

문서번호	환경교통팀-122
보존기간	년
결재일자	2016.01.21
공개여부	공개

★담당자	팀장	환경안전본부장	사장
한성수	임영규	임태빈	01/21 박현출
협 조	팀장 팀장 팀장 팀장 팀장 팀장 팀장 차장		김태환 박성규 최영규 윤덕인 신장식 나선중 손봉희 한복남
감 사			

## 2016년 설 성수기 주차 교통 종합대책(안)

2016. 1.



서울특별시농수산물공사

환경교통팀

# 2016년 설 성수기 주차·교통 종합대책(안)

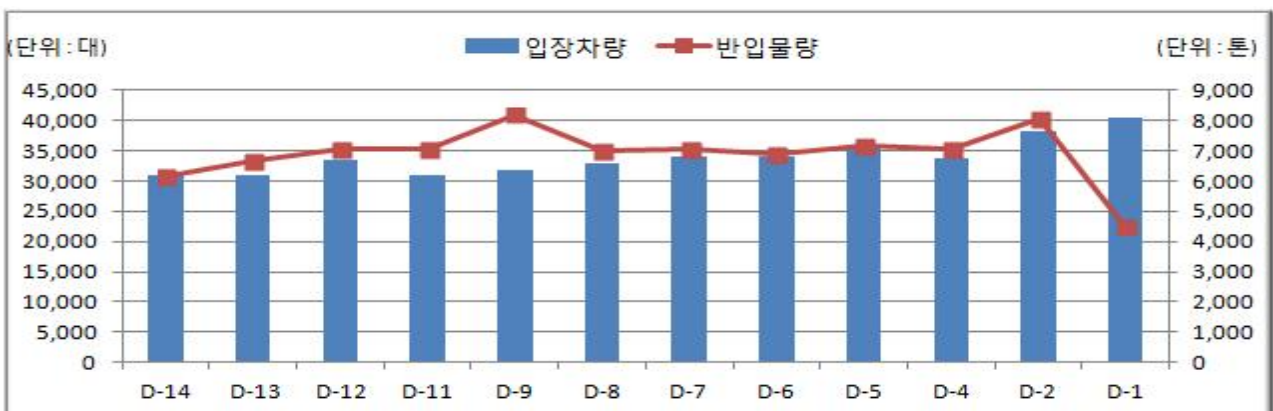
2016년 설 성수기 주차·교통 종합 대책 수립으로 시장 내 원활한 물류 흐름 확보 및 교통·주차 질서 유지를 통한 시장이용자 만족도 제고

## I 현황 분석

### ① 전년도 설 교통량 및 반입량 추이

(단위 : 대, 톤)

구 분	입 장 차 량				반입물량	
	합 계	승용차	화물차	통과차량		
설 2주전	2.4(수), D-14	31,092	15,039	14,494	1,559	6,149
	2.5(목), D-13	31,087	15,149	14,268	1,670	6,676
	2.6(금), D-12	33,390	16,853	15,055	1,482	7,036
	2.7(토), D-11	30,890	19,410	10,693	787	7,062
	2.9(월), D-9	31,821	15,343	15,180	1,298	8,206
	2.10(화), D-8	32,954	16,244	15,513	1,197	6,984
	2주전 평균	31,873	16,340	14,201	1,332	7,019
설 1주전	2.11(수), D-7	33,976	17,296	15,480	1,200	7,055
	2.12(목), D-6	33,957	17,458	15,301	1,198	6,899
	2.13(금), D-5	35,919	18,788	15,947	1,184	7,193
	2.14(토), D-4	33,776	21,593	11,836	347	7,080
	2.16(월), D-2	38,241	19,887	17,764	590	8,078
	2.17(화), D-1	40,579	24,859	15,196	524	4,499
	1주전 평균	36,075	19,980	15,254	841	6,801
전체 평균	33,974	18,160	14,728	1,087	6,910	



