



시민의 성공을 돕는 재단

2016년 다시서시기<sup>한</sup> 프로젝트 시행에 따른

# 다시서기 컨설턴트 운영계획

2016. 2.



서울특별시  
서울신용보증재단  
SEOUL CREDIT GUARANTEE FOUNDATION

회생지원부


# ‘다시서기 컨설턴트’ 운영계획

서민 채무자의 재기에 실질적 도움을 주기 위해 고객 접점에 ‘다시서기 컨설팅’ 전담 창구를 지정, 상담을 통해 채무자 상황별 채무조정 방안을 제시하여 경제적 회생을 지원하고자 함.

## 1 추진배경

- 회수중심의 채무자 관리체계에서 서민 채무자의 단계별 재기 지원으로 패러다임 구축
- 채무자에게 실질적 도움이 될 수 있는 재기지원 시스템 요구

## 2 ‘15년 추진실적

### ■ ‘15년 다시서기 프로젝트 추진실적

구 분	다시서기컨설팅	법률컨설팅	계
실 적	3,178건	1건	3,179건
(14년)	1,223건	15건	1,238건

- ‘14년 대비 약 257% 상승하였으나, 법률컨설팅 지원실적 미비

### ■ ‘15년 채무자 회생지원 추진실적

구 분	채무감면 분할상환	채무감면 일시상환	회생지원보증	계
실 적	2,513개	1,421개	171개	4,105개
(14년)	2,619개	1,085개	116개	3,820개

- ‘14년 대비 약 108% 상승하였으나, 분할상환 실적 소폭 하락

### 3 추진 기본방향

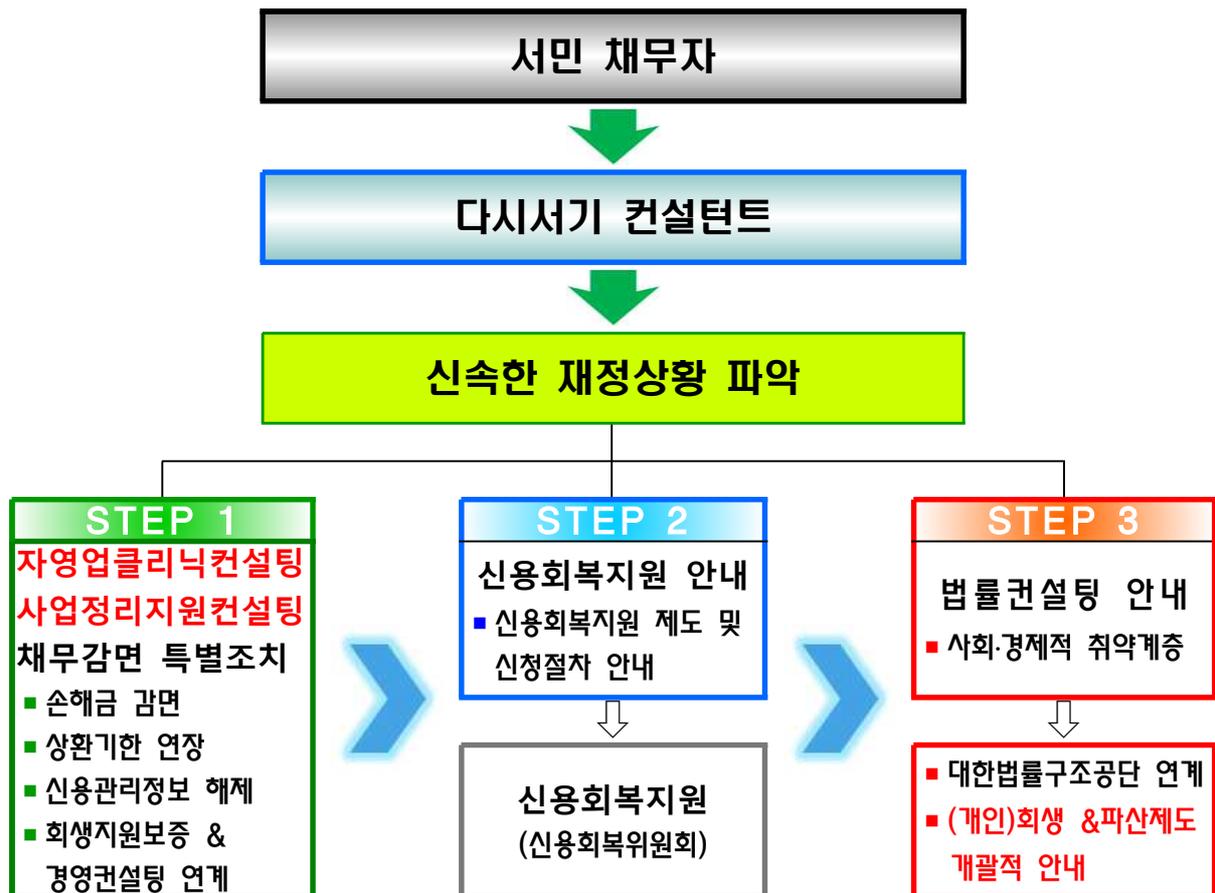
#### ■ 2015년 시행한 ‘다시<sup>再</sup>서기<sup>起</sup> 프로젝트’ 지속 추진

