

문서번호	세무1과-19488
결재일자	2015.11.11.
공개여부	대시민공개

주무관	세입총괄담당	세무1과장	기획경제국장		
조미라	김형원	김용인	11/11 이용식		
협 조	<p style="text-align: center;">세무2과장 김용우 세입정리담당 이광호</p>				

지방세 미환급금 일제 정리계획

2015. 11.

기획경제국
세무1·2과

하반기 지방세 미환급금 일제 정리계획

지방세환급금 일제정리기간동안 미환급금을 적극적으로 돌려 주어 납세자 권리보호 및 신뢰 세무행정을 구현하고자 함

I 환급금 현황

■ 최근 5년간 환급금 발생액 : 176,271건 / 39,003백만원

● 환 급 현 황

- 환급 38,862백만원 (99.6%), 미환급 141백만원 (0.4%)
- '15년 10월말 기준 총미환급액은 141백만원으로 '15년~'14년에 발생한 미환급금이 103백만원으로 전체 미환급액의 73%에 해당

● 사유별 환급금 발생 및 미환급 현황

환급사유	환급발생		미환급	
	금액(백만원)	비율(%)	금액(백만원)	비율(%)
합 계	39,003	100.0	141	100.0
국세경정	15,804	37.8	67	47.5
법령규정	13,217	35.8	47	33.3
소송·착오납부·이중납부	6,636	17.9	4	2.8
착오과세·기타	3,346	8.5	23	16.4

● **세목별 환급금 발생 및 미환급 현황**

세 목	환급발생		미환급	
	금액(백만원)	비율(%)	금액(백만원)	비율(%)
지방소득세	13,790	35.4	63	44.7
자동차세	3,107	7.9	60	42.5
주민세	2,935	7.5	6	4.3
기 타	19,171	49.2	12	8.5

● **금액별 미환급 현황**

금 액	건 수		금 액	
	건 수(건)	비율(%)	금액(백만원)	비율(%)
3만원 미만	2,728	74.0	25	17.7
100만원 이상	12	0.3	34	24.1

II 현황 및 문제점

■ **환급대상자에 대한 환급통지 안내의 현실적 한계**

- 국세경정으로 인한 지방소득세 환급 발생액과 미환급액이 가장 높는데, 국세환급 신청 후 지방세 환급에 대한 인지가 낮고 소액인 경우도 많아 관심 저조
- 주민등록지 또는 거소지 등으로 환급통지서 발송하고 있으나, 휴업 또는 폐업 법인에 대한 환급통지서 발송이 어려우며, 개인은 폐문부재, 이사 등의 사유로 반송
- 신주소지(도로명주소)에 대한 인식 부족으로 반송율 높음
- 보이스피싱, 스미싱 등의 전화사기로 인해 유선상 계좌번호, 연락처등 정보제공에 한계

■ 소액환급금에 대한 관심 저조로 미환급 비율이 높음

- '15년 10월 현재 3만원 미만이 2,728건으로 74%를 점유하고 있으나 금액은 25백만원으로 미환급액의 17.7%임

■ 환급안내 홍보미흡으로 환급금 발생 여부 인지 부족

- 미환급금 조회 및 신청은 인터넷(E-TAX, WETAX, 정부민원포털(민원24), 스마트폰 앱(S-TAX)등과 구청(우편, 팩스, 전화, 방문)에 신청
- 인터넷 사용에 익숙하지 않은 고령자 등은 우편안내 이외에 지방세 환급금에 대한 정보 접근 어려움

■ 환급안내 홍보미흡으로 환급금 발생 여부 인지 부족

- 환급금 발생시 통지서를 보내도 주소불명으로 반송되거나
- 법인은 주소 이전 후 신 주소를 신고하지 않아 통지서 송달 실패 빈번
- 사망자는 상속재산 분할 협의서등을 첨부하여 환급대상자를 확정하여야 하나 상속인 간 이해관계와 환급절차 복잡

