
- 직원과 시민고객 모두 행복한 도시철도를 만들기 위한 -

2016.직원만족도 향상 및 소통활성화 추진계획

2016. 01.



운 영 본 부
[차 량 정 비 처]

- 직원과 시민고객 모두 행복한 도시철도를 만들기 위한 -

2016. 직원만족도 향상 및 소통활성화 추진계획

다양한 소통 활동을 통한 경영 목표 이해와 공감대를 형성하고, 긍정적 마인드 함양과 개인/부서간 직무 역량을 강화하여 직원만족도 향상 및 소통활성화로 『조직문화를 긍정적으로』 경영목표 달성에 기여코자 함.

1 추진개요

- 공사 경영목표 및 비전의 공유로 긍정적인 조직문화 조성
- 직원 간 소통활성화로 직무능력 배양과 즐거운 직장분위기 조성
- 각종 분임조, 워크숍, 화합의 날 행사 등을 통한 자유로운 소통 추진
- 차량분야 본사 및 현업부서 간 공감대 형성을 통한 원활한 업무추진
- 공사 및 자회사간 신뢰와 협력의 소통환경 조성

2 2015년 추진실적

구 분	추진내용	시행횟수	비고
간담회	○ 소통간담회 시행	3회	
직원 화합의 날	○ 직원 화합의 날 행사 개최	2회	
화목이벤트데이	○ 화목이벤트데이 행사 추진	2회	
문화체육행사	○ 문화·체육행사 개최	1회	
온라인소통	○ 부서 온라인 카페(Dr.차량&쇠(鐵)똥구리) 운영	지속운영	
워크숍	○ 차량분야 워크숍 추진	1회	
페스티벌	○ 차량분야 발전 페스티벌 행사 개최	1회	
간담회	○ 차량분야 본사-현업간 소통간담회 시행	6회	
간담회	○ 공사-자회사간 소통의 날 행사 개최	2회	

※ 세부추진사항 붙임 참조

3 2016년 추진대책

가. 즐거운 직장 만들기

○ 즐거운 직장분위기 조성

- 업무 시작 전 Tea Time 시간에 직원간 일상 대화로 업무 시작

○ 직원만족도 향상 유공직원 칭찬릴레이

- 부서 직원만족 향상에 힘쓴 직원을 선정하여, 부서 온라인 카페 또는 내부 전산망에 칭찬인을 공표하고, 부서 소통활성도를 공사 전산망 “행복부서”에 게시

○ 가정의 날 정시 퇴근제

- 매주 금요일 정시에 퇴근하여 가족과 함께 시간을 보낼 수 있도록 적극 지원

○ 자기개발을 위한 기회 보장

- 직원 자기개발 및 체력 증진을 위한 유연근무제 활성화

나. 원활한 의사소통

○ 권위주의 타파

- 간부직원이 솔선수범하여 관료주의적이고 권위주의적인 마음에서 탈피하고, 부하직원이 업무과다의 어려움을 표시할 때 적극 수렴

○ 존칭어 사용하기

- 직원의 인격과 인권을 존중해 주는 문화 정착

○ 우수기관 벤치마킹

- 소통간담회 및 부서 온라인카페를 이용하여 벤치마킹 사례 공유

다. 다양한 소통의 장 마련

○ 직원간, 본사-현업간, 공사-자회사간 소통의 장을 마련

소통의 장 추진테마		월 별 추 진 계 획											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
직원간	부서화합을 위한 간담회 시행			■		■		■		■	■		
	화목이벤트데이 및 소통워크숍					■				■	■		
	온라인 소통의 장 카페 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	직원 화합의 날 행사 개최				■	■	■			■	■		
본사-현업간	본사-현업 직원간 간담회 시행			■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	중정비 업무 현장지원 활동 시행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	차량분야 분임조 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
공사-자회사간	공사-자회사간 소통의 날 시행	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

4

소통의 장 테마별 세부추진 계획

가. 부서화합을 위한 『부서내 소통 간담회』 시행

○ 사업개요

- 고립된 업무로 인한 소통의 부재를 해결하고 직원의 만족도 개선을 통한 활기차고 긍정적인 조직문화 조성으로 행복한 일터 실현

○ 주요내용

- 공사 비전 및 경영철학, 공정대우프로그램 공유
- 부서 전직원의 상호 관심사항에 대한 의견 교환 및 교감을 통해 서로 이해하고 배려하는 분위기 조성