- 사회·경제적 취약계층에 대한 재기지원을 통해 ‘실질적 도움주기’
- 서민 채무자 단계별 재기지원 시스템 강화로 채권관리 효율화

#### ■ 2015년 다시<sup>再</sup>서기<sup>起</sup> 프로젝트 수정 보완

- 사고이후 업체에 대해, 영업위기해소 및 성장지원을 위한 자영업클리닉 및 원활한 사업정리를 위한 사업정리지원컨설팅 연계(기업진흥실)
- 회생지원보증 실행 시 경영 정상화에 실질적인 도움이 될 수 있는 경영컨설팅 연계(기업진흥실)
- 법률컨설팅 운용방법 변경(STEP3 영역 포괄적 관리)

#### ■ 서민채무자 다시<sup>再</sup>서기<sup>起</sup> 프로젝트 지원절차



## 4 세무추진계획

■ 시행기간 : '16년 1월 4일(월) ~ 12월 30일(금)

### ■ 다시<sup>ㅁ</sup>서기<sup>ㄷ</sup> 컨설팅

- 각 지점 회생지원팀장(특수지원센터 회생지원 1,2,3팀 및 회생지원부 특례관리팀 포함) 19명을 다시서기 컨설턴트로 지정, 다시서기 컨설팅 수행(회생지원 팀장 부재 지점은 지점장이 역할 수행)
  - 서민 채무자의 금융지식 부족과 상담창구 접근성 문제 해소
  - 상시 재기지원 상담을 위하여 고객 접점별 전담 창구 지정
  - 다시서기 컨설턴트 역량강화를 위해 관련업무 교육 실시예정

### ■ 다시서기 컨설턴트 담당 업무

- 채무자별 상황을 고려한 회생지원 프로그램 안내
- 각 채권별 담당자와 유기적 업무 체계 유지
  - 담당자 회수활동 과정에서 대상자 인지 시 다시서기 컨설턴트와 협의
  - 분할상환 약정 체결 후 연체 시 접촉 및 사후관리
- 상담 기록 관리 및 유지
  - WINS21 전산 등록하여 향후 재상담 또는 회수활동 시 활용
- 사고발생 이후 업체에 대해 자영업클리닉 및 사업정리지원 컨설팅 안내
  - 대상 및 지원절차 : 추후 기업진흥실 시행계획에 의함 (2월말 예정)
  - 영업위기해소 및 사업정리지원(폐업) 컨설팅이 필요하다고 판단되는 경우 기업진흥실 사업운영팀 담당자 연락처 안내 (現.담당자 : 황수연 컨설턴트)
- 회생지원보증 실행 시 경영컨설팅 병행 실시
  - 대상기업 : 회생지원보증 실행 기업 중 경영컨설팅을 희망하거나 경영컨설팅이 필요하다고 판단되는 기업
  - 지원절차 : 추후 기업진흥실 시행계획에 의함

