

문서번호	정책개발팀-4152
보존기간	준영구
결재일자	2014. 10. 29.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 시장 방침 제(654)호

# 세종문화회관 甲乙관계 혁신 실행계획(안)



★팀원	정책개발팀장	경영본부장	시장(의견있음)
협 조	문화예술사업본부장 예술단운영본부장 감사실장 경영지원팀장 고객지원팀장		일상감사

정책개발팀

## 세종문화회관 甲乙관계 혁신 실행계획(안)

세종문화회관이 우월적 위치에서 시민·계약상대방 등에 권한을 남용할 수 있는 사안을 미연에 방지 및 근절함으로써 공정하고 평등한 동반자 관계를 구축하고자 함

### I 추진근거

- 「서울시 甲乙관계 혁신대책」(시장방침 제234호, 2014.9.2.) 및 재정담당관-10780(2014.10.2.)호 관련

〈요약〉

- 공무원이 우월적 위치에서 권한을 남용하는 소위 '부당한 甲의 행태'를 근절하고자 『서울시 甲乙관계 혁신대책』을 발표하였고, 그에 따른 시 공무원과 투자출연기관, 투자출연기관과 시민 등 이해당사자 간의 부당한 '甲乙관계'를 해소하고자 불임과 같이 『투자출연기관 '甲乙관계 혁신대책' 세부 실행계획』을 수립
- 각 부서 및 기관에서는 동 대책이 철저히 이행될 수 있도록 적극 조치 요망
- ※ 투자출연기관·시민 간 甲乙관계 혁신 추진
  - 기관별 투자출연기관·시민 간 甲乙관계 혁신대책 수립·시행 (市 계획을 참조하여 기관별 투자출연기관-시민간 甲乙관계 혁신대책 수립)

### II 추진 목표 및 전략

#### □ 추진목표

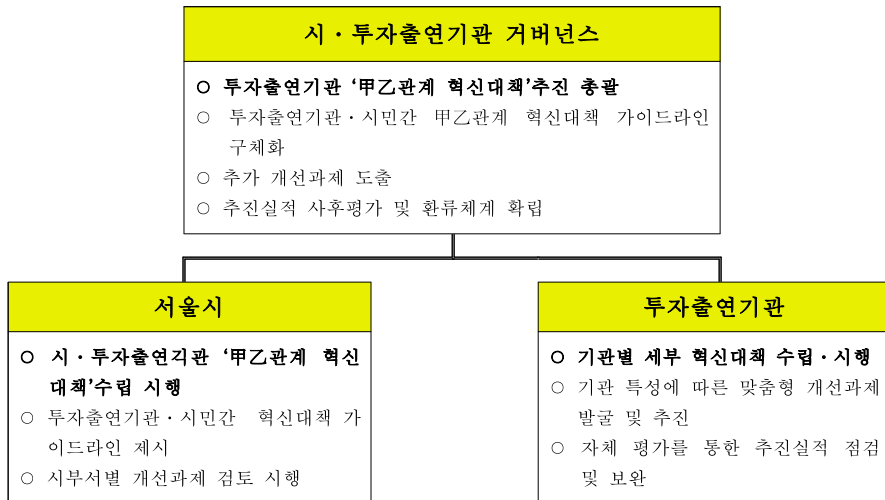
- 「甲乙관계 제도 및 행태 혁신」을 통해 대시민 서비스 향상
- 「甲의 부당행위 발생」방지를 위한 소통 및 관리 방안 향상

〈 추진 전략 〉

- ◆ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정
- ◆ 부당 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련
- ◆ 甲의 부당행위 신고센터 운영 및 교육 운영
- ◆ 심도있는 대관기획사(이해관계자) 간담회의 발전적 운영
- ◆ 핫라인 창구 운영, 재량권 행사 가이드 라인 제정 운영 등 혁신방안 수립추진 및 강화
- ◆ 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진
- ◆ 지속적 모니터링 실시, 甲乙관계 제도 혁신을 통한 평등한 동반자적 관계 형성 등

III 서울시 투자출연기관 '갑을관계 혁신대책 추진체계

□ 주체별 역할 분담을 통한 체계적 추진



IV 세종문화회관·시민 간 甲乙관계 혁신 대책(안)

