



서대문구



수신자 내부결재
(경유)

제목 **‘구청장에게 바란다’ 민원 처리결과 회신**

2015. 11. 24. ‘구청장에게 바란다’로 접수된 민원사항에 대하여 아래와 같이 답변하고자 합니다.

1. 민원개요

- 민원인 : ***
- 민원요지 : 층정로2가 65-22 앞 공중전화부스 및 가로수 이설(철거)

요청

2. 회신내용

○ 평소 구정에 관심을 가지고 적극 협조하여주시는 귀하께 진심으로 감사드리며, 귀하께서 ‘구청장에게 바란다’를 통해 제기하신 민원사항에 대하여 답변드리겠습니다.

○ 귀하께서 신고하신 민원은 우리구에서는 한전, KT, 케이블 관련 민원 접수시 해당 정비업자에 공문발송하여 민원사항처리를 요청하고 민원인에게는 민원 이첩사항을 안내하고 있습니다. 한전, KT, 케이블TV 등의 시설은 자치단체에게 지도 감독권이 없는 전기통신사업법의 적용을 받는 시설로 민원인의 불편함에 도움을 드리고자 전 통신 사업자에게 민원사항을 처리하여 줄 것을 협조요청하였음을 알려드립니다.

○ 또한, 가로수이전 요청에 관해서는 보도폭 2.6m 구간에 정상적으로 식재된 가로수로써 이식 또는 제거가 어렵다는 점 양해바랍니다.

○ 끝으로 귀하의 건강과 가정의 행복을 기원하며 더 궁금하신 사항이 있으시면 건설관리과(공중선 민원 담당 : 전현명 ☎330-8762), 푸른도시과(가로수 담당 : 이정훈 ☎330-1711)로 연락주시면 성심껏 안내하여 드리겠습니다.

감사합니다. 끝.

