

“서울문화재단은 문화예술을 통해 삶의 질을 높이고 서울의 도시경쟁력을 키우고자 서울시에서 설립한 기관입니다”

문서번호	시민청-2135
보존기간	준영구
결재일자	2015.12.17.
공개여부	공개

★팀원	매니저	시민문화본부장
협 조		

2015년도 시민청  
안내사인물 보수,보강에  
따른 개선 결과보고

2015

# 2015년 시민청 안내사인물 보수·보강 개선 계획(안)

일평균 약 5천명의 시민이 방문하는 시민청 공간환경을 제공하고 더불어 쾌적하고 편리한 공간으로 상시 유지·관리해 나가고자 실시했던 안내사인물 보수·보강에 따른 개선 결과보고를 하고자 함

## 1 추진 근거

- 시민청 운영TFT-103(2015.01.21.)호 “ 2015년 시민청 홍보마케팅 추진계획(안)”
- 시민청-2002(2015.12.07.)호 “2015년 시민청 안내사인물 보수·보강 계획”

## 2 개선 개요

### ■ 추진목적

- 상·하반기 만족도 설문조사 결과의 시민불편 최소화를 위한 시설물 유지관리
- 시민청을 방문하는 서울시민과 국내.외 관광객의 편의제공
- 시민이 주인이 되는 공간이 되기 위한 시민생활 공간 제공에 부합한 동선 유도 사인물 보강을 통한 접근성 및 이용편의 확대

### ■ 개선배경

- 기존 민원열람실 폐쇄로 열람실 안내사인 제거, 이로 인한 접착물 등 제거 필요
- 비어있는 공간으로 오해하는 민원 및 민원열람실의 폐쇄에 따른 민원제기

### ■ 개선 주요내역

개선사항		주요내역
유도사인 파손에 의한 재제작	⇒	기존 시설물 개선 ▶ 주요공간: 안내데스크, 정보제공 게시판 등
동선(방향)유도 안내 부족에 따른 보강	⇒	시민청 내 공간 동선안내 및 유도시설 부족으로 인한 보강 ▶ 공간안내 표지판 등

## 2

## 개선결과 내용

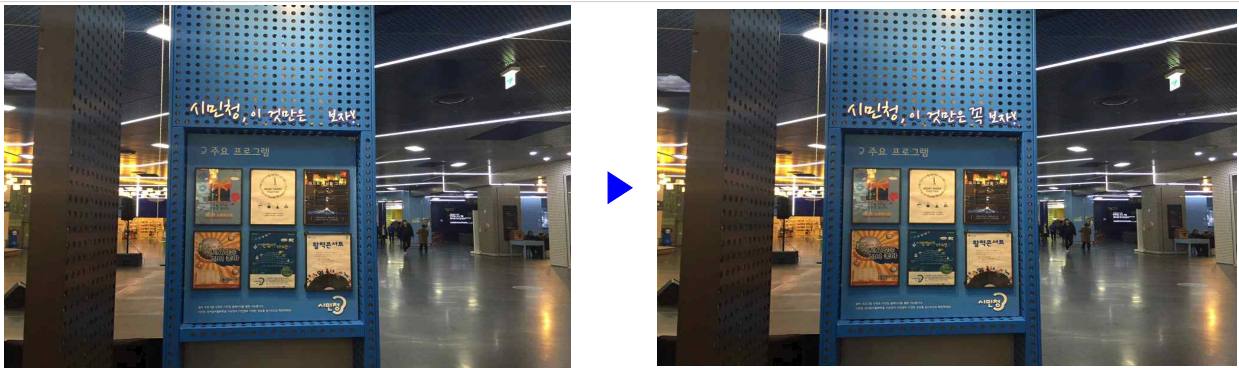
### 개선내용

NO	세부사항	규격	수량	비고
1	안내데스크 사인	400*500	2	민원열람실 폐쇄
2	유도사인(스카시)		1	게시판 탈착
3	바닥 유도사인물	1600*1600	16	편의시설 시야
4	천전형 행인간판	1600*1400	1	추가
5	러닝맨 포토존	2700*1800	1	교체
6	시민청 출입문	150*110	8	교체
7	돌출형 안내사인		3	유도사인
8	돌출형 공간사인(B2)		8	공간안내
9	에스컬레이터상단사인물		1	공간안내
10	주차장,분실물 안내 게시물	433*300	4	정보안내

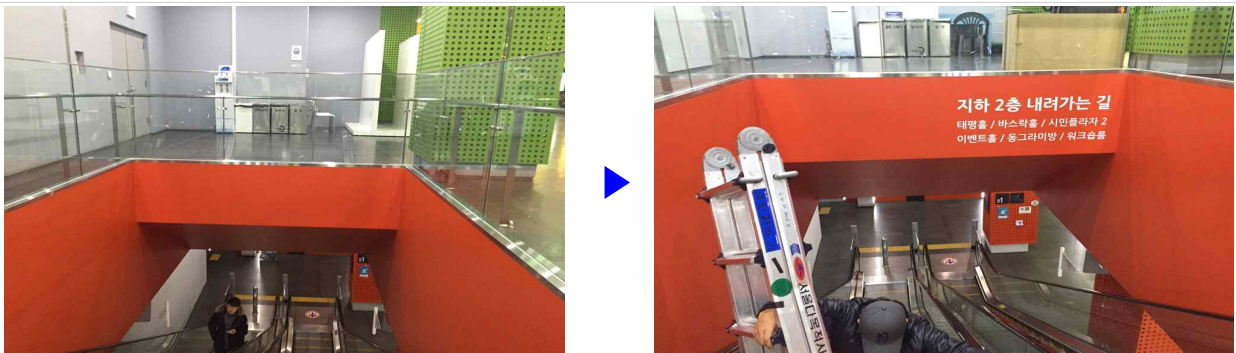
### 개선내역 (전⇒후 사진)



