
서울특별시 재난안전대책본부 구성 및 운영 지침

2015. 10

본 지침은 재난 및 안전관리기본법, 서울특별시 재난 및 안전관리기본조례에 근거하여 서울시 재난안전대책본부 구성 및 운영에 관한 사항을 정한 것으로서 시, 자치구에서는 재난 발생시나 재난의 우려가 있을 경우의 재난관리와 재난대응 '현장조치 행동매뉴얼' 작성시 본 지침을 적용하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 재난의 규모와 유형에 따라 탄력적으로 조정할 수 있다.

목 차

제1장 총 칙	1
1. 목적 2. 적용범위 3. 기본원칙	1
4. 대책본부 설치시기 5. 회의	2
6. 관련법규	2
제2장 대책본부 구성 및 주요기능	4
1. 대책본부 구성	4
2. 대책본부 실무반의 주요기능	4
3. 대책본부 조직도	5
4. 국가재난대책관리 체계도	6
제3장 실무반별 협업기능 세부사항	7
1. 상황총괄반	7
2. 생활지원반	13
3. 재난현장 환경정비반	20
4. 통신지원반	26
5. 시설복구반	32
6. 에너지복구반	36
7. 자원지원반	41
8. 교통대책반	45
9. 의료·방역반	50
10. 구조·구급반	57
11. 재난홍보반	62
12. 질서·협력반	66
13. 행정지원·자원봉사반	70

제1장 총 칙

1. 목 적

서울특별시 재난안전대책본부(이하 “대책본부”라 한다)를 설치할 경우 실무반의 구성 및 임무와 역할에 관한 사항을 제시함으로써 재난이 발생하거나 우려가 있을시 신속하게 대책본부를 가동하여 재난수습을 효과적으로 처리

2. 적용범위

이 지침은 서울시 본청 및 사업소, 자치구에서 대책본부를 구성 및 운영함에 있어서 기본으로 적용한다. 단, 재난의 유형에 따라 탄력적으로 운영

3. 기본원칙

- 가. 재난의 유형과 관계없이 효율적인 재난관리를 위해 필요한 공통적이고 필수적인 임무와 역할에 대해 기능별로 구분
- 나. 대책본부는 평상시 업무와 연계될 수 있도록 13개 유형의 기능으로 구성되며 재난이 발생하거나 우려시 즉시 임무와 역할을 수행
- 다. 재난관리를 효과적으로 수행하기 위해 해당 재난대응을 위해 필요한 재난상황 정보공유 및 상호 지원
- 라. 재난관리 기능별 명확한 임무와 역할 지정을 통해 책임범위 설정 및 실무반별 업무간 충돌 방지
- 마. 재난관리 기능별 유관기관(중앙부처, 공공기관, 민간단체 등) 협업체계 구축 및 비상연락망 구축

4. 대책본부 설치 시기

- 가. 재난 중 인명 또는 재산의 피해정도가 크거나 재난의 영향이 사회적·경제적으로 광범위하여 서울시 차원의 수습이 필요한 경우
- 나. 상황판단회의에서 대책본부 설치를 결정하였을 경우
- 다. 자치구 대책본부장이 대책본부 설치를 건의하고 이를 인정하는 재난일 경우

5. 대책본부 회의

- 가. 위원장 : 대책본부 본부장(시장)
- 나. 위 원 : 재난을 관장하는 주관부서 및 지원부서의 실·본부·국장 또는 본부장이 필요하다고 인정하는 사람
- 다. 회의내용
 - 1) 자체 복구계획에 관한 사항
 - 2) 재난예방, 응급 대책, 재난피해 지원에 관한 사항
 - 3) 그밖에 본부장이 필요하다고 인정하는 사항
 ※ 실·국·본부장이 소관 재난예방, 수습에 관한 사항을 보고
- 라. 회의 주관부서 : 재난수습 주무부서(이하 '주무부서'라 한다)

6. 관련법규

- 가. 재난 및 안전관리기본법 및 동법 시행령
- 나. 서울특별시 재난 및 안전관리기본조례
- 다. 재해구호법
- 라. 서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용조례

제2장 대책본부 구성 및 주요기능

1. 대책본부 구성

- 가. 본부장은 시장이 되고 대책본부의 업무를 총괄한다.
- 나. 차장은 재난의 종류에 따라 그 수습을 주무하는 실·본부·국의 소관 행정부시장이 된다.
- 다. 총괄지원관은 안전총괄본부장이 되고 재난수습에 필요한 대책본부 업무의 지원에 관한 사항을 총괄한다.
- 라. 지원협력관은 기획조정실장이 되며 대책본부의 행정지원과 대외협력을 총괄한다.
- 마. 통제관은 재난의 종류에 따라 그 재난의 수습을 주무하는 실·본부·국의 장이 된다
- 바. 담당관은 재난의 수습을 주무하는 부서의 장이 된다.
- 사. 실무반 및 반장은 다음과 같다.

연번	실 무 반	반 장
1	상황총괄반	· 재난이 발생하거나 발생우려가 있는 부서의 장을 말하며 담당관, 재난수습주무부서(이하 "주무부서"라고 한다)의 장을 말한다
2	생활지원반	복지정책과장
3	재난현장 환경정비반	생활환경과장
4	통신지원반	정보통신보안담당관
5	시설복구반	건설총괄부장(도시기반시설본부)
6	에너지복구반	녹색에너지과장
7	자원지원반	상황대응과장
8	교통대책반	교통정책과장
9	의료·방역반	보건의료정책과장
10	구조·구급반	재난대응과장
11	재난홍보반	언론담당관
12	질서·협력반	안전감사담당관
13	행정지원·자원봉사반	자치행정과장

2. 대책본부 주요기능

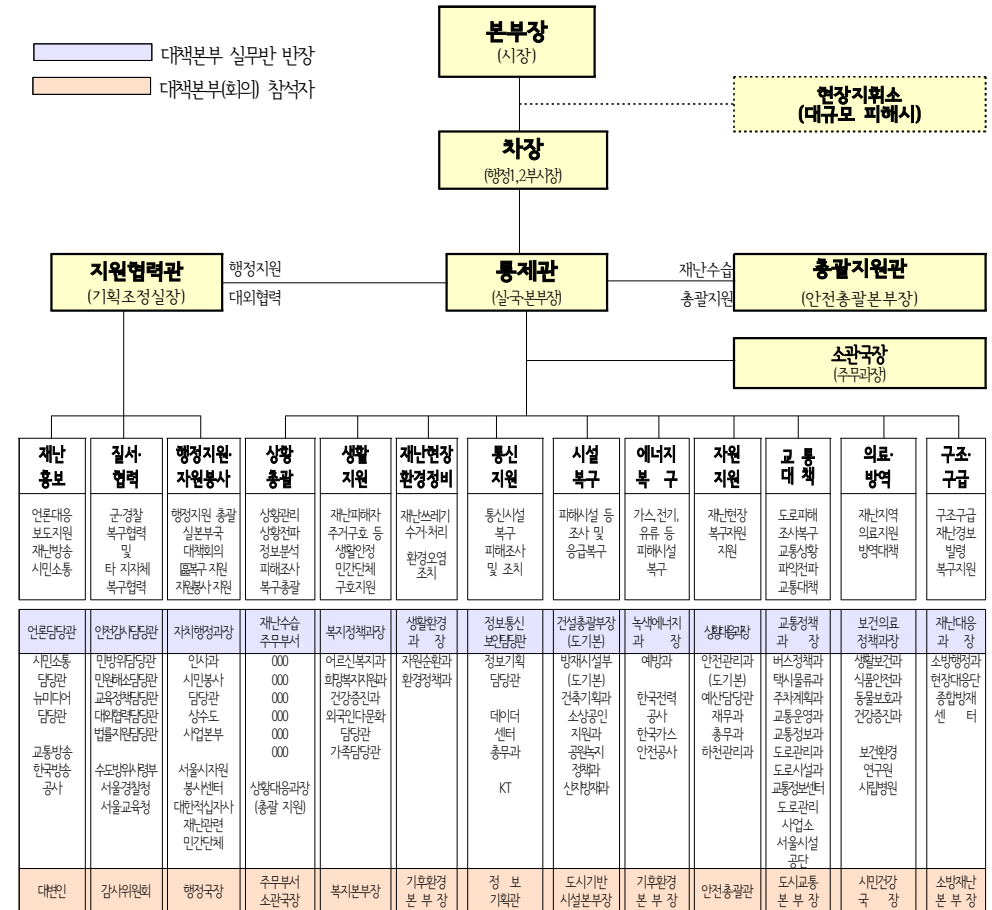
- 가. 재난의 수습 등에 관한 총괄·조정
- 나. 재난의 상황관리 및 동원명령·대피명령·통행제한 등의 응급조치
- 다. 재난 피해상황의 조사 및 복구계획수립 등의 수습활동
- 라. 지역재난관리책임기관의 장에게 행정상·재정상 조치 요구 등

3. 대책본부 실무반의 주요역할

- 가. 상황총괄반 : 대책본부 구성 및 운영, 재난수습 총괄 등 (실무반별 이행사항 확인 및 상호협력을 통한 신속한 재난수습)
- 나. 생활지원반 : 재난피해자 생활안정에 필요한 단기 및 중장기 대책 및 불편사항 해소
- 다. 재난현장 환경정비반 : 재해로 발생한 각종 오염원 수거·처리 지원 등 (재난폐기물 수거·운반 처리, 환경오염 제거, 긴급 환경정비 지원)
- 라. 통신지원반 : 통신 두절지역 통신시설 인프라 복구 등 (통신분야 공공·사유시설 상황관리 총괄 및 긴급 통신 지원)
- 마. 시설복구반 : 시설의 손괴, 붕괴 등에 대한 응급복구 지원 (공공·사유시설 피해현황 및 응급복구 상황 총괄)
- 바. 에너지복구반 : 가스·전기·유류 등 시민생활 밀착형 피해시설의 회복 지원 등 (에너지분야 공공·사유시설 피해상황 관리 총괄 및 긴급 에너지 지원)
- 사. 자원지원반 : 응급조치 및 복구에 필요한 인적·물적자원 동원, 관리 및 적정상태 유지 및 지원 등
- 아. 교통대책반 : 긴급수송차량 및 시민의 교통소통 지원 (교통분야 공공·사유시설 피해상황 관리 총괄 및 긴급 수송 지원)
- 자. 의료·방역반 : 응급의료, 방역지원 등 시민건강과 보건 지원 (의료·방역분야 공공·사유시설 피해 상황관리 총괄 및 긴급 의료 지원)
- 차. 구조·구급반 : 신속한 수색 및 구조, 구급 지원 등 (인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망·실종자 수색 등 소방 총괄관리)
- 카. 재난홍보반 : 재난대처·수습 등의 각종 정보 안내·홍보 등 (재난에 대한 사회적 이슈, 언론보도사항 등 총괄관리 및 지원)
- 파. 질서·협력반 : 재난지역 사회질서 유지 및 대외협력 등 (범죄, 현장통제, 대외협력, 시민보호 등 총괄관리)
- 하. 행정지원·자원봉사반 : 행정지원, 자원봉사(민간단체) 지원 등 (자원봉사 및 민·관·군 등 인력 지원 총괄관리)

4. 대책본부 조직도

서울특별시 재난안전대책본부 조직도

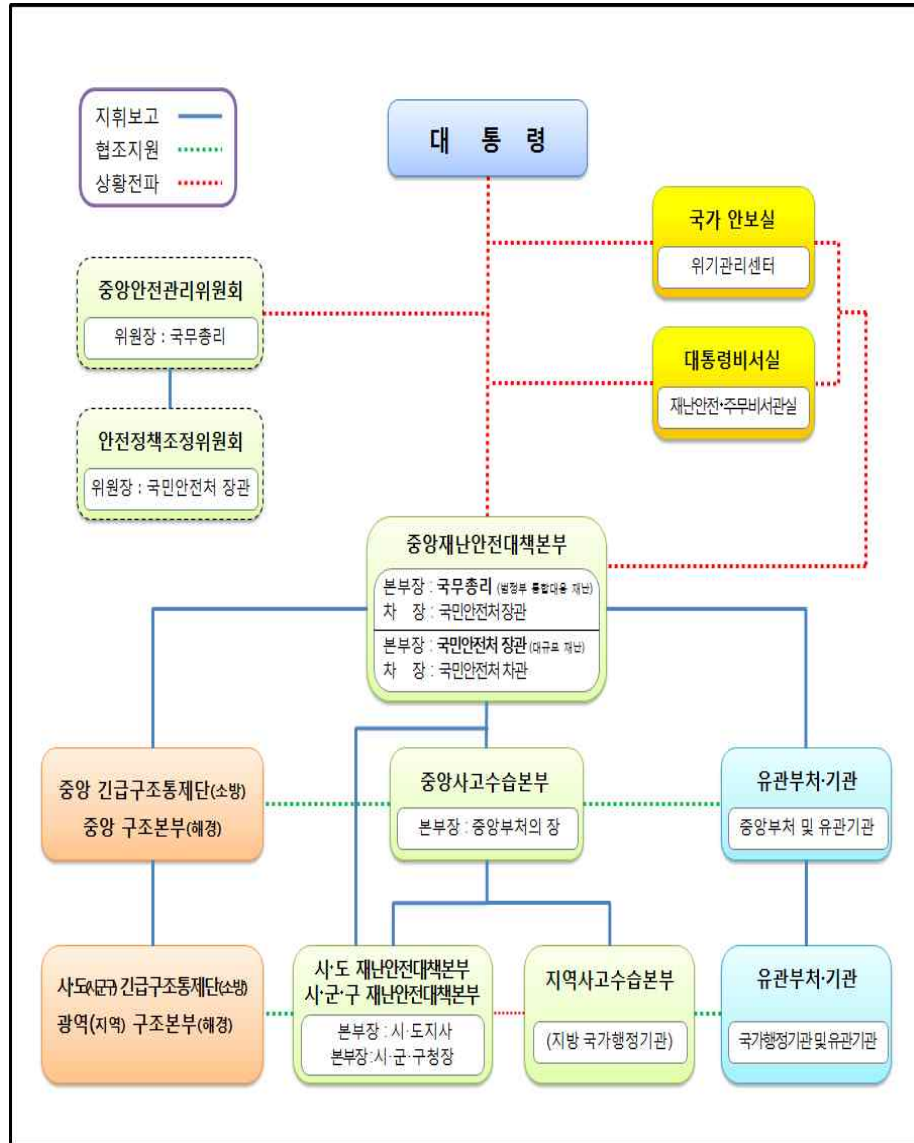


※ 재난안전대책본부는 원칙적으로 13개반 협업체제로 구성한다. 단, 재난 유형과 규모에 따라 실무반을 자체 실정에 맞게 조정(가감)할 수 있으며 추가할 경우 상황총괄반내에 TF팀을 설치하여 운영할 수 있다.

※ 재난안전대책본부의 차장은 주무부서의 부서장, 통제관은 주무부서의 실·본부·국장의 장으로 한다.

※ 재난안전대책본부의 대책회의는 실·본부·국장이 부재중일 경우 대직자가 참여 가능

5. 국가재난관리 체계도



제4장 실무반별 협업기능 세부사항

1. 상황총괄반

가. 목적

재난발생 및 재난우려가 있을 시 대책본부를 신속히 구성·운영함으로써 13개 실무반의 임무·역할 수행을 총괄 관리하여 재난피해를 최소화하고 시민의 재산과 생명을 적극 보호

나. 주무 및 지원부서

- 1) 주무부서 : 재난수습 주무부서(담당관)
- 2) 지원부서 : 주무부서를 지원하는 부서 및 기관
(상황대응과 총괄 지원)

다. 관련 대응업무

< 재난대비 >

- SNS를 활용한 상황전파와 보고 및 지시(대응)
- 상황판단회의 개최 및 상황파악(실무반포함) 및 진행 등 총괄
- 대책본부 비상근무 실시, 현장상황관리관 파견
- 상황보고서 관리 및 대책본부 회의 개최
- 인명피해 관리, 기후 모니터링(자연재난)

< 재난수습 >

- 대책본부 실무반별 협업기능 가동 등 재난수습 총괄
 - 재난상황보고서, 재난 상황총괄포 등 관리
- 인명 및 재산피해 관리
- 서울특별시 안전관리위원회 개최
- 재난사태 및 특별재난지역 선포 건의

라. 세부사항

1) 재난대비

가) SNS를 활용한 상황전파 및 보고 및 지시(대응)

- 신속한 재난상황 접수 및 전파
- SNS 집단대응 체계 가동(카카오톡 관련자 초대 : 상황대응과 지원)
- SNS상에서 현장상황(사진, 피해상태 등) 수시보고 및 지시
- 각종 재난정보 SNS상에 올려서 상황공유 및 대처

나) 상황판단회의 개최 (시장, 차장, 통제관, 담당관이 관련자를 소집하여 개최)

- 대책본부 구성여부, 비상근무 시기 및 단계 결정
- 실무반 편성, 관계기관 파견범위 및 유관기관 협력
- 재난상황의 심각성, 전개속도, 지속기간, 파급효과, 확대가능성 등의 재난상황분석 및 위기 단계별 대비
- 재난수습 지원을 위한 필요한 사항 결정 등

다) 재난수습 상황파악(실무반 포함) 및 진행 등 총괄

- 13개 협업기능 실무반별 임무·역할 수행 확인
- 상황총괄반에 재난수습을 위하여 필요한 경우 TF팀을 구성·운영
- 재난 응대 콜센터 설치 및 운영(상황대응과, 총무과 지원)
- 대책본부 상황실 설치 및 근무복 착용(상황대응과 지원)
 - 재난현장 지휘버스 가동 및 준비
- 중앙부처, 자치구, 민간·유관기관의 재난 대응 태세
 - 대책회의 및 산하기관, 유관기관 합동 비상근무 체계 조기 가동
 - 예·경보시설 및 지역방송 등을 활용 시민행동요령 집중홍보 실시
 - 학교 휴업 등 등·하교시간 조정 및 산업체 근로자 임시 휴업 권고
 - 국민생활필수시설(전기, 통신, 가스, 수도 등) 특별점검 및 긴급복구 체계 구축
 - 공사장 등 취약지역 안전점검 강화 및 비상 대응태세 돌입

라) 대책본부 비상근무 실시

- 근무자는 비상 통보 후 1시간 이내 대책본부 상황실 응소
- 비상근무 시기가 야간 또는 주말인 경우 사전예고 실시

마) 위기단계별 경고 발령 및 전파

- 초기 상황판단회의 결과에 따라 위기 단계별 대응 준비
 - 관심(Blue), 주의(Yellow), 경계(Orange), 심각(Red)
- 위기 경고 발령 통보
- 위기경보 발령사항 재난방송 요청
 - 언론담당관에 재난방송 요청(교통방송, KBS 등)
 - 위기경보 발령 단계 홍보, 재난 유형별·단계별 시민행동요령 홍보
 - 위기경보 발령사항 보도자료 배포 및 브리핑

