

| | |
|------|-----------------|
| 문서번호 | 운영팀-2468 |
| 결재일자 | 2015.11.27. |
| 공개여부 | 공개 |
| 방침번호 | 대표이사방침 제(2031)호 |

| | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 팀원 | 운영팀장 | 본부장 | DDp경영단장 | 대표이사 |
| 11/25 구민수 | 11/25 김상진 | 11/26 유석윤 | 11/26 최준근 | 11/27 이근 |
| 협 조 | 팀원 | | | |
| | 11/25 김지혜 | | | |
| | | | | |
| | | | | |

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2015. 11

| | | | |
|----------------|-----------|-----------------|-----------|
| 추진근거 | | | |
| 대 내 외 협력 현황 | 부서(단체)명 | 내 용 | 협의결과 |
| | 시설관리팀 | 물품보관함 설치 후보지 선정 | 후보지 선정 완료 |
| 예 산 | 0원(비예산사업) | | |

서울디자인재단
(DDP 운영팀)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

| 검토항목 | 검 토 여 부 (■ 표시) |
|--------------------|--|
| 시민 참여 고려 사항 | <ul style="list-style-type: none"> ● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |
| 법령 및 기타 고려 사항 | <ul style="list-style-type: none"> ● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ■ ● 기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ■ 무 <input type="checkbox"/> |
| 타 자 원 의 활 용 | <ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |
| 관 계 기 관 및 단체 협의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ ● 관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ |

DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

DDP 방문시민 및 동대문 상권 이용객들의 물품보관의 편의성과 DDP 추가 수익 수단의 확보를 위하여 물품보관함 운영 계획을 수립하고자 함.

I 추진 배경

추진 목적

- DDP 알림터, 디자인장터의 업체 및 이용객들의 물품보관에 대한 수요증가
- DDP 개관이후 보유중이던 물품보관함의 사용으로 유휴자원 활용 및 이로 인한 추가적인 시민서비스 항목 제공

추진 방향

- 관광객 및 관람객들의 편의를 위하 무인 물품보관함 운영으로 추가적인 수익 수단 확보
- 전문적인 무인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민서비스 편의 제공

무인 물품보관함 시범 운영 결과

- 기 간 : 2015. 6.28.(일) ~ 8.25.(월), 59일간
- 운영 업체 : (주)스마트큐브
 - ※ 개관시 구축한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)
- 운영 장소 : 알림1관 '디올정신'전 옆 복도공간
- 운영 기간(6.28. ~ 8.25.)의 운영 실적 : 13,895,500원

| 운영 대수 | 운영 기간 | 매 출(원) | 비 고 |
|-------|--------------------|-----------------------|-----|
| 75대 | 6.28. ~ 8. 2.(36일) | 3,745,500(일평균 104천원) | |
| 135대 | 8. 3. ~ 8.25.(23일) | 10,153,000(일평균 441천원) | |
| 합계 | 6.28. ~ 8.25.(59일) | 13,898,500(일평균 235천원) | |

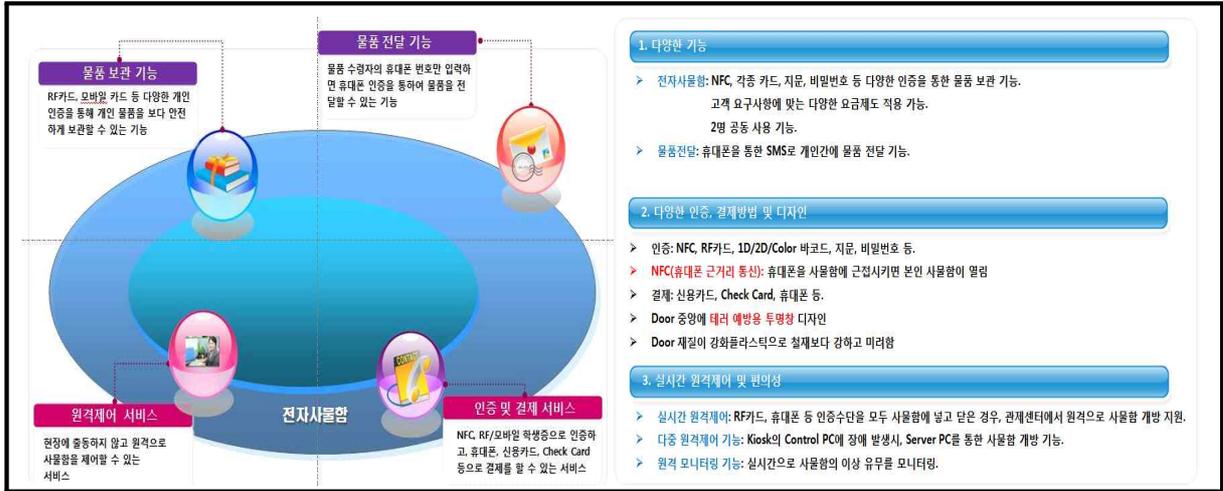
※ 세부 내용: 첨부 1. DDP 알림터 무인 물품보관함 서비스 운영 결과 보고 참조

