

등록번호	보증지원부-641
등록일자	2015. 12. 17.
결재일자	2015. 12. 17.
공개구분	공개

	★차장	팀장	부장	이사
결재				
협조				

2015년 지점 보증·자금 성과평가 결과 보고

서울신용보증재단
[보증지원부]

보증부문

I

평가개요

평가근기

- 2015년 성과관리 및 평가계획 시행 알림(리스크관리팀-63, '15.4.1)
- 2015년 지점 보증·자금 목표배정 및 평가기준(안)(보증지원부-193, '15.4.29)
- 2015년 지점 보증 및 자금지원 목표 변경 알림(보증지원부-529, '15.10.8)
- 보증부문 핵심성과지표 평가방법 변경 알림(보증지원부-585, '15.11.16)

평가기간 : 2015. 01. 01 ~ 2015. 12. 15

* 상담대기일수 단축 목표달성률 : 2015. 04. 01 ~ 2015. 12. 15

평가내용

(단위: 건, 억원)

전략목표	핵심성과지표	세 부 내 용	배정목표	목표달성률 상 한 른	배점	
효율적인 보증지원	신 용 보 증 목표달성률	신규보증공급	건 수	50,183	105%	4점
			금 액	10,847	105%	4점
		일자리창출보증		721	100%	3점
		소상공인창업보증		1,339	100%	3점
		미래유망산업육성 관련 보증		515	100%	3점
정책이행 노력강화	정 책 이 행 달성노력도	출연금 연계 보증		1,655	100%	3점
		상담대기일수 단축		3~7일 (지점별 차등)	100%	2점
		보증사후관리업무 강화		별도 목표 (지점별 차등)	100%	2점
		중소기업청 정책자금 지원		2,575	100%	2점

* 단, 사이버중앙지점은 다음과 같이 배점 적용

- 1) 신용보증 목표달성률 : 신규보증공급 건수 및 금액(11점, 건수 및 금액 각 5.5점), 일자리창출 보증(3점), 미래유망산업육성 관련 보증(3점), 출연금 연계 보증(3점)
- 2) 정책이행 달성 노력도 : 상담대기일수 단축(3점), 중소기업청 정책자금 지원(3점)

평가점수 산출방법 : 지점별 목표 대비 실적

* 평가지표별 지역본부 목표 달성시 소속 지점 만점 처리

- '상담대기일수 단축' 및 '보증사후관리업무 강화' 제외

** 사이버중앙지점은 재단 전체 목표 달성시 만점 처리('상담대기일수 단축' 제외)

II

평가결과

1 신용보증 목표달성률

신규보증공급(건수 및 금액)

○ '신규보증공급' 목표달성률 건수 126.7%, 금액 135.7% 달성

(단위: 건, 백만원, %)

지역	지 점	신규보증공급 건수				신규보증공급 금액			
		목 표	실 적	달성률	점수	목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	2,768	3,616	130.6	4.0	66,867	86,195	128.9	4.0
	마 포	2,601	3,532	135.8	4.0	63,498	87,095	137.2	4.0
	중 로	2,132	2,823	132.4	4.0	53,577	73,540	137.3	4.0
	은 평	2,057	2,793	135.8	4.0	47,024	73,145	155.6	4.0
	소 계	9,558	12,764	133.5	-	230,966	319,975	138.5	-
동부지역	신설동	2,131	2,546	119.5	4.0	50,822	64,622	127.2	4.0
	강 북	1,971	2,622	133.0	4.0	46,544	58,663	126.0	4.0
	성 수	2,266	2,771	122.3	4.0	58,391	71,111	121.8	4.0
	중 량	1,684	2,387	141.7	4.0	40,875	57,470	140.6	4.0
	도 봉	1,512	2,182	144.3	4.0	33,269	56,598	170.1	4.0
	소 계	9,564	12,508	130.8	-	229,901	308,464	134.2	-
서부지역	영등포	2,280	2,940	129.0	4.0	58,117	74,946	129.0	4.0
	구 로	1,857	2,418	130.2	4.0	49,510	63,463	128.2	4.0
	강 서	2,427	3,550	146.3	4.0	56,181	78,819	140.3	4.0
	금 천	1,589	1,890	118.9	4.0	40,745	49,974	122.7	4.0
	소 계	8,153	10,798	132.4	-	204,553	267,202	130.6	-
남부지역	강 남	2,719	3,460	127.3	4.0	70,793	92,927	131.3	4.0
	송 파	2,261	3,248	143.7	4.0	56,133	82,113	146.3	4.0
	강 동	1,864	2,339	125.5	4.0	44,718	59,365	132.8	4.0
	이 수	3,159	3,989	126.3	4.0	75,643	99,271	131.2	4.0
	소 계	10,003	13,036	130.3	-	247,287	333,676	134.9	-
지역본부 합계	37,278	49,106	131.7	-	912,707	1,229,317	134.7	-	
사이버중앙지점	4,905	5,520	112.5	5.5	98,100	141,183	143.9	5.5	
특례보증팀 등	8,000	8,968	112.1	-	73,900	101,118	136.8	-	
총 합 계	50,183	63,594	126.7	-	1,084,707	1,471,618	135.7	-	

