

문서번호	운영팀-2468
결재일자	2015.11.27.
공개여부	공개
방침번호	대표이사방침 제(2031)호

팀원	운영팀장	본부장	DDp경영단장	대표이사
11/25 구민수	11/25 김상진	11/26 유석윤	11/26 최훈근	11/27 이근
협 조	팀원			
	11/25 김지혜			

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

## DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2015. 11

추진근거			
대 내 외 협력 현황	부서(단체)명	내 용	협의결과
	시설관리팀	물품보관함 설치 후보지 선정	후보지 선정 완료
예 산	0원(비예산사업)		

서울디자인재단  
(DDP 운영팀)

## 사전 검토항목

:: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민 참여 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
법령 및 기타 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ■</li> <li>● 기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>                      취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>                      갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ■ 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
타 자 원 의 활 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
관 계 기 관 및 단체 협의	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>

# DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

DDP 방문시민 및 동대문 상권 이용객들의 물품보관의 편의성과 DDP 추가 수익 수단의 확보를 위하여 물품보관함 운영 계획을 수립하고자 함.

## I 추진 배경

### 추진 목적

- DDP 알림터, 디자인장터의 업체 및 이용객들의 물품보관에 대한 수요증가
- DDP 개관이후 보유중이던 물품보관함의 사용으로 유휴자원 활용 및 이로 인한 추가적인 시민서비스 항목 제공

### 추진 방향

- 관광객 및 관람객들의 편의를 위하 무인 물품보관함 운영으로 추가적인 수익 수단 확보
- 전문적인 무인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민서비스 편의 제공

### 무인 물품보관함 시범 운영 결과

- 기 간 : 2015. 6.28.(일) ~ 8.25.(월), 59일간
- 운영 업체 : (주)스마트큐브
  - ※ 개관시 구축한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)
- 운영 장소 : 알림1관 '디올정신'전 옆 복도공간
- 운영 기간(6.28. ~ 8.25.)의 운영 실적 : 13,895,500원

운영 대수	운영 기간	매 출(원)	비 고
75대	6.28. ~ 8. 2.(36일)	3,745,500(일평균 104천원)	
135대	8. 3. ~ 8.25.(23일)	10,153,000(일평균 441천원)	
합계	6.28. ~ 8.25.(59일)	13,898,500(일평균 235천원)	

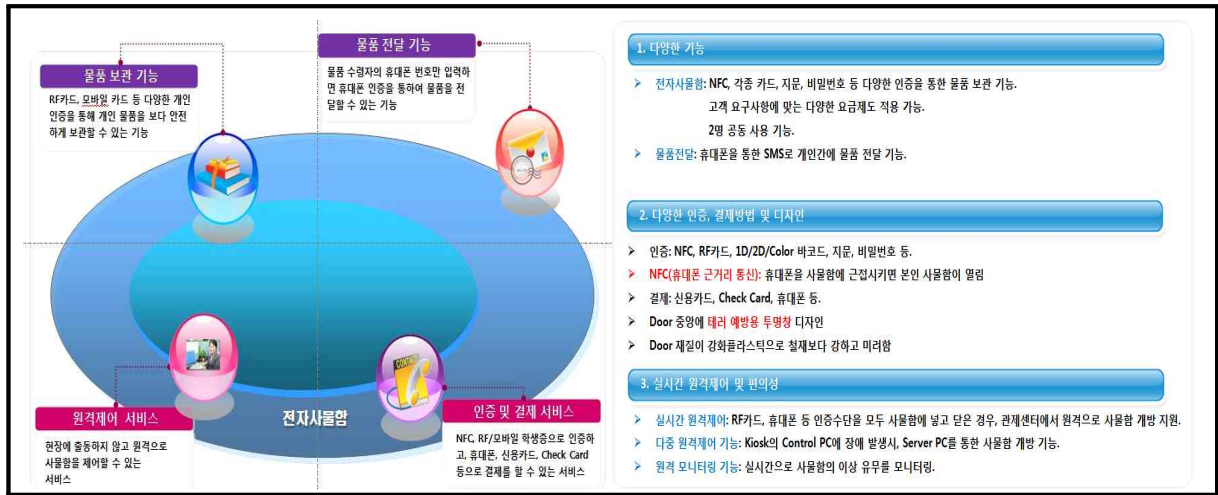
※ 세부 내용: 첨부 1. DDP 알림터 무인 물품보관함 서비스 운영 결과 보고 참조