III 환급금 정리 계획

■ 추진방향

- 환급 대상별 특성에 맞는 미환급금 정리
- 집중 정리기간 설정 운영하여 미환급 규모 최소화
- 미환급자에 대한 성명, 주민등록번호 등 전산자료 정비
- 지방세 환급금에 대한 기부안내 추진

■ 세부추진계획

1. 환급 대상별 특성에 맞는 미환급금 정리

- 미환급 건수의 세목 또는 사유별로 미환급 특성파악, 원인 분석 및 해결방안 모색을 위한 방안 마련
- 폐업, 휴업, 납부자 사망 등의 사유로 미환급된 금액은 별도 관리 후 환급권리자를 적극적으로 찾아 환급처리
- 법인등기부등본, 주민명 등 활용하여 주소변경 확인 후 통지서 발송
- 미환급발생일 12개월 이내 미환급자 대상 통지서 집중 발송
- 사망자의 환급금으로 소액(10만원)이고 장기간 미환급인 경우 주된 상속자에게 환급 (2015.5.18. 개정이후)

2. 환급금 집중 정리기간 운영으로 미환급 규모 최소화

- 환급금 정리기간 설정 운영 :2015.11.12. ~ 11.30
- 중점 추진사항
 - 미환급 대상자에 대한 지방세 환급금 통지서 일제 발송
 - 지방세환급금통지서 또는 이택스, 위택스, '민원24'를 통해 지방세 환급금 확인 가능함을 적극홍보
 - 환부권리자가 쉽고 편리하게 환급 받을 수 있도록 구청을 방문하지 않고 전화, 팩스, 우편, 인터넷홈페이지를 통하여 신청시 계좌이체 등 적극적인 환급조치
 - Etax 및 구청을 통한 소액 미환급금에 대한 기부 유도
 - 지방소득세 특별징수분 신고자료의 직장주소 등 활용

3. 미환급자 중 성명, 주소 등 전산자료 정비

- 미환급 법인에 대한 주소변경 사항을 법인등기부등본을 통해 확인 후 일괄발송
- 인터넷 검색을 통해 법인상호 등이 확인되면 환급금 발생 안내 및 주소변경
- 폐업 법인은 대표자 등 이해관계자를 확인 환급 조치
- 개명이나 주민등록번호 등이 변경된 개인의 전산 자료 정비

4. 지방세 환급금에 대한 적극적인 기부안내 추진

- ETAX 및 사회복지공동모금회(사랑의 열매)를 통한 기부연계
- 지방세환급금청구서 발송 시 기부동의서 및 안내문 동봉발송

IV

추진 일정

- 미환급자료 발취 및 계획수립 미환급자 주소현행화 의뢰: 2015. 11.10
- 미환급자 체납조회 채권압류 조치 후 총당 : 2015. 11.10. ~ 11.12.
- 지방세환급금청구서 등 일제 발송 : 2015. 11.12
- 환급신청 접수 및 이체처리 : 2015. 11.12 ~ 11.30.

V

행정 사항

- 미환급금 일제정리 합동추진 : 세무 1, 2과
- 과오납금 환급에 대한 구 홈페이지 및 성북소리 안내·홍보 : 홍보담당관

붙임 1. 환급금 발생현황 1부.

2. 사유별 환급금 발생현황 1부.

3. 금액별 환급금 발생현황 1부.

4. 세목별 환급금 발생현황 1부. 끝.