## ② 교통량 추이 분석

- 화물차는 설 9일전부터 15,000여대를 유지하다 설 2일전 최대로 유입되었고(17,764대), 승용차량은 설에 가까워질수록 꾸준히 증가세를 보여 설 하루 전 최대 입장(24,859대)
- 입장차량 비중은 설 2주 전에는 승용차 54%(16,340대)/화물차 46%(14,201대) 수준이었으나 설이 가까워짐에 따라 승용차 비율이 증가(57%, 19,980대)하고 화물차 비율은 다소 감소(43%, 15,254대)

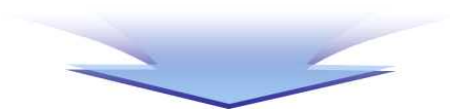
## Ⅱ 금년 설 수급동향 및 교통량 전망

### ① 농산물 수급 동향

- (과일류) 작황상태가 좋고 저장량이 충분하여 물량 공급은 순조로울 것으로 보이며, 사과가 설이 가까울수록 대과위주로 전년대비 강보합세 전망되나, 품위별 가격편차가 클 것으로 보임
- (채소류) 겨울철 기온 상승으로 배추·무·당근·양배추 등 채소류 생산량 증가로 설 성수기임에도 채소류 가격은 안정세를 보일 것으로 전망함. 다만, 최근 2년간 풍작으로 농민들이 재배 품목을 바꾼 양파와 마늘의 경우 설에도 고시세 이어질 전망

### ② 교통량(출입차량) 전망

- 경기 침체, 전자거래 및 산지 직거래 증가, 출하차량 대형화로 출하차량은 예년 성수기 수준을 유지하거나 다소 감소 전망
- 명절 여행수요 증가, 대형마트 제수용품 구매 집중 등으로 구매차량 감소 추정되나, 명절 직전 개인 구매차량(승용차) 폭증 우려



**성수기 물량 반입 및 교통량에 맞춘 효과적인 주차·교통 대책 추진**

### Ⅲ

## 중점 추진 대책

종합 대책기간 : 2016. 1. 24(일) ~ 2. 7(일)


### 〈 추진 방향 〉

- ① 사전 준비 및 관리 시행 ➡ 주차·교통 장애 요인 개선
- ② 출하차량 진출입 도로 정비 ➡ 청과 주요도로 혼잡도 개선
- ③ 주차장 이용 고객 편의 제고 ➡ 주차공간 확보 및 고객 만족 제고
- ④ 공사·유통인 인력 공동배치 ➡ 교통 근무자 효율적 배치·운영

## 1 주차·교통 장애 요인 사전 관리·정비

### 1 청과 출하차량 외부 대기장소 운영

#### ○ 외부 대기장소 현황

구분	운영 내용	대기장소 사진
장소	위례신도시 미개통도로(2-1공구 남측)	
면적	약 5,000㎡(대형화물차 약120여대 주차 가능)	
기간	2016. 1. 24(일) ~ 2. 5(금), (13일간)	
인원	법인별 고정근무자 24시간 배치	

※ 과일 출하량이 많은 서울, 중앙, 농협 3개 법인 과일류 출하차량만 운영

#### ○ 사전 조치사항

- 「사과」·「배」 반입차량 대기장소 경유 후 시장 반입('16.1.25~)
- 대기장소 출차 시 법인별 지정 출입구·배송동선 홍보 및 홍보물 배부
- 출하 대기차량의 주요도로변 임시 장기주차 행위 금지

### 2 주요 교통 요충지 적치물, 이탈영업, 무단 주차차량 정비

#### ○ 시장 전역 환경순찰을 통한 교통 장애 및 주차 공간 잠식 요인 색출

- 조사기간 : '16. 1. 18(월) ~ 1. 20(수), (3일간)
- 환경교통팀 직원(2) 및 주야간 교통단속조(자회사, 3)

