

2012

서울시 지역사회서비스지원단  
연감(Annual Report)



# 2012 서울시 지역사회서비스지원단 연감(Annual Report)



서울시복지재단  
지역사회서비스지원단

120-721 서울시 서대문구 통일로 1358 총정빌딩 10층  
서울시복지재단 별관 지역사회서비스지원단  
Tel : 02-724-0892~6 Fax : 02-724-0898

비매품



ISBN 978-89-6298-223-7



서울시복지재단  
지역사회서비스지원단

## I. 서울시 지역사회서비스투자사업

1. 서울시 지역사회서비스지원단 소개 · 4
  - 1) 일반 현황 · 5
  - 2) 설립 배경 · 5
  - 3) 주요 연혁 · 5
  - 4) 지원단 발자취 · 6
2. 숫자로 본 서울시 지역사회서비스투자사업 현황 · 8
  - 1) 이용자 현황 · 8
  - 2) 예산 현황 · 11
  - 3) 서비스 현황 · 13

## II. 4대 핵심 과제 주요사업

1. 서비스 제공기관 및 제공인력 역량강화를 위한 지원사업 · 17
2. 체계적 관리 및 지속적 지원방안 마련을 위한 사업 · 18
3. 사회서비스 활성화 방안 마련을 위한 조사 · 연구 · 19
4. 온 · 오프라인을 통한 홍보 · 19

## III. 서울시 지역사회서비스투자사업 소개

서울시 지역사회서비스지원단은 서울시민이 고품질의 사회서비스를 이용하여 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하기 위하여 이용자 욕구에 기반한 지역사회서비스 정책 및 서비스를 개발·보급하고, 관련 사업을 수행하는 지역사회서비스 제공기관을 지원합니다.



## 2012 서울시 지역사회서비스지원단 연감(Annual Report)

• 발행일 : 2012년 12월 • 발행처 : 서울시복지재단 • 발행인 : 임성규 • 편집인 : 김남식  
• 주소 : 서울시 종로구 신문로2가 1-43 • 전화 : 02-2011-0400 • 팩스 : 02-2011-0500  
• www.welfare.seoul.kr

※ 이 책의 저작권은 재단법인 서울시복지재단에 있습니다.  
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

# I

## 서울시 지역사회서비스 투자사업

# 1. 서울시 지역사회서비스지원단 소개

## 1) 일반 현황

- 서울시복지재단 내에 설치
- 지역사회서비스 지원단 선정
  - 2011년도 5개 시·도 선정  
: 서울, 부산, 광주, 대전, 경기
  - 2012년도 12개 시·도 선정  
: 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 경기, 충북, 충남, 전북, 전남

## 2) 설립 배경

사회서비스사업의 양적 확대에 부응하는 지방자치단체 지원조직의 필요성이 대두됨에 따라 지역특성에 맞는 사회서비스 투자 전문기관 및 인력 양성을 위해 지역사회서비스지원단이 설립되었습니다.

지역사회서비스지원단은 지역사회서비스투자사업의 모니터링, 점검, 평가 등을 통한 품질개선 등 사업의 정착화를 촉진하고 지역특성을 감안한 다양한 서비스 수요조사 및 사업 발굴 등 체계적인 지원을 통해 사회서비스의 품질제고 및 시장화를 위한 지역밀착형 조직을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

### 주요 연혁

#### 2011년

- 05 전국 5개 시·도(서울, 경기, 대전, 광주, 부산)에 지역사회서비스지원단 설치
- 05 (재)서울시복지재단에 서울시 지역사회서비스지원단 설치
- 06 자문단 구성·운영
- 06 현장모니터링 지표개발
- 07 사회서비스 박람회 실시
- 07 시민고객과의 소통경로 마련 (페이스북페이지, 인터넷 카페)
- 08 서울시 개발형 사업 모니터링 실시
- 09 서울시지역사회서비스투자사업 실무자 교육 실시
- 10 찾아가는 사업설명회 실시(희망플러스통장/꿈나래통장 참가자 금융교육 연계)
- 10 한국사회서비스학회 추계학술대회 공동개최
- 11 서울시 자치구 개발형 사업 모니터링 실시
- 11 지역사회서비스 제공인력을 위한 맞춤형 교육 실시
- 11 지역사회서비스 신규 아이디어 공모전 실시
- 12 아동발달지원서비스 매뉴얼 개발·보급
- 12 서울시지역사회서비스 실태조사 및 이용자육구조사 보고서 발간
- 12 2011년 지역사회서비스투자사업 우수사례집 발간
- 12 서울시지역사회서비스지원단 홈페이지 제작

