

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	기획예산과-1972
등록일자	2016.2.5.
결재일자	2016.2.5.
공개구분	부분공개(5)

주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	
이지연	윤태조	김희주	김용운	전결 02/05 주윤중	
협조자					

- 2015년 정부합동평가 결과 분석에 따른 -

2016년 정부합동평가 대비 보고회 결과



□ 2015 자치구 평가결과 ⇒ 강남구 23위

- 평가기준 ⇒ 합동평가 결과(80점) + 준비노력도(20점)
- 정부합동평가 분야별 결과와 준비노력도를 반영하여 평가

□ 문제점

- 합동평가에 대한 관심도 부족으로 지표별 목표설정 및 자료제출 의지 결여
- 신규 개발 지표의 경우 선제적인 노력부족
- 평가지표(안)에 대한 적극적인 의견개진 전무
- 정성지표 선정건수와 타 시도 실적 검토에 따른 이의 신청 사항 없음

□ 2016년 대비 부진지표 대책 보고회 개최

- 일시·장소 : 2016. 2. 4.(목), 08:30
- 참 석 : 부구청장, 각 국장(6명), 부서장(14명)
- 보고 대상 : 20위 이하 부진지표 23개(14개 부서)
- 보고 내용 : 평가지표 개선 건의 사항 및 업무 개선 사항

□ 향후 대책

- 지표별 업무추진 철저(평가 기준 숙지, 목표설정 업무추진)
- 평가자료 제출 등 평가에 적극적 참여(평가자료 열람 및 이의신청)
- 평가를 위한 준비 철저

강 남 구
(기 획 예 산 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? · 정부업무평가기본법 제 21조(국가위임사무 등에 대한 평가) · 정부업무평가기본법 시행령 제17조(합동평가기 실시 등)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? · 행정자치부 주관 2016년(‘15년 실적) 지자체 합동평가 실시
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? · 해당 없음
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? · 전국 지방자치단체 및 거주자
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () · “2016년(‘15년 실적) 합동평가 지표 및 매뉴얼” 전부서 기시달
타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? · 전 자치구 해당사항
전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? · 해당 없음

2016년 정부합동평가 대비 보고회 결과

「15년(14년 실적) 정부합동평가」 결과에 따른 지표별 부진사항에 대한 개선방안을 마련하여 2016년 평가에서 우수한 성과를 거둘 수 있도록 대책을 마련하고자 함.

I 2015 자치구 평가결과

평가기준 ⇒ 합동평가 결과(80점) + 준비노력도(20점)

○ 정부합동평가 분야별 결과와 준비노력도를 반영하여 평가

평가결과 ⇒ 강남구 23위

○ 서울시 우수자치구 선정 : 15개구(60점 이상)

▶ 강북, 강서, 구로, 금천, 노원, 도봉, 동작, 마포, 성동, 송파, 양천, 영등포, 용산, 은평, 중랑

↳ 우수자치구 인센티브 지급 : 80,000천원(동일금액)

우리구 최근 2년간 분야별 평가결과(순위) 비교

분야 순위	일반 행정	복지 사회	보건 위생	지역 경제	지역 개발	문화 여성	환경 산림	안전 관리	중점 과제	노력도 (점수)	총점
등락(비교)	-10위	+14위	-9위	+5위	+18위	+3위	+3위	-	-19위	+8점	+4점
'14년 실적	22위	4위	24위	19위	6위	16위	11위	21위	25위	10점	48점
'13년 실적	12위	18위	15위	24위	24위	19위	9위	21위	6위	2점	44점

II 문제점

합동평가에 대한 관심도 부족으로 지표별 목표설정 및 자료제출 의지 결여

신규 개발 지표의 경우 선제적인 노력부족

평가지표(안)에 대한 적극적인 의견개진 전무

정성지표 선정건수와 타 시도 실적 검토에 따른 이의 신청 사항 없음

- 일 시 : 2016. 2. 4.(목), 08:30
- 장 소 : 제2작은 회의실
- 참 석 : 부구청장, 각 국장(6명), 부서장(14명)
- 보고내용 : 20위 이하 부진지표 23개(14개 부서)

<보고회 결과(지시사항)>

① 평가지표 개선건의 : 8개 지표

① 경상경비 비율 [기획예산과]

☞ BTL 사업비가 경상경비에 포함되는 사항에 대한 개선의견 건의

② 사회적기업 제품(재화·서비스) 구매 실적률 [일자리정책과]

☞ 총 구매액 대비 사회적기업제품 구매 비율로 실적 산정되는 것을 구매 금액으로 지표 개선 요구

③ '14년도 과태료 징수율 [세무관리과]

☞ 직원 1인당 관리해야 하는 과태료 징수 업무량, 과태료 총 부과 건수·금액 및 재산세 총 부과 건수·금액 등이 평가지표에 포함되도록 지표 개선 요구

④ 과태료 징수율 증감율 [세무관리과]

☞ 징수율에 대한 노력도를 반영코자 하나, 불합리한 사항으로 지표 삭제나 가중치 하향을 요구

⑤ 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net) 활성화정도 [보육지원과]

