

문서번호	행정지원과-89 26
결재일자	2016.3.29.
공개여부	대시민공개
보도여부	

주무관	친절행정팀장	행정지원과장	행정관리국장
김현기	이혜원	임재홍	03/29 고한석
협 조			

## 2016년 신규·전입직원 교육 결과보고



2016.3.29.

**강 북 구**  
(행정지원과)

# 2016년 신규·전입직원 교육 결과보고

공직에 첫 발을 내딛는 신규직원과 강북구로 전입한 직원을 대상으로 친절 행정서비스 교육, 공무원 복무 및 성희롱 예방교육, 장애체험 활동을 실시하여 공감과 소통을 통한 바람직한 대인관계 기술을 익히고, 관내 주요시설 및 문화재를 탐방하여 구정에 대한 이해 및 강북구 공무원으로서의 자긍심을 고취하고자 실시한 신규·전입직원 교육 결과를 보고합니다.

## 1 교육 개요

### □ 교육일시 및 내용

일시	주요 내용	비고
2016. 3. 23.(수) 09:30 ~ 18:00	- 친절 행정서비스 교육 - 공무원 복무 교육, 성희롱 예방교육 - 근현대사 기념관 방문 - 이준열사 묘역 참배 및 북한산 둘레길 (순례길) 탐방	
2016. 3. 24.(목) 09:00 ~ 18:00	- 노동교육 - 재활용선별처리 시설 견학 - 봉황각 및 국립 4.19민주묘지 견학 - 장애인식개선 및 장애체험(국립재활원) 교육	

□ 교육장소: 기획상황실, 국립재활원, 관내 주요시설 및 문화재

□ 교육대상: 2015년 5월 ~ 2016년 2월 신규·전입직원 46명(신규 39명, 전입 7명)

□ 교육예산: 1,251천원

- 강사료: 350천원

- 중식비, 다과, 행사진행 물품 등 구입: 901천원

## 2

# 교육진행

### ○ 친절행정서비스 교육



#### ○ 친절 행정서비스 교육

- 교육 목표
  - 공직자로서의 기본적인 민원응대 능력 배양
- 교육 내용
  - 공직자로서의 친절 마인드 함양
  - 전화 및 방문 민원응대 요령
  - 민원인에 대한 자세 및 존중과 상황대응 에티켓

▶ 교육진행: 외부강사

### ○ 공무원복무 기본교육



#### ○ 공무원복무 기본교육

- 교육 목표
  - 공직자로서 준수하여야 할 기본적인 복무 규정 숙지
- 교육 내용
  - 공무원의 의무
  - 출퇴근, 연가 및 병가 등 근무규정
  - 징계에 관한 사항

▶ 교육진행: 인사팀

### ○ 성희롱 예방 기본교육



#### ○ 성희롱 예방 기본교육

- 교육 목표
  - 성희롱을 예방하여 건전한 직장분위기 조성
- 교육 내용
  - 성희롱의 개념 및 유형
  - 성희롱 예방 요령
  - 성희롱 발생시 대처방법

▶ 교육진행: 인사팀

## ○ 근현대사 기념관 방문



### ○ 근현대사 기념관 현장 방문

근현대사 교육의 중요성이 높아지고 있는 가운데, 강북구에 잠들어 계신 순국선열 16위의 유품, 도서 유적 등 우리나라 근현대사 전체를 아우르는 자료들을 한 자리에 모아 전시하고 체험관을 조성한 근현대사 기념관의 현장을 방문

## ○ 북한산 둘레길(순례길) 탐방



### ○ 북한산 둘레길(순례길) 탐방

- 탐방코스: 이준열사 묘역 ~ 솔밭근린공원
- 탐방내용
  - 이준열사 묘역 참배
  - 이시영 선생의 삶에 관한 해설
  - 순례길 트레킹

▶ 탐방해설: 북한산국립공원 수유분소 해설사

## ○ 노동교육



### ○ 노동교육

- 교육목표
  - 노동 기본교육의 실시로 건전한 직장 문화 조성
- 교육내용
  - 노동관계법의 발전과정
  - 노동조합의 유래와 전개과정

▶ 교육진행: 외부강사



## ○ 강북 재활용품 선별처리시설 견학



### ○ 강북 재활용품 선별처리시설 견학

저탄소 녹색성장에 힘쓰는 강북구 재활용품 선별장을 견학, 청소관련 시설운영과 관련된 동영상과 현장 처리시설 견학 등을 통해 환경 보존의 중요성을 인식하고 실생활에서의 실천 도모

▶ 교육진행: 청소행정과 재활용운영팀

## ○ 봉황각 견학



### ○ 봉황각 견학

3.1운동의 발원지인 봉황각을 견학하여 손병희 선생이 민족지도자들과 함께 3.1운동을 준비한 봉황각의 역사적 의의를 알고, 공직자로서의 국가관을 정립 (서울시 유형문화재 제2호, 우이동)

