

문서번호	청소행정과-6176
결재일자	2016.2.22.
공개여부	대시민공개

★주무관	재활용담당	청소행정과장	행정국장	
이영미	김원식	임근수	02/22 손정수	
협 조 자				

- 소형음식점 음식물폐기를 수거방식 전면시행에 따른 -
이행실태 지도점검 결과보고



행 정 국
청소행정과

- 소형음식점 음식물폐기물 수거방식 전면시행에 따른 -

이행실태 지도점검 결과보고

2016. 1. 1부터 소형음식점 전용용기 사용의 전면 시행에 따라 시범동을 제외한 14개동의 소형음식점의 취약지역 중심으로 직접방문 계도함으로써 도출되는 문제점을 보완하여 민원불편을 최소화 하고자 함

I 추진 배경

관련근거

- 음식물류 폐기물 종량제 지침(2012.11 환경부지침)
- 음식물 종량제 방식 전환 추진계획(2014.11.11. 서울시)

추진배경

- 음식물종량제 봉투 소각시 유해가스 발생
- 개, 고양이 등에 의한 봉투 훼손으로 도시 미관 저해 및 주민불편 초래

추진경위

일시	추진사항
2015.10	대행업체(철한,태한,강남)수거방식 변경에 따른 회의
2015.10	수거방식 변경에 따른 납부필증 판매요청 공문발송1차(봉투판매소)
2015.10	소형음식점 전면사업 안내(한국외식업중앙회 등)
2015.10	소형음식업소에 협조공문 및 전단지 우편발송
2015.11	수거방식 변경에 따른 납부필증 판매요청 공문발송2차(봉투판매소)
2015.11	수거용기 음식업소에 배부 (동 청소담당, 환경미화원 협조)
2015.12	소형음식점 전면사업 홍보 (성북소리,동주민센터 직능단체회의 등)

II 점검개요

- 점검대상 : 성북동외 13개동(전용면적200㎡미만)
소형음식점 3,742개소
- 점검기간 : 2016. 2. 1 ~2. 17 (7일간)

구 분	계	장위2동 석관동	월곡1동 장위1동	길음1동 종암동	정릉1동 길음2동	성북동 정릉4동	동선동 정릉4동	삼선동 돈암2동
음식업소수	3,742	677	602	573	355	354	626	555
일 정		2.1(월)	2.2(화)	2.3(수)	2.4(목)	2.5(금)	2.16(화)	2.17(수)

- 점검인원
 - 총괄반장 : 재활용팀장
 - 반 원 : 음식물처리담당, 동청소담당, 수거업체직원
- 점검내용
 - 동별 용기사용 취약지역 중점 점검(동별 20여개소)
 - 전용용기 사용시 납부필증 부착 여부
 - 음식물 전용용기 배출 주변 청결 상태

III 점검결과

- 총 평
 - 소형음식점 90%이상이 1월1일자로 바뀐 제도에 대해 인지 하고 있음
 - 일부 대형업체는 계약한 음식점의 음식물쓰레기 전면 미수거(2016.1.1.~)로
소형음식점 전용용기 사용 조기 정착 유도
 - 종량제봉투 판매소의 납부필증(스티커) 판매 확대 홍보 필요
※ 납부필증(스티커)판매소 : 150개소 (전체 625개소 대비 24%)

□ 점검중 접수된 애로사항

연번	불편사항	조치(예정)사항
1	납부필증(스티커)판매소가 음식점주변에 없다	동청소담당, 대행업체, 구에서 지속적인 홍보(기존 종량제봉투판매소)로 판매소 확대
2	납부필증(스티커)을 떼어간다	스티커에 매직으로 업소명 표기하고 가급적 수거시간에 맞춰 용기 배출 안내
3	용기의 분실, 훼손시 어떻게 해야하나	당초 업소별 1개 무상지급하기로 했으나 분실, 일정치 않은 음식물배출량 등으로 민원 다수 발생하여 예산범위 내 추가지급예정
4	음식물 넘침 등의 사유로 용기의 추가지급필요	용기외부에 보온단열재 등으로 둘러주시고 가급적 수거시간에 맞춰 배출 안내
5	동절기) 음식물이 얼어 용기 내 다 비워지지 않았을 경우	최대한 물기제거후 용기는 매일 세척하여 보관
6	전용용기 보관공간 확보의 어려움 실내보관시 냄새등으로 비위생적	자물쇠를 채워 무단투기 근절
7	무단투기 등으로 음식물 넘침현상 발생	

IV 행정사항

- 소형음식점이 밀집한 종량제 봉투판매소 위주로 납부필증(스티커)판매 홍보
- 대행업체(철한,태한,강남환경)직원, 동 청소담당, 구 음식물처리담당 등
- 2016.3.1.부터 전 대행업체(철한,태한,강남환경)와 계약한 업소 전면해지로
전용용기 사용 정착
- 60ℓ, 120ℓ 납부필증(스티커)는 날개판매가 가능하도록 개별포장 검토
- 음식물용기 적기 수거로 민원발생 최소화되도록 대행업체에 지시