#### 2012년

- 02 서울시 지역사회서비스지원단 홈페이지 오픈
- 03 2012년도 서울시 지역사회서비스지원단 자문단 구성·운영
- 03 전국 지원단 워크숍 실시
- 03 상반기 자치구 공무원 교육 및 간담회 실시
- 04 찾아가는 맞춤형 교육 실시
- 04 서울시 지역사회서비스투자사업 리플릿 제작
- 05 상반기 제공기관 현장모니터링 실시
- 05 2012년도 지역사회서비스투자사업 시개발형 신규 사업 제공기관 선정
- 06 서울시 지역사회서비스지원단 웹진 제작
- 06 서울시 지역사회서비스 제공기관 자치구 합동 점검 실시
- 07 서울시 지역사회서비스투자사업 신규 제공기관 간담회 실시
- 08 서울시 지역사회서비스투자사업 실무가이드 발간
- 08 서울시 지역사회서비스투자사업 제공기관 등록제 관련 설명회 실시
- 09 지역사회서비스투자사업 기초실무교육 실시
- 09 하반기 자치구 공무원 교육 및 간담회 실시
- 10 하반기 제공기관 현장모니터링 실시
- 10 사업 재구조화를 위한 제공기관 간담회 실시
- 11 서울시 지역사회서비스투자사업 신규 사업 개발
- 12 문제행동아동조기개입서비스 매뉴얼 발간
- 12 2012년 지역사회서비스투자사업 우수사례집 발간
- 12 지역사회서비스투자사업 활성화 방안 연구 보고서 발간

서울시  
지역사회서비스  
지원단 발자취



01 / 2011. 7.

**사회서비스 박람회 참여**

사회서비스의 질적 제고 및 확장을 위해 보건복지부에서 주최하는 「2011. 사회서비스 박람회」에 참여하였습니다.

서울시 사회서비스 현황에 대한 소개와 제공기관 홍보를 계기로 서울시민이 적극적으로 서비스를 이용할 수 있었으면 좋겠습니다.



02 / 2011. 10.

**찾아가는 사업 설명회 실시**

복지 사각지대 해소를 위하여 찾아가는 지역사회서비스투자사업 설명회를 실시하였습니다. 앞으로 더 많은 서울시민들이 지역사회서비스투자사업을 이용 할 수 있기를 희망합니다.



06 / 2012. 4.

**찾아가는 맞춤형 교육 실시**

제공인력의 전문성을 강화하고, 다양한 교육 욕구를 만족시키기 위해 찾아가는 맞춤형 교육을 실시하였습니다. 앞으로도 더욱 다양한 내용의 교육을 실시하도록 하겠습니다.



07 / 2012. 7.

**희망누리 웹진 제작 및 배포**

지역사회서비스투자사업에 대한 정보제공을 활성화하기 위하여 희망누리 웹진을 제작하였습니다. 새로운 사회서비스 소식 및 좋은 정보를 알차게 담아 제작 · 배포하도록 하겠습니다.





03 / 2011. 10.

**한국사회서비스학회  
추계학술대회 공동 개최**

한국사회서비스학회와 서울시지역사회서비스지원단이 공동으로 추계 학술대회를 개최하였습니다. 지역사회서비스투자사업의 정책현안과 과제에 대하여 공동 해결방안을 모색하고 사회서비스와 관련된 광역 네트워크를 강화하여 더욱 발전하는 서울시 지원단이 되도록 노력하겠습니다.



04 / 2011. 12.

**아동발달지원서비스  
매뉴얼 개발 및 보급**

시 개발형 사업 중 하나인 아동발달지원서비스의 사업매뉴얼을 개발·보급하였습니다. 매뉴얼 보급을 통해 해당 서비스의 품질을 제고하고 효과적으로 사업을 수행하는데 도움이 되었으면 좋겠습니다.



05 / 2011. 12.

**서울시 지역사회서비스 실태 및  
이용자 욕구조사 보고서 발간**

서울시 지역사회서비스 실태 및 이용자 욕구를 파악한 보고서가 발간되었습니다. 향후 서울시 지역사회서비스의 품질관리와 신규 사업 발굴을 위한 기초자료로 활용하도록 하겠습니다.



