

**2014 서울시 지역사회서비스투자사업
『이용자 모니터링』 조사 결과보고서**

연구진 서울시지역사회서비스지원단 단장 장인복
서울시지역사회서비스지원단 주임 조상욱

발 간 사

서울시 지역사회서비스지원단은 2011년 5월 설립된 이래 서울시 지역사회 투자사업의 품질향상과 사회서비스 산업기반 구축을 위해 노력하고 있습니다. 저희 지원단에서는 사회서비스 조사·연구를 수행하고, 자치구 및 제공기관 실무가이드, 개별 서비스 매뉴얼을 개발·배포하고 있으며, 자치구와 제공기관의 교육과 컨설팅, 사회서비스 홍보와 우수프로그램 보급 등 다양한 사업을 진행하고 있습니다.

금번 이용자 모니터링 조사는 서울시 지역사회서비스투자사업 이용자를 대상으로 서비스 이용에 대한 구체적 욕구 파악과 만족도를 확인하여 향후 지역사회서비스의 품질향상 및 개선방안 마련을 위한 기초자료로 활용하기 위해 수행되었습니다.

본 조사를 통해 서울시 지역사회서비스투자사업 이용자들의 서비스 과정과 이용 세부사항, 서비스 환경 등에 있어서의 의견을 폭넓게 들을 수 있었고, 다양한 서비스 욕구를 파악할 수 있었습니다. 바쁘신 중에도 흔쾌히 조사에 협력해 주신 이용자분들에게 깊은 감사를 드립니다. 앞으로도 저희 지원단은 이용자의 소리에 귀 기울이며 더 나은 서비스가 제공될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2014. 11.

서울시 지역사회서비스지원단

내 용 목 차

제 1장 조사 개요

- I. 조사 목적 1
- II. 조사 설계 1
 - 1. 표본 설계 1
 - 2. 실사 설계 2
 - 3. 조사방법 및 일시 2
 - 4. 자료 처리 2
- III. 주요 조사내용 3
 - 1. 설문 문항 구성 3
 - 2. 평가척도 및 접수산출 체계 3
- IV. 지역사회서비스투자사업 소개 5
 - 1. 지역사회서비스투자사업에 대한 이해 5
 - 2. 서울시 지역사회서비스투자사업 현황 6

제 2장 조사결과 요약

- I. 전반적 만족도 39
- II. 차원별 세부 만족도 40
 - 1. 서비스 과정 40
 - 2. 서비스 이용 40
 - 3. 서비스 환경 41
 - 4. 서비스 재이용 의사 41
- III. 서비스 유형별 만족도 42
 - 1. 영유아발달지원서비스 42
 - 2. 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스 42
 - 3. 정신건강토탈케어서비스 43
 - 4. 노인맞춤형운동처방서비스 43
 - 5. 아동청소년비전형성지원서비스 44
 - 6. 아동청소년심리지원서비스 44
 - 7. 부모성장을 위한 심리지원서비스 45
 - 8. 장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스 45
 - 9. 시각장애인안마서비스 45
 - 10. 어린이 베토벤 피카소 따라잡기 46
 - 11. 아동청소년정서발달지원서비스 46
 - 12. 우리아이 꿈그리기 꿈부르기 46
 - 13. U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리 47
 - 14. 아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스 47
 - 15. 취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스 47
 - 16. 저소득가정 어린이 야간보호 서비스 47
 - 17. 아동인지능력향상서비스 48

내 용 목 차

제 3장 조사결과 분석

- I. 서비스 과정 51
 - 1. 서비스 인지 경로 51
 - 2. 지자체 서비스 안내 및 신청과정 편리성 52
 - 3. 서비스 제공기관의 신청과정 편리성 53
 - 4. 서비스 제공인력의 친절성/성실성 54
 - 5. 서비스 제공인력의 전문성 55
 - 6. 기대한 서비스 내용과 일치성 56
- II. 서비스 이용 57
 - 1. 서비스 이용기간의 적절성 57
 - 2. 월별 이용횟수의 적절성 60
 - 3. 1회당 진행시간의 적절성 64
 - 4. 서비스 총 가격의 적절성 67
 - 5. 서비스 질의 적절성 70
 - 6. 본인부담금의 적절성 72
- III. 서비스 환경 76
 - 1. 기관/시설 환경의 쾌적성 76
 - 2. 기관/시설 기자재 및 장비의 적절성 77
- IV. 서비스 재이용 의사 78
 - 1. 서비스 도움정도 78
 - 2. 서비스 이용 후 삶의 질 향상 80
 - 3. 서비스 재이용 의향 82
 - 4. 서비스 주변 추천의향 84
 - 5. 본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향 85
- V. 전반적 만족도 및 기타 문항 92
 - 1. 서비스 전반적 만족도 92
 - 2. 서비스 이용 전후 삶의 질 평가 94
 - 3. 향후 필요하다고 생각하는 서비스 96

부록 : 설문지

제 1장. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 주요 조사내용
4. 응답자 특성

제 1장. 조사 개요

I 조사 목적

본 조사는 서울시 지역사회서비스투자사업 이용자를 대상으로 서비스 이용에 대한 구체적 욕구 파악과 만족도를 확인하여 향후 지역사회투자서비스의 품질향상 및 개선방안을 마련을 위한 기초자료로 활용하기 위함.

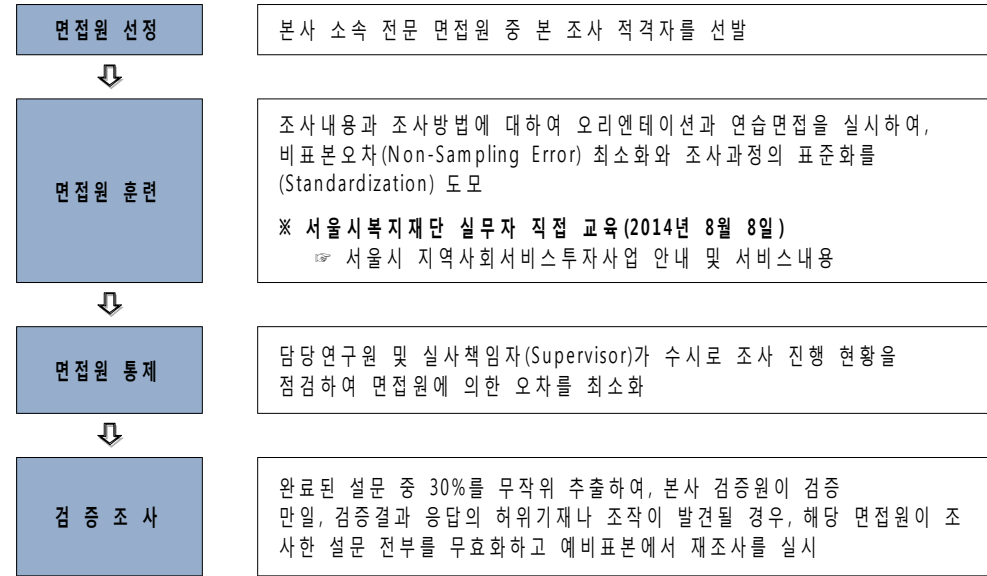


II 조사 설계

1. 표본 설계

구분	내용
조사 대상	서울시 지역사회서비스투자사업 (17개) 서비스 이용자 * 아래 4개 서비스는 일회성 체험 성격, 일회성 물품대여 성격, 사업 폐지 등의 이유로 이유로 본 조사 대상에서 제외하였음. - 장애인·노인돌봄여행, 육아용품 및 장난감대여 서비스, 발달장애부모심리지원, 어르신정서지원서비스
표본 추출	리스트 전수조사 * 3개 서비스(아동청소년심리지원서비스, 시각장애인안마서비스, 아동인지능력향상서비스)는 조사결과를 비교하기 위해 리스트 내 자치구별 동일한 표본수를 추출하여 조사함.
유효 표본	총 2,000표본
조사 방법	전화 모니터링 조사
조사 기간	2014년 8월 11일 ~ 9월 5일 (4주)
조사 기관	(주)소르트

2. 실사 설계

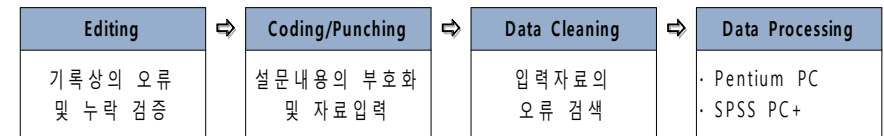


3. 조사방법 및 일시

- 1) 자료수집도구 : 구조화된 설문지 (Structured Questionnaire)
- 2) 조사 방법 : 전화 모니터링 조사
- 3) 조사 일시 : 8월 11일~29일(3주/조사진행), 9월1일~9월5일(1주/검증 및 추가조사)

4. 자료 처리

수집된 자료(Raw Data)는 Editing, Coding, Punching 과정을 거쳐 Pentium PC를 사용하여 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) PC+ 프로그램으로 전산처리함



III 주요 조사내용

1. 설문 문항 구성

▣ 본문항

◆ 전반적 만족도	▶ 서비스 전반적 만족도
I. 서비스 과정	▶ 지자체 서비스 안내 및 신청과정 편리성
	▶ 서비스 제공기관의 신청과정 편리성
	▶ 서비스 제공인력의 친절성/성실성
	▶ 서비스 제공인력의 전문성
II. 서비스 이용	▶ 기대한 서비스내용과 일치성
	▶ 서비스 이용기간의 적절성 - 적절한 이용기간(개월)
	▶ 월별 이용횟수의 적절성 - 적절한 이용횟수(회)
	▶ 1회당 진행시간의 적절성 - 적절한 1회 서비스시간(분)
	▶ 서비스 총 가격의 적절성 - 적절한 서비스 총 가격(원)
	▶ 서비스 질의 적절성
	▶ 본인부담금의 적절성 - 적절한 본인부담금 가격(원)
III. 서비스 환경	▶ 기관/시설 환경의 쾌적성
	▶ 기관/시설의 기자재 및 장비 적절성
IV. 서비스 재이용 의사	▶ 서비스의 도움 정도
	▶ 서비스 이용 후 삶의질 향상
	▶ 서비스 재이용 의향
	▶ 서비스 주변 추천의향
	▶ 본인부담금이 늘어날 경우, 서비스 재이용 의향 - 지불의향 가격 / 서비스 재이용하지 않는 이유

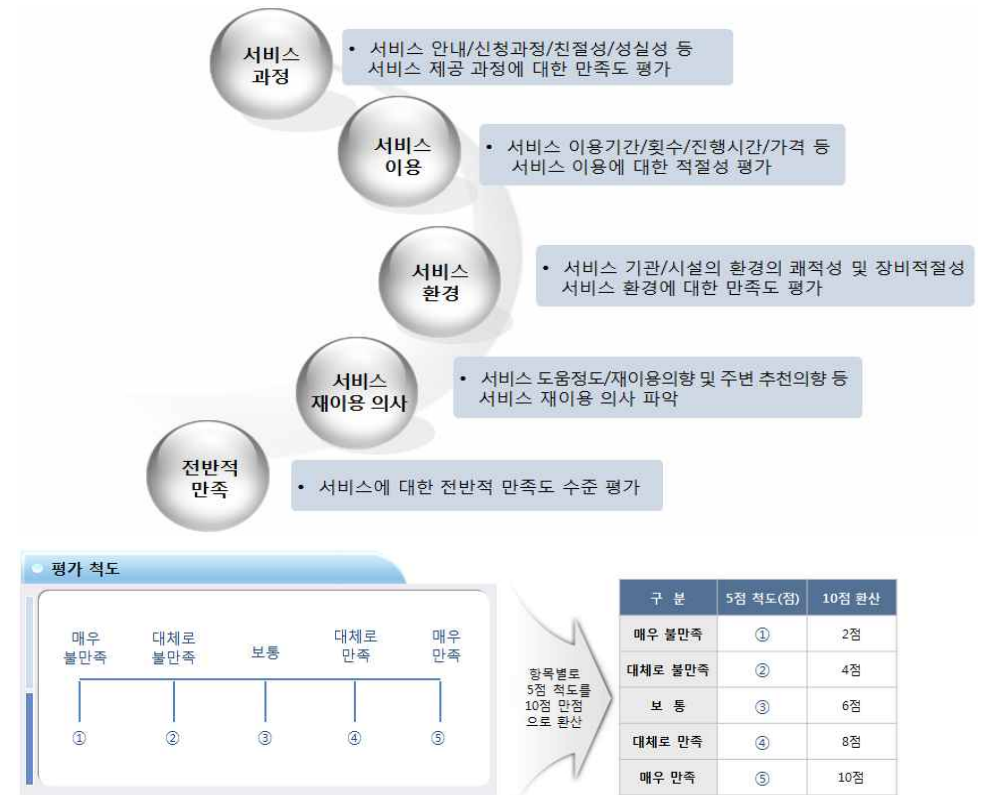
▣ 기타문항

▶ 서비스 이용기관명 / 이용기간 / 서비스 인지경로
▶ 서비스 이용 전후 서비스 수준 / 삶의 질 수준 / 향후 필요하다고 생각하는 서비스
▶ 가구 구성원 / 가구 유형 / 월 소득액 / 소득활동 / 응답자 성별

2. 평가척도 및 점수산출 체계

본 조사의 설문문항은 주로 5점 척도로 평가되었으며, '전혀 그렇지 않다(매우 불만족)' 1점, '반반이다(보통)' 3점, '매우 그렇다(매우 만족)' 5점으로 조사되어 점수가 높을수록 만족 수준이 높으며, 낮을수록 부정적으로 평가한 것임.

* 종합 점수를 10점 만점으로 환산한 이유는 서비스 이용전후 서비스 평가 및 삶의질 수준 평가문항과 만족도 평가를 동일한 기준으로 비교하여 해석의 용이성을 고려한 것임.



IV 지역사회서비스투자사업 소개

1. 지역사회서비스투자사업에 대한 이해

▣ 의의 및 특성

- 지역사회서비스투자사업은 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄 실시하는 국가주도형 서비스 제공방식에서 탈피하여, 지자체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획하는 사업임
- 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원하고 이용자가 원하는 서비스 제공 기관을 선택하도록 함으로써 공급자 주도 방식에서 탈피하여 기존의 전통적인 방식과 다른 새로운 차별화된 접근으로 사회서비스 시장 창출

구 분	기존 사회복지서비스	지역사회서비스투자사업
목적	인간다운 삶을 위한 생계지원	시민의 삶의 질 향상 서비스 시장 활성화, 일자리 창출 <사회, 경제적 선순환>
대상	기초생활 수급자 및 차상위	상대적 취약 계층 포함(보편적 복지) ※시장활성화: 구매력 있는 이용자 확대
비용부담	정부가 전액 부담	공동부담(정부지원+본인부담)
시기/성격	사후/치유, 소비	선제적/ 예방적 투자
지원방법	현금급여+공급자 지원 통한 서비스	이용자 지원방식(바우처)
사업기획	하향식: 중앙정부 주관	상향식: 지방정부 주관

▣ 용어 안내

○ 서비스 비용 관련

이용자는 서비스 제공 단가(총 가격)에서 정부지원금을 바우처를 통해 결제하고, 본인부담금을 기관에 직접 지불한 후 서비스를 이용하게 됨

$$\begin{matrix} \text{서비스 제공 단가} \\ \text{[서비스 이용 가격, 총 가격]} \end{matrix} = \begin{matrix} \text{정부지원금} \\ \text{[정부에서 내 주는 비용]} \end{matrix} + \begin{matrix} \text{본인부담금} \\ \text{[이용자 본인이 지불하는 비용]} \end{matrix}$$

○ 사업 개발 구분

- 지역선택형: 전국 단위로 표준화된 사업으로, 아동인지능력향상서비스가 이에 해당함
- 시개발형: 서울시에서 개발한 사업 또는 서울시 단위로 표준화되어 광역화된 사업으로 영유아발달지원서비스, 맞춤형차세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스, 정신건강 토탈케어서비스, 노인맞춤형 운동처방서비스, 아동·청소년 비전형성지원서비스, 아동·청소년 심리지원서비스, 아동·청소년 정서발달지원서비스, 부모성장을 위한 심리지원서비스, 장애아동·청소년 자립생활역량강화맞춤형서비스가 해당함
- 구개발형: 자치구에서 개발한 사업으로 시각장애안마치료서비스 및 기타 사업 등이 이에 해당함.

2. 서울시 지역사회서비스투자사업 현황

▣ 시개발형 사업

자치구	시 개발 형					
	영유아 발달지원 (020201)	자세유지 보조기구 (070102)	정신건강 토탈케어 (090102)	장애인·노인 돌봄여행 (060102)	노인맞춤형 운동처방 (050202)	아동·청소년 비전형성 (130302)
종로구	○	○				○
중구		○				
용산구	○	○				○
성동구		○				
광진구		○	○	○		
동대문구		○	○	○		○
중랑구		○	○		○	
성북구		○				
강북구		○		○		
도봉구	○	○	○	○	○	○
노원구	○	○	○	○	○	○
은평구		○			○	○
서대문구		○		○	○	○
마포구		○	○	○		○
양천구		○				○
강서구	○	○	○	○		○
구로구	○	○		○		
금천구	○	○	○	○	○	○
영등포구		○	○	○	○	
동작구		○				○
관악구		○	○			
서초구		○				
강남구		○				○
송파구		○				○
강동구		○				

자치구	시 개발 형_계속				
	발달장애 부모심리지원 (990402)	아동청소년 심리지원 (011402)	아동청소년 정서발달 (011502)	부모성장을 위한 심리지원 (170302)	장애아동청소년 자립생활역량강화 (210202)
종로구					
중구		○			○
용산구				○	○
성동구				○	
광진구		○			○
동대문구		○			
중랑구		○		○	
성북구		○			○
강북구					
도봉구	○	○			
노원구		○	○	○	
은평구		○	○	○	
서대문구		○	○		
마포구	○	○	○	○	○
양천구		○	○		
강서구		○		○	
구로구		○	○		○
금천구		○	○		○
영등포구		○	○	○	
동작구			○		
관악구			○		○
서초구			○		
강남구		○			
송파구					○
강동구					○

1) 영유아 발달 지원 서비스

항 목	내 용													
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 코드 : 020201 ▶ 시행 자치구 : 종로구, 용산구, 도봉구, 노원구, 강서구, 구로구, 금천구(7개 자치구) 													
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발달 문제가 우려되는 영유아에 대한 중재서비스를 제공함으로써 영유아의 정상적인 발달 지원 													
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ※ 아동·청소년 심리지원서비스, 발달재활서비스사업과 동시 이용 불가 ▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 0~6세 영유아 ▶ 가구 특성 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아 건강검진 항목 중 발달 평가 결과 추후 검사 필요 등급을 받은 영유아 - 또는 유아교육기관장·어린이집 원장이 추천하는 아동으로 부모 협조 하에 실시한 발달검사 (K-CDRII*, DEP, K-ASQ 등) 결과 발달지연 또는 발달경계인 경우 - 또는 발달 지연 우려에 대한 의사 소견서가 있는 경우 - 또는 기타 동 서비스가 필요하여 보건소장이 추천하는 자 * K-CDRII의 경우 중앙보육정보센터 홈페이지(http://central.childcare.go.kr)에서 무료 검사 가능 													
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 월 20만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~월 평균소득50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>180,000원(90%)</td> <td>160,000원(80%)</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>20,000원(10%)</td> <td>40,000원(20%)</td> </tr> </tbody> </table> ▶ 대상자별 지원기간 : 6개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▶ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제) 	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	180,000원(90%)	160,000원(80%)	본인부담금	20,000원(10%)	40,000원(20%)				
구 분	수급자, 차상위~월 평균소득50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하												
정부지원금	180,000원(90%)	160,000원(80%)												
본인부담금	20,000원(10%)	40,000원(20%)												
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 중재서비스가 필요한 아동을 대상으로 관찰·평가를 통해 환경적·신체적 원인을 분석하고 발달이 지연되는 영역(발달기초, 언어발달, 초기인지, 정서·사회성 등)의 발달을 촉진할 수 있는 통합적 조기중재 서비스를 설계하여 제공 ▶ 제공 장소 : 기관선택(기관방문형+재가방문형) 													
⑥ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">중재 서비스</td> <td>개인형</td> <td>주 1회(월 4회), 회당 50분</td> <td>1인(1:1)</td> </tr> <tr> <td>집단형</td> <td>주 2회(월 8회), 회당 50분</td> <td>2~5인(1:2~5)</td> </tr> <tr> <td>기타 서비스</td> <td colspan="2">서비스 결과 보고서 배부 및 부모상담 : 월 1회</td> </tr> </tbody> </table> 	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	중재 서비스	개인형	주 1회(월 4회), 회당 50분	1인(1:1)	집단형	주 2회(월 8회), 회당 50분	2~5인(1:2~5)	기타 서비스	서비스 결과 보고서 배부 및 부모상담 : 월 1회	
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모												
중재 서비스	개인형	주 1회(월 4회), 회당 50분	1인(1:1)											
	집단형	주 2회(월 8회), 회당 50분	2~5인(1:2~5)											
기타 서비스	서비스 결과 보고서 배부 및 부모상담 : 월 1회													
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ※ 1) 또는 2)에 제시된 요건에 충족하는 자 1) '지역사회서비스투자사업 제공인력 자격기준 고시'에 의한 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> - "장애인복지법" 제71조에 따른 언어재활사 또는 "청소년기본법"제22조에 따른 청소년 상담사 - 또는 "초·중등교육법" 제21조에 의한 초등교사 또는 전문상담 교사 또는 특수학교 정교사 - 또는 "유아교육법" 제 22조 2항에 의한 유치원정교사 또는 "영유아보육법" 제 21조 및 같은 법 시행령 제 21조에 의한 보육교사 - 또는 "의료법" 제 7조에 의한 간호사 또는 "사회복지사업법" 제11조에 따른 사회복지사 또는 "정신보건법시행령" 제2조 제1항에 의한 정신보건전문요원 또는 "국가기술자격법" 제12조 2에 의한 임상심리사 2) 심리, 상담, 언어치료학, 음악치료학, 미술치료학, 아동청소년학, 유아교육학, 사회복지학, 보육학, 재활학, 특수체육학 등 영유아 발달지원 서비스 관련 전공자로서 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> - 전문학사이상 소지자로서 실무 경력 6개월 이상 - 또는 학사학위이상 소지자로서 실무 경력 3개월 이상 - 또는 석사학위이상 소지자로서 실무 경력 1개월 이상 													

2) 맞춤형 자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스

항 목	내 용												
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 코드 : 070102(~'14.6월), 070101('14.7월~) ▶ 시행 자치구 : 서울시 전역(25개 자치구) ▶ 서비스 제공범위 : 전국 												
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애아동 및 청소년의 특수 휠체어 및 자세유지기구의 구입 및 리폼에 대한 경제적 부담 경감으로 특수 장애아동 및 청소년의 정상적 신체발달 지원 												
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득 : 소득기준 없음 ▶ 연령 및 가구 특성 : 만 19세 미만 장애아동(단, 중·고등학교에 재학 중인 학생은 만 19세 이상인 자도 인정)으로 장애관정을 받은 지체 및 뇌병변 장애아동, 척수장애 및 근디스트로피로 의사 소견서 및 진단서 발급이 가능한 장애 아동 * 만 19세 이상의 경우, 재학증명서류 별도 제출 ※ 「장애인복지법」상 정신적 장애*로 장애등급 판정을 받았더라도 지체 및 장애등급 판정을 수반하는 중증장애인의 경우 자치구에서 발행하는 "장애인등록증(부장애 : 지체 및 뇌병변 장애)"을 제출할 경우 서비스 대상으로 인정 * 정신적 장애 : ① 발달장애(지적장애인, 자폐성장애인), ② 정신장애(정신장애인) 												
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 월 12만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>월 평균소득 50% 이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~120% 이하</th> <th>월 평균소득 120% 초과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>108,000원(90%)</td> <td>96,000원(80%)</td> <td>84,000원(70%)</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>12,000원(10%)</td> <td>24,000원(20%)</td> <td>36,000원(30%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 6개월 마다 생성) / 재판정 4회(최대 5년) 가능 ▶ 결제 원칙 : 반기별 결제(6개월에 한 번씩 결제) 	구 분	월 평균소득 50% 이하	월 평균소득 50%초과~120% 이하	월 평균소득 120% 초과	정부지원금	108,000원(90%)	96,000원(80%)	84,000원(70%)	본인부담금	12,000원(10%)	24,000원(20%)	36,000원(30%)
구 분	월 평균소득 50% 이하	월 평균소득 50%초과~120% 이하	월 평균소득 120% 초과										
정부지원금	108,000원(90%)	96,000원(80%)	84,000원(70%)										
본인부담금	12,000원(10%)	24,000원(20%)	36,000원(30%)										
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<p>1) 서비스 내용</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>서비스 내용</th> <th>서비스 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장애인 보조기기 렌탈 서비스</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. 보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤 지원 대상 장애 아동의 성장단계에 적합한 맞춤형 보조기기 대여 및 성장 단계에 따른 맞춤 지원 서비스 2. 점검 및 유지보수 - 정기점검 : 반기별 최소 1회 (예 : 교환, 부품교체, 프레임 변경, 맞춤 보정 등) - 수시점검 : 정기점검 외 점검·유지보수 (예 ; AS, 소모품 교환, 수리, 교정 등) 3. 상담 및 정보제공 - 초기상담 : 대상 아동의 장애유형 및 상태 파악, 이용자 및 보호자 욕구조사, 적정 보조기기에 대한 정보제공, 치수측정 등 - 수시상담 : 보조기기 이용 상담, 불만 처리, AS 상담 등 </td> <td> 렌탈 12개월 정기점검 연 2회 수시점검(제한없음) </td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 서비스 제공절차</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1단계 : 이용자 상태 파악 및 욕구조사 ○ 2단계 : 계약체결, 맞춤형 보조기기 인도 및 대여 서비스 제공 ○ 3단계 : 점검 및 유지보수, 상담 및 정보제공, 교환·회수 등 사후관리 	구분	서비스 내용	서비스 횟수	장애인 보조기기 렌탈 서비스	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤 지원 대상 장애 아동의 성장단계에 적합한 맞춤형 보조기기 대여 및 성장 단계에 따른 맞춤 지원 서비스 2. 점검 및 유지보수 - 정기점검 : 반기별 최소 1회 (예 : 교환, 부품교체, 프레임 변경, 맞춤 보정 등) - 수시점검 : 정기점검 외 점검·유지보수 (예 ; AS, 소모품 교환, 수리, 교정 등) 3. 상담 및 정보제공 - 초기상담 : 대상 아동의 장애유형 및 상태 파악, 이용자 및 보호자 욕구조사, 적정 보조기기에 대한 정보제공, 치수측정 등 - 수시상담 : 보조기기 이용 상담, 불만 처리, AS 상담 등 	렌탈 12개월 정기점검 연 2회 수시점검(제한없음)						
구분	서비스 내용	서비스 횟수											
장애인 보조기기 렌탈 서비스	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤 지원 대상 장애 아동의 성장단계에 적합한 맞춤형 보조기기 대여 및 성장 단계에 따른 맞춤 지원 서비스 2. 점검 및 유지보수 - 정기점검 : 반기별 최소 1회 (예 : 교환, 부품교체, 프레임 변경, 맞춤 보정 등) - 수시점검 : 정기점검 외 점검·유지보수 (예 ; AS, 소모품 교환, 수리, 교정 등) 3. 상담 및 정보제공 - 초기상담 : 대상 아동의 장애유형 및 상태 파악, 이용자 및 보호자 욕구조사, 적정 보조기기에 대한 정보제공, 치수측정 등 - 수시상담 : 보조기기 이용 상담, 불만 처리, AS 상담 등 	렌탈 12개월 정기점검 연 2회 수시점검(제한없음)											
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<p>해당 없음 (단, 동일 제공인력이 담당하는 이용자 간 점검·유지보수 등 실제 서비스 시간이 중복되어서는 안 됨)</p>												
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ※ 1) ~ 3)에 제시된 요건의 하나에 충족하는 자 1) 보조공학 또는 재활공학 또는 장애인 분야를 전공한 전문학사학위 이상 소지자 2) "사회복지사업법" 제11조에 따른 사회복지사 또는 "장애인복지법" 제71조에 의한 의자·보조기 기사 또는 "의료기사 등에 관한 법률" 제2조에 의한 작업치료사 또는 물리치료사 또는 "노인복지법" 제39조의 2에 따른 요양보호사 3) "자격기본법" 제17조에 의한 장애인 보조 또는 재활에 관한 민간자격 소지자 												

3) 정신건강 토탈케어 서비스

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 코드 : 090102 ▶ 시행 자치구 : 광진구, 동대문구, 중랑구, 도봉구, 노원구, 마포구, 강서구, 금천구, 영등포구, 관악구(10개 자치구)
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환자의 조기 발견과 개입(생활관리)을 통하여 입원을 예방하고 지역사회에서 적응하여 취업 및 자립생활을 할 수 있도록 지원
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하, 연령 기준 없음 ▶ 가구 특성 : 등록 정신장애인 또는 정신과 치료가 필요하다는 정신과 의사의 소견서 및 진단서 발급이 가능한 자(정신과 병원 16일 이상 입원자는 해당 월 서비스제외) ▶ 우선순위 : 정신보건센터 연계대상자 우선
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 월 20만원(정부지원금 18만원 / 본인부담금 2만원) ▶ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 2회(최대 3년) 가능 ▶ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 이용자의 증상과 기능수준에 따라 상담지원, 위기관리 지원, 건강관리 지원, 일상생활 지원, 사회적응 및 취업 지원 등의 서비스 제공 ▶ 제공 장소 : 재가방문형
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▶ 집단 규모 : 1인(1:1)
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ※ 1) 또는 2)에 제시된 요건에 충족하는 자 1) "정신보건법" 제7조에 따른 정신보건전문요원 2) 임상심리사 또는 간호사 또는 사회복지사

