

문서번호	감사실-326
보존기간	준영구
결재일자	2016.01.18.
공개여부	공개

★과장	팀장	감사실장	감사직무대행	
협 조	팀장			
	팀장			

- 부패제로 청렴 공단 실현을 위한 -
2016년 공직기강 확립 종합계획

2016. 1

목 차

I	2015년 공직기강확립 활동 평가	1
	1. 잘된 점 및 미흡한 점	1
	2. 주요 활동실적	2
	(참고사항1) 주요 시정 및 개선권고 내용	
II	2016년 대내·외 환경 및 추진방향	4
	1. 2016년 대내외 환경 분석	4
	2. 추진목표 및 방향	5
III	세부 추진계획	6
	1. 기본적인 복무질서 확립	6
	2. 취약분야 현장점검 강화	7
	3. 이용시민 불편사항 해소	8
	4. 적극적으로 일하는 분위기 조성	9
IV	행정사항	10

2015년 공직기강확립 활동 평가

1 잘된 점 및 미흡한 점

잘된 점

- 소외·취약계층의 복무 마인드 고취 및 소속감 부여
 - 공무직 전환 직원의 용역업체 근무시 관행적 근무실태 개선 및 공직자로서의 근본적 의식전환 유도
 - 근무환경 개선 및 모범사례 발굴로 사기진작 등 자긍심 고취
- 시기별·테마별 특별점검으로 시민불편 사항의 근원적 해소 노력
 - 시민이용 시설 불편 요인 사전제거를 위한 집중점검 실시
 - 해빙기·우기 등 취약시기의 안전위해 요인 사전 제거, 공사현장의 안전관리 지침이행 여부 등 점검
- 공직비리 근절을 위한 내부통제시스템 정비
 - 부패신고센터, 이사장 핫라인 등 내부통제시스템 정비 및 활성화를 위한 노력
 - 내부비리 자진신고 운영('15.1~2월 : 6건)

미흡한 점

- 조직내 긴장감을 유도했으나 반복적 기강해이 사례 발생
 - 지속적인 점검등으로 조직내 긴장감 부여를 위해 노력하였음에도 지각, 근무 중 무단이탈 등 기본적인 복무위반 사례 발생
 - 부패 취약분야에 대한 동향파악 및 대내적발 '미흡'
 - 취약분야에 대해서 상시 모니터링, 상시 감찰활동에도 불구하고 고질적 비리에 대한 사전 동향파악 미흡과 대외적발(사건화)로 공단의 대내·외 신뢰도 실추.
- ☞ 공사감독 분야 금품수수 등 비리사건이 발생됨에 따라 강도 높은 공직자의 엄정한 기강확립 추진의 재설계가 요구됨.

2 2015년 주요 활동실적

□ 점검기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31(연중)

□ 점검횟수 및 인원 : 총 147회, 연투입인원 345인

구분	2013년도	2014년도	2015년도	비고
점검횟수(대상)	63회	230회	147회	※2014년 세월호 사건으로 특별비상 점검강화 확대
연투입인원	336인	523인	345인	

□ 중점 점검사항 : 복무질서, 행동강령 준수, 이용시민 불편사항 등

□ 세부 점검현황 및 결과

세부 점검현황	
◆ 설 명절 대비 공직기강 및 행동강령 준수 2.09 ~ 2.22
◆ 해빙기 대비 공직기강 및 행동강령 준수 3.23 ~ 4.03
◆ 외부 경영평가 대비 공직기강확립 특별점검 4.08 ~ 4.30
◆ 우기철 풍수해 대비 공직기강확립 특별점검 5.26 ~ 6.30
◆ 하계 휴가철 대비 공직기강 및 행동강령 준수 7.06 ~ 8.31
◆ 추석 명절 대비 공직기강 및 행동강령 준수 9.16 ~ 9.30
◆ 연말연시 대비 공직기강 및 행동강령 준수 11.24 ~ '16.1.06

점검결과 (요약)