※ 유통인 회의(1.11)시 사전 자율정비 협조요청

- 해당 유관부서 대책 협의 → 팀별 정비 및 관리 방안 마련
  - 주차·교통 대책 시행 전 우선 정비 실시 후 대책 기간 중 정비 상태 지속 확인
- 장애요인 발생 주체에 대한 사전 지도 및 개선 권고(유관부서)
- 미 이행시 행정처분(농안법, 시설사용계약서, 임대차계약서 근거)
  - 주차공간 잠식행위 개선을 통한 주차공간 확보 및 유통인 주차 관리인력 배치

### ③ 주차 단속 및 협조 홍보물 제작 배포

- 홍보기간 : 2016. 1. 25(월) ~ 1. 29(금), (5일간)
- 홍보대상 : 입주자 승용차량
- 홍보 내용
  - 교통대책 기간 중 입주자 승용차 제 1·2 주차장 이용 협조 요청 및 위반 시 불가피한 단속 이해 협조 안내
  - 주요도로(중앙로, 반입도로, 배송도로, 탑정로 등) 교차로 주변 주·정차 금지 및 집중 단속 강화 안내 등

## 2 청과 주요도로 혼잡도 개선

### ① 중앙로 청과 출하차량 대기장소 운영(시행 중)

- 운영 일시 : 매일 16:00 ~ 22:00
- 운영 장소 : 중앙로 남문 ⇄ 반입사거리 구간(운영 대수 : 약 20여 대/4.5톤)
- 운영 방법 : 도매시장법인별 대기 차선 지정 및 선입선출 방식 차량 통제



## ② 지방배송차량 전용 주차구획 지정(시행 중)

○ 중앙로 지방배송차량 대기 주차 구역 조정

구 분	위 치	주차면수	비 고
이전 구역	제1주차장 (수협은행)	6	· 청과 반입도로 출하차량 대기 장소 확보 및 혼잡도 완화 · 중앙로 지방배송주차장 운영 주차 면수(총 58면) 유지
	대아청과 무·배추경매장	6	

《중앙로 지방배송주차구역 운영 구역》



## ③ 출하차량 도매시장법인별 반입동선 지정·운영

- 운영기간 : 2016. 1. 25(월) ~ 2. 5(금), (12일간)
- 법인별 출하 차량 반입동선 : 붙임 #1 참조
- 운영내용

구 분	주 요 내 용
공 사	○법인별 지정 출입문 및 반입동선 홍보물 제작 및 톨부스 배부
도매시장 법 인	○법인별 지정 출입문·하역장소 안내 현수막 제작(부착) ○과일 출하차량 외부 대기장소 법인별 반입동선 홍보물 배부 ○산지 출하자 사전 홍보(팩스·SMS 서비스 실시 등) ○시장내 경매 대기 차량 철저한 순번 관리 등

### 3

## 주차공간 확보 및 고객 만족 제고

### ① 고객 사은행사 실시

- 내 용 : 주요 출입문 고객맞이 인사, 주차권 발권 및 기념품 제공 등
- 일 시 : 2016. 2. 5(금) 07:00 ~ 08:00(잠정)
- 참 석 자 : 약 40여 명 [공사(사장님, 본부장 등 간부), 유통인 단체 대표자]
- 운영방법 : 출입문별 공사·유통인 3~4명 지정·운영

### ② 구매고객 전용 주차장 확보·운영

- 기 간 : 2016. 2. 2(화) ~ 2. 6(토), (5일간) 10시 ~ 18시
- 장 소
  - 대아청과 무·배추 제1경매장(약 500면)
  - 가락몰 지하 3층 주차장(약 984면)
- 대 상 : 승용차 포함 구매고객 차량 전용

### ③ 구매차량 면제시간 확대 운영

- 기 간 : 2016. 2. 3(수) 22:30 ~ 2. 7(일) 06:30, (5일간)
- 방 법 : 시간제 주차요금 면제시간 확대(현행 15분 → 확대 3시간)