서울시 혁신대책 기준 내용	세종문화회관 계획	소관부서
<b>① 갑을관계 혁신 행동강령 제정 · 선포</b> 1-1 행동강령 제정 과정에 시민, 수탁기관 등 乙의 수요반영 1-2 전 직원이 함께하는 甲乙관계 혁신 행동강령 선포식 개최 1-3 지속적 교육 및 내부 캠페인, 필요시 감사처분 등 사후관리 방안	1-1 기관 특성에 맞는 행동강령 제정 1-2 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련 1-3 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련	감사실 감사실 감사실
<b>② 甲乙 소통강화</b> 2-1 거버넌스 운영을 통한 소통 강화 및 맞춤형 제도개선 추진 2-2 부당한 甲 행태 신고하는 기관장 주관의 핫라인 운영 2-3 乙의 항변대회 개최	2-1 대관 기획사 간담회의 발전적 운영을 통한 소통강화 2-2 갑을 관계 혁신 민원 서비스(핫라인 창구) 마련 및 운영 2-3 을의 항변대회 개최	공연기획팀 감사실 정책개발팀
<b>③ 甲乙관계 제도 혁신</b> 3-1 전 문서에 甲乙 용어 퇴출 3-2 재량권 행사 가이드라인 제정 3-3 계약심사 조정내역 공개 3-4 부당한 계약특수조건, 과업지시서 등 금지 3-5 그 외 기관의 특성에 따른 甲乙관계 제도 혁신 추진 등	3-1 甲乙 용어를 배제한 표준계약서 배포 및 사용 권장(기시행) 3-2 재량권 행사 가이드라인 제정 3-3 시설공사 원가심사 결과 입찰공고 시 공개(기시행) 3-4 발주부서 시방서 및 계약특수조건 계약부서 사전검토(기시행) 3-5 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진	경영지원팀 감사실 경영지원팀 경영지원팀 고객지원팀
<b>④ 甲의 행태 혁신</b> 4-1 甲乙관계 혁신교육 실시 4-2 甲乙관계 개선 모니터링 4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브	4-1 행동강령, 재량권행사 가이드라인 등 갑을관계 개선을 위한 교육 4-2 갑을관계 개선 모니터링 4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브	경영지원팀 감사실 정책개발팀

<b>부 문</b>	① 갑을관계 혁신 행동강령 제정 · 선포
<b>핵심내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정</li> <li>○ 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련</li> <li>○ 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련</li> </ul>
<b>추진계획</b>	<p><b>1-1. 기관 특성에 맞는 행동강령 제정 (예정)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 타기관 갑을 관계 혁신관련 행동강령 등 관련 지침 등을 검토</li> <li>○ 기관 특성과 부합하는 행동강령 제정 및 시행</li> <li>○ 시행시기 : 미정(서울시 기준안 공포 후 계획 추진)</li> <li>○ 담당부서 : 감사실</li> </ul> <p><b>1-2. 계약 당사자의 부당한 행위에 대한 민원 분석 및 개선 대책 마련 (예정)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회관의 부당한 갑의 행태에 대한 시민의 애로사항 등 의견 청취</li> <li>○ 사례분석을 통한 개선 대책 마련 및 시행</li> <li>○ 「갑의 부당신고 센터」 운영 - 홈페이지 클린세종 부분 내 운영</li> <li>○ 시행시기 : 2014. 11월 (예정)</li> <li>○ 담당부서 : 감사실</li> </ul> <p><b>1-3. 청렴교육, 청렴슬로건 제정 및 홍보 등 사후관리 방안 마련 (추진중)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세종청렴슬로건 제정 ('14.10.7 현재 3종 선정) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청렴배너 제작 계획 (대극장 LCD 및 배너)</li> <li>- 청렴메시지 스티커 제작 (11월)</li> </ul> </li> <li>○ 내실있는 청렴교육 시행을 통한 청렴 문화 활성화 추진</li> <li>○ 담당부서 : 감사실</li> </ul>
<b>기타사항</b>	○ 소통강화를 위한 대외 홍보 추진 (LCD, 배너, 스티커 등)

