

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	환경과-4989
등록일자	2016.2.11.
결재일자	2016.2.12.
공개구분	대시민공개

★주무관	기후변화대응팀장	환경과장	도시환경국장	부구청장	구청장
정명훈	김백경	이춘수	배경섭	주윤중	02/12 신연희
협조자					

- 환경개선부담금 징수율 향상을 위한 -

# 2016년 환경개선부담금 종합 계획



## □ 현황

- 대상 : 자동차(경유사용)
- 현황(2001년~2015년) : 징수율 61.6%

(2015.12.31기준 / 단위 : 건, 백만원)

부 과		징 수		결 손		체 납	
건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
194,070	27,111	88,620	16,710	3,958	388	108,150	10,401

※ 시설물 : 환경개선비용 부담법 개정으로 폐지(2015. 1. 20. 개정)  
(2015. 7. 1. 시행)

## □ 세부추진계획

- 징수율제고를 위한 체납정리
- 징수율 향상을 위한 홍보강화
  - SNS, E-MAIL 등 납부 안내(3회), 고액 부과 대상자는 전화 납부독려
- 체납대책반 운영방식 변경

<b>현 행</b>	▸ 체납징수대책반 운영 - 구성 : 2개반6명(기후변화대응팀장외5) ※ 운영기간 : 6월, 12월(2개월)	⇒	<b>개 선</b>	▸ 고액체납자(2백만원이상) 책임제 운영 - 구성 : 2개반6명(환경과장외6명) - 전담액 : 150건 35천만원(1인당) ※ 운영기간 : 1월~12월(연중)
----------------	---	---	----------------	---

- 정확한 송달을 위한 자료정비 및 정기분 부과.

2016. 2 . .

도 시 환 경 국  
( 환 경 과 )

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경개선비용부담법 제9조, 제20조 제1항, 제2항</li> <li>• 지방세기본법 제91조</li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016년 환경개선부담금 부과징수업무 추진</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 : 2016. 강남구 세출예산 집행지침</li> <li>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 공무원 ----, 일반주민 : ----, 특정인 : ----, 기타 : 환경부</li> </ul>																											
분야 별 검토사항 [계속 : 0] [신규 : ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의견 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</li> </ul>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )	⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( 0 )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )																										
⑧ 행사관련 의견 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 구 실태파악 결과             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25개구청 부과 추진일정 동일 함</li> </ul> </li> </ul>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자문 필요없음</li> </ul>																											

# 2016년 환경개선부담금 종합 계획

쾌적한 생활환경 조성을 위해 환경개선부담금을 부과하고, 정확한 송달 및 홍보는 물론 적극적인 시효·불납 결손 등 행정조치 강화 및 개선방안을 마련하여 우리구 세입 증대에 기여하고자 함

## I 현 황

### □ 부과대상

- 자동차 : 경유사용 자동차(저공해인증 및 저감장치 부착차량제외)
  - 시설물 : 환경개선비용 부담법 개정으로 폐지(2015.1.20. 개정)  
(2015. 7. 1.시행)
  - 시설물 환경개선부담금 폐지로 계약직 직원3명 계약 해지(2016.2.1)  
※ 인건비:연72백만원 예산절감

### □ 부과현황

(단위:백만원)

부과년도(건별)		건 수	부과금액	비고
2016년(자동차)		61,301	5,743	부과예정
2015년	자동차	65,387	5,907	1,2기분 포함
	시설물	29,284	11,397	

## II 추진방향

### □ 환경개선부담금 징수율 제고로 세입증대

- 정확한 송달을 위한 주소 정비
- 부동산 채권확보 강화(체납금 30만원→10만원으로 조정)

※ 환경개선비용부담법 제20조 제1항, 제2항 ,지방세기본법 제91조

□ 환경개선부담금 홍보 강화 및 고액체납자 책임제운영

- 고액체납자 전화 납부 독려
- 개인별관리대장 작성하여 집중 관리

### III

## 세부추진계획

### 1 징수율 제고를 위한 체납정리

#### 【체납의 원인 및 문제점】

- 환경오염 원인자 부담금으로 국세, 지방세에 비해 납부의식이 약함
- 번호판영치, 공매처분 등 강력한 행정재제가 없어 체납률이 높음
- 특히, 자동차의 경우에는 10년 이상된 차량에 부과된 체납액이 전체의 80%이상으로 장기고질 체납자가 많음

□ 정확한 송달을 위한 주소 정비 및 체납독려

○ 송달주소 정비(기간 : 2016.1~4.)

