

등록번호	공사관리처-6655
등록일자	2015. 10. 13.
결재일자	2015. 10. 14.
공개구분	대시민공개

사원	부장(업무대행)	편의시설팀장	공사관리처장
민지아	안태중	조택희	10/14 김석태
협조자			

## 민원답변 「도림천역 건의사항」

### 1. 접수방법

: 서울메트로 고객의 소리-2015006055호

### 2. 민원내용

가. 접수일자 : 2015. 10. 12.

나. 접수자 : 이수아

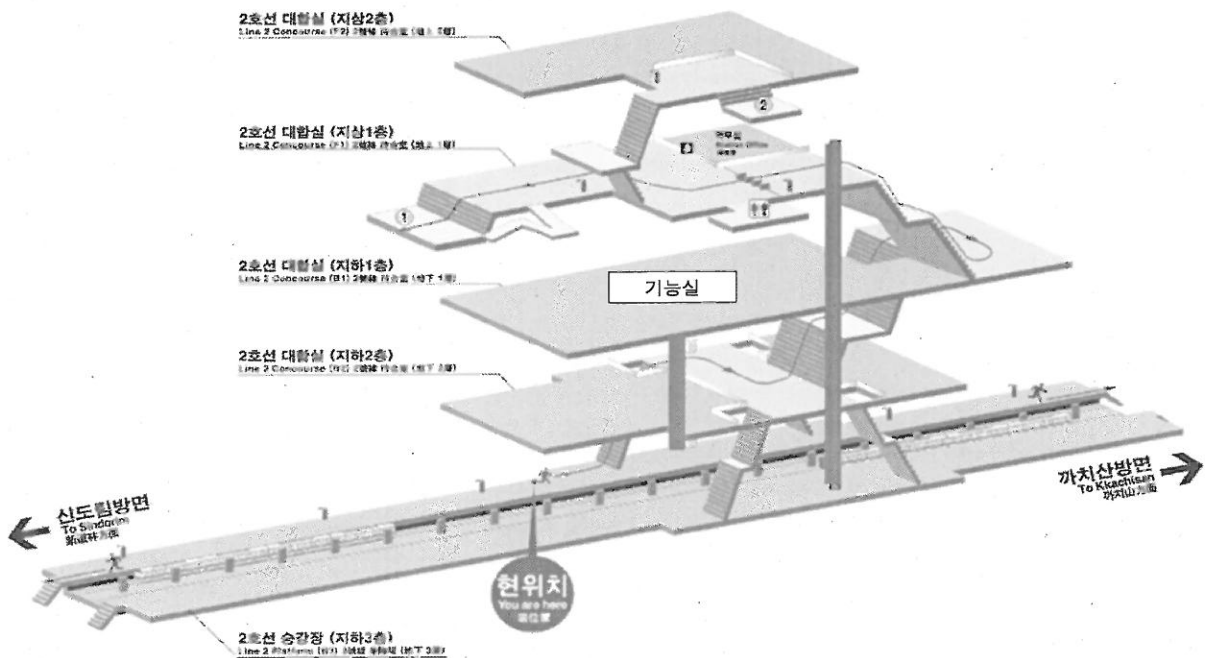
다. 민원요지

- 도림천역 내부 엘리베이터와 1번 출입구 방면 엘리베이터가 일체화 되어 있지 않아 이용에 불편함.

### 3. 역사 엘리베이터 운행 현황

: E/V 총 2대

- 외선 E/V (지하3층~지하2층)
- 내선 E/V (지하3층~지상1층)



#### 4. 답변내용

- 이수아 고객님, 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저 서울메트로 지하철 운영에 관심을 갖고 좋은 제안을 해주셔서 대단히 감사합니다.
- 서울메트로의 역사는 엘리베이터와 에스컬레이터 등 편의시설에 대한 개념이 수립되지 않은 시기에 건설되어 대부분의 역사가 이용시민의 이동편의를 고려하지 못하였습니다만, 현재는 교통약자의 이동편의 증진에 대한 법의 제정 등으로 편의시설을 단계적으로 확충하고자 사업을 추진하고 있습니다.
- 도림천역은 내부 엘리베이터 1대와 외부 엘리베이터 1대가 운행되고 있어 지하 승강장에서 외부 출입구까지 엘리베이터를 이용하여 이동하실 수 있으나, 귀하께서 말씀하신 바와 같이 외선(도림천→까치산) 승강장에서는 엘리베이터를 1차례 갈아타야 하는 불편함이 있습니다.
- 지하2~3층 사이를 운행하는 외선 승강장 엘리베이터를 외부 출입구까지 연결하여 설치하는 것을 검토했었으나, 지하 1층에는 물탱크실과 같은 역 운영에 반드시 필요한 설비시설이 위치하고 있어 부득이하게 지하 2층까지 엘리베이터를 설치할 수밖에 없었음을 너그러이 양해해 주시기 바랍니다.
- 앞으로도 서울메트로 지하철 운영에 많은 관심과 애정 부탁드립니다. 감사합니다.

붙임 15.10.12. 도림천 민원내용 1부. 끝.