【붙임1】 1. 환급금 발생현황 (2010.01.01 ~ 2015.10.31)

(단위 : 건,천원,%)

구분	총합계		'15년		'14년		'13년 이전	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
환급발생	176,271	39,003,105	26,261	3,943,626	29,905	4,603,556	120,105	30,455,923
환급	172,587	38,861,849	24,210	3,853,825	29,303	4,590,145	119,074	30,417,879
(비율)	97.9	99.6	92.2	97.7	98.0	99.7	99.1	99.9
미환급	3,684	141,256	2,051	89,801	602	13,411	1,031	38,044
(비율)	2.1	0.4	7.8	2.3	2.0	0.3	0.9	0.1

※ 반환결의 : 2010. 01. 01. ~ 2015. 10. 31. / 환급지급 : 2010. 01. 01. ~ 2015. 10. 31.

【붙임2】 2.사유별 미환급금 현황 (2010.01.01 ~ 2015.10.31)

(단위 : 건,천원,%)

구분	사유	총합계		'15년		'14년		'13년 이전	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
합계	환급발생	176,271	39,003,105	26,261	3,943,626	29,905	4,603,556	120,105	30,455,923
	미환급액	3,684	141,256	2,051	89,801	602	13,411	1,031	38,044
	미환급비율	2.1	0.4	7.8	2.3	2.0	0.3	0.9	0.1
국세경정	환급발생	103,264	15,803,881	19,245	2,669,276	18,994	3,000,308	65,025	10,134,297
	미환급액	1,237	66,875	698	36,968	235	6,462	304	23,445
	미환급비율	1.2	0.4	3.6	1.4	1.2	0.2	0.5	0.2
법령환급	환급발생	41,992	13,217,084	3,185	454,232	3,959	562,976	34,848	12,199,876
	미환급액	868	46,606	499	32,691	105	3,737	264	10,178
	미환급비율	2.1	0.4	15.7	7.2	2.7	0.7	0.8	0.1
소 송 착오납부 이중납부	환급발생	7,577	6,636,080	352	249,893	542	470,283	6,683	5,915,904
	미환급액	140	4,834	20	2,239	18	1,100	102	1,495
	미환급비율	1.8	0.1	5.7	0.9	3.3	0.2	1.5	0.0
착오과세 기 타	환급발생	23,438	3,346,059	3,479	570,224	6,410	569,989	13,549	2,205,846
	미환급액	1,439	22,941	834	17,903	244	2,112	361	2,926
	미환급비율	6.1	0.7	24.0	3.1	3.8	0.4	2.7	0.1

【붙임3】 3. 금액별 미환급금 현황 (2010.01.01 ~ 2015.10.31)

(단위 : 건,천원,%)

구분	미환급 건수		미환급 금액	
	건수	비율	금액	비율
합 계	3,684	100.0	141,256	100.0
1 만원 미 만	1,684	45.7	6,693	4.7
3 만원 미 만	1,044	28.3	18,453	13.1
10 만원 미 만	716	19.4	38,202	27.0
100만원 미 만	228	6.2	43,276	30.6
100만원 이 상	12	0.3	34,632	24.5

【붙임4】 4. 세목별 미환급금 현황 (2010.01.01 ~ 2015.10.31)

(단위 : 건,천원,%)

과	세목	환급발생		미환급	
		건수	금액	건수	금액
세 무 1 과	취득세부동산	3,479	16,033,235	16	4,428
	등록세부동산	355	961,399		
	등록면허세등록	1,175	372,265		
	재산세	7,029	1,262,381	35	2,194
	지역개발세	8	71		
	종합토지세	3	1,572		
	지역자원시설세(특정자원)	4	118		
세무1과 소 계		12,053	18,631,041	51	6,622
세 무 2 과	취득세자동차	305	175,309	2	3,016
	면허세	263	5,554	4	32
	등록세자동차	32	11,009		
	자동차세	51,586	3,107,506	2,161	60,121
	주민세	18,125	2,935,246	180	5,977
	지방소득세	90,020	13,790,179	1,260	63,363
	등록면허세(면허,차량)	3,742	146,472	26	2,125
	사업소세	145	200,789		
세무2과 소 계		164,218	20,372,064	3,633	134,634
총 합 계		176,271	39,003,105	3,684	141,256