☞ 직원 1인당 사례 관리 수, 상담 건수 등으로 정량화한 평가지표로 개선 요구

⑥ 신규 수급자 발굴실적 [사회복지과]

☞ 부정수급자 제외 건수, 위기가정 등 복지사각지대 발굴실적으로 평가지표 개선 요구

⑦ 통합문화이용권(문화누리카드) 집행률 [문화체육과]

☞ 문화 예술 프로그램 관람, 국내여행, 스포츠 관람 이외에 스포츠센터 이용 등 카드이용 지원 항목 다양화 요구

⑧ 성매개감염병검진실적 [보건과]

☞ 현재 보건소에서 검진받은 실적만 인정되고 있으나, 민간병원 진료 실적도 보건소에서 인정·제출할 수 있도록 의견 제출

<보고회 결과(지시사항)>

② 업무 개선 사항 : 13개 지표

① 사회적기업 제품(재화·서비스) 구매 실적률 [일자리정책과]

② 중증장애인생산품 구매목표비율 달성률 [사회복지과]

③ 장애인기업제품 구매율 [사회복지과]

☞ 사회적기업 제품 포함 중증장애인 생산품, 장애인기업 제품, 여성기업 제품 등 정부 합동평가 지표에 해당하는 취약계층 대상 기업에 관하여 수의계약 금액을 현행 300만원에서 상향 조정하여 구매 실적 향상 도모

☞ 각 부서에서 관심을 가지고 구매할 수 있도록 홍보, 독려

④ '14년도 과태료 징수율 [세무관리과]

☞ 세무관리과 이외의 현년도 과태료 대상 부서인 도시계획과, 주차관리과, 건설관리과, 자동차민원과 등 각 기능부서에서 함께 업무 적극 추진토록 조치

⑤ 통합문화이용권(문화누리카드) 집행률 [문화체육과]

☞ 우리구 통합문화이용권 이용 대상자의 54%가 60세 이상인바, 어르신들이 선호하는 공연 관람이 가능토록 개선, 1:1 공연안내, 관내 복지관과 연결하여 테마여행 추진, 이용대상자의 접근성이 용이한 문화센터에서 카드사용이 가능하도록 요구 조치

⑥ 환경오염물질 배출사업장 점검률 [환경과]

☞ 자율점검 사업장을 10%에서 20%로 상향, 감점받지 않도록 업무 충실

⑦ 민간참여 도시녹화운동 성과율 [공원녹지과]

☞ 도시녹화 관련 사업 주민홍보 등 신규사업 발굴 및 해당 지표 업무 추진에 대한 근거로 부서장 이상 결재 확행

⑧ 셉테드(범죄예방을 위한 환경설계)교육 이수율 [재난안전과]

☞ 직원의 관심도를 높이고, 공원녹지과, 도로관리과, 건축과, 재난안전, 동주민센터 공사 담당 등 대상을 지정하여 목표 설정하여 추진

⑨ 민방위 중앙교육 이수율 [재난안전과]

☞ 공무원과 민간인으로 구분되어 있는 새로운 지표기준에 맞추어 실적인원 향상 추진 필요

⑩ 자원봉사 활동률 [자치행정과]

☞ 활동하지 않는 자원봉사자의 경우 준회원 처리 등 회원 관리

<보고회 결과(지시사항)>

⑪ 민원제도 개선 발굴 및 서비스 개선실적 (민원여권과)

- ☞ 민원여권과에서 총괄 방침 및 평가 추진
- ☞ 각 업무 담당자들이 본인 업무를 추진하면서 필요한 제도정비, 중앙정부 건의 사항 등 개선안을 제출하여, 각 팀별로 제도개선, 건의사항 발굴
- ☞ 총무과에서 팀장 평가 시 가점부여 등을 적극적으로 검토 추진

⑫ 영유아 예방접종률, 당해연도 출생아 적기접종률 (보건과)

- ☞ 민간병원에서 입력이 잘 되도록 보건소에서 관심을 가지고 독려

⑬ 암검진 수검률 (보건과)

- ☞ 암검진대상자인 의료급여수급자, 건강보험가입자(하위 50%)에게 우편물 발송, 유선 안내, 행복요양병원 검진 연계 횟수 확대(주 1회→주 2회) 추진

3 기타 사항

- ① 직원 1인당 관리해야 하는 업무량에 대한 지표 신설의 필요성 건의

IV

향후 대책

지표별 업무추진 철저

- 지표별 평가기준을 숙지하고 목표를 설정하여 업무추진
- 신규지표에 대한 선제적인 대처

평가자료 제출 등 평가에 적극적 참여

- 평가자료 제출 철저
- 제출한 평가자료 상호열람 및 이의신청 : 2016.2.15.~2.19
- 타 시·도 제출 지표 실적 및 지표 내용의 공정성 등 의견 제출

평가를 위한 준비 철저

- 평가 대비 계획수립, 직원 교육 및 참여, 보고회 개최 등

V

행정사항

부서별 부진지표 대책보고회 지시사항 이행 철저

부서별 보고된 대책 추진 및 향후 매뉴얼 변경에 따른 대응 철저

붙임 : 1. 2015 정부합동평가 부진지표 보고 1부. 끝