▶ 교육진행 : 봉황각 의창수도원장

## ○ 국립4.19민주묘지 참배



### ○ 국립4.19민주묘지 참배

1963년에 건립된 묘역으로 4·19혁명 당시 우리나라 민주주의 발전을 위해 헌신한 영령들을 안장하고 위훈을 기리는 국립4.19민주묘지를 참배하고 해설을 들으며 공직자가 갖추어야 할 정의, 민주 의식 등을 제고

▶ 행사진행 : 민주묘지 해설사

## ○ 장애체험 교육



### ○ 장애체험 교육

- 교육목표
  - 장애체험을 통해 장애인에 대한 올바른 이해와 배려 도모
- 교육내용
  - 이론 학습: 장애인에 대한 이해
  - 체험 학습: 휠체어 장애 체험, 시각 장애 체험

▶ 교육진행 : 국립재활원 교육홍보과

## 3 설문조사

기간: 2016. 3. 25(금) ~ 29(화) (3일간)

대상: 교육참석자 41명

- 응답률 83% (참석자 41명중 34명 응답)

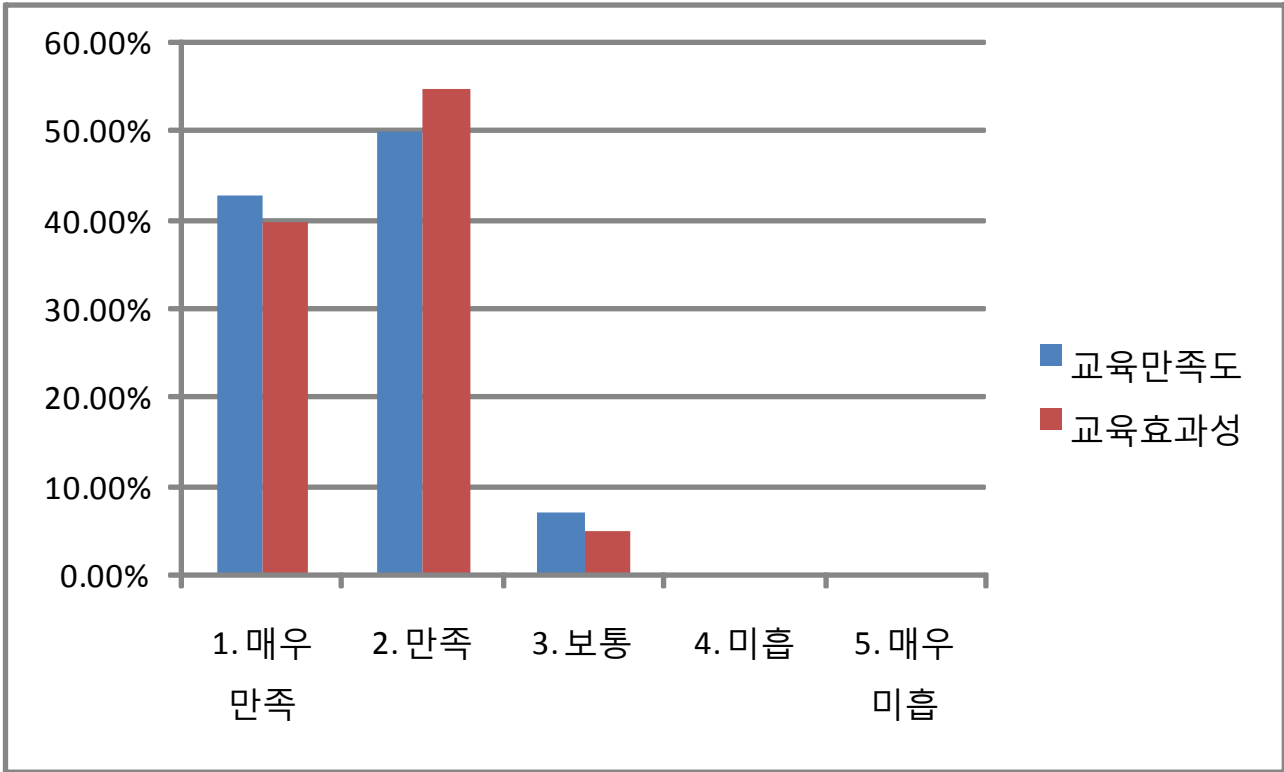
방법: 교육 수료 후 행정포털 설문조사

내용

- 교육과정 만족도 및 효과성
- 친절교육 강사에 대한 만족도 등

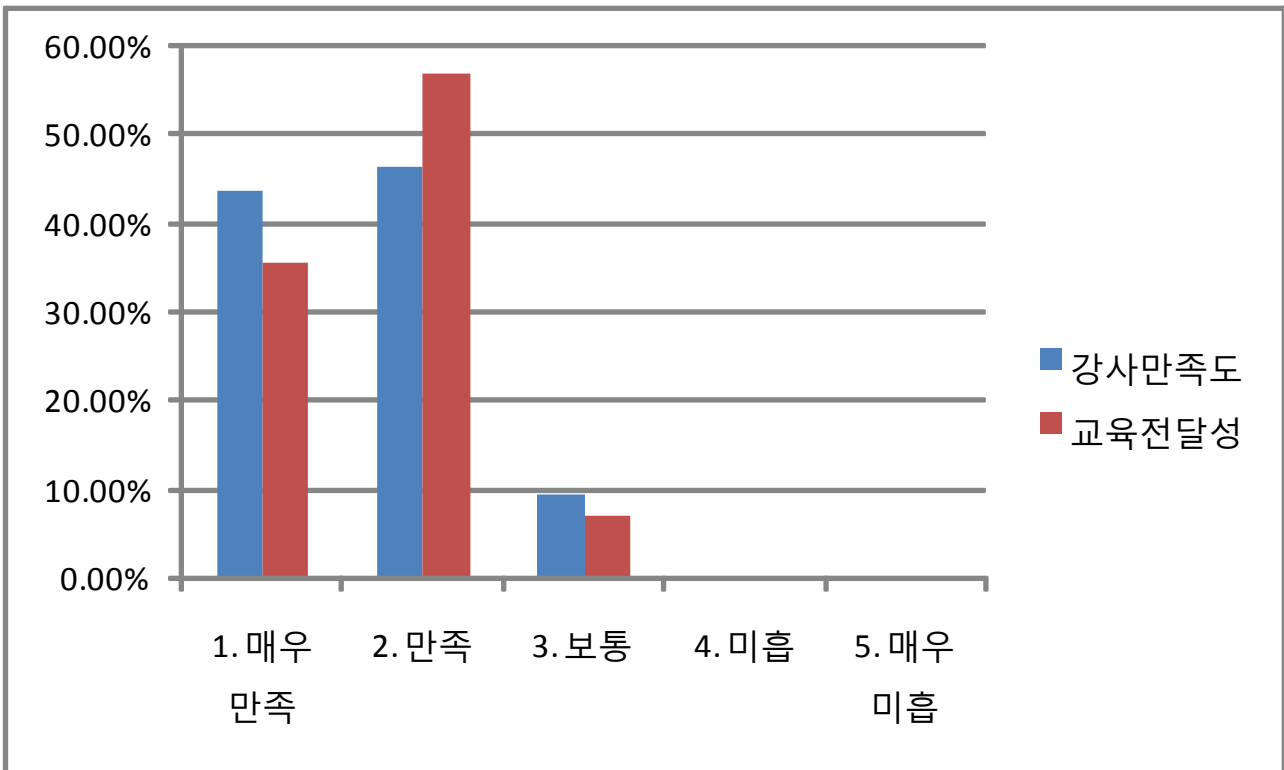
결과

< 교육 만족도 및 효과성 >



※ 교육의 전반적 만족도와 효과성(매우만족+만족): 각 92.90%, 95%

< 친절교육 강사에 대한 호응도 >



