

★ ◎

본부장 방침 제153호

문서번호	건축기술부-874
보존기간	1년
결재일자	2016.03.31
공개여부	비공개(7)
일상감사	대상아님

부 원	부원	건축기술부장	건축설계처장	건설안전본부장
				03/31
하정민	이원철	조대원	이우필	장달수
협 조				

제8기 주부프로슈머 운영 계획(안)

서울특별시 SH공사
(건축기술부)

제8기 주부프로슈머 운영 계획(안)

고객만족의 새로운 주거문화 및 품질향상을 위하여 주부의 참신한 아이디어를 반영하기 위한 제8기 주부프로슈머 선발 및 운영계획(안)을 아래와 같이 보고함.

I. 관련 근거

- 기술기준710-45호(2007.01.29) 「아파트 설계시 주부프로슈머제도 추진방안」
- 설계기준팀-984호(2014.03.12.) 「제7기 주부프로슈머 운영 계획(안)」

II. 제8기 주부프로슈머

- 운영인원 : 총5명

구 분	제 7 기	제 8 기	사 유
인 원	18명	5명	- 소집회수 감소 및 참여율 저조로 형식적 운영 - 제7기 실적 평가에 의한 적정인원 산정으로 효율성 제고 및 활동성 강화

- 임 기 : 2016. 4. ~ 2018. 3. (2년간)
- 수당(활동비) : 150,000원/회
- 평가방식 변경

구 분	현 행	변 경	비 고
선발 방식	2년간 활동 내용을 평가하여 차기 선발 시 상위 60%의 주부프로슈머 가점 부여		
	평가항목	점수	
	각종 보고서 평가	1~5점	
	활동 참석	참석시 1점	
제7기 프로슈머 중 2년간 활동 내용을 평가하여 상위 5위 인원에서 선발			
평가항목	점수		
각종 보고서 성실도	1~5점		
활동 참석	1점		

Ⅲ. 운영계획(안)

▪ 분야별 활동계획

구 분	시기	현 행	개 선	관련근거
① 고객만족자문위원회	기본설계 단계	주부프로슈머 3인 이상 참여	-고객만족자문위원회 사전에 주부프로슈머 5인 전원 참여 - 고객만족자문위원회시 2인 또는 1인이 대표적으로 참여	설계기준팀-2154호 (2013.6.4) 「고객만족자문위원회 기능 강화 방안」
② 디자인 자문위원회	실시설계 단계			설계기준팀-3776호 (2009.12.14) 「설계관련 각종 자문 효율화 방안」
③ 샘플하우스방문평가 (주부프로슈머 품평회)	샘플하우스 설치 완료전	샘플하우스 설치 시점에 개선사항·아이디어 등 의견 제시 및 시공부서에 반영 요청	- 주부프로슈머 전원 참석 - 개선사항 및 아이디어 도출 및 샘플하우스 반영 건의 (설계부서 및 시공부서 통보)	도시디자인팀-1499호 (2011.6.22) 「샘플하우스 설치업무 개선(안)」
④ 고객만족수요조사	매 월	<ul style="list-style-type: none"> • 타공사, 민간건설사 등의 최신 모델하우스 방문하여 비교분석·개선 방안·아이디어 등에 관하여 조사 • 최근 준공단지를 방문하여 외부 단지계획, 조경, 부대복리시설 등에 대하여 비교분석·아이디어 등 조사 • 수요자 중심의 단위세대 평면 개발을 위한 사례 및 선호도 조사 【2014년 과제】등 	-민영주택 및 유관 공사의 최신 트렌드 분석 및 고객만족도 향상 아이디어 도출, 건의 -특정분야 입주민 선호도 및 수요도 조사 (세대내 마감, 부대시설 수요 등) -수요자 중심의 단위세대 평면 개발을 위한 사례 및 선호도 조사 ※ 매월 1회 이상 고객만족수요조사 관련 아이디어 회의 개최	설계기준팀-984호 (2014.3.12) 「제7기 주부프로슈머 운영 계획(안)」

▪ 기타 해당부서 요청시 자문 수행

Ⅳ. 행정사항

- 주부프로슈머 활동 7일 이전에 건축기술부로 공문 요청(해당부서)
- 주부프로슈머 자문 의견 및 반영 여부를 건축기술부로 회신(해당부서)
- 주부프로슈머의 각종 활동의 결과물(아이디어제시, 비교분석, 트렌드)을 추후 설계 등에 반영 할 수 있도록 설계부서 통보(건축기술부)

붙임 제8기 주부프로슈머 명단. 끝.