바) 현장상황관리관(재난지역의 상황판단을 위한 직원) 파견

- 현장상황관리관 파견 조치
 - 해당 시·구 및 파견부서에 협조 공문 발송
- 현장상황관리관 임무·역할
 - 인명피해 우려지구, 재해위험지구 등의 현장 및 조치사항 점검 등
 - 중앙대책본부와 자치구 대책본부의 연락관 역할

사) 상황보고서 관리 및 대책본부 회의 개최

- 대처 상황보고서 작성 및 보고(06시, 17시)
- 13개 재난관리 기능별 사전 조치사항 파악
- 위험 취약시설물 점검 등 기관별 사전 조치사항 파악
- 시장, 부시장, 총리, 장관 등 특별지시사항 파악 및 보고
- 시장(부시장) 주재 대책회의 개최 및 유관기관 비상근무 가동

아) 인명피해 관리

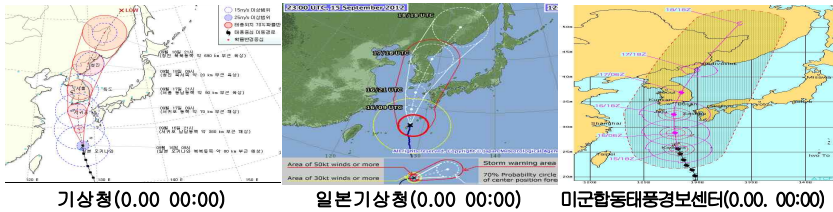
- 휴업, 등·하교시간 조정 및 산업체 근로자 임시 휴업 권고
- 전기·통신·가스·수도 등 라이프라인 특별점검 및 긴급복구체계 구축
- 재난 위험지역 인근 학교체육관 등 대피 장소 확보 및 점검
- 재난으로 인한 피해 우려지역 관리자 지정 및 사전통제
 - 인명피해 우려 재해취약지역 공무원·반·통장, 지역자율방재단 등 전담 관리자 지정·운영
 - 돌발성 인명피해 우려지역 경찰관서와 협의 및 사전통제
 - 공사장 가림막, 타워크레인, 절·성토구간 등 공사장 안전점검 강화 및 비상 대응태세 돌입

○ 재난피해 우려지역 사전대피 조치

지역명	주소	재난안전선 설치(물)	주민대피				담당자 (연락처)
			노인	학생	어린이	기타	

자) 재난정보 모니터링 (자연재난)

- 방재기상정보시스템 등을 이용, 재난 진행상황 모니터링
- 현재 시간 기상(풍수해,제설,한파 등) 진행방향 등 파악
 - (기상정보) 크기, 강도, 등
 - (예상진로) 현재 위치 및 향후 예상 진로 방향, 시간 등



나) 인명피해 관리

- 사상자 유족 민심동향 및 각종 여론청취·보고
 - 피해지역 주민불만 정보 및 요구사항 파악
 - 보상 장례절차 등 협의사항 동향파악
- 인명피해 유가족 보상여부 등 추진 동향파악
 - 안전사고 등 피해원인 사전 확인
- 사상자 현황관리

구분	계	보건소	의원	병원	종합병원	대학병원	비고
계							
실종							
사망							
부상자							

○ 임시 거주시설 이재민 파악(세대수, 인원수)

시도	합계		학교		마을회관		경로당		관공서		기타	
	세대수	인원수	세대수	인원수	세대수	인원수	세대수	인원수	세대수	인원수	세대수	인원수

2) 재난수습

가) 재난관리기능의 상호협력체제 유지 및 상황 관리

- 피해상황(인명, 공공·사유시설 등) 총괄 파악
- 13개 실무반(기능별) 피해 수습사항 조치사항 보고서 취합관리
 - 재난상황보고서, 재난상황총괄포 등을 관리
(재난 및 안전관리기본법 시행규칙 서식 참조)
- 실종자 수색상황 및 응급복구상황(공공·사유시설) 총괄 파악
- 피해지역 부족 자원(인력·장비·자재 등) 총괄 파악
- 대처 상황보고서 작성 및 보고(06시, 17시)
 - 긴급상황 관리(즉보사항 : 인명구조, 인명피해, 교통두절상황 등)
 - 구조구급 상황, 재난관련 기후 상황 파악 등 각종 자료 정리
- 이재민 발생현황 파악·관리, 관련기관 전파·공유
 - 인명피해(사망, 실종, 부상), 주택파손(전파, 반파) 등
- 시장, 부시장, 총리, 장관 등 특별지시사항 파악 및 보고
 - ※ 재난수습 대책회의 내용 이행 등 확인

다) 재산피해 관리

- 피해시설에 대한 응급복구 조기완료 추진
 - 동원인력(공무원, 소방, 군경, 자원봉사, 기타) 파악
 - 동원장비(백호, 덤프, 기타) 파악
- 응급복구 추진현황

(단위 : 건, 명, 대, 개소)

구분	사유시설					공공시설					동원 인력·장비, 방역상황				
	계	건물	농·림·수산업 시설	공업 시설 등	기타	계	상하수도	건물	도로	하천	기타	구분	인력	장비	자재
대상												누계			
완료												금일			
(%)												내일계획			

라) 서울특별시안전관리위원회 개최 (생황대응과 지원)

- 민관군경의 협력과 지원이 필요시 개최 (근거:재난 및 안전관리기본법)

마) 재난사태 및 특별재난지역 선포 건의

- 서울시 차원의 수습이 어렵다고 판단될 경우 정부에 건의
- 범정부 차원에서 재난 수습이 필요할 경우

마. 기관별 담당자 및 연락처

<시장단 및 주요간부>

구 분		휴 대 폰
시 장	박 원 순	*****
	비서실장 서정협	*****
	정책수석 서왕진	*****
	기획보좌관 추경민	*****
	수행비서관 이준형	*****
부 시장	행1 류 경 기	*****
	비 서 관 이웅창	*****
	비 서 실 김성균	*****
	행2 이 제 원	*****
	비 서 관 강성필	*****
	비 서 실 정재엽	*****
	정무 임 중 석	*****
	정 무 수 석 최창환	*****
	정 무 보 좌 관 천준호	*****
	도시안전 관련 주요간부	기획조정실장 장희재
행정국장 강태웅		*****
대 변 인 김인철		*****
감사위원위원장 김기영		*****
안전총괄본부장 김준기		*****
도시기반시설본부장 고인석		*****
소방재난본부장 권순경		*****
복지본부장 남원준		*****
정보기획관 최영훈		*****
시민건강국장 김창보		*****
안전총괄관 권기욱		*****
물순환안전국장 김학진		*****

<중앙부처 등 비상연락망>

기관명	관련부서	연 락 처
B H	위기관리상황실	02-770-2894~5
국무조정실	안전환경정책관실	044-200-2348
국 방 부	재난관리지원과	02-748-5774
보건복지부	응 급 의 료 과	044-202-2551
해양수산부	해사안전관리과	044-200-5856,8
국토교통부	서울지방항공청 항공운항과	032-740-2152
경 찰 청	위 기 관 리 센 터	02-3150-2856
한국수자원공사	재 난 안 전 실	042-629-3862
한강수력본부	총 무 팀	033-245-2240

<관련부서 및 유관기관 등>

기관명	관련부서	연 락 처	
서울시	서울안전통합상황실	2133-0090~2	
	시청 당직실	2133-0001~6	
	종합방재센터	726-2071~4	
	상수도사업본부당직실	3146-1590~3	
	한강사업본부 상황실	3780-0777~8	
	도시기반시설본부당직실	772-7077	
	상황대응과 재난총괄팀	2133-8033	
	서울교통정보센터	2133-0198	
	수도방위 사령부	군수처	524-4400
		상황실	524-0301~5
서울지방 경찰청	경비1과	700-5514	
	상황실	6150-1155	
서울메트로	재난안전팀	6110-5990~1	
	종합관제센터	6311-6005,7005	
도시철도공사	안전방재처	6311-2121	
	종합관제센터	2656-0500~5	
지하철9호선	당 직 실	2290-6280~2	
	교통방송	재난방송 지원	311-5551,5219
한국방송공사	보도국 재난방송팀	781-4281	
	서울본부 안전처	3149-2104	
코레일	철도교통관제센터	2027-7111	
	한국전력공사	서울지역본부(강북)	758-3450
남서울본부(강남)		787-8432	
한국가스 안전공사	안 전 환 경 팀	2657-1040	
	당 직 실 (야 간)	2657-1019	
KT	강북네트워크 운영본부	742-1499	
	재난안전교육팀	2181-3102	
대한적십자사	재난지사 상황실	2290-6600	
	SH공사	중앙통제실	3410-7117~9
자원봉사센터	조직지원부	070-8797-1843	

구 분	관련부서	전화번호	비 고(FAX)
국민안전처	중앙재난안전 상황실	2100-0001~5 2100-3220,5503	2100-5590
	예방총괄과	2100-0623	2100-5450
	소방상황센터	2100-5552	2100-5560
	해양안전상황센터	032-835-2142	032-835-2842
	중앙119구조본부	031-570-2000~4	031-528-1119
	경기소방본부	031-230-6621~	031-230-2969
인접 사·도 소방본부	경기소방북부 부	031-849-2929	031-849-2999
	인천소방본부	032-870-3124	032-463-6310

2. 생활지원반

가. 목 적

이재민 등 재난피해자에 대한 긴급구호를 실시하고 조속한 시일내 정상생활에 복귀할 수 있도록 조치하고 아울러 장사시설 확보 등 유가족에 대한 지원 대책 수립

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 복지정책과
- 2) 지원부서 : 어르신복지과, 희망복지지원과, 건강증진과, 가족담당관, 외국인 다문화담당관 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 긴급 생활안정 지원체제 가동 준비
- 재해구호물자, 임시주거시설 등 긴급점검 및 유관기관 협업
- 재난피해구호 및 지원을 위한 재난관리기금(구호계정) 사용처 파악
- 피해지원 정책 종합 홍보 사전준비
- 이재민 발생현황 파악·관리, 관련기관 전파 공유

<재난수습>

- 이재민 구호상황 파악관리, 유관기관 유기적 대응체계
 - ※ 임시주거용 조립주택 지원, 미분양 아파트·원룸 입주 알선 등
- 단장기 수용대상자 거주대책 마련 및 지원
- 재해구호물자 지원 및 부족물자 확보 조정
- 재해복구를 위한 재정지원 및 피해주민 통합원스톱서비스 운영
- 임시거주 이재민 급식, 세탁 지원 등 주거환경 정비 지원
 - ※ 구호협회 세탁차량 2대, 적십자사 급식차량 13대 보유
- 피해지원 정책 종합홍보 추진, 의연금품의 배분
- 긴급생활안정지원 정책 평가 및 피드백

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 긴급 생활안정 지원체제 구축 및 가동 준비




- 중앙 및 지자체, 민간기관 비상연락망 정비·확인
- 전산시스템(사유재산피해지원, 이재민구호) 점검
- 중앙 및 민간기관 재난상황 전파·공유
- 긴급생활안정지원 정책 운영 준비

나) 재해구호물자 및 임시주거시설 긴급 점검 및 유관기관 협력

- 재해구호물자 확보, 비축 및 관리
 - 재해구호 물품 비축

구분	계		응급구호세트		취사구호세트	
	비축기준	비축량	비축기준	비축량	비축기준	비축량
계	2,268	6,592	1,227	5,232	699	1,360
서울시	-	2,302	-	2,112	-	190
자치구	2,268	4,290	1,227	3,120	699	1,170

- 구호물품별 내용

구분	내용물	사진
응급구호세트(남) (개인용 1인기준)	담요, 칫솔, 수건, 세면비누, 화장지, 베개, 손전등, 불펜, 메모지, 경량우의, 면장갑(반코팅), 손거울, 빗, 간소복, 속내의 면도기, 양말	
응급구호세트(여) (개인용 1인기준)	담요, 칫솔, 수건, 세면비누, 화장지, 베개, 손전등, 불펜, 메모지, 경량우의, 면장갑(반코팅), 손거울, 빗, 간소복, 속내의 생리대, 양말	
취사구호세트 (4인 1세대 기준)	휴대용가스렌지 1개, 코펠 1세트, 수저 4벌, 세탁비누 1개, 세탁세제 1개, 주방세제 1통, 고무장갑 1켤레, 수세미 2개, 면장갑 1켤레	

- 재해구호물자 부족시 : 전국재해구호협회(파주센터) 비축물자 우선 사용
- 기타 구호 및 재난복구에 필요한 물품 계약업체 구매준비(예산담당관 지원)
- 이재민 발생 시 임시주거시설(학교, 주민센터 등) 수용
- 응급구호세트 등 재해구호물자 지급
- 임시주거시설 내 의료·방역·위생지도 요청
- 임시주거시설 관리·지정
 - 지정기관 : 구청장

- 지정기준 : 재난대비 이재민 임시주거시설 지정

- “재해구호물자 관리 개선 대책”에 따라 산출한 이재민수를 기준으로 지역 여건(자치구·동별)을 감안하여 수용시설 규모와 장소 지정
- 수용면적은 1인 3.3㎡ 이상을 원칙으로 함

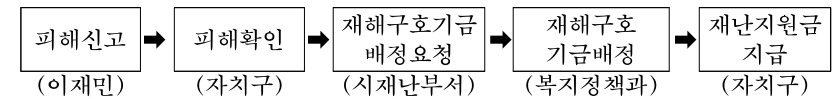
- 임시주거시설 지정현황 (단위:명)

계		학 교		경로당		관공서		기 타	
개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
812	653,911	484	566,805	147	7,067	62	24,014	119	56,025

- 임시주거용 조립주택 비축(구호협회)
- 생수, 치약 등 개별구호물품 계약업체 구매 준비
- 재해구호물자 부족대비 상호 지원(시·군·구, 시·도, 구호협회)
- 전국재해구호협회 구호물자 운송업체 운반 준비

다) 재난관리기금(구호계정)의 설치 및 운용

- 피해신고 접수 및 조사 : 피해 종료일부터 10일 이내
- 지원금 지급 : 구청장이 피해사실 확인 후 지급
 - 복구비를 선지급하여 이재민들이 빠르게 복귀 할 수 있도록 함



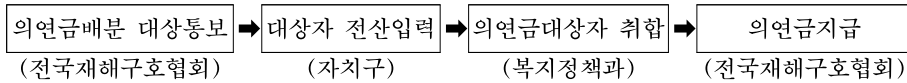
※ 상가·공장은 「자연재해에 의한 소상공인 지원 지침」 참고

- 기금의 용도(재해구호법시행령 제 8조/하천관리과, 예산담당관 지원)
 - 재해구호물자의 구입, 조달, 운송 및 보관창고의 설치·운영
 - 이재민에 대한 응급구호 및 재해구호협력자에 대한 보상금
 - 사유재산 피해(주택침수 등)에 대한 재난지원금 사전 지급
 - 사망 혹은 실종자의 가족 및 부상자에 대한 구호금
 - 재해구호에 참여하는 자원봉사자 및 구호관계 인 대안 교육 및 급식 지원
 - 그 밖에 시장이 재해구호를 위하여 특별히 필요하다고 인정하는 사업에 소요되는 비용의 지급

라) 의연금 (전국재해구호협회)

○ 관련근거 : 재해구호법 제26조(의연금품의 배분 및 사용)

○ 지급절차



○ 지급시 유의사항

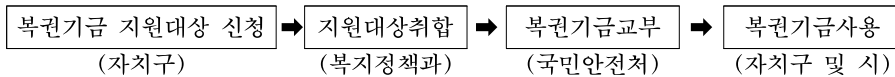
- 주택피해와 생계지원(농·임·축·어가 및 영생산자)은 피해는 중복 지원할 수 없음. 다만 인명피해는 중복지원이 가능
- 외국인도 의연금 지급 대상임(불법체류자 제외)
- 원칙적으로 지원대상은 재난지원금 지원대상과 동일하나 ‘빈집’, ‘1가구 2주택’은 의연금 지원대상 제외

마) 복권기금 (국민안전처)

○ 지원기준

- 임시거주시설의 제공과 이에 소요되는 비용 및 경비
- 이재민과 고립된 마을주민 및 응급구호 등에 종사하는 자에 대한 급식, 또는 식품, 의류, 침구, 그 밖의 생활필수품 제공에 소요되는 비용
- 재해구호물자의 확보 및 공급, 구호장비의 임대 및 운영에 소요되는 경비

○ 지원절차



바) 피해지원 정책 종합홍보 사전 준비

- 언론보도, 브리핑 등 홍보방법 결정 및 관계기관(부서) 협의
- 지원종류(재난지원금, 간접지원), 신청 시기, 방법 등 홍보내용(문안) 사전 작성

사) 이재민 발생현황 파악·관리, 관련기관 전파·공유

- 인명피해(사망, 실종, 부상), 주택파손(전파, 반파), 이재민 발생 현황 등 파악

2) 재난수습

가) 이재민 구호상황 파악·관리, 유관기관 유기적 대응체계

- 인명피해(사망, 실종, 부상), 물적피해, 이재민 발생 현황 등 파악
 - ※ 전국재해구호협회, 대한적십자사 「구호대책 상황실」 운영
- 유관기관과 유기적 대응체계 구축
 - 푸드뱅크/마켓 기부·도배·음료업체 등 민간자원 DB 구축 및 현장과 연계지원
 - 대한적십자사·전국재해구호협회 등 민간 구호단체와의 협력
 - 풀뿌리 봉사단체와 연계 재난취약세대에 대한 지원
 - 구호품 수송·관리·급식봉사 등 지원요청
 - 이재민급식 자원봉사 실시
 - 대한적십자사 봉사회 조직 등과 연계하여 자원봉사

나) 단·장기수용 대상자 거주대책 마련 및 지원

- 주민센터, 경로당, 복지관, 등 임시주거시설 지원 관리
- 기반시설 등 임시주거용 조립주택 설치(구호협회 요청)
 - ※ (지자체) 부지정리, 전기, 통신, 상·하수도 등 기반시설 설치
 - ※ (구호협회) 기반시설 완료시기에 맞춰 조립주택 운반·설치
- 인근지역 미분양 아파트, 원룸 등 장기 주거시설 전·월세 입주 알선

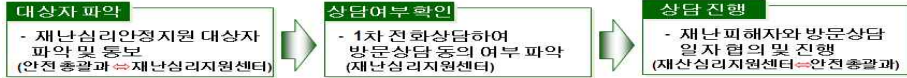
다) 재해구호물자 지원 및 부족물자 확보·조정

- 재해구호물자 지원요청 접수 및 조정계획 수립
 - 시·도별 부족물자 요청 접수, 과부족을 파악하여 조정
- 부족물자 조정 지원
 - 인근 시·도 및 시·군·구, 전국재해구호협회 보관물자 지원
- 재해구호물자의 운송
 - 지자체 행정차량, 구호협회 사전 계약 체결된 민간화물 이용
 - 교통 등 긴급물자는 경찰청 등의 협조를 받아 운송

