



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 " 15. 11월 3주 스토리홍보 부착 계획

1. 관련근거

- 가. 홍보실-3527호(2008.11.24.) 「역사 및 전동차 홍보물 부착」
- 나. 서비스설비팀-1556호(2010.4.20.) 「스토리홍보물 부착개선 세부시행계획통보」
- 다. 홍보실-2933호(2015.11.12.) 「"15. 11월 3주 스토리홍보 제작(페이스북)」

2. 위와 관련하여 고객만족도 향상 및 공사 이미지 제고를 위한 '15. 11월 3주 역사 스토리홍보 부착계획을 시달하니 시행에 만전을 기하시기 바랍니다.

가. 부착내용

부착위치	구분	홍보주제	관리번호	비고
승강장 안전문	신규부착	페이스북	2015-29	공통
	존치	비상시 시민행동요령	-	
		스마트폰 이용	2015-27	
	제거	물품보관함	2015-26	
승강장 벽체	부착	페이스북	2015-29	공통
	제거	물품보관함	2015-26	

나. 행정사항

- 배송예정일 : 2015.11.18.(수)
※ 홍보물 수령 후 전자보고 시행
- **부 착 일 : 2015.11.19(목)까지**
- 세부 부착계획 및 부착수량 : 붙임 참조
- 홍보물부착 : 고객만족처(서비스지원사업소 지원P/L)
- 비상시 시민행동요령 포스터(승강장 안전문)는 상시부착 대상이며

역당 상하선8매 기준, 나머지 수량을 반으로 나누어 2종 부착

- 붙 임 1. '15. 11월 3주 스토리홍보 부착계획 안내 1부.
2. 부착수량 및 홍보프레임현황 1부. 끝.

홍보실장

수신자 서비스지원처장, 고객만족처장, 여의도서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 내방서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 5678콜센터장

사원 최유미

부장 대결 11/18
박석승

협조자

시행 홍보실-2984 (2015. 11. 18.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2073 전송 02-6311-4291 / 2120132@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격