

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-6858
등록일자	2016.3.25.
결재일자	2016.3.28.
공개구분	대시민공개

주무관	주민지원팀장	자치행정과장	행정국장		
정은정	김윤자	옥종식	전결 03/28 이창훈		
협조자					

- 참여와 나눔의 문화 확산을 위한 -

2016년 자원봉사 활성화 추진 계획

■ 추진목표

- 2015년 자원봉사 참여인원 29,901명 → 35,881명 : 20% 이상 참여 증가 유도
- 2015년 기업 자원봉사 참여 30개社 → 36개社 : 20% 이상 참여 증가 유도
(후원금품 68,380천원 → 82,056천원) : 20%이상 후원 증가 유도

■ 운영 개요

- 운영기간 : 2016. 3. ~ 2016. 12.
 - 위탁기간 만료(2016.2.29.)에 따라 재위탁 적격 심사 후 재위탁 협약 체결
 - 위·수탁기간 : 2016. 3. 1. ~ 2019. 2. 28.(3년)
- 운영방법 : 민간위탁
- 수탁법인 : 사회복지법인 자광재단(이사장 주진우)
- 위 치 : 강남구 선릉로 668(강남구 보건소 별관)
- 수행인력 : 강남구청 주민지원팀 총 2명(팀장1, 팀원1)
센터직원 총 8명(센터장1, 총괄팀장1, 팀장3, 팀원1, 코디네이터2)

■ 추진방향

- 자원봉사센터 효율적 운영·관리
- 자원봉사 활성화 사업과 주요 구정사업과 연계
- 자원봉사단별 신규 양성 모집 및 기본·전문 교육 진행으로 봉사단 역량 강화
- 기존 추진 자원봉사 활성화 사업의 지속적인 진행 및 내실화
- 기업 자원봉사를 통한 복지사각지대 지원 및 연계

■ 소요예산 ----- 총 453,623천원(구비 : 424,463천원, 국비 : 29,160천원)

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사활동 기본법 제4조 • 서울특별시 강남구 자원봉사활동 지원 조례 제5조 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 자원봉사 활성화 추진 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 : 2016년도 예산편성계획 • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 모든 강남구민 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">분야 별 검토사항</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">[계속 : 0] [신규 :]</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	(0)	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(0)																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p style="color: green; font-weight: bold;">타 기관 사 례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 타 구 실태파악 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 25개 구에서 추진 중 (8개 구 자원봉사센터 민간위탁 운영) 																											
<p style="color: green; font-weight: bold;">전문가 자 문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											

2016년 자원봉사 활성화 추진 계획

민간위탁으로 운영하는 자원봉사센터의 위탁기간 만료(16.2.29.)에 따라 재위탁 적격 심사(16.1.26.) 및 재위탁 협약 추진 후, 자원봉사센터의 효율적 운영·관리를 통해 자원봉사 활성화 및 관리 체계의 전문성을 제고해 강남구 전역에 나눔의 가치와 성숙한 자원봉사 문화를 확산하고자 함

1

추진근거

- 강남구 자원봉사활동 지원 조례(조례 제1055, 2011.09.23 일부개정)
- 강남구 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙(규칙 제593호, 2010.6.18. 일부개정)
- 강남구 자원봉사센터 재위탁 심사·선정 계획(자치행정과-993, 16.1.15.)
- 강남구 자원봉사센터 재위탁 심사 결과 보고(자치행정과-2670, 16.2.1.)
※ 심사결과 : 심사위원별 총점 최고·최저점 제외 후 총점 산술평균 86.21점
⇒ 재위탁 적격 결정(재위탁 적격 기준 평균 70점)

2

추진목표

- 2015년 자원봉사 참여인원 29,901명 → 35,881명 : 20% 이상 참여 증가 유도
- 2015년 기업 자원봉사 참여 30개社 → 36개 社 : 20% 이상 참여 증가 유도
(후원금품 68,380천원 → 82,056천원) : 20% 이상 후원 증가 유도