▶ 적출사항 : 무단퇴근, 지각, 시설물 유지관리 미흡 등 382건

총계	기본 복무질서 위반				시민불편 사항 (안전관리 등)	개선 권고
	계	지각	무단 조기퇴근	기타		
382	104	3	4	97	265	13

※ 수범사례(6건) : 상가 이용시민 응급조치, 소방시설물 시인성 확보, 시설물 안전관리 등

▶ 복무(기타) : 경비원 순찰일지 사전작성, 비상연락 응소지연, 보안점검 누락 등

▶ 시민불편 사항 등 : 소방시설물 앞 물건 적치, 비상벨 고장, 시설물 파손 등

▶ 개선권고 : 미회원 근무편성시 동료간 형평성 고려, 직무대행자와 동일날짜 휴가 자제 등

▶ 조치사항

조치내용		건(수)
행정상 조치	시정	365 건
	개선	13 건
	계	378
신분상 조치	감봉	상습 무단퇴근 1건
	주의	무단퇴근 3건
	계	4
총계		382

주요 지적사항(369건)

구분	주요 지적내용	건수
복무기강해이	◦ 근무중 무단이탈, 지각 등	104
	◦ 경비원이 순찰을 하지도 않고 순찰일지 사전작성	
	◦ 시설물 점검을 하지도 않고 서명	
	◦ 주간/야간 근무자와 인수·인계 미비 및 업무과약 미흡	
	◦ 비상연락망 정비 미흡, 비상벨 호출 대응 미흡 등	
	◦ 개인정보 문서관리, 보안점검 등 미흡	
시설물 관리 미흡 등 기타	◦ 동절기 대비 제설자재 구비 필요	265
	◦ 상가 자율정비선 훼손으로 재정비 필요	
	◦ 소방시설물(방화셔터, 소화기 등) 앞에 상품적치	
	◦ 시민안전사고 예방을 위해 공사안내간판 위치변경 필요	
	◦ 바닥 점형블럭 등 바닥돌 들뜸, 파손	
	◦ 비상유도등 파손, 전기전선 방치로 전기화재 가능 등	

주요 개선사항(13건)

해당부서	개선 검토사항
어린이대공원	◦ 놀이동산 내 비상상황 발생시 대피안내도 필요
	◦ 놀이동산 내 화장실 위치 안내도 부착 필요
	◦ 체험프로그램 운영시 진행요원 필요
청계천관리처	◦ 외국인 등 이용객을 위한 민속놀이 이용방법 등 안내도 부착 필요
지하도상가	◦ 미화원 근무편성 작성시 동료간의 형평성 고려 필요
	◦ 소방시설물 위치 표지판을 축광표지판으로 교체 필요
	◦ 경비원 근무 초소에 겨울철 추위 대비 방풍시설 필요
장충체육관	◦ 발전기 철문 방음시설 필요
교통시설운영처	◦ 시설물 보수자재 및 창고용품을 분리보관 필요
총무처	◦ 사회복무요원 수시 근태점검 철저

외부환경

- 공공부문의 고질적 비리 척결에 대한 정부와 시민사회의 강도 높은 혁신 요구
 - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법」 시행 예정('16.9월)으로 법에서 금지하는 구체적 행위 기준에 대한 교육과 계도 필요
- 지방공기업 경영 전반에 고강도의 혁신 드라이브 가속화
 - 행자부 「지방공기업 종합혁신 방안」 입안, 감사원의 직무감찰 강화
 - ▶ 감사원에서 기관 종합감사 예정('16년 2월)
 - 서울시의 「공직사회 혁신 방안」 (일명 '박원순법') 투자 출연기관으로 확산 추진
 - ▶ 부패행위에 대한 강력한 무관용 원칙 및 원스트라이크아웃 적용 등
 - ↳ 전기관에 관련 규정 개정 등 여부 점검 예정('16년 상반기)
- 제20대 국회의원 선거('16.4월)를 틈타 공직자들의 선거개입 또는 무사안일, 소극적 업무처리 등 공직기강 해이 우려

내부환경

- 연속된 채용비리, 금품수수 등으로 실추된 기관 신뢰도 회복 시급
 - 업무 전반의 고질적 비리, 관행을 일소하기 위해 전사적 노력이 강력히 요구됨.
- 신규사업 수탁 확대 및 공무원 전환 등 계층 다양화로 부패리스크 증대 예상