08 / 2012. 8.

**서울시 지역사회서비스  
투자사업 실무가이드 발간**

제공기관들의 효율적 사업운영을 지원하기 위하여 서울시 지역사회서비스투자사업 실무가이드를 개발하고 보급하였습니다. 앞으로도 제공기관 담당자들의 업무 효율성 향상을 위해 다양한 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.



09 / 2012. 12

**문제행동아동조기개입서비스  
매뉴얼 개발 및 보급**

문제행동아동조기개입서비스의 공통·기본 내용을 중심으로 표준화하여 제작하고 서비스기준은 핵심 프로그램을 선별하여 세부내용 및 관련서식의 최소한의 기준을 제시하였습니다. 매뉴얼 보급을 통해 해당 서비스를 효율적으로 제공하는데 많은 도움이 되었으면 좋겠습니다.



10 / 2012. 12

**지역사회서비스투자사업  
활성화 방안 연구 보고서 발간**

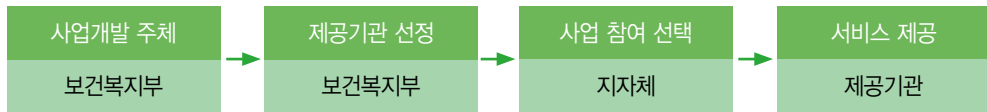
서울시 지역사회서비스투자사업의 현황 분석 및 전략 제시를 통해 서울시 정책 수립과 제공기관의 경쟁력 강화에 기여하고자 지역사회서비스투자사업 활성화 방안 연구 보고서를 발간하였습니다. 향후 서울시 및 제공기관의 전략적 사업 수행을 도모하고 신규 사업 발굴 및 서비스 발전방안을 모색하기 위한 기초자료로 활용하도록 하겠습니다.

## 2. 숫자로 본 서울시 지역사회서비스투자사업\* 현황

\* 지역사회서비스투자사업 : 지자체가 사업을 개발하는 지역개발형이 원칙적 방식이나, 수요가 보편성 여부에 따라 중앙정부가 사업모델을 제시하는 지역선택형 사업을 가미

