

문서번호	감사실-940
보존기간	준영구
결재일자	2016.02.17.
공개여부	공개

★과장	팀장	감사실장	감사직무대행	
협 조	팀장			
	팀장			

『기관장 공백기 및 2016년 설 명절 대비』
기강확립 및 행동강령 준수 특별점검 결과 보고

2016. 2

『기관장 공백기 및 2016년 설 명절 대비』 기강확립 및 행동강령 준수 특별점검 결과 보고

기관장 공백기 및 설 명절을 맞이하여 자칫 해이해지기 쉬운 근무기강 확립 및 각종 비리·사고 사전차단 및 시민 불편사항을 예방하기 위한 특별점검 결과 보고임.

※ 관련근거 : 『기관장 공백기 및 설 명절 대비 공직기강 및 행동강령 확립 특별점검 계획』 (감사실-96, '16.01.05)
『2016년 설날 공직기강확립 추진계획 통보』 (서울시 감사담당관-1541, '16.01.29)

I 점검 개요

- 점검기간 : `16.01.11(월)~02.16(화) ※설날 2.8(월) 설 연휴점검(2.6/7/9/10)
- 점검횟수 및 투입인원 : 총 40회, 투입인원 82명
- 중점 점검사항

✓ 공직자로서 기본과 원칙에 위배되는 품위 손상행위 등

☞ 무단이석, 근무 중 음주, 금품수수 등 행동강령 위반행위 집중감찰

✓ 시민이용 불편사항 등 주요 시설물 관리 실태 등

☞ 사업소 시설물 관리, 공사현장 관리 실태, 이용시민 불편사항 등

✓ 비상상황 발생대비 신속한 대응체계 확립

II 점검 결과

- 적출사항 : 총 75건 (시정48, 현지시정25, 개선검토1, 모범사례1)
 - 기본적 복무규정 준수 및 근무실태 점검 : 14건(시정4, 현지시정10)
 - ☞ 시차 출·퇴근형 유연 근무자 지각1, 경비원 1명이 순찰일지 전부 작성1 등
 - 시민이용 불편사항 등 시설물 관리 : 59건(시정45, 현지시정14)
 - ☞ 노후 소화기 교체 필요, 블록 미공사 구간 부직포 등 보완 필요 등
 - 연휴기간 행사운영 등 : 1건(개선검토)
 - ☞ 대공원 설 민속놀이 체험에 대하여 이용객 동선에 배너설치 등 홍보 검토 필요
 - 모범사례 : 1건(추모공원사업팀 공무원 000) 제공받은 현금 클린신고

총 평

□ 공직기강확립 등 복무실태 : 14건(시정4, 현지시정10)

- 설날 명절을 대비하여 실시한 공직기강확립 및 행동강령 준수 점검결과,
 - 무단결근, 근무 중 음주, 도박 등의 기강해이 및 품위 훼손행위 사례없이 정위치에서 근무하는 등 대체로 양호하였으나,
 - 본사 시차 출·퇴근형 유연 근무자 출근 점검시 1명의 지각, 미화원의 일일 업무일지 사전 작성, 경비원의 일일 순찰일지를 1명이 전부 작성하는 등 기본적인 복무 및 업무에 대한 미흡사례가 적출되었음.

□ 시민이용 불편사항 등 시설물 관리 실태 : 59건(시정45, 현지시정14)

- 시민이용 불편사항 등 시설물 유지관리 실태 점검결과,
 - 전반적으로 시설물 유지관리는 양호하였으나, 일부 사업장에서 소화기 점검 누락 및 비상상황 대응실태 점검시 화재진압장비를 미휴대하는 등 위기대응에 대한 지속적인 교육이 요구되었음.

□ 연휴기간 행사운영 실태 : 1건(운영상 개선)

- 대공원 : 설 명절 체험놀이에 대해 이용객의 동선에 배너 등 홍보가 필요.

□ 모범사례 : 1명(추모공원사업팀 공무원 ○○○)

- 추모공원을 이용한 유족이 분골함 처리 감사표시로 현금 5만원을 제공하였으나 감사실 클린신고 및 불우이웃돕기 성금으로 기부하여 모범이 되었음.

