

문서번호	정책기획팀-1949
보존기간	준영구
결재일자	2015. 12. 31.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 사장 방침 제(802)호

세종문화회관 甲乙관계 혁신 대책 결과보고



★팀원	정책기획팀장	경영본부장	사장
협 조			일상감사

정책기획팀

세종문화회관 甲乙관계 혁신 결과보고

I 관련근거

- 「서울시 甲乙관계 혁신대책」(시장방침 제234호, 2014.9.2.) 및 재정담당관-10780(2014.10.2.)호 관련
- 「세종문화회관 甲乙관계 혁신 실행계획(안)」(시장방침 제654호, '14.10.29)호 관련

II 추진개요

추진개요

○ 추진방향

- 「甲乙관계 제도 및 행태 혁신」을 통해 대시민 서비스 향상
- 「甲의 부당행위 발생」방지를 위한 소통 및 관리 방안 향상

○ 주요내용

〈 주요 추진내용〉

- ◆ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정
- ◆ 부당한 갑의 행태에 신고 및 사례분석을 통한 개선 대책 마련 및 시행을 위한 부조리신고센터 확대운영
- ◆ 갑을관계 개선 및 재량권행사에 대한 교육 실시
- ◆ 심도있는 대관기획사(이해관계자) 간담회를 통한 발전적 운영 논의
- ◆ CEO 핫라인 신고센터 신설
- ◆ 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진
- ◆ 지속적 모니터링 실시, 甲乙관계 제도 혁신을 통한 평등한 동반자적 관계 형성 등

III

세종문화회관시민 간 甲乙관계 혁신 실적

서울시 혁신대책 기준 내용	세종문화회관	소관부서	조치결과
① 갑을관계 혁신 행동강령 제정 · 선포			
1-1 행동강령 제정 과정에 시민, 수탁기관 등 乙의 수요반영	1-1 기관 특성에 맞는 행동강령 제정	감사실	완료
1-2 전 직원이 함께하는 甲乙관 계 혁신 행동강령 선포식 개최	1-2 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련	감사실	완료
1-3 지속적 교육 및 내부 캠페 인, 필요시 감사처분 등 사 후관리 방안	1-3 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련	감사실	완료
② 甲乙 소통강화			
2-1 거버넌스 운영을 통한 소통 강화 및 맞춤형 제도개선 추진	2-1 대관 기획사 간담회의 발전 적 운영을 통한 소통강화	공연기획팀	완료
2-2 부당한 甲 행태 신고하는 기관장 주관의 핫라인 운영	2-2 갑을 관계 혁신 민원 서비스 (핫라인 창구) 마련 및 운영	감사실	완료
2-3 乙의 항변대회 개최	2-3 을의 항변대회 개최	공연기획팀	완료
③ 甲乙관계 제도 혁신			
3-1 전 문서에 甲乙 용어 퇴출	3-1 甲乙 용어를 배제한 표준계 약서 배포 및 사용 권장	경영지원팀	완료
3-2 재량권 행사 가이드라인 제 정	3-2 재량권 행사 가이드라인 제 정	경영지원팀	완료
3-3 계약심사 조정내역 공개	3-3 시설공사 원가심사 결과 입 찰공고 시 공개	경영지원팀	완료
3-4 부당한 계약특수조건, 과업지시 서 등 금지	3-4 발주부서 시방서 및 계약특 수조건의 계약부서 사전검토	경영지원팀	완료
3-5 그 외 기관의 특성에 따른 甲乙관계 제도 혁신 추진 등	3-5 공연장 통합운영시스템 구 축을 통한 제도 개혁 추진	고객지원팀	완료
④ 甲의 행태 혁신			
4-1 甲乙관계 혁신교육 실시	4-1 행동강령, 재량권행사 가이 드라인 등 갑을관계 개선을 위한 교육	경영지원팀	완료
4-2 甲乙관계 개선 모니터링	4-2 갑을관계 개선 모니터링	감사실	완료
4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센 티브	4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센 티브	정책기획팀	완료

부 문	① 갑을관계 혁신 행동강령 제정 · 선포
핵심내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정 ○ 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련 ○ 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련
추진계획	<p>1-1. 기관 특성에 맞는 행동강령 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 및 타기관 갑을 관계 혁신관련 행동강령 등 관련 지침 등을 검토 ○ 기관 특성과 부합하는 행동강령 개정 및 시행 (방침 제767호, '15.12.22) ○ 시행시기 : '15.12.22 ○ 담당부서 : 감사실 <p>1-2. 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약당사자로서 회관의 부당한 행위에 대한 시민의 의견 청취 ○ 사례분석을 통한 개선 대책 마련 및 시행 ○ 「부조리신고센터」 확대 운영 - 홈페이지 클린세종(세종민원으로 명칭 변경예정) 부분 내 운영 (방침 제764호, '15.12.21) ○ 시행시기 : 2015. 12월 ○ 담당부서 : 감사실 <p>1-3. 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세종청렴슬로건 제정 ('14.10.7 3종 선정) <ul style="list-style-type: none"> - 청렴배너 제작 게첨 (대극장 LCD 및 배너) - 청렴메시지 스티커 제작 (11월) ○ 내실있는 청렴교육 시행을 통한 청렴 문화 활성화 추진 ○ 담당부서 : 감사실 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="368 1543 812 1877" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="826 1599 1264 1792" data-label="Text"> <p style="color: blue; font-size: 1.2em;">청렴으로 향기로운공간, * * * 바로 세종문화회관입니다.</p> </div> </div> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">청렴슬로건 선정</p> <p style="text-align: center;">대극장 LCD 전광판 표출</p>
기타사항	○ 소통강화를 위한 대외 홍보 추진 (LCD, 배너, 스티커 등)