○ 필요시 법률컨설팅 안내

- 채무자 상담 시 법률컨설팅이 필요하다고 판단될 경우 (개인)회생, 파산제도 개괄적 안내 및 대한법률구조공단 연계
- 대한법률구조공단에서 무료 법률상담 및 회생절차 등 진행
  - \*대한법률구조공단 위치 및 전화번호 붙임 1 참조.
  - \*대한법률구조공단 개인회생절차 개시 신청 시 준비서류 붙임 2 참조.

■ 회생지원 프로그램 및 상담절차

구 분	내 용									
상담 전	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보조회표상 대출 보유, 연체 등 정보로 총채무 확인</li> </ul>									
상담 과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보조회표 내용 확인 및 기타 채무 문의</li> <li>○ 채무자의 총채무 감안한 정기상환 여력과 의지 확인</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <b>회생지원 프로그램</b> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">분할상환</th> <th style="width: 33%;">신용회복</th> <th style="width: 33%;">법률컨설팅</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단일 채무자 또는 채무 보유건수가 적은 경우</li> </ul> </td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 재단채무의 금융권 채무가 많은 경우</li> </ul> </td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 금융권 등 신용회복 협약기관 채무외 기타 채무가 많아 자체 분할상환 및 신용회복으로 회생가능성이 낮은 경우</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채무감면 특별조치 감안한 분할상환 안내 (사회소외계층 해당 시 손해금을 적극 감면, 상환기간 확장)</li> </ul> </td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용회복지원 신청 방법 안내</li> </ul> </td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (개인)회생&amp;파산제도 개괄적 안내, 대한법률구조공단 안내</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>회생지원보증 및 경영컨설팅 지원 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연체 대출금이 있거나 조세 체납이 있음에도 불구하고 정상 조업이 이루어지고 있는 경우</li> <li>- 일시적인 자금 경색이나 납품 지연 등으로 조기에 사고사유가 해소될 가능성이 높은 경우 등</li> <li>- 단, 회생지원에 중점을 두되 단기간 재사고 발생 가능성도 충분히 검토 필요</li> <li>- 경영컨설팅이 필요하다고 판단될 경우 경영컨설팅 연계(추후 기업진흥실 세부실행 계획에 의함)</li> </ul> </li> </ul>	분할상환	신용회복	법률컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단일 채무자 또는 채무 보유건수가 적은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 재단채무의 금융권 채무가 많은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 금융권 등 신용회복 협약기관 채무외 기타 채무가 많아 자체 분할상환 및 신용회복으로 회생가능성이 낮은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 채무감면 특별조치 감안한 분할상환 안내 (사회소외계층 해당 시 손해금을 적극 감면, 상환기간 확장)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용회복지원 신청 방법 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (개인)회생&amp;파산제도 개괄적 안내, 대한법률구조공단 안내</li> </ul>
분할상환	신용회복	법률컨설팅								
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단일 채무자 또는 채무 보유건수가 적은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 재단채무의 금융권 채무가 많은 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 금융권 등 신용회복 협약기관 채무외 기타 채무가 많아 자체 분할상환 및 신용회복으로 회생가능성이 낮은 경우</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 채무감면 특별조치 감안한 분할상환 안내 (사회소외계층 해당 시 손해금을 적극 감면, 상환기간 확장)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용회복지원 신청 방법 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (개인)회생&amp;파산제도 개괄적 안내, 대한법률구조공단 안내</li> </ul>								
상담 후	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분할약정 연체 시 재접촉, 사후관리</li> </ul>									