<b>부 문</b>	② 甲乙 소통강화
<b>핵심내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대관 기획사 간담회의 발전적 운영을 통한 소통강화</li> <li>○ 갑을 관계 혁신 민원 서비스(핫라인 창구) 마련 및 운영</li> <li>○ 을의 항변대회 개최</li> </ul>
<b>추진계획</b>	<p><b>2-1. 대관 기획사 간담회의 발전적 운영을 통한 소통강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내실있는 간담회 운영 (공연장 운영 개선 및 활성화 의견 수렴 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 대관 기획사 등</li> <li>- 방법 : 공연장별 대관 기획사 간담회 개최</li> <li>- 내용 : 공연장 운영 개선 및 활성화 의견 수렴 , 공연시장 정보 공유</li> <li>- 효과 : 회관과 기획사간 파트너십 구축 우수공연 유치 등 공연장 활성화에 대한 논의</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대관 기획사 간담회 2회 실시 ('13.03.19.(화), '13.12.18(수))</li> </ul> </li> <li>○ 담당부서 : 공연기획팀</li> </ul> <p><b>2-2. 甲乙관계 혁신 민원 서비스(핫라인 창구) 마련 및 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회관의 부당한 갑의 행태에 대한 시민의 애로사항 등 의견 청취 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 1)회관 직원이 시민, 계약 상대방, 대관관계자 등을 상대로 권한을 남용하는 행위 2)우월적 위치에서 권력을 행사하여 평등한 동반자 관계를 저해하는 모든 행위 (비리사항 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 클린세종 부분 내 운영 예정</li> <li>○ 시행시기 : 2014. 11월 (예정)</li> <li>○ 담당부서 : 감사실</li> </ul> <p><b>2-3. 乙의 항변대회 개최</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업별, 부서별 사례 정리 등 추진계획 수립 후 진행</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀</li> </ul>
<b>기타사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「갑의 부당신고 센터」 운영 LCD 표출 등 홍보 계획 병행추진</li> <li>○ 회관 및 기획사 간담회의 발전적 운영방안 모색</li> </ul>

<b>부 문</b>	③ 甲乙관계 제도 혁신
<b>핵심내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 甲乙 용어를 배제한 표준계약서 배포 및 사용 권장</li> <li>○ 재량권 행사 가이드라인 제정</li> <li>○ 시설공사 원가심사 결과 입찰공고 시 공개</li> <li>○ 발주부서 시방서 및 계약특수조건의 계약부서 사전검토</li> <li>○ 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진</li> </ul>
<b>추진계획</b>	<p><b>3-1. 甲乙 용어를 배제한 표준계약서 배포 및 사용 권장 (기시행)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ [갑,을]이라는 표현 계약서 사용 금지</li> <li>○ 법률자문을 받은 표준권장계약서 배포 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강압적인 문장표현 수정, 권리와 의무부분 명확히 표기</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적 : '12.11.30 권장계약서 전부서 배포 및 시행 안내 (시행중)</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀</li> </ul> <p><b>3-2. 재량권 행사 가이드라인 제정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자의적 판단이나 관행적 권한남용 또는 의무부여 행위 등을 제한하기 위한 공통적인 기준 마련 등 개선대책 추진</li> <li>○ 시행시기 : 미정 (서울시 및 타기관 사례 검토 후 추진)</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀</li> </ul> <p><b>3-3. 시설공사 원가심사 결과 입찰공고 시 공개 (기시행)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 준수 (인행부예규 제103호, '14.7.31개정) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 효과 : 관행적 예산삭감을 위하여 계약심사 결과 미공개라는 오해 불식</li> </ul> </li> <li>○ 추진실적 : 시설공사 계약심사 원가 내역 입찰 공고시 게재('14.11 이후)</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀</li> </ul> <p><b>3-4. 발주부서 시방서 및 계약특수조건의 계약부서 사전검토 (기시행)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발주부서 계약의뢰 시 불임문서에 해당되는 시방서, 과업지시서, 계약특수조건의 부당성 여부를 계약부서에서 사전 검토</li> <li>○ 추진실적 : 발주부서의 수의, 입찰 계약 의뢰 서류(시방서, 과업지시서, 계약특수조건)의 계약부서 검토 및 부당여부 판단 ('14.11. 이후)</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀</li> </ul> <p><b>3-5. 공연장 통합운영시스템 구축을 통한 제도 개혁 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대관업무 운영시스템 구축 및 전산화를 통한 대관이용자의 편의성 제고 및 부조리 사전 예방 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대관관련 업무의 공정성 신뢰 구축</li> </ul> </li> <li>○ 개발기간 : '14.1.6(착수)~'14.10.8(계약완료)</li> <li>○ 오픈시기 : '15. 01 (예정)</li> <li>○ 담당부서 : 고객지원팀</li> </ul>
<b>기타사항</b>	