부 문	② 甲乙 소통강화
핵심내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대관 기획사 간담회의 발전적 운영을 통한 소통강화 ○ 갑을 관계 혁신 민원 서비스(핫라인 창구) 마련 및 운영 ○ 을의 항변대회 개최
추진계획	<p>2-1. 대관 기획사 간담회의 발전적 운영을 통한 소통강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내실있는 간담회 운영 (공연장 운영 개선 및 활성화 의견 수렴 등) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 대관 기획사 10곳 - 방법 : 공연장별 대관 기획사 간담회 개최 - 내용 : 대관일정, 공연장통합운영시스템, 공연홍보관련 의견제안 및 정보 공유 - 효과 : 회관과 기획사간 파트너십 구축 및 공연장 활성화에 대한 논의 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 대관 기획사 간담회 실시 ('15.12.15.) <ul style="list-style-type: none"> · 대관간담회 개최(공연기획팀-1990호('15.12.4) · 대관 간담회 결과보고(공연기획팀-2086호('15.12.18) ○ 담당부서 : 공연기획팀 <p>2-2. 甲乙관계 혁신 민원 서비스(핫라인 창구) 마련 및 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회관의 부당한 갑의 행태에 대한 시민의 의견 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 1)회관 직원이 시민, 계약 상대방, 대관관계자 등을 상대로 권한을 남용하는 행위 2)우월적 위치에서 권력을 행사하여 평등한 동반자 관계를 저해하는 모든 행위 (비리사항 포함) ○ 홈페이지 클린세종(세종민원으로 명칭변경) 내 CEO핫라인신고센터 신설 (방침 제764호, '15.12.21) ○ 시행시기 : 2015. 12월 ○ 담당부서 : 감사실 <p>2-3. 乙의 항변대회 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연장 운영 개선 및 활성화 의견 수렴 등을 위한 간담회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 대관 기획사 10곳 - 방법 : 공연장별 대관 기획사 간담회 개최 - 내용 : 대관일정, 공연장통합운영시스템, 공연홍보관련 의견제안 및 정보 공유 - 효과 : 회관과 기획사간 파트너십 구축 및 공연장 활성화에 대한 논의 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 대관 기획사 간담회 실시 ('15.12.15.) <ul style="list-style-type: none"> · 대관간담회 개최(공연기획팀-1990호('15.12.4) · 대관 간담회 결과보고(공연기획팀-2086호('15.12.18) ○ 담당부서 : 공연기획팀
기타사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ CEO핫라인신고센터 신설 및 부조리 신고센터 확대운영으로 부조리행위 확산 예방에 기여 ○ 회관 및 기획사 간담회의 발전적 운영방안 모색

부 문	③ 甲乙관계 제도 혁신
핵심내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 甲乙 용어를 배제한 표준계약서 배포 및 사용 권장 ○ 재량권 행사 가이드라인 제정 ○ 시설공사 원가심사 결과 입찰공고 시 공개 ○ 발주부서 시방서 및 계약특수조건의 계약부서 사전검토 ○ 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진
추진계획	<p>3-1. 甲乙 용어를 배제한 표준계약서 배포 및 사용 권장</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ [갑,을]이라는 표현 계약서 사용 금지 ○ 법률자문을 받은 표준권장계약서 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 강압적인 문장표현 수정, 권리와 의무부분 명확히 표기 ○ 추진실적 : '12.11.30 권장계약서 전부서 배포 및 시행 안내 (시행중) ○ 담당부서 : 경영지원팀 <p>3-2. 재량권 행사 가이드라인 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자의적 판단이나 관행적 권한남용 또는 의무부여 행위 등을 제한하기 위한 공통적인 기준 마련 등 개선대책 추진 ○ 공연장 안내원 매뉴얼 제정 - 공연기획팀('15.10.31) ○ 공연프로세스 매뉴얼 가이드 - 무대기술팀('15.12.18) ○ 소액 물품구매 계약 간소화 지침 시행 - 경영지원팀('12.4.4) ○ 담당부서 : 경영지원팀 <p>3-3. 시설공사 원가심사 결과 입찰공고 시 공개</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 준수 (인행부예규 제103호, '14.7.31개정) <ul style="list-style-type: none"> - 효과 : 관행적 예산삭감을 위하여 계약심사 결과 미공개라는 오해 불식 ○ 추진실적 : 시설공사 계약심사 원가 내역 입찰 공고시 게재('14.11 이후) ○ 담당부서 : 경영지원팀 <p>3-4. 발주부서 시방서 및 계약특수조건의 계약부서 사전검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 발주부서 계약의뢰 시 붙임문서에 해당되는 시방서, 과업지시서, 계약특수조건의 부당성 여부를 계약부서에서 사전 검토 ○ 추진실적 : 발주부서의 수의, 입찰 계약 의뢰 서류(시방서, 과업지시서, 계약특수조건)의 계약부서 검토 및 부당여부 판단 ('14.11. 이후) ○ 담당부서 : 경영지원팀 <p>3-5. 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대관업무 운영시스템 구축 및 전산화를 통한 대관이용자의 편의성 제고 및 부조리 사전 예방 <ul style="list-style-type: none"> - 대관관련 업무의 공정성 신뢰 구축 ○ 개발기간 : '14.1.6(착수)~'14.10.8(계약완료) ○ 추진실적 : 대관시스템을 통한 2015년 ~ 2017년 정기 및 수시 공연/전시 대관 통합 처리 <ul style="list-style-type: none"> (공연 신청, 등록, 심사결과 송부, 결재 및 정산 통합관리 실시) - 1/4분기 운영현황보고(방침 제311호) - 2/4분기 운영현황보고(방침 제485호) - 3/4분기 운영현황보고(방침 제645호) ○ 오픈 : "15.01.23(대극장, M씨어터 3차 수시대관공고부터 가동) ○ 담당부서 : 고객지원팀
기타사항	

