

「직원만족도 70점대 진입을 위한」

2016년 자체 직원만족도 추진계획(안)

2016. 1.

시설지원단

[토목구조부]

「직원만족도 70점대 진입을 위한」

2016년도 토목구조부 자체 직원만족도 추진 계획(안)

조직 구성원 간 화합의 조직문화 형성 및 직원 상하 간 적극적이고 원활한 소통을 통해 행복한 직장 분위기를 조성하고, 부서만족도 70점대 진입을 위한 토대를 구축하고자 함

I 관련근거

- 소통복지처-5146호(2015.12.17) 「2015년 직원만족도 조사 결과 알림」

II 2015년 추진실적

- 세부 추진현황 붙임 참조

- 2015년도 직원만족도 향상을 위한 추진 실적
가. 소통워크숍(간담회) 및 화목이벤트데이 등을 부서직원간 소통
나. SNS(밴드, 카페) 활용 현안사항 공유 및 기쁨·행복 나눔의 장 마련
다. 전문교육 및 동아리 활동을 직무능력 배양 및 타부서와의 이해심 고취
라. 책임멘토링 및 자체 직무만족도 조사 등을 통한 긍정적 조직문화 형성

III 기본방향

- 2015년도 직원만족도 조사 결과 평균수준 이하 만족항목별 맞춤형 계획 수립
- 2016년도 자체 직무만족도 조사 시행 및 결과 환류 및 선순환구조 체계화
- 소통워크숍, 전문교육 및 연구동아리 등 활성화



IV 세부 추진계획

○ 소통&화합 회의 운영

- 가. 목 적 : 주요 현안사항 공유 및 직원간 소통의 장 마련을 위한 ‘소통&화합 회의’ 운영
- 나. 기 간 : 도봉, 효창점점반 1회/월 순환 시행
- 다. 효 과 : 도봉, 효창점점반으로 이원화된 구조로서 소통부재 해소 노력

○ 자체 직무만족도 조사 시행

- 가. 목 적 : 부서내 업무만족도, 업무효율성, 직원만족도에 대한 자체 설문 조사를 시행하여 직원만족도 70점대 진입 노력
- 나. 기 간 : 상반기(6월 말) 및 하반기(12월 말) 시행
- 다. 효 과 : 1회/분기별 직무만족도 조사 시행 및 결과분석을 통한 피드백(업무분장 등)을 통한 직무만족도 향상에 기여
⇒ 2016년도 직무만족도 목표점수 4점대 달성 목표(‘15.12월 시행 : 3.49점)

○ 자체 교육훈련계획 시행

- 가. 목 적 : 외부위탁교육, 직무전문교육과정, 현장견학 및 세미나 등 자체 교육훈련계획 수립
- 나. 기 간 : 연중 수시 시행
- 다. 효 과 : 직무 전문분야 및 소통 등 다양한 교육프로그램 구성을 통한 참여율 독려 및 분야별 전문가 양성을 통한 직무만족도 향상 추진

○ SNS 활용을 통한 소통 활성화

- 가. 목 적 : 부서원간 및 대내 부서간 결속매체 적극 활용
- 나. 기 간 : 연중(계속)
- 다. 효 과 : 부서 현안사항 공유 및 개인별 소소한 생일 축하 등 부서원간 실시간 공유를 위한 네이버 밴드 및 부서 카페 활용, 희망소통채널 활용을 통한 대내외 부서간 친밀감 형성 및 행복한 직장 분위기 조성에 기여

○ 소통 및 직원만족도 향상을 위한 의견 수렴 및 우수사례 발굴

- 가. 목 적 : 소통워크숍 및 간담회 시행으로 취약요소별 개선 의견 수렴 및 개선방안(우수사례) 도출
- 다. 효 과 : 맞춤형 개선방안 도출로 만족도 향상성 극대화 추진

V 결 론

○ 부서만족도 향상 70점대 진입목표 달성을 위하여 소통 및 직무능력 배양을 위한 다양한 프로그램 개발하고, 부서 내 긍정적 조직분위기를 바탕으로 공사 4대 전략목표 달성에 기여하고자 합니다.

붙 임 : 2015년 직원만족도 향상 자체 추진실적 1부. 끝.

[붙임] - 2015년 직원만족도 향상을 위한 소통활동 세부 추진실적

구 분	추진 실적
<p>화목 이벤트데이 (2회)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 상반기 2015.03.31~04.01 / 하반기 2015.09.09~09.10 ○ 장 소 : 공릉역 및 장암역 인근 ○ 참석대상 : 토목구조부 전직원 (39명) ○ 주요내용 : 소통간담회 및 식사
<p>공유회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.01.05(월) ○ 참석대상 : 토목구조부 전직원 / 시설지원단 회의실 ○ 주요내용 : 2015년 공사 경영목표 공유회의
<p>소통 간담회</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.08.17(월) 09:00~11:00 ○ 장 소 : 토목구조부 회의실 ○ 참석대상 : 토목구조부 정규경 부장외 21명(22명) ○ 주요내용 : 각 파트별 주요업무 및 현안사항 해결 지향적 토론
<p>소통 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.12.11(금) 15:00~19:00 ○ 장 소 : 효창공원 ○ 참석대상 : 토목구조부 정규경 부장외 22명(23명) ○ 주요내용 : 2015년 현안사항(문제점) 개선방안 토의 ⇒ 업무분장 조정
<p>자체 직무 만족도조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.12.02(수) ○ 조사인원 : 토목구조부 4급 이하 직원(무기명, 4급 이하) ○ 주요내용 : 자체 직무만족도 조사를 통한 직원만족도 향상 방안 강구
<p>책임멘토링</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 연중 ○ 내 용 : 선·후임 2인 1조 기술사업소 책임관리
<p>이달의 행복부서</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 시 : 2015.11월 ○ 계 시 물 : 끈끈한 ‘정’ 으로 뚝뚝 뭉쳐있는 행복한 토목구조부를 소개합니다.
<p>희망소통 채널</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘감동과 유머’ 및 ‘나만의 노하우’ 코너 소통자료 게시 공유(5건)
<p>학습동아리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요활동 : 맨홀정체개소 해소를 위한 연구활동 실시 ○ 공유활동 : 2015.12.11(금) 동아리 추진성과 설명회 개최
<p>역량강화 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체교육훈련계획 수립(‘15.01) 및 시행 ○ 전문능력 향상을 위한 전문가 교육 및 세미나 참석(6회) ○ 외부위탁 교육(7회) 및 현장견학(1회) 시행
<p>결속매체 활용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네이버 밴드 활용 : 토목구조부 밴드 운용 및 소통 ○ 다음 카페 활용 : 토목구조부 카페 운용 및 활용