주) 실적가산 : 명동(7건, 194백만원), 마포(172건, 4,322백만원), 중로(2건, 69백만원), 신설동(11백만원), 강북(16건, 425백만원), 성수(1건, 27백만원), 중량(12건, 319백만원), 강서(6건, 171백만원), 금천(7건, 192백만원), 강남(8건, 218백만원), 송파(45건, 1,144백만원), 이수(21건, 536백만원)

■ 일자리창출보증 및 소상공인창업보증

○ ‘일자리창출보증’ 목표달성률 122.4%, ‘소상공인창업보증’ 목표달성률 105.0% 달성

(단위: 백만원, %)

지역	지 점	일자리창출보증				소상공인창업보증			
		목 표	실 적	달성률	점수	목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	5,024	5,385	107.2	3.0	9,534	10,073	105.7	3.0
	마 포	4,535	8,728	192.5	3.0	8,606	8,928	103.7	3.0
	종 로	3,898	4,270	109.5	3.0	7,397	6,986	94.4	3.0
	은 평	3,983	4,125	103.6	3.0	7,559	7,875	104.2	3.0
	소 계	17,440	22,508	129.1	-	33,097	33,862	102.3	-
동부지역	신설동	3,991	4,159	104.2	3.0	7,574	7,590	100.2	3.0
	강 북	3,653	3,762	103.0	3.0	6,933	7,078	102.1	3.0
	성 수	4,318	4,629	107.2	3.0	8,195	8,477	103.4	3.0
	중 랑	3,817	3,863	101.2	3.0	7,244	7,361	101.6	3.0
	도 봉	3,297	3,888	117.9	3.0	6,256	6,395	102.2	3.0
	소 계	19,076	20,301	106.4	-	36,202	36,901	101.9	-
서부지역	영등포	4,516	4,728	104.7	3.0	8,571	8,659	101.0	3.0
	구 로	3,720	4,145	111.4	3.0	7,060	7,161	101.4	3.0
	강 서	4,601	5,326	115.8	3.0	8,731	8,847	101.3	3.0
	금 천	3,308	3,530	106.7	3.0	6,277	6,288	100.2	3.0
	소 계	16,145	17,729	109.8	-	30,639	30,955	101.0	-
남부지역	강 남	4,967	9,604	193.4	3.0	9,426	12,464	132.2	3.0
	송 파	4,056	4,889	120.5	3.0	7,697	9,728	126.4	3.0
	강 동	3,371	3,582	106.3	3.0	6,397	5,683	88.8	3.0
	이 수	5,502	6,429	116.9	3.0	10,441	11,001	105.4	3.0
	소 계	17,895	24,504	136.9	-	33,961	38,876	114.5	-
지역본부 합계		70,555	85,042	120.5	-	133,900	140,594	105.0	-
사이버중앙지점		1,545	3,225	208.7	3.0	-	-	-	-
총 합 계		72,100	88,267	122.4	-	133,900	140,594	105.0	-

주) ‘소상공인창업보증’ : 중부지역본부 목표달성으로 ‘종로지점’ 만점 처리, 남부지역본부 목표달성으로 ‘강동지점’ 만점 처리

■ 미래유망산업육성 관련 보증 및 출연금 연계 보증

○ '미래유망산업육성 관련 보증' 목표달성률 121.9%, '출연금 연계 보증' 목표 달성률 126.3% 달성

(단위: 백만원, %)

