

★ ◎

본부장 방침 제345호

문서번호	공동체활성화팀-2411
보존기간	1년
결재일자	2015.07.31
공개여부	공개
일상감사	대상아님

주거복지상담사	공동체활성화팀장	주거복지처장	주거복지본부장	
			07/31	
정명원	이상석	서종균	이종언	
협 조	파트장 이우호			

**2015년 하반기 SH주거복지 전문인 양성교육
기본 계획**

서울특별시 SH공사
(주거복지본부 공동체 활성화팀)

2015년 하반기 SH주거복지 전문인 양성교육 기본 계획

- 기존 교육의 답습을 지양하고 현재 진행되고 있는 주거복지 관련 교육프로그램에 대한 전반적인 검토를 통해 우리공사 주거복지 이념에 맞는 교육프로그램 마련하여,
- 주거복지 역량과 전문성을 갖춘 열정적 인재를 양성 하고자함

I 비전 및 기본방향

□ 비전

- 공사의 비전·목표와 연계된 교육 강화를 통한 경영목표 달성에 기여
 - 기존 교육의 분석을 바탕으로 교육 과정별 내용이 업무수행과 연관되어 전문성을 갖춘 인재양성
- 상시학습에 대한 지속적 지원 통한 교육복지 실현
 - 학습에 대한 지속적 지원을 통해 교육에 대한 동기를 부여
- 입주민에서 지역사회로 확대되는 주거복지사업 관련 교육 개발 연구
 - 향후 직원 중심의 프로그램 운영에서 입주민, 관리소 직원, 시민 등으로 확대 시행하여 마을리더, 지역전문가 양성

□ 기본방향

- 사내교육 현황 분석을 통한 주거복지 심화교육 실시
 - 본사직원(31개 과정), 특정직(17개 과정)에 대한 주요 교육내용 분석
- 인재양성을 위한 대상자별 직위·직급별 역량수준에 맞는 교육체계 확립
 - 교육대상, 교육시간, 교육과정, 교육방식 등 직원들의 수준에 맞게 활용 할 수 있는 교육 개발
- 교육에 대한 인센티브 부여 범위
 - 대상, 시간에 대한 구체적 인센티브 부여 및 동기부여

II

사내교육 현황

□ 현황

- 교육프로그램은 다양하나, 주거복지 전문성 역량 제고를 위한 프로그램 미미
- 빠르게 변화하는 주거정책 및 신규 사업 이해에 관련한 교육 부재

※ LH공사 교육현황

구 분	SH공사	LH공사	비고
정원(특정직포함)	약 1,200명		
교육 의무시간	30시간	30~36시간	서울시80시간
교육예산	약 18억(150만원/1인당)	약 90억 (136만원/1인당)	

□ 교육구분

○ 본사직원

- 교육과정 : 6개 분야, 33개 과정으로 구성
- 교육대상 : 362명(2015.06기준)
- 교육의무시간 : 30시간 (직무교육 : 18시간 직무 외 교육 : 12시간)
- 교육방식 : 자기주도학습 위주
- 교육과정

구 분	교육과정명	교육시기	교육대상	교육방법
전문인 양성역량 교육강화 과정	핵심가치 및 직무 필수교육 실시		전 직원	
	경력주기(5년)별 직무 재교육 실시			
	서울시립대경영대학원(SEMBA) 교육과정		잔여정년3년 이상 및 4급이상 직원 중 3명	서울시립대 경영대학원 외부위탁
	미국 미시건·켄터키대학 연수 통한 글로벌 인재양성	교육기간 1년	공사근무기간 5년 이상 및 잔여정년6년 이상 직원 중 2명	미국 미시건, 켄터키대학교 위탁교육
	최고경영자 과정	상·하반기 1회	임원 및 본부장	위탁교육
	전문인력양성과정	별도 계획수립	근무경력 3년 이상	위탁교육

구 분	교육과정명	교육시기	교육대상	교육방법
창의적 인재양성 과정	신입사원 및 인턴사원 교육	별도 계획수립	신입사원, 인턴사원	위탁교육, 사내연수
	SH-지식 in Cafe	상·하반기 1회	전 직원	특강
	SH 포럼	별도 계획수립	팀장급이상 임·직원	전문가초청
	모닝포럼	별도 계획수립	팀장급이상 임·직원	전문가초청
	글로벌 테마연수	별도 계획수립	우수 직원 선발 55명 내외	테마연수
자기주도 학습문화 정착	직원능력개발 교육	별도 계획수립	전직원	자율운영
	학위취득과정	별도 계획수립		위탁교육
	사내외국어 교육	별도 계획수립	희망직원	집합교육
열린 조직 소통하는 조직문화 구축	조직 활성화 교육	별도 계획수립	전직원	위탁교육 자체교육
	CEO와의 대화	별도 계획수립	희망직원	호프데이
	신입사원 가족초청 행사	별도 계획수립	신입사원가족	
퇴직예정 자 교육	공로연수 프로그램 운영	별도 계획수립	공로연수 전원	자율선택 위탁교육 해외연수
법정 의무교육	성희롱·성폭력 예방교육	별도 계획수립	전직원	강사초청 온라인
	윤리경영 및 청렴교육	별도 계획수립	전직원	사내교육 온라인교육 초청특강
	CS교육	별도 계획수립	전직원	사내교육 온라인교육 초청특강