- 개인 : 자치행정과 주민등록전산망 이용하여 최종주소 Update
- 법인 : 대법원 인터넷등기소를 이용하여 법인주소 정비

○ 체납 징수 강화 (기간 : 2016.5~6.)

- 대상 : 2016년 4월말 현재까지 누적 체납금
- 내용 : 독촉고지서 발부, 고액체납자 징수독려, 채권보전, 결손처분

① 체납 고지서 발송 (납부기간 : 2016.5.16~31)

- 대상 : 2016년 1기 정기 독촉분, 과년도 체납분 전체

② 체납처분 및 결손 (기간 : 2016.6.1.~30)

- 압류예고 통지 : 10만원 이상 고액체납자
- 부동산 체납압류(채권확보) : 체납금 30만원이상 ⇒ 10만원이상
- ※ 예)15년2기 체납: 107건 98백만원 → 294건 130백만원(187건 32백만원증가)
- 10만원 이하는 자동차 등에 압류
- 시효(5년경과/38건 17백만원) 및 불납결손(청산종결법인)

## 2 징수율 향상을 위한 홍보강화

□ 구홈페이지 및 블로그, 트위터, 전광판등 각종 미디어매체 활용

<b>현행</b>	▶ 부과 및 체납납부 (구홈페이지, 베너)	⇒ <b>개선</b>	▶ SNS, E-MAIL 등 납부 안내(3회) ▶ 고액 부과 대상자는 전화 납부독려
-----------	----------------------------	-------------	---

▶ 고지서 정확한 전달 : 주소변동사항 정확히 파악 송달

□ 각종 회의시 (동장, 주민자치, 각 직능단체) 홍보

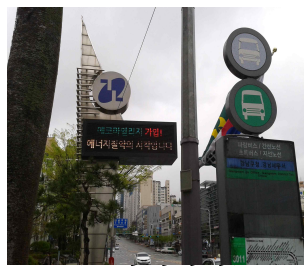
□ 구홈페이지 및 블로그 등 홍보문(안)

<h3>2016년 1기 환경개선부담금 납부안내</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부과대상 : 경유자동차</li> <li>○ 적용기간 : 2015. 7. 1 ~ 12.31</li> <li>○ 납부기간 : 2016. 3.16.~31</li> <li>○ 납부방법 : etax전자납부, 시중은행납부 등</li> </ul>	<h3>2016년 2기 환경개선부담금 납부안내</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부과대상 : 경유자동차</li> <li>○ 적용기간 : 2016. 1. 1 ~ 6.30</li> <li>○ 납부기간 : 2016. 9.16.~30</li> <li>○ 납부방법 : etax전자납부, 시중은행납부 등</li> </ul>
--	---

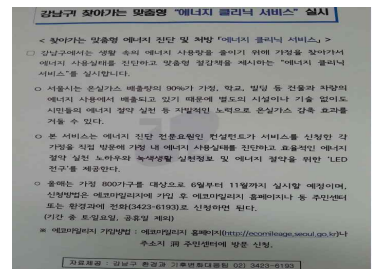
### < 블로그 홍보(안) >



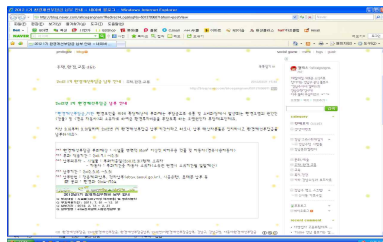
(구청 홈페이지)



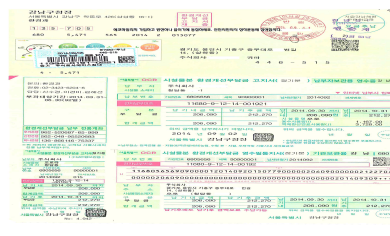
(문자전광판)



(반장회보)



(강남구 블로그)



(환경개선부담금 고지서)



(홍보배너기)

### 3 체납징수대책반 운영방식 변경

□ 체납징수대책반 편성·운영(기간 : 2016.1.~12.31)

○ 총괄반장 : 환경과장(2개반 6명)

- ▶ 1반 : 기후변화대응팀장, 신채경, 문범식(신사, 압구정, 대치, 도곡, 청담, 개포)
- ▶ 2반 : 정명훈, 김지은, 김여울(역삼, 논현, 삼성, 일원, 수서, 세곡)