라) 재해복구를 위한 재정 지원 및 심리안정 지원

- 재난지원금 선지원
 - (국민안전처) 국비 지자체 교부 요청
 - (시,자치구) 비용 부담 예산 확보 및 재난지원금 지급, 부족예산은 재해구호기금 활용 선 지급 후 보전

- 복권기금 지원요청 검토
- 재난으로 충격을 받은 사람에 대한 재난심리 안정지원 추진
 - 재난으로 피해를 입은 사람에 대하여 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 지원



마) 피해주민 등 지원 통합 원스톱 서비스 운영

- 재산피해 통합지원 총괄 · 조정
 - 통합지원시스템 운영 및 관리
 - 피해주민(결식아동, 노인 등) 신속히 지원될 수 있도록 조치
- 자치구 『주민생활안정지원센터』 운영
- 무연고 시신 처리 및 지원
 - 소방재난본부(시신인계), 병원·경찰서(검사·검안·신원확인 등), 시(장사문화팀), 구(장사관련부서) 등 유기적인 협조 및 처리

바) 이재민 주거환경 정비 지원

- 구호지원기관(구호협회, 적십자사)에 세탁 및 급식차량 지원 요청
- 장관·도배 등 주택 보수를 위한 자원봉사 요청
 - 가재도구 정리, 가전제품 수리, 쓰레기 처리 등 환경정비 인력 지원
- 이재민 건강 및 위생관리
 - 감염병 예방을 위한 방역·소독, 이재민을 위한 의료 활동 등

사) 피해지원 정책 종합홍보 추진

- 홍보내용 : 재난지원금, 각종 간접지원 내용 및 신청방법 등
- 홍보방법 : 보도자료, 브리핑, SNS 등 활용 홍보

아) 의연금품의 배분(전국재해구호협회)

- (의연금) 지원대상 NDMS 및 배분시스템(구호협회) 등록 조치
- (의연물품) 지역별 구호물자 접수·배분팀 구성·운영상황 관리
 - 필요물자 요청을 접수하여 구호협회, 적십자사에 지원 요청
 - ※ 지자체로 접수된 의연물품은 기탁자 의도 등을 고려 지역 내 배분

자) 긴급생활안정지원 정책 평가 및 피드백

- 긴급생활안정지원 활동에 대한 조사·분석
- 긴급생활안정지원 제도 문제점·개선방안 도출, 제도발전방안 마련 등

마. 기관별 담당자 및 연락처

<부서별>

부서명	임무	전화번호
복지정책과	· 이재민을 위한 긴급구호비 지원 · 사망자, 부상자 파악, 재난지원금, 의연금 등 지원 · 이재민 임시주거시설 지원, 급식 및 세탁 지원 요청 (적십자사, 전국재해구호협회) · 재해구호물자 지원 부족시 타지자체 물품 지원 요청 · 기타 복지건강실 다른 부서 지원업무 총괄	2133-7343
희망복지지원과	· 복지대상자 생활안정지원 총괄 및 상황 보고 · 임시 희망복지콜센터운영을 통한 관내 희생자 생계지원 · 긴급복지지원사업, 사회복지공동모금회, 희망마차 등 연계	2133-7388
어르신복지과	· 사망자 처리를 위한 장사시설과 협조를 통한 신속한 유가족 지원 · 사고 피해 가족 중 지원이 필요한 독거노인, 장애인 세대 등 파악	2133-7429
외국인 다문화담당관	· 다문화가족 부상자 발생 시 다문화가족 지원센터 협조 요청	2133-5063
가족담당관	· 실종자 가족 중 영유아 보호 및 지원 · 피해자 중 요보호아동 지원	2133-5186

< 관련기관(단체, 업체 등)>

단체(업체 등)명	전화번호	비고	기관(업체 등)명	전화번호	비고
전국재해구호협회	02-3272-0123		하나로마트사직점	02-725-4021	
대한적십자사 서울지회	02-2290-6600 02-2290-6673		이마트청계천점	02-2290-1051	
서울사회복지공동모금회	02-3144-7700		이마트용산점	02-2012-1051	
서울시사회복지협의회	02-771-3640		홈플러스문막점	02-439-2045	
서울추모공원	1577-2082		롯데마트수유점	02-981-5601	
서울시립승화원	031-960-0236		이마트가양점	02-2101-1234	
			이마트가든파라점	02-411-1201	

3. 재난현장 환경정비반

가. 목 적

재난으로 인하여 다량으로 발생하는 폐기물을 신속하게 수거하고 환경오염원 처리 및 환경정비로 시민의 불편함을 제거

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 생활환경과
- 2) 지원부서 : 자원순환과, 환경정책과 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 임시적환장, 폐기물 처리시설 등 사전점검 및 협의
- 대규모 재난폐기물 발생대비 차량, 장비, 인력 동원 체계 점검
 - 상호지원을 위한 인근 지자체 및 군부대와의 보유현황 확인
- 유해화학물질 및 위험물 누출 대비 비상연락망 점검
- 실시간 재난폐기물 발생 정보의 수집 및 분석
- 수거운반, 인력 등 지원에 대한 사전협의
- 재난지역의 피해여부 모니터링 및 감시

<재난수습>

- 폐기물 처리시설, 수집운반시설 등의 피해상황 파악 및 조치
 - 필요시 인근 자치구 및 민간폐기물처리업체에 위탁 처리
- 자치구별 재난폐기물 보관 및 수거
- 대주민 분리배출 방법 및 장소안내 등 홍보
- 재난폐기물에 대하여 우선 처리 및 사후 복구비 지원 및 정산
- 피해발생지역 유해화학물질·위험물 유출사항 모니터링
- 재난폐기물 발생 및 처리현황 관리

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 임시적환장, 폐기물 처리시설 등 사전점검 및 협의

- 임시적환장 33개소, 필요시 추가확보(운동장, 재개발공터, 폐기물 처리시설 사전 지정 등)
- 수도권 매립지 조기 반출을 위한 반입기간 등 사전협의 등
 - ※ 군부대·시·자치구간 공동대응체계 구축 ⇒ 보유현황 확인 ⇒ 신속지원
- 유관단체(서울시청노동조합, 한국생활폐기물 협회 등)와 사전협의 및 지원체계 유지
 - ※ 대규모 매립형 재난폐기물의 경우 자치구간 신속한 사전실무 협의지시

나) 대규모 재난폐기물 발생 대비 차량, 장비, 인력 동원 체계 점검

- 수집운반차량, 장비 보유현황 점검
- 재난관리시스템 등을 이용하여 폐기물 처리 관련 장비의 상호지원을 위한 인근 지자체 및 군부대와의 보유현황 확인
- 인근 시·도 및 자치구 인력 등 협력 체계유지

다) 유해화학물질 및 위험물 누출 대비 비상연락망 점검

- 유해화학물질 및 위험물 취급 사업장 현황 및 비상연락망 점검
- 재난 규모에 따른 사업장의 단계별(일시 가동 중지 등) 대응
- 위험물 처리 전문가, 인근 소방서 등과 유해화학물질 핫라인 점검

라) 실시간 재난폐기물 발생 정보의 수집 및 분석

- 주택파손, 주택침수 등 사유시설 피해현황 모니터링
- 농작물, 양식장 등 피해현황 모니터링
- 재해위험지역 및 중요시설의 피해 유무 모니터링
- 시·자치구별 폐기물 발생 현황 파악
- 폐기물처리시설, 수집운반시설 등의 피해상황 파악 및 조치 마련

마) 수거운반 및 처리장비, 인력 등 지원에 대한 사전협의

- 재난폐기물 처리 응급복구장비 지원 가능현황 확인

바) 재난 지역의 피해여부 모니터링 및 감시

- 유해화학물질 및 위험물 관련 사업장의 일시 가동 중지 요청
- 유해화학물질 및 위험물 관련 시설 담당자와 비상연락망 구축
- 폐기물의 불법투기 방지를 위한 감시활동

2) 재난수습

가) 폐기물처리시설, 수집운반시설 등의 피해상황 파악 및 조치

- 재해폐기물 임시적환장, 처리시설, 수집운반시설 등 시설별 가동 가능여부 확인
- 임시적환장내 재난폐기물 반출→수도권매립지 임시반입허용협의(자원 순환과) ※ 수거처리 지원 상황실 설치
- 자치구 폐기물처리시설에 반입처리 또는 필요시 인근 자치구 및 민간폐기물처리업체에 위탁 처리
 - 재난폐기물 발생량이 적은 지자체에서 유관기관 지원율이 낮은 지자체에 장비 지원할 수 있도록 지시

나) 자치구별 재난폐기물 보관 및 수거

- 재난폐기물 발생량이 적은 지자체에서 재난폐기물 처리율이 낮은 지자체에 장비 지원할 수 있도록 지시
- 토사 등으로 지저분해진 차·보도 살수차량 투입 신속 물청소 등

다) 주민에게 분리배출 방법 및 장소 안내, 홍보

- 임시 적환장 가동 현황 파악 및 주민이용 확인

라) 피해발생 지역 유해화학물질·위험물 유출 사항 모니터링

- 유해화학물질·위험물 유출사고 발생 시 소방서에 유출사항 통보
- 관련부처(환경부), 유관기관과 협조를 통한 신속한 유해물질 제거

마) 재난폐기물 발생 및 처리현황 관리

- 인력 장비 투입현황 수집운반 처리비용 등 작성(일보 등)
- 재난수습 이후 최종보고서 작성 및 관리 등

마. 기관별 장비, 인력, 적환장 현황 및 비상 연락망

<자치구 수해폐기물 수거지원 청소인력·장비현황>

자치구명	구청직영		대행업체		청소차량		
	소계	환 경 미화원	환 경 미화원	운전원	소계	구 직영	대행
총 계	5,483	2,465	1,870	1,148	2,643	1,087	1,556
종로구	234	131	79	24	121	46	75
중 구	266	143	70	53	103	35	68
용산구	238	87	105	46	114	49	65
성동구	171	110	20	41	100	56	44
광진구	176	85	49	42	99	50	49
동대문구	212	99	74	39	113	41	72
중랑구	151	44	50	57	80	35	45
성북구	190	111	33	46	105	50	55
강북구	174	97	57	20	109	58	51
도봉구	136	78	26	32	85	43	42
노원구	237	159	43	35	95	53	42
은평구	234	107	70	57	93	37	56
서대문구	182	82	65	35	90	47	43
마포구	221	94	91	36	100	47	53
양천구	190	70	74	46	91	29	62
강서구	234	115	69	50	111	43	68
구로구	197	109	55	33	92	37	55
금천구	160	93	39	28	72	40	32
영등포구	241	149	50	42	131	65	66
동작구	169	68	59	42	90	42	48
관악구	211	127	50	34	113	64	49
서초구	241	66	106	69	138	35	103
강남구	565	57	371	137	182	9	173
송파구	273	110	96	67	134	44	90
강동구	180	74	69	37	82	32	50

<자치구별 생활쓰레기 적환장 현황>

연번	구 별	적환장명	소 재 지	부지면적(㎡)
1	종로구	평창동적환장	평창동 산6-420	990
2	중 구	중구자원재활용처리장	의주로2가 16-4	12,610
3	용 산	서빙고압축장	서빙고 249-10외6	2,184
4		전자상가적환장	한강로3가 40-1003	396
5	성 동	송정동집하장	송정동 73-12	5,574
6		송정동대행업체집하장	송정동 73-37	4,512
7	동대문	환경자원센터	용두동 34-6	9,298
8	중 랑	중간집하장	면목동 728-1 외6	7,300
9	성 북	월곡적환장	하월곡동 67-104외4	1,346
10		장위적환장	장위동 270-1	1,700
11		석관적환장	석관동 375-1	1,547
12	강 북	오현적환장	번2동 122 외1	2,640
13	도 봉	생활폐기물적환장	도봉동 364-1외1	1,221
14	은 평	은평구적환장	덕양구 도내동 673	2,000
15	서대문	북가좌적환장	북가좌1동 415외2	1,390
16	강 서	중간집하장	마곡동 66-2 외6	13,342
17		경우실업	마곡동 70-1	1,820
18		경청환경	마곡동 50-12 외3	1,740
19		신원그린	마곡동 70-2	1,670
20		강서산업	마곡동 56-4 외3	1,273
21		청해물산적환장	방화동 41 외1	1,389
22	구 로	원진환경,신영환경	천왕동 49-7	1,197
23		삼진환경	천왕동 43-2	1,361
24		동아환경	구로동 699-5	224
25	금 천	금천자원재활용처리장	독산1동 700 외6	9,120
26	영등포	자원순환센터	양화동 1-65	3,700
27	동 작	보라매집하장	신대방동 441-4외1	3,700
28		흑석집하장	흑석동 4	1,680
29	관 악	클린센터	신림동 808-152외7	8,784
30	서 초	청소종합시설	원지동 23 외17	8,500
31	송 파	청소작업기지	장지동 803-3외11	33,351
32	강 동	강동구폐기물적환장	고덕동 55-5외16	16,650
33	강 남	강남환경자원센터	율현동 141-16외 10필지	9,112

<청소관련 기관, 단체 비상연락망>

부서·기관(업체 등)명	부서	전화번호	
서울시	생활환경과	2133-3733(도시청결팀)	
서울시	환경정책과	2133-3516(환경정책팀)	
서울시	자원순환과	2133-3672(폐기물정책팀)	
수도권매립지관리공사	반입관리팀(김현주)	032)560-9811 032-560-9821(반입팀)	032)560-9395
양천자원회수시설	한국시거스(김병흔)	02)2655-2311 *****	02)2652-6225
노원자원회수시설	한불에너지관리(강용선)	02)930-8999 *****	02)930-0660
강남자원회수시설	한국시거스(이관수)	02)3411-2941 *****	02)3411-2333
마포자원회수시설	한라산업개발(김동식)	02)374-8181 *****	02)374-2035
광명자원회수시설 (경기도 광명시 소재)	동부건설(이후만)	02)2612-8670 *****	02)2612-8674
한국생활폐기물협회		02)734-2766~7	02)734-2768
서울시청노동조합(환경미화원)		02)2299-0071	02)2299-0072
한국환경자원공사		032)560-1588	집계차량
한국환경자원공사서울지사		02)3153-0572	운반차량
한국건설폐기물수집운반협회		02)3661-3181~3	수집,운반 차량
한국자원재활용협회		031)221-5611	집계차, 운반차량

4. 통신기능 복구반

가. 목 적

대규모 통신 기능 마비시 신속한 수습조치를 통해 피해를 최소화 하고 필수 기능을 유지할 수 있도록 상황관리 및 복구 지원

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 정보통신보안담당관
- 2) 지원부서 : 정보기획담당관, 데이터센터, 총무과, KT 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 신속한 위기상황 보고(전파) 및 연락체계 가동
 - SMS를 통한 장애상황 문자 수신 및 전파
- 긴급통신 지원을 위한 통신 공동활용 자원 파악
 - 재난 현장 '긴급통신지원단' 구성 준비
- 전력시설 파괴에 따른 통신시설 전력공급 대책
- 통신시설 파손으로 인한 통신두절 발생 대비
- 전용회선 등 기간통신사업자 통신망 두절에 대한 대책
- 통신두절 지역 신속한 긴급통신 지원

<재난수습>

- 재난현장 등 통신 응급복구
 - 긴급통신 지원기관 기술인력, 지원장비 파악 및 지원
- 긴급통신 재난복구반 가동
- 통신두절 장기화에 따른 재난현장 통신 지원
- 피해통신망 복구 지원
- 긴급통신 수습 등에 대한 개선대책 마련

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 위기상황 보고(전파) 및 연락체계

- SMS를 통한 장애상황 문자 수신 및 전파
- 관계부처 및 유관기관 비상연락체계 점검 및 공조체계 가동
- 기간통신사업자(KT, SKT 등) 대책본부 상황인력 배치
- 대체 통신수단 확보 및 사용 매뉴얼 비치
- 통신시설 파손지역 및 통신두절 현황 파악
 - 통신 000가구 불통, KT 000 통신선로 장애로 고립 지역내 통신 두절
- 기술인력 및 대체 통신자원 지원 방안 등 상황관리
 - 전기시설 및 통신망 복구를 위한 한전, KT 긴급 복구반 고립지역 투입

나) 긴급통신 지원을 위한 통신 공동활용자원 파악

- 피해 예상지역 가용 통신자원 및 기술인력 확보
 - 국민안전처, 수도방위사령부, 한전 서울지사, 자치구 등의 기술인력, 이동기지국, TRS, 발전차량, 위성전화기, 통신장비 등
 - 긴급통신자원 공동활용을 위한 자원관리 시스템 가동(상황대응과 지원)
- 재난 예상지역의 가용가능 대체통신자원(상황대응과 지원)
 - 대체통신수단 방안 : 1차-위성전화기(2대), 2차-TRS(6대)
 - ※ 이동기지국(kt,skt 등) 및 비상발전기(한전) 출동 준비
- 재난 현장 '긴급통신지원단' 구성 준비(총 00명)
 - 수방사 0, 서울시 0, 한전 0, KT 0, SKT 등

다) 전력시설 파괴로 인한 통신시설 전력공급 대책

- 자치구 비상발전기 비축물량 지원 협의
- 한국전력 비상전력차량 권역별 배치 지원 협의
- 발전기 에너지 확보 대책 필요
 - 유사시 신속하게 수요지역에 도착할 수 있도록 운송수단 지원

라) 통신시설 파손으로 통신두절 발생 대비

- 네트워크관리시스템(NMS)을 통한 시스템 점검 및 세부 피해상황 파악
- 긴급 대응체계 구축, 대체장비 확보
- 시설관리 기관에 대한 통신시설 사전대비 점검
 - 기간통신사업자, 각 자치구별 통신시설 관리실태 점검 실시

- 재난지역 통신두절 상황 파악 및 대처 방안 마련
- 현장 출동 및 긴급복구 관련 협력업체 동원
 - 장비 파손 또는 광케이블 절단지점 확인 및 응급복구
 - 대체장비 수급 및 설치
 - 접속 및 시험 실시

마) 전용회선 등 기간통신사업자 통신망 두절에 대한 대책

- 우회 선로 구성 후 임시 개통(타 기간통신사업자 통신망 활용)
- 전용회선 복구
 - 장비 및 광케이블 절단지점 확인
 - 응급복구를 위한 광케이블 접속 실시
- 2차 사고에 대비한 대응활동 강화
 - 기간통신사업자 재난관리를 위해 중대본 상황실에 상황요원 배치

바) 통신두절 지역 신속한 긴급통신 지원

< 상황대응과 지원 >

- 재난현장과 재난현장지휘버스 통신지원
- 재난지휘버스와 재난대책본부와의 통신망 구성·운영

- 통신두절 장기화에 따른 중앙 및 시도단위 '긴급통신지원단' 현장지원
- 통신불통 지역 대체통신수단 지원 및 통신망 복구
 - 1차 대체통신수단 위성전화기 지급
 - 시 1명 연락관 지정 → 현장지휘소 배치
 - 현장지휘소 유관기관 비상연락망 확보(TRS 배포)
- 신속한 자원 지원을 위한 수송지원 협의
 - 고립지역 통신장비 및 인력, 물자 수송 차량 지원(수방사,KT)
 - 원거리지역 통신물자 수송 지원 요청 (철도공사)