○ 특정직

- 교육과정 : 3개 분야, 17개 과정으로 구성
- 교육대상 : 362명(2015.06기준)
- 교육의무시간 : 30시간(직무교육 : 18시간이상, 직무 외 교육 : 12시간)
- 교육과정

구 분		교육과정명		교육시기	교육대상	교육방법
조직 개발 과정	조직 강화	조직 활성화 교육		하반기	전 직원	외부위탁
		한라산(백두산) 연수		하반기	선발직원	외부위탁
		위 크 숍	신입사원 직무 워크숍 인문학 워크숍(신규)	발생시 하반기	신입직원 전 직원	사내집합
	법정 교육	윤리경영/청렴특강 친절 및 CS교육 성희롱예방/성매매예방 교육		본사연계	전 직원	본사관련 부서 자체계획 연계
역량 개발 과정	전문인 양성	주택관리사 법정관리교육 주택관리사 보수교육 주택관리사 안점점검교육		상·하반기	자격증소지자 선발직원	외부위탁
		화재방호설비교육		상·하반기	선발직원	외부위탁
		주거복지사 양성과정		상·하반기	희망직원	사이버교육
	(전직원) 역량 향상	한국생산성본부 등 위탁교육		상 시	전 직원	외부위탁
		서울시 인재개발원 등 사이버교육		상 시	전 직원	사이버교육
		퇴직예정자 특별교육		하반기	퇴직예정자	외부위탁
	직장 내 교육	공동체활성화팀, 임대공급팀, 전세지원팀, 주택관리팀, 시설계획팀, 시설관리팀 등 관련 직무 교육		자체계획 수립하여 시행	관련업무 담당자	사내집합
자기 개발 과정	자기 주도 학습	학원수강료, 자격증취득 등		상 시	187명	자율선택

□ 교육운영

- 효율적인 교육 실시를 위하여 교육예산 인사팀(본사), 주택관리팀(특정직)에서 일괄관리
- 교육훈련 설문결과 피드백을 통한 직무에 실질적으로 도움이 될 수 있는 유관 교육프로그램 지속적 개발 및 차년도 교육훈련계획에 반영
- 교육훈련 결과(이수시간 등)를 인사관리(교육훈련 평정 등)에 반영

III

교육 운영(안)

□ 교육방향

○ 자발적 참여 단위교육

- 교육목표를 정확히 하여 직원들의 자발적 참여를 이끌어내는 소규모 단위 교육

○ 공감할 수 있는 문제 해결의 현장중심 교육

- 기존학습의 듣는 소극적 교육에서 탈피해서 보고 느끼고 대안을 제시하는 현장중심 교육

○ 주거복지 전문기관 전환에 따른 프로그램의 적정성을 고려한 교육

- 신규 사업에 대한 이해를 통해 업무 수행의 연관성 및 프로그램의 적정성을 고려한 교육

□ 교육개요

○ 기간 : 2015. 08.01~ 11.30(4개월)

○ 교육대상 : 직원, 입주민 리더

○ 교수진 : 사내 및 외부 전문 인력

- 외부 : 전문직 교수, 특정분야 전문가, 현장전문가
- 사내 : 연구원, 직원 중 업무 분야 전문가

○ 교육장소 : 본사, 센터 및 기관현장

○ 교육과정

- 대상자별 직위·직급별 역량수준에 맞는 교육체계 확립
- 학습에 대한 지속적 지원 통한 동기부여 및 교육복지 실현

직원교육

○ 교육목표 : 맞춤형·선택형 강좌를 통한 신규 사업에 대한 업무 능력배양

○ 교육장소 : SH공사 본사, 센터, 현장

○ 수업시간 : 업무시간(직무교육으로 대체) 및 업무 외 시간(오후 6시~, 휴일)

○ 인센티브

- 교육비 지원 및 교육시간 인정(인사팀)
- 교육 평가 우수자 포상(공동체활성화팀)

○ 교육과정

구 분	교육과정명	교육시기 (회수)	교육대상	비고
신규사업 바로알기	주택개량사업의 이해 (집수리매뉴얼 교육)	9월 (1회)	- 전문위원 -(주거복지센터)시설운영팀 - 퇴직예정자	특강 순회교육 현장교육
기존사업 바로알기	서울형 주택바우처	8월~11월 (16회)	- 전직원(3회) - 센터직원(3회)×광역단(4)	순회교육
현 장 에 서 바라본 주거문제	노숙인과 주거문제 (비주택거주가구의 주거문제)	8월~9월 (2회)	- 희망직원(20명)	강의 현장
	장애인과 탈시설 운동 - 자립생활	9월~10월 (2회)		강의 현장
	노인의 주거문제 - 중고령 노인의 주거문제	10월~11월 (3회)		강의 현장
	청년들의 주거현장	12월		토론회
지역사회의 이해	지역사회자원 이해 - 네트워크 만들기	10월~11월 (2회)	- 희망직원(20명)	강의 현장
자기개발 전문화과정	도시농업 자격증 취득반 (1기)	8월~12월 (80시간)	- 신청직원(25명)	강의 현장실습
주 거 복 지 상담 심화과정	중독에 대한 이해	8월	- 공개강좌 (희망직원 및 외부직원) - 주거복지상담사 및 주거 복지업무담당자 (필수)	특강 현장실습
	정신질환에 대한 이해	9월		
	(예정) 사례나눔(정신질환 중독사례)	9월		
	폭력행동	10월		
	동기강화상담	11월		
	(예정)사례나눔(동기강화상담)	11월		
취약계층 금융지원(1)(2)	9월~10월			