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 시행방법 : 분기 1회

나. 팀웍 강화를 위한 『화목이벤트Day』 및 『소통워크숍』 개최

○ 사업개요

- 조직 구성원 간 화합의 조직문화 형성 및 직원 상하 간 적극적이고 신뢰성 있는 원활한 소통을 통해 행복한 직장 조성

○ 주요내용

- 소통과 화합을 위한 대화 및 단체스포츠 활동
- 자유로운 분위기에서 직원간 진솔한 대화 진행

○ 세부계획

구분	추진기간	시행횟수
화목이벤트Day	2016. 3월 ~ 12월	상, 하반기 2회
소통워크숍	2016. 3월 ~ 12월	1회

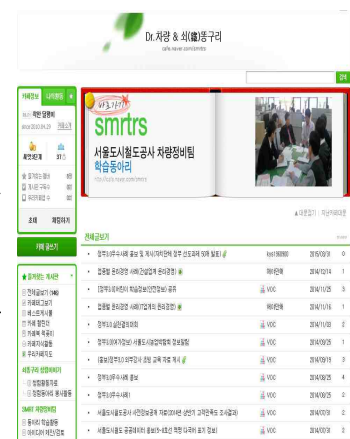
다. 맞춤형 소통 공간 마련을 위한 『온라인 카페』 운영

○ 사업개요

- 소통하고 공감하는 다양한 채널들이 있음에도 현실적 소통의 어려움이 발생함에 따라 직원과 함께 공감하는 맞춤형 소통 실현
- 시간과 공간의 제약으로 인한 소통의 부재를 시대에 맞는 소통 채널을 통하여 소통의 어려움을 극복하고, 『나=너=우리』로 공감대를 형성함으로써 행복한 직장분위기 조성

○ 주요내용

- 부서 온라인 카페 『Dr.차량&쇠(鐵)똥구리』 지속 운영 및 활성화
- 현안사항 및 개인고충, 업무노하우 등 자유로운 소통의 장 마련
- 직원만족 관련 벤치마킹 사례, 공정대우 프로그램 공유 및 직원 칭찬릴레이 시행
- 카페주소 : <http://cafe.naver.com/smrtrs>



라. 행복한 직장만들기를 위한 『직원 화합의 날』 행사 개최

○ 사업개요

- 소규모의 단위로 변해가는 시대에 개인위주의 생활로 인한 소통의 어려움을 해소하기 위하여 문화·체육행사 등을 통해 활기차고 긍정적인 조직문화 조성

○ 주요내용

- 야외활동을 통한 업무 스트레스 완화
- 문화·체육활동을 통한 상호 친목도모 및 자연과 함께 소통을 통한 직원 정서 힐링

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 4월 ~ 12월
- 시행방법 : 상, 하반기 시행(2회)
 - 문화·체육활동 및 지역사회 환경정화, 각종 홍보활동 시행

마. 소통확산을 위한 『본사-현업 직원간 간담회』 시행

○ 사업개요

- 장애예방평가시스템 운영을 위한 현업점검활동 시행시 본사와 현업간 소통의 장을 마련하여 차량분야 전체의 원활한 의사소통 체계 구축

○ 주요내용

- 전동차 고장분석 및 장애예방 업무 지원
- 인적오류에 의한 고장, 유관기관 장애사례 등 현장전파 및 근절방안 의견 수렴

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 4월 ~ 11월
- 참석대상 : 현업소장(계획P/L) 및 직원
- 시행횟수 : 총 6회 시행(사업소별, 필요시 간담회 추가 시행)

바. 본사-현업간 소통/현장체험을 위한 증정비업무 현장지원

○ 사업개요

- 본사 직원들의 증정비 업무 현장체험 기회를 마련하여 현업지원 및 개인역량을 강화하고 본사-현업 상호간의 업무 이해도를 증진

○ 주요내용

- 현장 업무계획에 따라 현장 직원과 동일하게 근무하되 다양한 분야에 대하여 증정비 업무 전체를 체험할 수 있도록 근무 시행
- 직영분야 및 자회사 업무분야 등에 대하여 순환하여 근무
- 현업 근무직원 애로사항을 적극 수렴하여 업무개선 반영