지역	지 점	미래유망산업육성 관련 보증				출연금 연계 보증			
		목 표	실 적	달성률	점수	목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	3,594	4,490	124.9	3.0	11,630	15,643	134.5	3.0
	마 포	3,244	3,619	111.6	3.0	10,926	13,934	127.5	3.0
	종 로	2,788	4,448	159.5	3.0	8,945	10,962	122.6	3.0
	은 평	2,849	3,264	114.6	3.0	9,148	11,826	129.3	3.0
	소 계	12,475	15,821	126.8	-	40,648	52,365	128.8	-
동부지역	신설동	2,855	3,596	126.0	3.0	8,943	11,996	134.1	3.0
	강 북	2,613	3,402	130.2	3.0	8,267	7,441	90.0	3.0
	성 수	3,089	3,690	119.5	3.0	9,786	13,887	141.9	3.0
	중 랑	2,730	3,203	117.3	3.0	7,931	12,603	158.9	3.0
	도 봉	2,358	3,163	134.1	3.0	6,334	8,094	127.8	3.0
	소 계	13,646	17,054	125.0	-	41,262	54,021	130.9	-
서부지역	영등포	3,231	3,611	111.8	3.0	9,567	9,753	101.9	3.0
	구 로	2,661	3,226	121.2	3.0	8,236	7,584	92.1	3.0
	강 서	3,291	3,827	116.3	3.0	10,188	14,680	144.1	3.0
	금 천	2,366	3,391	143.3	3.0	6,656	7,685	115.5	3.0
	소 계	11,549	14,055	121.7	-	34,647	39,702	114.6	-
남부지역	강 남	3,553	4,246	119.5	3.0	11,420	15,839	138.7	3.0
	송 파	2,901	3,025	104.3	3.0	9,073	8,615	95.0	3.0
	강 동	2,411	2,605	108.1	3.0	6,929	7,133	102.9	3.0
	이 수	3,935	4,574	116.2	3.0	13,279	17,009	128.1	3.0
	소 계	12,801	14,450	112.9	-	40,703	48,596	119.4	-
지역본부 합계		50,470	61,380	121.6	-	157,260	194,684	123.8	-
사이버중앙지점		1,030	1,372	133.2	3.0	8,240	14,192	172.2	3.0
특례보증팀 등		-	-	-	-	-	93	-	-
총 합 계		51,500	62,752	121.9	-	165,500	208,969	126.3	-

주) '출연금 연계 보증' : 동부지역본부 목표달성으로 '강북지점' 만점 처리, 서부지역본부 목표달성으로 '구로지점' 만점 처리, 남부지역본부 목표달성으로 '송파지점' 만점 처리

2 정책이행 달성 노력도

상담대기일수 단축

○ 16개 지점 상담대기일수 목표 초과 달성(성수지점 미달성)

(단위: 건, 일)

지역	지 점	상담대기일수 단축				점 수
		상담건수	목표일수	상담대기일수	목표대비	
중부지역	명 동	5,183	7	2.5	△4.5	2.0
	마 포	4,742	7	5.3	△1.7	2.0
	종 로	3,342	4	1.9	△2.1	2.0
	은 평	3,493	4	3.1	△0.9	2.0
동부지역	신설동	2,828	4	2.5	△1.5	2.0
	강 북	3,172	4	1.7	△2.3	2.0
	성 수	3,719	5	5.5	+0.5	1.8
	중 랑	2,810	4	2.6	△1.4	2.0
	도 봉	2,490	3	0.4	△2.6	2.0
서부지역	영등포	4,180	6	4.4	△1.6	2.0
	구 로	2,653	3	1.1	△1.9	2.0
	강 서	4,615	6	2.9	△3.1	2.0
	금 천	2,140	3	1.1	△1.9	2.0
남부지역	강 남	4,388	6	4.4	△1.6	2.0
	송 파	3,299	4	1.6	△2.4	2.0
	강 동	2,722	4	0.9	△3.1	2.0
	이 수	5,320	7	0.6	△6.4	2.0
지 점 합 계		61,096	-	2.4	-	-

