

등록번호	어르신복지과-5546
등록일자	2015. 12. 9.
결재일자	2015. 12. 9.
공개구분	대시민공개

주무관	어르신재가복지팀장	어르신복지과장	복지문화국장	부구청장
최은주	황명화	이정근	오제성	12/09 조인동
협 조				

최고의 장기요양서비스 실천으로 따뜻한 서대문구 만들기

좋은 돌봄을 꿈꾸다! 장기요양기관 종사자 한미당 행사 결과보고



서 대 문 구
어르신복지과

좋은 돌봄을 꿈꾸대! 장기요양기관 종사자 한마당 행사 결과보고

관내 장기요양기관에 근무하는 요양보호사 등 종사자를 격려하고 상호소통의 기회를 제공하기 위해 개최한 어울림 한마당 행사결과를 분석하여 향후 발전 방향을 모색하고자 함

I 행사 개요

- 일 시 : 2015. 12. 5.(토) 09:30~13:00
- 장 소 : 서대문구청 6층 대강당
- 참석인원 : 400명
- 참 석 자 : 구청장, 국회의원, 구의원, 관내 노인의료(재가)복지시설장, 장기요양기관 종사자, 장기요양협회 실무자 등

II 주요 행사내용

- 식전공연 : 웃음치료 및 마술공연, 민요공연, 가요 등
(관내 데이케어센터 프로그램팀 초청)
- 1부 행사 : 유공자 표창, 돌봄영상시청, 좋은돌봄 실천선언 다짐, 직무특강

구 분	행사내용	비 고
표창수여	○ 유공자 표창(모범 요양보호사)	
돌봄영상	○ 영상시청 (주제 : 좋은돌봄을 꿈꾸다!)	자체제작
돌봄선언	○ 좋은돌봄 실천선언 다짐	요양보호사 2명
직무특강	○ 주제 : 한국인의 효사상과 돌봄 종사자의 역할	강사 : 장진원

- 2부 행사 : 종사자 장기자랑, 레크리에이션 등 어울림 한마당
(우클렐레 연주 1팀, 댄스 2팀, 노래 11명 등)
- 부대마당 : 유관기관 협조를 통한 사진전 및 건강 상담 부스 설치

구 분	행사내용	비 고
체험마당	○ 한방건강진료 및 의료비 지원 상담	· 서대문보건소 · 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터
특별전시	○ 좋은돌봄 사진전 & 기념촬영 포토존	

Ⅲ 행사 총평

잘된 점

- 장기요양서비스의 질 향상이 어르신복지에 직접적인 영향을 미침에 따라, 서울시 자치구 최초로 종사자들을 격려하고 위로하기 위한 행사를 개최하는 데 큰 의미가 있었음
- 요양보호사들의 현장감 있고 생생한 돌봄 모습을 담은 동영상을 제작·상영하여 공감대를 형성하고 요양보호사들의 자긍심을 고취하였음
- 참여자들의 건강에 도움을 주고 체험기회를 제공하고자 마련한 한방 건강상담, 의료비 지원상담 부스, 좋은돌봄 사진전, 기념촬영 포토존 등이 좋은 반응을 얻었음
- 전문강사의 직무특강을 통하여 돌봄 종사자의 역할에 대해 함께 소통하고 이해하는 시간을 가졌음
- 2부 어울림 한마당에서는 전문 공연단이 아닌 종사자들의 장기를 뽐낼 수 있는 프로그램 구성으로 참석자들의 호응이 좋았음

개선할 점

- 행사를 후원하는 (사)한국장기요양정보나눔회(회장 : 김용광)에서 일부 기관을 대상으로 협찬 물품을 요구하여 불만이 있었음
- 법이나 조례에 종사자들을 격려하기 위한 규정이 없어 행사를 구에서 직접 주관함에 따라, 참가자들에게 직접적인 혜택을 줄 수 있는 물품 제공이 어려운 점 등 제한적인 요인이 많았음
- 한마당 행사 후 다른 행사일정(입학설명회)이 잡혀있는 시간적 제약으로 2부 행사를 다소 시간에 쫓기어 진행된 감이 있었음

Ⅲ

향 후 계 획

- 행사를 민간에서 자율적이고 주도적으로 시행할 수 있도록 행사운영을 민간에 위탁하고 경비를 지원
- 타 사회복지 종사자에 비해 열악한 근무환경에서 일하는 장기요양기관 종사자 지원을 위한 근거 마련을 위해 「서대문구 노인복지증진에 관한 조례」를 개정하여, 동 행사를 일회성이 아닌 연차적·지속적인 행사로 발전시켜 나가고자 함
- 노인장기요양과 직접적인 관련이 있는 국민건강보험공단 등 참여기관을 확대하여 관심 유도
- 사기진작 외, 장기요양기관의 투명하고 효율적인 운영을 위한 구 차원의 회계교육을 실시하여, 노인장기요양급여의 재정누수방지 및 관리에 철저

첨 부 : 행사사진

행사사진 - 1부 행사



인사말씀(구청장)



모범요양보호사 표창수여 및 기념촬영

행사사진 - 1부 행사



좋은돌봄 실천선언



직무특강

행사사진 II - 어울림 한마당



행사사진 II - 어울림 한마당



행사사진 III - 식전행사 및 부대마당



식전행사 - 민요 공연



식전행사 - 웃음치료 및 마술공연



부대마당



한방건강상담, 의료비 지원상담



좋은돌봄 사진전