2

추진목표 및 방향

추진 목표

- ◊ 선제적 부패척결을 통한 청렴 공단 구현
- ◊ 부패 ZERO 실현을 통한 신뢰회복

추진 과제

1. 기본적인 복무기강 확립
2. 취약분야 현장점검 강화
3. 이용시민 불편사항 해소
4. 적극적으로 알리는 분위기 조성

기본 추진방향

- 상시 기강감찰로 기본과 원칙을 준수하는 깨끗한 공직풍토 조성
 - 행동강령 준수 여부 상시점검 및 정보수집 활동 강화
 - 특정시기 이외에도 불시점검으로 항시 긴장감 유지 및 사전예방의 부패대응 체계 확립
- 선택과 집중으로 취약시기·분야·시간대 중점점검
 - 명절 전·후, 휴가철, 연말연시, 현금취급, 야간근무 등 취약시기, 취약분야 점검강화(암행감찰 등 비노출 집중점검 포함)
 - 해빙기·우기철 등 계절적 취약시기의 현장점검 강화로 안전사고 위해요인을 사전제거
- 소극적 업무처리, 시설물 방치 등 시민불편사항 적극 해소
 - 시설물 이용시민의 불편사항, 소극적 업무처리로 인한 민원유발 등 무사안일·복지부동 등 시민불편사항에 대해 적극 해소
- 부패비리, 폭언, 성희롱, 근무 중 음주행위 등 무관용 원칙(일벌백계)

III 세부 추진계획

1 기본적인 복무질서 확립

- ◆ 직무감찰 상시 운영으로 기본과 원칙을 준수하는 조직 분위기 유도
- ◆ 내부통제시스템 강화로 부패비리 근절

직무기강 감찰활동 상시 운영

추진개요

- 점검시기 : 2016. 1. 1 ~ 12. 31(연중 상시)
- 점검대상 : 본사 및 현업 전 부서(현장관리소 포함)
- 점검방법 : 2인 1조(노출·비노출 병행, 필요시 야간점검)

중점 점검사항

- **공직자의 기본과 원칙을 준수하는 복무 자세 등 기강 해이사례**
 - 출·퇴근 미준수, 무단결근, 무단이석, 금품수수, 성희롱, 폭언 등
 - 근무 중 음주, 근무시간 유기장 출입 등 공직자 품위손상 행위
- **소통을 통한 구성원들의 잠재적 부패요소 집중 감찰**
 - 간편하고 격식없는 새로운 소통채널 활용, 구성원들의 불만 해소
 - 내부비리 자진신고제 운영으로 조직내 관행화된 부조리 발본색원

결과조치 : 중대 위반 사항에 대해서 엄중문책 및 연대책임

- 기본적인 복무질서(출·퇴근 등)에 대한 관리자의 관리 및 연대책임 강화

추진일정

구분	추진과업	일 정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감사실	상시 직무감찰												

2 취약분야 현장점검 강화

- ◆ 명절 전·후, 휴가철, 연말연시, 우기철 등 취약시기 특별점검 강화
- ◆ 제20대 국회의원 선거를 틈탄 공직자의 기강해이 점검

시기별 테마점검

※ 세부계획은 테마별 별도 수립 후 시행

추진개요

- 점검시기 : 명절 전·후, 총선, 휴가철, 연말연시, 우기철 등
- 점검대상 : 전 사업장을 대상으로 노출·비노출 점검
- 점검방법 : 2인 1조(노출·비노출 병행, 필요시 야간점검)

중점 점검사항

- 취약부서, 취약인물 등을 대상으로 원칙을 준수하는 기본적인 복무실태
- 공직자의 정치적 중립 훼손 행위 *공직선거법 제9, 60, 85, 86조
 - 공직선거법에 의거 선거운동, 선거관여 행위 등 금지
- 공사장 현장관리, 안전관리 지침이행 여부 등 불시점검

분야별 테마점검

- 야간·휴일 근무 또는 현금취급 부서, 고충민원 등 특별점검
 - 공무직 전환, 기간제 관련, 야간근무자 등 기본 업무실태 등

추진일정

구분	추진과업	일 정												
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
감사실	연말연시대비													
	설날대비													
	총선대비 점검													
	우기철 점검													
	하계휴가철 대비													
	추석명절													
	연말연시 대비													