4) 노인 맞춤형 운동처방서비스

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> 사업 코드 : 050202 시행 자치구 : 중랑구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 금천구, 영등포구(7개 자치구) 									
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> 고령자 등 건강취약계층의 신체활동 지원을 통해 의료비 절감 및 건강 증진 									
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하의 65세 이상 노인 									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가격 : 월 12만원(정부지원금 11만원 / 본인부담금 1만원) 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제 									
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 내용 <ul style="list-style-type: none"> 건강상태 점검 : 전체 이용자들을 상대로 체성분 검사, 기초체력을 측정하고 전문가의 상담을 받아 생활패턴과 건강상태를 체크 운동 프로그램 구성 및 실시 : 수중걷기, 아쿠아로빅 등을 통해 근력강화, 관절가동성, 심폐기능 향상 지원 제공 장소 : 기관선택(기관방문형+집단활동형) 									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수중운동</td> <td>주 3회(월 12회), 회당 90분</td> <td>30인 이하</td> </tr> <tr> <td>건강상담</td> <td>월 1회, 회당 10분 이상</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	수중운동	주 3회(월 12회), 회당 90분	30인 이하	건강상담	월 1회, 회당 10분 이상	
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모								
수중운동	주 3회(월 12회), 회당 90분	30인 이하								
건강상담	월 1회, 회당 10분 이상									
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> 운동서비스 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> "국민체육진흥법시행령"제10조에 따른 생활체육지도자 또는 체육학 관련 전문학사 이상 학위 소지자로서 운동지도 경력 1년 이상인 자 건강교육 및 영양관련 프로그램 운영 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> "국민영양관리법 제15조"에 의한 영양사 또는 "초중등교육법 제21조"에 의한 초등 정교사 또는 "국민건강증진법" 제12조의 2에 의한 보건교육사 또는 간호사 									

5) 아동·청소년 비전 형성지원서비스

항 목	내 용										
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> 사업 코드 : 130302 시행 자치구 : 종로구, 용산구, 동대문구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 금천구, 동작구, 강남구, 송파구(14개 자치구) 										
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> 아동·청소년 시기의 체계적인 사회·문화 활동 및 자기주도적 향상 프로그램을 통해 자기에 대한 긍정적 인식과 미래 비전을 형성하고, 책임감 있는 사회구성원으로 성장하도록 지원 										
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 자존감 회복, 진로탐색 등이 필요한 7~15세 아동·청소년 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> 1순위 : 기초생활수급자 2순위 : 차상위계층 3순위 : 저소득층 우선 										
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 가격 : 월 14만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>126,000원</td> <td>112,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>14,000원</td> <td>28,000원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제 	구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	126,000원	112,000원	본인부담금	14,000원	28,000원	
구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하									
정부지원금	126,000원	112,000원									
본인부담금	14,000원	28,000원									
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 내용 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본형</td> <td>자존감 회복을 위한 라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램을 이용자 특성에 따라 제공</td> </tr> <tr> <td>체험통합형</td> <td>비전형성 기본 유형에 해당되는 내용을 기본적으로 실시하되, 체험활동을 병행</td> </tr> </tbody> </table> 제공 장소 : 혼합(기관방문형+집단활동형) 	구 분	내 용	기본형	자존감 회복을 위한 라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램을 이용자 특성에 따라 제공	체험통합형	비전형성 기본 유형에 해당되는 내용을 기본적으로 실시하되, 체험활동을 병행				
구 분	내 용										
기본형	자존감 회복을 위한 라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램을 이용자 특성에 따라 제공										
체험통합형	비전형성 기본 유형에 해당되는 내용을 기본적으로 실시하되, 체험활동을 병행										
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> 제공 주기 및 시간 / 집단 규모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본형</td> <td>주 2회(월 8회), 회당 90분</td> <td>12인 이하</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">체험통합형</td> <td>- 기본 : 주 1회(월 3회), 회당 120분</td> <td rowspan="2">(기본) 12인 이하 / (체험) 14인 이하</td> </tr> <tr> <td>- 체험 : 월 1회, 회당 480분</td> </tr> </tbody> </table> 	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	기본형	주 2회(월 8회), 회당 90분	12인 이하	체험통합형	- 기본 : 주 1회(월 3회), 회당 120분	(기본) 12인 이하 / (체험) 14인 이하	- 체험 : 월 1회, 회당 480분
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모									
기본형	주 2회(월 8회), 회당 90분	12인 이하									
체험통합형	- 기본 : 주 1회(월 3회), 회당 120분	(기본) 12인 이하 / (체험) 14인 이하									
	- 체험 : 월 1회, 회당 480분										
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> 비전형성 기본형 프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> 청소년상담사 또는 정교사 또는 전문상담교사 또는 임상심리사 또는 "사회복지사업법" 제11조에 따른 사회복지사 또는 "국가기술자격법"에 따른 직업상담사 또는 "평생교육법" 제24조에 따른 평생교육사로서 아동교육론 또는 청소년교육론을 이수한 자 또는 관련학과 전공자(심리학· 아동청소년학· 유아교육학· 교육학· 사회복지학과 등) 또는 아동·청소년 라이프코칭· 리더십· 진로코칭· 자기주도학습코칭 분야 서비스 제공경력이 1년 이상인 자로서, "자격기본법" 제17조에 의한 아동·청소년에 대한 라이프코칭· 리더십· 커리어코칭· 자기주도 학습코칭 관련 민간자격증 소지자(단, 아동리더십 증진서비스의 경우 아동·청소년 리더십 분야 서비스 제공경력이 1년 이상인 자로서, "자격기본법" 제17조에 의한 리더십 관련 민간자격증 소지자에 한함) 비전형성 체험형 프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 <ul style="list-style-type: none"> "청소년기본법" 제21조에 따른 청소년지도사 또는 관련 학과(인문학, 사회과학, 관광학, 아동청소년학, 교육학, 자연과학, 사회복지학 등) 전문학사 이상 학위 소지자로서 아동·청소년 체험 분야 서비스제공 경력이 1년 이상인 자 또는 비전형성 기본형 프로그램 제공인력 자격기준을 충족하는 자 										

6) 아동·청소년 심리지원서비스

항 목	내 용																																
① 사업코드 및 시행자치구	<p>▷ 기존 사업 코드(2014년도 1월 이전 이용 개시자는 기존 사업 코드 사용) ※ 신규 및 재판정 이용자는 기존 사업 코드 사용 불가</p> <table border="1"> <tr> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> </tr> <tr> <td>광진구</td> <td>011002</td> <td>마포구</td> <td>010402</td> </tr> <tr> <td>동대문구</td> <td>011202</td> <td>양천구</td> <td>010702</td> </tr> <tr> <td>중랑구</td> <td>010302</td> <td>강서구</td> <td>010902</td> </tr> <tr> <td>성북구</td> <td>010602</td> <td>구로구</td> <td>011202</td> </tr> <tr> <td>노원구</td> <td>011202</td> <td>금천구</td> <td>011302</td> </tr> <tr> <td>은평구</td> <td>010802</td> <td>영등포구</td> <td>010202</td> </tr> <tr> <td>서대문구</td> <td>010502</td> <td>강남구</td> <td>010102</td> </tr> </table> <p>▷ 신규 사업 코드(신규 및 재판정 이용자에 한해 신규 사업 코드 사용) : 011402 ▷ 시행 자치구 : 중구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 강남구(16개 자치구)</p>	자치구	사업코드	자치구	사업코드	광진구	011002	마포구	010402	동대문구	011202	양천구	010702	중랑구	010302	강서구	010902	성북구	010602	구로구	011202	노원구	011202	금천구	011302	은평구	010802	영등포구	010202	서대문구	010502	강남구	010102
자치구	사업코드	자치구	사업코드																														
광진구	011002	마포구	010402																														
동대문구	011202	양천구	010702																														
중랑구	010302	강서구	010902																														
성북구	010602	구로구	011202																														
노원구	011202	금천구	011302																														
은평구	010802	영등포구	010202																														
서대문구	010502	강남구	010102																														
② 목적	<p>○ 문제행동(ADHD)의 조기 발견과 개입을 통하여 문제행동을 감소시키고, 정서행동장애로의 발전을 막아 정상적 성장 지원</p>																																
③ 서비스 대상	<p>※ 영유아발달지원서비스, 발달재활서비스사업과 동시 이용 불가 ▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 18세 이하의 아동·청소년 ▷ 가구 특성 ○ 다음 중 어느 하나를 충족하는 문제행동 위험군 아동 - 발급일로부터 1년 이내의 의사 진단서·소견서, 임상심리사 소견서, 청소년상담사 소견서, 정신보건센터 추천이 있는 경우 - 또는 교육기관 교사, 유치원 교사, 어린이집 원장이 추천하는 아동 중 「정신보건사업안내」의 아동·청소년 심증사정평가도구 중 어느 하나를 활용한 검사 결과 절단점 이상인 경우</p>																																
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<p>▷ 서비스 가격 : 월 16만원</p> <table border="1"> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> <th>월 평균소득 100%초과~120%이하</th> </tr> <tr> <td>정부지원금</td> <td>144,000원</td> <td>128,000원</td> <td>112,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>16,000원</td> <td>32,000원</td> <td>48,000원</td> </tr> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)</p>	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	월 평균소득 100%초과~120%이하	정부지원금	144,000원	128,000원	112,000원	본인부담금	16,000원	32,000원	48,000원																				
구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	월 평균소득 100%초과~120%이하																														
정부지원금	144,000원	128,000원	112,000원																														
본인부담금	16,000원	32,000원	48,000원																														
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<p>▷ 서비스 내용 : 심리상담, 언어치료, 놀이치료, 인지치료, 학습치료, 미술치료, 음악치료 등(선택제공) ▷ 제공 장소 : 기관선택(기관방문형+재가방문형)</p>																																
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<p>▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 50분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1) / 서비스 개시 6개월차부터 3인 이하(1:3이하) 가능</p>																																
⑦ 제공인력 자격기준	<p>※ 1) ~ 3)에 제시된 요건의 하나에 충족하는 자 1) "장애인복지법" 제71조에 따른 언어재활사 또는 "청소년기본법" 제22조에 따른 청소년상담사 또는 "초·중등교육법" 제21조에 의한 전문상담 교사 및 특수학교 정교사 또는 "정신보건법시행령" 제2조제1항에 의한 정신보건전문요원 또는 "국가기술자격법"제12조2에 의한 임상심리사 2) "자격기본법" 제17조에 의한 관련 민간자격증 소지자(언어, 미술, 음악, 행동, 놀이, 심리상담 등)로서 문제행동 아동이나 장애아동 재활 또는 영유아발달 관련 실무경력 6개월 이상인 자 3) 아동청소년발달지원 서비스 관련 전공자(심리, 상담, 언어치료학, 음악치료학, 미술치료학 등)로서 다음 요건을 충족하는 자 - 전문학사 이상 소지자로서 실무 경력 6개월 이상 - 또는 학사학위 이상 소지자로서 실무 경력 3개월 이상 - 또는 석사학위 이상 소지자로서 실무 경력 1개월 이상</p>																																

7) 아동·청소년 정서발달지원서비스(구, 아동정서발달지원서비스)

항 목	내 용																												
① 사업코드 및 시행자치구	<p>▷ 기존 사업 코드(2014년도 1월 이전 이용 개시자는 기존 사업 코드 사용) ※ 신규 및 재판정 이용자는 기존 사업 코드 사용 불가</p> <table border="1"> <tr> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> </tr> <tr> <td>노원구</td> <td>030302</td> <td>금천구</td> <td>030802</td> </tr> <tr> <td>은평구</td> <td>030802</td> <td>영등포구</td> <td>030602</td> </tr> <tr> <td>서대문구</td> <td>030102</td> <td>동작구</td> <td>030702</td> </tr> <tr> <td>마포구</td> <td>030402</td> <td>관악구</td> <td>030802</td> </tr> <tr> <td>양천구</td> <td>031102</td> <td>서초구</td> <td>030202</td> </tr> <tr> <td>구로구</td> <td>030502</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>▷ 신규 사업 코드(신규 및 재판정 이용자에 한해 신규 사업 코드 사용) : 011502 ▷ 시행 자치구 : 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구(11개 자치구)</p>	자치구	사업코드	자치구	사업코드	노원구	030302	금천구	030802	은평구	030802	영등포구	030602	서대문구	030102	동작구	030702	마포구	030402	관악구	030802	양천구	031102	서초구	030202	구로구	030502		
자치구	사업코드	자치구	사업코드																										
노원구	030302	금천구	030802																										
은평구	030802	영등포구	030602																										
서대문구	030102	동작구	030702																										
마포구	030402	관악구	030802																										
양천구	031102	서초구	030202																										
구로구	030502																												
② 목적	<p>○ 교육환경, 가족 해체 증가로 인한 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결</p>																												
③ 서비스 대상	<p>▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 6세~18세 이하의 아동·청소년 ▷ 가구 특성 - 「정신보건사업안내」의 아동·청소년 심증사정평가도구 중 어느 하나를 활용한 검사 결과 절단점 이상인 경우 - 또는 그 외 학교부적응 및 정서·행동 문제, 문학적 소외로 어려움을 겪고 있는 아동으로 학교장·정신보건센터장이 추천하는 경우</p>																												
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<p>▷ 서비스 가격 : 월 20만원</p> <table border="1"> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> <tr> <td>정부지원금</td> <td>180,000원</td> <td>160,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>20,000원</td> <td>40,000원</td> </tr> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)</p>	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	180,000원	160,000원	본인부담금	20,000원	40,000원																			
구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하																											
정부지원금	180,000원	160,000원																											
본인부담금	20,000원	40,000원																											
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<p>▷ 서비스 내용 : 정서행동적 문제를 겪고있고, 사회적으로 취약한 아동대상 악기교육 및 예술심리치료 제공 - 악기이론 및 실기, 정서프로그램, 향상을음악회, 전문음악회 관람, 무상악기대여 또는 제공, 제공인력 합동사례회의 ▷ 제공 장소 : 기관선택(기관방문형+재가방문형+집단활동형)</p>																												
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<p>▷ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모</p> <table border="1"> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> <tr> <td>악기이론 및 실기 / 정서프로그램</td> <td>주 1회(월 4회), 회당 60분</td> <td>1~3인(1:1~3)</td> </tr> <tr> <td>향상음악회 참여 / 전문음악회 관람</td> <td>반기별 1회</td> <td rowspan="2">-</td> </tr> <tr> <td>무상악기 대여 또는 제공</td> <td>제공기간 중</td> </tr> <tr> <td>제공인력 합동 사례회의</td> <td>월 1회</td> <td></td> </tr> </table>	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	악기이론 및 실기 / 정서프로그램	주 1회(월 4회), 회당 60분	1~3인(1:1~3)	향상음악회 참여 / 전문음악회 관람	반기별 1회	-	무상악기 대여 또는 제공	제공기간 중	제공인력 합동 사례회의	월 1회															
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모																											
악기이론 및 실기 / 정서프로그램	주 1회(월 4회), 회당 60분	1~3인(1:1~3)																											
향상음악회 참여 / 전문음악회 관람	반기별 1회	-																											
무상악기 대여 또는 제공	제공기간 중																												
제공인력 합동 사례회의	월 1회																												
⑦ 제공인력 자격기준	<p>○ 정서프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 관련 학과(음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 등) 석사 이상 전공자로 임상경력 300시간 이상 보유자 - 또는 가족·사회·복지학, 교육학, 유아교육학, 특수교육학, 초등교육학, 예체능교육학, 재활학, 공예, 무용, 순수미술, 응용미술 또는 음악 분야 석사학위 이상자로 "자격기본법" 제17조에 의한 음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 관련 민간자격증 소지자 ○ 음악교육 제공인력은 관련 악기 전공의 학사이상의 학위 소지자</p>																												

8) 부모성장을 위한 심리지원서비스

항 목	내 용															
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> 사업 코드 : 170302 시행 자치구 : 용산구, 성동구, 중랑구, 노원구, 은평구, 마포구, 강서구, 영등포구(8개 자치구) 															
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> 부모에 대한 전문 심리상담을 통하여 자녀양육에 따른 심리·정서적 부담을 완화시키고, 부모의 양육효능감을 증진시킴으로서 가족 전체 기능 향상을 도모 															
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ※ 발달장애인부모심리지원(상담)서비스와 동시 이용 불가 ▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 18세 이하 자녀를 둔 부모 ▷ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> - 1순위 : 정서 및 행동에 문제가 있는 자녀의 부모 <ul style="list-style-type: none"> * 증빙서류 : ① 의사진단서 / 소견서, ② 임상심리사 소견서, ③ 청소년상담사 소견서, ④ 정신보건센터장의 추천서, ⑤ 아동청소년심리지원서비스 또는 아동정서발달서비스 이용자(주멘터에서 조화) 등 - 2순위 : 부모 스스로 정서 상의 문제를 가지고 있는 경우 <ul style="list-style-type: none"> * 증빙서류 : 의사소견서 / 진단서, 임상심리사 소견서, 정신보건센터장 소견서 등 															
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 가격 : 월 24만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기초생활보장 수급자</th> <th>차상위~평균소득 50% 이하</th> <th>평균소득 50%초과~100% 이하</th> <th>평균소득 100%초과~120% 이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>216,000원</td> <td>204,000원</td> <td>180,000원</td> <td>156,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>24,000원</td> <td>36,000원</td> <td>60,000원</td> <td>84,000원</td> </tr> </tbody> </table> ▷ 대상자별 지원기간 : 3개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 6개월) 가능 ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우에는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제 	구 분	기초생활보장 수급자	차상위~평균소득 50% 이하	평균소득 50%초과~100% 이하	평균소득 100%초과~120% 이하	정부지원금	216,000원	204,000원	180,000원	156,000원	본인부담금	24,000원	36,000원	60,000원	84,000원
구 분	기초생활보장 수급자	차상위~평균소득 50% 이하	평균소득 50%초과~100% 이하	평균소득 100%초과~120% 이하												
정부지원금	216,000원	204,000원	180,000원	156,000원												
본인부담금	24,000원	36,000원	60,000원	84,000원												
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 내용 : 이용자 특성과 욕구를 고려한 서비스 제공계획 수립 후 전문 상담 서비스(자녀특성에 대한 이해, 부모역할 이해 및 역량 강화, 부모 자신에 대한 이해, 가족기능 이해 및 강화) 제공 ▷ 제공 장소 : 기관방문형 															
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1) 															
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ※ 1) ~ 3)에 제시된 요건의 하나에 충족하는 자 1) 상담관련 분야(심리학과, 상담학과, 사회복지학과, 교육학과 등) 석사학위 소지자 중 3년 이상의 관련 분야 경력자 또는 박사학위 이상 소지자 중 1년 이상의 경력자 2) 국가기술자격법 시행령 제 12조의 2에 의한 임상심리사(단, 2급 임상심리사 자격증인 경우에는 3년 이상의 관련 분야 경력자) 3) 정신보건법 제7조에 따른 정신보건 전문요원 															

9) 장애아동·청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스

항 목	내 용															
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> 사업 코드 : 210202 시행 자치구 : 중구, 용산구, 동대문구, 강북구, 마포구, 구로구, 금천구, 관악구, 강남구, 송파구, 강동구(11개 자치구) 															
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동·청소년에게 개별화계획안에 따른 전환서비스를 제공함으로써 가정, 학교, 지역사회 등에서 독립적으로 생활하는 데 필요한 기술을 습득하고, 자립 역량을 강화하도록 지원함 															
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 7세 이상 ~ 19세 이하의 장애 판정을 받은 * 아동·청소년 * 장애판정을 받지 않은 만6세 미만 아동 중, 뇌병변, 지적, 자폐성, 청각, 언어, 시각장애(발달지연)로 예견되는 경우에는 의사 진단서로 대체 가능 ※ <특수교육법> 제2조에 따른 "특수교육기관(전공과 포함)" 및 "각 급 학교"에 재학하는 자 중에서 20세 이상인 자(2014년 기준 으로, 1996. 1.1. 이전 출생)의 경우에는 서비스 대상에 포함(재학증명서 첨부) ▷ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> - 1순위 : 조산 가정 또는 한부모 가정 - 2순위 : 가족 구성원 중 서비스 이용 희망자 외에 추가로 장애판정을 받은 자가 있는 가정 															
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 가격 : 월 18만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기초생활보장 수급자</th> <th>차상위~평균소득 50% 이하</th> <th>평균소득 50%초과~100%이하</th> <th>평균소득 100%초과~120%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>162,000원</td> <td>153,000원</td> <td>135,000원</td> <td>126,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>18,000원</td> <td>27,000원</td> <td>45,000원</td> <td>54,000원</td> </tr> </tbody> </table> ▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우에는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제 	구 분	기초생활보장 수급자	차상위~평균소득 50% 이하	평균소득 50%초과~100%이하	평균소득 100%초과~120%이하	정부지원금	162,000원	153,000원	135,000원	126,000원	본인부담금	18,000원	27,000원	45,000원	54,000원
구 분	기초생활보장 수급자	차상위~평균소득 50% 이하	평균소득 50%초과~100%이하	평균소득 100%초과~120%이하												
정부지원금	162,000원	153,000원	135,000원	126,000원												
본인부담금	18,000원	27,000원	45,000원	54,000원												
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 내용 : 이용자의 특성과 욕구를 고려한 개별화계획안 수립 및 평가, 자립역량강화 및 기술 향상을 위한 프로그램 및 현장 체험실습 서비스 제공 ▷ 제공 장소 : 혼합(기관방문형+집단활동형+재가방문형) 															
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>집단 모듈형</td> <td>- 기관방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 120분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분</td> <td>5인 이내</td> </tr> <tr> <td>개인 모듈형</td> <td>- 재가방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 60분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분</td> <td>1인</td> </tr> </tbody> </table> 	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	집단 모듈형	- 기관방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 120분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분	5인 이내	개인 모듈형	- 재가방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 60분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분	1인						
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모														
집단 모듈형	- 기관방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 120분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분	5인 이내														
개인 모듈형	- 재가방문형 프로그램 주 1회(월 3회), 회당 60분 - 현장체험실습 월 1회, 회당 240분	1인														
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주제공인력 <ul style="list-style-type: none"> - 고등교육법에 따른 대학에서 심리학, 교육학, 직업재활, 특수교육, 사회복지학 또는 장애인 재활 관련학을 전공하고 졸업한 자로서 장애인복지사업에 12개월 이상 실무경험이 있는 자 - 또는 사회복지사 자격증 취득 후 장애인복지분야에서 2년 이상의 실무경험이 있는 자 ○ 보조제공인력 <ul style="list-style-type: none"> - 고등교육법에 따른 대학에서 심리학, 교육학, 직업재활, 특수교육, 사회복지학 또는 장애인 재활 관련학을 전공하고 졸업한 자 또는 사회복지사 자격증 취득자 - 또는 사회복지사 자격증 취득 후 장애인복지분야에서 6개월 이상의 실무경험이 있는 자 - 또는 고등교육법에 따른 대학 졸업 후 장애인복지분야에서 6개월 이상 실무경험이 있는 자 - 또는 특수 교육 실무원으로 1년 이상의 실무 근로 경험이 있는 자 - 또는 장애아 가족 양육지원 사업에서의 장애아 돌보미 양성교육 수료 후 장애인복지 분야에서 1년 이상의 실무경험이 있는 자 															

▣ 지역선택형 및 구개발형 사업

자치구	지역선택형	구 개발형	
	아동인지능력향상(120101)	시각장애인안마치료	그 외 사업
종로구	○		어린이 베토벤·피카소 따라잡기(290602)
중구	○	○(080702)	
용산구	○	○(080302)	
성동구	○		
광진구	○		
동대문구	○	○(080502)	
중랑구	○	○(080202)	
성북구	○	○(080202)	우리 아이 꿈 그리기 꿈 부르기(290502)
강북구	○		U-healthcare 시스템을 통한 대사증후군 관리 서비스(260102)
도봉구	○	○(080102)	
노원구	○		
은평구	○	○(081002)	
서대문구	○	○(081302)	어르신 정서지원 서비스-노인 자살 예방 서비스(100202)
마포구	○	○(081202)	아동·청소년을 위한 가족기능강화 서비스(220702) 취약계층 아동 예술 멘토링 정서발달지원 서비스(290402)
양천구	○	○(080202)	
강서구	○	○(080202)	
구로구	○	○(080202)	아동·청소년 비전형성서비스(비전형성 기본유형)(130202)
금천구	○	○(080902)	
영등포구	○	○(080602)	
동작구	○	○(080802)	
관악구	○	○(080402)	저소득 가정 어린이 야간보호 서비스(110102)
서초구	○	○(080202)	
강남구	○	○(081102)	
송파구	○		U-healthcare 대사증후군 관리 서비스(260202)
강동구	○		육아용품 및 장난감 대여 서비스(990102) U-healthcare 시스템을 이용한 지역주민 대사증후군 관리(260302)

1) 시각장애인 안마치료서비스(중구 외 13개 자치구)

항 목	내 용																								
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 코드 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> <th>자치구</th> <th>사업코드</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중구</td> <td>080702</td> <td>마포구</td> <td>081202</td> </tr> <tr> <td>동대문구</td> <td>080502</td> <td>금천구</td> <td>080902</td> </tr> <tr> <td>구공동*</td> <td>080202</td> <td>동작구</td> <td>080802</td> </tr> <tr> <td>은평구</td> <td>081002</td> <td>관악구</td> <td>080402</td> </tr> <tr> <td>서대문구</td> <td>081302</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ※ 구공동 사업(중랑구, 성북구, 양천구, 강서구, 구로구, 서초구)은 하나의 사업 코드 사용 	자치구	사업코드	자치구	사업코드	중구	080702	마포구	081202	동대문구	080502	금천구	080902	구공동*	080202	동작구	080802	은평구	081002	관악구	080402	서대문구	081302		
	자치구	사업코드	자치구	사업코드																					
중구	080702	마포구	081202																						
동대문구	080502	금천구	080902																						
구공동*	080202	동작구	080802																						
은평구	081002	관악구	080402																						
서대문구	081302																								
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공 																								
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 60세 이상(장애인 및 국가유공자는 연령 무관) ▶ 가구 특성 <ul style="list-style-type: none"> - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인자, 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자* * 의사 진단서, 소견서, 처방전(질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10-15) 중 제출 ▶ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> (중구, 동대문구, 은평구, 서대문구, 금천구, 동작구) - 1순위 : 기초생활수급자, 중증 장애인 - 2순위 : 차상위계층, 경증 장애인 (구공동[중랑구, 성북구, 양천구, 강서구, 구로구, 서초구], 마포구) - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 차상위계층 - 3순위 : 저소득층 우선 (관악구) - 1순위 : 기초생활수급자, 1~3급 지체 뇌병변장애인 - 2순위 : 차상위계층, 1~3급 지체 뇌병변 장애인 - 3순위 : 기초생활수급자 중 60세 이상의 근골격계, 신경계, 순환계 질환이 있는 자 																								
	④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 월 136천원 - 정부지원금 : 124천원 / 본인부담금 : 12천원 ▶ 대상자별 지원기간 : 10개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▶ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제) 																							
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 전신안마, 마사지, 지압, 발마사지, 운동요법, 자극요법 ▶ 제공 장소 : 혼합(기관방문형+재가방문형) ※ 기관방문형 서비스를 원칙으로 하되, 일부 혼합형(기관방문형+재가방문형)도 인정 																								
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▶ 집단 규모 : 1인(1:1) 																								
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ "의료법" 제82조 및 "안마사에 관한 규칙" 제3조에 의한 안마사 																								

2) 시각장애인 안마치료서비스(용산구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 080302
② 목적	○ 노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 60세 이상(장애인 및 국가유공자는 연령 무관) ▷ 가구 특성 - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인자, 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자* * 의사 진단서, 소견서, 처방전(질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) 중 제출 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 차상위계층 - 3순위 : 저소득층 우선
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 136천원 - 정부지원금 : 124천원 / 본인부담금 : 12천원 ▷ 대상자별 지원기간 : 5개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 전신안마, 마사지, 지압, 발마사지, 운동요법, 자극요법 ▷ 제공 장소 : 혼합(기관방문형+재가방문형) ※ 기관방문형 서비스를 원칙으로 하되, 일부 혼합형(기관방문형+재가방문형)도 인정
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1)
⑦ 제공인력 자격기준	○ "의료법" 제82조 및 "안마사에 관한 규칙" 제3조에 의한 안마사

3) 시각장애인 안마치료서비스(도봉구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 080102
② 목적	○ 노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 60세 이상(장애인 및 국가유공자는 연령 무관) 또는 기초노령연금 수급자 ▷ 가구 특성 - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인자, 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자* * 의사 진단서, 소견서, 처방전(질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) 중 제출 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자, 중증 장애인 - 2순위 : 차상위계층, 경증 장애인
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 136천원 - 정부지원금 : 124천원 / 본인부담금 : 12천원 ▷ 대상자별 지원기간 : 6개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 노인성 질환자의 건강증진을 위하여 마사지, 지압 등 수기요법 및 기타 자극요법에 의한 안마 서비스 제공 ▷ 제공 장소 : 기관방문형
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1)
⑦ 제공인력 자격기준	○ "의료법" 제82조 및 "안마사에 관한 규칙" 제3조에 의한 안마사

4) 시각장애인 안마치료서비스(영등포구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 080602
② 목적	○ 노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 60세 이상(장애인 및 국가유공자는 연령 무관) 또는 기초노령연금 수급자 ▷ 가구 특성 - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인자, 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자* * 의사 진단서, 소견서, 처방전(질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) 중 제출 우선순위 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자, 중증 장애인 - 2순위 : 차상위계층, 경증 장애인
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 136천원 - 정부지원금 : 124천원 / 본인부담금 : 12천원 ▷ 대상자별 지원기간 : 10개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 근육 및 골격 마사지, 지압, 자극요법, 발마사지, 운동요법, 체형교정 등 ▷ 제공 장소 : 집합형
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1)
⑦ 제공인력 자격기준	○ "의료법" 제82조 및 "안마사에 관한 규칙" 제3조에 의한 안마사