○ 사이버중앙지점 '사이버상담 평균 처리기간' 목표 달성

사이버상담 평균 처리기간(2점)			
목표일수	평균 처리기간	목표대비	점 수
3.0일	0.07일	△2.93일	3.0

■ 보증사후관리업무 강화 노력도

- '보증사후관리업무(보증해지)' 목표달성률 120.5%, '보증사후관리업무(보증료 환급)' 목표달성률 107.2% 달성

(단위: 건, %)

지역	지 점	보증사후관리업무(보증해지)				보증사후관리업무(보증료환급)			
		목 표	실 적	달성률	점수	목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	1,594	1,901	119.3	2.0	1,594	1,622	101.8	2.0
	마 포	1,209	1,469	121.5	2.0	1,209	1,209	100.0	2.0
	종 로	1,255	1,543	122.9	2.0	1,255	1,320	105.2	2.0
	은 평	999	1,152	115.3	2.0	999	1,016	101.7	2.0
동부지역	신설동	1,070	1,344	125.6	2.0	1,070	1,128	105.4	2.0
	강 북	494	566	114.6	2.0	494	552	111.7	2.0
	성 수	1,151	1,442	125.3	2.0	1,151	1,314	114.2	2.0
	중 랑	797	978	122.7	2.0	797	859	107.8	2.0
	도 봉	786	912	116.0	2.0	786	833	106.0	2.0
서부지역	영등포	1,204	1,490	123.8	2.0	1,204	1,396	115.9	2.0
	구 로	460	527	114.6	2.0	460	479	104.1	2.0
	강 서	1,579	2,029	128.5	2.0	1,579	1,852	117.3	2.0
	금 천	684	799	116.8	2.0	684	752	109.9	2.0
남부지역	강 남	1,285	1,472	114.6	2.0	1,285	1,294	100.7	2.0
	송 파	1,069	1,283	120.0	2.0	1,069	1,177	110.1	2.0
	강 동	948	1,087	114.7	2.0	948	987	104.1	2.0
	이 수	1,230	1,470	119.5	2.0	1,230	1,305	106.1	2.0
지 점 합 계		17,815	21,464	120.5	-	17,815	19,095	107.2	-

■ 중소기업청 정책자금 지원 노력도

○ '중소기업청 정책자금 지원 노력도' 목표달성률 132.2% 달성

(단위: 백만원, %)

지역	지 점	중소기업청 정책자금 지원			점수
		목 표	실 적	달성률	
중 부 지역	명 동	18,662	23,880	128.0	2.0
	마 포	17,532	20,762	118.4	2.0
	중 로	14,353	22,076	153.8	2.0
	은 평	14,680	17,034	116.0	2.0
	소 계	65,227	83,752	128.4	-
동 부 지역	신설동	14,351	19,248	134.1	2.0
	강 북	13,265	15,780	119.0	2.0
	성 수	15,704	18,602	118.5	2.0
	중 랑	12,727	15,180	119.3	2.0
	도 봉	10,164	15,843	155.9	2.0
	소 계	66,211	84,653	127.9	-
서 부 지역	영등포	15,352	16,719	108.9	2.0
	구 로	13,216	18,256	138.1	2.0
	강 서	16,349	21,208	129.7	2.0
	금 천	10,681	13,651	127.8	2.0
	소 계	55,597	69,834	125.6	-
남 부 지역	강 남	18,326	21,212	115.7	2.0
	송 파	14,560	19,877	136.5	2.0
	강 동	11,119	15,510	139.5	2.0
	이 수	21,309	19,795	92.9	2.0
	소 계	65,314	76,394	117.0	-
지역본부 합계		252,350	314,633	124.7	-
사이버중앙지점		5,150	25,712	499.3	3.0
총 합 계		257,500	340,345	132.2	-

주) 남부지역본부 목표달성으로 '이수지점' 만점 처리

III 지표 우수지점 포상

■ 대상지표 및 선정방법 : '미래유망산업육성 관련 보증' 목표달성률 1위 지점

■ 포상대상 : ****(목표달성률 159.5%, 1위)

* 2위 금천지점(143.3%) / 3위 도봉지점(134.1%)

자금부문

I

평가개요

평가근기

- 2015년 성과관리 및 평가계획 시행 알림(리스크관리팀-63, '15.4.1)
- 2015년 지점 보증·자금 목표배정 및 평가기준(보증지원부-193, '15.4.29)
- 2015년 서울시중소기업육성자금 융자지원계획 변경(메르스 관련)(자금지원팀-101, '15.8.6)
- 2015년 지점 보증 및 자금지원 목표 변경 알림(보증지원부-529, '15.10.8)

