

| | |
|------|----------------|
| 문서번호 | 기획예산과-10 41 |
| 결재일자 | 2016.1.21. |
| 공개여부 | 부분공개(5) |
| 보도여부 | |

| | | | | |
|-----|----------|--------|--------|--------------|
| 주무관 | 기획조정팀장 | 기획예산과장 | 기획재정국장 | 부구청장 |
| 윤종대 | 이택모 | 조상연 | 이상형 | 01/21 하철승 |
| 협 조 | 건설안전교통국장 | 김희동 | 행정관리국장 | 고한석 |
| | 보건소장 | 이인영 | 주민생활국장 | 강대형 |
| | 행정지원과장 | 임재홍 | 도시관리국장 | 이동일 |

**2016년('15년 실적)
지방자치단체 합동평가 대비 계획**

2016.1.20.

강 북 구
(기획예산과)

2016년('15년 실적) 지방자치단체 합동평가 대비 계획

2015년('14년 실적) 평가 결과에 대한 분석을 바탕으로 그에 대한 개선대책을 수립하여, 2016년도 평가('15년 실적)에 철저히 대비하고자 함

I 2015년('14년 실적) 평가 결과

□ 2015년('14년 실적) 정부합동평가 개요

- 평가대상: 17개 시·도
- 평가근거: 「정부업무평가 기본법」 제21조
- 평가기간: 2015. 2. ~ 7.(실적기준일: 2014.12.31.)
- 평가분야: 9개 분야, 26개 시책, 91개 지표(222개 세부지표)
- 평가방법: 합동평가시스템(VPS), 현지검증, 고객체감도 조사
- 서울시 평가결과: 8개 시 중 2위 ('14년 4위)

□ 서울시 자치구 평가 개요

- 평가대상: 25개 자치구
- 평가분야: 9개분야, 25개 시책, 69개 지표(161개 세부지표)
- 평가방법: 합동평가 결과(80점) + 노력도(20점)
 - 평가결과: 자치구관련 세부지표(105개) 실적 순위합산 값으로 평가
 - 노력도: 개선대책 수립, 정성평가 우수사례 선정, 교육·보고회 개최 등
- 우리구 평가 결과: 우수구
- 인센티브: 80,000천원

II

2015년(' 14년 실적) 평가결과 분석

□ 분야별(9개) 평가순위 추이

| 구분 | 평가연도 | | | | | | 비고 |
|-------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|--------------|----|
| | 2015년 | | 2014년 | | 2013년 | | |
| | 순위 | 배점 | 순위 | 배점 | 순위 | 배점 | |
| 일반행정 | 6 | 9(11) | 24 | 3(11) | 11 | 6(10) | |
| 복지사회 | 5 | 11(11) | 2 | 11(11) | 3 | 10(10) | |
| 보건위생 | 12 | 5(9) | 12 | 5(9) | 9 | 6(10) | |
| 지역경제 | 21 | 2(11) | 19 | 4(9) | 12 | 6(10) | |
| 지역개발 | 2 | 6(6) | 7 | 6(7) | 14 | 6(10) | |
| 문화여성 | 2 | 7(7) | 6 | 4(6) | 16 | 6(10) | |
| 환경산림 | 6 | 9(11) | 23 | 3(11) | 8 | 8(10) | |
| 안전관리 | 18 | 3(7) | 5 | 6(7) | 6 | 8(10) | |
| 중점과제 | 1 | 7(7) | 4 | 9(9) | 8 | 8(10) | |
| 합계 | - | 59(80) | 11 | 51(80) | 3 | 64(90) | |
| 노력도 | - | 14(20) | 4 | 14(20) | 6 | 9 | |
| 전체 | 우수구 | 73 (100) | 7 | 65 (100) | 2 | 73 | |

※ 2015년은 평가결과 60점이상 15개구를 우수구로 선정

□ 세부지표(105개) 평가분석

○ 우리구 세부지표별(정량평가) 분석

| 등급 지표개수 | 1등급 (1~5위) | 2등급 (6~10위) | 3등급 (11~15위) | 4등급 (16~20위) | 5등급 (21위~25위) |
|------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| 105개 | 37개 | 16개 | 22개 | 15개 | 15개 |

○ 분야별 부진 세부지표(16위 이하): 총30개(전체 105개 지표 중 28%)

| 1. 일반행정 | | 2. 복지사회 | | 3. 보건위생 | | 4. 지역경제 | | 5. 지역개발 | | 6. 문화여성 | | 7. 환경산림 | | 8. 안전관리 | | 9. 중점과제 | |
|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 | 전체 지표 | 부진 지표 |
| 15 | 3 | 17 | 4 | 13 | 4 | 15 | 8 | 4 | 0 | 9 | 1 | 15 | 3 | 7 | 4 | 10 | 3 |

※ 2014년 평가('13년 실적) 결과 비교: 부진 세부지표 수 감소(33%→28%)

□ 2015년('14년 실적) 평가실적 분석 결과

○ 2015년 합동평가 결과 정량지표 점수는 2014년 51점에서 59점으로 상승

○ 노력도 점수는 14점으로 2014년도와 동일

⇒ 정부합동평가결과 및 노력도 분야 지속적 노력 필요

○ 일반행정, 복지사회, 지역개발, 문화여성, 환경산림, 중점과제 분야는 지속적으로 순위가 상승하는 반면,

○ 보건위생, 지역경제, 안전관리 분야 순위 부진으로 집중관리 필요

⇒ 특히, 평가순위 부진 지표

- 1) 복지사회분야의 장애인 연금 신규수급자 발굴
- 2) 보건위생분야의 정신건강증진 서비스 제공도
- 3) 지역경제분야의 중소기업제품 구매율, 여성기업제품 구매율, 중소기업 지식재산권 출원률
- 4) 환경산림분야의 환경개선부담금 징수 증가율
- 5) 안전관리 분야 지방자치단체 수행사업 산업재해 감소실적, 어린이놀이시설 안전관리의무이행 추진실적