3

이용시민 불편사항 해소

- ◆ 시민다중이용 시설, 공사현장 등에 대한 시민불편사항 적극 해소
- ◆ 소극적 업무처리로 인한 반복 민원유발 등 시민 불만족 해소

시민생활 안전확보

추진개요

- 점검시기 : 취약분야 및 시기 특별점검시 병행 실시
- 중점 추진사항 : 주요 시설물에 대한 사전점검 강화
 - 대상 : 월드컵경기장운영처, 돔경기장운영처, 어린이대공원, 추모시설운영처, 상가운영처, 청계천, 도시고속도로 등 시민 접점 부서

중점 점검사항

- 이용 시민에게 불편을 주는 각종 시설물 방치 등 관리상태
- 근무자 매뉴얼 숙지 여부, 수방/제설관련 준비 및 대응실태 등
- 비상사태 대응 능력 불시 점검
 - 불시에 가상 비상 상황 부여 후 응소태세 및 조치 사항

민원유발 요인 사전제거

중점 점검사항

- 부당한 민원처리 지연, 책임회피를 위한 의사결정 지연 등 복지부동 행태 점검
 - 긴급사태 대처·복구를 방치하여 시민불편을 야기하는 행위 등 사전점검, 제거

추진일정

구분	추진과업	일 정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감사실	시민생활 안전확보	■										■	
	민원유발 사전제거	■											

4 적극적으로 일하는 분위기 조성

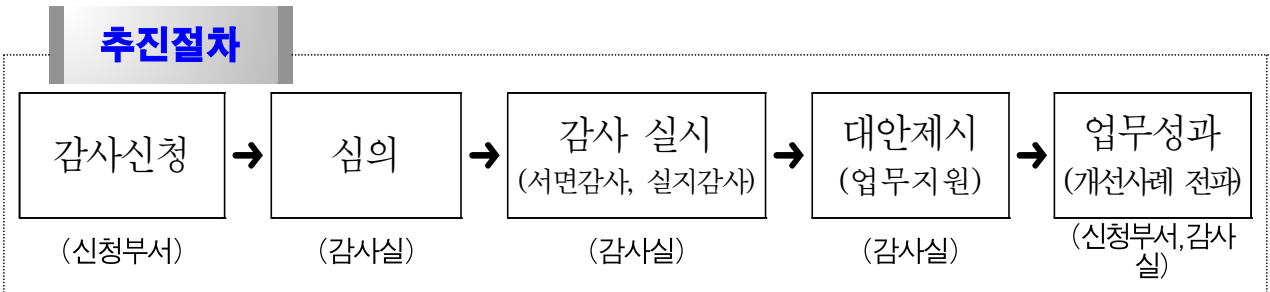
- ◆ 현업부서와의 협력과 소통을 통한 적극적으로 일하는 분위기 조성
- ◆ 모범사례 발굴 및 인센티브 부여로 자발적 참여 분위기 확산

「적극행정 면책제도」 운영

- 「적극행정 면책제도 운영 내규」 제정('15.7.31)

부서장 신청에 의한 감사제도 운영

- 상호 협력(소통)을 통한 핵심사업의 문제점 진단 및 대안제시



모범사례 발굴 · 부패행위신고 독려

○ 발굴대상

- 직무를 성실히 능동적으로 수행하고 고객서비스(민원처리 등)에 적극 노력하는 직원
- 금품·향응수수 및 행동강령 위반행위 신고 등

- 우대조치 : 표창상신, 타 기관 표창 추천, 보상금 등 지급

소극행정 및 부작위 행위에 대한 감사 시행(걸림돌 근절 감사)

추진일정

구분	추진과업	일 정											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감사실	적극적으로 일하는 분위기												
	걸림돌 근절 감사시행												

IV

행정 사항

- 시기별, 테마별 세부 점검계획 별도 수립 시행 및 점검결과 전 부서 전파하여 유사사례 재발방지

- 각 부서에서는 외부기관 감찰(점검), 언론취재, 사건·사고 발생 시 신속한 동향보고 철저
 - ↳ 관련근거 : 『감사규정』 제21조(사고보고) 및 제23조(외부기관수검보고)

- 소속직원 부패행위 인지시 행동강령책임관 상담 또는 부패비리신고센터 신고

- 복무질서 위반 및 업무소홀 등 지적사항은 해당부서에서 자료 유지(누적관리)하여 인사자료에 참조