5) 시각장애인 안마치료서비스(강남구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 081102
② 목적	○ 노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정의 만 60세 이상(장애인 및 국가유공자는 연령 무관) ▷ 가구 특성 - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인자, 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자* * 의사 진단서, 소견서, 처방전(질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) 중 제출 우선순위 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자, 중증 장애인 - 2순위 : 차상위계층, 경증 장애인
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 136천원 - 정부지원금 : 124천원 / 본인부담금 : 12천원 ▷ 대상자별 지원기간 : 10개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 실시간 결제(서비스 제공 시마다 해당 금액 결제)
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 전신안마, 마사지, 지압, 발마사지, 운동요법, 자극요법 ▷ 제공 장소 : 혼합(기관방문형+재가방문형) ※ 기관방문형 서비스를 원칙으로 하되, 일부 혼합형(기관방문형+재가방문형)도 인정
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 50분 ▷ 집단 규모 : 1인(1:1)
⑦ 제공인력 자격기준	○ "의료법" 제82조 및 "안마사에 관한 규칙" 제3조에 의한 안마사

6) 어린이 베토벤 피카소 따라잡기(종로구)

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 290602									
② 목적	○ 다양한 경험을 필요로 하는 성장기 아동들에게 음악·미술 전문지식을 활용하여 서비스를 제공함으로써 감성적·전인적 정서발달 지원									
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 4세 ~ 12세 아동 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 장애아동 - 3순위 : 조손가정 - 4순위 : 다문화가정 - 5순위 : 한부모가정 - 6순위 : 3자녀이상 다자녀가구 아동 - 7순위 : 그 외 저소득층 아동									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 170천원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>153,000원</td> <td>136,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>17,000원</td> <td>34,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제</p>	구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	153,000원	136,000원	본인부담금	17,000원	34,000원
구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하								
정부지원금	153,000원	136,000원								
본인부담금	17,000원	34,000원								
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 지역사회의 성장기 아동에게 음악·미술 통합서비스를 제공하여 아동의 자기표현력, 학습능동성을 향상시킴으로써 감성적·전인적 정서발달 지원 ▷ 제공 장소 : 기관 선택(기관방문형+재가방문형)									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 5인 이내(1:5이내)									
⑦ 제공인력 자격기준	○ 정서프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 관련 학과 석사 이상 전공자로 임상경력 300시간 이상 보유자 - 또는 가족·사회·복지학, 교육학, 유아교육학, 특수교육학, 초등교육학, 예체능교육학, 재활학, 공예, 무용, 순수미술, 응용미술 또는 음악 분야 석사학위 이상자로 "자격기본법" 제17조에 의한 음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 관련 민간자격증 소지자 ○ 음악교육 제공인력은 관련 악기 전공의 학사이상의 학위 소지자 ○ 미술교육 제공인력은 순수미술, 응용미술 전공, 학사학위 이상 소지자									

7) 우리 아이 꿈 그리기 꿈 부르기(성북구)

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 290502									
② 목적	○ 음악과 미술 활동을 통해 창의력, 자기 표현력, 학습 능동성 향상 등을 지원									
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 8세 ~ 13세 아동 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 차상위계층 - 3순위 : 저소득층 우선									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 17만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>153,000원</td> <td>136,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>17,000원</td> <td>34,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제</p>	구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	153,000원	136,000원	본인부담금	17,000원	34,000원
구 분	수급자, 차상위-월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하								
정부지원금	153,000원	136,000원								
본인부담금	17,000원	34,000원								
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 음악과 미술 활동을 통해 창조적인 사고력, 자기표현력, 학습능동성, 타인과의 상호작용 능력 향상 등 아동 정서지원 ▷ 제공 장소 : 기관방문형									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 주 1회(월 4회), 회당 120분 ▷ 집단 규모 : 10인 이내(1:10이내)									
⑦ 제공인력 자격기준	○ 정서프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 관련 학과 석사 이상 전공자로 임상경력 300시간 이상 보유자 - 또는 가족·사회·복지학, 교육학, 유아교육학, 특수교육학, 초등교육학, 예체능교육학, 재활학, 공예, 무용, 순수미술, 응용미술 또는 음악 분야 석사학위 이상자로 "자격기본법" 제17조에 의한 음악치료, 미술치료, (통합)예술치료 관련 민간자격증 소지자 ○ 음악교육 제공인력은 관련 악기 전공의 학사이상의 학위 소지자 ○ 미술교육 제공인력은 미술 관련 전공의 학사이상 학위소지자									

8) U-Healthcare 시스템을 통한 대사증후군 관리 서비스(강북구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 260102
② 목적	○ U-Health 디바이스를 활용하여 대상자 건강정보에 기인한 맞춤형 건강관리서비스
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 20세 이상(노인, 장애인의 경우 월 평균 소득 120% 이하) ▷ 가구 특성 : 대사증후군 증상 유소건자(1개 이상) ▷ 우선순위 : 차상위계층
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 68천원(정부지원금 63천원 / 본인부담금 5천원) ▷ 대상자별 지원기간 : 9개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스를 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : U-Health 디바이스를 활용하여 대상자 건강정보에 기인한 맞춤형 건강관리서비스(건강, 운동, 영양 상담 등) 제공 ▷ 제공 장소 : 혼합(재가방문형+집단활동형)
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 : 월 1회, 회당 60분 ▷ 집단 규모 : 20~30인(1:20~30)
⑦ 제공인력 자격기준	○ 건강상담 · 사후관리 서비스 제공인력은 의사 또는 한의사 또는 간호사 또는 영양사 ○ 운동지도 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - "국민체육진흥법시행령"제10조에 따른 생활체육지도자 - 또는 "자격기본법" 제17조에 의한 운동처방 관련 민간자격 소지자 - 또는 스포츠의학 · 운동처방 · 체육 관련학과 졸업자로서 운동지도 분야 근무 경력이 6개월 이상인 자 - 또는 생활체육지도자

9) 어르신정서지원서비스 - 노인자살예방 서비스(서대문구)

항 목	내 용								
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 100202								
② 목적	○ 자살고위험군 발굴과 사례관리 서비스 제공으로 노인자살예방								
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 120% 이하 가정 또는 기초노령연금 수급자 가정의 만 65세 이상 ▷ 가구 특성 : 노인 자살위험 검사에 따른 자살 위험군에 속하는 자 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 및 차상위 계층 중 독거노인 - 2순위 : 노인성 만성 복합 질환 유병 노인								
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 115천원(정부지원금 105천원 / 본인부담금 10천원) ▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스를 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제								
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 - 자살 고위험군 발굴과 사례관리 서비스(대면상담 및 전화상담) 제공으로 맞춤형 프로그램 실시 - 이용자의 욕구에 따라 필요한 서비스(집단상담 또는 건강 체크, 무료급식, 운동지도 등) 연계 및 제공 ▷ 제공 장소 : 기관방문형								
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대면 상담</td> <td>주 1회(월 4회), 회당 2시간</td> <td rowspan="2">1인(1:1)</td> </tr> <tr> <td>전화 상담</td> <td>주 2회(월 8회), 회당 2시간</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	대면 상담	주 1회(월 4회), 회당 2시간	1인(1:1)	전화 상담	주 2회(월 8회), 회당 2시간
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모							
대면 상담	주 1회(월 4회), 회당 2시간	1인(1:1)							
전화 상담	주 2회(월 8회), 회당 2시간								
⑦ 제공인력 자격기준	○ 사정평가요원은 다음의 요건을 충족한 자 - 정신보건전문요원 또는 임상심리사 또는 사회복지사 중 자살예방교육 이수자로서 자살예방사업 수행 경력 3년 이상 경력자 ○ 사례관리요원은 다음의 요건을 충족한 자 - 사회복지사 또는 자살예방상담교육이수자(AIR 교육 20시간, QPR 과정 20시간) - 기타 관련 자격증(데크레이션, 웃음치료지도사, 미술치료, 원예치료, 음악치료 등) 소지자 - 미술치료사, 원예치료사, 음악치료사 관련 전문대 또는 4년제 대학 졸업자 및 졸업 예정자								

10) 아동·청소년을 위한 가족기능강화 서비스(마포구)

항 목	내 용														
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 220702														
② 목적	○ 방문 통합 사례관리를 통한 아동의 정상적 성장 지원														
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 6세 ~ 만 18세 아동·청소년 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 차상위계층														
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 17만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기초생활보장수급자</th> <th>차상위~평균소득50%이하</th> <th>평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>153,000원</td> <td>136,000원</td> <td>119,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>17,000원</td> <td>34,000원</td> <td>51,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) / 재판정 1회(최대 2년) 가능 ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우에는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제</p>	구 분	기초생활보장수급자	차상위~평균소득50%이하	평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	153,000원	136,000원	119,000원	본인부담금	17,000원	34,000원	51,000원		
구 분	기초생활보장수급자	차상위~평균소득50%이하	평균소득 50%초과~100%이하												
정부지원금	153,000원	136,000원	119,000원												
본인부담금	17,000원	34,000원	51,000원												
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 1:1 매칭 방문 통합사례관리(아동의 집중력 강화 및 학습동기유발 프로그램), 체험활동서비스, 성격유형 및 진로적성 검사, 부모역량강화교육 등을 제공 ▷ 제공 장소 : 혼합(재가방문형 + 집단활동형)														
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>제공주기</th> <th>회당 서비스 시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">기본 서비스</td> <td>주 1회(월 4회)</td> <td>2시간</td> </tr> <tr> <td>월 1회</td> <td>8시간</td> </tr> <tr> <td>사전, 사후 검사</td> <td>각 1회</td> <td>2시간</td> </tr> <tr> <td colspan="2">부가 서비스</td> <td>3시간</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 집단 규모 : 별도 제한 없음</p>	구분	제공주기	회당 서비스 시간	기본 서비스	주 1회(월 4회)	2시간	월 1회	8시간	사전, 사후 검사	각 1회	2시간	부가 서비스		3시간
구분	제공주기	회당 서비스 시간													
기본 서비스	주 1회(월 4회)	2시간													
	월 1회	8시간													
사전, 사후 검사	각 1회	2시간													
부가 서비스		3시간													
⑦ 제공인력 자격기준	※ 1) 또는 2)에 제시된 요건에 충족하는 자 1) 사회복지학 또는 심리학 또는 상담학 또는 가정학 또는 아동청소년학 또는 가족복지학 또는 교육학 또는 특수교육학 또는 유아교육학 또는 보육학 등 관련학과 학사학위 이상자 ○ "청소년기본법" 제22조에 의한 청소년상담사 또는 "사회복지사업법" 제11조에 의한 사회복지사 또는 "초중등교육법"에 의한 초중등교사 또는 "유아교육법" 제22조 2항에 의한 유치원정교사 또는 "정신보건법 시행령" 제2조1항에 의한 정신보건전문요원 또는 '국가기술자격법' 제22조에 의한 임상심리사														

11) 취약계층아동 예술멘토링 정서발달 지원 서비스(마포구)

항 목	내 용														
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 290402														
② 목적	○ 예술교육을 통한 정서발달지원 도모														
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 5세 ~ 13세 아동 ▷ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 한부모가정 - 3순위 : 다문화가정														
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 17만원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>153,000원</td> <td>136,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>17,000원</td> <td>34,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우에는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제</p>	구 분	수급자, 차상위~평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	153,000원	136,000원	본인부담금	17,000원	34,000원					
구 분	수급자, 차상위~평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하													
정부지원금	153,000원	136,000원													
본인부담금	17,000원	34,000원													
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 : 예술교육을 통한 정서발달지원, 심리발달검사, 문화예술체험학습 등을 제공 ▷ 제공 장소 : 혼합(기관방문형 + 집단활동형)														
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>제공주기</th> <th>회당 서비스 시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">기본 서비스</td> <td>주 1회(월 4회)</td> <td>2시간</td> </tr> <tr> <td>월 6회</td> <td>90분</td> </tr> <tr> <td>사전, 사후 검사</td> <td>각 1회</td> <td>2시간</td> </tr> <tr> <td>문화체험 서비스</td> <td>월 1회</td> <td>4시간</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 집단 규모 : 별도 제한 없음</p>	구분	제공주기	회당 서비스 시간	기본 서비스	주 1회(월 4회)	2시간	월 6회	90분	사전, 사후 검사	각 1회	2시간	문화체험 서비스	월 1회	4시간
구분	제공주기	회당 서비스 시간													
기본 서비스	주 1회(월 4회)	2시간													
	월 6회	90분													
사전, 사후 검사	각 1회	2시간													
문화체험 서비스	월 1회	4시간													
⑦ 제공인력 자격기준	○ 기본서비스 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 미술 또는 미술치료 등 관련학과 학사 학위 이상자로, "자격기본법" 제17조에 의한 미술치료 또는 (통합)미술치료 관련 민간자격증 소지자 ○ 심리발달검사 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 심리학 또는 아동청소년학 또는 유아교육학 또는 교육학 또는 사회복지학 등 관련학과 학사 이상 전공자로 "자격기본법" 제17조에 의한 심리발달검사 관련 자격증 소지자 또는 심리발달검사 관련 분야 경력 1년 이상자 ○ 문화체험서비스 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 심리학 또는 아동청소년학 또는 유아교육학 또는 교육학 또는 사회복지학 등 관련학과 학사 이상 전공자로 "자격기본법" 제17조에 의한 문화체험서비스 관련 자격증 소지자 또는 문화체험서비스 관련 분야 경력 1년 이상자														

12) 아동·청소년 비전 형성서비스_비전형성 기본유형(구로구)

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	▶ 사업 코드 : 130202									
② 목적	○ 리더십, 진로탐색, 자기주도 학습 등의 프로그램을 통해 자기에 대한 긍정적인 인식과 미래 비전을 형성하고, 책임감 있는 사회 구성원으로 성장하도록 지원									
③ 서비스 대상	▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 7세~16세 아동·청소년 ▶ 우선순위 - 1순위 : 한부모가정 - 2순위 : 다문화가정									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▶ 서비스 가격 : 월 14만원									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>126,000원</td> <td>112,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>14,000원</td> <td>28,000원</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	126,000원	112,000원	본인부담금	14,000원	28,000원
	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하							
정부지원금	126,000원	112,000원								
본인부담금	14,000원	28,000원								
▶ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▶ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제										
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▶ 서비스 내용 : 자존감회복, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 서비스 제공 ▶ 제공 장소 : 혼합(기관방문형 + 집단활동형)									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▶ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본 서비스</td> <td>주 2회, 회당 90분</td> <td>1~12인(1:1~1:12)</td> </tr> <tr> <td>체험 활동</td> <td></td> <td>14인 이하(1:14이하)</td> </tr> </tbody> </table>	구분	제공주기 및 시간	집단 규모	기본 서비스	주 2회, 회당 90분	1~12인(1:1~1:12)	체험 활동		14인 이하(1:14이하)
구분	제공주기 및 시간	집단 규모								
기본 서비스	주 2회, 회당 90분	1~12인(1:1~1:12)								
체험 활동		14인 이하(1:14이하)								
⑦ 제공인력 자격기준	○ 비전형성 프로그램 및 아동리더십 증진서비스 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - 청소년상담사 또는 정교사 또는 전문상담교사 또는 임상심리사 또는 "사회복지사업법" 제11조에 따른 사회복지사 또는 "국가기술자격법"에 따른 직업상담사 - 또는 "평생교육법" 제24조에 따른 평생교육사로서 아동교육론 또는 청소년교육론을 이수한 자 - 또는 관련학과 전공자(심리학· 아동 청소년학· 유아교육학· 교육학· 사회복지학과 등) 또는 아동·청소년 라이프코칭· 리더십·진로코칭·자기주도 학습코칭 분야 서비스 제공경력이 1년 이상인 자로서, "자격기본법" 제17조에 의한 관련 민간자격증(아동·청소년에 대한 라이프코칭·리더십·커리어코칭·자기주도 학습코칭 등) 소지자 (단, 아동리더십 증진서비스의 경우 아동·청소년 리더십 분야 서비스 제공경력이 1년 이상인 자로서, "자격기본법" 제17조에 의한 리더십 관련 민간자격증 소지자에 한함) ○ 체험활동 프로그램 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - "청소년기본법" 제21조에 따른 청소년지도사 - 또는 인문학 또는 사회과학 또는 관광학 또는 아동 청소년학 또는 교육학 또는 자연과학 또는 사회복지학 전문학사 이상 학위 소지자로서 아동·청소년 체험 분야 서비스제공 경력이 1년 이상인 자 - 또는 비전형성 프로그램 및 아동리더십 증진서비스 제공인력 자격기준을 충족하는 자									

13) 저소득가정 어린이 야간보호 서비스(관악구)

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	▶ 사업 코드 : 110102									
② 목적	○ 가정의 기초 돌봄이 취약한 아동들에게 건강, 학습, 정서 등의 일상생활관리 지원을 통한 아동의 정상적 성장 지원									
③ 서비스 대상	▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 초등학생 ▶ 우선순위 - 1순위 : 기초생활수급자 - 2순위 : 소년소녀가정 / 가정위탁아동 - 3순위 : 조손가정 - 4순위 : 한부모가정									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▶ 서비스 가격 : 월 24만원									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하</th> <th>월 평균소득 50%초과~100%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금</td> <td>216,000원</td> <td>192,000원</td> </tr> <tr> <td>본인부담금</td> <td>24,000원</td> <td>48,000원</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하	정부지원금	216,000원	192,000원	본인부담금	24,000원	48,000원
	구 분	수급자, 차상위~월 평균소득 50%이하	월 평균소득 50%초과~100%이하							
정부지원금	216,000원	192,000원								
본인부담금	24,000원	48,000원								
▶ 대상자별 지원기간 : 12개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▶ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제										
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▶ 서비스 내용 : 야간보육서비스 및 교육문화지원서비스 ▶ 제공 장소 : 재가방문형									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▶ 제공 주기 및 시간 : 주 2회(월 8회), 회당 2시간 ▶ 집단 규모 : 2인 이하(1:2이하) ※ 1) ~ 3)에 제시된 요건의 하나에 충족하는 자 1) 독서지도사 또는 "자격기본법" 제17에 의한 방과후지도사 또는 청소년지도사 2) 상담학 또는 상담심리학 또는 심리학 또는 아동 청소년학 또는 유아교육학 또는 교육학 또는 사회복지학 또는 보육학 또는 가족복지학 또는 아동복지학 학사 학위 이상자로서 아동관련 사회복지서비스분야 6개월 이상 경력자 3) 정교사 또는 "영유아보육법" 제21조에 의한 보육교사 또는 "유아교육법" 제22조 2항에 의한 유치원정교사 또는 사회복지사									
⑦ 제공인력 자격기준										

14) U-Health 대사증후군 관리 서비스(송파구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 260202
② 목적	○ U-Health 디바이스를 활용하여 대상자 건강정보에 기인한 맞춤형 건강관리서비스
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 20세 이상(노인, 장애인의 경우 월 평균 소득120% 이하) ▷ 가구 특성 : 대사증후군 증상 유소건자(1개 이상) ▷ 우선순위 : 차상위계층
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 68천원(정부지원금 63천원 / 본인부담금 5천원) ▷ 대상자별 지원기간 : 9개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 - 개인별 u-Health 측정장비(체성분, 혈압, 활동량 측정을 위한 장비) 제공 - 24시간 모니터링이 가능한 u-Health 시스템을 활용한 1:1 맞춤형 자가건강 관리서비스 제공 - 건강측정 및 문진, 전화상담(영양,운동 등), u-Health시스템을 통한 원격 모니터링(web이나 스마트폰 활용),SMS, DM, 집체교육(대면교육) 서비스 제공 ▷ 제공 장소 : 기관 선택(기관방문형+재가방문형)
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 - 전화상담 월 2회 이상 / SMS 월 4회 이상 / 실적 보고 및 DM 발송 월 1회, 회당 20분 내외 ▷ 집단 규모 : 별도 제한 없음
⑦ 제공인력 자격기준	○ 건강상담 · 사후관리 서비스 제공인력은 의사 또는 한의사 또는 간호사 또는 영양사 ○ 운동지도 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - "국민체육진흥법시행령"제10조에 따른 생활체육지도자 - 또는 "자격기본법" 제17조에 의한 운동처방 관련 민간자격 소지자 - 또는 스포츠의학 · 운동처방 · 체육 관련학과 졸업자로서 운동지도 분야 근무 경력이 6개월 이상인 자 - 또는 생활체육지도자

15) U-Health 시스템을 이용한 지역주민 대사증후군 관리(강동구)

항 목	내 용
① 사업코드 및 시행자치구	▷ 사업 코드 : 260302
② 목적	○ U-Health 디바이스를 활용하여 대상자 건강정보에 기인한 맞춤형 건강관리서비스
③ 서비스 대상	▷ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 20세 이상(노인, 장애인의 경우 월 평균 소득120% 이하) ▷ 가구 특성 : 대사증후군 증상 유소건자(1개 이상) ▷ 우선순위 : 차상위계층
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	▷ 서비스 가격 : 월 68천원(정부지원금 63천원 / 본인부담금 5천원) ▷ 대상자별 지원기간 : 9개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▷ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	▷ 서비스 내용 - 개인별 u-Health 측정장비(체성분, 혈압, 활동량 측정을 위한 장비) 제공 - 24시간 모니터링이 가능한 u-Health 시스템을 활용한 1:1 맞춤형 자가건강 관리서비스 제공 - 건강측정 및 문진, 전화상담(영양, 운동 등), U-Health시스템을 통한 원격 모니터링(web이나 스마트폰 활용),SMS, DM, 집체교육(대면교육) 서비스 제공 ▷ 제공 장소 : 기관 선택(기관방문형+재가방문형)
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	▷ 제공 주기 및 시간 - 전화상담 월 2회 이상 / SMS 월 4회 이상 / 실적 보고 및 DM 발송 월 1회, 회당 20분 내외 ▷ 집단 규모 : 별도 제한 없음
⑦ 제공인력 자격기준	○ 건강상담 · 사후관리 서비스 제공인력은 의사 또는 한의사 또는 간호사 또는 영양사 또는 보건교육사 ○ 운동지도 제공인력은 다음의 요건을 충족한 자 - "국민체육진흥법시행령" 제10조에 따른 생활체육지도자 - 또는 "자격기본법" 제17조에 의한 운동처방 관련 민간자격 소지자 - 또는 스포츠의학 · 운동처방 · 체육 관련학과 졸업자로서 운동지도 분야 근무 경력이 6개월 이상인 자 - 또는 생활체육지도자 ○ 기타 서비스 제공인력은 컴퓨터 관련 자격증(정보처리 기능사, 정보기기 기능사 등) 소지자

16) 아동인지능력향상서비스 (지역선택형)

항 목	내 용									
① 사업코드 및 시행자치구	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업 코드 : 120101 ▶ 시행 자치구 : 서울시 전역(25개 자치구) 									
② 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영유아 발달 초기에 아동과 부모에게 독서 지도 및 관련 정보 제공 등 서비스를 통해 아동의 창의적·생산적·균형적인 발달 도모 									
③ 서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ※ 시청각장애부모 자녀의 언어발달지원사업과 동시 이용 불가 ▶ 소득 및 연령 : 전국가구 월 평균 소득 100% 이하 가정의 만 2세~6세(2008.1.1~2012.12.31생 아동) ▶ 가구 특성 <ul style="list-style-type: none"> - 1등급 : 아동복지시설 입소 아동(아동양육시설, 아동일시보호치료시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정), 가정위탁아동, 국내입양아동, 의료급여수급자(차상위 본인부담 경감 이용자 포함), 장애아동(장애인복지법상 등록된 장애아동, 영유아(만 6세미만)의 경우 장애인 복지법 시행령 제2조에 의한 장애가 예견된다고 인정한 의사 진단서(장애 유형 명시), 기타 장애아동 재활치료 또는 장애아 무상보육료 지원 아동 등), 부모 중 장애인이 있는 아동, 조손가정(한부모가족지원법 제5조의2 제2항 각호의 어느 하나에 해당하여 조부모가 아동을 양육하는 가정)·다문화가정(다문화가족지원법)·한부모 가정(한부모가족지원법 제5조), 3자녀 이상 다자녀가구 아동 - 2등급 : 1등급 외 아동 									
④ 서비스 가격 / 지원 기간 / 결제 원칙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 제공기관별 차등 적용 - 정부지원금 : 1등급(25천원), 2등급(15천원) / 본인부담금 : 서비스 가격에서 정부지원금을 차감한 금액 ▶ 대상자별 지원기간 : 10개월(바우처 포인트는 매월 생성) ▶ 결제 원칙 : 월별 결제(해당 월 서비스 총량의 50%를 초과하여 서비스 제공이 이루어진 시점 이후부터 해당 월말까지 결제) ※ (예시) 월 4회 방문서비스가 이루어지는 서비스의 경우, 2회만 서비스를 제공한 경우는 50%만 결제하고, 3회 이상 서비스를 제공한 경우에는 3회째 서비스 제공이 이루어지는 시점부터 해당 월 말일까지 결제하고, 제공횟수 등을 나누기 어려운 사업의 경우 15일 이후 결제 									
⑤ 서비스 내용 / 제공 장소	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 책 읽어주기, 독서대여 및 제공, 부모 독서지도 및 상담 ▶ 제공 장소 : 재가방문형 									
⑥ 제공주기 및 시간 / 집단 규모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제공 주기 및 시간 / 집단 규모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>제공주기 및 시간</th> <th>집단 규모</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>책 읽어주기 / 독서대여 및 제공</td> <td>주 1회(월 4회), 회당 20분</td> <td>1인</td> </tr> <tr> <td>부모 독서지도 및 상담</td> <td>월 1회 이상</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 	구 분	제공주기 및 시간	집단 규모	책 읽어주기 / 독서대여 및 제공	주 1회(월 4회), 회당 20분	1인	부모 독서지도 및 상담	월 1회 이상	
구 분	제공주기 및 시간	집단 규모								
책 읽어주기 / 독서대여 및 제공	주 1회(월 4회), 회당 20분	1인								
부모 독서지도 및 상담	월 1회 이상									
⑦ 제공인력 자격기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ "초·중등교육법" 제21조제2항에 의한 정교사 또는 "영유아 보육법 시행령" 제21조에 의한 보육교사 또는 "유아교육법" 제 22조 제 2항에 의한 유치원 정교사 또는 "자격기본법" 제17조에 따른 독서지도사 									

IV 응답자 특성

구분	사례수	%
	(2000)	100.0
전체		
1.영유아발달지원서비스	(54)	2.7
2.맞춤형차세유치보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	6.7
3.정신건강토탈케어서비스	(89)	4.5
4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	3.7
5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	8.9
6.아동청소년심리지원서비스	(302)	15.1
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	2.1
8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.8
9.시각장애인안마서비스	(269)	13.5
10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	4.0
11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	10.6
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	6.8
13.U-HEALTH 시스템을 통한 대시증후군 관리	(246)	12.3
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.6
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	1.6
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.2
17.아동인지능력향상서비스	(126)	6.3
서비스명		
부모자녀가정	(1308)	65.4
한부모가정	(317)	15.9
조손가정	(29)	1.5
소년소녀가장	(1)	0.1
노인독거	(138)	6.9
노인부부	(145)	7.3
기타	(62)	3.1
가구 구성원		
국민기초생활보장수급자	(358)	17.9
차상위	(381)	19.1
일반	(1203)	60.2
모름/무응답	(58)	2.9
가구 월소득액		
100만원 미만	(563)	28.2
100만원 이상~200만원 미만	(656)	32.8
200만원 이상~300만원 미만	(430)	21.5
300만원 이상~400만원 미만	(252)	12.6
500만원 이상	(46)	2.3
무응답	(53)	2.7
가구 소득활동		
1인 외벌이	(1196)	59.9
2인 맞벌이	(351)	17.5
3인 이상	(21)	1.1
소득활동 없음	(407)	20.3
기타/무응답	(25)	1.3
서비스 이용 대상별		
영유아대상 서비스	(180)	9.0
아동/청소년대상 서비스	(953)	47.7
부모/성인대상 서비스	(580)	29.0
노인/장애인대상 서비스	(287)	14.3

제1장. 조사 개요

구분		사례수	%
전체		(2000)	100.0
자치구별	강동구	(73)	3.6
	도봉구	(100)	5.0
	은평구	(99)	5.0
	중랑구	(91)	4.5
	양천구	(67)	3.4
	송파구	(106)	5.3
	동대문구	(40)	2.0
	노원구	(140)	7.0
	마포구	(135)	6.7
	금천구	(108)	5.4
	강북구	(106)	5.3
	성북구	(172)	8.6
	구로구	(112)	5.6
	광진구	(25)	1.2
	관악구	(49)	2.4
	동작구	(32)	1.6
	영등포구	(82)	4.1
	서대문구	(72)	3.6
	강서구	(107)	5.3
	강남구	(52)	2.6
종로구	(99)	5.0	
서초구	(69)	3.5	
성동구	(7)	0.4	
용산구	(32)	1.6	
중구	(25)	1.3	

* '서비스 이용 대상별' 분류는 서비스를 실제로 이용하는 대상별(영유아, 아동/청소년, 부모/성인, 노인/장애인)로 분류한 것이며, 각각의 서비스에 대한 분류기준은 아래와 같음.

