

문서번호	안전관리처-1664
보존기간	준영구
결재일자	2016.03.30.
공개여부	공개
방침번호	이사장 방침 제 110호

★과장	팀장	안전관리처장	경영전략본부장	이사장
협 조	인재개발원장		인사처장	

- 공단 재난안전관리체계 고도화를 위한 -
업무연속성 관리시스템(BCMS) 추진 계획

2016.

- 공단 재난안전관리체계 고도화를 위한 -

업무연속성 관리시스템(BCMS) 추진 계획

공단 사업장에서 재난 등 위기상황 발생시 중요한 업무의 연속성을 확보하기 위한 '업무연속성 관리시스템(BCMS)' 추진 계획을 보고드립니다

I 추진개요

□ 추진배경

- 범국가적 재난 안전관리 강화에 대한 사회적 필요성 증대
- 긴급 재난발생시 업무 단절에 대한 고려 및 대책 미흡
- 관리시설의 노후화 등에 따라 재난관리 시스템의 고도화 필요

□ 추진목적

- 업무연속성 관리시스템 도입으로 시민중심 핵심업무 연속성 확보
- 공공기관 기능연속성계획 수립 법제화 추진 예정(2017년)에 따른 선제 대응
- 공단 재난 안전관리체계 진단 및 재 정비

< BCMS(Business Continuity Management System)란? >

조직의 중요한 업무가 갑작스런 재해, 재난 등의 사태로 인해 중단될 경우 빠른 시간 내 복구가 가능토록 전략과 계획을 수립하고 이행하는 총체적 활동

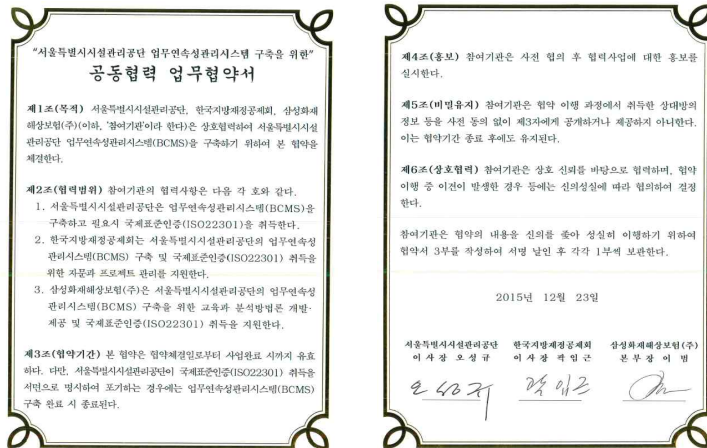
- ✓ 국외사례 : 미국, 영국, 일본 등 재난관리 선진국가에서는 1998년부터 업무연속 개념의 재난관리계획 수립 및 이행

*미국 COOP(Continuity of Operation), 영국 CCA(Civil Contingency Act), 일본 BCP(Business Continuity Plan)

- ✓ 국내사례 : 市(도시안전실), 수자원공사, 인천교통공사 등 공공기관과 삼성화재·생명, 외환은행 등 민간기업에서 구축

□ 추진경과

- 2015. 2. 9 : 도시안전실장 공단 BCMS 도입 제의. ※ 시장님 신년업무 보고서
- 2015. 3~11 : 지방재정공제회, 삼성화재와 BCMS 구축 업무협력 협의
- 2015.12.21 : 업무연속성관리시스템 구축계획 (이사장방침 226호)
- 2015.12.23 : 공단 BCMS 구축을 위한 공동업무협력 MOU 체결



서울시설공단 (안전관리처)	BCMS 구축, 국제표준인증 취득 (BCMS 구축을 위한 기본자료 작성 및 계획 수립)
한국지방재정공제회	BCMS 구축 및 국제인증 취득을 위한 자문 및 프로젝트 관리(컨설팅 및 협업체계 구축)
삼성화재해상보험 (삼성방재연구소)	BCMS 구축을 위한 교육 및 분석방법론 개발·제공 국제표준인증 취득 지원