3

운영개요

- 위탁개요
 - 기 간 : 2016. 3. 1. ~ 2019. 2. 28.(3년)
※위탁기간 만료(2016. 2. 29.)에 따라 재위탁 적격 심사 후 재위탁 협약 체결
 - 분 야 : 자원봉사센터 운영
 - 수탁법인 : 사회복지법인 자광재단(이사장 주진우)

- 자원봉사센터 현황
 - 위 치 : 강남구 선릉로 668(강남구 보건소 별관)
 - 직원현황 : 총 8명(센터장1, 총괄팀장1, 팀장3, 팀원1, 코디네이터2)
 - 예산현황 : 453,623천원(구비 424,463천원 / 국비 29,160천원)
- 자원봉사 등록 현황

2015.12.31기준

등록인원			등록단체	
계	성인	청소년	단체수	회원수
17,135명	6,796명	10,339명	1,029개	41,811명

4

추진방향

- 자원봉사센터 효율적 운영·관리
- 자원봉사 활성화 사업과 주요 구정사업과 연계
- 자원봉사단별 신규 양성 모집 및 기본전문 교육 진행으로 봉사단 역량 강화
- 기존 추진 자원봉사 활성화 사업의 지속적인 진행 및 내실화
- 기업 자원봉사를 통한 복지사각지대 지원 및 연계

5

세부추진계획

I 자원봉사센터 효율적 운영·관리

1. 민간위탁금 월별 교부

- 예산편성내역 (3월~12월) ----- 총 453,623천원
· 매칭현황(국비 / 구비) : 국비 29,160천원 / 구비 424,463천원

■ 인건비 : 259,594천원

- 급여(기본급, 명절휴가비): 204,980천원 -사회보험금(5대보험): 22,119천원
- 퇴직적립금(급여의1/12): 16,630천원 -기타후생비: 15,865천원

■ 운영비 : 16,000천원	
-기관운영판공비 : 4,000천원	-사무실 운영비 : 12,000천원
■ 사업비 : 113,600천원	
-자원봉사 관리 : 19,800천원	-자원봉사자교육 : 13,400천원
-자원봉사활성화사업 : 61,000천원	-홍보 : 16,200천원
-직원역량강화 : 3,200천원	
■ 국고보조사업 : 64,429천원	
-자원봉사자 상해보험 : 23,974천원	-코디네이터 인건비 등 : 40,455천원
※국고보조사업 : 자원봉사자 상해보험가입, 코디네이터 급여 및 퇴직금 등 국비, 구비 50% 매칭	
※2016년 자원봉사자 상해보험비(11,987천원), 코디네이터 인건비 20,608천원 국고보조	

○ 예산신청

· 민간위탁금: 매월 10일 이내 자원봉사센터에서 예산집행계획이 포함된 신청서 제출

○ 예산교부방법 : 매월 20일 이내 재무과에서 지정계좌로 무통장 입금

○ 예산정산 : 분기별 업무추진실적 및 정산서 제출

○ 예산변경

- 변경사항 : 사업비 중 세부사업 간 탄력적으로 운영이 필요 시
- 변경절차 : 센터의 변경승인요청서에 의거 승인
- 제약사항 : 인건비, 운영비, 국고보조사업은 변경 불가, 상해반기 1회에 한해 변경

2. 지도 점검 및 2015년도 회계 검사 실시

○ 지도 점검 : 업무수행절차 준수 여부 수시 확인

※ 기준 : 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영지침 (행정자치부, 2016)

○ 회계 검사

- 검사방법 : 회계기록 및 장부 검사를 통해 합법적인 예산 집행 확인
- 검사시기 : 2016년도 5월 중
- 검사자 : 구청직원 2명, 공인회계사 1명