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 1월 ~ 12월 (분기별 1회)
- 대 상 : 차량정비처 직원(3급 이하 15명)
- 근무방법 : 8시간(09:00~18:00, 회행 근무)

구분	계	고덕 증정비	도봉 증정비	비고
1,3분기	15명	8명	7명	
2,4분기	15명	7명	8명	

사. 업무개선 극대화 및 역량 결집을 위한 『분임조 운영』 활성화

○ 사업개요

- 자율적인 학습문화 확산과 연구분위기 확산을 통한 차량분야 분임조 운영을 활성화하여 전동차 정비품질 및 작업능률을 향상시키고, 실질적 성과창출로 공사경영목표에 기여

○ 주요내용

- 사업소별 전동차 주요 고장장치에 대한 자율적인 분임조 구성 운영
- 분임조 운영 내실화를 위한 소속간, 통상근무자와 교대근무자간 공동 참여
- 브레인스토밍을 통한 창의적인 아이디어 발굴 및 업무개선을 통한 인력오류 ZERO화 추진
- 분임조 자체로 정기회의 개최 및 연구 진행

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 3월 ~ 12월
- 시행방법
 - ▶ 소속별 여건에 맞도록 시기, 운영방법 등 자율 추진
 - ▶ 필요시 추진실적 및 추진대책에 대한 분임조 성과토론회 개최

아. 공감하는 조직문화 조성을 위한 『공사-자회사간 소통의 날』 행사

○ 사업개요

- 공사&자회사간 신뢰관계를 강화하고, 상호협력을 통한 전동차 정비품질 및 청소품질 향상으로 고객만족도 향상

○ 주요내용

- 인적오류 및 장애예방을 위한 상호 정보교환
- 전동차 정비 및 청소 업무관련 개선, 보완, 안전사고 예방 등 상호 발전방향 논의
- 정비 및 청소업무 애로사항 수렴 및 해결방안 모색

○ 세부계획

- 시행기간 : 2016. 1월 ~ 12월

- 시행방법 : 분기 1회

구분		1분기	2분기	3분기	4분기
도시 철도 ENG	장소 (주관)	소속별 자체 시행	고덕 차량사업소	소속별 자체 시행	도봉 차량사업소
	참석 대상	차량사업소 계획에 따름	차량정비처 차량사업소 도시철도ENG	차량사업소 계획에 따름	차량정비처 차량사업소 도시철도ENG
도시 철도 GEN	장소 (주관)	소속별 자체 시행	차량정비처	소속별 자체 시행	차량정비처
	참석 대상	차량사업소 계획에 따름	차량정비처 차량사업소 도시철도GEN	차량사업소 계획에 따름	차량정비처 차량사업소 도시철도GEN

5 기 타 사 항

- 페스티벌 행사 및 연구동아리 운영은 필요시 세부계획 수립하여 시행
- 테마별 소통 활성화 노력 실적관리 철저
 - 테마별 직원 의견수렴을 통한 지속적 개선 추진
- 자체경영평가 소통활동 관련 지표 관리 철저

붙임 2015년 직원만족도 향상 및 소통활성화 추진실적 1부. 끝.

2016. 1.
운영본부 차량정비처

[붙임]