평가기간 : 2015. 01. 01 ~ 2015. 12. 15

평가내용

(단위 : 억원)

전략목표	핵심성과지표	세 부 내 용	배정목표	목표달성 상 한 른	배점
서울시 정책자금 지원확대	자금지원 목표달성률	자금지원 목표달성률 (경제활성화자금)	8,850	100%	5점
		중점 지원사업 자금지원 목표달성률	300	100%	3점

※ 사이버 중앙지점은 자금지원 목표달성률(8점)으로만 평가

평가점수 산출방법 : 지점별 목표 대비 실적

* 재단 또는 소속 지역본부 목표달성 상한률 초과 달성시 소속 지점은 배점의 100%부여

II

평가결과

자금지원 목표달성률

■ 자금지원 목표달성률

○ '경제활성화자금' 지원목표 달성률 100.8% 달성

(단위 : 백만원, %)

지역	지 점	자금지원 목표달성률(5점)			
		목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	59,804	60,743	101.6	5.0
	마 포	53,992	53,573	99.2	5.0
	종 로	44,226	44,945	101.6	5.0
	은 평	45,000	42,068	93.5	5.0
	소 계	203,022	201,329	99.2	-
동부지역	신설동	44,772	40,297	90.0	5.0
	강 북	40,532	35,456	87.5	5.0
	성 수	49,240	45,292	92.0	5.0
	중 량	39,812	41,128	103.3	5.0
	도 봉	31,357	38,292	122.1	5.0
	소 계	205,713	200,465	97.5	-
서부지역	영등포	49,284	52,774	107.1	5.0
	구 로	40,555	40,780	100.6	5.0
	강 서	51,876	50,923	98.2	5.0
	금 천	32,329	33,230	102.8	5.0
	소 계	174,044	177,707	102.1	-
남부지역	강 남	56,670	58,690	103.6	5.0
	송 파	45,412	52,807	116.3	5.0
	강 동	34,532	35,189	101.9	5.0
	이 수	66,915	64,009	95.7	5.0
	소 계	203,529	210,695	103.5	-
지역본부 합계		786,308	790,196	100.5	-
사이버중앙지점		92,000	95,154	103.4	8.0
기 타(대상외)		6,692	6,692	100.0	-
총 합 계		885,000	892,042	100.8	

주1) 재단 목표달성 상한률(100%) 초과달성으로 전 지점 만점 처리

주2) 사이버중앙지점은 자금지원 목표달성률(8점)으로만 평가(중점 지원사업 평가 제외)

□ **중점 지원사업 자금지원 목표달성률**

○ '영세자영업 지원자금' 지원목표 달성률 102.2% 달성

(단위 : 백만원, %)

지역	지 점	중점 지원사업 자금지원 목표달성률(3점)			
		목 표	실 적	달성률	점수
중부지역	명 동	1,786	1,295	72.5	3.0
	마 포	1,825	2,236	122.5	3.0
	종 로	1,759	2,037	115.8	3.0
	은 평	1,766	1,871	106.0	3.0
	소 계	7,136	7,439	104.3	-
동부지역	신설동	1,708	1,859	108.8	3.0
	강 북	1,670	1,927	115.4	3.0
	성 수	1,801	1,919	106.6	3.0
	중 랑	1,680	1,613	96.0	3.0
	도 봉	1,642	1,466	89.3	3.0
	소 계	8,501	8,784	103.3	-
서부지역	영등포	1,813	1,785	98.5	3.0
	구 로	1,730	1,763	101.9	3.0
	강 서	1,857	2,169	116.8	3.0
	금 천	1,664	1,750	105.2	3.0
	소 계	7,064	7,467	105.7	-
남부지역	강 남	1,838	2,152	117.1	3.0
	송 파	1,815	2,192	120.8	3.0
	강 동	1,730	675	39.0	3.0
	이 수	1,916	1,935	101.0	3.0
	소 계	7,299	6,954	95.3	-
지역본부 합계		30,000	30,644	102.2	-

주) 재단 목표달성 상한률(100%) 초과달성으로 전 지점 만점 처리 “끝”