<b>부 문</b>	④ 甲의 행태 혁신
<b>핵심내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행동강령, 재량권행사 가이드라인 등 갑을관계 개선을 위한 교육</li> <li>○ 甲乙관계 개선 모니터링</li> <li>○ 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브</li> </ul>
<b>추진계획</b>	<p><b>4-1. 행동강령, 재량권행사 가이드라인 등 甲乙관계 개선을 위한 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 특성에 맞는 행동강령 제정 · 교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 및 타기관 갑을 관계 혁신관련 행동강령 등 관련 지침 등을 검토</li> <li>- 재량권 행사 가이드라인 제정 추진</li> <li>· 자의적 판단이나 관행적 권한남용 또는 의무부여 행위 등을 제한하기 위한 공통적인 기준 마련 등 개선대책 추진</li> </ul> </li> <li>○ 갑을 관계 관련 지침 및 사례 집 등을 전파</li> <li>○ 재량 행위, 기속 행위 등에 대한 적용 사항을 모니터링</li> <li>○ 담당부서 : 경영지원팀, 감사실</li> </ul> <p><b>4-2. 甲乙관계 개선 모니터링</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신고사항 조치실태 정기적(분기별) 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약주체의 부당한 행위에 대한 민원 분석 → 개선대책 마련</li> </ul> </li> <li>○ 시행방법 : 신고내용 실시간 확인, 해당부서에 재발방지 방안 마련 요구 조사 등 필요 시 사장 보고 후 관련 조치 실시</li> <li>○ 담당부서 : 감사실</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">&lt; 「甲의 부당행위 신고대상(예시)」 &gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시민 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자세한 설명 없이 규정 핑계만을 대거나 규정만 고집하는 행위</li> <li>· 본인의 업무가 아니면 '나 몰라라' 하는 태도 등</li> </ul> </li> <li>2. 계약 상대방 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부당한 계약특수 조건을 부여하는 행위 ('계약서 해석상 이견 발생 시 회관 의견 우선' 등)</li> <li>· 음료수 · 다과, 기념품 등을 관행적으로 요구하는 행위</li> </ul> </li> <li>3. 계약, 출연자 신청자 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부당하게 처리기간을 지연시키는 행위</li> <li>· 법규에서 정하는 사항 외의 것을 관행적으로 요구하는 행위 등</li> </ul> </li> <li>4. 기타 업무관계 단체 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일방통행식 과다한 회의 개최 및 잦은 내방·설명 요구</li> <li>· 권위적인 자세로 하대하는 태도(노골적 비하·막말, 욕설 등) 등</li> </ul> </li> </ol> </div> <p><b>4-3 甲乙관계 혁신 유공자 인센티브</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업별, 부서별 사례 정리 등 추진계획 검토 · 수립 후 진행</li> <li>○ 담당부서 : 정책개발팀</li> </ul>
<b>기타사항</b>	○ 소통강화를 위한 대외 홍보 추진

## IV 기타사항

### □ 향후 추진 내용

- 서울시 · 투자출연기관 등의 추진 사항·일정 등에 상응하여 세부 추진내용의 운영계획 수립

- 붙임 : 1. 투자출연기관 ‘갑을관계 혁신대책’세부 실행계획 수립통보. 1부  
2. (시장방침)갑을관계 혁신대책. 1부  
3. 투자출연기관 ‘갑을관계 혁신대책’ 세부 실행계획. 1부  
4. 갑을관계 대책(세종문화회관). 1부. 끝.

[사장//박인배]: 우리 회관의 갑을관계 혁신에서 주요한 구체안으로 공연장통합운영시스템의 구축으로 대관업무 전산화를 내세우고 있습니다. 그러나 이 시스템을 원활하게 사용할 수 없다면 대관자는 더 답답해 질 수밖에 없습니다.

이에 대한 대안으로 '세종문화회관 공연장통합운영시스템의 개요와 대관절차'를 소개하는 매뉴얼 북을 만들어 대관자들에게 사전 배포하기 바랍니다. 우리로서는 공연장통합운영시스템의 운영 일정과 내용을 홍보할 수 있는 잇점이 있고, 대관자들에게는 사전에 준비할 수 있는 잇점이 있을 것입니다. 특히 기존의 방식과 바뀌는 내용에 대해서 비교 설명이 있어야 할 것입니다. (대관자들과 관계유지를 하는 공연기획팀 업무로 하기 바람).