III

행정사항

- 경미사항 및 즉시 조치가능한 사항은 현지시정 조치
- 시정사항 : 시정조치 및 재발방지 교육 실시 후 감사실 통보(03.04.금까지)
 - ☞ 시차 유연근무자 지각1명(도로시설처 : 특별교육)
 - ☞ 미회원 및 경비원(지하도상가 : 업무숙지 교육)
- 개선검토 : 부서에서 검토한 후 검토결과 감사실 통보(03.04.금까지)
- 모범사례 : 내부 검토 후 표창 의뢰 예정 ☞ 추모공원사업팀 공무직 ○○○
- 야간 및 휴일 근무자 : 야간수당 지급 및 보상휴가 부여
 - ☞ 야간 근무자(02.04~05) / 22:00~06:00(○○○, ○○○)
 - ☞ 휴일 근무자

점검일시	사업장	점검자	비고
1.31(일) 09:00~18:00	본사, 청계6가 상가, 동대문공영주차장, 세종로공영주장장	○○○, ○○○	
2.06(토) 09:00~18:00	어린이대공원	○○○○○○○, ○○○	
2.07(일) 09:00~18:00	장충체육관	○○○, ○○○	
2.09(화) 09:00~18:00	승화원(고양)	○○○○, ○○○	
2.10(수) 09:00~18:00	청계천관리처	○○○○○○○, ○○○	
	추모공원(원지동)	○○○○○○○, ○○○	

붙임 : 점검결과 지적사항 및 서울시 제출 추진실적 각 1부. 끝.

[세부 점검결과]

점검대상	점검일자	점검자	점검결과 지적내용	지적구분
을지로 지하도상가	1.11(월)	○○○ ○○○	· 시청광장 소화기 충약 필요	시정
			· 을지3구역 여자화장실 기저귀교환대 앞 쓰레기 통 타장소 보관요함	시정
			· 인현상가 미화원 퇴근시 도움벨 수신기 인계 필요	시정
			· 인현상가 미화원 대기실 소화기 교체 필요	시정
			· 인현상가 미화원 물품실 MSDS 비치 요함	시정
			· 인현상가 소화기 미점검	현지시정
영등포 지하도상가	1.13(수)	○○○ ○○○	· 영등포역 5번 출구 천장 유도관 노후 교체 요함	시정
			· 로터리 남자화장실 청소용품, 쓰레기 정돈 필요	현지시정
			· 로터리 ETUDE HOUSE 점포 앞 비상손전등 불량	현지시정
			· 시장 경비원 비상도움벨 수신기 미휴대	현지시정
출근점검	1.15(금)	○○○ 외 11명	· 시차 유연 근무자 도로시설처 지각 1명	시정
			· 명동역지하도상가 방재실 비상연락망 정비 요함	현지시정
돔경기장 운영처	1.19(화)	○○○ ○○○	· 지하주차장(B1) 비상구 유도등 시인성 확보 필요	시정
			· 지하주차장(B1) 화장실 위치 표시 보완 필요	시정
			· 넥센허어로즈 사무실 실내공사 집진기 설치 필요	시정
			· 청렴행동수칙 게시 필요	현지시정
장애인콜택시 (창동)	1.20(수)	○○○ ○○○	· 관리사무실 소화기 미점검	시정
			· 1층 통로 소화기 충약 불량	시정
강남도로 기전관리소			· 청렴행동수칙 게시 필요	현지시정
			· 사무실 앞 보도주변 쓰레기 청소 필요	현지시정
장충체육관	1.21(목)	○○○ ○○○	· 전기실 CCTV 영상 전송용 모뎀 고장으로 수리 필요	시정
			· 핫도그 판매업체 옆 외부계단 흡연 및 쓰레기 두기 금지 필요	시정
개화산 공영주차장	1.26(화)	○○○ ○○○	· 경비원의 외부인 출입통제 철저요함(택배 등)	현지시정
			· 보도구간 제설 보완 필요	현지시정
추모공원사업팀	1.26(화)	○○○ ○○○	· 관리소앞 제설 보안 필요	현지시정
			· 청렴행동수칙 게시 필요	현지시정
개포공동구 관리소	1.26(화)	○○○ ○○○	· 청렴행동수칙 게시 필요	현지시정
			· 사무실 입구 계단 논슬립 설치 필요	시정
			· 개포7구간 20m자점 통산케이블 관통부위 방화퍼티 보강 필요	시정
			· 청렴행동수칙 게시 필요	현지시정