부 문	④ 甲의 행태 혁신
핵심내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행동강령, 재량권행사 가이드라인 등 갑을관계 개선을 위한 교육 ○ 甲乙관계 개선 모니터링 ○ 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브
추진계획	<p>4-1. 행동강령, 재량권행사 가이드라인 등 甲乙관계 개선을 위한 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정 · 교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 갑을 관계 혁신관련 행동강령 등 관련 지침 등을 검토 - 재량권 행사 가이드라인 제정 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 자의적 판단이나 관행적 권한남용 또는 의무부여 행위 등을 제한하기 위 한 공통적인 기준 마련 등 개선대책 추진 ○ 갑을 관계 관련 지침 및 사례 집 등을 전파 ○ 재량 행위, 기속 행위 등에 대한 적용 사항을 모니터링 ○ 전 직원 대상 갑을관계 개선 및 재량권 행사에 관한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 전 직원 청렴교육 실시 : '15.8.21, 체임버홀 (사장방침 460호, '15.8.6 하 반기 청렴교육 계획) - 추석명절기간 공직기강 특별점검계획(감사실-679호, '15.9.4)에 따른 전 부서 공직기강 확립교육 실시 ○ 담당부서 : 경영지원팀 <p>4-2. 甲乙관계 개선 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고사항 조치실태 정기적(분기별) 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 계약주체의 부당한 행위에 대한 민원 분석 → 개선대책 마련 ○ 시행방법 : 신고내용 실시간 확인, 해당부서에 재발방지 방안 마련 요구 조사 등 필요 시 사장 보고 후 관련 조치 실시 ○ 홈페이지 클린세종(세종민원으로 명칭변경) 내 부조리신고센터 확대운영 (사장방침 제764호, '15.12.21) ○ 담당부서 : 감사실 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">< 「甲의 부당행위 신고대상(예시) ></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시민 대상 <ul style="list-style-type: none"> · 자세한 설명 없이 규정 핑계만을 대거나 규정만 고집하는 행위 · 본인의 업무가 아니면 '나 몰라라' 하는 태도 등 2. 계약 상대방 대상 <ul style="list-style-type: none"> · 부당한 계약특수 조건을 부여하는 행위 ('계약서 해석상 이견 발생 시 회관 의견 우선' 등) · 음료수 · 다과, 기념품 등을 관행적으로 요구하는 행위 3. 계약, 출연자 신청자 대상 <ul style="list-style-type: none"> · 부당하게 처리기간을 지연시키는 행위 · 법규에서 정하는 사항 외의 것을 관행적으로 요구하는 행위 등 4. 기타 업무관계 단체 대상 <ul style="list-style-type: none"> · 일방통행식 과도한 회의 개최 및 잦은 내방·설명 요구 · 권위적인 자세로 하대하는 태도(노골적 비하·막말, 욕설 등) 등 </div> <p>4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 혁신시책 성과결과('16.1)에 따라 혁신 우수유공자 포상 (서울시 주관) ○ 담당부서 : 정책기획팀
기타사항	○ 소통강화를 위한 대외 홍보 추진

IV

행정사항

향후 추진 내용

- 서울시 혁신시책 평가 결과('16. 1월 예정)에 따른 혁신 우수 유공자 포상(서울시 주관)

붙 임 : 1. 세종문화회관 甲乙관계 혁신 실행계획(방침 제654호, '14.10.29) 1부.
2. 세종문화회관 甲乙관계 혁신 추진실적 1부. 끝.