

문서번호	DMC창업센터-558
결재일자	2015.12.22.
공개여부	공개
방침번호	본부장방침 제(1923)호

팀원	DMC센터장	전략사업본부장		
12/21 김상현	12/22 이창표	전결 12/22 최구환		
협 조				

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2015년 DMC창업센터 만족도 조사 결과보고

2015 12.

추진 근거	-DMC창업센터 만족도 조사계획(본부장 방침-1886호,2015.12.10.)		
대 내 외 협력 현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	-	-	-
사 업 비	없음		

서울디자인재단
(DMC창업센터팀)

2015년 DMC창업센터 만족도 조사 결과보고

2015년도 DMC창업센터내 입주기업을 대상으로 사업관리 미비점을 도출하여 이를 보완하고 보다 나은 기업환경서비스를 제공하고 실시한 만족도 조사결과를 보고함

I 추진개요

추진근거

- 2015년 DMC 창업센터 만족도 조사계획

추진방향

○ 조직적 측면

- DMC창업센터 기업운영 애로사항을 통한 활성화 방안 모색
- DMC창업센터내 운영인력의 적절한 업무방향 설정

○ 시설 및 환경 측면

- DMC창업센터 인프라 만족도 제고
- DMC창업센터 안전문제 모색

○ 교육제공 측면

- DMC창업센터 역량강화 교육 만족도 제고
- DMC창업센터 교육주제 및 강사선정 만족도 모색

○ 의사소통 및 기타 측면

- DMC창업센터내 입주기업내 의사전달 만족도 제고
- DMC창업센터 고충처리 방안 모색

II 추진방법

□ 만족도 조사 실시

- 조사방법
 - 구조화된 설문지를 통한 조사(5점 척도 및 자유기술)
- 추진일정

구 분	주 요 내 용	일 정	비 고
조사계획수립	조사목적 및 방법, 기간 등 방침결재	2015.12.10.(목)	
설문지 배포	설문지 배포(온-오프라인 병행)	2015.12.15(수)	
설문지 취합	입주기업별 설문답변 취합	2015.12.18(금)	
설문내용 통계, 분석	설문결과 분석	2015.12.18.(금)~23(수)	
조사결과 보고	분석결과 보고	2015.12.24(목)	

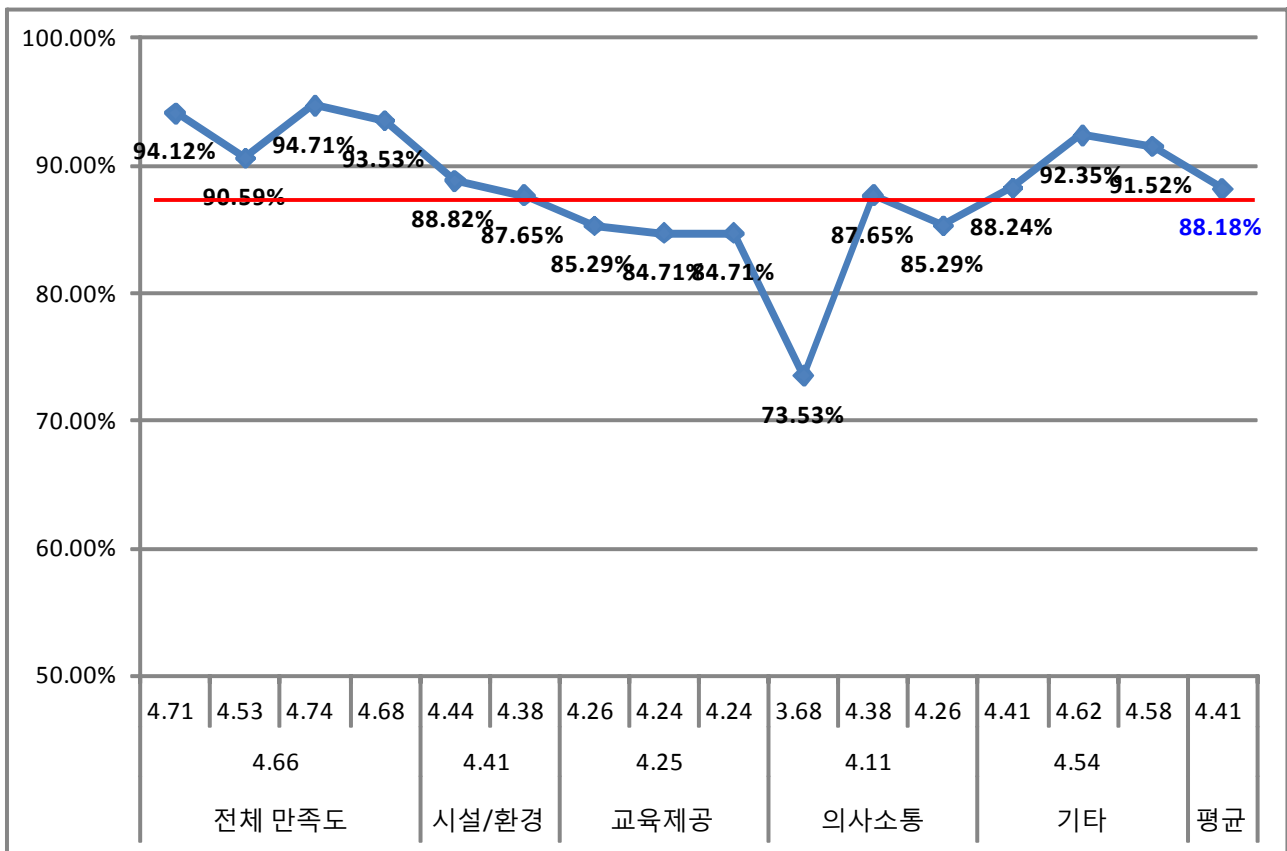
- 조사내용(설문내용)
 - 5개 부문, 총 15개 문항에 대하여 설문조사 실시
 - 해당 부문 및 설문취지는 다음과 같음
- 응답율 : 79%(42개 기업중 33개 기업설문지 회수)
- 만족도 : 88.18점