점검대상	점검일자	점검자	점검결과 지적내용	지적구분
상암공동구	1.27(수)	○○○ ○○○	· B-LINE 벽체 880m 지점 박리박락 보수 필요	시정
			· 공동구내 소화기 위치표시 시인성 위해 교체필요	시정
상가 종합방재센터	1.31(일) 휴일 점검	○○○ ○○○	· 동대문 상가 비상상황 발생시 화재진압용 장비 미휴대 등 미흡	현지시정
청계6가 지하도상가			· 동대문 상가 통합제어 CCTV 13번 불량	시정
			· 경비원 순찰일지 1명이 전부 작성	시정
			· 미화원 근무일지 사전 작성으로 시간대별 기록필요	시정
동대문 공영주차장			· 1번 출구 전기선 정비 필요	시정
	· 2번 출구 점자블럭 위 매트 정비 필요	시정		
	· 지하1층 오토바이 주차금지토록 계도 필요	시정		
세종로 공영주차장	· 지하1층 엘리베이터 위치 표시에 홍보물 부착	현지시정		
	· 1992년 생산 소화기 교체 검토 요함	현지시정		
	· 출구 벽면 유도등 철거 부위 마감철저 요함	시정		
합정외 1개소 빗물펌프장 증설공사 현장	2.1(월)	○○○ ○○○	· 장애인주차장 안내판 고정 필요	현지시정
			· 산소용접기 역화방지기 설치 필요	시정
무궁화단지 인접 모래내로 구조개선공사	2.1(월)	○○○ ○○○	· 공사현장 입구 가림막 정리정돈 필요	현지시정
			· 현장 절토부 상부 고사목 제거 필요	시정
			· 공사진입부 보도부분 안내판 설치 필요	현지시정
배봉산둘레길 조성공사	2.2(화)	○○○ ○○○	· 보도블럭 미포장 구간 부직포 등 보완 필요	현지시정
			· 산소용접기 역화방지기 설치 필요	시정
			· 기존 산책로와 인접한 데크 진입로 구간 일반인 차단 휀스 설치 필요	시정
월드컵경기장 운영처	2.2(화)	○○○ ○○○	· 현장 초입부 비닐 안전테일 제거 필요	현지시정
			· 3층 남측 엘리베이터 6호기 옆 모래함내 쓰레기 방치 및 모래주머니 미비치	시정
			· 3층 서측 소방공사 후 배관 등 쓰레기 적치	현지시정
공릉2 빗물펌프장 신설공사	2.2(화)	○○○ ○○○	· 하도급 대금 지급 예고 표지판에 내용 기입 및 임금지급일에 대한 현수막 설치 필요	시정
			· 철근이음시 케미칼양카 사용 필요	시정
영남공영주차장	2.4(목)	○○○	· 1층 주차장 안전지대 도색 필요	시정
영등포로터리 지하도상가	야간점검	○○○	· 보도통로 35호, 57호 점포앞 판석 탈락	시정
종각하도상가	2.4(목)	○○○ ○○○	· 경비원 근무일지 사전 작성	현지시정

점검대상	점검일자	점검자	점검결과 지적내용	지적구분
추모시설 운영처	2.04(목)	○○○ ○○○	· 진입보도 일부 블록 교체 필요	시정
용미1묘지 다목적 자연장 조성공사			· 유택동산 목재 웬스 고정 필요	시정
어린이대공원	2.06(토) 설 연휴점검	○○○ ○○○ ○○○	· 임시 울타리 모서리 보강작업 필요	시정
			· 콘크리트 할석 부분 차양막 등 보완필요	시정
장충체육관	2.7(일) 설 연휴점검	○○○ ○○○	· 미화원 점검일지 사전 작성	현지시정
			· 상상나라 주차안내 홍보 스탠드 간판 미관저해	시정
청계천관리처	2.10(수) 설 연휴점검	○○○ ○○○ ○○○	· 행사 홍보물 기간 지난 것 철거 요함	시정
			· 상상나라 주차장 실외기 주변 결빙 제거 요함	시정
추모공원사업팀	2.7(일) 설 연휴점검	○○○ ○○○	· 명절 행사운영시 이용객 동선에 홍보 필요	개선검토
			· 정문 편의점 앞 바닥 화강석 파손 교체 요함	시정
추모공원사업팀	2.7(일) 설 연휴점검	○○○ ○○○	· 편의점 옆 자전거설치대 청소 필요 등	현지시정
			· 청계천 내 애완견 출입 못하도록 계도 필요	현지시정
추모공원사업팀	2.10(수) 설 연휴점검	○○○ ○○○ ○○○	· 행운의 동전 교환기 도장 탈락부분 도색 필요	시정
			· 청계광장 바닥조명 고정틀 탈락	시정
추모공원사업팀	2.10(수) 설 연휴점검	○○○ ○○○ ○○○	· 청계광장에서 청계천진입로(을지로) 난간 볼트고정 필요 및 보도 결빙부위 제거 필요	시정
			· 화장실 손소독제 충약 필요	현지시정
추모공원사업팀	2.10(수) 설 연휴점검	○○○ ○○○ ○○○	· 당일 근무 미화원 명찰 미패용	현지시정
			· 공무직 현금 5만원 클린신고	모범사례