· 소요예산 : 300,000원

○ 이후 조치 : 지도 점검 및 회계 검사 결과 통보 및 시정 조치 요구

3. 사업 계획 및 추진실적 관리

대 상	시 기	방 법	내 용	비고
월별 주요 사업 및 행사 계획	전월 20일까지	자원봉사센터 → 구 공문시행	별첨1 서식 참조	
월별 실적 보고	익월 10일 이내		별첨2 서식 참조	
세부사업 계획서	사업 실시 5일 전		2016년도 자원봉사센터 사업추진 방향 내 진행 사업 일체	
세부사업 결과보고서	사업 종료 후 10일 이내		예산사용내역 및 결과진 첨부	
분기별·연도별 실적 보고	분기 직후 15일 / 당해 연도 직후 1개월 이내		별첨2 서식 참조	

4. 주요 구정사업과 자원봉사 활성화 사업 연계 유도

- 주요 구정사업 계획 및 지침 자원봉사센터에 시달
- 사업별·단체별 자원봉사활동의 적극적 연계로 구정사업에 주민참여 및 민관 협력 제고

5. 자원봉사 관리자 역량 강화 및 관리 체계 확립

- 자원봉사 관리자 교육
 - 자원봉사센터 직원 1인당 외부교육(행자부, 서울시센터 등) 참석 의무화
 - 자원봉사단체장 간담회 실시 ----- (상반기 연 1회)
 - 자원봉사지도자 워크숍 실시 ----- (상반기 연 1회)
- 직원 채용 시 보고 체계 확립
 - 직원 변동사항 발생 시 변동사항 및 채용 계획 사전 보고

II 주요 사업 계획

연번	사업명	사업개요	비고
1	강남관광문화 안내봉사단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 강남구를 방문하는 외국인 관광객을 대상으로 관광정보와 문화 안내를 제공하여 관광도시로서의 강남구 위상을 제고하고, 재능나눔 자원봉사를 확산하고자 함 ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 신규양성 전문교육 2회, 보수교육 2회, 간담회 5회, 정기회의 4회 - 연말 활동평가회의 1회 ○ 활동장소 : 강남역, 삼성역, 선릉역, 압구정역, 압구정로데오역 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 상·하반기 신규 자원봉사자 모집·양성을 통한 활성화(3월, 9월) - 정기회의를 통한 자원봉사 활동정보 공유 및 봉사자 네트워킹(분기별) - 보수교육을 통해 활동에 필요한 전문지식 제공(4월, 10월) - 활동처별 간담회를 통한 자원봉사자와 직원 간 협력체계 구축(11월) 	
2	재능지식자원봉사 (재능나눔 강연릴레이)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 다양한 재능과 전문지식을 갖춘 인적자원(자원봉사자)이 지역주민과 함께 지식·정보·기술·문화를 강연 형태로 나누고 공유하는 장을 마련함으로써 재능나눔과 참여 분위기를 확산하고자 함 ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 재능나눔 강연자 풀 구성(30명 이상) - 주제별 강연 14회 진행(월2회x7개월), 강연 참여자 420명 이상 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 2·4째 주 수요일 10:00~11:30, 센터교육장 및 지역 내 강의실 - 강연내용 : 생활속 노하우, 전문지식 등화분같이 팁, 안전사고 대처법 등 - 강연구성 : 재능나눔 강연 및 실습(60분), 질의응답 및 네트워킹(30분) 	
3	영시니어 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 50~60대를 위한 맞춤형 자원봉사 프로그램을 기획·진행함으로써 영시니어 세대의 자원봉사 참여율을 제고하고 노년기에 지속적인 사회참여 기회를 지원하고자 함 ○ 추진목표 : 총 43회, 총 700명 참여 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 영시니어 자원봉사단 「다섯손가락」 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 격월 정기회의, 전문성 향상을 위한 5개 팀별 보수교육 5회, 팀별 활동평가 및 연말 평가회의 - 신규 영시니어 자원봉사단체 양성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 전문 재능나눔 자원봉사단체 양성(예. 시, 캘리그래피, 삽화 등) · 활동보고서 책 제작 	