구 분	통신체계 및 절차	통신수단	
		주 통신수단	대체 통신수단
현장 내	▷ 긴급연락 체계 - 현장지휘소간, 현장요원간, 현장지휘소와 요원간 음성통화 ※ 일제지령, 그룹통화, 개별통화, 비상통화 기능	▷ 무선단말기 - TRS - UHF, VHF ▷ 이동기지국	▷ 무선 - 위성전화기 - 핸드폰, 스마트폰 -HAM, 생활무전기
현장지휘소와 재난대책본부간	▷ 긴급연락 체계(음성) ▷ 문서 정보, 영상등 멀티미디어	▷ 유선전화 ▷ FAX, PC ▷ SNG차량	"

2) 재난수습

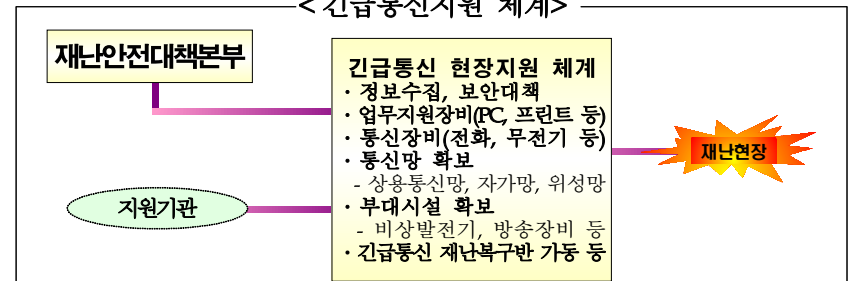
가) 재난현장 등 통신 응급복구

- 사고지역 이동통신 폭주발생 예방 및 수습
 - 이동통신사(KT, SKT, LGU+) 사고지점 통신폭주 지원
 - 피해발생 지역의 유선전화 등 케이블 점검 및 복구
- 현장통합지휘소, 대책본부 비상전화회선 등 유선통신 지원
 - KT 비상복구팀에 현장통합지휘소 유선전화회선 설치 요청
- 긴급통신 지원기관 기술인력, 지원장비 파악 및 지원
- 통신장비 및 비상발전기 등 추가 지원물품 관리
 - 현장지휘소-재대본간 위성망 확보 자원
 - 구조요원 현장 활동 지원을 위한 TRS 준비
- 유가족 대책상황실 통신 시설 설치(유선전화 등)
- 피해주민 지원
 - 피해현장 일반전화 설치 및 인터넷 회선 지원
 - 주민대피시설 휴대폰 충전기 지원 및 통신단말기 A/S센터 설치 (단말기 제조사 협조 : 삼성전자, LG전자 등)

나) 긴급통신 재난복구반 가동

- 행정팀(피해상황 집계, 대책수립, 홍보 및 상황전파)
- 통신망복구팀(원인파악, 현장조사, 응급복구 등)
- 기술지원팀(장비 및 기술지원, 기간통신사업자 협조)
- 긴급통신망 설치 및 장애 대비 점검 및 복구

< 긴급통신지원 체계 >



다) 통신두절 장기화에 따른 재난현장 통신 지원

- 부족한 통신장비·물자 및 비상발전기 등 현장사무소 지원
 - 시 연락관 1명 추가 현장지휘소 배치
 - 현장지휘소 유관기관 비상연락망 확보(TRS 15대 배포)
 - 비상발전기를 주민대피소 유선전화 임시 복구에 배치
 - 구조요원 등 현장요원 위성전화기 5대, TRS 50대 배포
- 복구 지원을 위한 관련기관 공조체계 유지 및 응원
 - 통신장비 및 인력, 물자 수송 지원(수방사,KT 등)

라) 피해 통신망 복구 지원

- 기간통신사업자(KT, SKT 등) 통신망 복구 지원 및 기관 공조
- 수방사, 자치구 등 복구지원 협조 및 통신망 지원
 - 복구를 위한 위성망, TRS망, 서울시 행정통신망 지원
- 통신망 원상복구를 위한 기술인력 및 장비 지원 파악

구분	기술인력	위성전화기	TRS	비상발전기	기타
합계	00명	00	000	0	
서울시	0	-	000	0	이동기지국 현장 출동
수방사	0	-	-	-	트럭(2.5) 1대
한국전력공사	0	0	00	0	발전차량 1대
KT	00	00	-	0	자체 통신장비 1대
한국철도공사	-	-	-	-	원거리 장비 이송 협의
아마추어무선연맹	0	-	-	-	HAM3
기타	0	00	-	0	

마) 긴급통신 수습 등에 대한 개선대책 마련

- 긴급통신 공동협력 체계 및 자원공동활용 미비점 등 문제점 파악
- 수습이후 기관간 공조를 위한 정보교환 등 개선사항 발굴

마. 부서 및 기관별 연락처

기관명	부서명	연락처	FAX	비고
서울시	당 직 실	02-2133-0001~7	02- 733-9535	
	정보통신보안담당관 (통신담당)	02-2133-2863	02-2133-1074	
	총무과 (통신담당)	02-2133-5658	02-2133-0772	
	민방위담당관	02-2133-4515	02-2133-4901~2	
	언론담당관	02-2133-6238	02-2133-0782	
서울지방경찰청	정보과(정보통신운영1계)	02- 700-2674	02- 700-4606	
	정보과(정보통신운영2계)	02- 700-2731	02- 700-4621	
	정보화장비과	02- 700-2531	02- 700-4604	
노동부	서울 지방노동사무소 (운영지원팀)	02-2250-5842	02-2254-0556	
KT	수도권강북본부 (업무지원팀)	02-3409-7144	02-3409-7145	
LGU+	강북지사 (중부네트워크팀)	02-2086-5742	02-2086-5789	
SK 브로드밴드	강북지사 (서대문운영팀)	02-6266-6074	02-6266-2659	

5. 시설복구반

가. 목 적

재난현장에서의 시설파손으로 인한 붕괴·손괴 등을 체계적으로 신속하게 응급복구하여 재난 및 인명피해를 최소화하고 재난으로 인한 2차 피해를 예방

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 건설총괄부(도시기반시설본부)
- 2) 지원부서 : 방재시설부(도기본), 건축기획과, 소상공인지원과, 공원녹지정책과, 산지방재과 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 긴급상황 파악 및 지원체계 대비
 - SNS를 통한 정보소통방 개설 및 가동 등
- 상황접수 및 현장출동
- 공공시설별 취약시설, 위험지구, 중점관리시설 등에 대한 현장예찰 및 주요시설물 가동·점검 현황 파악
- 긴급지원 및 현장지휘 체계 사전준비(시, 자치구)

<재난수습>

- 신속한 보고체계 유지
- 부서, 기관 및 단체 등 긴급 대응 및 복구
- 복구계획 수립 및 복구현장 지휘
- 소상공인 및 전통시장 지원 대책 추진
 - 저리자금 대출, 기존용자 만기연장, 상환유예, 상담창구 개설 등
- 복구 및 재발방지 대책 수립
 - 사고원인, 피해규모 조사 보고 등

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 긴급상황 파악 및 지원체계 대비

- 소관부서, 유관기관 등 비상대기
- 응급복구 관련자(민간업체 포함) SNS 가동 준비(상황대응과 지원)
- 관계기관(부서) 및 민간기관 비상연락망 정비

나) 상황접수 및 현장출동

- 재난상황 파악, 사고유형 파악, 재난현장 출동
- 현장 상황 판단 및 지원요청사항 검토
- 대책본부와 상황보고 체계 가동

다) 공공시설별 취약시설, 위험지구, 중점관리시설 등에 대한 현장예찰 및 주요시설물 가동·점검 현황 파악

라) 긴급지원 및 현장지휘 체계 사전준비(시, 자치구)

- 수도방위사령부, 공공·유관기관 및 민간업체 등의 긴급투입 가능한 응급복구 장비·물자 보유현황 파악
- 피해 시설유형 및 인력·장비 지원이 필요한 피해지역 파악
- 각 기관별 비상지원 가능한 인력·자재·장비 파악
- 긴급 인력, 장비 지원 가동 준비
- 재난지역의 소상공인, 전통시장의 자금지원 등 검토

2) 재난수습

가) 신속한 보고체계 유지

- 재난현장과 SNS 커뮤니티 가동
 - 대책본부와 담당임원, 현장소장간 SNS를 통한 커뮤니티 운영
- 대책본부에 수시로 상황 보고(SNS 등)

나) 부서, 기관 및 단체 등 긴급 대응 및 복구

- 재난지역(붕괴, 산사태 등) 긴급복구 및 복구지원 협조를 위한 민간건설사 담당임원, 현장소장 비상소집

- 관련부서 기관, 단체, 업체 등과 응급 복구
 - 군부대 자원요청 : 수도방위사령부(민방위담당관)
 - 산사태 복구 : 산지방재과, 공원녹지정책과 등
 - 민간건설사 : 현대건설 등(도시기반시설본부)
 - 대한전문건설협회 지원 요청 : 상황대응과
- 특수 장비, 이동식 지휘버스 등 필요시 요청 : 상황대응과
- 자원봉사, 민간단체, 타시도 자치구 인력 요청 : 자치행정과

다) 복구계획 수립 및 복구현장 지휘

- 복구계획 수립 및 민간건설사 복구현장 지휘
 - 복구규모, 방법, 장비운용, 안전조치, 교통처리 등
- 응벽, 급경사지 등 재난지역 복구 및 필요장비 확보
- 재난지역 재난장애물(토사, 자재, 장비 등) 제거
 - 필요시 대책본부 지원 요청
- 타워크레인, 바지선 사용 공사장 안전 확보

라) 소상공인 및 전통시장 지원 대책 추진

- 소상공인 지원팀 구성 및 운영
 - 상황관리, 피해소상공인 자금 지원, 전통시장 및 상점가 물품지원
- 소상공인 특례보증 운용을 통한 긴급 자금 지원(상담창구 개설)
- 저리자금 대출, 기존융자 만기연장, 상환유예, 금융애로 상담 등

마) 복구 및 재발방지 대책 수립

- 복구현장 지휘, 복구방법 적정성 검토
- 복구관련 부서(기관), 업체별 신속복구 및 임무 수행 여부 파악, 복구 총괄
- 피해복구계획 수립 및 재발방지 대책 수립
- 피해시설 복구 및 사고처리 기술 지원
- 사고원인, 피해규모 조사 보고 → 대책본부
- 복구인원 현황 및 동원현황 기록관리

마. 부서 및 기관별 연락처

<관련부서(기관) 비상연락망>

기 관 명	담 당 부 서	전 화 번 호	
		사 무 실	FAX
도시기반시설본부	건설총괄부 방재시설부	3708-2310 3708-2449	3708-8756
주택정책실	건축기획과	2133-7088	2133-0750
푸른도시국	산지방재과 공원녹지정책과	2133-2177 2133-2012	2133-1084
서울시 (서울지하철총괄)	교통정책담당관 도시철도팀	3707-9728(담 당 자)/6321-4222	3707-9729
한국전력거래소	중앙급전소	3456-6870~5	3456-6879
한강 홍수통제소	야) 당직실	02)590-9920	590-6101
한국가스공사	중앙지령실 / 당직실	031)710-0501 / 031)710-0500	031)710-0599 / 031)710-0329
한국가스안전공사	사고조사부 / 상황실	031)310-1361~8 / 031)310-1300~4	031)314-8186/031)312-0019
한국전기안전공사	안전관리팀, 상황실	440-2111, 2118 / 440-2115, 2119	440-2109 / 440-2117
한국산업안전보건공단	산업안전실, 당직실	032)510-0601~6 / 032)511-3600	032)515-5897
한국시설안전공단	재난예방팀 / 당직실	031)910-4153, 041/031)910-4114	031)910-4175
한국철도공사	종합관제실(운영상황실) / 야간	042)615-4800 / 042)615-4798~9	042)472-3079 / 02)361-8306
철도시설공단	상황실(우기, 동절기) / 야간	042)607-4001~2 / 042)607-3000	042)607-4009 / 042)607-4000
서울메트로 (1~4호선)	종합관제소(상황/시설)	6110-5990~1 / 6110-5978~9	6110-5911 / 6110-5954
서울도시철도공사 (5~8호선)	종합관제센터	6311-2711~3	6311-5008
서울9호선운영(주)	안전품질실	2656-0553	2656-0567
대한송유관공사	안전환경팀 / 중앙통제실	031)779-9540 / 031)779-9333	031)779-9987 / 031)779-9986

<복구관련 업체명 비상연락망>

업체명	관련부서(현장)	연 락 처(현장소장)	팩스
현대건설	신월빛물저류배수시설 등 방재시설 확충공사	김민수(*****)	2654-6811
롯데건설	강남순환6-2	박광석(*****)	871-5007
대림산업	강남순환7-2	박장우(*****)	573-6057
현대산업개발	강남순환7-1	박상우(*****)	507-6714
삼성물산	월드컵대교	변제준(*****)	303-4524
두산건설	강남순환5	박중현(*****)	837-8987
포스코건설	지하철 921공구	김경복(*****)	417-7353
GS건설	강남순환6-1	민병혁(*****)	883-6107
SK건설	지하철 918공구	김광윤(*****)	418-2354
대우건설	우이신설(1공구)	이선우(*****)	990-9204

6. 에너지복구반

가. 목 적

재난 및 사고 등에 의한 에너지(전기, 가스, 유류등) 공급 등 장애 발생 시 신속한 대응조치로 피해를 최소화하고 에너지 수급 안정 도모

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 녹색에너지과
- 2) 지원부서 : 예방과, 한국전력공사(서울), 한국가스안전공사(서울) 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 신속한 상황관리를 위한 기관별 비상연락체계 점검
- 대규모 전력·가스 시설물 피해 대비 응급복구 체계 점검
- 인명구조현장, 이재민 수용시설에 대한 에너지 지원 준비
- 시민 행동요령 홍보 실시
 - 대피시에는 전기·가스 밸브 차단 등
- 공공시설물 피해상황 파악

<재난수습>

- 재난현장 피해상황, 복구현황 등 파악
- 재난지역 긴급 복구
- 유관기관별 신속한 재난복구 지원(한전, 한국가스공사, kt)
 - 배전설비 점검, 비상발전차 가동, 가스시설 복구, 신속한 통신 등
- 2차 피해 사전 예방(전기·가스 안전점검단 가동)

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 신속한 상황관리를 위한 기관별 비상연락체계 점검

- 유관기관(부서), 자치구 비상연락체계 점검
- 관련부서, 기관 필수요원 비상근무 준비
- 전기·가스 안전점검단 가동 준비

나) 대규모 전력·가스 시설물 피해 대비 응급복구체계 점검

- 공공시설물 피해에 대한 광역 복구 지원체계
- 민간시설물에 대한 안전점검 및 응급복구 지원체계
- 대규모 재난대비 에너지분야 광역복구 지원체계

다) 인명구조 현장, 이재민 수용시설에 대한 에너지 지원 준비

- 재난피해 시설 광역복구 지원체계 지원
- 이재민 수용시설 등 에너지(전기, 가스, 유류 등) 공급
- 임시전력·가스·유류 지원체계 사전 점검

라) 시민행동요령 홍보 실시

- 대피시에는 전기·가스 밸브 차단
- 재난지역 전기·가스 안전점검 후 출입
- 사고가 우려되는 지역 출입금지 및 전신주, 가로등, 신호등 접촉 금지

마) 공공시설물(발전소, 가스·유류저장시설, 송·배전선로 등) 피해상황 파악

- 민간시설물에 대한 정전, 가스공급 중단 등의 피해 집계를 주택, 공장 등으로 구분하여 피해상황 파악
- 에너지(전기·가스·유류) 시설 피해상황 파악

2) 재난 수습

가) 재난현장 피해상황, 복구현황 등 파악

- 재난시설 광역복구 지원 부서 및 기관 파악
- 재난지역 피해상황 및 응급복구, 지원할 사항 등 현황 조사

나) 재난지역 긴급 복구

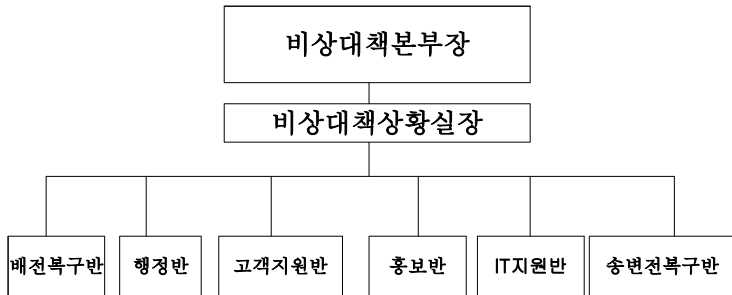
- 재난지역 공공시설물, 민간시설물 응급복구
- 인명구조 현장, 이재민 수용시설에 대한 에너지 지원
 - 임시전력, 가스, 유류 등

- 에너지(전기·가스·유류) 시설 복구 및 피해상황 점검
 - 공공시설물(발전소, 가스·유류저장시설, 송배전선로 등) 복구 및 피해상황 파악

○ 대규모 재난대비 에너지분야 광역복구 지원체계 가동

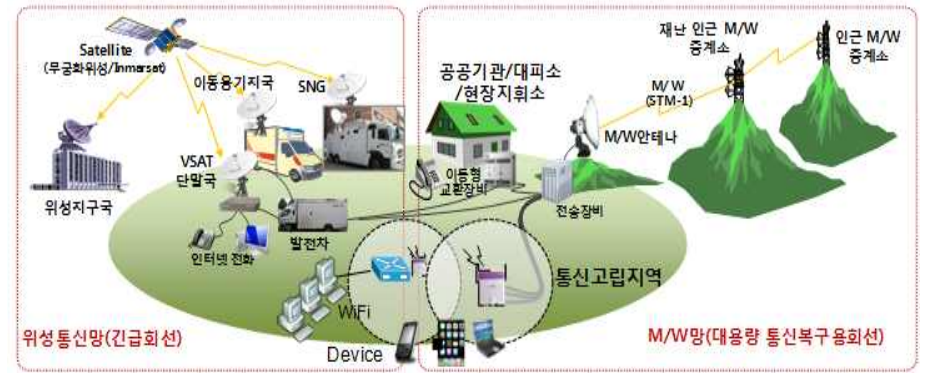
다) 유관기관별 신속한 재난복구 지원

- (한국전력공사 서울지사) 재난지역 및 이재민시설 긴급전력 공급을 통한 재난 복구
 - 재난대책상황실 조직 가동, 취약배전 설비 점검 및 정비
 - 비상발전차(320kw 1대, 500kw 1대) 가동,
 - 비상발전기 부족시 임대계약 발전기 회사분 활용
 - 상신전기(02-2252-5551), 삼성발전기(02-959-0681)
 - 대성기계(02-420-6933)
 - 재난대책 상황실 운영



