

SH공사 계약 만족도 제고를 위한 설문조사 안내

안녕하십니까?

어려운 경제 여건 속에서도 항상 우리 SH공사에 애정을 갖고,

지속적인 성원과 관심을 가져주신 대표님께 감사의 인사드립니다.

SH공사에서는 입찰 및 낙찰, 계약체결 등 계약 전 과정의 불편사항을 개선하고,

시민만족도를 제고하기 위하여 여러분의 고견을 듣고자 합니다.

바쁘시더라도 SH공사와의 계약 과정에서 평소 느끼신 점을 부담 없이 말씀해 주시면,

보다 친절하고 편리한 계약업무 처리를 위한 개선안 마련에 적극 반영하도록 하겠습니다.

감사합니다.

2015년 11월 SH공사 계약팀

◎ 이 설문지는 SH공사의 입찰 및 낙찰 등 계약업무에 참여하신 대표자 또는 직원분이 작성해 주십시오. 만약 SH공사와 여러 건의 진행이 되었다면, 전반적인 의견으로 말씀해 주십시오.

◎ 각각의 질문에 대하여 귀하의 의견과 가장 가까운 것을 선택하여 V로 표시해 주시기 바랍니다.

문 1 귀하께서는 입찰공고와 관련하여 다음 항목에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

구 분	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	해당없음 (수의인 경우)
1-1. 공고기간이 적정 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤	⑨
1-2. 공고문을 이해하기가 수월 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤	⑨

문 1-1 설문 항목 중 『보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다』를 선택하셨다면 해당 설문항목 번호와 보완사항을 간단히 말씀해 주십시오. (예:1-1, 1-2)

설문항목 번호 : _____

보완사항 : _____

문 2 귀하께서는 낙찰자 결정과정 중 다음 항목에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

구 분	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	해당없음 (수의인 경우)
2-1. 기초(설계)금액은 적절 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤	⑨
2-2. 낙찰자 결정방법은 공정 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤	⑨
2-3. 낙찰 이후 계약 체결 시 까지 소요 기간은 적절 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤	⑨

문 2-1 설문 항목 중 『보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다』를 선택하셨다면 해당 설문번호와 보완사항을 간단히 말씀해 주십시오. (예:2-1, 2-2, 2-3)

설문항목 번호 : _____

보완사항 : _____

문 3 귀하께서는 계약의 체결 및 준공과정에서 담당직원의 친절성·신속성·정확성 등의 업무처리에 대해서 전반적으로 어느 정도 만족 하십니까?

구 분	매우만족	만족	보통	불만	매우불만
3-1. 계약부서 직원 (친절성, 신속성, 정확성)	①	②	③	④	⑤
3-2. 발주부서 직원 (친절성, 공정성, 정확성)	①	②	③	④	⑤

문 3-1 설문 항목 중 『보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다』를 선택하셨다면

해당 설문항목 번호와 보완사항을 간단히 말씀해 주십시오. (예: 3-1, 3-2)

설문항목 번호 : _____

보완사항 : _____

문 4 귀하께서는 준공검사 및 대가지급과 관련, 다음 항목에 대해서 어느 정도 만족 하셨습니까?

구 분	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
4-1. 준공검사 절차는 적절 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤
4-2. 대가 지급 절차는 적절 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤
4-3. 대가청구 후 지급은 신속 하였습니다습니까?	①	②	③	④	⑤

문 4-1 설문 항목 중 『보통, 그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다』를 선택하셨다면

해당 설문항목 번호와 보완사항을 간단히 말씀해 주십시오. (예 : 4-1, 4-2, 4-3)

설문항목 번호 : _____

보완사항 : _____

문 5 귀하께서는 계약업무 처리과정 중 어느 항목이 가장 개선되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 입찰참가업무 ② 낙찰결정과정업무 ③ 계약체결업무
 ④ 준공처리업무 ⑤ 대가지급업무

