

★ ◎

본부장 방침 제38호

문서번호	정보시스템부-308
보존기간	10년
결재일자	2016.01.28
공개여부	공개
일상감사	대상아님

부 원	파트장	정보시스템부장	소통홍보처장	기획경영본부장
				01/28
김병건	곽정호	홍점선	김재인	김우진
협 조	SH교육원장 장영희			

직원들의 정보보안의식 강화를 위한

2016년도 정보보안교육 실시(안)

서울특별시 SH공사

(기획경영본부 정보시스템부)

정보보안 교육 실시(안)

최근 사이버 침해사고의 증가와 사회적 이슈가 되고 있는 개인정보 유출사고에 대한 적극적인 홍보와 교육을 통하여 임직원의 보안의식을 향상시켜 자발적인 정보보안 활동을 이끌어 내기 위함

I 관련 근거

- 국가정보보안 기본지침 제15조
- 서울특별시 보안업무처리규칙 제11조
- 에스에이치(SH)공사 정보보호지침 제21조

II 교육 실시목적

- 개인정보 및 회사정보의 중요성에 대한 임직원의 관심 및 인식제고
- 중요 정보자산에 대한 안정성 및 신뢰성 향상
- 임직원의 자발적 참여유도를 통한 전사 정보보안수준 향상
- 사이버 침해사고 공격에 대한 임직원의 적극적 방어 대응

※ 2014년 7월 서울메트로 사이버테러 해킹 발생시 미숙한 대응으로 인한 기관이미지 실추

Ⅲ 중점 교육내용

□ 국가사이버안전센터에서 제공하는 온라인교육

「사이버 보안의식 강화」

- 랜섬웨어의 정의 및 이해
- 사이버공격의 사례
- 악성코드의 감염경로 이해
- 사이버테러
 - . 공격대상의 변화(기반시설에대한 공격)
 - . 초연결망 진입(내 주변의 모든 물건이 Network로 연결-IoT)
- 근본적인 예방책
 - . 모르는 사람으로부터 전달된 이메일은 열어보지 말것
 - . 사용 소프트웨어는 최신 업데이트 적용
 - . 개인의 적극적이고 선제적인 가치, 의식의 변화가 중요

「사이버보안 생활수칙」

- 운영체제 로그인 패스워드 설정
 - 로그인 페스워드는 9자리 이상 영문, 숫자, 특수기호 등을 조합하여 만들며 3개월마다 변경
- 최신 버전의 소프트웨어 사용
 - 윈도우즈, 백신, 오피스 프로그램 등 사용 소프트웨어는 자동 업데이트 설정하여 최신 상태로 유지(보안패치 포함)
- 백신 설치 및 주기적 검사
 - 백신 소프트웨어 설치 및 실시간 감시 기능 사용

- 신뢰할 수 있는 웹 사이트만 방문

신뢰할 수 있는 웹 사이트에서 제공되는 프로그램만 설치(신뢰성 확인)

- 이동식 저장매체(USB 등) 보안관리 철저

등록된 저장매체 외 인가되지 않은 저장매체 사용 및 반입금지

- PC 보안관리

화면보호기 설정, 공유 폴더 사용 금지(사용시 비밀번호 설정), 보안자료는 암호화 저장 및 주기적 백업 설정

- 업무자료의 사용메일 및 메신저를 통한 송수신 금지

상용메일, 스마트폰 메신저 등을 통한 내부 업무 자료의 송수신 금지

- 수상한 메일, 휴대폰 문자 등은 즉시 삭제

출처가 불명확한 메일이나 휴대폰 문자 등은 열람하지 말고 즉시 삭제

YTN SCIENCE에서 제공하는 온라인교육(OUT LINK기능 사용)

「다큐 사이버 보안의 세계」

- APT공격의 이해

- DDoS 공격의 이해

- Active X 피해사례 이해

- 스미싱 기법의 이해 등

정보보안 강사가 실시하는 현장교육

- 공사업무에 대한 정보보안 및 사이버 공격에 대한 직원들의 대응 방법에 대한 맞춤형 교육 실시

IV

세부 추진계획

- 교육과정명 : 「사이버 보안의식 강화」, 「사이버보안 생활수칙」
및 「사이버보안의 세계」

- 교육일정

- 교육기간 : 2016. 4. 18 ~ 2016. 4. 22
- 교육소요시간
 - . 사이버 보안의식 강화(10분 06초)
 - . 사이버보안 생활수칙(6분 45초)
 - . 사이버보안의 세계(44분 07초)

- 교육장소 : 온라인(SHine시스템 이용)

- 교육대상 : 공사 전직원

- 교육과정명 : 「정보보안 및 사이버 공격에 대한 직원들의 대응방법에
대한 맞춤형 교육」

- 교육일정

- 교육기간 : 2014. 9월중
- 교육시간 : 14:00~16:00(2시간)

- 교육장소 : 강당(별관2층)

- 교육대상 : 공사 임·직원(주거복지센터직원포함)

- 소요예산 : 총 300,000원

구 분	산 출 내 역	금 액 (원)
강사비	1일 2시간(300,000원)	300,000

※ 예산과목 : 지급수수료

V**행정사항**

- 교육참가자 교육시간 인정(SH교육원)
 - 온라인교육 : 1시간 인정
 - 현장교육 : 2시간 인정