### ■ 사업유형(2012년도 기준)

- ① 지역선택형(1개) : 보건복지부가 사업모델을 발굴·제시하고, 지자체가 선택  
-아동 인지능력 향상 서비스

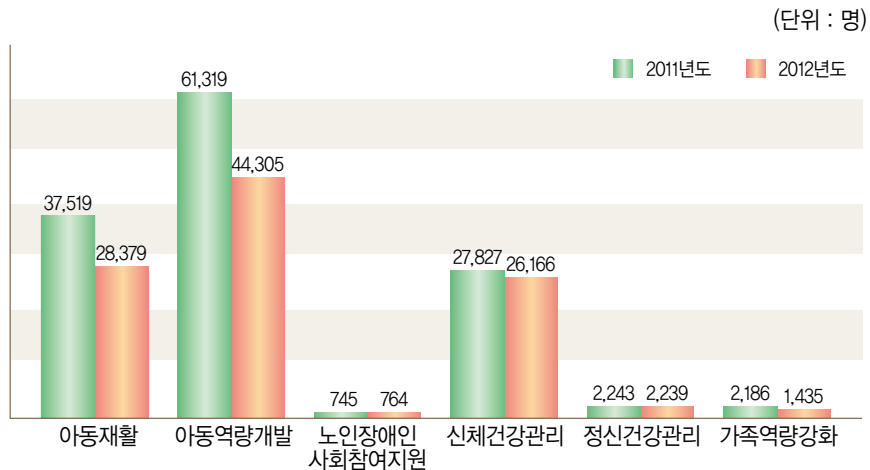


- ② 지역개발형(67개) : 지자체가 지역여건·주민수요 등을 반영한 창의적인 사업 아이디어를 발굴하고, 보건복지부가 이를 선정·지원



### 1) 이용자 현황

\* 2012년도의 경우 02~10월까지의 통계 자료임





○ 2011년도

- 총 52,630명
- 지역선택형(아동인지능력향상서비스) : 35,497명
- 지역개발형 : 17,133명

**사업군별 이용자 현황**

사업군	사업유형	이용자 수(명)
아동재활	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동 발달검사 및 치료지원 프로그램</li> <li>- 문제행동 아동 조기개입 서비스</li> <li>- 아동 정서발달 및 치유 서비스</li> <li>- 탈북청소년 정서지원 서비스</li> <li>- 인터넷 게임중독 아동 치료</li> </ul>	37,519
아동역량개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득 가정 어린이 야간보호 서비스</li> <li>- 나홀로 아동 방과후 돌봄서비스</li> <li>- 어린이 아동체험학습 서비스</li> <li>- 아동 리더십 증진 서비스</li> <li>- 아동 인지능력 향상 서비스</li> <li>- 저소득 아동을 위한 잠재력 향상프로그램</li> <li>- 취약계층 아동의 자기성장을 위한 청년 멘토 서비스</li> <li>- 육아용품 및 장난감 대여 서비스</li> </ul>	61,319
노인장애인사회참여지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인 장애인 돌봄여행 서비스</li> <li>- 실버모델 창출 프로젝트</li> </ul>	745
신체건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인 맞춤형 운동처방 서비스</li> <li>- 시각장애인 안마치료 서비스</li> <li>- 아동 건강관리 서비스</li> <li>- 장애아동용 맞춤형 휠체어 렌탈 및 리폼서비스사업</li> <li>- U-Health 대사증후군관리 서비스</li> </ul>	27,827
정신건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인 자살예방 서비스</li> <li>- 정신건강 토탈케어 서비스</li> </ul>	2,243
가족역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화가정 사회적응 및 가족관계 향상 서비스</li> <li>- 위기가정 아동을 위한 가족기능강화서비스</li> </ul>	2,186

\* 이용자 수는 '11.2월~'12.1월까지 중복을 제외하지 않은 월별 실인원을 합산한 자료임  
 (출처 : 한국보건복지정보개발원)

## ○ 2012년도

– 총 43,073명

· 지역선택형(아동인지능력향상서비스) : 30,175명

· 지역개발형 : 12,898명

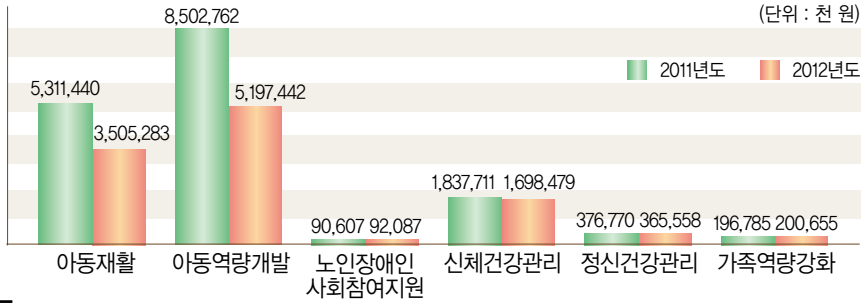
## 사업군별 이용자 현황

사업군	사업유형	이용자 수(명)
아동재활	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 영유아발달지원서비스</li> <li>– 문제행동아동조기개입서비스</li> <li>– 아동정서발달지원서비스</li> <li>– 인터넷과몰입 아동청소년 치유서비스</li> </ul>	28,379
아동역량개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 아동인지능력향상서비스</li> <li>– 아동청소년비전형성지원서비스</li> <li>– 어린이체험학습서비스</li> <li>– 아동야간보호서비스</li> <li>– 육아용품 및 장난감 대여 서비스</li> </ul>	44,305
노인장애인사회참여지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 노인장애인돌봄여행서비스</li> <li>– 실버모델창출프로젝트</li> </ul>	764
신체건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 노인맞춤형운동처방서비스</li> <li>– 시각장애인안마치료서비스</li> <li>– 아동건강관리서비스</li> <li>– 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스</li> <li>– U-Health 시스템을 이용한 지역주민 대사증후군관리 서비스</li> <li>– 만성질환자 통합건강 플랫폼</li> </ul>	26,166
정신건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 어르신정서지원서비스-노인자살예방서비스</li> <li>– 정신질환자토탈케어서비스</li> </ul>	2,239
가족역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 위기가정 아동을 위한 가족기능강화서비스</li> <li>– 발달장애인 부모심리지원서비스</li> </ul>	1,435

\* 이용자 수는 '12. 2월 ~ 10월까지의 통계자료로 중복을 제외하지 않은 월별 실인원을 합산한 자료임  
(출처 : 한국보건복지정보개발원)