○ 운영방식 개선

<b>현 행</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 체납징수대책반 운영</li> <li>- 구성 : 2개반7명(기후변화대응팀장외6)</li> <li>※ 운영기간 : 6월, 12월(2개월)</li> </ul>	=	<b>개 선</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 고액체납자(2백만원이상) 책임제 운영</li> <li>- 구성 : 2개반8명(환경과장외7)</li> <li>- 전담액 : 150건 35천만원(1인당)</li> <li>※ 운영기간 : 1월~12월(연중)</li> </ul>
----------------	---	---	----------------	--

- 개인별 관리대장 작성하여 집중적 관리(유선 체납독려 및 연중 체납고지서 발송)
- 체납압류(채권확보) 조치 : 부동산채권확보 (체납금 10만원 이상)
  - ※ 예) 15년2기 체납 : 196건 90백만원

### 4 2016년 정기분 부과 및 송달

(※ 하반기는 상반기 일정과 동일)

□ 자동차부과자료 현황(1~2기분 포함) (단위:백만원)

부과년도	건 수	부과금액	비고
2016년	61,301	5,743	부과예정
2015년	65,387	5,907	상.반기
2014년	71,599	6,072	

※ 유로차량 등 저공해 자동차 출시로 자동차환경개선부담금 부과액이 감소되고 있음.

□ 조사기간 : 2016. 2. 2 ~ 2. 16(2주)

□ 방 법

- 부과기초자료 생성 : 전산실 협조
- 자동차 부과자료에서 면제차량 조사 입력
  - 기초생활수급자, 유공자, 중증장애인차량
- 행정 동 코드 및 부과적용일, 오류사항 확인·수정

- OCR 부과 자료 up load : 2016. 2. 23
  - 주민망 전산조회(자치행정과) : 관외정보 요청
  - OCR 부과 파일 업로드 : 우리은행 OCR센터 등록
- 부과기간 : 2015. 7. 1 ~ 12. 31.
- 부과고지 : 2016. 3. 11
- 납부기간 : 2016. 3. 16 ~ 3. 31
  - 체납시 독촉기간 : 2016. 5. 16 ~ 5. 30
- 산정방법
  - 자동차 : 배기량과 연식에 따라 차등 적용
- 정기분 고지서 송달
  - 송달기간 : 2016. 3. 4 ~ 3. 15(5일간)
  - 납 기 : 2016. 3. 16 ~ 3. 31(15일간)
  - 송달방법 : 우편송달
    - 30만원이상 : 등기우편
    - 30만원미만 : 일반우편
- 독촉분 고지서 송달
  - 송달기간 : 2016. 5. 7 ~ 5. 11(5일간)
  - 납 기 : 2016. 5. 16 ~ 5. 30(15일간)
  - 송달방법 : 우편송달 (정기분고지서 송달방법과 동일)
- 반송고지서 처리방법
  - 1차 반송된 고지서는 주소 재추적하여 물건지 또는 주민등록지에 재발송
  - 납부의무자의 수령거부 소재파악 불가 등의 사유로 송달이 불가능할 경우 공시송달 조치(행정절차법에 근거)

**IV****소요예산**

- 고지서 송달 우편료 ----- 76,876,000원
  - 등기우편 : 1,930원 × 2,000건 × 2회 = 7,720,000원
  - 반송우편 : 1,630원 × 600매 × 2회 = 1,956,000원
  - 일반우편 : 300원 × 32,000매 × 2회 = 19,200,000원
  - 체납독촉 : 300원 × 80,000매 × 2회 = 48,000,000원
  
- 고지서 인쇄비 및 홍보 관련비용 ----- 12,462,000원
  - 용지 및 봉합 : 30,000원 × 90박스 × 2회 = 5,400,000원
  - 인쇄비 : 25원 × 121,000건 × 2회 = 6,050,000원
  - 배너기 제작 : 22,000원 × 23개 × 2회 = 1,012,000원

**V****행정사항**

- 공보실
  - 강남구 블로그, 트위터, 문자전광판 교체
- 자치행정과
  - 주민등록전산망 이용하여 최종주소 Update
- 전산정보과
  - 구 홈페이지 교체, 환경개선부담금 자동차 기초자료 구축
- 주민자치센터
  - 각종 회의시(통장,주민자치,각 직능단체) 홍보