서비스명	서비스 이용 대상
1.영유아발달지원서비스	영유아
2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	장애인
3.정신건강토털케어서비스	장애인
4.노인맞춤형운동처방서비스	노인
5.아동청소년비전형성지원서비스	아동청소년
6.아동청소년심리지원서비스	아동청소년
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	부모/성인
8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	장애인
9.시각장애인안마서비스	노인/장애인
10.어린이 배토벤 피카소 따라잡기	아동청소년
11.아동청소년정서발달지원서비스	아동청소년
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	아동청소년
13.U-HEALTH 시스템을 통한 대사증후군 관리	부모/성인
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	아동청소년
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	아동청소년
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	아동청소년
17.아동인지능력향상서비스	영유아

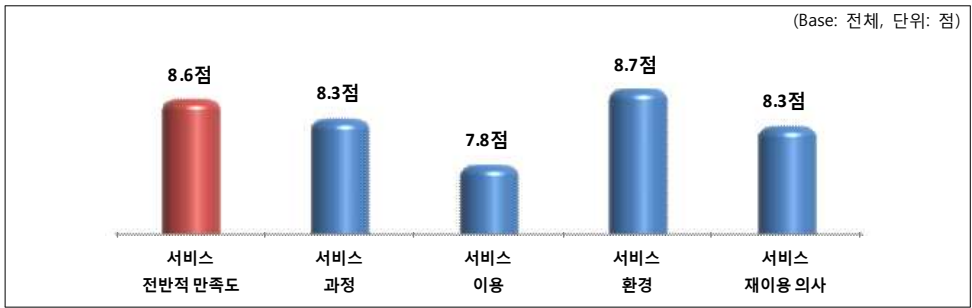
제 2장. 조사결과 요약

- I. 전반적 만족도
- II. 차원별 세부만족도
- III. 서비스 유형별 만족도

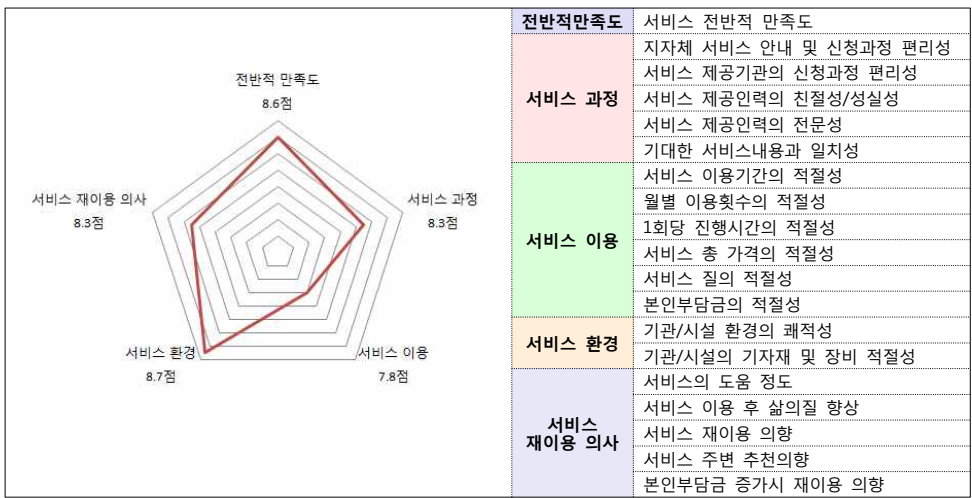
제 2장. 조사결과 요약

I 전반적 만족도

1. 전반적 만족도 및 차원별 만족도



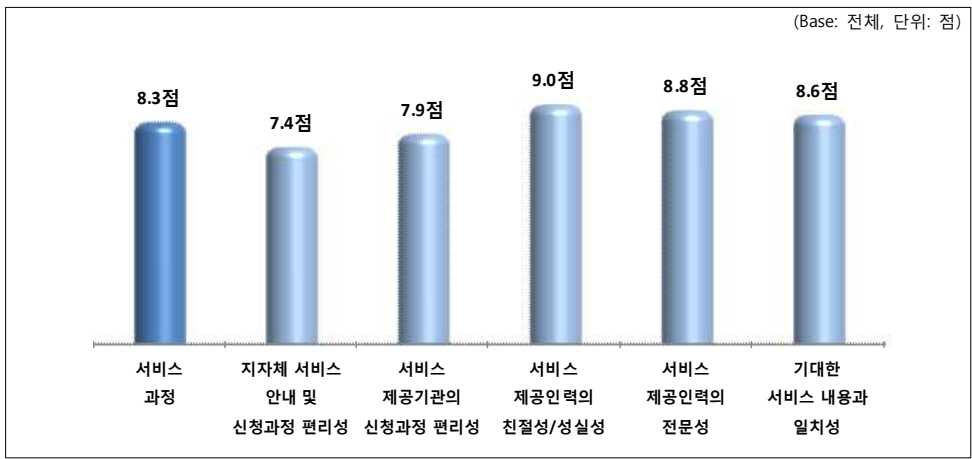
- 2014 서울시 지역사회서비스투자사업 이용자 모니터링 조사결과 17개 서비스의 전반적 만족도는 8.6점인 '대체로 만족' 이상 수준으로 나타남.
- 차원별로 살펴보면 '서비스 환경'이 8.7점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '서비스 과정'과 '서비스 재이용 의사'가 각각 8.3점으로 나타남. 한편, '서비스 이용'에 대한 평가는 7.8점으로 상대적으로 가장 낮게 평가됨.



전반적만족도	서비스 전반적 만족도
서비스 과정	지자체 서비스 안내 및 신청과정 편리성
	서비스 제공기관의 신청과정 편리성
	서비스 제공인력의 친절성/성실성
	서비스 제공인력의 전문성
서비스 이용	기대한 서비스내용과 일치성
	서비스 이용기간의 적절성
	월별 이용횟수의 적절성
	1회당 진행시간의 적절성
서비스 환경	서비스 중 가격의 적절성
	서비스 질의 적절성
	본인부담금의 적절성
	기관/시설 환경의 쾌적성
서비스 재이용 의사	기관/시설의 기자재 및 장비 적절성
	서비스의 도움 정도
	서비스 이용 후 삶의질 향상
	서비스 재이용 의향
	서비스 주변 추천의향
	본인부담금 증가시 재이용 의향

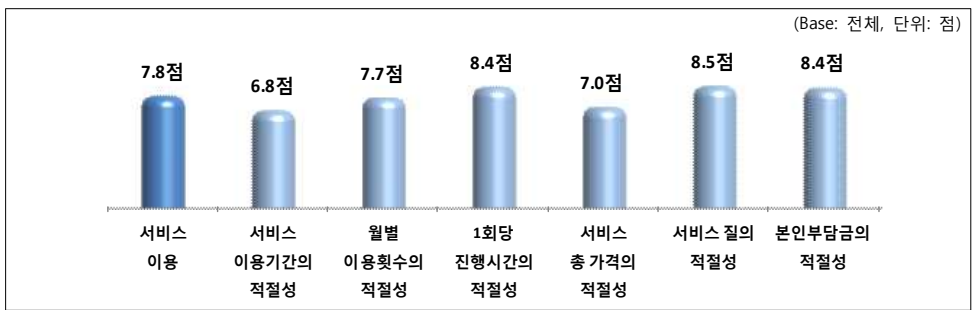
II 차원별 세부 만족도

1. 서비스 과정 : 8.3점



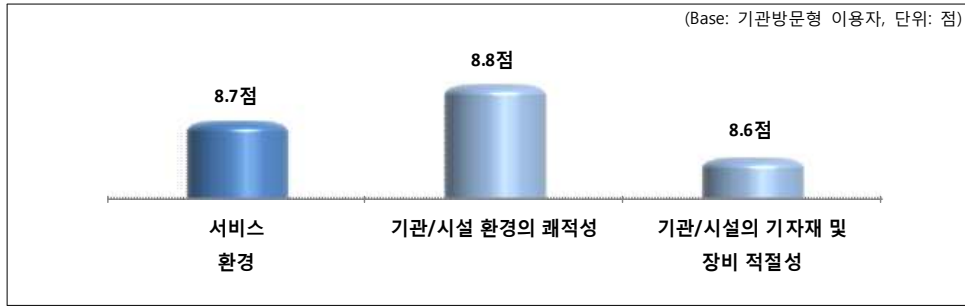
- [서비스 과정]에 대한 만족도는 평균 8.3점으로 '대체로 만족' 이상 수준임.
- 세부적으로 살펴보면, '서비스 제공인력의 친절성/성실성'이 9.0점으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '서비스 제공인력의 전문성'(8.8점), '기대한 서비스 내용과 일치성'(8.6점) 순으로 나타남.

2. 서비스 이용 : 7.8점



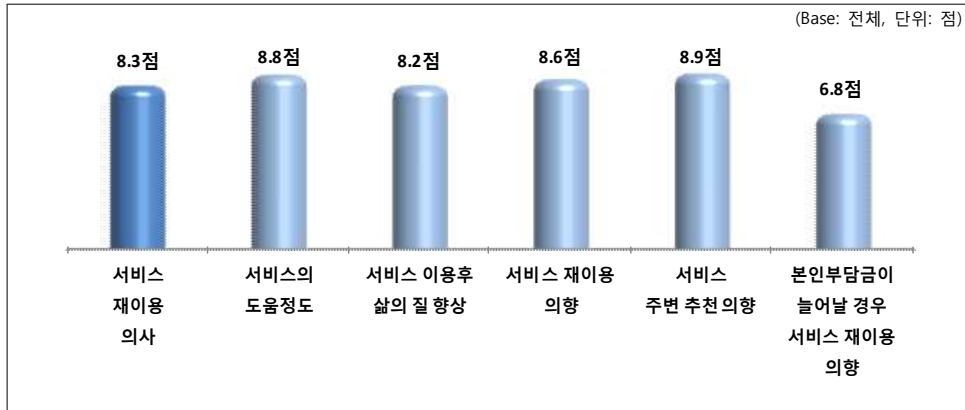
- [서비스 이용]에 대한 만족도는 평균 7.8점으로 '대체로 만족'에 가까운 수준임.
- 세부적으로 살펴보면, '서비스 질의 적절성'이 8.5점으로 가장 높게 나타났으며, '1회당 진행시간의 적절성'과 '본인부담금의 적절성'이 각 8.4점으로 그 뒤를 따름.

3. 서비스 환경 : 8.7점



- [서비스 환경]에 대한 만족도는 평균 8.7점으로 '대체로 만족' 이상 수준임.
- 세부적으로 살펴보면, '기관/시설 환경의 쾌적성' 8.8점, '기관/시설의 기자재 및 장비 적절성' 8.6점으로 나타남.

4. 서비스 재이용 의사 : 8.3점



- [서비스 재이용 의사]는 평균 8.3점으로 '대체로 만족' 이상 수준임.
- 세부적으로 살펴보면, '서비스 주변 추천의향'이 8.9점으로 가장 높았으며, '본인부담금이 늘어날 경우 서비스 재이용 의향'(6.8점)은 가장 낮은 것으로 조사됨.

III 서비스 유형별 만족도

1. 영유아발달지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	영유아발달지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(53)	8.6	8.2	6.8	8.3	8.1
용산구	(8)	9.0	8.2	6.8	8.7	8.3
금천구	(8)	8.8	8.5	6.9	8.3	7.9
강서구	(11)	8.7	8.6	6.9	8.8	8.3
종로구	(4)	8.5	7.7	7.3	8.0	8.6
구로구	(7)	8.3	8.2	6.4	8.7	8.1
노원구	(15)	8.1	7.8	6.7	7.5	7.8

2. 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(133)	7.9	7.0	7.1	7.7	7.6
성북구	(1)	10.0	8.4	7.4	-	7.2
서초구	(6)	9.0	7.7	5.9	-	8.0
용산구	(2)	9.0	6.8	6.7	8.0	8.0
구로구	(7)	8.9	7.0	7.1	-	7.8
동대문구	(4)	8.5	6.9	7.2	-	7.8
은평구	(17)	8.4	7.2	7.2	-	7.5
관악구	(6)	8.3	7.3	7.2	8.0	7.6
강서구	(13)	8.2	7.2	6.9	8.0	7.7
강북구	(1)	8.0	8.0	7.4	8.0	8.0
종로구	(2)	8.0	7.4	7.6	-	7.6
노원구	(16)	7.9	7.2	6.8	8.0	7.7
영등포구	(10)	7.8	7.4	7.0	7.0	7.8
동작구	(9)	7.6	6.9	7.0	8.0	7.7
서대문구	(8)	7.5	7.3	7.4	7.3	8.0
송파구	(10)	7.2	6.7	6.6	8.0	7.6
중랑구	(7)	7.1	6.8	7.0	7.0	7.2
강동구	(2)	7.0	7.0	7.1	8.7	6.6
도봉구	(2)	7.0	7.0	7.3	-	7.6
마포구	(4)	7.0	6.8	6.6	7.8	8.0
양천구	(3)	6.7	5.7	6.3	8.0	7.2
강남구	(3)	6.0	6.5	7.0	8.0	7.3

* 서비스별 만족도 평가 중 가장 낮은 점수를 음영으로 표시함.

3. 정신건강토탈케어서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	정신건강토탈케어서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(88)	8.5	7.7	7.1	-	7.6
중랑구	(6)	9.3	8.1	6.5	-	7.7
동대문구	(3)	9.3	8.4	7.0	-	7.3
관악구	(5)	9.2	7.8	7.5	-	8.2
금천구	(12)	8.7	7.5	7.1	-	7.5
강서구	(20)	8.6	7.8	7.4	-	7.8
마포구	(13)	8.5	8.2	7.3	-	7.7
광진구	(5)	8.4	8.5	7.7	-	7.8
노원구	(18)	8.1	7.9	7.5	-	7.3
영등포구	(3)	8.0	8.4	7.5	-	6.9
도봉구	(3)	5.3	7.1	7.3	-	7.1

4. 노인맞춤형운동처방서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	노인맞춤형운동처방서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(74)	9.4	9.0	9.0	-	9.0
은평구	(16)	9.8	9.2	8.5	-	9.3
서대문구	(7)	9.7	9.2	9.0	-	8.7
노원구	(9)	9.6	9.0	8.9	-	9.3
금천구	(11)	9.5	9.1	9.0	-	8.5
영등포구	(6)	9.3	9.3	9.1	-	9.1
도봉구	(19)	9.2	8.8	8.7	-	9.1
중랑구	(6)	9.0	8.7	8.8	-	9.0

5. 아동청소년비전형성지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	아동청소년비전형성지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(177)	8.5	7.5	7.6	7.9	7.6
용산구	(2)	10.0	8.4	7.8	8.0	7.8
종로구	(8)	9.5	7.8	7.7	7.5	7.8
송파구	(6)	9.0	7.5	7.7	8.2	7.7
도봉구	(31)	9.0	8.0	8.3	-	8.0
강서구	(13)	8.9	7.7	7.1	-	7.7
동대문구	(9)	8.7	7.9	7.8	7.4	7.7
은평구	(13)	8.5	7.6	7.8	-	7.5
구로구	(28)	8.4	7.7	7.5	8.0	7.6
마포구	(19)	8.2	7.5	7.5	8.0	7.6
금천구	(24)	8.2	7.8	7.6	7.3	7.3
노원구	(19)	8.0	7.5	7.4	7.8	7.1
동작구	(3)	8.0	7.2	7.1	8.1	7.5
서대문구	(2)	7.0	7.8	7.6	7.6	7.2

6. 아동청소년심리지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	아동청소년심리지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(302)	8.6	8.6	8.3	8.8	8.7
성북구	(15)	9.3	8.7	8.1	8.6	9.0
광진구	(14)	9.1	8.9	8.3	9.2	8.8
영등포구	(20)	8.9	8.9	8.2	8.8	8.9
도봉구	(20)	8.8	9.1	8.3	8.6	8.8
노원구	(20)	8.8	8.3	8.1	9.1	8.6
중랑구	(47)	8.8	8.9	8.8	9.0	8.9
금천구	(19)	8.7	8.7	8.2	8.7	8.7
양천구	(20)	8.7	8.5	8.4	9.4	9.0
동대문구	(16)	8.5	8.7	8.4	9.0	8.5
강서구	(22)	8.5	8.4	8.1	9.2	8.4
은평구	(16)	8.4	8.9	8.5	8.0	8.9
강남구	(15)	8.3	7.7	8.0	8.4	8.3
서대문구	(15)	8.1	8.5	8.3	8.4	9.2
마포구	(20)	8.1	8.3	8.1	8.7	8.7
구로구	(23)	7.6	7.7	8.1	9.1	7.9

7. 부모성장을 위한 심리지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	부모성장을 위한 심리지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(41)	8.3	8.1	7.5	8.4	8.2
영등포구	(3)	8.7	9.1	7.7	8.7	8.0
노원구	(11)	8.5	8.2	7.8	7.5	8.4
은평구	(7)	8.3	7.6	7.2	8.7	7.8
마포구	(7)	8.3	8.2	7.2	8.3	8.6
중랑구	(4)	8.0	8.5	7.8	8.1	7.9
강서구	(8)	8.0	8.0	7.6	8.0	8.2
성동구	(1)	8.0	8.4	7.7	8.7	8.8

8. 장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
(전체)	(15)	8.3	8.9	8.0	8.7	7.9
송파구	(6)	8.7	9.3	8.7	8.8	8.3
강남구	(8)	8.0	8.5	7.8	8.0	7.8
용산구	(1)	8.0	8.8	7.4	8.7	7.2

9. 시각장애인안마서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	시각장애인안마서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(269)	9.2	9.0	8.2	9.2	9.0
영등포구	(1)	10.0	10.0	8.6	9.8	10.0
동작구	(15)	9.6	9.3	8.8	9.2	9.3
중구	(20)	9.5	9.3	8.3	9.9	9.2
강서구	(15)	9.5	9.0	8.5	-	9.6
관악구	(14)	9.4	9.0	8.7	9.6	8.9
용산구	(14)	9.4	8.8	8.4	9.5	8.9
서대문구	(17)	9.4	9.0	8.6	9.5	9.0
양천구	(20)	9.4	9.1	8.3	9.1	8.9
중랑구	(16)	9.4	9.3	8.0	8.5	9.0
강남구	(21)	9.3	9.3	8.5	9.3	9.0
은평구	(18)	9.2	8.9	8.1	8.0	9.3
성북구	(15)	9.2	8.1	8.3	9.4	9.4
동대문구	(2)	9.0	8.4	8.0	8.3	8.6
마포구	(13)	8.9	8.4	8.3	9.9	8.0
서초구	(16)	8.9	8.5	8.6	10.0	8.9
도봉구	(20)	8.8	8.7	7.9	8.8	8.9
구로구	(15)	8.8	8.9	8.3	8.9	8.6
금천구	(17)	8.1	8.3	8.1	8.0	8.4

10. 어린이 베토벤 피카소 따라잡기

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	어린이 베토벤 피카소 따라잡기					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(80)	8.5	7.4	7.2	8.2	7.5
종로구	(80)	8.5	7.4	7.2	8.2	7.5

11. 아동청소년정서발달지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	아동청소년정서발달지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(212)	8.4	8.3	7.7	8.3	8.4
영등포구	(34)	8.9	8.5	8.2	8.2	8.7
노원구	(28)	8.4	8.4	8.1	7.4	8.5
서초구	(42)	8.4	8.1	8.0	9.1	8.5
서대문구	(16)	8.4	7.9	7.2	7.9	8.4
금천구	(12)	8.3	8.4	7.7	8.3	8.4
양천구	(19)	8.3	8.3	7.5	8.2	8.3
관악구	(15)	8.1	7.5	7.1	7.0	8.1
구로구	(27)	8.1	8.2	7.9	8.4	7.9
마포구	(12)	8.0	8.2	7.8	8.0	8.4
은평구	(7)	7.7	7.6	7.1	8.9	8.3

12. 우리아이 꿈그리기 꿈부르기

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	우리아이 꿈그리기 꿈부르기					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(136)	8.1	8.1	7.5	8.2	8.2
성북구	(136)	8.1	8.1	7.5	8.2	8.2

13. U-HEALTH 시스템을 통한 대사증후군 관리

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	U-HEALTH 시스템을 통한 대사증후군 관리					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(245)	8.8	9.5	8.4	9.2	8.5
강북구	(100)	9.1	9.5	8.6	9.3	8.7
송파구	(79)	8.7	9.3	8.1	8.2	8.3
강동구	(66)	8.5	9.3	8.1	8.6	8.3

14. 아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(11)	8.4	7.5	7.5	8.7	7.3
마포구	(11)	8.4	7.5	7.5	8.7	7.3

15. 취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(31)	7.8	6.9	7.0	7.8	7.0
마포구	(31)	7.8	6.9	7.0	7.8	7.0

16. 저소득가정 어린이 야간보호 서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	저소득가정 어린이 야간보호 서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(4)	8.0	7.6	7.0	-	7.6
관악구	(4)	8.0	7.6	7.0	-	7.6

17. 아동인지능력향상서비스

(Base: 전체, 단위: 점)

자치구	아동인지능력향상서비스					
	사례수	전반적 만족도	서비스 과정	서비스 이용	서비스 환경	서비스 재이용 의사
전체	(126)	8.3	8.1	7.3	-	7.7
구로구	(5)	9.2	8.4	7.4	-	8.2
강서구	(5)	9.2	7.2	6.7	-	7.2
은평구	(5)	8.8	8.3	7.4	-	8.4
중랑구	(5)	8.8	8.7	7.4	-	8.4
관악구	(5)	8.8	8.1	7.7	-	8.8
종로구	(5)	8.8	8.0	7.2	-	8.4
광진구	(6)	8.7	8.5	6.6	-	8.2
송파구	(5)	8.4	8.3	7.2	-	7.8
강북구	(5)	8.4	8.9	7.4	-	7.4
영등포구	(5)	8.4	7.9	7.0	-	7.4
서대문구	(5)	8.4	8.4	7.3	-	6.7
용산구	(5)	8.4	8.7	8.3	-	8.7
중구	(5)	8.4	6.8	7.4	-	7.2
성동구	(6)	8.3	8.7	7.9	-	7.5
강동구	(5)	8.0	8.4	7.8	-	7.3
양천구	(5)	8.0	7.9	7.2	-	7.4
마포구	(5)	8.0	8.6	8.0	-	8.9
금천구	(5)	8.0	7.8	6.9	-	8.2
성북구	(5)	8.0	8.1	7.7	-	7.7
동작구	(5)	8.0	7.9	7.3	-	7.2
강남구	(5)	8.0	8.0	7.7	-	7.8
서초구	(5)	8.0	7.8	6.5	-	8.0
동대문구	(5)	7.6	7.9	7.3	-	7.0
노원구	(4)	7.5	7.9	7.4	-	7.8
도봉구	(5)	7.2	6.4	6.1	-	5.5

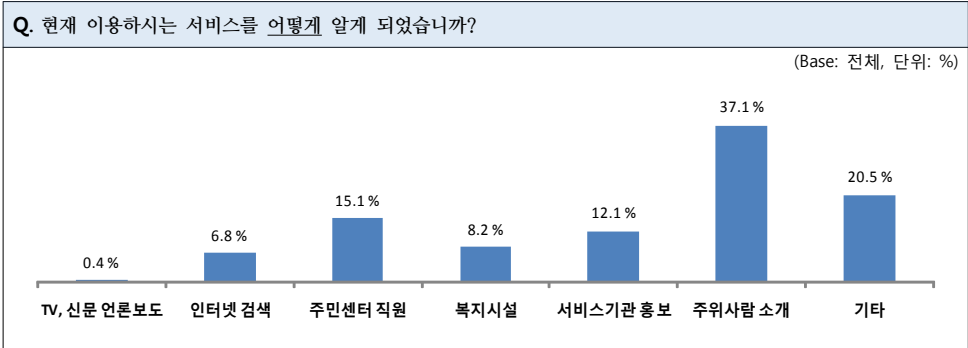
제 3장. 조사결과 분석

- I. 서비스 과정
- II. 서비스 이용
- III. 서비스 환경
- IV. 서비스 재이용 의사
- V. 전반적 만족도 및 기타 문항

제 3장. 조사결과 분석

I 서비스 과정

1. 서비스 인지 경로

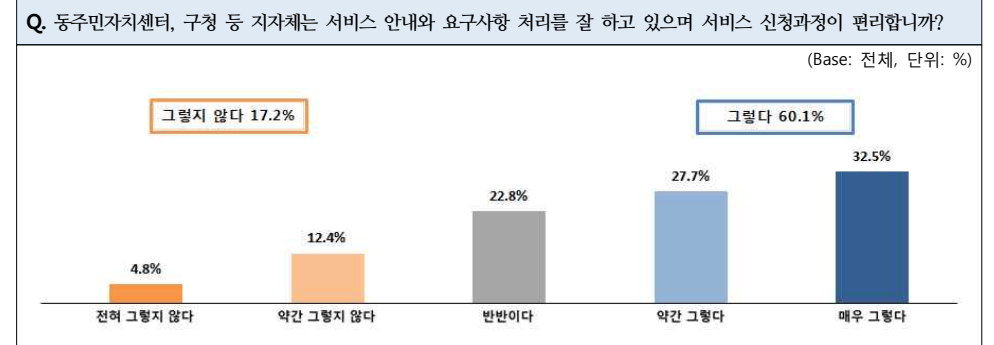


- [서비스 인지 경로]는 '주위사람 소개'가 37.1%로 가장 많이 나타났으며, '주민센터 직원'(15.1%), '서비스 기관 홍보'(12.1%) 등이 그 뒤를 따름. '기타'(20.5%) 응답도 많이 나타남.

기타문항 분석	사례수	기타 중(%)	전체 중(%)
전체	(348)	100.0	20.5
학교/학원	(160)	46.0	8.0
보건소/병원	(112)	32.2	5.6
어린이집/유치원	(30)	8.6	1.5
기존에 이용	(10)	2.9	0.5
직접 방문	(9)	2.6	0.5
동네라서	(6)	1.7	0.3
교회	(5)	1.4	0.3
아파트 관리	(3)	0.9	0.2
그 외	(13)	3.7	0.7

- 기타 응답내용을 세부적으로 살펴보면 '학교/학원'이 46.0%(160건, 전체 중 8.0%)로 가장 높았고, 다음으로 '보건소/병원'이 32.2%(112건, 전체 중 5.6%)로 조사됨.

2. 지자체 서비스 안내 및 신청과정 편리성 : 7.4점

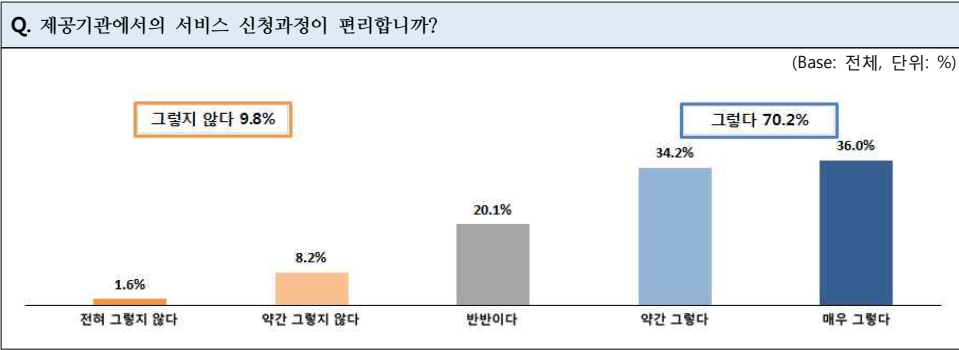


- [지자체 서비스 안내 및 신청과정의 편리성]은 평균 7.4점으로 조사됨.
- 부정평가 17.2%(전혀 그렇지 않다:4.8% + 약간 그렇지 않다:12.4%), 보통 22.8%, 긍정평가 60.1%(약간 그렇다:27.7% + 매우 그렇다:32.5%)로 나타남.

지자체 서비스 안내 및 신청과정	사례수	부정평가	보통	긍정평가	10점 만점	
전체	(2000)	17.2	22.8	60.1	7.4	
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	18.5	40.7	40.7	6.9
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리포서비스	(133)	42.1	20.3	37.6	5.9
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	21.3	22.5	56.2	6.8
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	13.5	17.6	68.9	7.7
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	19.2	19.2	61.6	6.9
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	9.3	27.8	62.9	7.9
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	26.8	31.7	41.5	6.4
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	6.7	26.7	66.7	7.9
	9.시각장애인안마서비스	(269)	17.8	14.1	68.0	7.7
	10.어린이 배토벤 피카소 따라잡기	(80)	21.3	20.0	58.8	6.9
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	14.6	34.0	51.4	7.2
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	26.5	33.8	39.7	6.5
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	1.6	8.1	90.2	9.4
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	18.2	9.1	72.7	7.1
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	38.7	29.0	32.3	5.8
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	25.0	25.0	50.0	6.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	18.3	27.8	54.0	7.0
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	11.7	28.3	60.0	7.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	10.8	25.8	63.4	7.5
	부모/성인대상 서비스	(580)	11.4	14.7	74.0	7.9
	노인/장애인대상 서비스	(287)	1.7	7.0	91.3	9.0

- [지자체 서비스 안내 및 신청과정의 편리성]을 서비스별로 살펴보면, 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'가 9.4점으로 가장 높았으며 평균 대비 2점 높음.
- 서비스 이용 대상으로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스' 만족도가 9.0점으로 상대적으로 높게 나타남.

3. 서비스 제공기관의 신청과정 편리성 : 7.9점

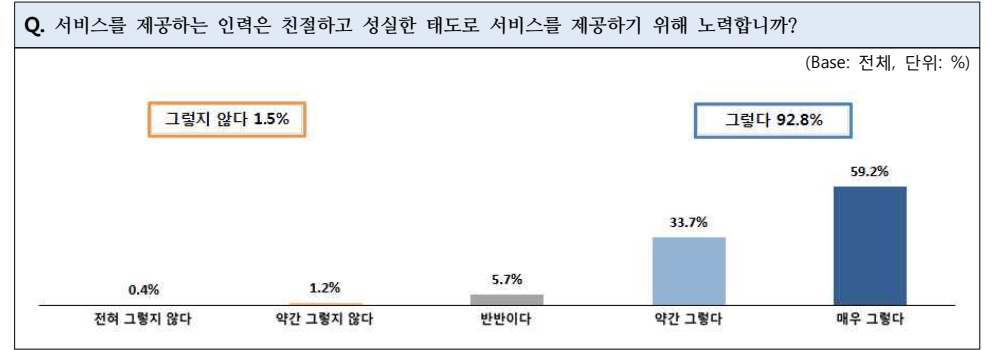


- [서비스 제공기관의 신청과정 편리성]은 평균 7.9점으로 조사됨.
- 부정평가 9.8%(전혀 그렇지 않다:1.6% + 약간 그렇지 않다:8.2%), 보통 20.1%, 긍정평가 70.2%(약간 그렇다:34.2% + 매우 그렇다:36.0%)로 나타남.