4	<p>테마봉사 (자원봉사로 신나고 만족스러운 세상만들기)</p>	<p>○ 취지 : 누구나 부담없이 쉽고 재미있게 참여할 수 있는 자원봉사 프로그램을 기획·진행하여 자원봉사 접근성을 제고하고 지역이슈에 따른 다양한 자원봉사 영역을 확장하여 자원봉사 문화를 확산하고자 함</p> <p>○ 추진목표 : 총 4회(분기별), 총 1,000명 참여</p> <p>○ 추진내용</p> <table border="1" data-bbox="504 555 1377 837"> <thead> <tr> <th>시기</th> <th>테마</th> <th>활동 주제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1분기</td> <td>애국심 나눔</td> <td>태극기 달기 홍보 캠페인</td> </tr> <tr> <td>2분기</td> <td>자원봉사 축제</td> <td>일상 생활 속에서 나눌 수 있는 자원봉사</td> </tr> <tr> <td>3분기</td> <td>지역나눔</td> <td>이웃과 함께하는 자원봉사</td> </tr> <tr> <td>4분기</td> <td>재능나눔</td> <td>재능(시간, 기술, 자원 등)을 나누는 자원봉사</td> </tr> </tbody> </table>	시기	테마	활동 주제	1분기	애국심 나눔	태극기 달기 홍보 캠페인	2분기	자원봉사 축제	일상 생활 속에서 나눌 수 있는 자원봉사	3분기	지역나눔	이웃과 함께하는 자원봉사	4분기	재능나눔	재능(시간, 기술, 자원 등)을 나누는 자원봉사	
시기	테마	활동 주제																
1분기	애국심 나눔	태극기 달기 홍보 캠페인																
2분기	자원봉사 축제	일상 생활 속에서 나눌 수 있는 자원봉사																
3분기	지역나눔	이웃과 함께하는 자원봉사																
4분기	재능나눔	재능(시간, 기술, 자원 등)을 나누는 자원봉사																
5	<p>자원봉사캠프</p>	<p>○ 취지 : 생활권인 동을 중심으로 설치된 자원봉사캠프를 통해 자원봉사 활동에 대한 주민의 접근성을 제고하고 자원봉사 정보제공 역할을 수행해 지역 주민 스스로 다양한 지역이슈 해결을 위한 참여자로서 주민자치 실현 및 민관협력의 시너지를 창출하고자 함</p> <p>○ 추진목표</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18개 자원봉사캠프(상담가 110명) 운영 내실화 - 캠프운영 실적 총 120회, 총 4,665명 참여 - 지역 이슈 해결 및 지역 자원봉사 활성화 - 지역사회 이슈 해결을 위한 봉사활동 네트워크 구축 - 주요 구정사업과 연계한 자원봉사활동 기획 및 홍보 - 주요 구정사업 및 복지 사각지대 주민 대상 자원봉사캠프 공동사업 추진 <p>○ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 캠프관리 : 상담가 및 봉사자 실적 관리, 월례회의 진행 - 상담가교육 : 신규상담가 양성교육, 상담가 전신실습 교육, 워크숍 진행 - 사업진행 <ul style="list-style-type: none"> · 공동사업 : 복지사각지대 주민대상 ‘찾아기는 주민파트너’, 청소년 방학프로그램 · 개별사업 : 캠프별 월별 사업 기획 및 진행 - 공모지원 : 캠프별 우수프로그램 외부 평가 및 공모전 지원 																