## II

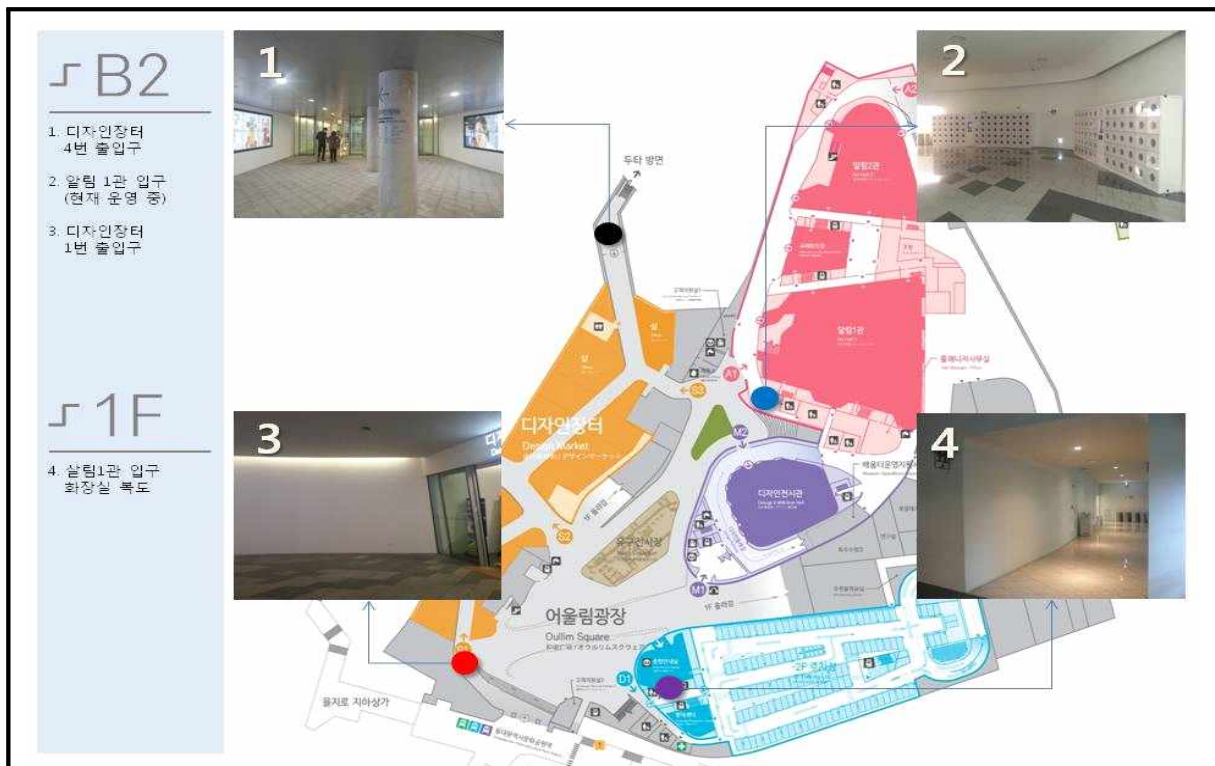
# 세부 계획

### □ DDP 무인 물품보관함

#### ○ 물품보관함 기능



#### ○ 설치 위치



※ 세부 내용: 첨부 2. DDP 무인 물품보관함 설치 계획 위치 참조

운영 기간 : '15. 12월 ~ '16. 12월(협약 체결 후 1년)

협약 대상 : (주)스마트큐브(대표자: 류시연)

○ 협약 업체 현황

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설립 일 : 2005.08.</li> <li>• 임직원수 : 7명</li> <li>• 사업영역 : 전자사물함 시스템, 무인택배 시스템, 도서관 좌석배정 시스템, 유지보수관리 및 원격제어 서비스</li> <li>• 생산제품 : 무인 물품보관함 스마트큐브</li> </ul>
--