## 2) 예산 현황

※2012년도의 경우 02년~10월까지의 통계 자료임



### ○ 2011년도

- 총 16,316,075천 원
- 지역선택형(아동인지능력향상서비스) : 5,248,112천 원
- 지역개발형 : 11,067,963천 원

### 사업별 이용금액

사업구분	사업유형	이용금액(천 원)
아동재활	- 아동발달검사 및 치료지원 프로그램 - 문제행동아동조기개입서비스 - 아동정서발달 및 치유서비스 - 탈북청소년 정서지원 서비스 - 인터넷게임중독아동치료	5,311,440
아동역량개발	- 저소득가정 어린이 야간보호서비스 - 나홀로아동방과후돌봄서비스 - 어린이 아동체험학습서비스 - 아동리더십증진서비스 - 아동인지능력향상서비스 - 저소득 아동을 위한 잠재력 향상프로그램 - 취약계층 아동의 자기성장을 위한 청년 멘토 서비스 - 육아용품 및 장난감 대여 서비스	8,502,762
노인장애인사회참여지원	- 노인장애인돌봄여행서비스 - 실버모델창출프로젝트	90,607
신체건강관리	- 노인맞춤형운동처방서비스 - 시각장애인안마치료서비스 - 아동건강관리서비스 - 장애아동용 맞춤형 휠체어 렌탈 및 리폼서비스사업 - U-Health 대사증후군관리 서비스	1,837,711
정신건강관리	- 노인자살예방서비스 - 정신건강토달케어서비스	376,770
가족역량강화	- 다문화가정 사회적 및 가족관계 향상 서비스 - 위기가정 아동을 위한 가족기능강화서비스	196,785

\* 이용금액은 '11.2월~'12.1월까지의 통계 자료임(출처 : 한국보건복지정보개발원)

## ○ 2012년도

– 총 11,059,504천 원

· 지역선택형(아동인지능력향상서비스) : 4,003,207천 원

· 지역개발형 : 7,056,297천 원

사업군	사업유형	이용금액(천 원)
아동재활	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 영유아발달지원서비스</li> <li>– 문제행동아동조기개입서비스</li> <li>– 아동정서발달지원서비스</li> <li>– 인터넷과몰입 아동청소년 치유서비스</li> </ul>	3,505,283
아동역량개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 아동인지능력향상서비스</li> <li>– 아동청소년비전형성지원서비스</li> <li>– 어린이체험학습서비스</li> <li>– 아동야간보호서비스</li> <li>– 육아용품 및 장난감 대여 서비스</li> </ul>	5,197,442
노인장애인사회참여지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 노인장애인돌봄여행서비스</li> <li>– 실버모델창출프로젝트</li> </ul>	92,087
신체건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 노인맞춤형운동처방서비스</li> <li>– 시각장애인안마치료서비스</li> <li>– 아동건강관리서비스</li> <li>– 맞춤형자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스</li> <li>– U-Health 시스템을 이용한 지역주민 대사증후군관리 서비스</li> <li>– 만성질환자 통합건강 플랫폼</li> </ul>	1,698,479
정신건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 어르신정서지원서비스-노인자살예방서비스</li> <li>– 정신질환자토탈케어서비스</li> </ul>	365,558
가족역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 위기가정 아동을 위한 가족기능강화서비스</li> <li>– 발달장애인 부모심리지원서비스</li> </ul>	200,655

\* 이용금액은 '12.2월 ~10월까지의 통계자료임. (한국보건복지정보개발원)