6	마을봉사단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 거주지 중심의 ‘아파트봉사단’ 을 확대하여 생활권과 관심사를 중심으로 주민들이 참여하는 ‘마을봉사단’ 을 구성하여 건강한 시민의식 및 공동체 의식을 제고하고자 함 ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 마을봉사단 30개 운영, 총 6,250명 참여 - 마을봉사단 10개 이상 추가 조직, 신규 마을리더 20명 이상 양성 - 봉사단별 평균 격월 1회 이상 프로그램 운영을 통한 활성화 ○ 운영대상 <ul style="list-style-type: none"> - 아파트·빌라 등 ‘거주 공동체’ - 종교·취미·교육 등 ‘관심 공동체’ 	
7	청소년 자원봉사 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 청소년들에게 다양한 자원봉사 프로그램을 제공함으로써 재능 발휘와 지역사회 기여의 기회를 제공하고 선진시민으로 성장을 유도하고자 함 ○ 추진목표 : 프로그램 총 63회, 총 5,270명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 학기 중 프로그램 : 20회, 3,000명 - 여름방학 자원봉사학교 발대 및 자원봉사 프로그램 : 31회, 1,900명 - 특성화 자원봉사 프로그램 : 2회, 120명 - 특성화 봉사동아리 : 10회, 250명(2개 단체) ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 맞춤형 자원봉사 프로그램 추진(중·고등학교, 단체 출장 지원) - 여름방학 자원봉사학교 발대 및 프로그램 진행(7~8월) - 특성화 자원봉사 프로그램 진행(볼런투어, Fun&Fun English camp) - 특성화 동아리 개발 (2개 단체) 	
8	전문기관 협력 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사 관련 현안에 따라 관 내외의 민관 전문기관과 협력하여 공동사업을 진행함으로써 자원봉사 인프라 구축 및 저변확대를 도모하고자 함 ○ 추진목표 : 협력사업 총 8회 추진, 총 1,600명 참여 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 협력 기관 : 강남구, 서울시, 행정자치부, 서울시자원봉사센터, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사협의회, 한국자원봉사관리협회, 한국자원봉사포럼 등 - 서울시자원봉사센터 협력 : 공동사업연계, 자원봉사 교육사업 등 - 신규 네트워킹 협력 : 자원봉사관련 행사, 봉사단 양성, 포럼 등 	

9	수요기관 협력 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사 수요기관과 협력을 통해 자원봉사 정보를 통합 관리하여 자원봉사자의 활동편의성을 제고하고 지역 자원봉사 활동 영역을 확대하고자 함 ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 수요기관 간담회 1회, 강남구 자원봉사활동 수요조사 1회 - 2016년 강남구 자원봉사 활동 가이드북 제작 - 지역자원 연계 수요기관 공동협력사업 20건 이상 진행 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 수요기관 담당자 간담회 및 교육 등으로 네트워크 강화 - 수요기관과 협력 및 자원봉사 정보 통합관리를 통해 지역자원봉사 활성화 - 협력 사업 연계를 통한 다양한 일감 개발 및 전문 봉사자 관리 	
10	자원봉사단체 협력 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사단체 협력 사업을 통해 자원봉사 활동에 필요한 사업비 및 관리 등을 제공함으로써 체계적이고 지속적인 봉사활동이 가능하도록 지원하고자 함 ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 총 73회, 총 4,000명 이상 참여로 활동 횟수 및 활동 인원 제고 - 등록단체 정비를 통해 활동단체율 50% 이상 달성 - 신규 등록단체에 대한 체계적인 관리를 통해 활동률 90% 이상 달성 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 활동단체 선발로 경비 일부 및 활동 관리 지원 - 봉사단체 조직관리, 프로그램 개발 및 교육·훈련 지원 - 간담회 및 단체별·팀별 회의 등을 통한 정보 제공 	
11	모집·등록· 상담·연결	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목표 <ul style="list-style-type: none"> - 등록인원 대비 봉사활동 실인원 25% - 봉사활동 실인원의 평균 봉사 시간 25시간 - 중복등록자 정비, 자원봉사자 10,000명 이상 신규 등록 및 관리 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 모집 및 등록 : 1365 자원봉사포털시스템을 통한 일감 안내 및 모집 - 상 담 : 신규 등록 자원봉사자 상담, DB구축, 기본교육 안내 - 연 결 : 수요기관 네트워크 형성, 수요 및 공급에 따른 봉사일감 연결 - 관 리 : 1365 자원봉사포털시스템을 통한 자원봉사 활동시간 누적관리 및 자원봉사 활동 확인서 발급 자원봉사 참여 상시 독려 	