- (한국가스공사 서울지사) 피해심각 지역 긴급복구 지원
 - 수해 피해 이재민 취사를 위한 이동식 부탄연소기, 부탄캔 지원
 - 피해가스시설 개선(조정기, 가스레인지 및 호스시설 설치) 등
 - 현장지휘소 설치운영
 - 구 성 : 총괄(지역본부장), 현장운영(담당부장)
 - 설치시기 : 시설점검 및 복구기간에 장기간 소요시
 - 준비사항 : 천막, 상황판, 현수막 등 지휘소 설치 물품 행정관청·유관협회 및 업계 비상연락 등

- (KT 서울지사) 통신시설의 신속한 피해 복구
 - 신속한 이동이 가능한 위성, M/W 등 무선장비를 활용한 지원



- 재난긴급 통신지원(긴급구호기관, 대피소 등 최소한의 통신)
 - SNG를 이용한 음성통화서비스 (광진2대, 음성 60회선 제공가능)
 - 이동용 M/W 를 이용한 전용회선 및 인터넷 회선 제공 [M/W장비 : 6대(155M 3회선 구성가능), 다중화장비 4대, 교환기 400회선용 2대, 동축케이블 4C 50M * 8롤, 2C 30M 2롤, 2C 10M 4롤]
 - 이동용기지국을 이용한 무선서비스(LTE/3G) 제공(차량 3대, 휴대형 RU 23대) * RU당 3G 기준 1000회선
 - 옥외용AP ~FTTH 구성으로 재난지역 WiFi서비스 제공

라) 2차 피해 사전예방

- 최종피해 및 응급복구 추진 상황파악 등 상황정리
- 공공시설물, 민간시설물 추가 피해 파악 및 응급복구
- 이재민 수용시설 에너지 지원
 - 임시전력, 가스, 유류 등 신속한 공급
- 2차 피해 방지를 위한 전기·가스 안전점검단 가동

다. 부서 및 기관별 연락처

<관련부서(기관) 비상연락망>

부서(기관)명	지원사항	전화번호	부서(기관)명	지원사항	전화번호
녹색에너지과(전력)	전력	2133-3711,3710	한국전력(강북지역)	복구지원	758-3265
녹색에너지과(가스)	가스	2133-3562,3559	한국전력(강남지역)	복구지원	787-8371
예방과	가스안전	3706-1531~5	한국가스안전공사	원인조사	3411-0019
한국전기안전공사	전기안전	700-5056 710-8532	한국가스공사	초등조치	2657-1501

<에너지관련 유관단체 비상연락망>

단체명	관련부서	연락처	팩스
한국전기공사협회	서울 중부회	02-925-4832	02-924-3174
한국전기기술인협회	중앙회 민원업무팀	02-2182-0750	581-4259
한국도시가스협회	기술안전실	554-7721	554-1433
한국LP가스공업협회	사업팀	3411-5111	3411-5116

<에너지관련 업체 비상연락망>

업체명	관련부서	연락처	팩스
(주)광명전기	수배전반 제조	02-2240-8152	02-2240-8189
(주)삼일전기	변압기 제조	031-319-2888	031-432-2163
대성기계	발전기 임대	02-420-6933	02-261-9389
중구전력공사	전기공사	02-2268-0944	02-2277-0110
(주)신일이엘티	전기공사	02-2252-5425	02-2252-5427
서울도시가스	강서권역	3660-8282	3660-8449
코원에너지서비스	강남권역	3410-8119	3410-8488
에스코	동부권역	2210-7510	3390-3110
대륜이앤에스	북부권역	950-5050	950-5051
강남도시가스	구로권역	2680-4800	2680-4888

<비상발전기 업체 비상연락망>

업체명	위치	연락처/팩스	사업소
상신전기	사무실 : 중구 신당동 217번지 공 장 : 신당동, 신내동	02)2252-5551 031)528-0308	직할, 동부, 성동
삼성발전기	사무실 : 성북구 석관동247-2번지 공 장 : 석관동, 하남시 초이동	02)959-0681 02)442-4964	강북, 북부
대성기계	사무실 : 경기 시흥시 과림동178-19 공 장 : 경기도 시흥시, 마포구	02)420-6933 02)2619-9389	서부, 성서

7. 자원지원반

가. 목 적

응급조치 및 복구에 필요한 자재, 장비, 인력을 사전에 파악하여 관리함으로써 재난발생시 신속한 대처로 인명 및 피해를 최소화

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 상황대응과
- 2) 지원부서 : 도시기반시설본부(안전관리과), 예산담당관, 재무과, 총무과, 하천관리과

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 자재·장비 등 방재자원 동원 협력체계 구축
- 방재자원 사전 확보조치 및 상호지원협약 동원체계 확립
- 재난발생시 시, 자치구 방재자원 담당 비상근무 체계 유지
- 군부대 등 유관기관, 민간단체 등 보유자원 현황 재점검
- 피해예상지역 부족자원 동원 대책 수립
- 물자 및 자원관리의 공동활용시스템 현행화 및 훈련 실시

<재난수습>

- 재난피해 등 신속한 상황전파 및 보고(지시)
- 긴급구조통제단(소방재난본부)의 필요물자 파악
- 각 자치구 재난자원 담당자 필요자원 전파 및 지원요청
- 재난복구에 필요한 물자지원 및 확보
- 보상 및 사후관리
- 보유 관리자원의 변동사항을 기록하여 자원의 적정 보유량에서 소모된 만큼 자원을 재 비축

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 자재·장비 등 방재자원 동원 협력체계 구축

- 군부대, 공공·유관기관 및 단체 등 보유자원 현황 파악 및 정리
- 방재자원 비축상황 점검, 자원동원 관계자 관리교육 등

나) 방재자원 사전 확보조치 및 상호지원협약 동원체계 확립

- (자재) 기관·자치구별 조달/자체구매, 생산공장 주문방식 등 비축
- (장비) 관용, 유관기관 및 민간 단가계약 및 동의서 취득 후 동원협약

다) 재난발생시 시, 자치구 방재자원 담당 비상근무 체계 유지

- 비상근무 시기 사전예고 실시(자연), 비상연락망 등 확인
- 군부대 등 유관기관, 민간단체 등 보유자원 현황 재점검
- 자원동원 관계자 임무와 역할 등 긴급 사전회의

라) 피해예상지역 부족자원(자재·장비 등) 동원대책 수립

- 대규모 피해지역 부족자재·장비 동원준비 및 지원체계 가동

마) 물자 및 자원관리의 공동활용시스템 현행화 및 훈련 실시

- 공동활용시스템 수시로 현행화 작업 실시
 - 접속 주소 : <http://10.182.55.225>
 - 아 이 디 : 1100016002 - 비밀번호 : zxcvb12345!
- 자원파악, 응원요청, 지원승인, 자원배정 등 공동활용시스템운영 숙달 훈련실시
- 실제상황에서 활용할 수 있도록 훈련상황에 따른 자원의 소요 판단, 응원요청, 수요결정 등 자원관리 역량훈련 병행 실시

바) 재난버스 차량 재난지역에 출동 준비(상황대응과 지원)

- 재난 경로에 따라 피해가 예상되는 지역에 재난버스 출동
- 재난피해 진행에 따른 실시간 상황을 영상으로 송출하기 위한 사전 준비

※ 예시(재난시 필요물자)

- 폭설 : 열화칼슘, 모래, 제설기, 제설제, 열화칼슘, 절단기, 크레인, 굴삭기, 덤프트럭, 들것, 구급차 등
- 시설붕괴 : 절단기, 조명기, 발전기, 덤프트럭, 크레인, 굴삭기, 구급차 등
- 하천오염 : 유흡착제, 오일펜스, 유처리제, 방제작업복, 고압세척기 등
- 산불 : 열화칼슘(산불진화용), 방열복, 방화장갑, 등검펌프 등
- 폭발 : 방진마스크, 방열복, 크레인, 굴삭기, 덤프트럭 등
- 풍수해 : 굴삭기, 크레인, 덤프트럭, 구급차, 양수기, 절단기, 덤프트럭, 크레인, 페이로더
- 환경오염 : 산소호흡기, 중화제 살포기, 화학보호복, 진공수거기, 배수펌프, 굴삭기, 덤프트럭 등

2) 재난수습

가) 재난피해 등 신속한 상황전파 및 보고(지시)

- 상황접수 후 상황보고 및 전파
 - > 재난안전대책본부, 중앙재난안전대책본부, 자치구 등
- 긴급구조통제단(소방재난본부)의 필요물자 파악
- 자치구, 공공·유관·민간기관 보유한 응급복구장비 및 구조 장비, 자재 등 확인
- 각 자치구 자원관리담당자에 필요 자원 전파 및 지원요청
- 군부대 인력 및 차량지원 요청(민방위담당관: 수도방위사령부 등)

나) 재난복구에 필요한 자원 지원 및 확보

- 긴급구조통제단. 재난현장통합지휘본부의 부족자원 파악
 - > 자치구에 부족자원 응원 요청(필요시 인천시, 경기도 포함)
- 응급복구지원 협약체결 민간기관에 장비 요청 및 부족한 장비는 민간기관들의 연락망을 통해 추가확보 요청
 - > 대한전문건설협회, 한국구조연합회, 대한건설기계협회
삼성3119구조단, 한국시설안전공단 등
- 현재 자원 상황 보고 및 필요물자 지원 또는 지원요청
(도시기반시설본부 안전관리과, 총무과, 도로관리사업소)
- 부족 자원 또는 미확보 자원 긴급 구매업체에 구매
(예비비:예산담당관, 재난관리기금:하천관리과, 구매:재무과)
- 재난현장 통합지휘본부를 중심으로 각 기관별 지원요청 수시로 파악 및 부족자원 지속적인 지원·보급(재난관리자원 공동활용시스템 활용)

다) 보상 및 사후관리

- 유관기관, 민간단체 등 보상절차
 - 자원동원→ 동원사항 기록·관리→보상문서 작성 및 보상실시
- 응원비용 부담 및 보상방법(재난및안전관리기본법 62~64조)
- 보유 관리자원의 변동사항을 기록하여 자원의 적정 보유량에서 소모된 만큼 자원을 재 비축

마. 부서 및 기관별 연락처

기관, 단체, 업체명	지원사항	전화번호
서울시 상황대응과	· NDMS 등을 활용한 자원 지원 등 총괄	02-2133-8030
서울시 도시기반시설본부 안전관리과	· 재난복구장비 등 지원	02-3008-8743
서울시 도시기반시설본부 방재시설부	· 재난복구장비 등 지원	02-3708-8772
서울시 예산담당관	· 예비비 지출 등 지원	02-2133-6807
서울시 하천관리과	· 재난관리기금 지출 등 지원	02-2133-3862
서울시 재무과	· 재난 필요물품 구매 등 지원	02-2133-3212
서울시 총무과	· 기존 물품 및 인력 지원	02-2133-5607
수도방위사령부	· 재난지역 인력 및 장비지원 등	02-524-4411
서울지방경찰청	· 재난지역 치안 및 교통지원 등	02-700-5516
한전서울지역본부	· 전기시설 복구 등	02-758-3450
한국가스안전공사 서울지역본부	· 가스시설 복구 등	02-2038-3800
KT강북유선네트워크운용단	· 통신시설 복구 등	02-318-1757
한국방송공사	· 언론홍보 지원 등	02-781-4417
서울시자원봉사센터	· 복구인력 등 지원	070-8797-1843
대한전문건설협회	· 재난복구 장비 및 인력 등	02-3284-0622
(사)한국건축구조기술사회	· 추가피해·사고원인 분석, 복구방안 등 기술 자문	02-566-4711
대한건설기계협회	· 붕괴현장 구조진단, 영구 복구계획 대응 기술자문	02-561-5701
국가도시방재연구센터	· 재난지역 방제지원 등	031-380-0376
서울과학기술대학교	· 효율적인 재난관리 자문 및 민관협력체계 강화	02-970-6114
한국방재협회	· 재난현장 복구 등 기술자문 및 지원	02-3472-8062
서울시지역자율방재단연합회	· 재난복구 인력지원 등	02-3288-9090
대한적십자사 서울지사	· 재난지역 각종 구조지원	02-2181-3102
서울시 의용소방대 연합회	· 화재진압, 인명구조, 응급복구 등 수습·지원	02-3706-1416
한국시설안전공단	· 붕괴원인조사 및 대책 수립 등을 위한 기술 지원	031-910-4097
(사)한국구조연합회	· 인명구조·수색 및 구급활동, 환경정리 등	02-365-1112
(사)해병대전우회안전봉사문화단체	· 인명구조·응급복구 활동, 사회질서 유지 등	02-417-0928
(사)대한민국재난구조협회	· 인명구조·수색활동 및 재난지역 복구활동	02-448-9716
대한산악연맹	· 각종 산악사고시 수색, 조난자 구조 활동	02-414-2750
삼성 3119구조단	· 인명구조(수색·구조·구급) 및 복구활동	02-2250-4100
KB 50인 봉사단	· 재난현장 상황 전파, 질서 유지, 구조활동	02-2073-8194
LG전자 CSR팀	· 수해 지역 전자제품 수리 서비스, 복구활동	02-3277-3397
대한의사협회	· 의료분야 구조·봉사지원 및 방역 대책 등	02-794-2474
대한간호협회	· 의료분야 구조·지원 및 심리지원·방재대책 등	02-2260-2511
대한변호사협회	· 피해보상 등 이재민 법률서비스 지원	02-3476-4000
손해보험협회	· 침수피해 재난 대책반 및 보상캠프 운영 등	02-3702-8500
수중환경정화연합회	· 수상해상 인명구조 실종자수색 및 사후복구 등	02-365-1112
한국환경공단	· 수질오염 방제 등	032-590-3901

8. 교통대책반

가. 목 적

신속한 교통대책을 수립하여 재난으로 인한 피해자 및 긴급수송 차량(응급차량 등), 시민의 교통소통을 원활하게 하여 모든 시민이 생업에 지장이 없도록 추진

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 교통정책과
- 2) 지원부서 : 버스정책과, 택시물류과, 주차계획과, 교통운영과, 교통정보과, 도로관리과, 도로시설과, 교통정보센터, 도로관리사업소, 서울시설공단 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 비상교통대책을 위한 사전준비작업 실시
- 실시간 재난·교통정보 제공 및 신속한 상황전파
- 도로시설물 피해 대비 응급복구 인력·장비 동원태세 점검
- 지하철 증편 운행 등 교통대책 추진

<재난수습>

- 상황접수·전파·보고 및 비상수송대책본부 가동
- 재난지역 교통시설 등 복구 및 점검
- 비상단계별 대중교통 비상수송 대책
- 도로파손(포트홀, 도로함몰) 방지 및 복구 조치
- 침수로 인한 주요도로, 지하차도 등 조치
- 재난상황 보고, 대응과정 환류 및 개선 등

라. 세부사항

1) 재난대비

가) 비상 교통대책을 위한 사전 준비 작업 실시

- 비상수송대책본부 근무자 사전 발령체계 준비
- 24시간 통합상황실 운영

단계별(명)	통합상황실(신청사 지하3층)		교통정보과(종로소방서5층)	
	상황관리	교통 모니터링	상황관리	시스템 유지
평 시 (5)	1명	2명	1명	1명(야간1)
1단계 (6)	2명(야간1)	2명	1명	1명(야간1)
2단계 (8)	3명(야간2)	2명(야간1)	2명(야간1)	1명(야간1)
3단계(12)	5명(야간4)	2명(야간2)	4명(야간1)	1명(야간1)



나) 실시간 재난·교통정보 제공 및 신속한 상황전파

- 교통방송, 공중파, 도로전광표지, 버스정보안내단말기, SMS 등
- 재해취약구간 모니터링

다) 도로시설물 피해 대비 응급복구 인력·장비 동원태세 점검

- 도로 피해 대비 주요 간선도로에 대한 우회도로 지정 및 안내간판 등 통제장비 점검
- 도로·교량 피해상황 파악 및 응급복구 준비
- 도로 유실·침수·낙석 등에 따른 도로통제현황 파악

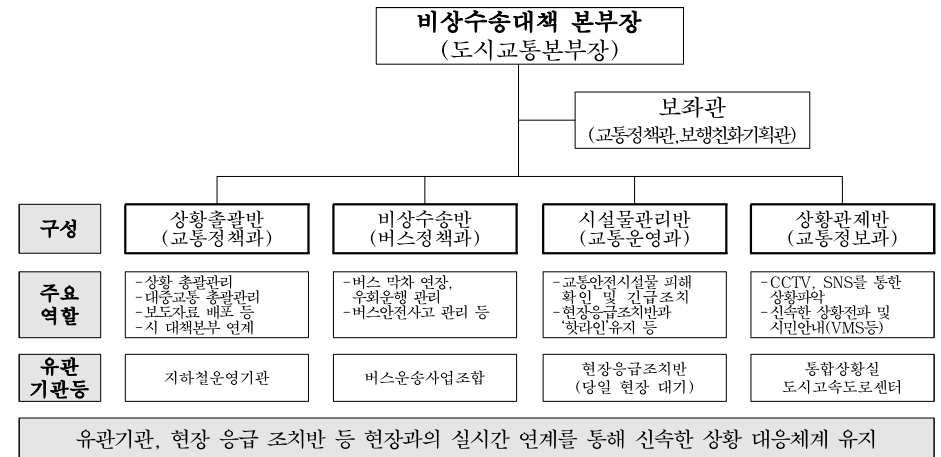
라) 지하철 증편운행 등 교통대책 추진

- 일선 경찰서 및 자치구, 도로사업소간 협조를 통한 신속한 통제 및 우회 조치, 통제상황 홍보
- 도로통제 상황 및 우회도로 안내 및 홍보
- 지하철 수송지원단(여객반, 광역 및 물류반) 및 복구지원단(선로·전기·차량복구반) 재해대책상황실 근무
- 지하철 취약시설 점검·복구 준비
- 철로변 재해취약시설 사전점검·준비
- 철도시설 피해 대비 응급복구 인력·장비 동원태세 점검
- 지하철 통제현황, 피해상황 파악 및 응급복구현황 파악
- 버스 러시아워 시간대 기준 집중 배차 및 막차시간 연장 등

2) 재난수습

가) 상황접수·전파·보고 및 비상수송대책본부 가동

- 재난상황접수 후 상황보고 : 상황접수(안전통합상황실), 교통정보과 ⇒ 상황보고(교통정책과장)
- 비상소집 및 관내 유관기관 상황전파 : 관련 부서, 지하철 운영기관, 시내버스업체 등
- 비상수송대책본부(도시교통본부장) 가동