- DDP 보유 보관함 및 운영프로그램 제작업체
- DDP 물품보관함 운영에 대한 경험(아이플레이 내 물품보관함 운영 중)
- 물품보관함 대여/반납 및 대여료 정산에 필수적인 결제 시스템 보유
- 타 업체와는 차별화된 기술력과 특허 보유(디자인 특허, NFC 대여시스템)

○ 전문 업체간 운영 서비스 비교

구분		스마트 큐브	새누	하이스트 시스템
제품명		스마트큐브	S-LOCKER	T-BOX
업체 특징		DDP 보유 사물함 제작업체	지하철 5~9호선 무인보관함 운영	지하철 1~4호선 무인보관함 운영
		물품보관함 1,2위 업체		
H/W	재질	강화플라스틱	철제	철제
	디자인	장소에 맞춰 변동가능	크기, 색상만 변경가능	크기, 색상만 변경가능
	투명창	있음	없음	없음
S/W	NFC	가능(특허 보유)	불가	불가
	인증	카드, NFC, 휴대폰, 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호
	결제방식	카드, 휴대폰	카드, 휴대폰, 현금	카드, 휴대폰, 현금
	전용어플	유	무	무
운영 지원	원격제어	실시간 가능	실시간 가능	실시간 가능
	관제센터	콜센터 운영	콜센터 운영	관리자와 통화
주요 설치장소		대학교	지하철 물품보관함, 아파트 무인택배함	지하철 물품보관함, 아파트 택배함

□ 운영 협약 내용

구분	DDP	스마트 큐브
협약 범위	DDP 무인 물품보관함 운영 및 유지보수	
협약 기간	협약 체결 후 1년(상호 협의에 의해 연장 가능)	
업무 분담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 무인 물품보관함 제공</li> <li>- 운영 기반시설 제공(전기, 통신)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 물품보관함 운영에 필요한 제반사항</li> <li>- A/S 및 정산</li> <li>- 물품보관함 추가필요시 대응</li> <li>- 관제센터 운영</li> </ul>
수익 배분	100%	0%

- 협약 체결 전까지 운영 및 유지보수 비용은 별도 지급치 않음
- 물품보관함은 DDP 보유 보관함 300개를 설치하고, 위치 또는 수량추가 시는 상호 협의를 통해 결정
- 물품보관함 추가 시 비용 및 업무 진행은 업체에서 전액 부담

○ 운영 유지보수 비용 내역: 금일천팔십만원(₩10,800,000)

항 목	세부내역	금액
카드 수수료	3%	10,800천원 (900천원/월, 3천원/함)
관제센터 운영	고객 문의, 고장접수 대응	
시설 및 장비 유지비	청소, 유지관리	
합 계		10,800천원

- 운영 유지보수 비용은 물품보관함 운영을 위한 최소비용으로 구성
  - 운영 유지보수 비용은 월 총 매출에서 제하는 방식으로 집행
- ※ 세부 내용: 첨부 3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 참조

○ 수익 확인 및 정산 방안

- 업체 정산프로그램 계정을 이용, 월별 정기/수시로 정산현황 확인 및 월말 업체총부 정산내역과 상호 대조
- 기기고장, 유지보수를 위해 출동 시 해당내용을 보고서로 제출
- 월별 총 매출액중 업체 운영비용을 제외한 전액 DDP 매출통장으로 입금

### Ⅲ

## 행정 사항

#### 운영 협약 체결 방법

- 양사 운영 협약서 직인 날인 후 우편 교환

#### 소요예산 : 없음 (비예산사업)

#### 향후 계획

- 2015. 11월 말 : DDP와 스마트큐브 물품보관함 운영 협약 체결
- 2015. 12월 ~ 2016. 12월 : DDP 무인 물품보관함 서비스 운영

붙임 : 1. DDP 알림터 무인 물품보관함 서비스 운영 결과보고 1부.  
2. DDP 무인 물품보관함 설치 계획 위치 1부.  
3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 1부. 끝.