2015년 직원만족도 향상 및 소통활성화 추진실적

구 분	추진현황													
<p>간담회 (부서내)</p>	<p>□ 소통간담회 운영</p> <p>○ 참석인원 : 차량정비처 전직원</p> <p>○ 시행횟수 : 3회</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 15%;">일 시</th> <th style="width: 15%;">인 원</th> <th style="width: 70%;">내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">15.06.23</td> <td style="text-align: center;">18명</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 직원간 친목도모를 위한 티타임 활성화 - 『역지사지』의 상호 이해하는 마음가짐으로 직원을 대하도록 노력 - 업무현황 및 현안사항 공유 - MERS 확산 방지를 위한 교육 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">15.09.21</td> <td style="text-align: center;">18명</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 직원간 자주 대화할 수 있는 시간 마련 - 도움을 주고받는 공감하는 조직분위기 조성 필요 - 사회적, 업무적 이슈사항 정보 공유 - 업무별 중요사항 및 애로사항 공유 - 추석연휴 대비 복무기강 확립 교육 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">15.12.28</td> <td style="text-align: center;">17명</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 2015년 부서 추진사업 유종의 미 강조 - 직원 간 소통 티타임 활성화 - 연말연시 복무기강 확립 교육 </td> </tr> </tbody> </table>	일 시	인 원	내 용	15.06.23	18명	<ul style="list-style-type: none"> - 직원간 친목도모를 위한 티타임 활성화 - 『역지사지』의 상호 이해하는 마음가짐으로 직원을 대하도록 노력 - 업무현황 및 현안사항 공유 - MERS 확산 방지를 위한 교육 	15.09.21	18명	<ul style="list-style-type: none"> - 직원간 자주 대화할 수 있는 시간 마련 - 도움을 주고받는 공감하는 조직분위기 조성 필요 - 사회적, 업무적 이슈사항 정보 공유 - 업무별 중요사항 및 애로사항 공유 - 추석연휴 대비 복무기강 확립 교육 	15.12.28	17명	<ul style="list-style-type: none"> - 2015년 부서 추진사업 유종의 미 강조 - 직원 간 소통 티타임 활성화 - 연말연시 복무기강 확립 교육 	
일 시	인 원	내 용												
15.06.23	18명	<ul style="list-style-type: none"> - 직원간 친목도모를 위한 티타임 활성화 - 『역지사지』의 상호 이해하는 마음가짐으로 직원을 대하도록 노력 - 업무현황 및 현안사항 공유 - MERS 확산 방지를 위한 교육 												
15.09.21	18명	<ul style="list-style-type: none"> - 직원간 자주 대화할 수 있는 시간 마련 - 도움을 주고받는 공감하는 조직분위기 조성 필요 - 사회적, 업무적 이슈사항 정보 공유 - 업무별 중요사항 및 애로사항 공유 - 추석연휴 대비 복무기강 확립 교육 												
15.12.28	17명	<ul style="list-style-type: none"> - 2015년 부서 추진사업 유종의 미 강조 - 직원 간 소통 티타임 활성화 - 연말연시 복무기강 확립 교육 												
<p>화합의 날 (부서내)</p>	<p>□ 직원 화합의날 행사 개최</p> <p>○ 일 시 : 상반기(2015.4.29), 하반기(2015.10.22)</p> <p>○ 장 소 : 상반기(수락산), 하반기(남한산성)</p> <p>○ 참석대상 : 차량정비처 전직원</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 야외활동을 통한 스트레스 완화 및 직원간 소통 - 반부패·청렴 결의대회, 지역사회 환경정화 캠페인 													

<p>화목이벤트 데이 (부서내)</p>	<p>□ 화목이벤트데이 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 1차(2015.9.3), 2차(2015.12.23) ○ 장 소 : 본사 인근 음식점 ○ 참석대상 : 차량정비처 전직원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 부서장과의 대화 및 직원간 소통을 통한 고민 해소 	
<p>문화체육 행사 (부서내)</p>	<p>□ 문화·체육 행사 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.10.21(수), 18:30~21:00 ○ 장 소 : 답십리 고미술상가 ○ 참석대상 : 차량정비처 전직원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 고미술상가 방문, 체험 후 직원간 소통의 시간 	
<p>온라인소통 (부서내)</p>	<p>□ 부서 온라인 카페(Dr.차량&쇠(鐵)똥구리) 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간 : 2015.1월~12월 ○ 주 소 : http://cafe.naver.com/smrtrs ○ 운영대상 : 차량정비처 전직원 ○ 운영내용 : 사회공헌활동 및 정부3.0, 청렴활동 관련 소통 	
<p>워크샵 (차량분야)</p>	<p>□ 분임조 워크숍 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.03.25(수), 10:00~18:00 ○ 장 소 : 서울유스호텔 대회의실(중구 퇴계로 소재) ○ 참석인원 : 차량분야 분임조원 등 100여명 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 분임조 구성 소개 - 2014년 전동차 고장분석 및 2015년도 예방대책 - 해외(일본) 벤치마킹 교육 일정 공유 - 외래강사 초빙 특강(가정과 회사의 행복경영 이야기) - 분임조별 추진방향 및 개선과제 토의 	