나) 재난지역 교통시설 등 복구 및 점검

- 지하철 역사 특별관리(풍수해일 경우)
 - 고위험 침수지역(대치역, 사당역), 기타 재난지역
 - 상습침수지역(용답역, 강남역, 방배역, 홍대입구역, 연신내역, 광화문역, 을지로입구역, 여의도역), 기타지역
- 교통안전시설물 복구 및 정밀 점검
 - 신호기 분야(한티역 등 취약지역 53개 교차로)
 - 교통안전시설 분야(선릉로 등 4개 취약도로 9.9km구간)
- 누전사고 방지 위한 신호제어기 및 신호등 지주(경보등 포함) 30,017개소 파손 등 점검
- 서울시내 버스정류소 6,064개소 안전여부 점검 등

다) 비상단계별 대중교통 비상수송 대책

- 1단계 : 지하철 연장운행 및 전동차 비상대기 · 운영(14편성)
- 2단계
 - 지하철 : 재난대책반 운영, RH시간대 30분 연장
 막차시간 30분 연장, 비상대기 전동차 17편성
 - 시내버스 : RH시간대 기준 집중배차 및 막차시간 연장 검토
- 3단계
 - 지하철 : 재난대책반 운영, 상황에 따라 전직원 비상 근무),
 RH시간대 1시간 연장, 막차시간 1시간 연장,
 비상대기 전동차 19편성
 - 시내버스 : RH시간대 기준 집중배차 및 막차시간 1시간 연장
 (최대 489대, 차고지 도착기준 02시까지 운영)

라) 도로파손(포트홀, 도로함몰) 방지 및 복구 조치

구 분	1단계	2단계 ~ 3단계
도로관리과	2명 이상(상황실 1명, 과 1명 이상)	3명 이상(상황실 1명, 과 2명 이상)
도로사업소	사업소별 4개 이상 순찰조(8명 이상) 및 복구반(16명 이상) 편성 운영	
서울시설공단	현장조치반 2개반	현장조치반 3개반~5개반

마) 침수로 인한 주요도로, 지하차도 등 조치

- 한강변도로(올림픽대로, 노들길, 강변북로)

노 선 별	침수 연장(km)	통제시기 (침수수위 1m 도달전)	통제기관 (관할경찰서)
올림픽대로 (여의상·하류IC, 한강철교하부)	3.4	한강대교 수위 6.33m 도달 예상시	영등포, 동작
노들길 (여의상·하류IC, 한강철교하부)	1.1		
강변북로 (한강철교하부)	0.8	한강대교 수위 7.33m 도달 예상시	마포, 용산

- 지하차도 141개소 : 배수펌프, 발전기, 전기설비 등 긴급점검

바) 재난상황 보고 및 대응과정 환류 및 개선 등

- 도로·교량 피해상황 파악 및 응급복구현황 파악 및 보고
- 재난수습후 교통대책안 마련 등
- 대응과정 분석·평가 및 개선대책 도출 등

마. 부서 및 기관별 연락처

부서(기관)명	지원사항	전화번호
교통정책과	교통대책 총괄	2133-2212
버스정책과	버스 우회, 증회 시행, 안전사고 예방	2133-2281
택시물류과	택시 운행기피 예방, 택시 부채 해제 등	2133-2321
주차계획과	주차장 유지관리 및 안전대책 주차장 확인 검토 등	2133-2366
교통운영과	교통시설 안전 점검, 취약지역 순찰	2133-2493
도로관리과	도로 복구	2133-8153
도로시설과	도로시설 복구	2133-1654
서울시설공단	도로순찰, 복구 등	2290-6017
동부도로사업소	도로순찰, 복구 등	2040-0340
서부도로사업소	도로순찰, 복구 등	300-8359
북부도로사업소	도로순찰, 복구 등	944-5433

부서(기관)명	지원사항	전화번호
성동도로사업소	도로순찰, 복구 등	2210-1531
강서도로사업소	도로순찰, 복구 등	2657-7941
남부도로사업소	도로순찰, 복구 등	3284-5450
교통지도과	불법 주·정차 단속	2133-4552
교통정보과 (교통정보센터)	주요 도로 소통상황 및 재난 상황 실시간 안내	2133-4952
교통방송	교통상황 전파, 교통안전 계도 방송	311-5112
서울메트로	전동차 선로 등 안전관리	6110-5000
도시철도공사	단계별 수송능력증대 및 비상	6311-2714
9호선	대기차량 운행	2656-0500

단체명	관련부서	연 락 처	팩스
택시운송사업조합	택시물류과	2033-9210	2033-9205
개인택시운송사업조합	택시물류과	2084-6281	413-9741
버스운송사업조합	버스정책과	02-415-4101~8	02-416-3893
한국통합물류협회	택시물류과	786-6112	712-0611
전국화물자동차 운송사업연합회	택시물류과	3477-3131	3477-3161
전국개별화물자동차운송사업연합회	택시물류과	587-0214	594-0995
전국용달화물자동차운송사업연합회	택시물류과	572-0808	575-1908
전국화물자동차 운송주선사업연합회	택시물류과	2082-8484	2082-8489
한국국제물류주선업협회	택시물류과	733-8000	733-0700
서울화물자동차운송협회	택시물류과	415-3011~5	421-3562
서울용달화물자동차운송사업협회	택시물류과	415-3611~5	417-2324
서울개별화물자동차운송협회	택시물류과	2025-8441	2025-8449
한국무역협회 한국화주협의회	택시물류과	6000-5386	6000-5200
화물연대(전국운수산업노동조합)	택시물류과	2635-0786~7	2634-3716

9. 의료·방역반

가. 목 적

감염병 발생으로 인한 시민 건강과 보건의에 심각한 위해가 가해 지는 사태에 대비하거나 사태가 발생하였을 경우 우리시 차원의 위기관리 체계 확립

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 보건의료정책과
- 2) 지원부서 : 생활보건과, 식품안전과, 동물보호과, 건강증진과, 서울시립병원, 보건환경연구원 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 재난상황 보고 및 전파, 연락체계, 비상근무 등 대책 마련
 - 보건의료정책과 등 관련 직원(공중보건의 포함) 비상소집
- 환자 응급조치를 위한 사전 준비 및 조치
 - 의료자원 및 봉사인력 확보
- 감염병 등 방역 자원 확보, 안내, 홍보 등 추진
 - 방역물자 비축현황 점검 및 지원방안 마련

<재난수습>

- 현장 응급의료소 설치 및 운영
 - 인명피해(사망, 중·경상) 발생에 따른 긴급조치
- 재난의료지원단 가동 및 재난피해자 보호 등 조치
 - 재난의료지원단 현장지원, 이송병원 진담직원 배치 등
- 감염병 등 방역 수습 본부 가동
 - 역학조사팀, 병원대책팀, 가택격리팀, 이송지원팀, 검사팀 등
- 피해지역 확인 및 방역 등 조치
 - 이재민 등 재난피해지역 방역, 재난상황 안내
- 응급조치결과 보고 및 사후 조치

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 재난상황 보고 및 전파, 연락체계, 비상근무 등 대책 마련

- 보건의료정책과 등 관련 직원(공중보건의 포함) 비상소집
- 방역소독약품(살균제, 살충제, 유충구제제 등) 비축 확인
- 구급차 현 위치 파악 및 차량 확보
- 재난의료지원단 가동(준비) 및 임무부여
- 응급의료기관 긴급연락 및 출동(준비)
- 응급의료비상연락체계 점검 및 정보수집
- 방역협회, 민간단체 등 비상연락망 관리·점검
- 자원봉사 인력 및 복구장비 확보

나) 환자 응급조치를 위한 사전 준비 및 조치

- 보건소, 응급의료기관, 응급의료소, 장례식장 등 유·무선통신망 점검, 각종 시설물 안전대책 강구
- 필요시 중앙에 각종 장비·인력 등 지원 요청
- 자원봉사 인력 및 의료장비 확보
- 인명피해 발생에 따른 '분류반' 가동 준비
 - 중증도 분류 구역을 구분하고 입구에 표지판 설치
 - 환자상태에 따라 중증도분류표(응급환자분류표)를 작성하여 환자의 손목이나 발목에 부착
 - 의식이 있는 환자는 중증도 분류표에 표기되어 있는 사항들 모두 기록 (환자정보, 주증상 및 진단명, 분류결과, 처리결과, 이송기록, 활력징후, 과거력, 치료기록)

<중증도 분류기준>

구분	분류	분류색	환자의 중증도
1순위	긴급환자	적색	수분 혹은 수시간 이내의 응급처치를 요하는 중증환자
2순위	응급환자	황색	수시간 이내의 응급처치를 요하는 중증환자
3순위	비응급환자	녹색	수시간·수일 후에 치료하여도 생명에 관계가 없는 환자
4순위	자연환자	흑색	사망하였거나 생존 가능성이 없는 환자

- 응급처치만 가동 준비
 - 응급환자 응급처치 후 귀가 또는 이송을 판정하여 조치

- 사고현장에서 사망선언 및 표시
- 영안실 등 시체안치시설 지원 대비
- 사망자 발생 시 신원확인(경찰협조) 및 유가족 통보
- 사망자, 피해자 등 행정지원 및 동향파악 등

다) 감염병 등 방역 자원 확보, 안내, 홍보 등 추진

- 방역물자 비축현황 점검 및 부족분 보충방안 마련
- 감염병 조기 발견 감시체계 운영
 - 감염성 질환 유행상태 모니터링 실시
- 피해 예상지역에 부족물품 지원방안 마련
 - 한국방역협회 등 비축물자 동원체제 확립
 - 피해정도를 판단, 유사시 신속하게 수요지역에 도착할 수 있도록 운송수단 확보 등 대책 마련
 - 방역요원 현황을 자치구별로 파악, 방역요원 부족 예상 지자체에 지원
- 피해지역 주민에 대한 방역(감염병) 예방 홍보
 - 고위험군(어린이, 노약자, 만성질환자)에 대한 집중 홍보
 - 수인성 감염병의 발생현황, 질병특징, 예방 및 주의사항 등 홍보
- 환자검사 및 진단 등 실험실 감시체계(보건환경연구원)

2) 재난 수습

가) 현장응급의료소 설치 및 운영

- 다수의 인명피해가 발생한 지역에 현장응급의료소 설치·운영
- 긴급히 필요한 의약품 및 구급차, 기타 시설·장비 등 지원 요청
- 인명피해(사망, 중·경상) 발생에 따른 긴급조치
 - 사망자 발생에 따른 신원확인(경찰협조) 및 유가족 통보
- 의료봉사활동 지원 요청
 - 대한의사협회 또는 대한병원협회 등에 의료장비, 의약품을 구비한 의료진이 파견되도록 요청

나) 재난의료지원 가동 및 재난피해자 보호 등 조치

- 응급의료기관 자원현황 파악 및 재난의료지원단(79팀437명) 현장 지원
- 응급의료기관 입원환자 이산

- 환자 후송 및 인력장비 지원, 구급차 이동경로 확보(소방재난본부)
- 환자 중증도 분류 및 응급처치
 - 환자분류 및 처치 기록지 작성, 환자관리 기록지 작성
 - 중증응급환자 이송병원 및 후송방법 결정
 - 환자이송 현황보고서 작성
- 닥터헬기 등 항공기 요청 및 이착륙장 확보→재난대응과
- 비응급 및 지연환자 치료 및 의원급 이송(환자관리 기록지 작성)
- 임시영안소의 사상자 이송병원결정 및 이송
- 중상자 이송 병원명 및 사상자 인원확인
- 중경상자 이송병원 전담직원 배치 요청
- 사상자 및 중경상자 조치상황 보고

다) 감염병 등 방역대책팀 가동

- 역학조사팀 : 확진환자·감염의심자 등 역학조사
- 병원대책팀 : 감염확산우려 등 병원관리실태 파악, 조사
- 가택격리팀 : 시설격리자에 대한 총괄관리, 시설격리 가능시설 확보 및 운영
- 이송지원팀 : 자치구 보건소와 협조를 통해, 환자 등에 대한 이송 총괄(소방재난본부)
- 검사반 : 감염 의심자에 대한 검사 총괄, 검사인력 및 설비 등 추가확보
- 보건소지원팀 : 보건소 요청사항에 대한 지원 총괄

라) 피해지역 확인 및 방역 등 조치

- 다수의 피해가 발생하거나, 이재민이 발생한 지역의 주택과 이재민 임시 거주시설에 대한 방역 실시
- 피해지역 주민 대상 수인성 감염병 예방접종
- 피해지역 주민 대상 TV, 신문 등 언론활용 안내 및 홍보
- 중앙비축 방역약품 긴급 지원 요청
 - 살충소독액, 살균소독약품, 손소독제, 손소독세정제, 위생비누 등
- 자치구 감염병 관리기동반(방역기동반) 및 지역 자율방재단 가동

- 감염환자의 신속한 후송과 격리치료(시립병원 등)
 - 격리병상 시설·장비 확충
- 재난지역 공중화상실 설치 및 관리
 - 소독강화, 개인위생 관리(비누 등 비치), 환기시설 수시 점검

마) 응급조치 결과 보고 및 사후조치

- 다수의 피해가 발생하거나, 이재민이 발생한 지역의 주택과 이재민 임시
- 환자 이송병원 퇴원·입원·수술 여부 파악
- 사상자 이송 병원 현황 보고
- 신원불명 사상자 인적사항 조사 요청
- 현장응급의료소 철수 및 인근지역 방역
- 자치구 방역기동반 및 지역 자율방재단 가동, 재난지역 살균·살충 소독
- 재해규모가 클 경우 인근 자치구 및 방역협회 등
 - 민간자원 동원(질병관리본부 등 지원요청)
- 집단발병 예방을 위한 재난지역 이재민 예찰활동 지속

마. 부서 및 기관별 연락처

<관련부서(기관) 비상연락망>

부서(기관)명	지원사항	전화번호
보건의료정책과	의료 총괄	2133-3711,3710
생활보건과	감염 총괄	2133-7662
식품안전과	지원	2133-4702
동물보호과	지원	2133-7647

부서(기관)명	지원사항	전화번호
건강지원과	지원	2133-7562
보건환경연구원	감염 등	570-3312
보건복지부	보건의료	044-202-2410
보건복지부	보건방역	044-202-2500
질병관리본부	감염병 센터	043-719-8100

<응급의료 및 방역>

부서(기관)명	지원사항	전화번호
종로구	현장응급의료소 설치	02-2148-3682
중구	현장응급의료소 설치	02-3396-6401
용산구	현장응급의료소 설치	02-2199-8112
성동구	현장응급의료소 설치	02-2286-7050
광진구	현장응급의료소 설치	02-450-1941
동대문구	현장응급의료소 설치	02-2127-5411
중랑구	현장응급의료소 설치	02-2094-0901
성북구	현장응급의료소 설치	02-920-1941
강북구	현장응급의료소 설치	02-901-7711
도봉구	현장응급의료소 설치	02-2091-4501
노원구	현장응급의료소 설치	02-2116-4375
은평구	현장응급의료소 설치	02-351-8261
서대문구	현장응급의료소 설치	02-330-8958
마포구	현장응급의료소 설치	02-3153-9121
양천구	현장응급의료소 설치	02-2620-3917
강서구	현장응급의료소 설치	02-2600-5941
구로구	현장응급의료소 설치	02-860-3252
금천구	현장응급의료소 설치	02-2627-2651
영등포구	현장응급의료소 설치	02-2670-4801
동작구	현장응급의료소 설치	02-820-9456
관악구	현장응급의료소 설치	02-879-7201
서초구	현장응급의료소 설치	02-2155-8100
강남구	현장응급의료소 설치	02-3423-7143
송파구	현장응급의료소 설치	02-2147-3525
강동구	현장응급의료소 설치	02-3425-6791

부서(기관)명	지원사항	전화번호
종로구	현장방역 및 예찰	02-2148-3554
중구	현장방역 및 예찰	02-3396-6363
용산구	현장방역 및 예찰	02-2199-8103
성동구	현장방역 및 예찰	02-2286-7034
광진구	현장방역 및 예찰	02-450-1936
동대문구	현장방역 및 예찰	02-2127-5409
중랑구	현장방역 및 예찰	02-2094-0743
성북구	현장방역 및 예찰	02-2241-6022
강북구	현장방역 및 예찰	02-901-7704
도봉구	현장방역 및 예찰	02-2091-4482
노원구	현장방역 및 예찰	02-2116-4344
은평구	현장방역 및 예찰	02-351-8277
서대문구	현장방역 및 예찰	02-330-1886
마포구	현장방역 및 예찰	02-3153-9033
양천구	현장방역 및 예찰	02-2620-3855
강서구	현장방역 및 예찰	02-2600-5955
구로구	현장방역 및 예찰	02-860-2419
금천구	현장방역 및 예찰	02-2627-2718
영등포구	현장방역 및 예찰	02-2670-4907
동작구	현장방역 및 예찰	02-820-9465
관악구	현장방역 및 예찰	02-879-7132
서초구	현장방역 및 예찰	02-2155-8093
강남구	현장방역 및 예찰	02-3423-7134
송파구	현장방역 및 예찰	02-2147-3481
강동구	현장방역 및 예찰	02-3425-6712