12	어린이 나눔교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 전 연령의 자원봉사 참여를 도모하기 위해 자원봉사 교육 대상을 아동으로 확대하여 나눔에 대한 올바른 가치관을 전달하고 맞춤형 자원봉사 프로그램을 진행하고자 함 ○ 추진목표 : 총 46회, 총 3,020명 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이 나눔교육 진행 : 15회, 2,250명 - 어린이 자원봉사 프로그램 운영 : 30회, 750명 - 어린이 나눔교육팀 전문교육 진행 : 1회, 20명 ○ 참여대상 : 관내 초등학생 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지구(환경), 친구(바려), 이웃(공동체), 국제(기부)의 분야별 나눔교육 진행 - 학기 중 및 방학 중 어린이 맞춤형 자원봉사 프로그램 진행 - 나눔교육팀 전문교육을 통한 전문화된 강사 양성 																													
13	자원봉사자 기본교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목표 : 총 63회, 총 11,080명 참여 ○ 대 상 : 신규 자원봉사자, 기본교육 미 이수자 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 센터 정기교육 : 매월 1회 성인대상 자원봉사 기본교육 진행 (흡수달 마지막주 수요일, 짝수달 마지막주 토요일 10~12시) - 교육봉사단 강사 양성 교육과정을 제1전공(기본 교육 및 청소년 교육), 제2전공(어린이 교육 및 자원봉사 프로그램 진행)으로 구별·진행 - 학교·기업·단체 출장 교육 운영 일정 <table border="1" data-bbox="502 1227 1374 1592" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">대상</th> <th style="width: 55%;">세부내용</th> <th style="width: 10%;">1회 인원</th> <th style="width: 10%;">횟수</th> <th style="width: 15%;">목표 인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">성인</td> <td>1) 정기 자원봉사 기본교육</td> <td>20명</td> <td>12회</td> <td>240명</td> </tr> <tr> <td>2) 수요처·기업 출장 교육</td> <td>30명</td> <td>20회</td> <td>600명</td> </tr> <tr> <td>청소년</td> <td>1) 중·고등학교 출장 교육</td> <td>500명</td> <td>20회</td> <td>10,000명</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">강남구 교육 봉사단</td> <td>1) 자원봉사 교육봉사단 운영</td> <td>20명</td> <td>10회</td> <td>200명</td> </tr> <tr> <td>2) 신규 양성 전문교육</td> <td>40명</td> <td>1회</td> <td>40명</td> </tr> </tbody> </table>	대상	세부내용	1회 인원	횟수	목표 인원	성인	1) 정기 자원봉사 기본교육	20명	12회	240명	2) 수요처·기업 출장 교육	30명	20회	600명	청소년	1) 중·고등학교 출장 교육	500명	20회	10,000명	강남구 교육 봉사단	1) 자원봉사 교육봉사단 운영	20명	10회	200명	2) 신규 양성 전문교육	40명	1회	40명	
대상	세부내용	1회 인원	횟수	목표 인원																											
성인	1) 정기 자원봉사 기본교육	20명	12회	240명																											
	2) 수요처·기업 출장 교육	30명	20회	600명																											
청소년	1) 중·고등학교 출장 교육	500명	20회	10,000명																											
강남구 교육 봉사단	1) 자원봉사 교육봉사단 운영	20명	10회	200명																											
	2) 신규 양성 전문교육	40명	1회	40명																											
14	전문교육 및 보수교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사자 및 단체에 분야별·단체별 전문교육 및 보수교육을 실시하여 자원봉사활동의 전문성 및 자질을 함양하고자 함 ○ 추진목표 : 총 14회, 총 420명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 전문교육 4회, 120명 - 역량강화 보수교육 10회, 300명 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 전문교육 : 자원봉사활동 단체별 전문교육 및 신규 양성 - 역량강화 보수교육 : ‘강남 볼런티어 아카데미’ (9월, 10월) 																													