- 2016. 1.22 : BCMS 구축 관련 간사조직(안전관리처) 내부 교육
- 2016. 2.16 : 미래전략회의시 관련내용 보고 “도시기반시설과 BCMS”
- 2016. 2.29 : 핵심가치토론회 의제발표 “공단 재난안전관리체계 발전방안”
- 2016. 3. 4 : 업무연속성관리시스템 구축관련 추진설명회



- 참석자 : 47명 (부서별 팀장 및 추진담당자)
- 강 사 : 삼성화재해상보험 이호준 박사
(영국 BCI의 국제 BCM 전문 컨설턴트)
- 내 용 : 공단 재해경감을 위한 BCMS 구축
개요 및 추진방향 설명과 토론 실시

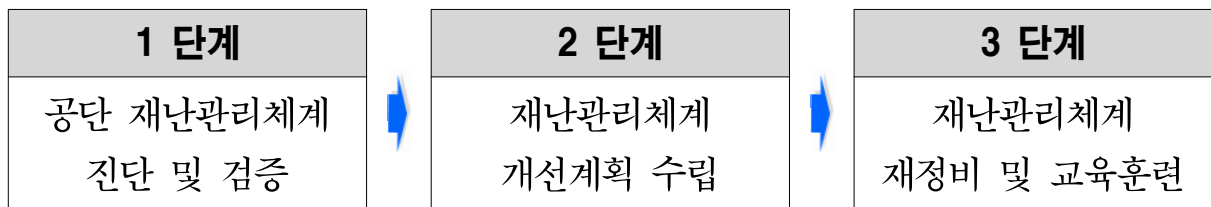
□ 업무연속성 관리시스템(BCMS) 구축

- 외부 전문기관(MOU 체결) 컨설팅을 통해 공단 재난관리체계의 문제점 진단 및 검증
 - 컨설팅 기관 : 삼성화재해상보험 GLCC(Global Loss Control Center)
 - 전문컨설턴트 : 수석 이호준 박사, 책임 권영현, 선임 정민철
 - 컨설팅 기간 : 2015. 12. 23 ~ 국제표준인증(ISO22301) 취득시까지

✓ 삼성화재해상보험 GLCC(Global Loss Control Center)