<응급의료기관 53개소>

응급의료기관명	응급실 전화	도로명 주소	응급실 팩스	구 분
서울특별시서울의료원	02-2226-7401	충랑구 신내로 156	02-2276-7418	지역응급의료센터
서울특별시보라매병원	02-870-1119	동작구 보라매로5길 20	02-831-0207	지역응급의료센터
서울대학교병원	02-2072-2472	종로구 대학로 101	02-741-7855	권역응급의료센터
한림대학교강성심병원	02-2639-5555	영등포구 버드나루로 55	02-2670-0980	전문응급의료센터
삼성서울병원	02-3410-2060	강남구 일원로 81	02-3410-0017	지역응급의료센터
연세대학교의과대학강남세브란스병원	02-2019-3333	강남구 언주로 211	02-2019-4820	지역응급의료센터
한국보훈복지의료공단중앙보훈병원	02-2225-1100	강동구 진행도로 61길 53	02-2225-1480	지역응급의료센터
강동성심병원	02-2224-2358	강동구 성안로 150	02-488-0114	지역응급의료센터
강동경희대학교의대병원	02-440-8282	강동구 동남로 892	02-440-7799	지역응급의료센터
건국대학교병원	02-2030-5555	광진구 아차산로 255	02-2030-5789	지역응급의료센터
고려대학교구로병원	02-2626-1550	구로구 구로동로 148	02-2626-3129	지역응급의료센터
의료법인을지병원	02-970-8282	노원구 한글비석로 68	02-970-8429	지역응급의료센터
인제대학교상계백병원	02-950-1119	노원구 동일로 1342	02-935-3076	지역응급의료센터
의료법인한전의료재단한전병원	02-901-3000	도봉구 우이천로 308	02-901-3004	지역응급의료센터
가톨릭대학교성바오로병원	02-958-2340	동대문구 황산로 180	02-961-4554	지역응급의료센터
경희대학교병원	02-958-8282	동대문구 경희대로 23	02-958-9689	지역응급의료센터
삼육서울병원	02-2210-3566	동대문구 망우로 82	02-2210-3365	지역응급의료센터
중앙대학교병원	02-6299-1339	동작구 흑석로 102	02-6299-2558	지역응급의료센터
연세대학교의과대학세브란스병원	02-2227-7777	서대문구 연세로 50	02-312-9995	지역응급의료센터
가톨릭대학교 서울성모병원	02-2258-2370	서초구 반포대로 222	02-2258-2373	지역응급의료센터
한양대학교병원	02-2290-8999	성동구 왕십리로 222-1	02-2290-9280	지역응급의료센터
고려대의과대학부속병원	02-920-5374	성북구 인촌로 73	02-920-5269	지역응급의료센터
서울아산병원	02-3010-3333	송파구 올림픽로 43길 88	02-3010-3113	지역응급의료센터
이화여대부속목동병원	02-2650-5119	양천구 안양천로 1071	02-2655-0984	지역응급의료센터
가톨릭대학교여의도성모병원	02-3779-1188	영등포구 63로 10	02-3779-1523	지역응급의료센터
한림대학교 강남성심병원	02-829-5119	영등포구 신길로 1	02-842-4217	지역응급의료센터
의료법인성애병원	02-840-7115	영등포구 여의대방로 53길 22	02-840-7755	지역응급의료센터
순천향대학교서울병원	02-709-9117-9	용산구 대사관로 59	02-709-9015	지역응급의료센터
삼성의료재단강북삼성병원	02-2001-1000	종로구 새문안길 78	02-2001-1008	지역응급의료센터
서울백병원	02-2270-0119	중구 마른내로 9	02-2270-0294	지역응급의료센터
베스티안병원	070-7609-9000*1	강남구 도곡로 429	070-7005-4230	지역응급의료기관
서울현대병원	02-902-9119	강북구 도봉로 374	02-994-1452	지역응급의료기관
부민병원	02-2620-0119	강서구 공항대로 389	02-2620-0130	지역응급의료기관
강남고려병원	02-874-8001	관악구 관악로 242	02-874-8300	지역응급의료기관
에이지플러스스양지병원	070-4665-9119	관악구 남부순환로 1636	02-879-1610	지역응급의료기관
혜민병원	02-2049-9119	광진구 자양로 85	02-453-0747	지역응급의료기관
구로성심병원	02-2067-1515	구로구 경인로 427	02-2067-1717	지역응급의료기관
의료법인희명병원	02-804-0122	금천구 시흥대로 244	02-895-3070	지역응급의료기관
한국원자력의학원원자력병원	02-970-2620	노원구 노원로 75	02-970-2422	지역응급의료기관
서울성심병원	02-957-0119	동대문구 황산로 259	02-968-2394	지역응급의료기관
서울특별시동부병원	02-920-9119	동대문구 무학로 124	02-920-9217	지역응급의료기관
의료법인동신의료재단동신병원	396-9161(1110)	서대문구 연희동 86-7	02-394-2033	지역응급의료기관
국립경찰병원	02-3400-1300	송파구 송이로 123	02-3400-1193	지역응급의료기관
홍익병원	02-2600-0618	양천구 목동로 225	02-2697-4605	지역응급의료기관
매디힐병원	02-2602-2468	양천구 남부순환로 331	02-2690-7575	지역응급의료기관
대림성모병원	02-829-9129	영등포구 시흥대로 657	02-829-9299	지역응급의료기관
명지성모병원	02-829-7800	영등포구 도림로 156	02-829-7888	지역응급의료기관
의료법인청구성심병원	02-383-0129	은평구 통일로 873	02-389-3129	지역응급의료기관
서울직실자병원	02-2002-8888	종로구 새문안로 9	02-2002-8751	지역응급의료기관
세란병원	737-0181(200)	종로구 통일로 256	02-733-5892	지역응급의료기관
의료법인풍산의료재단동부제일병원	02-490-8880	중랑구 망우로 511	02-493-3862	지역응급의료기관
원진재단부설녹색병원	02-490-2112	중랑구 면목로53길 32	02-490-2111	지역응급의료기관
울림병원	02-6925-2219	송파구 백제고분로 283	070-4601-8600	지역응급의료기관

10. 구조·구급반

가. 목적

재난으로 인해 위험에 처한 건물, 항공기, 선박 등을 수색하여 인명을 구조하고 구급하는 등 일련의 활동을 신속 원활히 수행하기 위해 유관기관 등과 합동 대비 및 수습

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 재난대응과
- 2) 지원부서 : 현장대응단, 소방행정과, 종합방재센터 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 비상근무체계 가동 및 대책본부·긴급구조통제단과 핫라인 유지
 - 전 소방대원 비상연락체계 및 비상근무, 대응체계
- 재난현장 출동 및 긴급자원지원기관 자원동원
 - 재난징후 파악 및 긴급구조 대 5분내 현장 출동
- 환자 등 재난피해자 이송지원단 구성(가동)
 - 소방서장을 중심으로 이송지원반 운영

<재난수습>

- 긴급구조통제단과의 긴밀한 협조 및 재난수습 관련 상황 인수·인계
 - 통제단 철수시 대책본부로 재난수습관련 일체 인수·인계
- 인명구조 및 대피, 응급조치
 - 응급의료소 설치 및 응급조치, 이송체계 가동
- 재난상황 모니터링 및 보고체계 유지
- 병원이송자 확인 오염 방재작업요청, 복구계획 수립
 - 구조자 및 인명피해 보고, 사고원인 및 피해규모 조사

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 비상근무체계 가동 및 대책본부·긴급구조통제단과 핫라인 유지

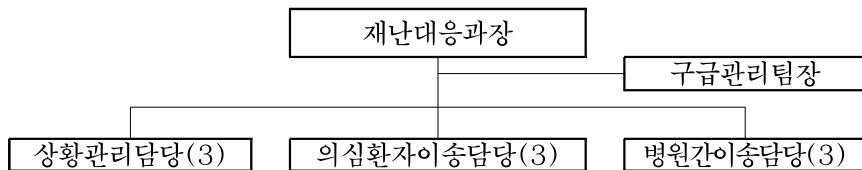
- 전 소방대원 비상연락체계 유지 등 신속한 대응체계 확립
- 긴급구조통제단 현장수습 및 협조사항 대책본부 요청
- 119 재난신고 비상재난상황체계 가동(평시 40대에서 76대로 증편)
- 구급차 및 헬기지원 및 이송 지원체계 가동
- 재난안전대책본부와 유기적인 협조체계 상시유지
- 구조·구급 등 출동차량 이상 유무 사전 점검
- 다수의 인명피해 발생 대비 관할 내 대형병원, 후송예정 병원의 준비상황 및 비상연락망 점검
- 유선통신망 및 이동통신기지국 파손 등에 의한 119신고 불통 대비 비상통신체계 구축(아마추어무선통신(HAM) 등 활용)

나) 재난현장 출동 및 긴급지원기관 자원동원 요청

- 재난징후 파악 및 긴급구조·구급대 5분내 현장출동
 - 서울 4개 권역 다수의 응급환자 수용가능 21개 병원 사전지정
 - 평상시 구급전담(164대) → 비상시(138대) 추가 증편운영
- 사고현장 규모에 따라 진압, 구조, 구급 긴급대응 자원파악
- 경찰, 가스, 전기, 수도, 군 등 긴급구조지원기관 자원동원 요청

다) 환자 등 재난피해자 이송지원단 구성(가동)

- 3담당 11명 24시간 근무 / 가용 구급대 140개대



※ 23개 소방서 : 소방서장(재난관리과장)을 중심으로 이송지원반 운영

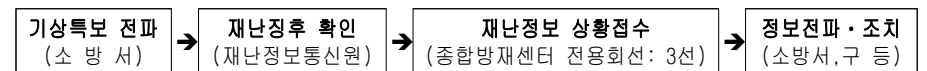
2) 재난 수습

가) 긴급구조 통제단과의 긴밀한 협조 및 재난수습 상황 인수·인계

- 재난규모 변화에 따른 긴급구조통제단 단계별 운영
 - 긴급구조통제단의 긴급구조 대응활동을 조정·지휘하고 통제단이 철수할 경우 재난상황 전반에 대하여 인수·인계 (현장상황 실시간 파악·분석 및 현장지휘)
 - 119구조단 피해지역 인명수색 및 구조·구급활동 지원
 - 필요시 인접 시·도 소방본부 소방력 지원 요청
- 소방재난본부 주요 현장대응 등 활동 실시

나) 인명구조 및 대피, 응급조치

- 응급 의료소 설치, 위험 고립지역 등 인명대피활동 전개
- 유관기관(군, 경찰, 의용소방대 등 민간자원) 동원 매물·실종자 수색
- 관할구역 내 지정 응급의료센터 활용 응급·이송체제 가동
 - ⇒ 중증도 분류체계를 적용하여 사상자를 분류·처리·이송
- 관할구역 내 병원의 환자수용능력을 초과할 경우 인근 종합병원으로 이송(민간의료기관 및 인근 소방본부 구급차 지원 요청)
- 각종 재난현장에서 표준작전절차에 의한 현장활동 준수 등 지역 재난 징후감시를 위한 「민간 재난정보 통신원」 운영
 - 지역 사정에 밝은 의용소방대(163개대, 4,531명) 활용, 붕괴우려 등 재난징후 모니터 활동강화



- 홀몸 중증 장애인 밀착 관리(일상 안전관리 및 긴급대피 지원)
 - 홀몸 거동불능 장애인 524명, 전담 의용소방대원(2인1조) 지정
 - 평시 : 현장관리 → (비상1단계) 인근거주 의용소방대 전담대원 확인 → (비상2단계) 119 긴급기동단 현장순찰
 - 재난발생시(119신고 접수시) : 소방서, 관할구청 전파

(구청 돌봄공무원, 구호 등 협업 체계 가동)



다) 재난상황 모니터링 및 보고체계 유지

- 초기진압 지원 상황 보고, 필요시 구조장비 및 인력 증원 요청
- 사고상황 모니터링 및 서면보고(재난안전대책본부)

라) 병원이송자 확인 오염방제작업 요청, 복구계획 수립

- 구조자 및 인명피해(사망, 중상, 경상) 보고
- 이송병원별 이송자 인적사항 확인 및 기록유지
- 사고경중에 따라 피해복구계획 수립 및 지원 요청
- 오염방제 작업(필요시 요청 : 생활환경과)
- 사고원인 및 피해규모 조사 긴급조사팀 가동
- 긴급구조 현장 상황 기록 및 지원요청사항 확인

마. 부서 및 기관별 연락처

〈응급구조 수습 비상연락망〉

기관명	연 락 처		
	일반	상황실	FAX
소방재난본부	3706-1431	3706-1360~2	3706-1368~9
종로소방서	732-3119	735-6119	739-0119
중무소방서	2254-1192	2234-0119	2252-1516
광진소방서	458-0118	457-0119	454-0338
용산소방서	793-2273	794-0119	792-5117
동대문소방서	2246-2119	2249-0119	2242-0119
영등포소방서	2679-9838	2675-0119	2672-0107
성북소방서	921-6119	921-0119	925-0119
은평소방서	382-0119	355-0119	382-1149
강남소방서	553-0109	553-3315	556-2119
서초소방서	532-4215	537-0119	599-0119

기관명	연 락 처		
	일반	상황실	FAX
강서소방서	3661-4119	3663-0119	3662-0590
강동소방서	476-1190	470-0119	489-2119
마포소방서	718-2119	716-0604	716-1192
도봉소방서	3492-4842	3492-3437	3493-1119
구로소방서	2681-8119	2618-0119	2619-0121
노원소방서	976-8119	977-0119	979-6119
관악소방서	886-1192	874-8119	877-4119
송파소방서	431-4102	403-2119	431-6119
양천소방서	2654-0763	2655-1119	2651-6119
중랑소방서	3423-1383	3423-0119	3421-3911
동작소방서	842-1195	847-1190	848-2111
서대문소방서	3141-5819	3144-1190	3144-9119

〈중앙부처 등 비상연락망〉

기관명	관련부서	연 락 처
B H	위기관리상황실	02-770-2894~5
국무조정실	안전환경정책관실	044-200-2348
국 방 부	재난관리지원과	02-748-5774
보건복지부	응 급 의 료 과	044-202-2551
해양수산부	해사안전관리과	044-200-5856,8
국토교통부	서울지방항공청 항공운행과	032-740-2152
경 찰 청	위 기 관 리 센터	02-3150-2856
한국수자원공사	재 난 안 전 실	042-629-3862
한강수력본부	총 무 팀	033-245-2240

구 분	관련부서	전화번호	비 고(FAX)
국민안전처	중앙재난안전 상황실	2100-0001~5 2100-3220,5503	2100-5590
	예방총괄과	2100-0623	2100-5450
	소방상황센터	2100-5552	2100-5560
	해양안전상황센터	032-835-2142	032-835-2842
	중앙119구조본부	031-570-2000~4	031-528-1119
인접 시·도 소방본부	경기소방본부	031-230-6621~	031-230-2969
	경기소방북부본부	031-849-2929	031-849-2999
	인천소방본부	032-870-3124	032-463-6310

〈응급수습 관련 단체(업체등) 비상연락망〉

단체명	연 락 처	비고
한국원자력안전기술원	042-868-0157	
시설물안전진단협회	567-1307	
한국기술사회	538-3159	
서울간호사협회	853-5497	
119재난통신봉사단	955-6119	
한국아마추어무선연맹	574-7388	
시민119산악구조대	382-0119	
라이프세이빙 소사이어티코리아	720-7145	

〈헬기지원 관련기관 비상연락망〉

기 관 명	주 소(평시 대기장소)	기 종	비상연락망
경기도 소방재난본부	수원시 권선구 동수원로 286	AW139	031-230-6623
인천소방재난본부	인천광역시 남구 인하로 190	BELL230	032-870-3010
중앙119구조본부	경기도 남양주시 덕송3로 45	DAUPHIN AS365-NS	031-570-2000

11. 재난홍보반

가. 목 적

재난상황에 대한 안내와 대처요령 등에 대하여 신속하게 시민들에게 알려 시민들의 불안을 해소하고 재난으로 인한 유언비어 등을 사전에 차단하여 효율적으로 대응

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 언론담당관
- 2) 지원부서 : 시민소통담당관, 뉴미디어담당관, 교통방송, 한국방송공사 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 상황접수 · 보도 및 시민행동요령 안내
- 재난에 대한 보도자료 작성(준비)
- 관련부서(시민소통담당관, 뉴미디어담당관, 교통방송 등)와 재난 상황 공유 및 공동대처
- 언론사 브리핑, 인터뷰 등 준비
- SNS 및 외부전광판, 홈페이지 등 온라인 홍보(준비)
- 재난상황 중계 및 자막방송 요청 등

<재난수습>

- 재난현장 취재지원 및 보도자료 배포 등 언론대응
 - 현장 브리핑 지원, 시장단과 각종 언론 보도사항 조율 및 결정
- 피해 및 복구상황에 대한 부서별 공보내용 종합
 - 피해상황 및 복구방법 등에 대한 종합대책 발표
- SNS 및 외부전광판, 홈페이지 등 온라인 홍보 집중
- 지속적인 언론 모니터링 및 재난공보 평가보고서 작성
 - 재난관련 사항 모니터링 및 공보내용 취합·분석

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 상황접수 · 보도 및 시민행동요령 안내

- 상황접수 및 사상자, 사고유형 파악 등 피해규모 확인
 - 현장대응팀, 내부 언론대응팀 구성
- 시민소통담당관, 뉴미디어담당관 등과 재난상황 공유
 - SNS(카카오톡, 밴드, 트위터 등)를 통한 시민과 재난상황 소통
 - 소셜 빅데이터 분석을 통한 대시민 안내 준비
- 언론매체 등 언론창구는 언론담당관으로 일원화
- 피해 최소화를 위한 시민행동요령 등 홍보실시

나) 재난에 대한 보도자료 작성 준비

- 재난의 예상경로, 대응방법 등을 담은 보도자료 작성 및 배포
- 보도자료에는 언론사 브리핑 일시, 장소에 대한 안내도 포함
- 실시간 보도자료 업데이트
- 실시간 집계되는 피해상황, 중대본의 대응 등을 내용에 포함
 - 특히 피해가 예상되는 지역과 주민들에 대한 피해예방 및 시민행동요령 등 포함 ※ 예) 대피소 위치, 피해구호기관 연락처 등

다) 언론사 브리핑, 인터뷰 등 준비

- 재난의 현재상황, 대응방법 등에 대한 언론 브리핑 실시
 - 브리핑룸의 마이크 및 컴퓨터 전원 등 점검
 - 일 1회 이상, 피해상황, 대응방법 등에 대한 브리핑
- 언론사의 요청이 있을 경우를 대비하여 인터뷰 준비
 - 현재의 피해상황과 복구에 대한 정보와 시민들이 피해를 입었을 경우 전기, 수도시설 등에 대한 도움을 요청할 수 있는 기관과 관련사항 안내
 - 피해 최소화를 위한 시민행동요령 홍보

라) SNS 및 외부전광판, 홈페이지 등 온라인 홍보 준비

- 재난피해 최소화를 위한 시민행동요령을 소관기관(부처,자치구) 교통방송, 홈페이지, SNS, 외부전광판 등에 게시 협조 요청
- 지역별 피해상황 등에 대해 SNS를 통해 실시간 쌍방향 소통 및 입수된 정보를 복구기관에 전파

- 온라인 오보나 루머를 검색하여 대응하고 SNS 여론모니터링

마) 재난상황 중계 준비 및 자막방송 요청 등

- 재난 피해 발생지역의 재난상황을 실시간 영상 송출
- 교통방송 제작팀은 자체 제작한 관련 영상을 홈페이지, 유튜브 등 을 통해 시민들에게 홍보
- 재난대비를 철저히 하도록 시민행동요령 등을 방송사 자막방송으 로 내보내도록 협조 요청
- 특히, 큰 피해가 예상되는 지역의 각 지역방송사에 반드시 피해예방 요령 등 자막방송 요청

2) 재난수습

가) 재난현장 취재지원 및 보도자료 배포 등 언론대응

- 현장 브리핑 지원, 시장단과 각종 언론 보도사항 조율 및 결정
- 시장단과 재난현장 방문 여부 논의
- 보도자료 배포
 - 사고발생에 따른 유감 표명과 피해상황, 복구 및 지원 사항
 - 피해발생 현황, 시의 적극적 지원노력 부각되도록 강조
 - 선제적 대응으로 언론의 추측 및 왜곡보도 사전 예방
- 긴급구조통제단 가동시에는 소방재난본부에서 브리핑(사전보고)
- 언론보도 모니터링 및 대응

나) 피해 및 복구상황에 대한 부서별 공보내용 종합

- 재난으로 인한 피해상황 및 복구방법 등에 대한 종합대책 발표
 - ※ 피해 복구 등 시 정책과 관련된 사항은 대책본부(대변인) 언론 브리핑을 통해 일괄 발표, 부서별 산발적 발표 지양
- 피해가 커진 원인, 책임 소재 등에 대한 언론 대응이 필요한 경우 관련부처 협의를 통해 공동된 견해 표방

