

2016년도
성과관리계획



주민생활국
(주민생활지원과)

I 성과관리계획

주민생활지원과	전략목표	정책사업	성과지표	단위사업
	1	4	18	7

전략목표 · 정책사업 · 성과지표	단위	실적치		목표치		목표치 설정근거	비중 (%)	단 위 사 업	사업비 (천원)
		14	15	16	17				
1. (전략목표 기재)							100		(예산액)
1-1. 보훈대상 관리 및 지원									(예산액)
저소득보훈단체 회원 위문금지원	명	5,531	5,458	5,550	5,640	주요업무계획	15	1. 보훈단체 지원 및 관리	111,000
보훈회관 건립 진척률	%	37.5	45	52.5	60	주요업무계획			
1-2. 취약계층 복지서비스 증진									
종합사회복지관운영비지원비	백만원	3,034	2,996	3,202	3,202	주요업무계획에 따른 실적적용	20	2. 종합사회복지관 운영지원	3,263,969
종합사회복지관 기능보강비	백만원	23	24	61	61				
강북구 장학생 지원 금액	백만원	107,607	92,851	72,540	58,032	장학금추진계획	10	3. 사회취약계층 보호	81,882
따뜻한 겨울나기 사업 성금 모금액	백만원	2,354	1,998	1,575	1,575	전년대와 동일			
기부식품 등 총액증가율	%	16	16	17	18	과거 3년간 평균실적 적용	10	4. 사회복지서비스 수준향상	156,306
기부식품 등 이용자 증가율	%	92	60	70	70				
개소당 예산지원 증가율	%	10	10	10	10	전년대비 실적			
1-3. 저소득층 생활안정 지원									
신규 수급자 신청조사	명	2,769	17,856	14,000	14,000	전년대비 21%감소	25	5. 기초생활보장 계층 조사 및 관리	비예산
신규 수급자 발굴실적	%	0.95	2.27	1.21	1.21				
사회복지대상자 통합관리	건	11,431	39,524	40,500	41,000				
긴급지원심의위원회운영횟수	회	3	4	4	4	운영횟수	10	6. 위기상황 계층지원	960,948
긴급복지 지원 실적	점	2.1	1.611	1.65	1.75	지원실적			
통합사례관리사 고용 실적	명	5	5	5	5	고용인원			
통합사례관리 추진 실적	점	55.933	9.85	17.86	17.86	'15. 25개구 평균실적 적용			
1-4. 지역공동체 정신함양									
자원봉사 활동률	%	20.07	18.8	20	22	전년대비 1.2%향상	10	7. 자원봉사 활성화	119,413
강북 나눔플러스행복 자원봉사의 날 운영	%	66.7	100	100	100	연6회 실시여부			

1

국가유공자 및 보훈단체 관리

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 차은실(☎6611) 담당: 김지원(☎6613)			사업예산		111,100천원	
전략목표	참여와 나눔이 함께 하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인센티브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	보훈대상 관리 및 지원		○		○		
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	저소득 보훈 단체 회원 위문금 지원	명	5,531	5,458	5,550	5,640	주요업무계획에 따른 목표치 적용
	보훈회관 건립 진척률	%	20	30	60	80	주요업무계획에 따른 목표치 적용
지표산식	①저소득 보훈단체 회원 위문금 지원: 1,850명×3회=5,550명 ②보훈회관 건립 진척률: 해당사업추진율 / 전체사업추진율(계획수립+기금조성+투자심사+실시설계+공사)						

■ 사업목적

- 나라를 위해 헌신하신 국가유공자와 그 유족인 저소득 보훈단체 회원의 예우와 복지향상을 위하여 위문금을 지급하고 노후화된 보훈회관을 새로 건립하고자 함.