산업시설, 공공인프라, 상업건물 등 다양한 분야의 방재실무 경험축적과 국제 BCM 컨설팅 전문자격자 2명 보유

- 재난 발생시 업무연속성을 위해 재난관리체계 개선계획 수립 및 재 정비



□ 국제표준기구 인증

- 국제표준 ISO22301 인증 추진

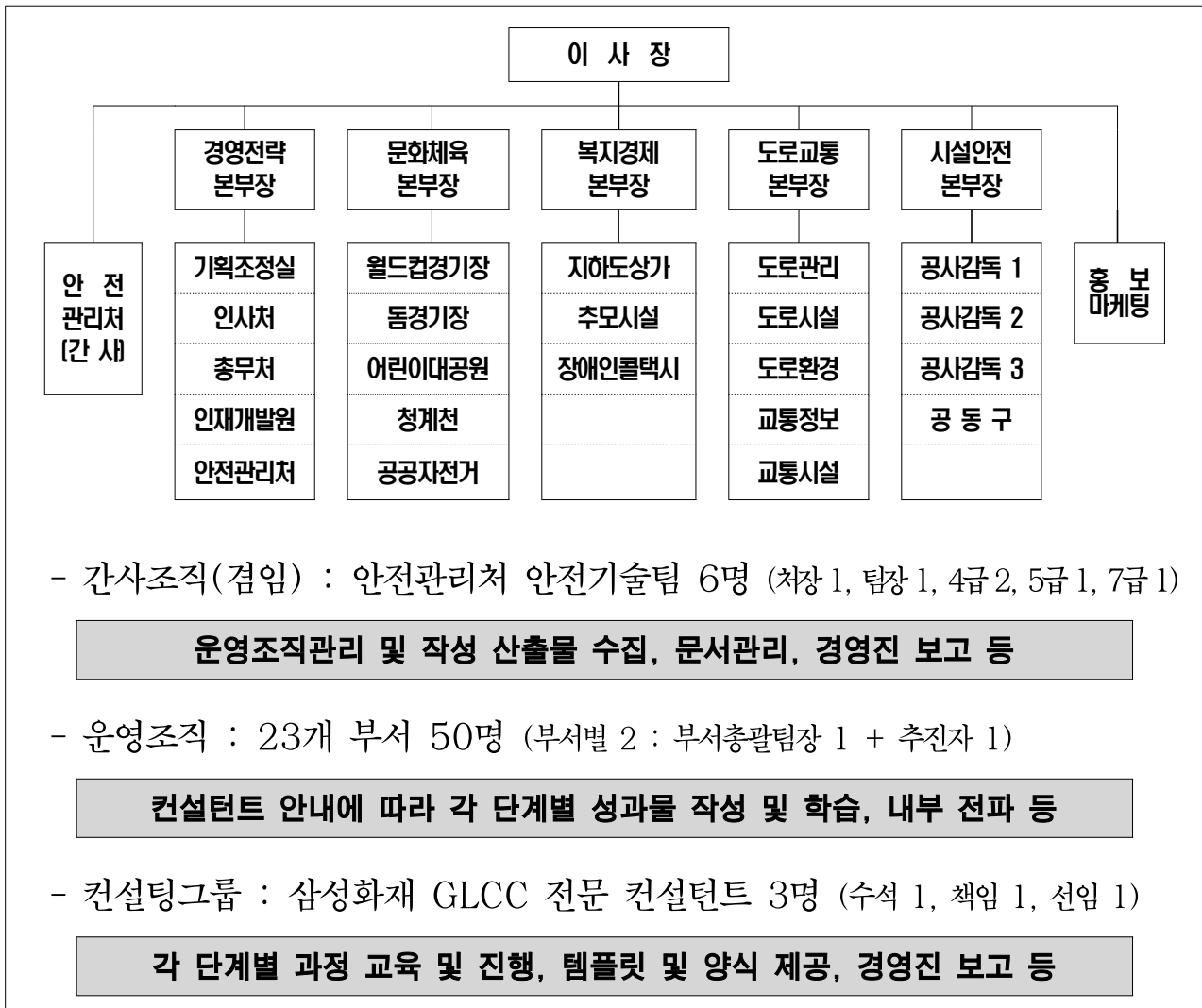
✓ ISO22301

기업·조직·기관 등이 사업의 연속성을 저해하는 위해요인(재난,재해 등 다양한 요인)에 대해 예방, 신속한 대응 및 복구 등을 통해 사업의 연속성을 유지할 수 있도록 인증하는 국제표준

※ ISO : 국제표준기구(International Organization of Standards)

- 인증 심사기관 : BSI (British Standard Institution)
 - BSI는 ISO22301의 전 모델인 BS25999 영국표준을 제정한 기관이며, 국제표준 인증기관으로서의 국제적 권위와 신뢰도가 높음.

□ BCMS 추진 TF 구성 : 23개 부서 50명



□ BCMS 추진 TF 집체 교육 (예정)

- 교육대상 : BCMS 추진 TF 팀 (50명)
- 교육일정 : 2016. 4. 27(수) ~ 29(금) (2박 3일)
- 장 소 : 삼성화재 글로벌캠퍼스 (경기도 고양시 소재)
- 교육주관 : 삼성화재 GLCC 이호준 박사 외 2명 (공단 BCMS 컨설턴트)
- 교육내용 : 리스크 분석, 리스크별 업무연속 전략 및 계획 수립 방법 등
- 교육효과 : BCMS 구축에 필요한 업무영향 분석과 리스크 관리 기법의 집중교육을 통해 업무연속전략 및 계획 수립 효율성 제고
- 소요예산 : 비 예산 (BCMS 구축 업무협약 기관인 삼성화재 자체 교육원 활용)