<p>페스티벌 (차량분야)</p>	<p>□ 차량분야 발전 페스티벌 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.11.03(화), 09:00~17:00 ○ 장 소 : 신내차량사업소 임시검사고 ○ 참석인원 : 차량명장후보자 등 200여명 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 차량명장 선발대회 - 직원가족 초청 행사 - 정비개선/기술개발 우수사례 전시회 - 기능경진대회(전동차 사고복구장비 취급) - 직원가족 참여 소통다과회 행사 진행 	  																								
<p>간담회 (차량분야)</p>	<p>□ 차량분야 본사-현업간 소통간담회 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시행횟수 : 6회 <table border="1" data-bbox="375 869 1117 1339"> <thead> <tr> <th>일 시</th> <th>장소</th> <th>인원</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15.06.17</td> <td>고덕</td> <td>22</td> <td rowspan="3">- 직원 업무 격려 - 정비업무시 애로사항 경청</td> </tr> <tr> <td>15.06.18</td> <td>방화</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>15.06.24</td> <td>천왕</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>15.09.17</td> <td>모란</td> <td>15</td> <td rowspan="3">- '15년 하반기 전동차 장애예방 목표달성을 위한 적극적인 노력 당부 - 현업 애로사항 청취 및 직원간 친목도모를 위한 소통의 시간 진행</td> </tr> <tr> <td>15.09.23</td> <td>신내</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>15.09.23</td> <td>도봉</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	일 시	장소	인원	내 용	15.06.17	고덕	22	- 직원 업무 격려 - 정비업무시 애로사항 경청	15.06.18	방화	23	15.06.24	천왕	20	15.09.17	모란	15	- '15년 하반기 전동차 장애예방 목표달성을 위한 적극적인 노력 당부 - 현업 애로사항 청취 및 직원간 친목도모를 위한 소통의 시간 진행	15.09.23	신내	22	15.09.23	도봉	23	 
일 시	장소	인원	내 용																							
15.06.17	고덕	22	- 직원 업무 격려 - 정비업무시 애로사항 경청																							
15.06.18	방화	23																								
15.06.24	천왕	20																								
15.09.17	모란	15	- '15년 하반기 전동차 장애예방 목표달성을 위한 적극적인 노력 당부 - 현업 애로사항 청취 및 직원간 친목도모를 위한 소통의 시간 진행																							
15.09.23	신내	22																								
15.09.23	도봉	23																								
<p>간담회 (협업부서)</p>	<p>□ 공사&자회사간 소통의 날 행사 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시행횟수 : 2회 <table border="1" data-bbox="375 1451 1117 1984"> <thead> <tr> <th>일 시</th> <th>대 상</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15.11.27</td> <td>ENG</td> <td>- 전동차 정비업무 위,수탁 계약건에 대한 세부 업무 협의 - 공사 업무 추진사항 설명 - 자회사 건의사항 등</td> </tr> <tr> <td>15.12.10</td> <td>그린 환경</td> <td>- 전동차 청소 업무종사자의 안전교육 및 근무수칙 준수 관리 강화 - 전동차 청소 업무 관련 안전수칙 미준수자 작업투입 제한 - 전동차내 기기함 취급시 정비관련자가 취급토록 조치 - 전동차 의자방석 청결도 향상 관리대책 - 기타 청소 업무시 애로 및 건의사항 등</td> </tr> </tbody> </table>	일 시	대 상	내 용	15.11.27	ENG	- 전동차 정비업무 위,수탁 계약건에 대한 세부 업무 협의 - 공사 업무 추진사항 설명 - 자회사 건의사항 등	15.12.10	그린 환경	- 전동차 청소 업무종사자의 안전교육 및 근무수칙 준수 관리 강화 - 전동차 청소 업무 관련 안전수칙 미준수자 작업투입 제한 - 전동차내 기기함 취급시 정비관련자가 취급토록 조치 - 전동차 의자방석 청결도 향상 관리대책 - 기타 청소 업무시 애로 및 건의사항 등	 															
일 시	대 상	내 용																								
15.11.27	ENG	- 전동차 정비업무 위,수탁 계약건에 대한 세부 업무 협의 - 공사 업무 추진사항 설명 - 자회사 건의사항 등																								
15.12.10	그린 환경	- 전동차 청소 업무종사자의 안전교육 및 근무수칙 준수 관리 강화 - 전동차 청소 업무 관련 안전수칙 미준수자 작업투입 제한 - 전동차내 기기함 취급시 정비관련자가 취급토록 조치 - 전동차 의자방석 청결도 향상 관리대책 - 기타 청소 업무시 애로 및 건의사항 등																								