2016년 설 공직기강 확립 추진실적

(기관명 : 서울시설관리공단)

자체 점검결과 지적사항 및 조치결과(별첨:세부 점검결과)

기관명	지적사항		조치결과	비고
	건 수	내역		
서울시설관리공단	73건	시청광장 지하도상가 소화기 충약 필요 등	경미한 사항 현지에서 시정조치 완료 및 시정사항 시정토록 부서통보	

공직기강확립 자체교육 실적

구 분	교육일시	교육장사	교육대상		교육 실시 기관·부서 및 인원				교육내용 및 방법	
			부서	인원	교육 실시 기관·부서		교육 실시 인원		교육방법	교육내용
					부서수	비율(%)	인원(명)	비율(%)		
계	'16.2.05 ~ 2.15	부서장, 현장소장	23개 부서	2,754	23	100	2,754 (공무직, 기간제 포함)	100	집합 토론, 강의	선물수수 금지 근무태세 확립, 복무철저 시민불편사항 최소화 등

별첨 : 세부 점검결과

기관(부서명)	지적사항		조치결과
	건수	내역	
을지로 지하도상가	6	<ul style="list-style-type: none"> · 시청광장 소화기 충약 필요 · 을지3구역 여자화장실 기저귀교환대 앞 쓰레기통 타장소 보관요함 · 인현상가 미화원 퇴근시 도움벨 수신기 인계 필요 · 인현상가 미화원 대기실 소화기 교체 필요 · 인현상가 미화원 물품실 MSDS 비치 요함 · 인현상가 소화기 미점검 	<p>시정</p> <p>시정</p> <p>시정</p> <p>시정</p> <p>시정</p> <p>현지시정</p>
영등포 지하도상가	4	<ul style="list-style-type: none"> · 영등포역 5번 출구 천장 유도관 노후 교체 요함 · 로터리 남자화장실 청소용품, 쓰레기 정돈 필요 · 로터리 ETUDE HOUSE 점포 앞 비상손전등 불량 · 시장 경비원 비상도움벨 수신기 미휴대 	<p>시정</p> <p>현지시정</p> <p>현지시정</p> <p>현지시정</p>
출근점검	2	<ul style="list-style-type: none"> · 시차 유연 근무자 도로시설처 지각 1명 · 명동역지하도상가 방재실 비상연락망 정비 요함 	<p>시정</p> <p>현지시정</p>
돔경기장 운영처	4	<ul style="list-style-type: none"> · 지하주차장(B1) 비상구 유도등 시인성 확보 필요 · 지하주차장(B1) 화장실 위치 표시 보완 필요 · 넥센하이로즈 사무실 실내공사 집진기 설치 필요 · 청렴행동수칙 게시 필요 	<p>시정</p> <p>시정</p> <p>시정</p> <p>현지시정</p>
장애인콜택시 (창동)	4	<ul style="list-style-type: none"> · 관리사무실 소화기 미점검 · 1층 통로 소화기 충약 불량 · 청렴행동수칙 게시 필요 · 사무실 앞 보도주변 쓰레기 청소 필요 	<p>시정</p> <p>시정</p> <p>현지시정</p> <p>현지시정</p>
강남도로 기전관리소	1	<ul style="list-style-type: none"> · 전기실 CCTV 영상 전송용 모뎀 고장으로 수리 필요 	<p>시정</p>
장충체육관	2	<ul style="list-style-type: none"> · 핫도그 판매업체 옆 외부계단 흡연 및 쓰레기 투기 금지 필요 · 경비원의 외부인 출입통제 철저요함(택배 등) 	<p>시정</p> <p>현지시정</p>
개화산 공영주차장	2	<ul style="list-style-type: none"> · 보도구간 제설 보완 필요 · 관리소앞 제설 보안 필요 	<p>현지시정</p> <p>현지시정</p>
추모공원사업팀	1	<ul style="list-style-type: none"> · 청렴행동수칙 게시 필요 	<p>현지시정</p>
개포공동구 관리소	3	<ul style="list-style-type: none"> · 사무실 입구 계단 논슬립 설치 필요 · 개포구간 20m지점 통신케이블 관통부위 방화퍼티 보강 필요 · 청렴행동수칙 게시 필요 	<p>시정</p> <p>시정</p> <p>현지시정</p>