안내데스크 안내 사인



게시판 및 출입문 안내문 교체



지하2층 공간 표기(에스컬레이터)



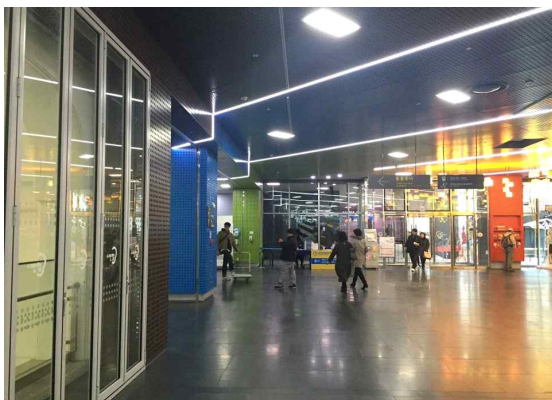
바닥사인물 재제작 및 디자인 교체



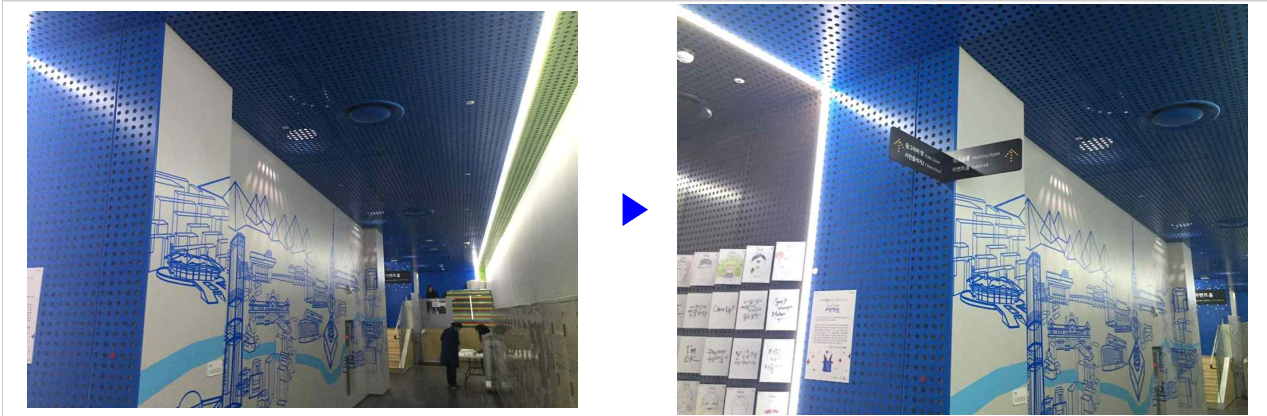
천정형 행인간판 보강 및 추가설치



포토존 교체



돌출형 유도사인(B1)



돌출형 유도사인(B2)

**시민청 분실물 수령 안내**

시민청은 개인의 소지품 분실시 택배 및 우편발송 등을 통해 소지품을 개별적으로 전달해 드리지 않습니다.

※ 발송 중 통품의 재 분실사고로 인해 이의값이 발생이 어려운 점 명백해 주시기 바랍니다.

분실물은 시민청 안내데스크로 연락주시기 바라며, 번거로우시더라도 본인이 직접 방문하셔서 수령하시기 바랍니다.

시민청 이용 시민분들께서는 이 점 유의하시어 중요한 개인의 소지품이 분실 되지 않도록 주의 바랍니다.

**지하 주차장 가는 방법**

지하 4층 주차장은  
시청 1층 로비 E/V를 이용하셔야 합니다.

- 시청 1층 로비 : 서울채방 내 계단 이용  
울지로 방면 출구를 통해 지상에서 시청 정문으로 출입

※ 단, 서울광장 시위, 집회 등이 있을 경우 계단 이용이 불가할 수 있습니다.  
안내데스크에 문의하여 주시기 바랍니다.  
지하주차장 이용에 불편을 드린점 시민 여러분의 많은 양해 부탁드립니다.

분실 및 주차장 이용안내

3

향 후 계 획

- 수시 유도사인 및 시설 점검으로 유지관리 및 수시 점검
- 파손 및 위험 소지의 사인물 점검 및 빠른 조치 예정
- 2016년 상.하반기 사인물 점검을 통해 보강 및 보수 계획 예정(2016년)

관련. 1. 시민청 운영TFT-103(2015.01.21.)호 “2015년 시민청 홍보마케팅 추진계획” 1부,  
2. 시민청-2002(2015.12.07.)호 “2015년 시민청 안내사인물 보수·보강 계획” 1부. 끝.