○ 우리구에 불합리한 평가지표 설계로 실적 부진

- 어려운 재정 현황, 높은 노령인구 비율, 부족한 산업시설 등 구 고유의 특성으로 인해 담당자 노력에도 실적 제고에 어려움이 있음

- 불합리한 평가지표 적극 발굴, 지표에 반영토록 시에 개선 건의

- **보고회 개최 등을 통한 실적 점검 및 담당자 관심도 제고**
 - 보고회 개최 등을 통해 부서별 자체 실적 점검 및 담당자 관심도 제고
 - 간부회의 등 안건 상정으로 세부지표 담당 부서별 관심도 제고

- **행자부, 서울시 등 관련 교육(회의) 참석 독려**
 - 지표개발 워크숍(행자부), 부진시책 행정컨설팅, 내년도 평가 대비 교육(서울시) 등 관련 교육(회의) 개최 시 세부지표별 담당자 참석 독려
 - 교육, 워크숍, 회의 참석 등을 통해 부서별 합동평가 이해도 제고
 - ※ 자치구 노력도 평가 기준에 교육 참석여부(횟수) 점수 포함

- **자치구 평가 기준 안내 철저**
 - 서울시 자치구 평가 기준 안내를 철저히 하여, 자치구별 순위 선정 시 좋은 평가를 받을 수 있도록 노력
 - 자치구 순위별 배점도, 노력도(가점) 배점 등을 숙지

- **타 자치구 사례(우수) 등 벤치마킹 실시**
 - 높은 실적을 거둔 자치구의 실적, 그에 따른 사업추진 내용을 조사, 분석해 우리구 실적 향상 도모
 - 타 자치구 실적 분석 결과 참고, 세부지표별 목표 수립

- **실적 우수 부서 인센티브 지급 방안 마련**
 - 표창상신, 특별휴가, 포상금 차등 지급 등

IV

2016년('15년 실적) 합동평가 대비 계획

□ 2016년('15년 실적) 합동평가 개요

- 평가기간: 2016. 1.~ 6. (평가기준일: 2015.12.31)
- 평가분야
 - 서울시: 9개 분야, 27개 시책, 83개 지표(세부지표 180개)
 - 자치구: 9개 분야, 26개 시책, 69개 지표(세부지표 137개)
- ※ 분야명 변경 : 복지사회 → 사회복지, 문화여성 → 문화가족

| 분야 (자치구) | 계 | 정량평가(102) | | | | | | | | | 정성 평가 |
|-------------|-----|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| | | 일반행정 | 사회복지 | 보건위생 | 지역경제 | 지역개발 | 문화가족 | 환경산림 | 안전관리 | 중점과제 | |
| 세부지표 | 137 | 17 | 16 | 11 | 10 | 6 | 12 | 13 | 10 | 7 | 35 |

□ 추진방향

- 간부회의, 담당자회의 등을 통한 지속적인 관심 제고
- 부서별 부진 평가 지표 분석을 통한 지표별 실적 향상 방안 마련
- 2015년 평가 우수구 사례 분석 및 벤치마킹을 통한 실적 향상 노력
- 경쟁력 있는 정성평가 우수사례 발굴 노력
 - 정성평가 가점 4점(1건 선정당 2점)
- 실적 우수 부서 및 직원에 대한 인센티브 제공을 통한 동기 부여

□ 2016년 추진목표: 서울시 평가 우수구 선정

V**세부 추진계획** **추진보고회 개최(2회)**

- 일 시: 2015.12.22.(기 개최) / 2016. 2월 중
- 개최방법: 구 전체 지표담당 부서 회의
- 참석대상: 부구청장, 각 국장, 지표해당 부서장
- 보고자: 지표해당 부서장 / 지표해당 팀장
- 보고내용
 - 세부지표별 추진 현황 및 목표 실적
 - 1위구(우수구)와의 차이점 비교 분석 및 대응전략, 향후계획
 - 업무추진에 따른 부진원인, 문제점 및 대책, 부서 간 협조사항 등

 담당자회의 개최 및 간부회의 안건 제출(4회)

- 일 시: 2015. 8월, 12월(기 개최) / 2016년 2월, 3월 중
- 참석대상: 지표 담당자
- 회의내용
 - 합동평가 평가개요 및 실시현황
 - '16년 합동평가 대비전략 및 부서별 협조사항
 - '16년 합동평가 실적제출, 상호열람·이의신청 방법
 - '17년 합동평가 지표 의견수렴 협조 등

VI**추진 일정**

- 추진보고회·교육 등을 통한 관심도 제고('16. 1. ~ 3.)**
 - 추진보고회 1회, 담당자 교육 2회 실시
- 서울시 자료 제출: 2016. 1월 ~ 2월**
- 실적입력 자료 상호열람 및 이의신청: 2016. 2월 중**
- 통계자료 확인·수정: 2016. 2월 ~ 3월**

- 추진 총괄 관리 및 실적 점검: 기획예산과
- 추진 실적 관리 및 관련 자료 제출: 지표 해당 부서
- 유공직원 표창 추천 협조: 행정지원과
- 지표별 추진 관련 업무 협조: 전부서

〈붙임1〉 2015년 평가('14년 실적) 세부지표별 실적 1부.

〈붙임2〉 2015년 자치구 평가기준 1부.

〈붙임3〉 2016년도 평가지표 목록 1부.

〈붙임4〉 2016년('15년 실적) 평가매뉴얼 1부.

〈붙임5〉 2016 지자체 합동평가 운영일정(안) 1부. 끝.