III 주요 추진일정 ※ 세부 진행일정 별첨

- 2016. 3 : TF 구성 등 세부 추진계획 수립
- 2016. 4 ~ 9 : 시스템 구축 (업무영향 및 리스크평가, 연속성 전략 및 계획 수립)
- 2016. 10 ~ 11 : 훈련 및 평가 (시스템 모니터링, 측정, 분석 및 자체 평가)
- 2016. 12 : 국제인증 심사 (ISO22301 인증 본 심사)

IV 기대효과

- 재난예방 및 발생에 대한 대응 · 복구 체계 점검 및 고도화
- 국제인증을 통한 시설관리 전문 공기업으로서 자리매김

V 행정사항

- 사업예산 : 50백만원 (국제인증심사비용) ※ 2016년 사업예산 반영 완료
- TF 구성에 따른 겸임 인사발령 : 인사처
- BCMS 추진 단계별 교육시 상시 학습시간 인정 : 인재개발원
- 2016. 4. 27(수)~29(금) 집체 교육(2박 3일) 명령 : 인재개발원

- 별첨 : 1. BCMS 구축 단계별 절차 및 추진내용
2. BCMS 구축 단계별 진행일정 및 주요 성과물
3. BCMS 구축 TF 명단

BCMS 구축 단계별 절차 및 추진내용

구 분	절 차	추진내용
분석 및 진단	조직분석	○ 조직현황 분석
	BCM 정책수립	○ TF 구성 ○ 구축범위 선정 ○ 최소 업무연속성 목표 수립
시스템 구축	업무영향 분석	○ 업무분석 (비상시, 일상시) ○ 업무 중단시 영향 평가 ○ 핵심업무 및 소요자원 분석 ○ 최대중단 허용기간 및 복구목표시간 설정
	리스크 평가	○ 업무중단 시나리오 도출
	업무연속성 전략수립	○ 복구전략 수립 (복구목표시간 내에 업무재개) ○ 사고관리계획 수립 ○ 업무재개계획 수립
	업무연속성 계획 수립	○ 업무재개 전략에 따른 절차 작성 ○ 핵심업무 담당 지정 ○ 연락망 작성
훈련 및 평가	수행 평가 및 개선	○ 모니터링, 측정 분석 및 평가 ○ 내부심사 및 최고관리자 검토 ○ 부적합 사항 수정조치
국제인증 취득	인증기관 심사	○ 인증기관 훈련 및 평가 ○ 문서 심사 및 인증 심사

BCMS 구축 단계별 진행일정 및 주요 성과물

일정	추진 내용	단계별 주요 성과물
3월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직현황 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 조직 내, 외부 현황 및 이해관계자 분석 - 조직 내 연속성관리 기본이념과 비전, 방침선언
	<ul style="list-style-type: none"> ○ TF 구성 ○ 구축범위 선정 ○ 최소 업무연속성 목표 수립 	<ul style="list-style-type: none"> - BCMS 운영조직 구성 범위 선정 - 정책승인 및 검토 - 연속성관리 목표 및 최소 요구조건 수립 등
4월 ~ 9월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무분석 (비상시, 일상시) ○ 업무 중단시 영향 평가 ○ 핵심업무 및 소요자원 분석 ○ 최대중단 허용기간 및 복구목표시간 설정 	<ul style="list-style-type: none"> - 조직이 수행하는 중요 역할 및 제반 활동 분석 - 역할,기능 및 활동의 중요도에 따라 중단시 재개 순위 및 시간스케일 결정 - 주요자원(인력, 설비, 사업장, 협력사 등)정의 - 업무중단 리스크 도출 및 우선순위 결정 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무중단 시나리오 도출 	<ul style="list-style-type: none"> - 업무 중단시 재개순위내 연속화 할수 있는 전략 수립 및 세부계획(시나리오) 도출 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복구전략 수립 ○ 사고관리계획 수립 ○ 업무재개계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> - 업무 중단시 최대중단 허용기간내 연속화 할 수 있는 전략 수립 - 비상대응 조직이 응급대응 및 재개를 수행하기 위한 계획 수립 - 업무를 정상 재개하기 위한 복구계획 수립 등
10월 ~ 11월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무재개에 따른 절차 작성 ○ 핵심업무 담당 지정 ○ 연락망 작성 	<ul style="list-style-type: none"> - 부서 단위별 업무연속성계획(BCP) 수립 - 핵심업무 및 리스크 레지스터 관리자 지정 - 관련 계획 수행을 위한 비상연락망 작성 등
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모니터링, 측정 분석 및 평가 ○ 내부심사 및 최고관리자 검토 ○ 부적합 사항 수정조치 	<ul style="list-style-type: none"> - 계획된 BCP가 유효한지 내부 훈련을 통해 확인 - 내부평가를 통해 부적합사항 확인 및 최고 경영진 검토 - 부적합사항에 대한 시정조치 등
12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증기관 훈련 및 평가 ○ 문서 심사 및 인증 심사 	<ul style="list-style-type: none"> - 제3자(인증기관) 심사