### 3) 서비스 현황

- 최근 3년간(2010~2012년) 지역사회서비스투자사업 현황 비교

사업구분	대상	사업명	2010	2011	2012	기간
시개발형	아동청소년	행복+희망 비전 드림 서비스				2
	아동청소년	어린이 체험학습 서비스				3
	아동청소년	꿈나무 희망지원사업				2
	아동청소년	영유아 발달지원 서비스				2
	아동청소년	아동 리더십 증진 서비스				1
	아동청소년	인터넷 게임중독 아동 치료				1
	아동청소년	아동 청소년 비전 형성 지원 서비스				1
	성인	발달장애인 부모 심리지원 서비스				1
	성인	만성질환자 통합 건강 플랫폼				1
	노인	맞춤형 운동 처방서비스				2
	노인	어르신 정신건강 지원 서비스(노인 자살 예방 서비스)				1
	장애인	맞춤형 자세유지보조기구 렌탈 및 리폼서비스				3
	장애인	정신질환자 토털케어 서비스				2
	노인장애인	장애인, 노인을 위한 돌봄여행 서비스				2
	다문화가정	다문화가정 사회적응 및 가족관계 향상서비스				2
강남구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	아동청소년	청소년 토요일 문화 체험지원				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				2
강동구	아동청소년	육아용품 및 장남감 대여 서비스				3
	성인	U-Health시스템을 이용한 지역주민 대사증후군 관리				3
강북구	성인	U-Health시스템을 이용한 지역주민 대사증후군 관리				3
강서구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
관악구	아동청소년	저소득가정 어린이 야간보호서비스				3
	아동청소년	아동 정서 발달지원 서비스				2
노인장애인	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				1
	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
광진구	아동청소년	나홀로 아동 방과후 돌봄서비스				1
	아동청소년	아동 정서 발달 및 치유 서비스				3
구로구	아동청소년	아동, 청소년 비전 형성 서비스(비전형성 기본유형)				3
	아동청소년	아동 건강관리 서비스				3
	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				2
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
금천구	아동청소년	아동 정서 발달 지원 서비스				2
	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				1
	아동청소년	인터넷 과몰입 아동청소년 치유서비스				1
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				2
노원구	아동청소년	아동 정서발달 및 치유 서비스				3
	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				2

사업구분	대상	사업명	2010	2011	2012	기간
도봉구	아동청소년	아동청소년을 위한 미래성장 셀프리더십				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
동대문구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입서비스				2
동작구	아동청소년	클래식과 함께하는 청소년 뮤직 테라피				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				2
마포구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	아동청소년	아동 정서발달 및 치유 서비스				3
	아동청소년	취약계층 아동 행복 PLUS 서비스				3
	아동청소년	위기가정 아동을 위한 가족기능강화 서비스				3
	아동청소년	취약계층아동 예술멘토링 정서발달 지원서비스				3
	아동청소년	아동 건강관리서비스				2
서대문구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	아동청소년	아동 정서발달 및 치유 서비스				3
	아동청소년	마음 회복프로그램				2
	노인	어르신 정서지원 서비스-노인 자살예방 서비스				2
서초구	아동청소년	열린학교 주말체험학습 서비스				3
	아동청소년	아동 정서발달 및 치유 서비스				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
성동구	아동청소년	아동 정서발달 지원 서비스				1
성북구	아동청소년	문제행동아동조기개입서비스				3
	아동청소년	우리아이 꿈 그리기 꿈 부르기				3
	노인	실버모델 창출 프로젝트				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
송파구	아동청소년	탈북청소년 정서지원(취미활동) 서비스				2
	성인	U-Health 대사증후군관리 서비스				3
	노인	실버모델 교실 프로그램				1
양천구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3
영등포구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	아동청소년	아동청소년 뮤직 희망 케어링				3
용산구	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				1
은평구	아동청소년	문제행동아동조기개입서비스				3
	아동청소년	취약계층 아동 정서발달 지원 서비스				2
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				2
종로구	아동청소년	어린이 베토벤·피카소 따라잡기				3
중구	아동청소년	취약계층 아동 정서발달지원 서비스				1
	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				1
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				2
중랑구	아동청소년	문제행동 아동 조기개입 서비스				3
	노인장애인	시각장애인 안마치료 서비스				3