■ 사업개요

- 저소득보훈단체 회원 위문금 지원
 - 지원시기: 설날, 추석, 호국·보훈의 달(연 3회)
 - 지원대상: 9개 보훈단체 회원 (연 5,550명)
 - 지원내용: 1인 2만원(계좌입금)
- 보훈회관 건립(민선6기 공약사업, 2-3-1)
 - 추진기간: 2011.~2018.
 - 위 치: 서울시 강북구 미아동 198-55(검토중)
 - 소요예산: 39억원

■ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
산출지표	저소득 보훈 단체 회원지원수	명	5,550	1,850	1,850	1,850	0
과정지표	보훈회관 건립 진척률	%	100	37.5	45	52.5	60

■ 사업비 집행계획

단위 : 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	보훈단체 회원 지원	111,000	37,000	37,000	37,000	0
2	강북구 보훈회관 건립	0	0	0	0	0

2

종합사회복지관 운영 지원

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 이만희(☎6621) 담당: 서복수(☎6622)			사업예산		3,263,969천원	
전략목표	참여와 나눔이 함께하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인센티브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	취약계층 복지서비스 증진				○	○	
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	종합사회복지관 운영비 지원	백만원	3,034	2,996	3,202	3,202	주요업무계획에 따른 실적적용
	종합사회복지관 기능보강	백만원	23	24	61	61	
지표산식	① 종합사회복지관 운영비 지원: 복지관 운영비 지원 금액 ② 종합사회복지관 기능보강: 복지관 기능보강 지원 금액						

■ 사업목적

- 종합사회복지관 운영비지원
종합사회복지관에 지역주민의 복지증진을 수행할 수 있도록 운영비 지원
- 종합사회복지관 기능보강
지역사회 내 복지서비스의 공급자인 종합사회복지관의 노후시설을 개선하고 장비를 보강하기 위한 사업비를 지원하여 복지관의 시설안전 및 쾌적한 환경 조성

■ 사업개요

- 종합사회복지관 운영비지원
 - 추진기간: 2016년 1월 ~ 2016년 12월
 - 지원대상: 종합사회복지관 5개소, 3,202,482천원
 - 내 용: 분기별 운영비 지원과 지도감독
- 종합사회복지관 기능보강(61,487천원)
 - 변동2단지종합사회복지관: 복지관 건강증진실 의료장비 구입 등(28,025천원)
 - 변동3단지종합사회복지관: 복지관 방수 보수공사 등(33,462천원)

■ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
결과지표	종합사회복지관 운영비 지원	%	100	25	25	25	25
결과지표	종합사회복지관 기능보강	%	100	25	25	50	-

■ 사업비 집행계획

(단위: 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	종합사회복지관 운영비 지원	3,202,482	800,620	800,620	800,621	800,621
2	종합사회복지관 기능보강비 지원	61,487	15,372	15,372	30,743	-

3

사회취약계층보호

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 이만희(☎6621) 담당: 탁명선(☎6623) 조정임(☎6625)		사업예산		81,882천원		
전략목표	참여와 나눔이 함께 하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인선트브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	취약계층 복지서비스 증진					○	
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	강북구 장학생 지원	백만원	107,607	92,851	72,540	58,032	장학기금 이자계산
	따뜻한겨울나기 사업 모금액	백만원	2,354	1,998	1,575	1,575	전년도와 동일
지표산식	① 강북구 장학생 지원: 지원금액 ② 따뜻한겨울나기 성금·품 모금액: 2015.11.16.~2016.2.15.일까지 전부서 및 전동 주민센터 모금액						

■ 사업목적

- 강북구 장학생 선발
학업에 대한 열정과 재능을 소유하고 있으나 경제사정으로 학업에 어려움을 겪고 있는 학생과, 구정발전에 기여한 봉사자의 자녀 중 생활이 어려운 학생을 선발·지원하여 지역의 우수한 인재 육성과 사회복지증진에 기여
- 따뜻한 겨울나기 사업
복지사각지대의 저소득 구민에게까지 고른 복지혜택을 주고자 지역 내 민간후원자를 발굴하며 집중적인 모금기간을 정하여 성금·품을 모금·지원함으로 저소득계층의 생활안정기반을 마련

■ 사업개요

- 강북구 장학생 선발
 - 사업일시: 2016.1.1~2016.12.31
 - 장학생 선발: 2016. 5월 예정
 - 사업내용: 강북구 장학생에게 분기별 수업료 지급(362,700원*4분기)
- 2016 따뜻한 겨울나기 사업추진
 - 사업일시: 2015.11.16. ~ 2016. 2.15.(3개월)
 - 사업내용: 전 구민과 기관, 단체의 참여를 유도하여 성금·품을 모금하며, 성품은 접수즉시 저소득 구민에게 우선지원하며, 성금은 긴급지원 생계비 및 의료비 지원자 발생시 지원함

■ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
결과지표	강북구 장학생 지원	백만원	72.5	-	36.3	18.1	18.1
결과지표	따뜻한겨울나기 사업모금액	백만원	1,575	1,575	-	-	-