서비스 제공기관의 신청과정 편리성		사례수 (2000)	부정평가 9.8	보통 20.1	긍정평가 70.2	10점 만점 7.9
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	13.0	24.1	63.0	7.4
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	27.8	22.6	49.6	6.5
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	11.2	16.9	71.9	7.6
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	4.1	8.1	87.8	8.8
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	10.7	19.8	69.5	7.2
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	11.6	24.8	63.6	7.9
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	7.3	17.1	75.6	8.2
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	6.7	93.3	9.1
	9.시각장애인안마서비스	(269)	5.9	12.3	81.8	8.4
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	15.0	16.3	68.8	7.2
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	9.9	34.9	55.2	7.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	9.6	27.9	62.5	7.7
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.8	5.3	93.9	9.6
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	27.3	72.7	7.5
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	9.7	25.8	64.5	7.1
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	11.1	30.2	58.7	7.5
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	11.7	28.3	60.0	7.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	10.8	25.8	63.4	7.5
	부모/성인대상 서비스	(580)	11.4	14.7	74.0	7.9
	노인/장애인대상 서비스	(287)	1.7	7.0	91.3	9.4

- [서비스 제공기관의 신청과정 편리성]을 서비스별로 살펴보면, 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'가 9.6점으로 가장 높았으며 '장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스'(9.1점)가 그 뒤를 따름.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스' 만족도가 9.4점으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 부모/성인(7.9점), 아동/청소년(7.5점), 영유아(7.5점) 순으로 나타남.

4. 서비스 제공인력의 친절성/성실성 : 9.0점

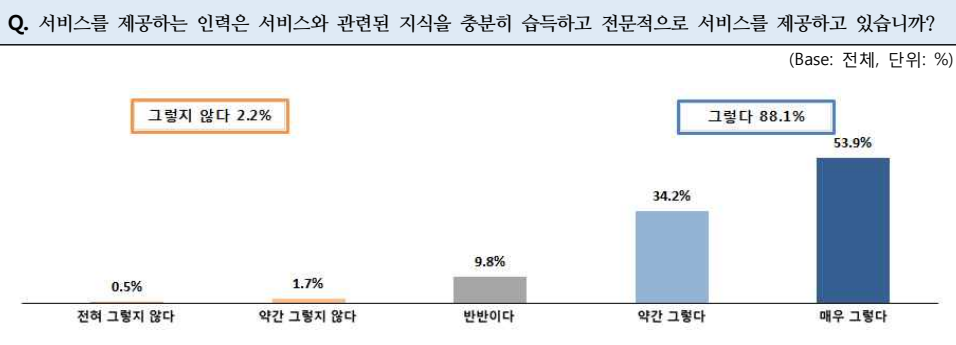


- [서비스 제공인력의 친절성/성실성]은 평균 9.0점으로 조사됨.
- 부정평가 1.5%(전혀 그렇지 않다:0.4% + 약간 그렇지 않다:1.2%), 보통 5.7%, 긍정평가 92.8%(약간 그렇다:33.7% + 매우 그렇다:59.2%)로 나타남.

서비스 제공인력의 친절성/성실성		사례수 (2000)	부정평가 1.5	보통 5.7	긍정평가 92.8	10점 만점 9.0
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	0.0	5.6	94.4	9.0
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	5.3	9.0	85.7	7.6
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	1.1	3.4	95.5	8.6
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	4.1	94.6	9.6
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	0.6	2.8	96.6	8.1
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	1.3	5.6	93.0	9.3
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	2.4	9.8	87.8	9.0
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	0.0	100.0	9.9
	9.시각장애인안마서비스	(269)	0.7	2.6	96.7	9.6
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	2.5	11.3	86.3	7.9
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	1.9	8.5	89.6	9.1
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	2.2	7.4	90.4	9.0
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.0	2.8	97.2	9.8
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	9.1	90.9	7.8
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	3.2	16.1	80.6	7.6
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	2.4	7.9	89.7	8.8
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	1.7	7.2	91.1	8.9
	아동청소년대상 서비스	(953)	1.6	6.8	91.6	8.8
	부모/성인대상 서비스	(580)	1.9	4.3	93.8	9.0
	노인/장애인대상 서비스	(287)	0.3	3.8	95.8	9.7

- [서비스 제공인력의 친절성/성실성]을 서비스별로 살펴보면, '장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스'가 9.9점으로 가장 높았으며 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(9.8점), '노인맞춤형운동처방서비스'(9.6점), '시각장애인안마서비스'(9.6점)도 높게 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, 노인/장애인 > 부모/성인 > 영유아 > 아동청소년 대상 서비스 순으로 높게 나타났고, '노인/장애인대상 서비스'(9.7점)의 제공인력 친절성 및 성실성은 상당히 높은 수준임.

5. 서비스 제공인력의 전문성 : 8.8점

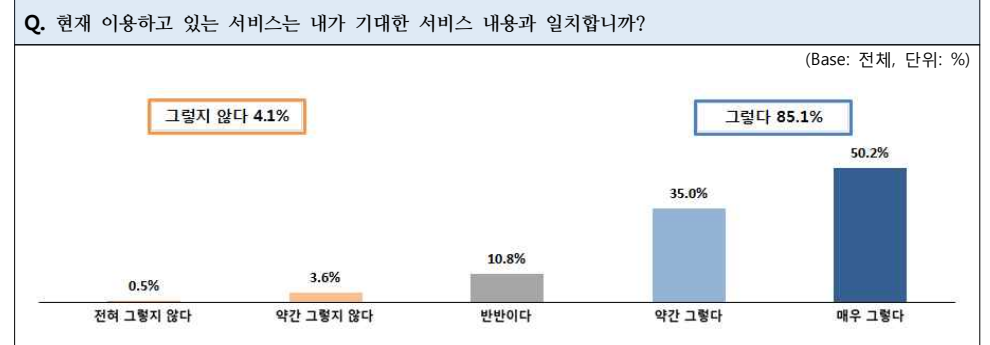


- [서비스 제공인력의 전문성]은 평균 8.8점으로 조사됨.
- 부정평가 2.2%(전혀 그렇지 않다:0.5% + 약간 그렇지 않다:1.7%), 보통 9.8%, 긍정평가 88.1%(약간 그렇다:34.2% + 매우 그렇다:53.9%)로 나타남.

서비스 제공인력의 전문성		사례수 (2000)	부정평가	보통	긍정평가	10점 만점
전체			2.2	9.8	88.1	8.8
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	0.0	11.1	88.9	9.0
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	3.8	12.8	83.5	7.6
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	3.4	9.0	87.6	8.1
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	4.1	94.6	9.5
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	2.8	9.6	87.6	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	1.0	8.3	90.7	9.2
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	0.0	17.1	82.9	8.8
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	6.7	0.0	93.3	9.1
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.9	0.7	97.4	9.6
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	8.8	20.0	71.3	7.5
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	1.4	12.7	85.8	8.8
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	0.7	11.8	87.5	8.9
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	1.2	9.8	89.0	9.4
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	9.1	90.9	7.8
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	12.9	25.8	61.3	7.0
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	2.4	14.3	83.3	8.7
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	1.7	13.3	85.0	8.8
	아동청소년대상 서비스	(953)	2.4	11.5	86.0	8.6
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.6	5.2	92.2	8.9
	노인/장애인대상 서비스	(287)	1.0	10.8	88.2	9.3

- [서비스 제공인력의 전문성]을 서비스별로 살펴보면, '시각장애인안마서비스'가 9.6점으로 가장 높았으며, 그 다음으로 '노인맞춤형운동처방서비스'(9.5점), 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(9.4점), '장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스'(9.1점) 등의 순으로 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, 노인/장애인 > 부모/성인 > 영유아 > 아동청소년 대상 서비스 순으로 높게 나타남.

6. 기대한 서비스 내용과 일치성 : 8.6점



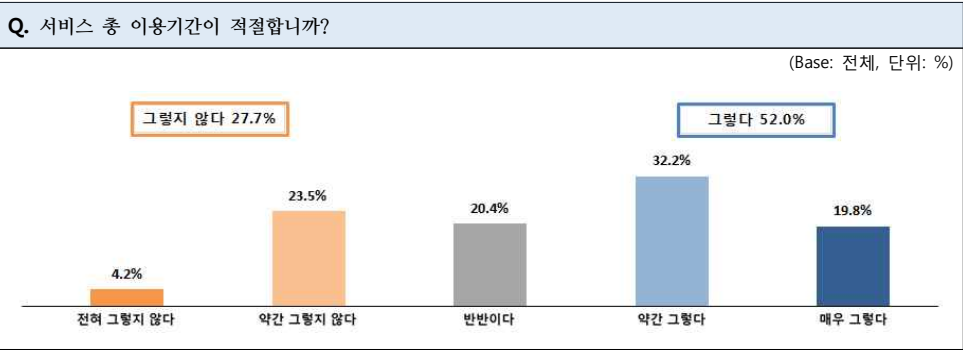
- [기대한 서비스 내용과 일치성]은 평균 8.6점으로 조사됨.
- 부정평가 4.1%(전혀 그렇지 않다:0.5% + 약간 그렇지 않다:3.6%), 보통 10.8%, 긍정평가 85.1%(약간 그렇다:35.0% + 매우 그렇다:50.2%)로 나타남.

기대한 서비스 내용과 일치성		사례수 (2000)	부정평가	보통	긍정평가	10점 만점
전체			4.1	10.8	85.1	8.6
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	3.7	16.7	79.6	8.6
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	9.0	8.3	82.7	7.5
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	4.5	16.9	78.7	7.7
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	2.7	4.1	93.2	9.5
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	6.8	10.2	83.1	7.6
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	2.0	12.6	85.4	8.9
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	12.2	14.6	73.2	8.2
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	20.0	80.0	8.4
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.9	3.0	95.2	9.5
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	8.8	11.3	80.0	7.7
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	3.3	11.3	85.4	8.7
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	4.4	15.4	80.1	8.5
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	1.6	9.3	89.0	9.3
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	9.1	18.2	72.7	7.3
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	22.6	12.9	64.5	6.9
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	25.0	75.0	7.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	1.6	16.7	81.7	8.7
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	2.2	16.7	81.1	8.6
	아동청소년대상 서비스	(953)	4.8	12.3	82.9	8.4
	부모/성인대상 서비스	(580)	4.0	6.9	89.1	8.7
	노인/장애인대상 서비스	(287)	3.1	10.1	86.8	9.1

- [기대한 서비스 내용과 일치성]을 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스'와 '시각장애인안마서비스'가 각 9.5점으로 가장 높았으며, 그 다음으로, 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(9.3점)가 그 뒤를 따름.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, 노인/장애인 > 부모/성인 > 영유아 > 아동청소년 대상 서비스 순으로 높게 나타남.

II 서비스 이용

1. 서비스 이용기간의 적절성 : 6.8점

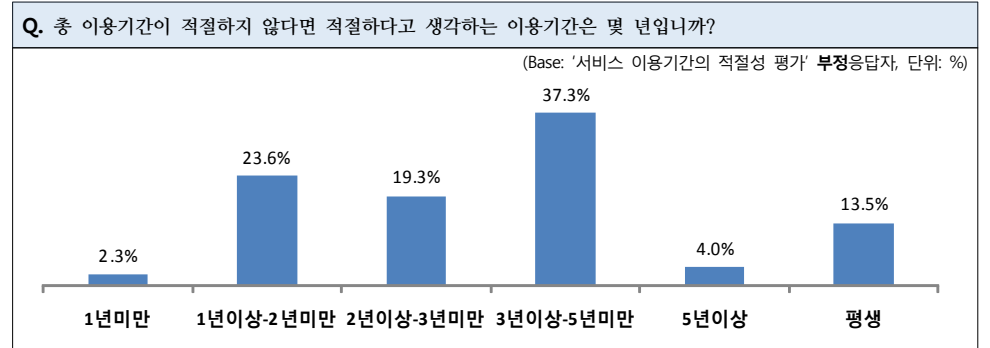


- [서비스 이용기간의 적절성]은 평균 6.8점으로 조사됨.
- 부정평가 27.7%(전혀 그렇지 않다:4.2% + 약간 그렇지 않다:23.5%), 보통 20.4%, 긍정평가 52.0%(약간 그렇다:32.2% + 매우 그렇다:19.8%)로 나타남.

서비스 이용기간의 적절성		사례수	부정평가	보통	긍정평가	10점 만점
전체		(2000)	27.7	20.4	52.0	6.8
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	72.2	13.0	14.8	4.7
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	35.3	7.5	57.1	6.4
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	42.7	6.7	50.6	6.2
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	43.2	55.4	7.9
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	21.5	4.0	74.6	7.1
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	14.6	28.8	56.6	7.5
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	51.2	31.7	17.1	5.1
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	13.3	26.7	60.0	7.3
	9.시각장애인안마서비스	(269)	16.4	26.4	57.2	7.3
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	30.0	8.8	61.3	6.8
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	24.1	24.1	51.9	7.0
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	29.4	30.1	40.4	6.4
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대자중후군 관리	(246)	43.5	7.3	49.2	6.7
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	0.0	100.0	8.0
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	32.3	3.2	64.5	6.6
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	50.0	25.0	25.0	5.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	35.7	41.3	23.0	5.7
이용 대상	영유아대상 서비스	(180)	46.7	32.8	20.6	5.4
	아동청소년대상 서비스	(953)	21.9	20.5	57.6	7.0
	부모/성인대상 서비스	(580)	22.8	21.2	56.0	7.0
	노인/장애인대상 서비스	(287)	44.6	10.8	44.6	6.5

- [서비스 이용기간의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스'가 8.0점으로 가장 높았고, '노인맞춤형운동처방서비스'(7.9점)가 그 뒤를 따름.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '아동청소년대상 서비스'와 '부모/성인대상 서비스'가 7.0점으로 가장 높게 나타났으며, '영유아대상 서비스'는 5.4점으로 만족 수준이 비교적 낮은 편임.

1-1. 적정 이용기간 : 2.7년



- 앞서 질문한 [서비스 이용기간의 적절성]에 부정적으로 응답한 이용자를 대상으로, 적절하다고 생각하는 서비스 총 이용기간을 조사한 결과 평균 2.7년으로 나타남.
- 서비스 적정 이용기간은 '1년미만'이 2.3%, '1년이상~2년미만'이 23.6%, '2년이상~3년미만'이 19.3%로 조사되었으며, '3년이상~5년미만'이 37.3%로 가장 많이 나타남. 한편, '평생' 지속되었으면 좋겠다고 생각하는 의견도 13.5% 나타남.

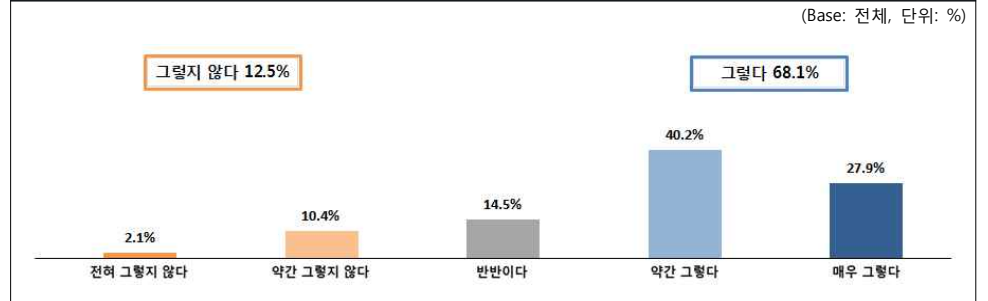
적정 이용기간		사례수	1년 미만	1년이상-2년미만	2년이상-3년미만	3년이상-5년미만	5년 이상	평생	이용 기간 (년)	
전체		(953)	2.3	23.6	19.3	37.3	4.0	13.5	2.7	
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(46)	2.2	87.0	4.3	4.3	2.2	0.0	1.3	
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(57)	0.0	0.0	3.5	22.8	1.8	71.9	4.5	
	3.정신건강토달케어서비스	(45)	0.0	6.7	6.7	40.0	46.7	0.0	6.1	
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(33)	0.0	0.0	57.6	9.1	0.0	33.3	2.1	
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(45)	0.0	4.4	26.7	48.9	0.0	20.0	2.8	
	6.아동청소년심리지원서비스	(126)	0.0	0.0	0.0	90.5	3.2	6.3	3.9	
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(34)	50.0	44.1	2.9	0.0	0.0	2.9	0.8	
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(6)	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	3.2	
	9.시각장애인안마서비스	(121)	0.0	47.1	18.2	15.7	0.8	18.2	1.9	
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(27)	0.0	7.4	44.4	44.4	3.7	0.0	2.5	
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(101)	0.0	0.0	6.9	86.1	6.9	0.0	3.6	
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(81)	0.0	0.0	56.8	42.0	1.2	0.0	2.5	
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대자중후군 관리	(122)	2.5	32.8	21.3	14.8	0.0	28.7	1.8	
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(12)	-	-	-	-	-	-	-	-
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(3)	8.3	16.7	75.0	0.0	0.0	0.0	1.7	
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(94)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	2.5	
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	0.0	68.1	23.4	7.4	1.1	0.0	1.5	

적정 이용기간		사례수	1년 미만	1년이상 2년미만	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년 이상	평생	이용 기간 (년)
전체		(953)	2.3	23.6	19.3	37.3	4.0	13.5	2.7
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	0.7	74.3	17.1	6.4	1.4	0.0	1.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	0.3	1.5	22.0	68.4	3.3	4.6	3.3
	부모/성인대상 서비스	(580)	0.0	22.9	17.6	22.1	8.8	28.6	3.2
	노인/장애인대상 서비스	(287)	12.8	35.3	17.3	11.5	0.0	23.1	1.5

- 서비스별 적정 이용기간을 조사한 결과, '영유아발달지원서비스'(6개월)는 '1년이상~2년미만'에서 높았고, '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(12개월, 연장5년)는 '평생'되었으면 좋겠다는 의견이 높게 나타남.
- 서비스 이용자가 생각하는 적정 이용기간은 서비스별로 크게 다르게 나타났으며, 가장 긴 것은 '정신건강토달케어서비스'(12개월, 연장3년)가 6.1년, 다음으로 '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(12개월, 연장5년)가 4.5년으로 조사됨.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '아동청소년대상 서비스'와 '부모/성인대상 서비스'는 3년 이상을 원하는 것으로 나타났으며, '영유아대상 서비스' 및 '노인/장애인대상 서비스'는 1~2년 정도를 원하는 것으로 조사됨.

2. 월별 이용횟수의 적절성 : 7.7점

Q. 서비스 월별 이용횟수가 적절합니까?



- [월별 이용횟수의 적절성]은 평균 7.7점으로 조사됨.
- 부정평가 12.5%(전혀 그렇지 않다:2.1% + 약간 그렇지 않다:10.4%), 보통 14.5%, 긍정평가 68.1% (약간 그렇다:40.2% + 매우 그렇다:27.9%)로 나타남.

월별 이용횟수의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	무응답	10점 만점
전체		(2000)	12.5	14.5	68.1	5.1	7.7
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	40.7	3.7	55.6	0.0	6.3
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	0.8	0.0	25.6	73.7	7.9
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	13.5	9.0	77.5	0.0	7.4
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	1.4	95.9	2.7	9.4
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	6.2	1.7	92.1	0.0	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	13.2	23.8	62.9	0.0	7.8
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	12.2	4.9	82.9	0.0	8.5
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	20.0	20.0	60.0	0.0	7.2
	9.시각장애인안마서비스	(269)	7.8	26.4	65.4	0.4	7.6
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	21.3	3.8	75.0	0.0	7.2
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	18.9	25.5	55.7	0.0	7.2
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	17.6	25.7	56.6	0.0	7.3
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대시증후군 관리	(246)	12.6	5.3	82.1	0.0	8.4
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	27.3	0.0	72.7	0.0	6.9
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	19.4	9.7	71.0	0.0	7.0
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	25.0	0.0	75.0	0.0	7.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	9.5	15.1	75.4	0.0	8.0

월별 이용횟수의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	무응답	10점 만점
전체		(2000)	12.5	14.5	68.1	5.1	7.7
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	18.9	11.7	69.4	0.0	7.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	14.9	17.8	67.3	0.0	7.5
	부모/성인대상 서비스	(580)	6.4	14.3	61.9	17.4	7.8
	노인/장애인대상 서비스	(287)	12.5	5.2	82.2	0.0	8.4

- [월별 이용횟수의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '영유아발달지원서비스'의 부정평가가 40.7%로 가장 높았으며, '아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스'(27.3%)와 '저소득가정 어린이 야간보호 서비스'(25.0%)도 부정평가의 비율이 상대적으로 높은 편으로 조사됨.

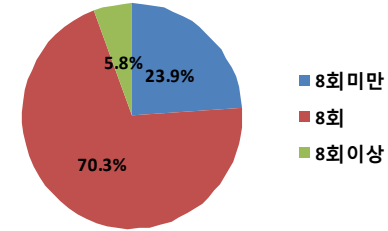
한편, '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스' 이용자의 무응답이 많은 이유는 월별 진행횟수가 정해진 것이 아니라 지정된 기간 동안 계속 이용할 수 있는 특수성을 가진 서비스이기 때문임.

- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 8.4점으로 월별 이용횟수에 대한 만족도가 상대적으로 높은 것으로 나타남.

2-1. 적정 이용횟수 : 월 7.6회

Q. 월별 이용횟수가 적절하지 않다면 적절하다고 생각하는 횟수는 한 달에 몇 번입니까?

(Base: '서비스 이용횟수의 적절성 평가' 부정응답자, 단위: %)



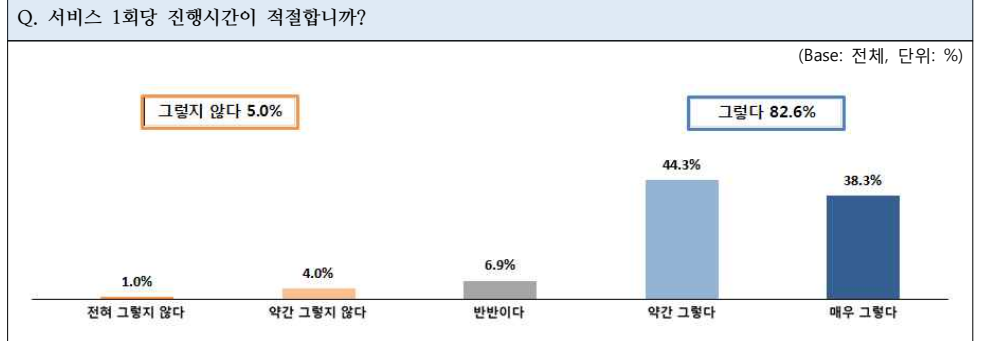
- 앞서 질문한 [월별 이용횟수의 적절성]에 부정적으로 응답한 이용자를 대상으로, 적절하다고 생각하는 서비스 이용횟수를 조사한 결과 월 평균 7.6회로 나타남.
- 월 평균 적정 이용횟수는 '8회 미만'이 23.9%, '8회'가 70.3%, '8회 이상'이 5.8%로 나타나, 적정 이용횟수로 8회가 적당하다는 의견이 다수를 이룸.

적정 이용횟수		사례수	8회 미만	8회	8회 이상	횟수(월)
전체		(539)	23.9	70.3	5.8	7.6
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(24)	0.0	95.8	4.2	8.2
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	3.정신건강토털케어서비스	(20)	50.0	35.0	15.0	6.9
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(1)	0.0	0.0	100.0	16.0
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(13)	46.2	53.8	0.0	6.2
	6.아동청소년심리지원서비스	(111)	21.6	71.2	7.2	8.4
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(7)	42.9	57.1	0.0	7.0
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(6)	50.0	50.0	0.0	6.5
	9.시각장애인안마서비스	(95)	26.3	70.5	3.2	7.5
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(19)	0.0	100.0	0.0	8.0
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(93)	2.2	92.5	5.4	8.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(59)	5.1	83.1	11.9	8.3
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(44)	97.7	0.0	2.3	3.6
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(3)	0.0	100.0	0.0	8.0
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(9)	0.0	100.0	0.0	8.0
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(1)	0.0	0.0	100.0	12.0
	17.아동인지능력향상서비스	(33)	27.3	69.7	3.0	7.5

적정 이용횟수		사례수	8회 미만	8회	8회 이상	횟수(월)
전체		(539)	23.9	70.3	5.8	7.6
가구 소득 활동	1인 외벌이	(331)	21.1	73.4	5.4	7.9
	2인 맞벌이	(99)	23.2	69.7	7.1	7.5
	3인 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	6.5
	소득활동 없음	(100)	34.0	61.0	5.0	7.0
	기타/무응답	(5)	0.0	80.0	20.0	8.8
이용 대상	영유아대상 서비스	(57)	15.8	80.7	3.5	7.8
	아동청소년대상 서비스	(308)	11.4	81.8	6.8	8.3
	부모/성인대상 서비스	(123)	31.7	62.6	5.7	7.4
	노인/장애인대상 서비스	(51)	90.2	7.8	2.0	4.0

- 서비스별 적정 이용횟수를 조사한 결과, '정신건강토달케어서비스'(50.0%), '아동청소년비전형성지원서비스'(46.2%), '부모성장을 위한 심리지원서비스'(42.9%), '장애아동청소년을 위한 자립생활역량 강화맞춤형서비스'(50.0%), 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(97.7%)는 '8회 미만'이라 응답한 비율이 상대적으로 높았음.
- 적정 이용횟수는 가구 소득활동 인구가 적을수록(맞벌이→외벌이) 높아지는 경향이 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '영유아대상 서비스' 및 '아동·청소년대상 서비스'는 적정 이용횟수로 '8회'를 응답한 비율이 높았으나, '노인/장애인대상 서비스'는 '8회 미만'이 90.2%로 지배적임.

3. 1회당 진행시간의 적절성 : 8.4점

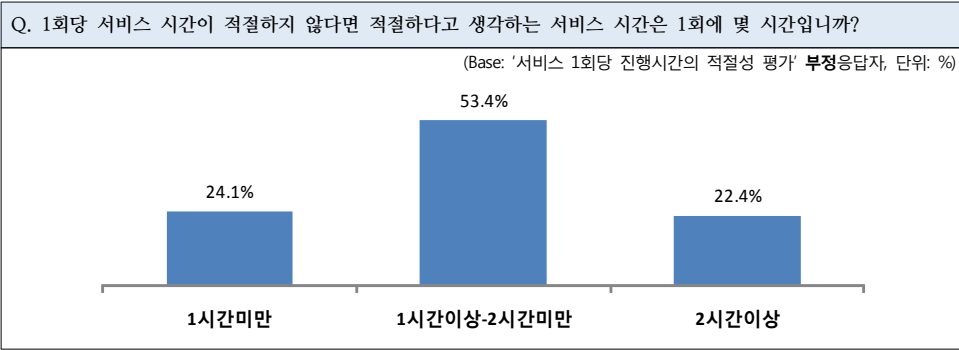


- [1회당 진행시간의 적절성]은 평균 8.4점으로 조사됨.
- 부정평가 5.0%(전혀 그렇지 않다:1.0% + 약간 그렇지 않다:4.0%), 보통 6.9%, 긍정평가 82.6%(약간 그렇다:44.3% + 매우 그렇다:38.3%)로 나타남.

1회당 진행시간의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	무응답	10점 만점
전체		(2000)	5.0	6.9	82.6	5.6	8.4
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	1.9	3.7	94.4	0.0	8.0
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	0.8	0.0	20.3	78.9	7.9
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	20.2	5.6	74.2	0.0	7.2
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	1.4	95.9	2.7	9.7
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	4.5	1.1	94.4	0.0	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	4.3	13.6	82.1	0.0	8.7
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	7.3	7.3	85.4	0.0	8.6
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	6.7	6.7	86.7	0.0	8.7
	9.시각장애인안마서비스	(269)	2.2	7.4	89.6	0.7	8.5
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	7.5	0.0	91.3	1.3	7.8
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	3.3	11.8	84.9	0.0	8.6
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	4.4	8.1	87.5	0.0	8.7
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	2.4	3.3	94.3	0.0	9.1
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	0.0	100.0	0.0	8.0
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	6.5	6.5	87.1	0.0	7.6
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	25.0	0.0	75.0	0.0	7.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	15.9	13.5	69.0	1.6	7.5
이용 대상	영유아대상 서비스	(180)	11.7	10.6	76.7	1.1	7.7
	아동청소년대상 서비스	(953)	4.5	8.5	86.9	0.1	8.4
	부모/성인대상 서비스	(580)	4.5	4.7	72.1	18.8	8.4
	노인/장애인대상 서비스	(287)	3.1	3.8	93.0	0.0	9.0

- [1회당 진행시간의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '정신건강토달케어서비스(60분)'의 부정평가가 타 서비스에 비해 상대적으로 높게 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면 '노인/장애인' > 부모/성인 = 아동청소년 > 영유아 대상 서비스 순으로 나타남.

3-1. 1회당 적정 진행시간 : 82.1분



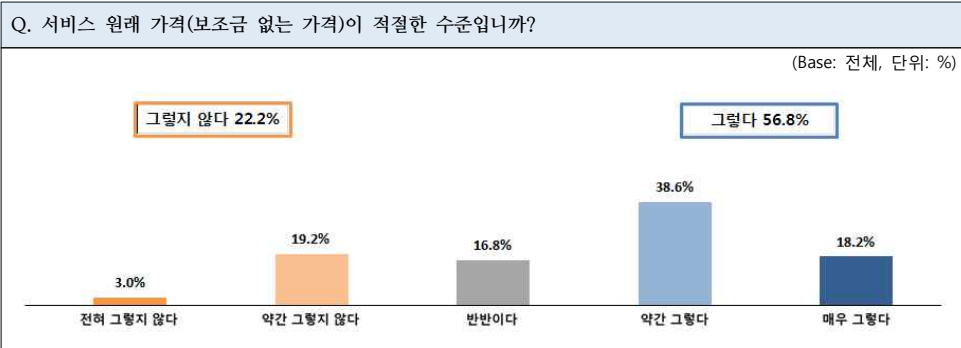
- 앞서 질문한 [1회당 진행시간의 적절성]에 부정적으로 응답한 이용자를 대상으로, 적절하다고 생각하는 서비스 진행시간은 1회당 평균 82.1분으로 나타남.
- 1회당 적정 진행시간은 '1시간미만'이 24.1%, '1시간이상~2시간미만'이 53.4%, '2시간이상'이 22.4%로 나타남.