※ 강사 만족도와 교육전달성(매우만족+만족): 각 90.3%, 92.8%

## < 교육 총평 >

- ▶ 교육의 전반적인 면에서 신규·전입직원을 대상으로 친절행정서비스 교육, 공무원 복무 및 성희롱 예방 교육 등을 실시함으로써 공무원으로서 갖추어야 할 기초 소양을 습득할 수 있어서 좋았다는 평이 많았음
- ▶ 관내 주요시설 및 문화재 탐방을 실시하여 강북구 전반에 대한 이해와 강북구 공무원으로서 자긍심과 주인의식을 함양할 수 있는 소중한 시간으로 참여자 대부분의 만족도가 높았던 것으로 나타남.
- ▶ 특히 우리구가 역점사업으로 추진중인 근현대사 기념관을 현장 탐방하고 국립4.19민주묘지 참배 및 봉황각 견학으로 잊고 지냈던 역사 의식, 순국선열에 대한 희생정신과 자유민주주의를 향한 고귀한 정신을 다시한번 되새기는 소중한 계기가 되었음.
- ▶ 재활용 선별처리시설 및 국립재활원 장애체험을 통하여 재활용의 필요성을 다시한번 인식하고 장애체험을 직접 몸으로 해봄으로써 장애인에 대한 인식을 개선하고 향후 업무에 도움이 되는 유익한 시간이 되었음.
- ▶ 다만, 시간에 비해 많은 수의 교육일정 진행으로 시간에 쫓긴 감이 있다는 의견이 있어 차후 교육계획 수립시 교육 프로그램 숫자와 시간 조정을 재고할 필요성이 있음

## 4

## 행정사항

- 신규·전입직원 친절교육 수료자 상시학습 인정
  - 인정시간 : 14시간 (직장교육 - 직무·시책·소양)