2012년 서울시지역사회서비스투자사업 유형별 사업 수

구분	사업대상	사업수	사업내용*	
지역선택형	아동	1개	▶ 아동 인지능력 향상 서비스	
지역 개발형	시개발형 9개	아동·청소년	3개 ▶ 아동청소년 비전 형성 지원 서비스 ▶ 체험학습 서비스 ▶ 영유아 발달지원 서비스	
		성인	2개 ▶ 만성질환자 통합건강 플랫폼 ▶ 발달장애인 부모 심리지원 서비스	
		노인	1개 ▶ 노인 맞춤형 운동처방 서비스	
		장애인	2개 ▶ 맞춤형 자세유지 보조기구 렌탈 및 리폼서비스 ▶ 정신질환자 토탈케어 서비스	
		노인+장애인	1개 ▶ 장애인, 노인을 위한 돌봄여행 서비스	
	구개발형 15개 (58개)	아동·청소년	10개 (38개)	▶ 체험학습 서비스 ▶ 문제행동 아동 조기개입 서비스 ▶ 아동 건강관리 서비스 ▶ 아동 정서발달 지원서비스 (10대바우처표준안) ▶ 정서, 학습, 리더십 관련 서비스 ▶ 육아용품 및 장난감 대여서비스
		성인	1개(3개)	▶ 지역주민 대사중후군 관리
		노인	2개(3개)	▶ 실버모델 창출 프로젝트(실버모델교실 프로그램) ▶ 어르신 정서지원 서비스-노인 자살예방 서비스
		노인+장애인	1개(14개)	▶ 시각장애인 안마치료 서비스
			▶ 인터넷 과몰입 아동청소년 치유 서비스 ▶ 아동 야간 보호서비스 ▶ 아동청소년 비전 형성 지원 서비스 ▶ 위기가정 아동을 위한 가족기능 강화 서비스	

\* 사업내용은 2012년 서울시 사업기준정보의 분류기준으로 재분류함

\*\* ()는 중복 사업 수 포함

# II

## 4대 핵심 과제 주요 사업



## 1. 서비스 제공기관 및 제공인력 역량 강화를 위한 지원 사업



사업 명	제공기관 모니터링	
추진 실적	내 용	건 수
	상반기 현장모니터링	8개 사업 36개 제공기관
	하반기 현장모니터링	7개 사업 22개 제공기관
	수시모니터링	30여개 제공기관
	보건복지부 합동 점검	3개 사업 5개 제공기관
	지자체 합동 점검	15개 사업 27개 제공기관

- 사업 성과**
- 제공인력 업무능력 향상
  - 제공기관 서비스 품질 향상



사업 명	서울시지역사회서비스투자사업 제공기관 운영부분 우수사례 발굴	
추진 실적	내 용	건 수
	제공기관 실무자 FGI 실시	10회
	기관현장방문	8곳
	자료집 제작·배포	200부

- 사업 성과**
- 서울시 제공기관 사업운영의 효율적·효과적 전략 제시
  - 서울시 지역사회서비스투자사업 제공기관 홍보강화



사업 명	신규 사업 개발	
추진 실적	내 용	건 수
	제공기관 실무자 FGI 회의	2회 / 10명
	현장전문가 회의 실시	3회
	신규 사업 표준안 개발	6개
	이용자 수요조사 실시	4회 / 29명

- 사업 성과**
- 기존 제도권 안에서 지원되지 못한 사회서비스 수요에 맞는 신규 사업을 창출함으로써 복지사각지대 해소
  - 폭넓은 선택의 기회를 제공 할 수 있는 신규 사업을 발굴하여 보편적 복지 구현

## 2. 체계적 관리 및 지속적 지원 방안 마련을 위한 사업



사업 명	서울시 지역사회서비스투자사업 실무가이드 제작	
추진 실적	내 용	건 수
	제공기관 FGI 회의 실시	3회 / 10명
	신규제공기관 현장방문	2곳
	현장전문가 회의 실시	5회
	실무가이드 제작·배포	150부 배포 홈페이지 조회 수 545회

사업 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정인력의 사회서비스 사업운영에 대한 이해 증진</li> <li>• 신규 제공인력을 위한 기초실무교육 자료로 활용 (교육 자료에 대한 만족도 향상)</li> <li>• 제공기관 문의 시 안내서로 활용</li> </ul>
-------	---



사업 명	맞춤형 교육프로그램 운영	
추진 실적	내 용	건 수
	교육욕구조사 실시	1회 / 50명
	기초실무교육	4회 / 300명
	자치구공무원 교육	3회 / 150명
	찾아가는 맞춤형 교육	4회 / 55명
	기타) 장애인복지 분야 사회서비스 교육	1회 / 50명

사업 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육내용, 교육자료, 강사에 대한 교육만족도 향상</li> <li>• 제공인력 전문성 향상을 위하여 맞춤형 교육을 지원함으로써 교육의 질 향상</li> </ul>
-------	---



사업 명	민관네트워크	
추진 실적	내 용	건 수
	전국지원단 교류	5회
	제공기관 간담회	10회 / 200여명
	각종 설명회 실시	3회 / 120여명
	유관단체와의 교류 및 정보제공	연중 실시
	수시 상담 등	연중 실시