1회당 적정 진행시간		사례수	1시간미만	1시간이상-2시간미만	2시간이상	1회 진행시간(분)
전체		(232)	24.1	53.4	22.4	82.1
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(3)	0.0	100.0	0.0	60.0
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(1)	0.0	0.0	100.0	180.0
	3.정신건강토달케어서비스	(22)	9.1	27.3	63.6	105.0
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(1)	0.0	100.0	0.0	90.0
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(10)	0.0	30.0	70.0	129.0
	6.아동청소년심리지원서비스	(51)	3.9	82.4	13.7	94.2
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(6)	0.0	83.3	16.7	90.0
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(2)	0.0	50.0	50.0	105.0
	9.시각장애인안마서비스	(28)	3.6	85.7	10.7	83.2
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(6)	16.7	66.7	16.7	75.0
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(29)	6.9	65.5	27.6	92.8
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(17)	17.6	47.1	35.3	91.8
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(14)	71.4	14.3	14.3	55.7
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(4)	0.0	75.0	25.0	75.0
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(1)	0.0	100.0	0.0	90.0
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(37)	94.6	5.4	0.0	33.2
	17.아동인지능력향상서비스	(33)	27.3	69.7	3.0	7.5

1회당 적정 진행시간		사례수	1시간미만	1시간이상-2시간미만	2시간이상	1회 진행시간(분)
전체		(232)	24.1	53.4	22.4	82.1
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(51)	9.8	54.9	35.3	90.6
	차상위	(46)	17.4	52.2	30.4	86.7
	일반	(126)	31.0	55.6	13.5	77.4
	모름/무응답	(9)	44.4	22.2	33.3	76.7
가구 월소득액	100만원 미만	(61)	14.8	49.2	36.1	88.0
	100만원 이상~200만원 미만	(74)	18.9	62.2	18.9	78.8
	200만원 이상~300만원 미만	(49)	30.6	49.0	20.4	76.9
	300만원 이상~400만원 미만	(40)	37.5	50.0	12.5	87.6
	500만원 이상	(4)	50.0	25.0	25.0	67.5
	무응답	(4)	25.0	75.0	0.0	75.0
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(40)	87.5	12.5	0.0	35.3
	아동청소년대상 서비스	(118)	6.8	67.8	25.4	94.8
	부모/성인대상 서비스	6.78	5.6	59.3	35.2	94.8
	노인/장애인대상 서비스	(54)	50.0	35.0	15.0	66.0

- 서비스별 1회당 적정 진행시간을 조사한 결과, '정신건강토달케어서비스(60분)'와 '아동청소년비전형성지원서비스(90분)'는 2시간이상을 원하는 응답이 많았고, 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리(20분)'와 '저소득가정 어린이 야간보호 서비스(2시간)'는 1시간 미만을 원한다는 응답이 높게 나타남.
- 서비스 이용자가 적당하다고 생각하는 1회당 서비스 진행시간은 가구 월소득액이 낮을수록 시간이 긴 경향이 보임.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '영유아'(35.3분) 및 '노인/장애인'(66.0분) 대상 서비스의 적정 진행시간은 '아동청소년', '부모/성인'(각 94.8분) 대상 서비스 보다 낮은 것으로 나타남.

4. 서비스 총 가격의 적절성 : 7.0점



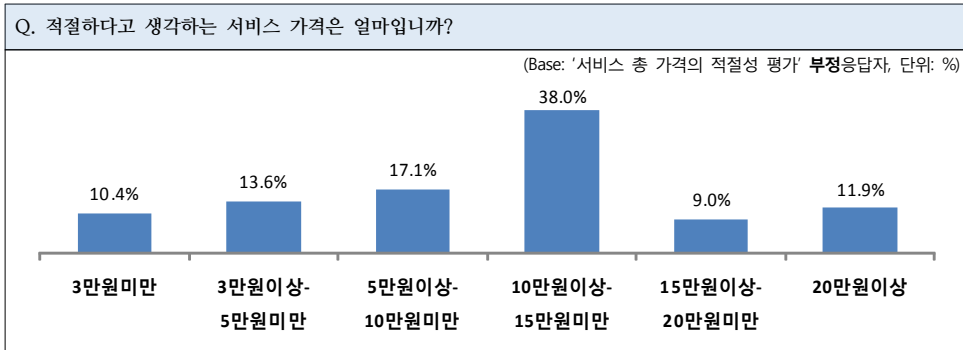
- [서비스 총 가격의 적절성]은 평균 7.0점으로 조사됨.
- 부정평가 22.2%(전혀 그렇지 않다:3.0% + 약간 그렇지 않다:19.2%), 보통 16.8%, 긍정평가 56.8%(약간 그렇다:38.6% + 매우 그렇다:18.2%)로 나타남.

서비스 총 가격의 적절성		사례수	부정평가	보통	긍정평가	무응답	10점 만점
전체		(2000)	22.2	16.8	56.8	4.4	7.0
서비스명	1.영유아발달지원서비스	(54)	25.9	16.7	57.4	0.0	6.7
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	45.1	3.8	48.1	3.0	6.1
	3.정신건강토론타겟어서비스	(89)	14.6	12.4	58.4	14.6	7.1
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	6.8	27.0	45.9	20.3	7.3
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	22.6	3.4	72.9	1.1	7.1
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	8.9	22.5	67.9	0.7	8.1
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	19.5	24.4	56.1	0.0	7.0
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	26.7	73.3	0.0	8.0
	9.시각장애인안마서비스	(269)	5.6	11.2	66.5	16.7	7.8
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	38.8	3.8	56.3	1.3	6.4
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	24.5	26.4	49.1	0.0	6.8
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	31.6	39.7	26.5	2.2	5.8
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	34.1	6.5	58.9	0.4	7.1
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	0.0	100.0	0.0	8.0
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	61.3	3.2	35.5	0.0	5.5
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	6.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	24.6	32.5	42.1	0.8	6.4

서비스 총 가격의 적절성		사례수	부정평가	보통	긍정평가	무응답	10점 만점
전체		(2000)	22.2	16.8	56.8	4.4	7.0
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	15.6	10.8	64.1	9.4	7.5
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	22.7	16.8	57.2	3.4	7.0
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	23.3	21.2	54.0	1.6	6.9
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	32.1	21.8	45.2	0.8	6.4
	500만원 이상	(46)	43.5	15.2	41.3	0.0	6.2
	무응답	(53)	9.4	20.8	64.2	5.7	7.6
이용대상별	영유아대상 서비스	(180)	25.0	27.8	46.7	0.6	6.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	22.4	19.8	57.0	0.8	7.0
	부모/성인대상 서비스	(580)	16.0	12.1	58.6	13.3	7.2
	노인/장애인대상 서비스	(287)	32.1	9.1	58.5	0.3	7.1

- [서비스 총 가격의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(45.1%) '어린이 베토벤 피카소 따라잡기'(38.8%), '우리아이 꿈그리기 꿈부르기(31.6%), 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(34.1%)에서 부정적인 평가가 다른 서비스에 비해 상대적으로 높게 나타남.
- ※ 서비스 가격 참고
 - * 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스 : 월12만원
 - * 어린이 베토벤 피카소 따라잡기 : 월17만원
 - * 우리아이 꿈그리기 꿈부르기 : 월17만원
 - * U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리 : 월6만8천원
- 가구 월소득액이 높을수록 가격 적절성은 낮게 평가하는 경향이 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '영유아대상 서비스'의 가격 적절성이 6.5점으로 가장 낮게 나타남.

4-1. 적정 서비스 총 가격 : 102,014원



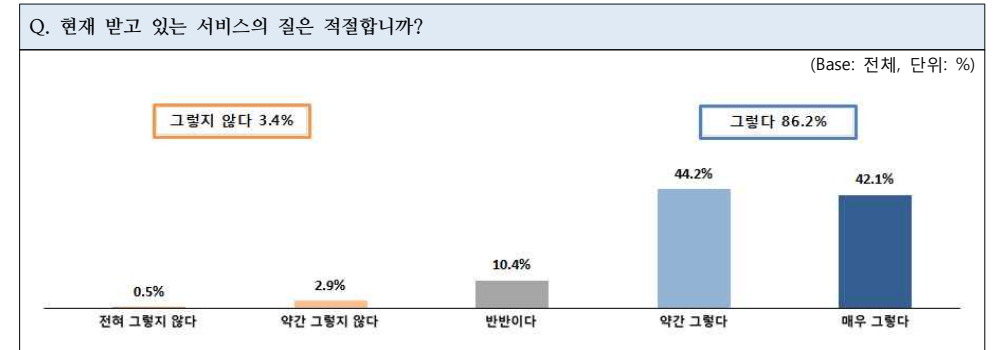
- 앞서 질문한 [서비스 총 가격의 적절성]에 부정적으로 응답한 이용자를 대상으로, 적정 서비스 가격을 조사한 결과 평균 102,014원으로 나타남. 여기서 서비스 총 가격은 정부지원금과 본인부담금을 합한 서비스 제공 단가를 의미함.
- 적정 서비스 가격으로 '10만원이상~15만원미만'이 38.0%로 가장 많았고, 그 다음은 '5만원이상~10만원미만'(17.1%) 순으로 나타남.

적정 서비스 총 금액	사례수	적정 서비스 가격 조사결과 A(원)	본래 서비스 총 가격 B(원)	B-A(원)
전체	(721)	102,014	167,600	65,586
1.영유아발달지원서비스	(20)	211,500	200,000	-11,500
2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(54)	122,037	120,000	-2,037
3.정신건강토털케어서비스	(13)	226,154	200,000	-26,154
4.노인맞춤형운동처방서비스	(28)	50,000	120,000	70,000
5.아동청소년비전형성지원서비스	(45)	88,889	140,000	51,111
6.아동청소년심리지원서비스	(77)	141,169	160,000	18,831
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(18)	131,111	240,000	108,889
8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(4)	122,500	180,000	57,500
9.시각장애인안마서비스	(43)	179,907	136,000	-43,907
10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(28)	86,429	170,000	83,571
11.아동청소년정서발달지원서비스	(105)	122,762	200,000	77,238
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(95)	107,895	170,000	62,105
13.U-HEALTH시스템을 통한 대서증후군 관리	(97)	30,227	68,000	37,773
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	-	-	-	-
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(19)	97,895	170,000	72,105
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(2)	200,000	240,000	40,000
17.아동인지능력향상서비스	(73)	29,918	차등	-

* 적정 서비스 가격 A : 조사결과 이용자가 적절하다고 생각하는 서비스 총 가격
 * 본래 서비스 총 가격 B : 해당 서비스 제공 기준 가격

- 예를 들어, '노인맞춤형운동처방서비스'는 본래 12만원(B) 상당의 서비스이나, 해당 서비스 이용자는 5만원(A)이 적절하다고 생각하는 것으로 조사되어 현재 서비스 가격이 7만원(B-A) 정도 높다고 생각하는 것으로 나타남. 한편, '영유아 발달지원서비스'는 본래 20만원(B) 상당의 서비스이나, 서비스 이용자는 211,500원(A) 정도가 적절하다고 판단하여 본래 서비스가격이 하향 평가되었다고 볼 수 있음. 이와같이 이용자가 본래 서비스가격보다 적정서비스가격을 더 높게 평가한 것은 17개 서비스 중 5개(유아발달지원서비스, 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스, 정신건강 토털케어 서비스, 시각장애인안마서비스)로 조사됨.

5. 서비스 질의 적절성 : 7.0점



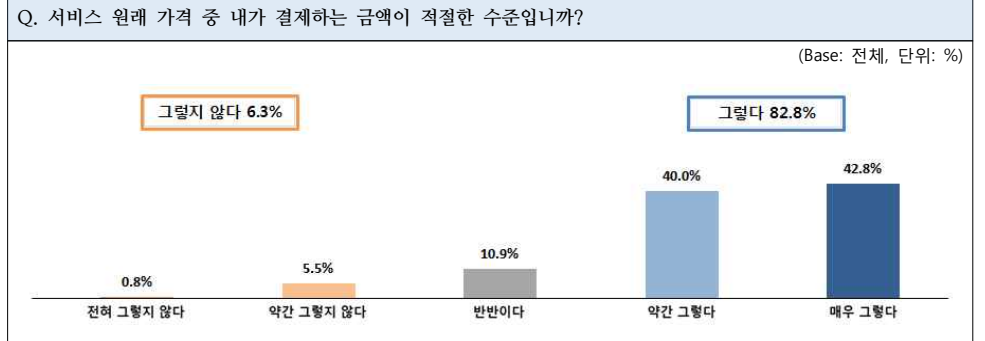
- [서비스 질의 적절성]은 평균 7.0점으로 조사됨.
- 부정평가 3.4%(전혀 그렇지 않다:0.5% + 약간 그렇지 않다:2.9%), 보통 10.4%, 긍정평가 86.2%(약간 그렇다:44.2% + 매우 그렇다:42.1%)로 나타남.

서비스 질의 적절성	사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체	(2000)	3.4	10.4	86.2	7.0
1.영유아발달지원서비스	(54)	9.3	13.0	77.8	6.7
2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	9.0	7.5	83.5	6.1
3.정신건강토털케어서비스	(89)	4.5	7.9	87.6	7.1
4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	2.7	95.9	7.3
5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	4.5	7.9	87.6	7.1
6.아동청소년심리지원서비스	(302)	1.3	7.3	91.4	8.1
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	2.4	14.6	82.9	7.0
8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	13.3	86.7	8.0
9.시각장애인안마서비스	(269)	1.1	5.9	92.9	7.8
10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	5.0	12.5	82.5	6.4
11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	3.8	19.3	76.9	6.8
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	3.7	17.6	78.7	5.8
13.U-HEALTH시스템을 통한 대서증후군 관리	(246)	0.4	8.9	90.7	7.1
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	9.1	90.9	8.0
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	16.1	9.7	74.2	5.5
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	6.5
17.아동인지능력향상서비스	(126)	5.6	16.7	77.8	6.4

서비스 질의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	3.4	10.4	86.2	7.0
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	2.8	6.6	90.6	8.8
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	2.9	11.0	86.1	8.5
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	4.7	13.0	82.3	8.3
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	3.2	14.3	82.5	8.1
	500만원 이상	(46)	8.7	4.3	87.0	8.1
	무응답	(53)	1.9	9.4	88.7	8.9
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	6.7	15.6	77.8	7.9
	아동청소년대상 서비스	(953)	3.6	12.1	84.4	8.3
	부모/성인대상 서비스	(580)	3.4	6.4	90.2	8.6
	노인/장애인대상 서비스	(287)	0.7	9.8	89.5	9.1

- [서비스 질의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '영유아발달지원서비스'(9.3%), '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(9.0%), '취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스'(16.1%)에서 부정평가가 다른 서비스에 비해 높게 나타났으나 전반적으로 양호한 수준임.
- 가구 월소득액이 낮을수록 서비스 질을 높게 평가하는 경향이 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스' 만족도가 9.1점으로 가장 높았으며, '영유아대상 서비스' 만족도가(7.9점) 가장 낮게 나타남.

6. 본인부담금의 적절성 : 8.4점



- [본인부담금에 대한 적절성] 평가는 평균 8.4점으로 조사됨.
- 부정평가 6.3%(전혀 그렇지 않다:0.8% + 약간 그렇지 않다:5.5%), 보통 10.9%, 긍정평가 82.8%(약간 그렇다:40.0% + 매우 그렇다:42.8%)로 나타남.

본인부담금의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	6.3	10.9	82.8	8.4
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	5.6	13.0	81.5	7.6
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	29.3	5.3	65.4	6.7
	3.정신건강토털케어서비스	(89)	15.7	29.2	55.1	6.9
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	0.0	100.0	10.0
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	2.8	5.1	92.1	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	5.6	19.9	74.5	8.4
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	12.2	36.6	51.2	7.4
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	13.3	26.7	60.0	7.9
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.5	5.2	93.3	9.0
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	7.5	2.5	90.0	7.8
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	6.1	11.3	82.5	8.5
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	1.5	14.7	83.8	8.6
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.4	0.4	99.2	9.8
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	36.4	9.1	54.5	6.4
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	0.0	6.5	93.5	7.9
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	8.7	20.6	70.6	7.7

본인부담금의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	6.3	10.9	82.8	8.4
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	15.6	10.8	64.1	7.5
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	22.7	16.8	57.2	7.0
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	23.3	21.2	54.0	6.9
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	32.1	21.8	45.2	6.4
	500만원 이상	(46)	43.5	15.2	41.3	6.2
	무응답	(53)	9.4	20.8	64.2	7.6
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	7.8	18.3	73.9	7.7
	아동청소년대상 서비스	(953)	4.9	12.4	82.7	8.2
	부모/성인대상 서비스	(580)	10.2	8.8	81.0	8.2
	노인/장애인대상 서비스	(287)	2.1	5.6	92.3	9.5

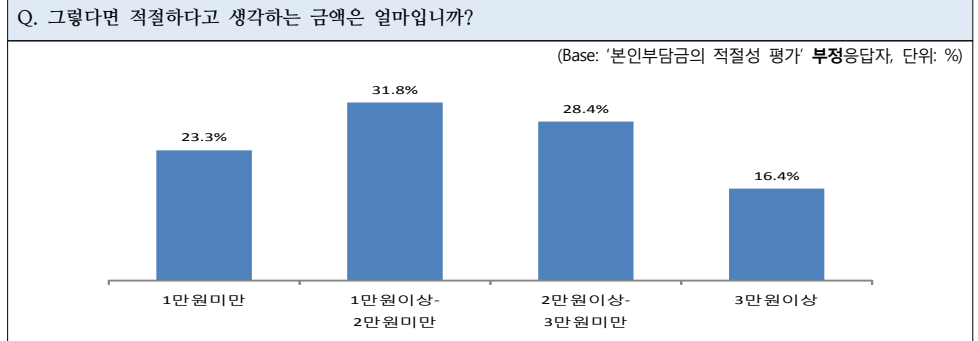
- [본인부담금의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(29.3%)와 '아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스'(36.4%)에서 부정평가가 상대적으로 높게 나타났음.

※ 본인부담금 가격 참고

- * 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스 : 1만2천원~3만6천원
- * 아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스 : 1만7천원~5만1천원

- 가구 월소득액이 낮을수록 본인부담금에 만족하는 특징이 나타남.
- 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.5점으로 다른 서비스와 비교해 높은 수준임.

6-1. 적정 결제 가격 : 16,764원



- 앞서 질문한 [본인부담금의 적절성]에 부정적으로 응답한 이용자를 대상으로, 적절하다고 생각하는 본인부담금 결제 가격을 조사한 결과, 평균 16,764원으로 나타남.
- '1만원이상~2만원미만'이 31.8%로 가장 많이 나타났으며, 그 다음으로는 '2만원이상~3만원미만'(28.4%), '1만원미만'(23.3%), '3만원이상'(16.4%) 순으로 나타남.

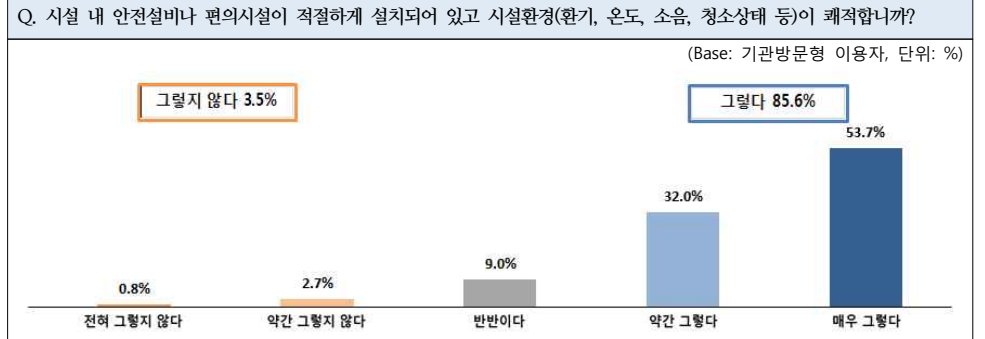
적정 결제가격		사례수	1만원미만	1만원이상-2만원미만	2만원이상-3만원미만	3만원이상	결제 금액(원)
전체		(292)	23.3	31.8	28.4	16.4	16,764
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(11)	0.0	0.0	54.5	45.5	37,727
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(45)	28.9	37.8	26.7	6.7	11,978
	3.정신건강토달케어서비스	(31)	51.6	32.3	12.9	3.2	8,161
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(7)	42.9	42.9	0.0	14.3	10,571
	6.아동청소년심리지원서비스	(53)	32.1	30.2	24.5	13.2	13,377
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(19)	5.3	36.8	31.6	26.3	23,421
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(6)	0.0	16.7	66.7	16.7	21,667
	9.시각장애인안마서비스	(19)	47.4	26.3	15.8	10.5	15,000
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(5)	0.0	20.0	40.0	40.0	27,000
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(36)	0.0	25.0	52.8	22.2	20,972
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(18)	5.6	22.2	38.9	33.3	23,333
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	15,000
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(4)	0.0	25.0	50.0	25.0	21,250
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	32,500
	17.아동인지능력향상서비스	(35)	22.9	48.6	14.3	14.3	16,286

적정 결제가액		사례수	1만원미만	1만원이상-2만원이상-2만원미만	3만원미만	3만원이상	결제 금액(원)
전체		(292)	23.3	31.8	28.4	16.4	16,764
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(50)	44.0	38.0	12.0	6.0	9,500
	차상위	(60)	25.0	33.3	28.3	13.3	16,083
	일반	(170)	15.3	30.6	32.9	21.2	19,500
	모름/무응답	(12)	41.7	16.7	33.3	8.3	11,667
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(46)	17.4	37.0	23.9	21.7	21,413
	아동청소년대상 서비스	(125)	16.8	28.0	34.4	20.8	17,944
	부모/성인대상 서비스	(101)	37.6	32.7	22.8	6.9	11,950
	노인/장애인대상 서비스	(20)	5.0	40.0	30.0	25.0	23,000

- 서비스 이용자가 적절하다고 생각하는 본인부담금은 일반(19,500원) > 차상위(16,083원) > 국민기초생활보장수급자(9,500원) 순으로 나타나, 가구 유형별로 약 5천원 정도의 차이나는 것으로 조사됨.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '부모/성인대상 서비스'(11,950원) 적정 결제가액이 비교적 낮게 나타남.

III 서비스 환경

1. 기관/시설 환경의 쾌적성 : 8.8점

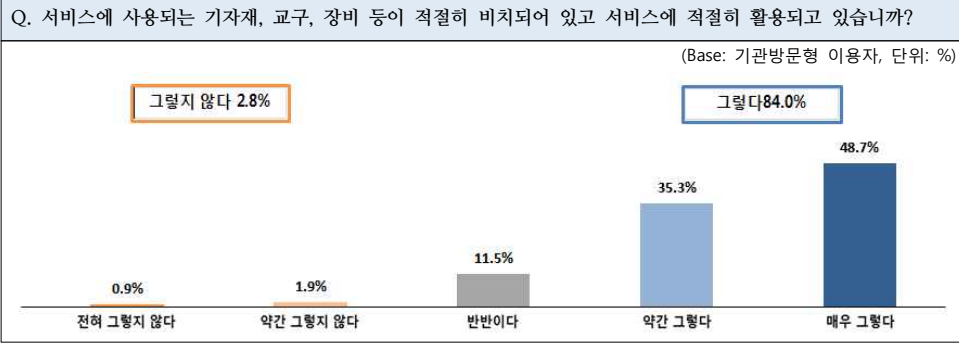


- 서비스 환경에 대한 평가는 재가형 서비스 이용자를 제외한 기관방문형 이용자를 대상으로 조사하였으며, [기관/시설 환경의 쾌적성]은 평균 8.8점으로 조사됨.
- 부정평가 3.5%(전혀 그렇지 않다:0.8% + 약간 그렇지 않다:2.7%), 보통 9.0%, 긍정평가 85.6%(약간 그렇다:32.0% + 매우 그렇다:53.7%)로 나타남.

기관/시설 환경의 쾌적성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	무응답	10점 만점
전체		(1342)	3.5	9.0	85.7	1.8	8.8
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(51)	7.8	15.7	74.5	2.0	8.3
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(23)	0.0	4.3	95.7	0.0	7.9
	3.정신건강토달케어서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	6.아동청소년심리지원서비스	(151)	2.6	4.6	82.1	10.6	7.9
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(298)	3.0	11.4	85.2	0.3	8.9
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(40)	2.5	22.5	75.0	0.0	8.3
	9.시각장애인안마서비스	(15)	0.0	0.0	100.0	0.0	8.8
	10.어린이 배토벤 피카소 따라잡기	(222)	1.8	5.4	92.8	0.0	9.4
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(24)	0.0	0.0	91.7	8.3	8.3
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(202)	6.4	15.3	76.7	1.5	8.3
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(36)	8.3	13.9	75.0	2.8	8.4
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(246)	2.4	5.7	91.9	0.0	9.3
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(3)	0.0	0.0	100.0	0.0	8.7
	17.아동인지능력향상서비스	(31)	9.7	0.0	90.3	0.0	7.7
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	17.아동인지능력향상서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(51)	7.8	15.7	74.5	2.0	8.3
	아동청소년대상 서비스	(745)	4.3	10.3	82.3	3.1	8.4
	부모/성인대상 서비스	(260)	1.5	5.0	93.5	0.0	9.1
	노인/장애인대상 서비스	(286)	2.4	8.0	89.5	0.0	9.2

- [기관/시설 환경의 쾌적성]을 서비스별로 살펴보면, '취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스'(9.7%)에서 부정평가가 상대적으로 높게 나타났으나, 전반적으로 긍정평가가 높은 편임.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.2점으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '부모/성인대상 서비스'(9.1점), '아동청소년대상 서비스'(8.4점), '영유아대상 서비스'(8.3점) 순으로 조사됨.

2. 기관/시설 기자재 및 장비의 적절성 : 8.6점



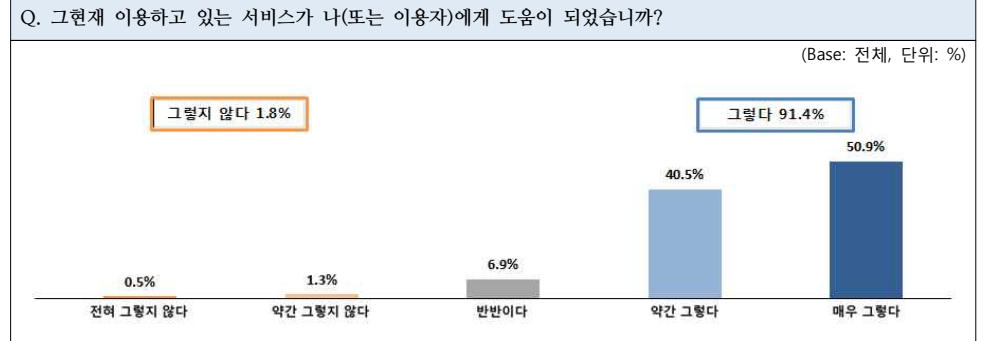
- [기관/시설 기자재 및 장비의 적절성]은 평균 8.6점으로 조사됨.
- 부정평가 2.8%(전혀 그렇지 않다:0.8% + 약간 그렇지 않다:1.9%), 보통 11.5%, 긍정평가 84.0%(약간 그렇다:35.3% + 매우 그렇다:48.7%)로 나타남.

기관/시설 기자재 및 장비의 적절성		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	무응답	10점 만점
전체		(1342)	2.8	11.5	84.0	1.8	8.6
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(51)	3.9	17.6	76.5	2.0	8.2
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(23)	4.3	13.0	82.6	0.0	7.6
	3.정신건강토달케어서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(151)	2.0	4.6	82.8	10.6	7.9
	6.아동청소년심리지원서비스	(298)	1.3	13.8	84.6	0.3	8.8
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(40)	2.5	20.0	77.5	0.0	8.4
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	13.3	86.7	0.0	8.5
	9.시각장애인안마서비스	(222)	2.3	6.3	91.4	0.0	9.1
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(24)	4.2	0.0	87.5	8.3	8.1
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(202)	5.0	16.8	76.7	1.5	8.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(36)	2.8	22.2	72.2	2.8	8.0
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	3.7	9.8	86.6	0.0	9.1
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(3)	0.0	0.0	100.0	0.0	8.7
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달 지원서비스	(31)	0.0	12.9	87.1	0.0	7.8
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	17.아동인지능력향상서비스	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 대상	영유아대상 서비스	(51)	3.9	17.6	76.5	2.0	8.2
	아동청소년대상 서비스	(745)	2.6	12.6	81.7	3.1	8.4
	부모/성인대상 서비스	(260)	2.3	7.3	90.4	0.0	8.9
	노인/장애인대상 서비스	(286)	3.5	11.2	85.3	0.0	9.0

- [기관/시설 기자재 및 장비의 적절성]을 서비스별로 살펴보면, 눈에 띄게 부정평가가 높게 나타난 서비스는 보이지 않고 전체적으로 긍정평가가 많은 편임.
- 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.2점으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '부모/성인대상 서비스'(9.1점), '아동청소년대상 서비스'(8.4점), '영유아대상 서비스'(8.3점) 순으로 조사됨.

IV 서비스 재이용 의사

1. 서비스의 도움정도 : 8.8점



- [서비스의 도움정도]는 평균 8.8점으로 조사됨.
- 부정평가 1.8%(전혀 그렇지 않다:0.5% + 약간 그렇지 않다:1.3%), 보통 6.9%, 긍정평가 91.4%(약간 그렇다:40.5% + 매우 그렇다:50.9%)로 나타남.