다) SNS 및 외부전광판, 홈페이지 등 온라인 홍보 집중

- 재난피해지역의 전기안전 등에 관한 시민행동요령을 시 홈페이지, SNS, 외부전광판 등에 게시
- 이재민, 피해주민들을 위한 기관 연락처 등 안내

라) 지속적인 언론 모니터링 및 재난공보 평가보고서 작성

- 재난수습 이후 언론 발표(최종)

- 피해자 지원사항, 사고조치결과 및 개선책 등 언론 발표

- 지속적 언론반응 모니터링 및 대응
- 대변인실은 재난관련 공보내용을 취합 분석하여 평가보고서 작성
- 중앙, 자치구와 자료공유

마. 부서 및 기관별 연락처

<관련부서(기관) 비상연락망>

기관명	관련부서	연 락 처	팩스
언론담당관	언론행정팀	2133-6230	2133-0782
뉴미디어 담당관	미디어 기획팀	2133-6482	2133-0790
시민소통담당관	시민소통기획팀	2133-6411	2133-0787
교통방송	경영지원부	311-5242	311-5229

<언론기관 비상연락망>

단체명	관련부서	연 락 처	비고
경향신문	전국사회부	3701-1151~3	
동아일보	사회부	2020-1240	
문화일보	전국부	3701-5150	
조선일보	사회부	724-5295	
중앙일보	사회2부	751-5489	
매일경제	사회부	2000-2311	
KBS	사회1부	781-4322~4	
	과학재난부	781-4281	
MBC	네트워크부	789-0845	
SBS	시민사회부	2113-4154	
YTN	사회2부	398-8351~5	
연합뉴스	사회부	398-3344	
뉴스1	사회부	721-7489	
뉴스1	전국부	397-7160	

12. 질서·협력반

가. 목 적

재난지역의 질서유지, 교통통제 등의 사회질서와 재난수습, 민원해소 등을 효율적인 대외협력을 통하여 신속하게 추진

나. 주무 및 지원부서

- 1) 주무부서 : 안전감사담당관
- 2) 지원부서 : 민방위담당관, 민원해소담당관, 교육정책담당관, 대외협력담당관, 법률지원담당관, 수도방위사령부, 서울경찰청, 서울교육청

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 재난상황접수 및 현장출동, 대책본부와 연락체계 유지
- 재난발생 지역 순찰 강화 및 지원사항 파악
- 피해예상지역 범죄예방 등 치안유지 및 민심동향 파악
 - 피해발생, 항의집회·시위 등 특이동향 파악 및 관계기관 전파
- 재난발생(우려) 지역 교통통제, 학교휴업 검토, 각종 법률지원

<재난수습>

- 재난상황 모니터링 보고체계 유지
- 재난지원 및 협력체계 가동
 - 실무반별 임무와 역할 등 추진사항 파악 및 미비사항 독려
- 피해지역 활동상황, 특이사항 등 파악 및 보고
 - 피해지역 민심동향 및 각종 여론사항 파악 및 지원
- 상황유지 및 경비지원
 - 외부기관 재난수습 지원사항에 대한 경비 등 파악 및 지출

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 재난 상황 접수 및 현장출동, 대책본부와 연락체계 유지

- 재난상황 파악 및 전파, 현장 출동
 - 경찰청, 수도방위사령부, 교육청 등 유관기관 지원(요청)
- 유관부서 대외협력창구 개설 및 지원사항 파악 및 지원(점검)
- 대책본부와 상시 연락체계 및 수시 보고
- 긴급구조 현장 상황 기록 및 지원요청사항 검토

나) 재난발생 지역 순찰 강화 및 사전 출입통제

- 대상지역 순찰 및 출입통제(Police line 설치 등) 현황 파악
- 재난 취약점 발견시 관계기관 통보 및 신속한 조치 유도
- 취약지역 점검 및 예방순찰 활동 강화
- 경찰력 현장 사전배치 및 지원현황 파악 및 보고
- 시, 자치구⇒서울시 경찰청에 지원사항 요청
- 특이사항 발생시 내용, 조치계획 및 조치사항 등

다) 피해예상지역 범죄예방 등 치안유지 및 민심동향 파악

- 지역별 치안유지 담당자 지정 및 사전배치(서울시경찰청)
- 주민대피 지원 경찰인력·장비 등 투입현황 파악
- 민심동향 및 각종 여론청취·보고
- 피해발생, 항의집회·시위 등 특이동향 파악 및 관계기관 전파

라) 교통통제, 학교휴업 검토, 민원불편해소반 가동, 각종 법률지원

- 신속한 교통안전 확보를 위한 정확한 상황 유지
- 재난으로 인한 학교 휴업 등 교육청 협의
- 대규모 피해지역 교통통제 등 사회질서유지 현황 파악
- 지원 요구사항, 특이사항 등은 조속히 해결되도록 조치하고 실무반별 재난수습을 추진함에 따른 각종 법률사항 자문 및 지원
- 재난으로 인한 학교 휴업 등 교육청 협의
- 재난으로 인한 각종 민원 불편해소반 편성 및 가동
 - 120. 응답소 등에서 제기된 불편민원 해소
 - 가용인력을 활용하여 현장의 애로사항과 문제점 사전파악
 - 언론 및 SNS 등에 제기되는 시민불편사항 파악 및 조치 등

2) 재난수습

가) 재난상황 모니터링 보고체계 유지

- 재난사고 피해규모 및 지원요청 현황 파악
- 경찰, 수방사, 교육청 등 외부 기관의 지원시 필요사항 파악
- 지원상황 모니터링 및 서면보고 → 재난안전대책본부

나) 재난지원 및 협력체계 가동

- 서울지방경찰청
 - 피해(우려)지역 범죄예방, 치안유지 중점 순찰·점검
 - 재난관리부대 등 가용 전 기동부대(117개) 가동
 - 서울지방경찰청 비상대책상황실 운영, 교통통제 및 관리
 - 긴급 구호물자 등 수송차량의 수송로 확보
 - 피해확산 방지를 위해 통제구간(Police line) 유지·관리
- 수도권방위 사령부(민방위담당관)
 - 군 장비 및 인원 등 재난지역 복구 및 수송비용 등 지원
- 필요시 자치구, 교육청, 인천시, 경기도 등 타 지역 자원 요청
- 실무반별 임무와 역할 등 추진사항 파악 및 미비사항 독려

다) 피해지역 활동상황, 특이사항 등 파악 및 보고

- 피해지역 범죄예방 활동실적 등 치안유지 활동
- 피해지역내 공가(空家) 및 상가 등 순찰활동 및 조치사항
- 대피소 주변 교통질서 유지, 절도 등 범죄예방활동 현황 파악
- 범죄·시위 등 특이사항 발생시 및 조치사항, 예방대책 등 파악·보고
- 피해지역 민심동향, 민원불편사항 해소 및 각종 여론 청취·보고
 - 피해지역 주민불만 정보 및 요구사항 파악 등

라) 상황유지 및 경비지원

- 2차 피해 확산 방지를 위한 통제구간(police line) 유지·관리
- 교통통제 실태파악(통제현황, 해제계획 등)
- 재난피해지역 범죄예방 활동실적 등 치안활동 상황 총괄
- 외부기관 지원사항 확인 및 기록유지
- 2차 피해방지를 위한 지원계획 검토 및 지원 요청
- 대책본부와의 상시 연락체계 유지, 요청사항 파악 및 지원
- 외부기관 재난수습 지원사항에 대한 경비 등 파악 및 지출

마. 부서 및 기관별 연락처

<관련부서 비상연락망>

부서(기관)명	지원사항	전화번호
안전감사담당관	총괄	2133-3052
민방위담당관	수도방위사령부 협력 및 지원	2133-4507
대외협력담당관	소관사항 협력	2133-6654
교육정책담당관	교육청 지원 등	2133-3912

부서(기관)명	지원사항	전화번호
법률지원담당관	각종 법률지원	2133-6704
민원해소담당관	민원불편해소	2133-3122

<관련기관 비상연락망>

부서(기관)명	부서명	전화번호	
국방부	재난상황실	748-3181~3	
	재난관리지원과	748-5773	
	수도방위사령부	수방사 지휘통제실	524 - 0301, 0304
		35 특공대대 지휘통제실	524 - 3521
		현병단 특수임무대 지휘통제실	524 - 1837
		21화생방대대 지휘통제실	955 - 1988
	22화생방대대 지휘통제실	524 - 3402	
52사 지휘통제실	801 - 0303~4		
56사 지휘통제실	380 - 0300~31		
60사 지휘통제실	3399 - 6114		
71사 지휘통제실	02-901-7711		
국가정보원	안전상황실	111	
	안전상황실	3414-9437	
행정자치부	콜센터	2100-3399	
국민안전처	중앙재난안전상황실	2100-0001~5	
서울지방경찰청	상황실	6150-1155 6150-1221	
	경비1과	700-5514	
	경비2과	700-5612	
	기동본부상황실	2237-8105	
	경찰특공대	583-0634	

자치구	상황실	전화번호
종로구	상황접수 및 전파	2148-1111~3
중구	상황접수 및 전파	3396-4000
용산구	상황접수 및 전파	2199-6300
성동구	상황접수 및 전파	2286-5300,5200
광진구	상황접수 및 전파	453-0001
동대문구	상황접수 및 전파	2127-4000,5038
중랑구	상황접수 및 전파	2094-2094
성북구	상황접수 및 전파	920-3300,3330
강북구	상황접수 및 전파	901-6112,6300
도봉구	상황접수 및 전파	2091-2091
노원구	상황접수 및 전파	2116-3300
은평구	상황접수 및 전파	351-6041~5
서대문구	상황접수 및 전파	330-1300,1599
마포구	상황접수 및 전파	3153-8100~3
양천구	상황접수 및 전파	2620-3000~2
강서구	상황접수 및 전파	2600-6330
구로구	상황접수 및 전파	860-2330
금천구	상황접수 및 전파	2627-2300,2330
영등포구	상황접수 및 전파	2670-3000
동작구	상황접수 및 전파	814-0001
관악구	상황접수 및 전파	879-6000
서초구	상황접수 및 전파	2155-6100
강남구	상황접수 및 전파	3423-6000~3
송파구	상황접수 및 전파	2147-2205
강동구	상황접수 및 전파	3425-5000~4

13. 행정지원 · 자원봉사반

가. 목 적

소관부서별 행정지원과 자원봉사센터 및 재난관련 민간단체, 협회 등의 민간자원을 신속하게 투입하여 지원

나. 주무 및 지원부서

- 1) 소관부서 : 자치행정과
- 2) 지원부서 : 인사과, 시민봉사담당관, 상수도사업본부, 서울시 자원봉사센터, 재난관련 민간단체 등

다. 관련 대응업무

<재난대비>

- 재난규모 등에 대한 상황파악 및 전파
- 재난수습을 위한 자원봉사자 모집 및 운용(준비)
- 대한적십자사, 지역자율방재단 등과 사전협의 및 활동요청 준비
- 안전모니터봉사단 등 단체를 활용한 재난지원(준비)
- 직원인력 배치 및 재난관련 민원 접수 등 조치

<재난수습>

- 자원봉사 캠프 설치 및 운영
- 자원봉사센터, 대한적십자사 등 현장배치(대책본부와 사전협의)
- 행정지원을 위한 인력 배치 및 근무명령
- 자원봉사활동 평가 및 개선책 강구

라. 세부사항

1) 재난 대비

가) 재난규모 등에 대한 상황파악 및 전파

- 시 재난재해지원봉사단 55개 단체 6,005명 운영 준비, 상황파악 및 전파(문자메시지, 밴드 등 활용)
- 상황접수 후 상황보고, 전파 및 유사 시 지원 협조, 협업기능에 따른 대응태세 준비
 - 대규모 자원봉사 활동 지원을 위한 상황체제 점검
 - 자치구, 지역자율방재단, 자원봉사센터 등의 관련 기관, 단체간 피해상황 정보 공유를 위한 상황체제 점검

나) 재난 수습을 위한 자원봉사자 모집 및 운용(준비)

- 재난재해지원 봉사단, 현장복구지원반 비상체제 가동
- 자원봉사 지원을 위한 회의소집
 - 주재자 : 행정국장(상황보고 및 임무부여 : 자치행정과장)
 - 자원봉사현황 가동인력 : 자원봉사센터
- 각 수요처별 자원봉사 수요인력 파악(자원봉사센터)
- 재난재해 지원 자원봉사자 추가 모집
 - 모집대상 : 자원봉사 참여 가능자 (특히 인명구조 자격증 등 수요가 많은 경우 명시)
 - 모집방법 : 55개 단체 문자전송, 지역방송자막, 밴드활용

다) 대한적십자사, 지역자율방재단 사전 협의 및 활동 요청 준비

- 대한적십자사, 지역자율방재단 소집 및 지원 등 사전 협의 실시
- 재난으로 인한 피해 우려가 있는 지역 사전예찰활동 및 신고·정비
- 재난 대비 관련 행동요령 및 대피소 등 홍보

라) 안전모니터봉사단 등 단체를 활용한 재난지원(준비)

- 안전모니터봉사단, 동단위 통·반장, 해병대전우회 지역연합회 등을 중심으로 재난지역 사전예찰활동 및 위험상황, 긴급대피 등 지원

마) 직원 인력 배치 및 시민 민원 접수 등 조치

- 재난수습을 위한 인력 지원 발령 등 조치(인사과)
- 재난관련 각종 민원 접수(120) 하여 소관 부서(또는 대책본부) 통보 및 결과내용 알림(시민봉사담당관)

2) 재난수습

가) 자원봉사 캠프 설치 및 운영

- 자원봉사센터 종합상황실 가동
- 임시자원봉사캠프 설치
 - 설치장소 : 재난지역
 - 필요시 지원요청
 - 자치행정과, 정보통신팀 및 KT : 이동통신, 유선전화
 - 환경위생과 : 이동화장실 · 상수도사업본부 : 생활용수 및 식수
 - 한국전력 : 전기시설 등
- 시 재난재해지원봉사단, 현장복구지원반 풀 운영
- 전문협회 및 민간기업 사회봉사단 등을 연계하여 전문인력 지원
 - 전국보일러협회, 한국열관리시공협회, 한국전력기술인협회, 삼성·LG 등 가전제품 수리봉사단 연계
- 재난수요처별 자원봉사 활동 등 지원
 - 자원봉사자 교육(자치행정과, 자원봉사센터)
 - 사고현장 상황 및 자원봉사자 역할 설명, 상해보험 가입
 - 자원봉사자 연령별, 활동영역별 수요조사에 따른 배치(자원봉사센터)
 - 자원봉사자 물품 및 긴급구호품 배분(자치행정과, 자원봉사센터)
 - 자원봉사 조끼, 위치 안내, 적십자사 긴급구호품 등

나) 자원봉사센터, 대한적십자사 등 현장 배치(대책본부와 사전협의)

- 주민대피 및 대피소(이재민) 관리 : 주민 접촉, 대피자 확인, 대피 시설 운영관리, 대피자 보호·지원
- 인명구조 : 한국구조연합회, 해병대전우회 등을 주축으로 관계기관 과 인명구조 활동 협의, 수색·구조 실시
- 화재진압 : 의용소방대 중심으로 소방관서와 공동 대응
- 응급복구 : 전문 단체(지역 열관리 시공협회, 지역 전문건설협회 등) 중심으로 응급복구지원단 구성·운영
- 기본생활 지원 : 자원봉사센터, 적십자사를 중심으로 식음료·의류 등 긴급하게 지원이 필요한 생활용품 위주로 물자 조달 및 현지 배부
- 비상통신 지원 : KT, 한국아마추어무선연맹 등을 주축으로 하여 통합 상황실과 정보 공유체계 유지

- 교통통제 및 치안질서 : 안전생활실천시민연합, 해병대전우회, 지역 모범 운전자회를 중심으로 교통정보 제공 및 통제, 치안질서 유지 지원
- 주민대피 및 대피소(이재민) 관리 : 주민 접촉, 대피자 확인, 대피 시설 운영관리, 대피자 보호·지원
- 인명구조 : 한국구조연합회, 해병대전우회 등을 주축으로 관계기관 과 인명구조 활동 협의, 수색·구조 실시

다) 행정지원을 위한 인력 배치 및 근무명령(인사과)

- 재난수습을 위한 팀 신설 및 운영에 따른 직원 배치 및 근무명령
- 라) 시민들의 민원사항 접수 및 신속한 처리(시민봉사담당관)
 - 120을 통하여 재난과 관련된 민원, 건의사항 등을 접수받아 소관 부서 전달, 사후 조치 확인 및 민원인 재통보 등 처리

마) 자원봉사활동 평가 및 개선책 강구

- 현장 활동이 종료되면 자치구와 재난안전네트워크 간사단체에서는 활동결과를 취합하여 서울시로 제출
- 복구활동 종료 후 자치구별 재난자원봉사활동에 대한 평가 실시, 향후 개선방향 수립
- 자치구 중심으로 모범 사례 등 언론기고, 타 자치구 전파 등 대외 홍보활동 전개

마. 부서 및 기관별 연락처

부서(기관)명	지원사항	전화번호
자치행정과		2133-5802
인사과	행정지원 및	2133-5702
시민봉사담당관	자원봉사	2133-7930
서울시자원봉사센터		1670-1365

부서(기관)명	지원사항	전화번호
구로구자원봉사센터		02-860-2909
금천구자원봉사센터		02-2627-1062
강서구자원봉사센터	자원봉사자 추가	02-2600-5335
양천구자원봉사센터	모집 및 배치	02-2620-4656
영등포구자원봉사센터		02-2670-3942
동작구자원봉사센터		02-820-9639

단체명	기능(분야)	대표자	연 락 처	비 고
금우회(에어컨 전문수리봉사단)	기능(가전)	김용철	*****	
한국전력기술인협회	기능(전기)	노선환	02-2182-0772	
신정1동 새마을 지도자 협의회	기능(집수리)	박장순	*****	
금천구 SWEET HOME	기능(집수리)	조필란	*****	
한국에너지 기술인협회 산악회	기능(보일러)	한명우	*****	
전국보일러설비협회	기능(보일러)	권휘오	02-3401-1497	
열린사회 강서 양천 시민회	기능(도매)	유별희	*****	
사랑바라기봉사대	기능(도매)	김인수	*****	
깎끄미 봉사대	노력봉사	이철희	*****	
강서구 자율방재단	노력봉사	강법석	*****	
역마을봉사대	노력봉사	박재영	*****	
동작구 재난재해봉사단	노력봉사	이금영	*****	
폭설피해복구 봉사단	노력봉사	박종숙	02-824-6861	
만남인터내셔널(주한외국인봉사단)	노력봉사	엄승희	*****	
영등포구 자원봉사연합회	노력봉사	신영애	*****	
특수임무수행자회	노력봉사	전승진	02-2633-0850	