15	자원봉사단체· 캠프 리더 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사단체 및 캠프 리더의 성장을 통해 소속 단체와 캠프의 활동이 발전될 수 있도록 소양과 역량을 강화하고자 함 ○ 추진시기 : 2016. 5. ○ 추진목표 : 1회, 90명 ○ 대 상 : 활동 단체 및 자원봉사캠프 리더 ○ 추진내용 : 1일 집단 워크숍 (외부교육장) 														
16	자원봉사자 인정·격려	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취지 : 자원봉사에 대한 정서적·사회적·상징적 인정·보상을 통해 모범 봉사자를 인정·격려함으로써 자원봉사 참여를 장려하고 지속적인 참여 기반을 조성하고자 함 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 수시 인정·격려 : 문화공연 초대, 외부교육지원, 경조사 참석, 기념품 제공(볼펜, 우산) - 자원봉사자대회 : 16. 12월 중, 우수 자원봉사자 표창, 활동시간별 인증 배지 수여 														
17	기업 자원봉사 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진목표 : 2015년 성과 대비 20% 이상 참여 유도 (단 위 : 개 / 천 원) <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #f2f2f2;">2015년</td> <td rowspan="3" style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">⇒</td> <td colspan="2" style="background-color: #f2f2f2;">2016년</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1;">참여기업</td> <td style="background-color: #e0f2f1;">후원금품</td> <td style="background-color: #e0f2f1;">참여기업</td> <td style="background-color: #e0f2f1;">후원금품</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>68,380</td> <td>36</td> <td>82,056</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 브랜드매칭 신규 기업 및 자원봉사 2건 발굴 및 운영 - 기업 자원봉사활동 30건 개발 및 운영 - 지역 맞춤형 기업 자원봉사활동 10건 - 기업네트워크(전화·방문 컨설팅) 50회 - 기업 자원봉사 담당자 전문교육·간담회 2회 - 1365 포털을 통한 신규 기업 30건 등록·관리 ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 참여 기업 재참여 안내 및 유도 - 신규 봉사참여 기업 발굴 및 활동 중단 기업 재참여 유도 - 기업 봉사활동 실무자위의 활발한네트워크구성 및 맞춤형 프로그램 개발 - 강남복지재단과 연계, 기업 후원처 적극 발굴, 복지사각지대 해소 - 활동내용 <ul style="list-style-type: none"> · 1년이상 브랜드매칭 : 1년 이상 지속적으로 활동 가능한 기업 모집하여 기업의 특성에 맞는 봉사일감 매칭 · 1365 기업니눔봉사 : 단기간으로 참여 가능한 대규모 봉사활동을 진행하여 기업들이 릴레이식 참여 · 「모음과 나눔」 기업 자원봉사활동 프로그램북 제작 	2015년		⇒	2016년		참여기업	후원금품	참여기업	후원금품	30	68,380	36	82,056	
2015년		⇒	2016년													
참여기업	후원금품		참여기업	후원금품												
30	68,380		36	82,056												

