

전 부 서 공 통 지 표

	비계량지표 _ 20점 (1·2·3군)		계량지표 _ 30점 (1·2·3·4군)	
	평가지표	가중치	평가지표	가중치
1	책임경영 및 경영목표 달성 노력	10	윤리경영	1점
2	고객만족 및 혁신/변화관리 노력	10	정부 3.0추진	2.5점
3			예산계획절감 및 균형집행 목표달성도	4점
4			직원만족도 제고 및 소통활성화 노력	3.5점
5			청렴도 평가	4점
6			고객만족도(CSI) 및 전화응대 서비스 품질	5점
7			성과기여도 평가	5~△2점
8			지표성격평가	5점

지 표 명	성과기여도 평가		지표방향	상향
가 중 치	5~△2점	관장부서	성과혁신처	관 점
지표정의	공사 경영개선 기여도에 따른 CEO평가		전략목표	업무프로세스&생산성극대화
구성요소 정의	<p>• 평가내용</p> <p>- 가점평가 기준 : 사장지시사항이행 우수, 주요 소송(승소) 참여부서, 지하철 운영시스템 10대 안전개선대책 시행우수, 시정컨설팅 개선과제 목표초과 달성부서, 市혁신과제 우수 등</p> <p>- 감점평가 기준 : (시)정부정책·CEO경영정책 실행 미흡, 사장지시사항 미이행 부서, 동향보고 미보고/보고지연 발생부서, 지하철 운영시스템 10대 안전개선대책 시행미흡, 市혁신과제 미흡부서, 통합경영공시 자료미제출부서, 경영평가보고서 제출기한 미준수, 종합안전 지도점검 결과 지적사항(시정조치), 철도안전체계 지도점검 결과 지적사항(시정조치) 등</p> <p>※세부평가방법은 2015년도 내부경영평가 시행계획에 의거</p>			