



# 서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2016년도(2015년 실적) 내부경영평가 공통계량 평가 결과 확인 요청

1. 관련근거

- 가. 경영평가규정 제2장 4절
- 나. 사장-504호(2015.7.21) 「2016년도(2015년 실적) 내부경영평가 편람(안)」
- 다. 사장-878호(2015.12.15) 「2016년도(2015년 실적) 내부경영평가 시행계획」

2. 2016년도(2015년 실적) 내부경영평가 시행과 관련하여 지표관장부서에서 평가하는 공통계량 지표에 대한 평가결과를 다음과 같이 통보하오니 각 부서에서는 평가결과를 확인하시기 바랍니다.

- 가. 지표내용(관장부서명)
  - 윤리경영(기획처)
  - 정부3.0추진(기획처)
  - 예산계획절감 및 균형집행 목표달성도(예산처)
  - 직원만족도 제고 및 소통활성화 노력(소통복지처)
  - 감사 및 청렴활동 평가(감사실)
  - 고객만족도(CSI) (고객만족처)
  - 전화응대 서비스 품질(고객만족처)
- ※ 성과기여도 평가, 지표성격평가는 제외

나. 이의제기 절차 및 방법

|        |   |                      |             |                 |   |                     |
|--------|---|----------------------|-------------|-----------------|---|---------------------|
| 평가결과확인 | → | 오류내용<br>확인 및<br>소명요청 | →           | 소명자료<br>확인 및 수정 | → | 수정결과 송부<br>(2월2일까지) |
| 평가대상부서 |   | 평가대상부서<br>→지표관장부서    | 1월29일<br>까지 | 지표관장부서          |   | 지표관장부서<br>→성과혁신처    |

※ 기간 내 미제출 시 수정사항 없는 것으로 간주

- 붙임 1. 2016년도(2015년 실적) 내부경영평가 담당자 명단 1부.  
2. 공통계량지표 평가결과(부서별 내부경영평가 담당자 메일 송부). 끝.

기획조정실장 박원

수신자 나1~나43, 다1~다43, 라1

부장 남종열

처장 이우상

실장 01/27  
김성완

협조자

시행 성과혁신처-196 (2016.01.27.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2065 전승 4286 / jynam@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격