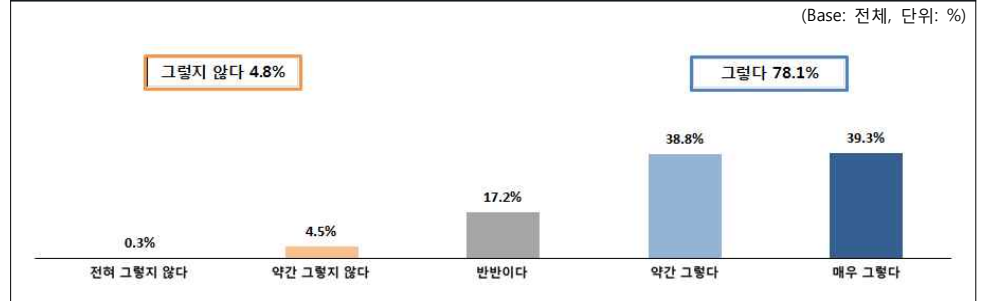
서비스의 도움정도		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	1.8	6.9	91.4	8.8
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	1.9	14.8	83.3	8.3
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	3.8	3.0	93.2	7.8
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	2.2	10.1	87.6	8.2
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	1.4	98.6	9.5
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	2.3	3.4	94.4	8.0
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	2.0	9.6	88.4	9.1
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	2.4	9.8	87.8	9.0
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	6.7	6.7	86.7	8.4
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.9	5.2	92.9	9.3
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	0.0	3.8	96.3	8.2
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	0.9	10.8	88.2	8.9
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	1.5	8.8	89.7	8.8
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.0	4.9	95.1	9.5
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	0.0	100.0	8.2
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달 지원서비스	(31)	9.7	3.2	87.1	7.7
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	2.4	7.9	89.7	8.6

서비스의 도움정도		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	1.8	6.9	91.4	8.8
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	1.8	6.6	91.7	9.0
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	1.2	6.4	92.4	8.9
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	2.8	7.0	90.2	8.7
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	1.2	9.9	88.9	8.5
	500만원 이상	(46)	2.2	2.2	95.7	8.5
	무응답	(53)	1.9	3.8	94.3	8.9
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	2.2	10.0	87.8	8.5
	아동청소년대상 서비스	(953)	1.8	7.8	90.5	8.7
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.2	5.0	92.8	8.8
	노인/장애인대상 서비스	(287)	0.3	5.6	94.1	9.4

- [서비스의 도움정도]를 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스'와 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'가 각 9.5점으로 가장 높게 나타났으며, '아동청소년심리지원서비스'(9.1점), '부모성장을 위한 심리지원서비스'(9.0점)가 그 뒤를 따름.
- 가구 월소득액이 낮을수록 서비스의 도움정도에 대한 만족도 점수가 높은 경향이 보임.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, 노인/장애인 > 부모/성인 > 아동청소년 > 영유아 대상 서비스순으로 서비스 도움정도를 높게 평가됨.

2. 서비스 이용 후 삶의 질 향상 : 8.2점

Q. 서비스 이용 후 삶의 질이 좋아졌습니까?



- [서비스 이용 후 삶의 질 향상]은 평균 8.2점으로 조사됨.
- 부정평가 4.8%(전혀 그렇지 않다:0.3% + 약간 그렇지 않다:4.5%), 보통 17.2%, 긍정평가 78.1%(약간 그렇다:38.8% + 매우 그렇다:39.3%)로 나타남.

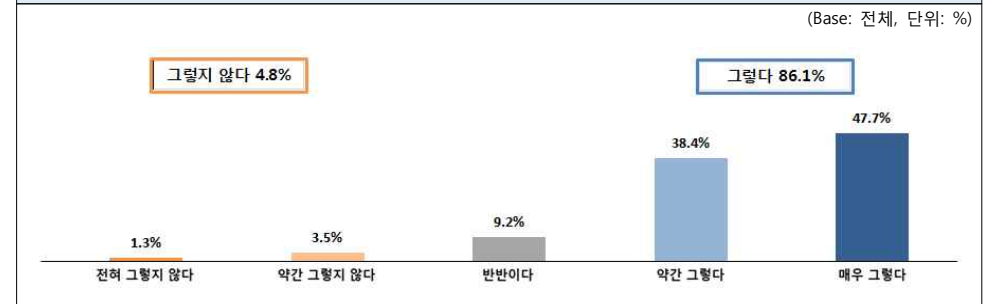
서비스 이용 후 삶의 질 향상		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	4.8	17.2	78.1	8.2
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	1.9	25.9	72.2	8.0
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	6.0	12.0	82.0	7.5
	3.정신건강토탈케어서비스	(89)	1.1	29.2	69.7	7.6
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	1.4	98.6	9.5
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	12.4	15.8	71.8	7.2
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	4.3	18.9	76.8	8.4
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	0.0	26.8	73.2	8.3
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	13.3	6.7	80.0	8.1
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.9	8.6	89.6	9.1
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	20.0	12.5	67.5	7.0
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	1.4	19.3	79.2	8.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	2.2	31.6	66.2	7.9
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.0	14.6	85.4	9.1
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	9.1	9.1	81.8	7.5
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	32.3	9.7	58.1	6.5
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	25.0	75.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	7.9	25.4	66.7	7.8

서비스 이용 후 삶의 질 향상		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	4.8	17.2	78.1	8.2
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	3.6	13.3	83.1	8.5
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	3.7	17.7	78.7	8.3
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	6.7	19.3	74.0	8.0
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	5.6	22.6	71.8	7.8
	500만원 이상	(46)	6.5	19.6	73.9	7.7
	무응답	(53)	9.4	7.5	83.0	8.5
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	6.1	25.6	68.3	7.9
	아동청소년대상 서비스	(953)	7.1	19.3	73.6	7.9
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.8	11.6	85.7	8.5
	노인/장애인대상 서비스	(287)	0.0	16.4	83.6	9.0

- [서비스 이용 후 삶의 질 향상]을 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스'가 9.5점으로 가장 높았으며, 그 다음으로 '시각장애인안마서비스'(9.1점), 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(9.1점) 순으로 나타남.
- 가구 월소득액이 낮을수록 서비스 이용 후 삶의 질이 향상했다는 응답이 높은 경향을 보임.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.0점으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '부모/성인대상 서비스'(8.5점), '아동청소년대상 서비스'(7.9점), '영유아대상 서비스'(7.9점) 순으로 조사됨.

3. 서비스 재이용 의향 : 8.6점

Q. 서비스가 종료된 후 이 서비스를 다시 이용하고 싶습니까?



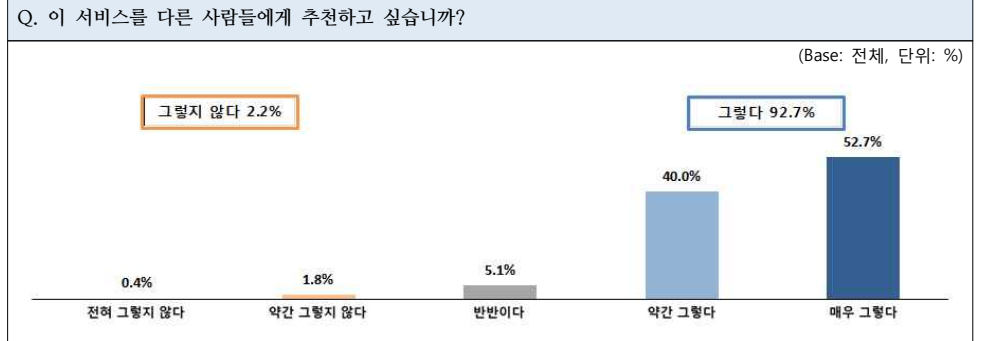
- [서비스 재이용 의향]은 평균 8.6점으로 조사됨.
- 부정평가 4.8%(전혀 그렇지 않다:1.3% + 약간 그렇지 않다:3.5%), 보통 9.2%, 긍정평가 86.1%(약간 그렇다:38.4% + 매우 그렇다:47.7%)로 나타남.

서비스 재이용 의향		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	4.8	9.2	86.1	8.6
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	5.6	3.7	90.7	8.3
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	1.5	2.3	96.2	7.9
	3.정신건강토털케어서비스	(89)	5.6	12.4	82.0	7.7
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	1.4	98.6	9.7
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	6.8	3.4	89.8	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	3.0	9.6	87.4	9.1
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	4.9	4.9	90.2	8.8
	8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	20.0	80.0	8.8
	9.시각장애인안마서비스	(269)	2.2	4.1	93.7	9.4
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	3.8	1.3	95.0	8.1
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	3.3	19.8	76.9	8.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	5.1	11.8	83.1	8.6
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	4.5	5.3	90.2	9.2
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	9.1	0.0	90.9	7.6
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	9.7	9.7	80.6	7.4
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	25.0	75.0	7.5
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	19.0	31.7	49.2	6.9

서비스 재이용 의향		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	4.8	9.2	86.1	8.6
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(358)	4.7	8.9	86.3	8.4
	차상위	(381)	4.7	8.7	86.6	8.5
	일반	(1203)	4.8	9.6	85.6	8.6
	모름/무응답	(58)	3.4	6.9	89.7	8.9
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	3.4	8.0	88.6	8.8
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	3.8	7.6	88.6	8.7
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	5.8	11.6	82.6	8.4
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	7.9	13.1	79.0	8.0
	500만원 이상	(46)	6.5	6.5	87.0	8.2
	무응답	(53)	5.7	5.7	88.7	8.8
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	15.0	23.3	61.7	7.3
	아동청소년대상 서비스	(953)	4.4	10.3	85.3	8.4
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.2	5.0	92.8	8.8
	노인/장애인대상 서비스	(287)	4.5	5.2	90.2	9.1

- [서비스 재이용 의향]을 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스'가 9.7점으로 가장 높게 나타났으며, '시각장애인안마서비스'(9.4점), 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'(9.2점), '아동청소년심리지원서비스'(9.1점) 순으로 나타남.
- 가구 소득액이 낮을수록, 재이용 의향이 높은 경향이 있음.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.1점으로 재이용 의향이 가장 높게 나타났으며, '영유아대상 서비스'가 7.3점으로 가장 낮게 나타남. '영유아대상 서비스' 재이용 의향 점수가 낮은 이유는 아동인지능력향상서비스에 대한 재이용 의향 점수가 특히 낮은 것 때문으로 판단됨.

4. 서비스 주변 추천의향 : 8.9점

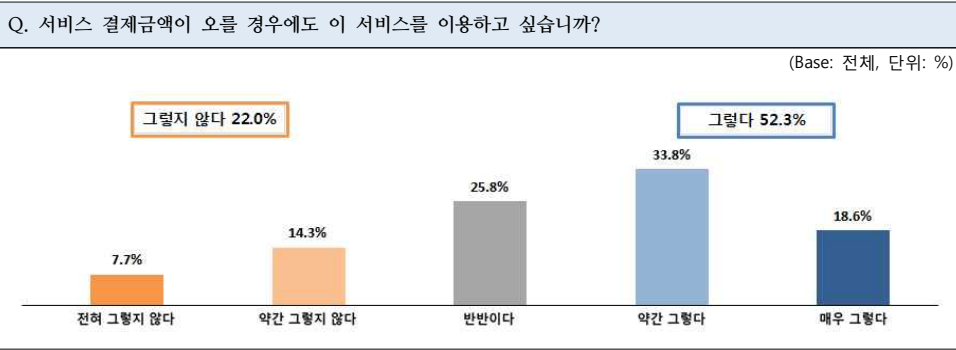


- [서비스 주변 추천의향]은 평균 8.9점으로 조사됨.
- 부정평가가 2.2%(전혀 그렇지 않다:0.4% + 약간 그렇지 않다:1.8%), 보통 5.1%, 긍정평가 92.7%(약간 그렇다:40.0% + 매우 그렇다:52.7%)로 나타남.

서비스 추천의향		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	2.2	5.1	92.7	8.9
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	3.7	0.0	96.3	8.4
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	0.8	2.3	97.0	7.9
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	10.1	5.6	84.3	7.6
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	0.0	10.8	89.2	9.4
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	4.0	5.6	90.4	7.8
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	1.3	5.6	93.0	9.3
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	0.0	0.0	100.0	9.4
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	6.7	6.7	86.7	8.7
	9.시각장애인안마서비스	(269)	1.5	5.2	93.3	9.3
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	3.8	1.3	95.0	8.0
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	1.4	5.2	93.4	9.2
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	1.5	8.1	90.4	9.0
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	1.2	4.5	94.3	9.4
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	0.0	100.0	8.0
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	6.5	0.0	93.5	7.7
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	0.0	100.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	2.4	7.9	89.7	8.9
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	2.8	5.6	91.7	8.8
	아동청소년대상 서비스	(953)	2.2	5.2	92.5	8.8
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.6	5.3	92.1	8.7
	노인/장애인대상 서비스	(287)	1.0	3.8	95.1	9.4

- [서비스 주변 추천의향]을 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스', '부모성장을 위한 심리지원서비스', 'U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리'가 각각 9.4점으로 가장 높았음.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'가 9.4점으로 상대적으로 추천의향이 높음.

5. 본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향 : 6.8점



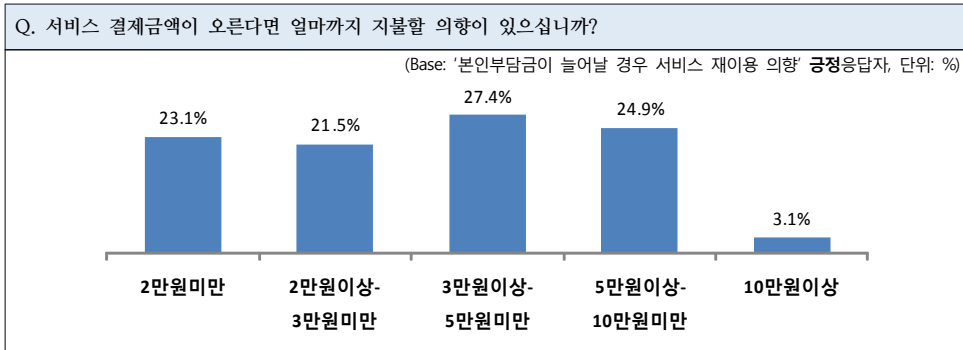
- [본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향]은 평균 6.8점으로 조사됨.
- 부정평가 22.0%(전혀 그렇지 않다:7.7% + 약간 그렇지 않다:14.3%), 보통 25.8%, 긍정평가52.3%(약간 그렇다:33.8% + 매우 그렇다:18.6%)로 나타남.

본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	22.0	25.8	52.3	6.8
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	11.1	16.7	72.2	7.4
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	21.1	7.5	71.4	7.0
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	18.0	27.0	55.1	6.8
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	68.9	29.7	7.1
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	20.9	6.2	72.9	7.1
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	10.3	31.1	58.6	7.7
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	41.5	29.3	29.3	5.5
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	46.7	13.3	40.0	5.7
	9.시각장애인안마서비스	(269)	5.9	35.7	58.4	7.9
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	41.3	11.3	47.5	6.2
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	17.5	33.5	49.1	6.9
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	18.4	38.2	43.4	6.6
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대시중후군 관리	(246)	51.6	9.8	38.6	5.2
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	63.6	9.1	27.3	5.3
	15.취약계층 아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	48.4	19.4	32.3	5.7
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	50.0	0.0	50.0	6.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	27.0	34.1	38.9	6.3

본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	22.0	25.8	52.3	6.8
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(358)	18.4	26.8	54.7	7.0
	차상위	(381)	21.8	22.3	55.9	6.9
	일반	(1203)	23.2	26.2	50.6	6.8
	모름/무응답	(58)	19.0	32.8	48.3	6.9
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(180)	22.2	28.9	48.9	6.7
	아동청소년대상 서비스	(953)	19.6	25.6	54.8	7.0
	부모/성인대상 서비스	(580)	11.7	31.6	56.7	7.3
	노인/장애인대상 서비스	(287)	50.2	12.5	37.3	5.2

- [본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용 의향]을 서비스별로 살펴보면, '시각장애인안마서비스'가 7.9점으로 가장 높았으며 그 다음으로 '아동청소년심리지원서비스'(7.7점), '영유아발달지원서비스'(7.4점) 순으로 나타남.
- '국민기초생활보장수급자'(54.7%)와 '차상위'(55.9%) 계층이 '일반'(50.6%) 계층보다 재이용 의향에 더욱 긍정적으로 평가함.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '노인/장애인대상 서비스'(50.2%) 이용자의 반 이상이 본인부담금이 증가하면 재이용을 하지 않겠다고 응답함.

5-1. 본인부담금 지불의향 가격 : 32,953원

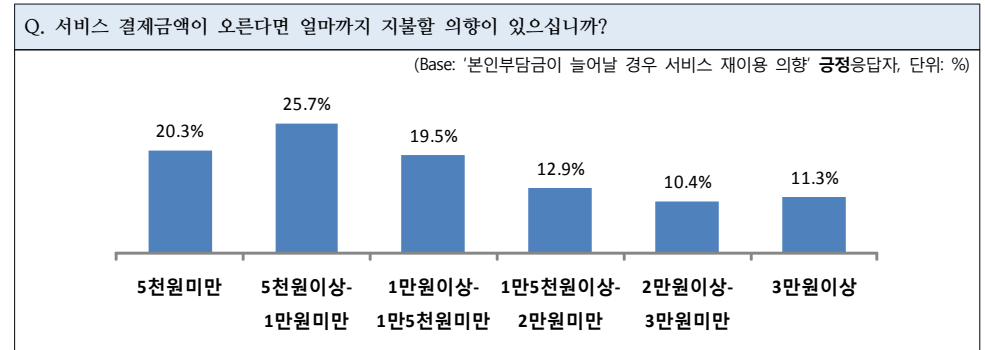


- 앞서 질문에서 본인부담금이 증가할 경우에도, 서비스 재이용 의사가 있는 응답자를 대상으로 [본인부담금 지불의향 가격]을 조사한 결과, 평균 32,953원으로 나타남.
- '3만원이상~5만원미만'이 27.4%로 가장 많이 나타났으며 '5만원이상~10만원미만'(24.9%)이 그 뒤를 따름.

지불 의향가격		사례수	2만원미만	2만원이상-3만원미만	3만원이상-5만원미만	5만원이상-10만원미만	10만원 이상	금액(원)
전체		(1305)	23.1	21.5	27.4	24.9	3.1	32,953
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(206)	34.5	22.3	30.6	10.7	1.9	26,646
	차상위	(255)	16.5	25.1	31.0	25.9	1.6	32,494
	일반	(806)	23.3	20.5	24.8	27.7	3.7	34,316
	모름/무응답	(38)	2.6	13.2	42.1	36.8	5.3	41,316
가구 월소득액	100만원 미만	(317)	47.6	24.3	19.2	7.9	0.9	22,619
	100만원 이상~200만원 미만	(438)	19.4	26.9	31.3	21.0	1.4	30,740
	200만원 이상~300만원 미만	(320)	11.9	15.3	30.6	36.3	5.9	40,403
	300만원 이상~400만원 미만	(174)	8.0	16.1	24.7	46.0	5.2	43,338
	500만원 이상	(30)	16.7	13.3	33.3	26.7	10.0	40,267
	무응답	(26)	34.6	15.4	34.6	15.4	0.0	26,615
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(130)	26.9	26.2	22.3	20.8	3.8	31,111
	아동청소년대상 서비스	(679)	1.8	18.7	36.2	39.5	3.8	41,373
	부모/성인대상 서비스	(360)	45.8	27.2	19.2	6.9	0.8	22,794
	노인/장애인대상 서비스	(136)	66.2	15.4	10.3	3.7	4.4	19,574

- 본인부담금이 증가할 경우 지불의향 가격을 조사한 결과, 일반 > 차상위 > 국민기초생활보장수급자 순으로 높게 나타났고, 가구 월소득액이 높을수록 지불의향 가격이 높아지는 경향이 나타남.

5-2. 현재 본인부담금 대비 추가 지불의향 가격 : 13,344원



- 본인부담금이 증가할 경우에도, 서비스 재이용 의사가 있는 응답자를 대상으로 '본인부담금 지불의향 가격'을 조사하여 [현재 본인부담금 대비 추가 지불의향 가격(지불의향 가격-현재 본인부담금)]을 산출한 결과 평균 13,344원으로 조사됨.
- '5천원이상~1만원미만'이 25.7%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 '5천원미만'(20.3%), '1만원이상~1만5천원미만'(19.5%) 순으로 나타남.

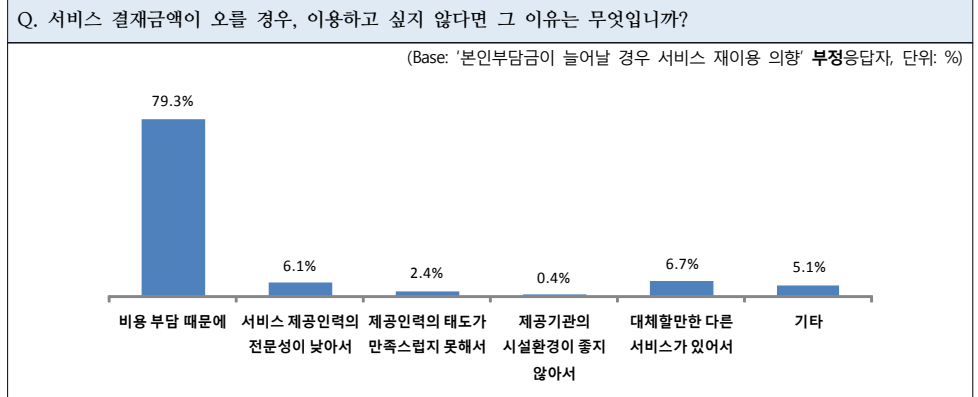
추가 지불 의향가격		사례수	5천원미만	5천원이상-1만원미만	1만원이상-1만5천원미만	1만5천원이상-2만원미만	2만원이상-3만원미만	3만원이상	금액(원)
전체		(1206)	20.3	25.7	19.5	12.9	10.4	11.3	13,344
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(38)	0.0	0.0	26.3	0.0	26.3	47.4	27,105
	2.맞춤형차세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(87)	11.5	31.0	39.1	3.4	8.0	6.9	11,057
	3.정신건강토달케어서비스	(30)	6.7	26.7	53.3	0.0	10.0	3.3	10,200
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(45)	26.7	31.1	42.2	0.0	0.0	0.0	6,467
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(108)	10.2	39.8	14.8	24.1	8.3	2.8	10,963
	6.아동청소년심리지원서비스	(192)	22.9	6.3	16.7	20.8	11.5	21.9	21,277
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(20)	20.0	25.0	15.0	10.0	10.0	20.0	17,350
	8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(8)	0.0	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	11,625
	9.시각장애인안마서비스	(163)	63.2	30.1	3.1	2.5	0.0	1.2	5,148
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(43)	18.6	14.0	11.6	25.6	4.7	25.6	17,558
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(151)	0.0	2.6	40.4	2.0	32.5	22.5	19,101
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(100)	12.0	17.0	15.0	38.0	6.0	12.0	15,480
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대서증후군 관리	(115)	8.7	66.1	3.5	14.8	7.0	0.0	7,670
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	12,667
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(16)	12.5	18.8	12.5	31.3	18.8	6.3	14,875
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	12,000
	17.아동인지능력향상서비스	(86)	30.2	48.8	11.6	4.7	2.3	2.3	6,957

추가 지불 의향가격		사례수	5천원이상1만원이상1만5천원이상2만원이상3만원이상					금액(원)	
			5천원미만	1만원미만	1만5천원미만	2만원미만	3만원미만		
전체		(1206)	20.3	25.7	19.5	12.9	10.4	11.3	13,344
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(174)	26.4	28.2	28.2	4.0	7.5	5.7	9,517
	차상위	(233)	21.5	21.9	16.3	15.9	9.9	14.6	14,439
	일반	(767)	18.9	27.0	18.0	13.7	11.1	11.3	13,644
	모름/무응답	(32)	12.5	9.4	31.3	18.8	12.5	15.6	19,000
이용 대상 별	영유아대상 서비스	(124)	21.0	33.9	16.1	3.2	9.7	16.1	13,132
	아동청소년대상 서비스	(614)	12.7	14.0	21.5	20.0	15.0	16.8	17,499
	부모/성인대상 서비스	(333)	38.1	30.3	22.8	2.7	3.3	2.7	7,481
	노인/장애인대상 서비스	(135)	10.4	60.0	5.2	14.1	7.4	3.0	9,104

* 현재 본인부담금 대비 추가 지불의향 가격 = 지불의향 가격 - 현재 본인부담금
 * 추가 지불 의향가격 산출 과정 중, 실제 본인부담금을 모르는 약 100명은 사례수에서 제외됨.

- [현재 본인부담금 대비 지불의향 가격]을 조사한 결과, '영유아발달 지원서비스'의 (지불의향 가격-현재 본인부담금) 가격이 27,105원으로 가장 높았고, 그 다음으로 '아동청소년심리지원서비스' 21,277원, '아동청소년정서발달지원서비스' 19,101원 순으로 높게 나타남. 즉 영유아발달지원 서비스의 경우 현재 본인부담금에서 평균 27,105원 정도는 더 지불할 수 있는 다는 것임.
- 가구정보별로 보면 국민기초생활보장수급자는 1만원이내, 차상위와 일반계층은 1만5천원 이내 범위에서 추가로 지불할 의향이 있는 것으로 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '부모/성인' 및 '노인/장애인' 대상 서비스는 '영유아' 및 '아동·청소년' 대상 서비스보다 추가 지불의향이 높은 것으로 조사됨.

5-3. 본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용하지 않는 이유



- 본인부담금이 증가할 경우, 서비스를 재이용하지 않겠다는 응답자를 대상으로 [서비스 재이용하지 않는 이유]를 살펴본 결과, '비용 부담 때문'이라는 응답이 79.3%로 대부분을 차지함.

서비스명	본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용하지 않는 이유	사례수	서비스 제공인력의 태도가 만족스럽지 못해서					
			비용 부담 때문에	서비스 제공인력의 전문성이 낮아서	제공인력의 태도가 만족스럽지 못해서	제공기관의 시설환경이 좋지 않아서	대체할만한 다른 서비스가 있어서	기타
전체		(823)	79.3	6.1	2.4	0.4	6.7	5.1
1.영유아발달지원서비스	(13)	76.9	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	
2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(32)	68.8	6.3	0.0	0.0	12.5	12.5	
3.정신건강토달케어서비스	(35)	94.3	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	
4.노인맞춤형운동처방서비스	(28)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5.아동청소년비전형성지원서비스	(45)	62.2	17.8	2.2	0.0	8.9	8.9	
6.아동청소년심리지원서비스	(112)	72.3	11.6	4.5	0.9	7.1	3.6	
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(28)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
8.장애아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(9)	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
9.시각장애인안마서비스	(83)	94.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	
10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(36)	83.3	5.6	0.0	0.0	2.8	8.3	
11.아동청소년정서발달지원서비스	(86)	69.8	4.7	5.8	1.2	4.7	14.0	
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(69)	68.1	8.7	5.8	0.0	17.4	0.0	
13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(149)	94.0	0.7	0.0	0.7	4.0	0.7	
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(20)	35.0	20.0	0.0	0.0	20.0	25.0	
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
17.아동인지능력향상서비스	(68)	64.7	8.8	5.9	0.0	16.2	4.4	

본인부담금이 증가할 경우 서비스 재이용하지 않는 이유		사례수	비용 부담 때문에	서비스 제공인력의 전문성이 낮아서	제공인력의 태도가 만족스럽지 못해서	제공기관의 시설환경이 좋지 않아서	대체할만한 다른 서비스가 있어서	기타
전체		(823)	79.3	6.1	2.4	0.4	6.7	5.1
이용 대상별	영유아대상 서비스	(81)	66.7	8.6	6.2	0.0	14.8	3.7
	아동청소년대상 서비스	(378)	69.3	10.1	4.0	0.5	8.7	7.4
	부모/성인대상 서비스	(187)	90.4	2.1	0.0	0.0	2.1	5.3
	노인/장애인대상 서비스	(177)	94.9	0.6	0.0	0.6	3.4	0.6

- 서비스별로 살펴보면, 대부분이 '비용 부담 때문'이라는 응답이 높은 가운데 '대체할만한 다른 서비스가 있어서'라는 응답은 '맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스'(12.5%), '우리아이 꿈그리기 꿈부르기'(17.4%), '취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스'(20.0%)에서 타 서비스 대비 높게 나타남.

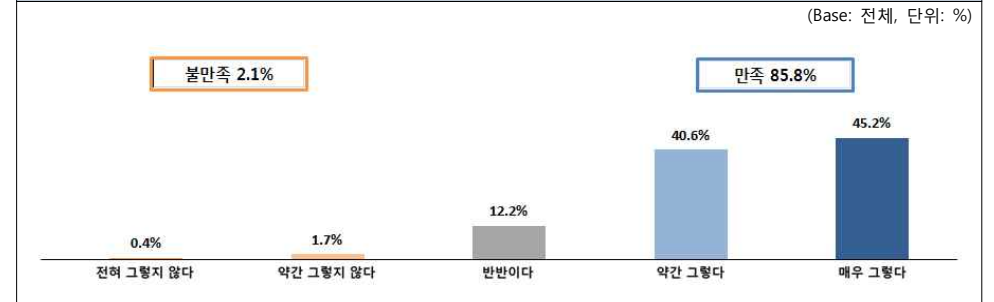
한편 '서비스 제공인력의 전문성이 낮아서'라는 응답은 '아동청소년비전형성지원서비스'(17.8%), '취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스'(20.0%)에서 높게 나타남.

- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '부모/성인'(90.4%)과 '노인/장애인'(94.9%)대상 서비스는 '비용 부담 때문'이라는 의견이 지배적임.

V 전반적 만족도 및 기타 문항

1. 서비스 전반적 만족도 : 8.6점

Q. 서비스에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



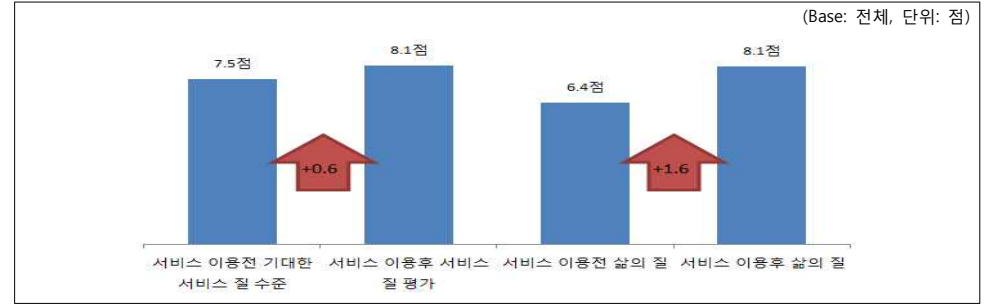
- [서비스 전반적 만족도]는 평균 8.6점으로 조사됨.
- 부정평가 2.1%(전혀 그렇지 않다:0.4% + 약간 그렇지 않다:1.7%), 보통 12.2%, 긍정평가 85.8%(약간 그렇다:40.6% + 매우 그렇다:45.2%)로 나타남.