- 붙임 : 1. 대한법률구조공단 위치 안내  
2. 개인희생절차 개시 신청 준비서류

[붙임] 1. 대한법률구조공단 위치 안내

기관명	주소	상담전화	전화업무
서울 개인회생 파산종합지원센터	서울 서초구 서초대로 250 스타갤러리빌딩 9층	국번없이 132	02-3482-1708

✦ 약도

✦ 오시는길

- 주소 : 우)137-873 서울 서초구 서초대로 250 스타갤러리빌딩 9층
- 교통편
  - 2호선 서초역 1번 출구에서 50m 교대역 방향

## [붙임] 2. 개인회생절차 개시 신청 시 준비서류

1. 기본서류 : 주민등록등본, 예금통장 사본(예치금 반환용)

2. 개인회생 채권자목록

- 부채증명서, 판결문, 최고서, 독촉장, 세금·과태료, 건강보험료 납부 고지서 등
- 별제권부 채권이 있는 경우 담보목적물 등기사항증명서, 시가 산정자료 (부동산사이트 매매가 등), 피담보채권 현재액 근거자료
- 보증금반환채무가 있는 경우 임차목적물 등기사항증명서, 시가산정자료, 임차인 주민등록등본, 임대차계약서, 확정일자 소명자료

3. 재산목록

- 예금 : 최근 6개월간 입출금이 기장된 통장사본 또는 예금통장내역서
- 보험 : 보험증권사본, 보험회사가 작성한 해약반환금 예상액(없는 경우에도)
- 자동차(오토바이) : 자동차등록원부, 시가증명자료(인터넷 중고시장 매매가 등)
- 임차보증금 : 임대차계약서
- 부동산 : 등기사항증명서, 시가증명자료(부동산사이트 매매가 등)
- 대여금채권 : 계약서 사본 등 대여금 현재액 확인자료(받을 수 없는 경우 그 사유를 기재한 진술서)
- 매출금 채권 : 영업소득 자의 경우 영업장부 사본 등 매출금 현재액 확인자료
- 예상 퇴직금 : 예상 퇴직금확인서(회사 또는 개인사업자 명의)
- 기타 : (가)압류 적립금 확인서(사용자 작성), 공탁서 사본(법원에 공탁된 경우)

#### 4. 수입 및 지출에 관한 목록

##### ■ 급여소득자

- 급여증명서(최근 1년분), 근로소득세원천징수영수증 사본, 소득세·주민세·건강보험료·국민연금보험료·고용보험료·노조회비를 납부한 사실을 소명할 자료, 이러한 자료가 없는 경우 소득증명서(법원양식)

##### ■ 영업소득자

- 종합소득세확정신고서, 소득금액증명원(최근 1년분), 사업자등록증, 고용형태별근로실태조사보고서의 해당부분 사본, 이러한 자료가 없는 경우 소득확인서 및 보증인 확인서 2부(법원양식)

##### ■ 연금소득자 : 이를 소명할 수급증명서 등의 사본

- 변제계획 수행시 예상 지출이 최저생계비의 150%를 초과하는 경우 추가소요 근거에 관한 구체적 소명자료 제출

##### ■ 가족관계

- 주민등록등본, 가족관계증명서. 가족 중 소득이 있는 자가 있는 경우 급여명세서 사본(급여소득자), 종합소득세확정신고서(사업소득자)

#### 5. 진술서

##### ■ 현재 주거상황

- 신청인 소유 주택 또는 친족소유주택에 무상 거주하는 경우 : 주택등기 사항증명서
- 사택, 기숙사 또는 임차 주택 : 임대차계약서, 사용허가서 사본
- 무상 거주(친족소유주택 포함) : 소유자 작성 거주증명서

##### ■ 소송·지급명령·압류·가압류를 당한 경우 해당 결정문 등의 사본

- 신청일 전 10년 내 화의·파산·개인회생사건을 신청하거나, 신용회복지원위(개인워크아웃), 한마음금융(배드뱅크), 개별 금융기관 워크아웃제도를 이용한 경우 그 관련서류