기관(부서명)	지적사항		조치결과
	건수	내역	
상암공동구	2	· B-LINE 벽체 880m 지점 박리박락 보수 필요 · 공동구내 소화기 위치표시 시인성 위해 교체필요	시정 시정
상가 종합방재센터	2	· 동대문 상가 비상상황 발생시 화재진압용 장비 미휴대 등 미흡 · 동대문 상가 통합제어 CCTV 13번 불량	현지시정 시정
청계6가 지하도상가	4	· 경비원 순찰일지 1명이 전부 작성 · 미화원 근무일지 사전 작성으로 시간대별 기록필요 · 1번 출구 전기선 정비 필요 · 2번 출구 점자블럭 위 매트 정비 필요	시정 시정 시정 시정
동대문 공영주차장	3	· 지하1층 오토바이 주차금지토록 제도 필요 · 지하1층 엘리베이터 위치 표시에 홍보물 부착 · 1992년 생산 소화기 교체 검토 요함	시정 현지시정 현지시정
세종로 공영주차장	2	· 출구 벽면 유도등 철거 부위 마감철저 요함 · 장애인주차장 안내판 고정 필요	시정 현지시정
합정의 1개소 빗물펌프장 증설공사 현장	2	· 산소용접기 역화방지기 설치 필요 · 공사현장 입구 가림막 정리정돈 필요	시정 현지시정
무궁화단지 인접 모래내로 구조개선공사	3	· 현장 절토부 상부 고사목 제거 필요 · 공사진입부 보도부분 안내판 설치 필요 · 보도블럭 미포장 구간 부직포 등 보완 필요	시정 현지시정 현지시정
배봉산둘레길 조성공사	3	· 산소용접기 역화방지기 설치 필요 · 기존 산책로와 인접한 데크 진입로 구간 일반인 차단 횡스 설치 필요 · 현장 초입부 비닐 안전테일 제거 필요	시정 시정 현지시정
월드컵경기장 운영처	2	· 3층 남측 엘리베이터 6호기 옆 모래함내 쓰레기 방치 및 모래 주머니 미비치 · 3층 서측 소방공사 후 배관 등 쓰레기 적치	시정 현지시정
공릉2 빗물펌프장 신설공사	2	· 하도급 대금 지급 예고 표지판에 내용 기입 및 임금지급일에 대한 현수막 설치 필요 · 철근이음시 케미칼양카 사용 필요	시정 시정
영남공영주차장	1	· 1층 주차장 안전지대 도색 필요	시정
영등포로터리 지하도상가	1	· 보도통로 35호, 57호 점포앞 판석 탈락	시정
종각하도상가	1	· 경비원 근무일지 사전 작성	현지시정

기관(부서명)	지적사항		조치결과
	건수	내역	
추모시설 운영처	2	· 진입보도 일부 블록 교체 필요 · 유택동산 목재 웬스 고정 필요	시정 시정
용미1묘지 다목적 자연장 조성공사	2	· 임시 울타리 모서리 보강작업 필요 · 콘크리트 할석 부분 차양막 등 보완필요	시정 시정
어린이대공원	4	· 미화원 점검일지 사전 작성 · 상상나라 주차안내 홍보 스탠드 간판 미관저해 · 행사 홍보물 기간 지난 것 철거 요함 · 상상나라 주차장 실외기 주변 결빙 제거 요함	현지시정 시정 시정 시정
장충체육관	2	· 정문 편의점 앞 바닥 화강석 파손 교체 요함 · 편의점 옆 자전거설치대 청소 필요 등	시정 현지시정
청계천관리처	4	· 청계천 내 애완견 출입 못하도록 계도 필요 · 행운의 동전 교환기 도장 탈락부분 도색 필요 · 청계광장 바닥조명 고정틀 탈락 · 청계광장에서 청계천진입로(을지로) 난간 볼트고정 필요 및 · 보도 결빙부위 제거 필요	현지시정 시정 시정 시정
추모공원사업팀	2	· 화장실 손소독제 충약 필요 · 당일 근무 미화원 명찰 미패용	현지시정 현지시정