### ④ 설 휴장일 무료 주차장 운영

- 기 간 : 2016. 2. 7(일) 06:30 ~ 2. 11(목) 06:30, (5일간)
- 면제 대상 : 모든 가락시장 이용 차량
  - ※ 설 휴장일 : 2016. 2. 7(일) ~ 2. 10(수)

### ⑤ 주차관리원 친절 응대 서비스 실시

- 기 간 : 2016. 2. 3(수) ~ 2. 6(토), (4일간)
- 주요내용 : 주차 발권 서비스 및 설 인사 등 친절응대 서비스
  - ※ 자회사 주차관리원 친절서비스 교육 실시(근무조 투입 전 수시교육)

# 4

## 교통근무자 효율적 배치 · 운영

### ① 공사, 자회사 및 유통인 합동 교통근무 실시

- 근무기간 : 2016. 1. 25(월) ~ 2. 7(일), (14일간)
- 근무인원 : 일일 총 136명(공사 9명, 자회사 57명, 유통인 70명)
- 근무계획

구 분		근무인원(일)	담당 구역	중점 관리사항
공사	환경안전본부	9명	시장 전역	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교통소통 현황 점검</li> <li>· 불법주정차 및 이탈영업 단속</li> <li>· 교차로, 코너지점 차로 확보</li> </ul>
	유통본부			
자회사	교통파트	34명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중앙로, 탐정로</li> <li>· 반입·배송사거리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중앙로 소통관리(2차로 확보)</li> <li>· 반입배송, 동편로 사거리 교통로 확보</li> </ul>
	질서파트	23명	시장 전역	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주요 정체 발생구역 기동출동</li> <li>· 유통인 교통근무 지도</li> </ul>
유통인		70명	유통주체별 책임구역	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 출하차량 교통지도</li> <li>· 구매고객 차량 주정차 안내</li> </ul>

### ○ 일자별 세부 근무계획

구 분	근무시간	근무인원	1.25 (월)	1.26 (화)	1.27 (수)	1.28 (목)	1.29 (금)	1.30 (토)	1.31 (일)	2.1 (월)	2.2 (화)	2.3 (수)	2.4 (목)	2.5 (금)	2.6 (토)	2.7 (일)
공사	조기근무 (05~09)	환경 안전본부 유통본부(3~7명)	8	6	7	7	7	4	-	9	9	9	9	9	5	-
	휴일근무 (09~18)	환경교통팀 시장개선팀 (2명)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
자회사	교통파트 (24시간)	교통견인 (12~34명)	34	34	34	34	34	21	34	34	34	34	34	34	27	12
	질서파트 (24시간)	기동출동 (23명)	23	23	23	23	23	7	23	23	23	23	23	23	7	7
유통인	반입시간 (전일19~24)	17~70명	70	70	70	70	70	70	17	70	70	70	70	70	70	-
	배송시간 (04~09)	17~70명	70	70	70	70	70	70	17	70	70	70	70	70	70	34
	대기장소 (24시간)	9명	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	-	-

\*1 근무인원은 교통상황에 따라 탄력 조정

※ 자회사 질서파트는 상황에 따라 취약구역 이동 배치



○ 근무 주체별 운영 계획(합동근무 배치도 붙임 #3)

**1. 공 사**

구 분	근무 기간	근무 부서	근 무 시 간		근 무 인 원	
			평일	휴일(연휴)	평일	휴일(연휴)
근 무 내 역	1.25(월)~ 2.7(일)	환경·안전본부 (평일, 휴일)	05시~09시	09시~18시	9명	2명
			평일	휴일(연휴)	평일	휴일(연휴)
휴일 근무 강화	· 근무인원 : (기존) 1명 → (강화) 2명(환경교통팀, 시장개선팀)					
근무자 지원 방안	· 휴일(연휴) 근무자 : 근무일 1달 이내 대체휴무 실시					