BCMS 구축 TF 명단

연번	본부	부서	직급	성명	사번	비고
1	경영 전략 본부	기획조정실	사무3급	하영기	11997086	팀장
2			사무4급	임창수	12001091	
3		인사처	사무3급	류영민	11997134	팀장
4			사무4급	이은준	12002003	
5		총무처	사무3급	임근식	11996087	팀장
6			설비4급	김성현	12000018	
7		인재개발원	사무3급	김주연	11996047	팀장
8			시설5급	박병호	12005013	
9		안전관리처	시설2급	이강운	12000067	처장
10			설비3급	김정준	11997102	팀장
11			시설4급	임영성	12004027	간사겸임
12			설비4급	윤영수	12001065	간사겸임
13			시설5급	김재호	12009006	간사겸임
14			설비7급	최천수	12014036	간사겸임
15	문화 체육 본부	서울월드컵 경기장운영처	설비3급	이만규	11987019	팀장
16			설비5급	정창수	12009008	
17		돔경기장운영처	시설4급	양윤식	11996036	팀장
18			설비4급	이종진	12004020	
19		서울어린이대공원	조경4급	손성일	12000008	팀장
20			설비5급	김병삼	12000078	
21		청계천관리처	시설3급	박태문	12001015	팀장
22			시설5급	황두삼	12001098	
23		공공자전거인수단	사무3급	최유철	11996086	팀장
24			사무4급	방동식	12001050	
25	복지 경제 본부	상가운영처	설비3급	한상열	11996034	팀장
26			설비4급	이재훈	11997100	
27		추모시설운영처	시설3급	박부열	12000056	팀장
28			조경4급	조성훈	11997012	
29		장애인콜택시운영처	사무3급	박정수	11984052	팀장
30			설비7급	황인환	12015094	

연번	본부	부서	직급	성명	사번	비고
31	도로 교통 본부	도로관리처	시설3급	한 상 학	11995026	팀장
32			시설4급	이 업	12000024	
33		도로시설처	시설3급	이 상 일	12000023	팀장
34			시설5급	김 남 수	12001302	
35		도로환경처	사무4급	유 정 호	11997022	팀장
36			설비4급	김 종 식	11997011	
37		교통정보처	시설4급	장 상 록	12000084	팀장
38			사무4급	금 기 섭	11994006	
39		교통시설운영처	사무2급	백 승 갑	11989033	팀장
40			사무5급	김 우 중	12009025	
41	시설 안전 본부	공사감독1처	시설3급	차 범 진	12000059	팀장
42			시설6급	유 재 영	12007228	
43		공사감독2처	시설3급	이 홍 규	12001011	팀장
44			시설4급	이 병 철	12000077	
45		공사감독3처	조경3급	김 종 락	11997105	팀장
46			조경4급	이 승 형	12005002	
47		공동구관리처	시설2급	전 원 찬	12001090	팀장
48			시설4급	김 성 태	12000073	
49		홍보마케팅실	사무2호	김 지 영	12015090	팀장
50			사무나급	양 승 혁	22015003	