서비스 전반적 만족도		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	2.1	12.2	85.8	8.6
서비스 명	1.영유아발달지원서비스	(54)	1.9	13.0	85.2	8.6
	2.맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	6.0	21.1	72.9	7.9
	3.정신건강토달케어서비스	(89)	2.2	14.6	83.1	8.5
	4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	1.4	4.1	94.6	9.4
	5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	2.8	10.2	87.0	8.5
	6.아동청소년심리지원서비스	(302)	2.3	12.6	85.1	8.6
	7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	0.0	12.2	87.8	8.3
	8.장애아동청소년을 위한 지립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	0.0	6.7	93.3	8.3
	9.시각장애인안마서비스	(269)	0.7	6.7	92.6	9.2
	10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	1.3	12.5	86.3	8.5
	11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	1.9	14.6	83.5	8.4
	12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	1.5	14.7	83.8	8.1
	13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	0.4	10.2	89.4	8.8
	14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	0.0	18.2	81.8	8.4
	15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	9.7	22.6	67.7	7.8
	16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	0.0	25.0	75.0	8.0
	17.아동인지능력향상서비스	(126)	3.2	13.5	83.3	8.3

서비스 전반적 만족도		사례수	부정 평가	보통	긍정 평가	10점 만점
전체		(2000)	2.1	12.2	85.8	8.6
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(358)	2.2	10.6	87.2	8.7
	차상위	(381)	2.1	10.0	87.9	8.6
	일반	(1203)	2.0	13.3	84.7	8.5
	모름/무응답	(58)	1.7	13.8	84.5	8.7
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	2.0	10.1	87.9	8.8
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	1.4	12.8	85.8	8.6
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	2.1	10.5	87.4	8.5
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	3.2	18.7	78.2	8.0
	500만원 이상	(46)	4.3	15.2	80.4	8.0
	무응답	(53)	3.8	7.5	88.7	8.8
이용 대상별	영유아대상 서비스	(180)	2.8	13.3	83.9	8.4
	아동청소년대상 서비스	(953)	2.3	13.3	84.4	8.4
	부모/성인대상 서비스	(580)	2.2	10.9	86.9	8.8
	노인/장애인대상 서비스	(287)	0.3	10.5	89.2	8.8

- [서비스 전반적 만족도]을 서비스별로 살펴보면, '노인맞춤형운동처방서비스'가 9.4점으로 가장 높았으며, '시각장애인안마서비스'(9.2점)가 그 뒤를 따름.
- 가구 월소득액이 낮을수록 전반적 만족도가 높아지는 경향이 나타났으며, 가구 정보별로는 국민기초생활보장수급자 > 차상위 > 일반 순으로 만족도가 높게 조사됨.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '부모/성인' 및 '노인/장애인' 대상 서비스 전반적 만족도가 '영유아' 및 '아동·청소년' 만족도보다 약간 높은 것으로 나타남.

2. 서비스 이용 전후 서비스 질과 삶의 질 평가



- 서비스 이용 후 '서비스 질에 대한 수준 평가'와 '삶의 질 수준 평가'는 각각 8.1점으로 나타났으며, 서비스 이용 전 대비 '서비스 수준'은 0.6점, '삶의 질'은 1.6점 상승한 것으로 나타남.

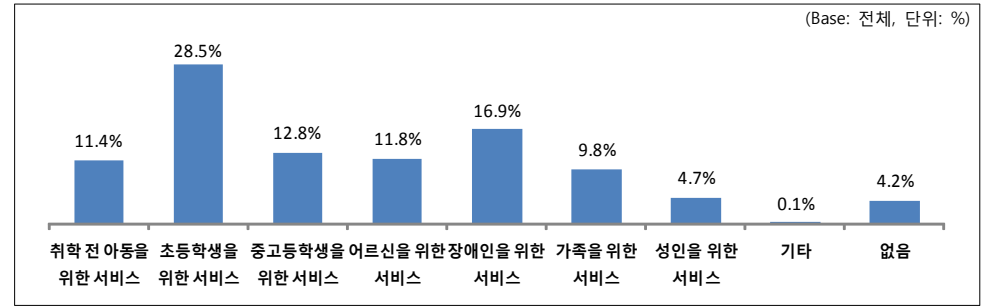
서비스 이용 전후 서비스 질 및 삶의 질 평가	사례수	서비스 이용전 기대한 서비스 질 수준	서비스 이용후 서비스 질 평가	서비스 이용전 삶의 질	서비스 이용후 삶의 질	서비스이용 전후 서비스질 비교	서비스이용 전후 삶의 질 비교
		전체 (2000)	7.5	8.1	6.4	8.1	0.6
1.영유아발달지원서비스	(54)	8.2	8.0	6.3	7.9	-0.2	1.6
2.맞춤형차세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스	(133)	7.8	7.6	6.6	7.9	-0.2	1.3
3.정신건강토달케어서비스	(89)	7.0	8.3	4.8	7.1	1.3	2.3
4.노인맞춤형운동처방서비스	(74)	7.9	9.1	6.7	9.4	1.2	2.7
5.아동청소년비전형성지원서비스	(177)	7.5	8.1	6.6	7.9	0.5	1.2
6.아동청소년심리지원서비스	(302)	7.6	7.9	6.2	7.8	0.4	1.6
7.부모성장을 위한 심리지원서비스	(41)	6.9	7.7	5.4	7.0	0.8	1.6
8.장애 아동청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형서비스	(15)	7.3	7.6	6.1	7.3	0.3	1.1
9.시각장애인안마서비스	(269)	7.5	8.8	5.7	8.7	1.2	3.0
10.어린이 베토벤 피카소 따라잡기	(80)	8.1	8.2	7.3	8.0	0.0	0.7
11.아동청소년정서발달지원서비스	(212)	7.7	7.9	6.7	8.0	0.1	1.3
12.우리아이 꿈그리기 꿈부르기	(136)	7.4	7.6	7.2	8.3	0.2	1.1
13.U-HEALTH시스템을 통한 대사증후군 관리	(246)	6.5	8.5	6.6	8.2	2.0	1.5
14.아동청소년을 위한 가족기능강화 서비스	(11)	7.4	7.5	7.5	7.9	0.1	0.4
15.취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스	(31)	7.7	7.5	7.0	7.5	-0.3	0.5
16.저소득가정 어린이 야간보호 서비스	(4)	7.8	8.0	7.3	7.8	0.3	0.5
17.아동인지능력향상서비스	(126)	7.9	7.4	6.7	8.0	-0.5	1.3

서비스 명

서비스 이용 전후 서비스 질 및 삶의 질 평가		사례수	서비스 이용전 기대한 서비스 질 수준	서비스 이용후 서비스 질 평가	서비스 이용전 삶의 질	서비스 이용후 삶의 질	서비스이용 전후 서비스질 비교	서비스이용 전후 삶의 질 비교
전체		(2000)	7.5	8.1	6.4	8.1	0.6	1.6
가구 정보	국민기초생활보장수급자	(358)	7.3	8.4	5.9	8.0	1.1	2.1
	차상위	(381)	7.6	8.0	6.2	7.9	0.4	1.7
	일반	(1203)	7.5	8.0	6.6	8.1	0.5	1.5
	모름/무응답	(58)	7.4	8.3	6.6	8.2	0.8	1.6
가구 월소득액	100만원 미만	(563)	7.3	8.5	5.9	8.1	1.2	2.1
	100만원 이상~200만원 미만	(656)	7.5	8.2	6.4	8.1	0.7	1.7
	200만원 이상~300만원 미만	(430)	7.7	7.9	6.7	8.0	0.2	1.3
	300만원 이상~400만원 미만	(252)	7.5	7.5	6.7	7.8	0.0	1.1
	500만원 이상	(46)	7.4	7.6	7.2	8.1	0.2	0.9
	무응답	(53)	7.7	8.2	6.9	8.8	0.5	1.9
이용 대상별	영유아대상 서비스	(180)	8.0	7.6	6.6	8.0	-0.4	3.1
	아동청소년대상 서비스	(953)	7.6	7.9	6.7	7.9	0.3	1.4
	부모/성인대상 서비스	(580)	7.6	8.4	5.9	8.3	0.9	1.3
	노인/장애인대상 서비스	(287)	6.6	8.4	6.4	8.0	1.9	2.4

- 서비스별로 살펴보면, 4개 서비스는(영유아발달지원서비스, 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼 서비스, 취약계층아동 예술멘토링 정서발달지원서비스, 아동인지능력향상서비스) 서비스 이용 전 기대한 서비스 수준이 서비스 이용 후 보다 오히려 높은 것으로 조사됨.
- 한편, '정신건강토달케어서비스', '노인맞춤형운동처방서비스', '시각장애인안마서비스' 3개 서비스는 서비스 이용 전후 대비 서비스 질, 삶의 질 평가 모두 상승폭이 큰 것으로 나타남.
- 가구 월소득액이 적을수록(또한 국민기초생활보장수급자 > 차상위 > 일반계층 순으로) 서비스 이용 전보다 '이용 후 삶의 질'이 더 좋아졌다는 응답비율이 높은 특징이 나타남.
- 서비스 이용 대상별로 살펴보면, '영유아대상 서비스'는 서비스 이용전 기대했던 수준을 충족시켜 주지 못한 것으로 조사됨.

3. 향후 필요하다고 생각하는 서비스



- [향후 필요하다고 생각하는 서비스]는 '초등학생을 위한 서비스'가 28.5%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 '장애인을 위한 서비스'(16.9%)인 것으로 조사됨.

향후 필요하다고 생각하는 서비스		사례수	취약 전 아동을 위한 서비스	초등학생을 위한 서비스	중고등학생을 위한 서비스	어르신을 위한 서비스	장애인을 위한 서비스	가족을 위한 서비스	성인을 위한 서비스	기타	없음
전체		(2000)	11.4	28.5	12.8	11.8	16.9	9.8	4.7	0.1	4.2
가구 구성원	부모자녀가정	(1308)	15.0	35.1	13.5	6.9	13.8	10.1	4.4	0.1	1.2
	한부모가정	(317)	6.0	30.3	21.8	7.3	13.6	11.7	5.4	0.3	3.8
	조손가정	(29)	6.9	24.1	17.2	20.7	17.2	6.9	3.4	0.0	3.4
	소년소녀가장	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	노인독거	(138)	2.9	1.4	0.7	35.5	31.2	5.1	5.1	0.0	18.1
	노인부부	(145)	2.8	2.8	0.7	39.3	25.5	8.3	3.4	0.0	17.2
	기타	(62)	3.2	3.2	4.8	16.1	46.8	9.7	9.7	0.0	6.5

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스]를 가구 구성원별로 살펴보면, '부모자녀가정', '한부모가정', '조손가정'에서는 '초등학생을 위한 서비스'를 꼽은 응답이 많았고, '노인독거', '노인부부' 가정에서는 '어르신을 위한 서비스'와 '장애인을 위한 서비스'가 높게 나타남.
- 자치구별로 살펴보면, 강동구, 송파구, 강북구에서는 '어르신을 위한 서비스', 강동구, 강남구, 중구에서는 '장애인을 위한 서비스'가 많았음. 특히, 용산구는 '취약 전 아동을 위한 서비스'가 필요하다는 응답이 높은 특징이 나타남.

3-1. 취학 전 아동을 위한 서비스

취학 전 아동을 위한 서비스	사례수	%
전체	(226)	100.0
자녀정서발달서비스	(61)	27.0
자녀놀이지도서비스	(54)	23.9
방문보육서비스	(49)	21.7
문화여가서비스	(25)	11.1
부모양육훈련서비스	(19)	8.4
가족상담서비스	(12)	5.3
방문보건서비스	(2)	0.9
기타	(4)	1.8

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '취학 전 아동을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '자녀정서발달서비스'가 27.0%로 가장 높았고, '자녀놀이지도서비스'(23.9%)와 '방문보육서비스'(21.7%)가 그 뒤를 따름.

3-2. 초등학생을 위한 서비스

초등학생을 위한 서비스	사례수	%
전체	(560)	100.0
체험학습활동	(127)	22.7
놀이,음악치료등정서발달서비스	(119)	21.3
취미·특기·예능교실	(108)	19.3
방과 후 학습지도	(106)	18.9
방과 후 돌봄 서비스	(34)	6.1
상담프로그램(학업,성격,대인관계등)	(33)	5.9
부모상담 및 교육	(24)	4.3
인터넷·게임중독치료상담	(9)	1.6

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '초등학생을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '체험학습활동'이 22.7%로 가장 높았고, 그 다음으로는 '놀이, 음악치료 등 정서발달서비스'(21.3%)와 '취미·특기·예능 교실'(19.3%), '방과 후 학습지도'(18.9%) 순으로 나타남.

3-3. 중·고등학생을 위한 서비스

중·고등학생을 위한 서비스	사례수	%
전체	(254)	100.0
학습지도 및 학습능력 향상	(53)	20.9
취미·특기·예능교실	(49)	19.3
진로상담	(45)	17.7
성격,대인관계등개인고민상담	(44)	17.3
체험학습·문화활동	(29)	11.4
인터넷·게임중독치료상담	(12)	4.7
부모상담 및 교육	(12)	4.7
문제행동(음주,흡연,비행등)개선프로그램	(9)	3.5
기타	(1)	0.4

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '중·고등학생을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '학습지도 및 학습능력 향상'이 20.9%로 가장 높았고, 그 다음으로는 '취미·특기·예능 교실'(19.3%)과 '진로상담'(17.7%), '성격, 대인관계 등 개인고민 상담'(17.3%) 순으로 나타남.

3-4. 어르신을 위한 서비스

어르신을 위한 서비스	사례수	%
전체	(224)	100.0
여가 및 문화활동 지원	(74)	33
취업연계 서비스	(54)	24.1
가사지원서비스	(26)	11.6
방문 간호 서비스	(24)	10.7
보호서비스(주간보호,단기보호)	(21)	9.4
노후설계지원 및 복지정보제공	(21)	9.4
주거환경 개선	(3)	1.3
보조기구 렌탈서비스	(1)	0.4

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '어르신을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '여가 및 문화활동 지원'이 33.0%로 가장 높았고, 그 다음으로는 '취업연계 서비스'라는 응답이 24.1%로 높게 나타났음.

3-5. 장애인을 위한 서비스

장애인을 위한 서비스	사례수	%
전체	(323)	100.0
재활훈련 및 치료서비스	(104)	32.2
기초건강관리,운동처방,안마등보건서비스	(53)	16.4
고용지원 서비스	(45)	13.9
일상생활지원(가사활동,외출,목욕등)	(32)	9.9
여가 및 문화활동 지원	(31)	9.6
보조기구 렌탈서비스	(29)	9
장애아동 및 청소년 방과 후 활동지도	(13)	4
비장애인자녀 포함 가족상담	(9)	2.8
주거환경 개선	(6)	1.9
기타	(1)	0.3

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '장애인을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '재활훈련 및 치료서비스'가 32.2%로 가장 높았고, 그 다음으로 '기초 건강관리, 운동처방, 안마 등 보건서비스'(16.4%), '고용지원 서비스'(13.9%) 순으로 나타남.

3-6. 가족을 위한 서비스

가족을 위한 서비스	사례수	%
전체	(195)	100.0
가족 여가 및 문화활동 지원	(106)	54.4
가족치료 및 관계증진 서비스	(62)	31.8
가사보조 서비스	(22)	11.3
기타	(5)	2.5

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '가족을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '가족 여가 및 문화활동 지원'이 54.4%로 가장 높았고, '가족치료 및 관계증진 서비스'가 31.8%, '가사보조 서비스'가 11.3%로 조사됨.

3-7. 성인을 위한 서비스

성인을 위한 서비스	사례수	%
전체	(90)	100.0
정신건강관리,상담서비스	(27)	30
신체건강관리,보건·의료서비스	(21)	23.3
자기개발 및 교육 지원	(21)	23.3
사회활동,동아리모임지원	(10)	11.1
고용지원 서비스	(8)	8.9
기타	(3)	3.3

- [향후 필요하다고 생각하는 서비스] 중 '성인을 위한 서비스' 항목을 세부적으로 살펴보았을 때, '정신건강관리, 상담서비스'가 30.0%로 가장 높았고, 그 다음으로 '신체건강관리, 보건·의료서비스'와 '자기개발 및 교육 지원'(각 23.3%) 순으로 나타남.

부록

조사 설문지

‘2014 서울시 지역사회서비스투자사업 이용자 모니터링 조사’ 설문지

Code - ID

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

조사주관기관 : 서울시지역사회서비스지원단
조사대행기관 : (주)소르트

안녕하십니까?

본 설문조사는 서울시 및 서울시지역사회서비스지원단 주관으로 서울시 지역사회투자서비스를 이용하시는 동안 느끼셨던 만족과 불만족의 내용을 파악하여 향후 보다 나은 서비스를 제공하고자 하는데 그 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 서비스의 개선과 발전을 돕는데 귀중한 자료가 될 것입니다.

귀하께서 응답해주신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 절대 비밀이 보장되며, 순수한 연구목적만을 위해서만 사용됩니다. 본 설문지에 대한 응답에는 맞고 틀림이 없으므로 평소 귀하의 생각대로 편안하게 응답해주시기 바랍니다.

귀하의 응답이 더욱 귀중하고 가치 있는 연구 자료가 될 수 있도록 솔직하게 답해 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

2014년 8월

서울시복지재단 지역사회서비스지원단
홈페이지: <http://csi.welfare.seoul.kr>
전 화: 02-724-0893~6
이메일: jsw@welfare.seoul.kr

조사주관기관
 **서울시복지재단**
지역사회서비스지원단
<http://csi.welfare.seoul.kr>

조사대행기관
(주)소르트
<http://www.sorte.co.kr/>
조사문의 전화 : 02-548-4651
조사문의 E-mail : ysj-0102@nate.com

오늘 내가 진행하고 기록한 면접은 진실하고 정확하며 조사방법과 구체적인 지시에 따랐으며, ESOMAR규범을 준수하였음을 증명합니다.

□ 면접원 이름 : _____ 전화 : _____ 사인 : _____
□ 면접일시: 2014년 ____월 ____일 (오전/오후) 시: _____분부터 (____)분간

나는 전화와 면접을 통해 위의 귀하들로부터 위의 정보를 입수하였으며, 지시받은 대로 검증 질문하였습니다. 아래 질문에 기록된 날짜에 검증을 실시하였으며 질문지상에 있는 면접 날짜로부터 (____)일 지난 후에 검증을 실시하였습니다. 검증의 결과는 귀하의 응답내용을 사실 그대로 정확하게 반영하였습니다.

□ 감독원 : _____ □ 코딩원 : _____ □ 검증일시 : _____ □ 검증원: _____

□ 면접원 기입 사항

□ 응답자 주소 : _____ (구) _____ (동) _____ (세부 주소)
□ 이용기관명 : _____ □ 서비스이용자 나이 : 만 _____ 세
□ 응답자 성별 : ① 남 ② 여 □ 서비스이용자 성별 : ① 남 ② 여
□ 서비스 이용기간 : _____년 _____개월 □ 현재 기관의 이용기간 : _____년 _____개월
□ 서비스 주당 이용회수 및 시간 : _____회, 회당 _____시간 □ 월바우처 총액 : _____원

기본정보

- 서비스 받고 있는 기관이름이 무엇입니까? _____
- 현재 이용기관을 언제부터 이용하셨습니다? _____년 _____월
- ○○기관을 직접 이용하는 본인이세요? 아니면 ○○기관 이용자와는 어떤 관계이십니까?
① 본인 ② 부모 ③ 배우자 ④ 친인척 ⑤ 기타(____))

서비스 과정

- 1 현재 이용하시는 서비스를 어떻게 알게 되었습니까?
① TV, 신문 ② 인터넷 검색을 통해서
③ 시청이나 구청 주민센터 직원을 통해서 ④ 복지관 등 복지시설을 통해
⑤ 서비스 제공기관의 홍보를 통해 ⑥ 주위 사람의 소개로
⑦ 기타(구체적으로: _____)

* 1점에서 5점까지 중 ‘그렇다’라고 생각하면 5점, ‘반반’이면 3점, ‘그렇지 않다’라고 생각하면 1점		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	반반이다	그렇다	매우 그렇다
2	동주민자치센터, 구청 등 지자체는 서비스 안내와 요구사항 처리를 잘 하고 있으며 서비스 신청과정이 편리하다.	①	②	③	④	⑤
3	제공기관에서의 서비스 신청과정이 편리하다.	①	②	③	④	⑤
4	서비스를 제공하는 인력은 친절하고 성실한 태도로 서비스를 제공하기 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
5	서비스를 제공하는 인력은 서비스와 관련된 지식을 충분히 습득하고 전문적으로 서비스를 제공하고 있다.	①	②	③	④	⑤
6	현재 이용하고 있는 서비스는 내가 기대한 서비스 내용과 일치한다.	①	②	③	④	⑤

서비스 이용

7	서비스 총 이용기간이 적절하다. *자료	①	②	③	④	⑤
7-1	그렇다면 적절하다고 생각하는 이용기간은 몇 년입니까? 이용기간 (____)년					
8	(서비스) 월별 이용횟수가 적절하다.	①	②	③	④	⑤
8-1	그렇다면 적절하다고 생각하는 횟수는 한 달에 몇 번입니까? (한 달 기준) 한달에 (____)회					
9	서비스 1회당 진행시간이 적절하다.	①	②	③	④	⑤
9-1	그렇다면 적절하다고 생각하는 서비스 시간은 1회에 몇 시간입니까? 1회당 (____)시간					
10	서비스 원래 가격(보조금 없는 가격)이 적절한 수준이다. *자료	①	②	③	④	⑤
10-1	적절하다고 생각하는 서비스 가격은 얼마입니까? (한 달 기준) 한달에 (____)원					
11	현재 받고 있는 서비스의 질은 적절하다.	①	②	③	④	⑤
12	서비스 원래 가격 중 내가 결제하는 금액이 적절한 수준이다. *자료	①	②	③	④	⑤
12-1	그렇다면 적절하다고 생각하는 금액은 얼마입니까? (한 달 기준) 한달에 (____)원					

서비스 환경

□ 기관 또는 시설로 방문해서 서비스 받으세요? 집에서 받으세요?

- ① 기관 또는 시설 방문 **☞ 13번으로 이어서** ② 집에서 **☞ 15번으로 [서비스 재이용 의사]**

13	시설 내 안전설비나 편의시설이 적절하게 설치되어 있고 시설환경(환기, 온도, 소음, 청소상태 등)이 쾌적하다.	①	②	③	④	⑤
14	서비스에 사용되는 기자재, 교구, 장비 등이 적절히 비치되어 있고 서비스에 적절히 활용되고 있다.	①	②	③	④	⑤

서비스 재이용 의사

		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	반반이다	그렇다	매우 그렇다
15	현재 이용하고 있는 서비스가 나(또는 이용자)에게 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
16	서비스 이용 후 삶의 질이 좋아졌다.	①	②	③	④	⑤
17	서비스가 종료된 후 이 서비스를 다시 이용하고 싶다.(돈과 상관없이)	①	②	③	④	⑤
18	이 서비스를 다른 사람들에게 추천하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
19	서비스 결제금액이 오를 경우에도 이 서비스를 이용하고 싶다.*자료	①	②	③	④	⑤
19-1	[③④⑤ ‘그렇다’ 응답자] 현재 본인부담금은 00원입니다. 가격이 오른다면 얼마까지 지불할 의향이 있으십니까? (한 달 기준) 한달에 ()원					
19-2	[①②③ ‘그렇지 않다’ 응답자] 이용하고 싶지 않다면 그 이유는 무엇입니까? ① 비용 부담 때문에 ② 서비스 제공인력의 전문성이 낮아서 ③ 제공인력의 태도가 만족스럽지 못해서 ④ 제공기관의 시설환경이 좋지 않아서 ⑤ 대체할만한 다른 서비스가 있음 ⑥ 기타()					

전반적 만족도 및 추가문항

20	○○서비스에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	()점/5점 만점
21	서비스를 이용하기 전에 '기대한 서비스 질의 수준을 0점에서 10점까지 준다면 몇 점을 주고 싶으십니까?	()점/10점 만점
21-1	서비스를 이용한 후 서비스 질의 수준은 몇 점을 주고 싶으십니까?	()점/10점 만점
22	서비스를 이용하기 전에 귀하의 삶의 질은 어떠하였다고 생각하십니까?	()점/10점 만점
22-1	서비스를 이용한 후 귀하의 삶의 질은 어떠하다고 생각하십니까?	()점/10점 만점

23 앞으로 어떤 서비스가 필요하다고 생각하십니까? 하나를 선택해 주십시오.

- ① 취학 전 아동을 위한 서비스 ② 초등학교를 위한 서비스
 ③ 중·고등학생을 위한 서비스 ④ 어르신들을 위한 서비스
 ⑤ 장애인을 위한 서비스 ⑥ 가족을 위한 서비스
 ⑦ 성인을 위한 서비스 ⑧ 기타 (내용:)
 ⑨ 없음

23-1 위에서 선택한 답안 중에 귀하의 가정과 지역에 필요한 서비스는 무엇인지 하나만 선택해 주십시오.

<p>[①번의 응답자만]</p> <p>① 방문보육서비스 (단순돌봄) ③ 문화여가서비스 (부모-자녀가 함께 즐길수 있는) ⑤ 자녀정서발달서비스 (자녀 성장발달 치료 등) ⑦ 가족상담서비스</p>	<p>② 자녀놀이지도서비스 (자녀와 함께 놀아주는) ④ 방문보건서비스 (건강을 주기적으로 점검) ⑥ 부모양육훈련서비스 ⑧ 기타 (내용:)</p>
<p>[②번의 응답자만]</p> <p>① 방과 후 학습지도 ③ 취미·특기·예능 교실 ⑤ 상담 프로그램(학업, 성격, 대인관계 등) ⑦ 방과후 돌봄 서비스 ⑨ 기타 (내용:)</p>	<p>② 체험학습활동 ④ 놀이, 음악치료 등 정서발달서비스 ⑥ 인터넷·게임중독치료 상담 ⑧ 부모상담 및 교육</p>
<p>[③번의 응답자만]</p> <p>① 학습지도 및 학습능력 향상 ③ 취미·특기·예능 교실 ⑤ 성격, 대인관계 등 개인고민 상담 ⑦ 문제행동(음주, 흡연, 비행 등) 개선프로그램 ⑨ 기타 (내용:)</p>	<p>② 체험학습·문화활동 ④ 진로상담 ⑥ 인터넷·게임중독치료 상담 ⑧ 부모상담 및 교육</p>
<p>[④번의 응답자만]</p> <p>① 보호서비스(주간보호, 단기보호) ③ 노후설계지원 및 복지정보제공 ⑤ 여가 및 문화활동 지원 ⑦ 보조기구 렌탈서비스 ⑨ 부양가족 휴식지원서비스</p>	<p>② 취업연계 서비스 ④ 가사지원서비스 ⑥ 방문 간호 서비스 ⑧ 주거환경 개선 ⑩ 기타 (내용:)</p>
<p>[⑤번의 응답자만]</p> <p>① 고용지원 서비스 ③ 재활훈련 및 치료서비스 ⑤ 여가 및 문화활동 지원 ⑦ 주거환경 개선 ⑨ 비장애인자녀 포함 가족상담 ⑩ 기타 (내용:)</p>	<p>② 기초 건강관리, 운동처방, 안마 등 보건서비스 ④ 보조기구 렌탈서비스 ⑥ 일상생활지원(가사활동, 외출, 목욕 등) ⑧ 장애아동 및 청소년 방과 후 활동지도 ⑩ 부모 휴식지원서비스</p>
<p>[⑥번의 응답자만]</p> <p>① 가족치료 및 관계증진 서비스 ③ 가족 여가 및 문화활동 지원</p>	<p>② 가사보조 서비스 ④ 기타 (내용:)</p>
<p>[⑦번의 응답자만]</p> <p>① 고용지원 서비스 ③ 정신건강관리, 상담서비스 ⑤ 사회활동, 동아리모임 지원</p>	<p>② 신체건강관리, 보건의료서비스 ④ 자기개발 및 교육 지원 ⑥ 기타 (내용:)</p>

가구정보

다음은 귀하의 가구에 대한 정보를 묻는 질문입니다.

- 24 귀댁의 가구 구성원은 어떻게 되십니까?
① 부모자녀가정 ② 한부모가정 ③ 조손가정 ④ 소년소녀가장
⑤ 노인독거 ⑥ 노인부부 ⑦기타(예. 장애인 시설)

- 25 귀댁은 국민기초생활보장수급자 또는 차상위 계층입니까?
① 국민기초생활보장수급자 ② 차상위 ③ 일반 ④ 기타()

- 26 귀댁의 월소득액은 어떻게 되십니까? 생계급여 등 정부 지원금을 포함하여 말씀해 주십시오.
① 100만원 미만 ② 100만원 이상~200만원 미만
③ 200만원 이상~300만원 미만 ④ 300만원 이상~400만원 미만 ⑤ 500만원 이상

- 27 가정 내 소득활동은 주로 어떻게 이루어집니까?
① 1인 외벌이 ② 2인 맞벌이 ③ 3인 이상 ④ 소득활동 없음 ⑤ 기타()

- 28 실례지만 ○○님(응답자)의 연세는 올해 만으로 어떻게 되십니까? (만 세)

- 응답자 성별 : ① 남 ② 여
- 본인 부담금 : (원/월)
- 특이 사항 :

▶ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ◀

2014년 서울시지역사회서비스투자사업 이용자 모니터링 결과보고서

서울시복지재단-2014-21

www.welfare.seoul.kr
csi.welfare.seoul.kr

발행일: 2014년 11월 25일	주소: 서울시 종로구 송월길 52
발행처: 서울시복지재단	전화: 02-2011-0400
발행인: 임성규	팩스: 02-2011-0500
편집인: 송성숙	인쇄업체: 세종C&P
	I S B N : 978-89-6298-305-0

이 책의 저작권은 재단법인 서울시복지재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.