※ 상기 인원 및 투입시간은 교통소통 여건에 따라 탄력적 운영

**2. 자 회 사**

구 분	근무파트	근무 시간		근무 인원				
				평일	휴 일			
					1.30(토)	1.31(일)	2.6(토)	2.7(일)
1.25(월)~ 2.7(일)	교통파트 (34명)	오전	05시~13시	21명	21명	34명	27명	12명
		오후	14시~22시	5명				
		야간	22시~06시	5명				
		견인반	3조 3교대	3명				
	질서파트 (23명)	야간	22시~06시	23	7명	23명	7명	7명
휴일(연휴) 근무 강화	· 근무인원 : (기존) 4~12명 → (강화) 28~57명							
중앙로 근무 강화	· 중앙로 안내요원(승용차량 주차건물 유도) 고정 배치(2.2 ~ 2.6)							
근무자 지원 방안	· 휴일(연휴) 근무자 : 근무일 1달 이내 대체휴무 실시							

### 3. 유통인

구분	근무기간	근무위치	근무인원										
			서울	농협	중앙	동부팜	한국	대아	강동	수협	서울건해	다농	계
반입시간대 (55명)	1.25(월)~2.6(토)	반입도로	4	2	4	4	2	-	2	2	2	-	22
		배송도로	2	2	2	1	1	-	1	1	1	-	11
		기타구역	2	2	2	2	6	6	-	-	-	2	22
배송시간대 (70명)	1.25(월)~2.7(일)	반입도로	4	2	4	4	2	-	2	2	2	-	22
		배송도로	4	4	4	2	2	-	2	2	2	-	22
		기타구역	2	2	2	2	6	8	-	-	-	4	26
외부 대기장소 (9명)	1.24(일)~2.5(금)	위례신도시 (NH공사 부지)	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	9

※ 환경교통팀(시장개선팀) 근무자 1일 2회 근무상황 점검

#### ② 상습 교통 장애구역 및 취약지역 교통근무자 고정 배치

○ 배치 내역

상습 장애 구역 및 취약 지역(자회사)									
위치	계	배송 사거리	반입 사거리	남문 사거리	북문 삼거리	동문 지하램프	동편-배송 교차로	동편-반입 교차로	남문 삼거리
인원	31	5	3	3	4	5	4	4	3

## IV 행정 사항

#### ① 고객 안내 홍보물 설치 및 안내방송 실시

○ 안내기간 : 2015. 2. 2(화) ~ 2. 6(토), (5일간)

- 홍보물 출입문 배포, 배너 설치 및 시장 전역 안내방송 실시(1일 2회)

○ 주요내용 : 주요 교통 동선, 고객주차장 운영 및 주차료 면제 등 안내

#### ② 교통 특별근무 인력 지원 협조

○ 지원대상 : 시설안전1팀, 시설안전2팀, 농산팀, 물류개선팀, 수산팀

○ 근무기간 : 2016. 1. 25(월) ~ 2. 5(금), (기간 중 10일간)

○ 지원인력 : 총 6명(상장지도 근무 부서 3명, 시설관리 근무부서 3명)

○ 유의사항 : 교통근무자 담당구역별 적극적인 근무태도 유지

**③ 교통 특별근무자 지원 협조(총무팀)**

- 조기 출근자 : 특근식대 지급, 15시 이후 퇴근
- 휴일(연휴) 근무자 : 1달 이내 대체휴무 부여

**④ 설 성수기 주차·교통 대책 홍보물 제작**

- 외부 대기장소 운영 및 주차장 안내 홍보물 제작·인쇄·배포

**⑤ 설 성수기 주차·교통 대책 홍보**

- 설 성수기 주차·교통 대책 보도자료 배포(홍보팀)
- 설 성수기 주차·교통 대책 홍보물 공사 홈페이지 게시(전산팀)
- 설 성수기 주차장 이용 안내 방송 실시(시설안전1팀)

- 붙임 : 1. 출하차량 외부 대기장소 운영 안내문 1부  
2. 설 성수기 주차장 이용 안내문 1부.  
3. 공사(자회사)·유통인 합동근무 배치도 끝.