순번	구분	설문취지	문항수
1	전체만족도	- 조직 인프라, 기업운영 만족도 등 파악	4
2	시설 및 환경	- 제공 시설 및 안전도 파악	2
3	교육제공	- 역량강화교육 전반 만족도 파악	3
4	의사소통	- 입주기간내 기업간,센터간 의사소통 만족도 등 파악	3
5	기타	- 관리규정 및 제규정 준수여부 등 파악	3
계			15

- 부문별 세부내용은 붙임 참조

Ⅲ 조사결과분석

□ 교육결과 전반 만족도



-전체 설문조사의 평균은 88.18%로 전반적 평가는 만족한 것으로 조사되었음

□ 분야별 조사평균

전체 만족도	시설/환경	교육제공	의사소통	기타	평균
4.66	4.41	4.25	4.11	4.54	4.41

- 5점 척도의 평균값은 4.41로 평가되었음
- 세부항목별 만족도 참조
- 전체만족도(인프라,기업운영 환경 등)
 - DMC입주가 기업 운영 전반에 많은 도움이 되고 있으며 적절한 인프라가 제공되고 있음
- 시설 및 환경(시설 및 안전)
 - 시설안전에 대해서는 만족하고 있으나 주차문제에 대해서는 1인 기업의 특성상 차량이동이 빈번이 요구되나 주차장 협소로 차량등록에 3개월 소요에 불만
- 교육제공(역량강화 교육)
 - 신규기업 모집후 역량강화를 위해 시행되는 교육제공에 대해 운영사무실에서 제공하는 교육중 회계,세무 등 특정교육을 제외하고는 기업특성에 맞는 교육요구
 - 운영사무실에서 수요조사를 통해 42개 입주기업 NEEDS를 조사하였으나 1~3개 기업에 특화된 교육과정 선별이 곤란하여 일정부분 특강 위주의 교육이 실시됨
 - 2016년도 신규기업 모집후 역량강화 교육에 전면 재검토 예정
- 의사소통(운영사무실,입주기업간 소통 등)

- 입주후 각 구역별 대표를 선임하여 입주기업간 커뮤니케이션 통로로 활용코자 하였으나 1인 기업 특성상 활동이 미비하여 전반적인 의사소통방법 불만제기
- DMC 운영사무실에서는 문자 및 사내 인트라넷(팀오피스)을 통해 모든 정보 및 의견을 수렴하고 있으나 열람 및 상호간 회신이 잘 되고 있지 않음
- 기타(규정 이행 등)
 - DMC 운영사무실의 관리규정 이행이나 상호 협력적이고 정확한 업무처리에 대해서는 대체적으로 만족

IV

향후계획

- 2016년도 DMC운영계획 수립에 있어 창업센터가 가지는 창업기업에 대한 인프라 제공 및 시설의 전반적 유지보수를 통한 최적의 환경 제공
- 창업센터와 입주기업간 활성화된 의사소통방안을 강구하여 보다 많은 정보를 제공함으로써 기업활동에 기여
- 역량강화 교육에 있어 좀 더 세밀한 수요조사를 통해 맞춤형 교육은 물론 전반적인 전문교육(세무,회계 등)을 지원하여 인큐베이팅을 통한 자립기반을 갖추어 줄 수 있도록 지원

붙임 : 1.만족도 설문지.

2.설문조사통계 끝.