입주민 리더

○ 교육목표

- 상생과 협치를 통해 시민기업으로 거듭나고자 임대단지 공동체형성을 위한 리더 양성
- 자생적인 마을기업, 협동조합 등의 설립 및 운영에 근간이 되는 인력 양성

○ 교육명 : 마을을 어찌라고?! 『마을지킴이 PROJECT』 (가안)

○ 교육장소 : 주거복지센터, 임대단지 등

○ 교육과정(안)

구분	교육과정명	교육시기	교육대상	비고
도 입 기	마을지킴이로서의 동기부여 · 오리엔테이션 · 왜 마을지킴이가 되어야하나?	매주1회씩 총 4회	주거복지단별 20~30명 (공식조직 및 순수 입주민)	특강 순회교육
	마을지킴이 역할 및 활동의 이해 · 무엇을 마을지킴이가 해야하는가?			
	마을지킴이 사례공유를 통한 활동방법 고찰 · 어떻게 마을지킴이로 활동하는가?			
	마을지킴이 중심의 네트워크 · 지자체, SH, 지역기관과 함께 주민요 구 제안 및 마을맞춤형 토론			

※ 교육과정 실행방안 추후 별도 방침 수립 후 시행예정

□ 추진일정

- 2015. 7.30 : 최종 방침수립
- 2015. 8.1~15 : 수강생 모집 및 홍보
- 2015. 8.17 : 개강(예정)
- 2015. 12.20~26 : 평가 및 피드백
- 2015. 12.28 : 수료식 및 포상

IV

소요예산

- 소요예산 : 금일천철백구십오만원정(₩17,950,000원)
- 예산과목 : 교육훈련비, 임대.경비.행사운영비
 - 교육훈련비(인사팀)
 - 임대.경비.행사운영비(공동체활성화팀)
- 비용부서 : 인사팀, 공동체활성화팀
- 산출근거(안)
 - 강사료는 공사 강사료 지급기준에 의거 지급

구분		단가	금액(원)	예산과목	비용부서
강사료	외래강사료	250,000원×1시간×2회	500,000	교육훈련비	인사팀
		200,000원×1시간×17회	3,400,000		
	사내강사료	70,000원×1시간×15회	1,050,000		
위탁교육		400,000원/25인 (교재비, 현장실습비 포함)	10,000,000		
포상비		100,000원×30명 (문화상품권)	3,000,000	임대.경비. 행사운영비	공동체 활성화팀
계			17,950,000		

- ※ 입주민리더 교육 예산은 별도 수립
- ※ 교육과정 및 강사료 지급에 의해 변경할 수 있음

V

향후계획

- 공사의 비전·목표와 연계된 교육 강화를 통한 경영목표 달성에 기여
- 교육과정을 이수한 교육생에게 수료증 수여로 자긍심 고취
 - 전체 강의일수 중 ⅔ 이상 출석 시 수료증 수여
- 교육 전반에 대한 만족도 조사 및 분석을 통해 발전방안 모색
 - 조사방법 : 수료식 종료 후 수강생을 대상으로 설문조사
- ※ 설문내용 : 20개 문항
 - 학습자 일반적인 특성 및 강의 환경에 대한 만족도
 - 프로그램 전반 및 강의효과에 대한 만족도

- 차후 희망 강의 및 개선, 제안사항 등 자유의견 제시 등
- 교육 참여 우수자에 대한 인세티브 부여방안 구체화
 - 교육관련 창의적이고 혁신적인 아이디어 채택 시 별도 포상(추후 방침 수립)

VI 행정사항

□ 협조사항

- 공동체활성화팀
 - 대상자별 직위·직급별 역량수준에 맞는 교육운영 수립
 - 수강생 모집(8월 1일 공고)
 - 게시판 홈페이지를 통한 선착순 신청('15.7.8.1 ~ 8.15)
 - 교육과정에 따라 공개강좌 및 한 강좌 당 20명 내외 운영
- 인사팀
 - 교육시간 인정
 - 교육비 협조
- 홍보전략처
 - 센터 및 관리사무소 위탁관리업체에 홍보 협조
 - 게시판 및 홈페이지 등 인터넷을 활용한 홍보

- 붙임 1. 교육계획서
 2. 교육신청서
 3. 2015년 하반기 SH주거복지 전문인 양성 교육 교육생 모집. 끝.