II

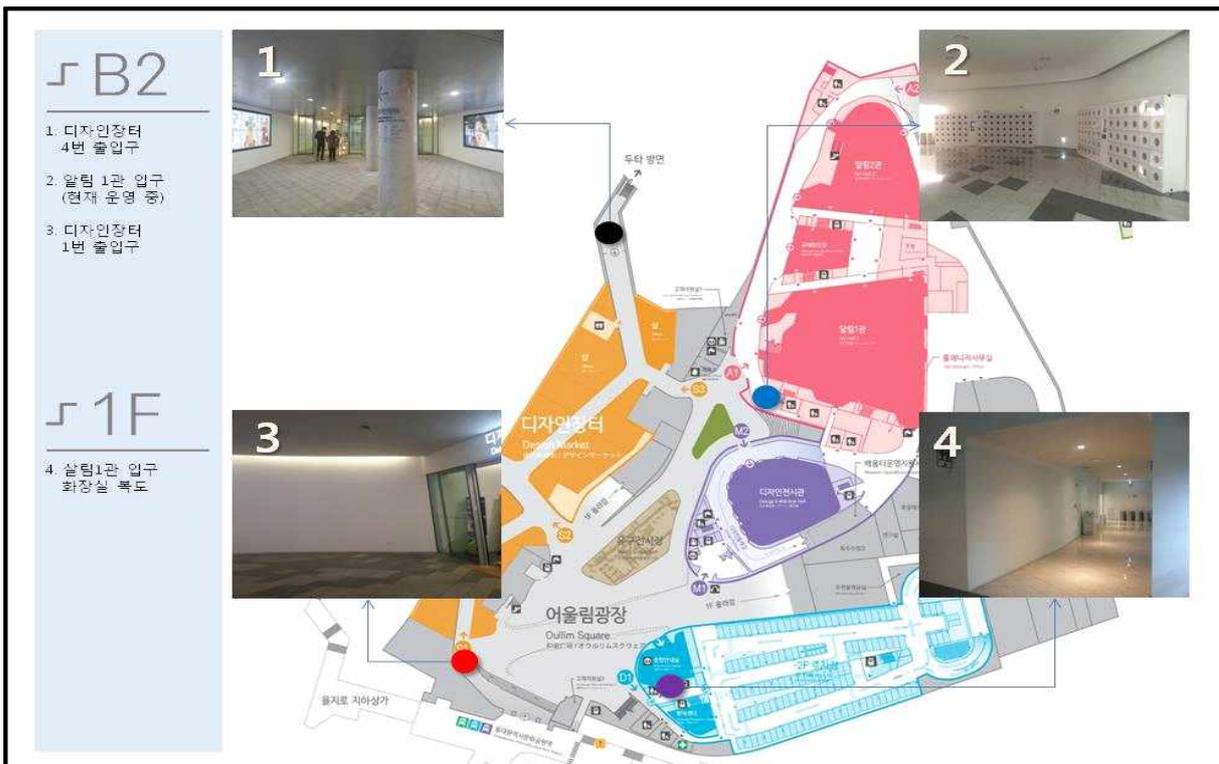
세부 계획

□ DDP 무인 물품보관함

○ 물품보관함 기능



○ 설치 위치



※ 세부 내용: 첨부 2. DDP 무인 물품보관함 설치 계획 위치 참조

운영 기간 : '15. 12월 ~ '16. 12월(협약 체결 후 1년)

협약 대상 : (주)스마트큐브(대표자: 류시연)

○ 협약 업체 현황

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 설립 일 : 2005.08. • 임직원수 : 7명 • 사업영역 : 전자사물함 시스템, 무인택배 시스템, 도서관 좌석배정 시스템, 유지보수관리 및 원격제어 서비스 • 생산제품 : 무인 물품보관함 스마트큐브 |
|--|

