

★ ◎

본부장 방침 제19호

문서번호	주거복지부-342
보존기간	10년
결재일자	2016.01.27
공개여부	공개
일상감사	대상아님

부 원	파트장	주거복지부장	주거복지처장	주거복지본부장
				01/27
김승선	강인구	박인	서종균	이종언
협 조				

## 2015년도 「임직원 나눔과 봉사활동」 결과보고

서울특별시 SH공사  
(주거복지본부 주거복지부)

# 2015년도 「임직원 나눔과 봉사활동」 결과보고

2015년도 「임직원 나눔과 봉사활동」 실적을 분석하여 차년도 운영계획에 활용함으로써 공기업으로서의 사회적 책임을 다하고자 함.

## I . 관 련 근 거

- 2015년도 「임직원 나눔과 봉사활동」 운영계획 【본부장 방침 제142호(2015.03.31)】

## II . 운 영 개 요 및 결 과

상시 봉사활동	다양한 나눔활동	Shine 봉사시스템 운영	적절한 Feedback
<ul style="list-style-type: none"><li>• 임직원 1인당 봉사 활동 12시간 이수</li><li>• 본사 및 주거복지센터 주최 사회공헌 활동 및 개인봉사활동 인정</li><li>• 1본부 1기관 결연</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SH 내고장 사랑운동</li><li>• 천원의희망나눔 캠페인</li><li>• 희망저금통 모금 운동</li><li>• 희망플러스 통장 지원</li><li>• 「밀알콘서트」 후원</li><li>• 급여끝전모으기</li><li>• 국군장병위문성금모금</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Shine 시스템을 통한 개인별 봉사실적 체계적 관리</li><li>• 봉사활동 통합관리 시스템 구축으로 임직원 편의 도모</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 봉사활동 참여실적 BSC 반영</li><li>• 봉사활동 MVP 선정으로 나눔의식 함양</li></ul>

# 1

## 상시 봉사활동 전개

### □ 봉사활동 이수시간 확대

- 내 용 : 임직원 1인당 봉사활동 12시간 이수 (2014년 10시간 → 2015년 12시간)  
- BSC 평가는 1인당 10시간 이수 여부 평가
- 대 상 : 전 임직원 (계약직, 특정직 포함)
  - ※ 제외대상자 : 임신부, 장애인, 영유아(2012.01.01 이후 출생한 자만 해당)의 모, 장애인 자녀의 부모, 노인 장기요양인증 부모를 모시고 사는 자녀, 기타(공로연수, 휴직, 파견 등)
- 이수시간 차등 인정 ※공사에서 실적인정시 적용

- ▶ 근무시간 내 봉사활동 : 참여시간 50% 인정 (예 1시간 → 0.5시간)
- ▶ 근무시간 외 봉사활동 : 참여시간 100% 인정 (예 1시간 → 1시간)
- ▶ 현 혈 : 봉사활동 4시간 인정 (단, 연 2회만 인정)

### ○ 운영 실적

(2016.01.01기준, 단위 : 명)

연 번	본 부	현 원	제외자	대상자	이수자	이수율(%)
	계	1,125	189	936	851	91
1	주거복지본부	501	85	416	394	95
2	감사	18	2	16	15	94
3	기획경영본부	177	46	131	121	92
4	마케팅실	57	7	50	46	92
5	도시재생본부	72	5	67	61	91
6	택지사업본부	100	13	87	76	87
7	건설사업본부	129	16	113	96	85
8	SH도시연구소	26	11	15	12	80
9	전략홍보처	9	0	9	7	78
10	보상실	36	4	32	23	72

- 종합실적 : 대상자의 91%가 BSC 평가기준인 봉사활동 10시간 이상 이수완료
- 총 봉사시간 16,677 시간 ▶ 전년 13,358 시간 대비 125% 증가
- 인당 봉사시간 17.8 시간 ▶ 전년 13.9시간 대비 128% 증가
- 센터별 주거복지사업 추진 및 직원 참여로 봉사시간 크게 증가

### 1사 1촌 봉사활동 (주관부서 : 총무팀)

- 사업 내용 : 농번기 일손부족으로 어려움을 겪고 있는 자매결연마을을 방문하여 도움으로써 도농상생의 나눔경영 의지 실천
- 운영 방안 : 상·하반기 각각 1회씩 일손돕기 행사 실시
- 운영 실적 : 2회 총 107명 참가
  - 상반기 1사 1촌 돕기(2015.07.17) : 고추따기 등 43명 참가
  - 하반기 1사 1촌 돕기(2015.10.27) : 사과따기 등 64명 참가