■ 사업비 집행계획

(단위 : 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	강북구 장학생 지원	72,540	-	36,270	18,135	18,135
2	따뜻한 겨울나기 사업 추진	9,342	2,192	2,000	-	5,150

4

사회복지서비스 수준향상

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 이만희(☎6621) 담당: 곽유선(☎6986)			사업예산		156,306천원	
전략목표	참여와 나눔이 함께하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인센티브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	취약계층 복지서비스 증진			○		○	
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	기부식품 등 총액증가율	%	16	16	17	18	과거 3년간 평균실적
	기부식품 등 이용자 증가율	%	92	60	70	70	과거 3년간 평균실적
개소당 예산지원 증가율	%	10	10	10	10	작년대비 실적	
지표산식	① 기부식품 등 총액증가율 = $\frac{('16년\ 기부식품\ 등\ 총액 - '15년\ 기부식품\ 등\ 총액)}{'15년\ 기부식품\ 등\ 총액} \times 100$ ② 기부식품 등 이용자 증가율 = $\frac{('16년\ 기부식품\ 이용자 - '15년\ 기부식품\ 이용자)}{'15년\ 기부식품\ 이용자} \times 100$ ③ 개소당 예산지원 증가율 = $\frac{('16년\ 지원예산/개소수 - '15년\ 지원예산/개소수)}{'15년\ 지원예산/개소수} \times 100$						

■ 사업목적

- 상품화 되기는 어려우나 시식 가능한 식품들을 무상으로 기탁받아 어려운 저소득층에게 배분하여 식품자원의 낭비도 막고, 환경오염도 줄이며, 나아가 식품나눔으로 인한 사회적 연대감 극대화를 위한 사업비를 지원하여 복지관의 시설안전 및 쾌적한 환경 조성

■ 사업개요

- 기 간: 2016.1. ~ 2016.12.
- 기부식품 특성에 따라(유통기한, 품목, 포장규모)에 따라 지역사회 내 저소득 빈곤계층 중 정부지원이 부족한 개인 및 단체 이용자에게 객관성·효과성을 고려하여 기부식품 등을 제공

■ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
산출지표	기부식품 등 총액증가율	%	17	4.25	4.25	4.25	4.25
산출지표	기부식품 등 이용자 증가율	%	70	17.5	17.5	17.5	17.5
산출지표	개소당 예산지원 증가율	%	10	2.5	2.5	2.5	2.5

■ 사업비 집행계획

(단위: 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	푸드뱅크·마켓 인건비 및 운영비	156,306	39,076.5	39,076.5	39,076.5	39,076.5

5

위기상황 계층 지원

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 이해석(☎6615)	담당: 임양환(☎6616) 담담: 오민희(☎6619)	사업예산		960,948천원		
전략목표	참여와 나눔이 함께하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인센티브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	위기상황 계층 지원			○			
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	긴급지원심의위원회 운영(횟수)	회	3	4	4	4	운용횟수
	긴급복지 지원 실적	점	2.1	1.611	1.65	1.75	지원실적
	통합사례관사고용 실적	명	5	5	5	5	고용인원
통합사례관리추진 실적	점	55.933	9.85	17.86	17.86	2015년 25개 구 평균실적 적용	
지표산식	① 긴급복지 지원실적(정부합동평가지표) : (실집행액/지자체 예산액)+(평균 생계지원기간*0.4) ② 통합사례관리 추진실적(정부합동평가지표) : (처리절차 준수율 × 5.0) + (사례관리 및 서비스연계 실적 × 0.5) + (통합사례관리사 고용 및 안정성 제고 실적 × 0.1) × 100 / 통합사례관리사업 중점대상자						

■ 사업목적

- 긴급복지 지원사업
일시적인 위기상황으로 갑자기 생계유지가 곤란하게 된 저소득층 가구에 대해 신속하게 선지원 후 사후에 심사하여 위기상황에 벗어나 건강하고 인간다운 생활을 영위하게 함.
- 통합사례관리추진 및 통합사례관리사 운영
경제위기로 어려움을 겪고 있는 위기가구 및 저소득층을 발굴, 적절한 사례관리를 통하여, 보건·복지·고용·주거·금융 분야에 걸쳐 신속하게 지원하고자 통합사례관리사를 채용하여 효율적인 사례관리사업 추진이 가능하도록 함.