- DDP 보유 보관함 및 운영프로그램 제작업체
- DDP 물품보관함 운영에 대한 경험(아이플레이 내 물품보관함 운영 중)
- 물품보관함 대여/반납 및 대여료 정산에 필수적인 결제 시스템 보유
- 타 업체와는 차별화된 기술력과 특허 보유(디자인 특허, NFC 대여시스템)

○ 전문 업체간 운영 서비스 비교

| 구분 | | 스마트 큐브 | 새누 | 하이스트 시스템 |
|---------|------|------------------------|----------------------|--------------------|
| 제품명 | | 스마트큐브 | S-LOCKER | T-BOX |
| 업체 특징 | | DDP 보유 사물함 제작업체 | 지하철 5~9호선 무인보관함 운영 | 지하철 1~4호선 무인보관함 운영 |
| | | 물품보관함 1,2위 업체 | | |
| H/W | 재질 | 강화플라스틱 | 철제 | 철제 |
| | 디자인 | 장소에 맞춰 변동가능 | 크기, 색상만 변경가능 | 크기, 색상만 변경가능 |
| | 투명창 | 있음 | 없음 | 없음 |
| S/W | NFC | 가능(특허 보유) | 불가 | 불가 |
| | 인증 | 카드, NFC, 휴대폰, 지문, 비밀번호 | 카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호 | 카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호 |
| | 결제방식 | 카드, 휴대폰 | 카드, 휴대폰, 현금 | 카드, 휴대폰, 현금 |
| | 전용어플 | 유 | 무 | 무 |
| 운영 지원 | 원격제어 | 실시간 가능 | 실시간 가능 | 실시간 가능 |
| | 관제센터 | 콜센터 운영 | 콜센터 운영 | 관리자와 통화 |
| 주요 설치장소 | | 대학교 | 지하철 물품보관함, 아파트 무인택배함 | 지하철 물품보관함, 아파트 택배함 |

□ 운영 협약 내용

| 구분 | DDP | 스마트 큐브 |
|-------|--|---|
| 협약 범위 | DDP 무인 물품보관함 운영 및 유지보수 | |
| 협약 기간 | 협약 체결 후 1년(상호 협의에 의해 연장 가능) | |
| 업무 분담 | <ul style="list-style-type: none"> - 자체 무인 물품보관함 제공 - 운영 기반시설 제공(전기, 통신) | <ul style="list-style-type: none"> - 물품보관함 운영에 필요한 제반사항 - A/S 및 정산 - 물품보관함 추가필요시 대응 - 관제센터 운영 |
| 수익 배분 | 100% | 0% |

- 협약 체결 전까지 운영 및 유지보수 비용은 별도 지급치 않음
- 물품보관함은 DDP 보유 보관함 300개를 설치하고, 위치 또는 수량추가 시는 상호 협의를 통해 결정
- 물품보관함 추가 시 비용 및 업무 진행은 업체에서 전액 부담

○ 운영 유지보수 비용 내역: 금일천팔십만원(₩10,800,000)

| 항 목 | 세부내역 | 금액 |
|-------------|----------------|------------------------------|
| 카드 수수료 | 3% | 10,800천원 (900천원/월, 3천원/함) |
| 관제센터 운영 | 고객 문의, 고장접수 대응 | |
| 시설 및 장비 유지비 | 청소, 유지관리 | |
| 합 계 | | 10,800천원 |

- 운영 유지보수 비용은 물품보관함 운영을 위한 최소비용으로 구성
 - 운영 유지보수 비용은 월 총 매출에서 제하는 방식으로 집행
- ※ 세부 내용: 첨부 3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 참조

○ 수익 확인 및 정산 방안

- 업체 정산프로그램 계정을 이용, 월별 정기/수시로 정산현황 확인 및 월말 업체총부 정산내역과 상호 대조
- 기기고장, 유지보수를 위해 출동 시 해당내용을 보고서로 제출
- 월별 총 매출액중 업체 운영비용을 제외한 전액 DDP 매출통장으로 입금

Ⅲ

행정 사항

운영 협약 체결 방법

- 양사 운영 협약서 직인 날인 후 우편 교환

소요예산 : 없음 (비예산사업)

향후 계획

- 2015. 11월 말 : DDP와 스마트큐브 물품보관함 운영 협약 체결
- 2015. 12월 ~ 2016. 12월 : DDP 무인 물품보관함 서비스 운영

붙임 : 1. DDP 알림터 무인 물품보관함 서비스 운영 결과보고 1부.
2. DDP 무인 물품보관함 설치 계획 위치 1부.
3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 1부. 끝.