### 사랑의 헌혈 & 장기기증운동 캠페인 (주관부서 : 총무팀)

- 사업 내용 : 사랑의 헌혈 & 장기기증운동 캠페인을 실시하여 생명존중의 나눔경영 실천
- 운영 방안
  - 상·하반기 각각 1회씩 공사 사옥 주차장에서 실시
  - ※ 2015년의 경우 MERS로 인해 3회 헌혈 실시
  - 헌혈 참여자 봉사활동 4시간 인정
- 운영 실적 : 3회 총 214명 헌혈 참여

## **2** **다양한 나눔활동 전개**

### SH 내고장 사랑운동

- 사업내용 : “SH 사랑카드” 사용을 통해 기금을 적립하여 사회공헌활동에 활용
- 운영방안
  - 참여대상 : 공사 임직원

- 참여방법 : “SH 사랑카드”를 신청·발급받은 임직원이 개인 필요에 따라 일상 소비생활에 활용하는 방식으로 SH공사 기금을 적립하고, 적립된 기금은 사회공헌·입주민 주거복지활동에 사용
- 운영실적 : 5,278,795원 (2015년말 기준 누적금액)

## 「천원의 희망나눔 캠페인」 지속 추진

- 추진배경 : 소액 기부 문화 활성화를 통해 지속가능한 기부나눔 모델 형성
- 사업내용 : 직원들의 자발적 참여로 저소득층 자활지원(희망플러스통장), 저소득가정 아동 교육비 지원(꿈나래통장)사업을 위한 지정계좌로 후원약정액 자동 이체 (사회복지공동모금회에 정기후원)
- 운영방안
  - 참여방법 : 천원 단위로 후원약정하고 지정계좌로 월단위 자동 이체
  - 협조사항 : 인사팀, 주택관리팀 참가자 명단 제출 후 원천징수
- 운영실적 : 6,798,000원 모금 (2월~12월)

## 「희망플러스 통장」 지원

- 사업내용 : 저소득층의 자립지원을 위한 희망플러스통장 사업 후원
- 운영실적
  - 사용방안 : 서울시복지재단을 통해 SH공사 임대아파트 거주 희망플러스 통장 참가자를 위한 매칭지원금(금일천만원)에 지정 기탁

## 「밀알콘서트」 후원

- 사업내용 : 장애인과 비장애인이 함께 살아가는 통합세상을 위한 “밀알 콘서트” 후원
- 행사개요
  - 일 시 : 2015.03.23(월) 오후 7시 30분
  - 장 소 : 세종문화회관 세종대극장
  - 주 최 : 밀알복지재단

### **급여끝전모으기 (주관부서 : 인사팀, 주택관리팀)**

- 사업내용 : 임직원 급여에서 1,000원 미만의 끝전을 모아 어려움 이웃 돕기
- 운영방안
  - 직원 신규채용시 안내를 통해 희망자 신청 접수
  - 지원방법 : 공사 영구임대주택의 저소득 입주민 지원
- 운영실적 : 4,474,440원 모금

### **국군장병 위문성금 모금 (주관부서 : 총무팀)**

- 사업내용 : 어려운 환경에서 근무하고 있는 국군장병, 의무경찰, 취약지 근무자 등의 노고를 위로·격려하기 위해 위문성금 모금
- 운영실적 : 임직원 361명 참여하여 2,507,120원 모금

## **Ⅲ . Feedback 실시**

---

### **봉사활동 참여실적 BSC 반영**

- 사회적 책임을 달성하는 측면의 평가지표
  - 개인별 이수시간(10시간) 이수율에 의한 본부·부서 평가

### **봉사활동 MVP 선정**

- 봉사활동 우수자를 선정, MVP 포상하여 직원들의 사기 진작
- 선정방법
  - 대 상 : 봉사활동 이수 대상 전원
  - 선정기준 : 2015년(01.01~12.31) Shine 봉사실적 합산 결과 최다시간 직원
- 포상방법 : 포상금액 상당 문화상품권 지급

○ 포상명단 (※직제개편 전 부서)

순 위	본부명	부서명	성 명	비고
1위	택지사업본부	재난안전팀	정찬원	2014년 MVP로 시상제외
2위	주거복지본부	동대문주거복지센터	반은영	30만원 문화상품권
3위	주거복지본부	강남주거복지센터	구희정	25만원 문화상품권
4위	마케팅실	공급관리팀	양영기	20만원 문화상품권
5위	주거복지본부	은평주거복지센터	도윤경	15만원 문화상품권
6위	주거복지본부	노원주거복지센터	김지영	10만원 문화상품권

○ 소요예산

- 소요금액 : 금사십칠만오천원정 (₩9,500 x 50매 = ₩475,000)
- ※ 주거복지본부 미지급 기부금품 50만원 포상
- 예산과목 : 관관.경비.포상금