# 출하차량 외부 대기장소 안내문

## 사과·배 출하차량 외부 대기 장소 운영 안내

- 운영기간** 1. 24(일) ~ 2. 5(금), 13일간
- 이용대상** 사과·배 출하차량(서울·농협·중앙)
- 이용방법** 대기장소에서 출하 법인별 번호표 수령 후, 경매사 안내에 따라 시장(경매장) 진입  
※ 번호표 미수령 시 시장(경매장) 진입 불가

대기 장소 : 위례신도시 2-1구 남측(상남시 청곡동 59-1)



서울시농수산물공사

☎ 문의전화 : 국번 02)3435 - 0338  
공사 0464,0493 / 서울청과 2000 / 농협(공) 1610 / 중앙청과 3700

## 도매시장법인별 출하차량 지정 출입문 운영 안내

- 운영기간** 1. 24(일) ~ 2. 5(금), 13일간
- 이용대상** 각 도매시장법인별 농수산물 출하차량
- 이용방법** 각 도매시장법인 별 지정 출입문을 이용하여 정해진 동선에 따라 시장(경매장) 진입

도매시장법인별 출하차량 지정 출입문 안내



서울시농수산물공사

☎ 문의전화 : 국번 02)3435 - 0338  
공사 0464,0493 / 서울청과 2000 / 농협(공) 1610 / 중앙청과 3700

# 설 성수기 주차장 이용 안내문

## 설 성수기 주차장 이용 안내

### 구매 고객 주차료 면제

- 기 간 : 2. 3(수) 오후 10:30 ~ 2. 7(일) 오전 06:30
- 대 상 : 가락시장을 이용하는 모든 구매 고객
- 면제시간 : 중 3시간
- ※ 설 휴장일은 24시간 무료 주차(2.7(일) 오전 06:30 ~ 2.11(목) 오전 06:30)

### 설 휴장일 무료 주차장 운영

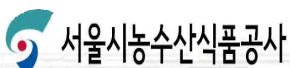
- 기 간 : 2. 7(일) 오전 06:30 ~ 2. 11(목) 오전 06:30
- 24시간 무료주차 시행

### 고객 전용 임시 주차장 운영

- 기 간 : 2. 2(화) ~ 2. 6(토)
- 위 치 : 가락시장 북문 인근 무·배주 경매장(약 500면)  
가락물 지하 3층 주차장(984면)

### 입주자 승용차 지정주차 위반 단속 강화

- 입주자 승용차 주차가능 구역 : 주차건물 1·2동, 가락물 지하 3층
- 위반조치 : 정가권 이용 제한 등 3진 아웃제 적용



☎ 문의전화 : 02)3435 - 0338, 0464



## 설 성수기 유통인 협조 안내

우리 공사에서는 매년 설 성수기 주차 교통대책을 수립하여 시행하고 있으며, 대책기간동안 유통인 여러분과 합동 교통근무를 통해 시장 이용 고객 편의증진에 만전을 기하고 있습니다.

설 성수기 시장 내 원활한 주차와 교통 소통을 위해 아래 사항에 대한 유통인분들의 적극적인 협조 부탁드립니다.

- 승용차는 반드시 지정 주차장인 제1,2주차 건물과 가락물 3층 지하주차장을 이용하여 주시기 바랍니다(위반 시 정가권 해지 및 행정조치)
- 주차구역 내 상품 및 전동차 무단 적치, 소분작업 등으로 고객의 주차장 이용에 불편을 주는 행위를 자제하여 주시기 바랍니다
- 청과 채소경매장 고객주차장 이용시간을 준수하여 주시고 영업합계선 관리에 철저을 기해 주시기 바랍니다.



☎ 문의전화 : 02)3435 - 0338, 0464



# 공사 · 유통인 합동 교통근무 배치도