■ 사업개요

- 긴급복지 지원사업
 - 추진기간 : 2016년 1월 ~ 2016년 12월
 - 지원대상 : 주소득자의 사망, 가출 및 중한 질병, 실직 등 위기상황에 처하여 생계유지 또는 의료비 등의 감당이 곤란한 저소득층 가구
 - 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 장제비, 해산비, 전기료, 동절기 난방비 등
- 통합사례관리추진 및 통합사례관리사 운영
 - 추진기간 : 2016년 1월 ~ 2016년 12월
 - 지원대상 : 복합적 욕구를 갖고 있는 대상자로 현 생활환경에 대한 현실적인 인식을 통한 개선의 의지가 뚜렷하고 단순한 경제적 지원이 아닌 사회복지서비스를 필요로 하는 대상자
 - 지원내용
 - 129 콜센터를 통해 이관된 대상자에 대한 상담, 안내, 방문, 지원 등 실시
 - 사례관리 조정자 총괄하에 주 사례관리자로서 대상자 욕구 조사, 서비스 제공 계획 수립, 서비스 연계, 모니터링 실시 및 종결평가 수행

▣ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
성과지표	긴급지원 심의위원회 운영(횟수)	회	4	1	1	1	1
	긴급복지 지원 실적	점	1.65	0.50	0.33	0.33	0.49
	통합사례관리사 고용 실적	명	5	5	-	-	-
	통합사례관리 추진 실적	점	17.86	4.465	4.465	4.465	4.465

▣ 사업비 집행계획

(단위 : 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	긴급복지 심의위원회 운영	1,400	350	350	350	350
2	긴급복지 지원 실적	797,788	239,337	159,557	159,557	239,337
3	통합사례관리사 고용 실적	146,760	36,690	36,690	36,690	36,690
4	통합사례관리 추진 실적	15,000	3,750	3,750	3,750	3,750

7

자원봉사 활성화

주민생활 지원과	과장: 심원택(☎6610) 팀장: 문희선(☎6641) 담당: 정승경(☎6644)			사업예산		119,413천원	
전략목표	참여와 나눔이 함께하는 따뜻한 공동체 실현	사업구분	공약사업	정부합동평가 인센티브사업	주요사업	희망강북 4개년계획	
정책사업	지역공동체 정신 함양			○	○	○	
성과지표	지 표 명	단위	실적치		목표치		목 표 치 설정근거
			2014년	2015년	2016년	2017년	
	자원봉사활동률	%	20.07	18.8	20	22	전년대비1.2%향상
	강북 나눔플러스행복 자원봉사의 날 운영	%	66.7	100	100	100	연6회 실시 여부
지표산식	① 자원봉사 활동률 : [활동중인 자원봉사자(연1회 이상 활동한 자원봉사자) / 등록된 자원봉사자]×100 ② 강북 나눔플러스행복 자원봉사의 날 운영 : [연간 개최횟수/연간 행사개최 목표횟수(6회)]×100						

■ 사업목적

- 자원봉사 문화 확산을 통한 자원봉사 활성화에 기여
- 자원봉사 수요 맞춤형 프로그램 개발

■ 사업개요

- 자원봉사 활동률 고양
 - 사업기간 : 2016.1.~12.
 - 추진내용 : 자원봉사 길라잡이 및 전문교육 실시, 강북사랑 청소년 환경봉사활동 운영, 자원봉사캠프를 통한 동 단위 봉사활동, 집수리 봉사단 활동 등
- 강북 나눔플러스행복 자원봉사의 날 운영
 - 사업기간 : 2016.4.~10.
 - 추진내용 : 강북구 자원봉사단 연합회에서 소외계층(독거어르신, 장애인, 북한이탈주민 등)에게 공연, 이미용, 발마사지, 건강관리, 점심제공 등의 다양한 봉사활동을 펼침

■ 세부추진계획

지표유형	성 과 지 표 명	단위	계	1/4	2/4	3/4	4/4
산출지표	자원봉사 활동률	%	20	5	5	5	5
산출지표	강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영	%	100	0	34	33	33

■ 사업비 집행계획

(단위 : 천원)

연번	세 부 사 업 명	계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	자원봉사 활성화를 위한 프로그램 개발 및 운영	119,413	30,000	30,000	30,000	29,413