18	자원봉사 홍보	○ 취지 : 자원봉사 활동과 현장체험을 다양한 매체를 통해 홍보하여 자원봉사 저변을 확대하고 시민들의 자발적인 자원봉사 참여를 제고하고자 함				
		○ 추진목표				
		구분	항목	일정	목표	
		매체별 홍보	홍보행사 (캠페인 등)		수시	5회
			언론보도자료 배포		수시	60회
			사진전시		12월	1회
		뉴미디어 홍보	홈페이지	신규개발	3월	1회
				관리운영	수시	수시
			블로그 관리		수시	수시
			SNS 관리		수시	수시
문자 발송			수시	수시		
홍보물 제작	간행물 제작	뉴스레터	격월	6회		
			수시	수시		
		홍보동영상	12월	1회		
		외벽홍보물	분기별	4회		
	활동사진첩		11월	1회		
	기념품	홍보용	3/9/11월	3회		
		교육생	3월	1회		
방문자		6월	1회			
홍보전문 봉사단 운영	대학생 점프홍보단	수시	60회, 600명			

6

행정사항

- 자원봉사 활성화 사업 등 추진(자원봉사센터)
- 월별 보조금 신청 공문 제출(자원봉사센터)
- 자원봉사센터 민간위탁금 월별 교부(자치행정과)
- 월별 주요 사업 및 행사 계획 제출(자원봉사센터) ----- 별첨1
- 세부사업 계획서 및 결과보고서 제출 (자원봉사센터)
- 월·분기 및 연도 추진실적 보고서 제출 (자원봉사센터) ----- 별첨2
- 직원 현황 변동 시 변동내역 및 채용 계획 보고(자원봉사센터)
- 2016년 자원봉사 활성화 계획 시달(자치행정과) ----- 계획 수립 직후

【별첨1】

()월 주요 사업 및 행사 계획

사업명	사업 개요	담당자

【별첨2】

자원봉사센터 운영 실적 (16. ○분기.)

연간 추진목표	▶2016년 자원봉사 참여인원 ○○명 ▶2016년 기업자원봉사 참여 ○○개 社, 후원금품 ○○○원				
월별 추진실적	▶○월 자원봉사 참여인원 실인원 ○○명, 연인원 ○○명 ▶○월 기업자원봉사 참여 ○○개 社, 후원금품 ○○○원, 참여자 ○○명				
연간목표 대비 추진실적	연간 누계 실적				목표달성도
	▶자원봉사 참여인원 실인원 ○○명, 연인원 ○○명				
	▶기업자원봉사 참여 ○○개 社, 후원금품 ○○○원				
사업분류	세부사업명	목표 (명, 건)	○분기 실적	연간 누계	세부내용
I. 자원봉사자 관리체계	자원봉사자 모집·등록·상담·연결 (1365포털등록기준)				▶
	전산실적기록관리 (1365포털등록기준)				▶
	수요처 관리 (1365포털등록기준)				▶
	자원봉사자 인정·격려				▶
II. 자원봉사자 교육	기본교육	초등학교 (나눔교육)			▶
		청소년			▶
		성인 (정기교육, 및 출장교육)			▶
	자원봉사 교육봉사단				▶
	분야별 전문교육 및 보수교육				▶
	자원봉사 단체 지도자 워크숍				▶
III. 자원봉사 활성화사업	강남관광문화안내 봉사단				▶
	지식재능 자원봉사 (재능재식나눔 136.5℃)				▶
	영시니어 재능나눔				▶
	자원봉사캠프				▶

	마을봉사단				▶	
	테마봉사(자신만만)				▶	
	청소년 자원봉사 프로그램				▶	
	재난재해 복구지원				▶	
	전문기관 협력사업				▶	
	수요기관 협력사업				▶	
	기업 자원봉사 활성화				▶	
	자원봉사단체 협력사업 및 네트워킹				▶	
IV. 홍보	매체별 홍보	홍보행사				▶
		언론보도				▶
		사진전시				▶
	뉴미디어 홍보				▶	
	홍보물 제작	간행물				▶
		기념품				▶
	홍보 지원 (점프홍보단 운영)				▶	
V. 직원 역량 강화	직원교육 워크숍 및 연수세미나 참석				▶	
VI. 보조 사업	자원봉사자 상해보험				▶	
VII. 센터 운영	센터 일반운영				▶	
특이사항	□					