사업 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회서비스 정보 공유</li> <li>• 유관기관과의 지속적 교류의 장 마련</li> </ul>
-------	--

### 3. 사회서비스 활성화 방안 마련을 위한 조사·연구



<b>사업 명</b>	문제행동아동조기개입서비스 매뉴얼 제작	
<b>추진 실적</b>	내 용	건 수
	제공기관 FGI 회의 실시	1회 / 10명
	현장전문가 회의 실시	6회
	매뉴얼 제작·배포	200부 배포
	매뉴얼 보급 및 설명회 개최	1회 / 200명

- 사업 성과**
- 서비스의 실무적 가이드 제공
  - 서비스 사업운영·관리의 질적 향상
  - 제공기관 사업추진의 효과적·효율적 수행 도모



<b>사업 명</b>	서울시지역사회서비스투자사업 활성화 방안 연구	
<b>추진 실적</b>	내 용	건 수
	자문위원회 구성·운영	1회
	기관현장방문	6곳
	제공기관 및 자치구공무원	설문조사
	제공기관(179개 중 156개 회수)	공무원(105명 중 94명 응답)
	제공기관 대표(관리자) FGI 실시	3회 실시(19명 참석)
	연구보고서 제작·배포	100부

- 사업 성과**
- 서울시 지역사회서비스투자사업 현황분석
  - 서울시 사회서비스 정책 비전체계 및 추진전략 제시
  - 서울시 제공기관 경쟁력 강화를 위한 정책 제언

### 4. 온·오프라인을 통한 홍보



<b>사업 명</b>	온·오프라인을 통한 홍보	
<b>추진 실적</b>	내 용	건 수
	웹진 제작 및 배포	7회 / 56,000건
	리플릿 제작 및 배포	3,000부
	홈페이지 방문자 수	23,075명
	일간지 보도	10건
	복지 TV 방영	1건

- 사업 성과**
- 홈페이지를 적극 활용하여 제공기관 및 제공인력 등과의 소통 통로 확보
  - 서울시민의 지역사회서비스투자사업에 대한 인지도 향상
  - 서울시 지역사회서비스지원단의 역할에 대한 인식 제고

# III

## 서울시 지역사회서비스 투자사업 소개

요람에서 황혼까지 전생애에 걸쳐 사회서비스가 함께합니다.



### 1) 탄생에서 성장기까지

아동·청소년의 발달 상태에 따라 맞춤형 서비스를 제공하고, 잠재 역량 개발 및 자기주도력 향상을 위한 통합 서비스를 제공합니다.



- ① 영유아 발달지원 서비스
- ② 아동 인지 능력 향상 서비스
- ③ 아동 정서발달 지원서비스
- ④ 아동·청소년 비전 형성 지원서비스
- ⑤ 어린이 체험학습 서비스
- ⑥ 육아용품 및 장난감 대여 서비스



### 2) 어려운 문제가 있을 때

아동·청소년의 정서·행동적 문제의 조기 발견과 치료 개입을 통해 건강한 사회 구성원으로서의 성장을 지원합니다.



- ① 문제행동 아동 조기개입 서비스
- ② 인터넷 과몰입 아동·청소년 치유서비스



### 3) 신체적 특성에 따라

장애·노인 등 신체적 특성을 고려한 다양한 서비스를 제공합니다.

- ① 장애인·노인 돌봄여행 서비스
- ② 맞춤형 자세유지 보조기구 렌탈 및 리폼서비스
- ③ 실버모델 창출 프로젝트



### 4) 도움이 필요할 때

이용자 질환을 고려한 맞춤형 프로그램을 제공합니다.

- ① 노인 맞춤형 운동처방서비스
- ② 시각장애인 안마치료 서비스
- ③ U-Health 시스템을 이용한 지역주민 대사증후군 관리 서비스
- ④ 만성질환자 통합건강 플랫폼
- ⑤ 아동 건강관리 서비스
- ⑥ 어르신 정서지원 서비스(노인 자살예방 서비스)
- ⑦ 정신질환자 토탈케어 서비스



## 5) 일상생활에서도

개별적 상황을 반영한 서비스를 제공합니다.

- ① 위기가정 아동을 위한 가족기능 강화서비스
- ② 발달장애인 부모 심리지원 서비스
- ③ 아동 야간보호 서비스

