문서번호	감사담당관-10312
결재일자	2015.11.10.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제462호

★ ⦿

★주무관	안전순찰팀장	감사담당관	부구청장	
유지현	이선하	정종근	11/10 이비오	

협조	감사팀장	이동석
	조사팀장	진재화
	심사평가팀장	이점수
	인권팀장	윤상일

′15 ~ ′16년
제설대책 준비실태 점검계획

성 동 구

【감사담당관】

´15 ~ ´16년 제설대책 준비실태 점검계획

'15 ~ '16년 제설대책 준비상황 등을 점검하여 사전에 미흡한 부분은 보완·개선하여 겨울철 강설과 도로결빙에 대해 주민불편이 없도록 신속하게 대응하고자 함.

Ⅰ 추진근거

- ❑ **2015년 환경순찰 추진 계획(감사담당관-662호, 2015. 1. 22.)**
- ❑ **´15 ~ ´16년 서울시 겨울철 제설대책 준비실태 점검계획 (조사담당관-6179호, 2015.10.28.)**

Ⅱ 점검개요

- ❑ **점검기간:** 2015. 11. 11. ~ 11. 20.(기간 중 7일)
- ❑ **점검대상:** 제설대책 준비사항 전반
  - 제설 발진·전진기지(송정기지 등 5곳) 및 동주민센터
  - 강설 시 교통 및 청소대책 준비 사항
- ❑ **점 검 자:** 안전순찰팀장 외 7명(구민감사관 4명 합동 점검)
  - 구민감사관: 전문 1명, 일반 3명
- ❑ **점검방법:** 구민감사관과 합동으로 현장 위주 점검
- ❑ **점검내용**
  - 제설장비 및 자재확보 현황
  - 염화칼슘 보관 및 배치 상황
  - 각 동주민센터 이면도로 및 취약지점 제설준비 실태
  - 자동 액상살포장치 설치 적정 여부

Ⅲ 전년도 점검결과

❑ 수범사례

- ‘소포장 제설제(3kg)‘를 제작·배포 등

  - 소형제설제(3kg, 8,000개)를 제작하여 원하는 주민에게 지원. 주민편의 제공 및 제설제 낭비 예방

  - 송정전진기지 외부창고에 캐노피를 설치하여 제설제 보관 중 우천, 강설로 인한 소실 예방

- 주민에게 제설장비 지원, 취약지점에 클린용품함 설치

  - 동주민센터에서 사전에 통반장 등 주민에게 미리 제설장비를 지원하거나 취약구간에 클린용품함(제설도구 비치)을 설치하여 신속한 제설 작업이 이루어지도록 하며, 주민 참여를 높임

❑ 미흡사례

- 제설대비 훈련용 응소문자 메시지 미발송
- 제설제 보관함 파손 및 보관함 내 제설제가 없거나 물고임
- 동주민센터 제설장비 보관·관리가 전반적으로 미흡

☞ 전년도 점검결과에 따른 문제점은 개선 보완하고 잘된점은 겨울철 종합대책에 적극적으로 반영하여 추진

Ⅳ 점검내용

❑ 신속한 제설 대응 체제 구축 여부

- 제설대책본부 상황실 정비 및 운영실태
- 제설대책 계획 수립(보고서) 및 재난 상황 근무 매뉴얼 작성 여부
- 단계별 근무체계 구축 및 비상연락망 정비실태
- 유관기관과 공조체계 확립 여부
- 전년도 문제점 및 개선대책 이행 여부 확인
- 강설 시 교통대책 및 청소대책 확보 방안

❑ 제설자재 장비 확보 및 운영 여부

- 제설자재·장비 적정 수량 확보 및 유지관리 실태
- 제설제 보관 및 제설함, 염화칼슘보관의집 적정 설치 여부 확인
- 공동주택 제설제 지원 적합 여부
- 전진기지 적정 설치 및 잔설처리장 운영실태

❑ 취약지역에 대한 제설대책 수립·적정 여부

- 제설 우선순위 지정 운영 및 제설대책 수립 여부
- 취약지역에 대한 관리 대책 및 지역 주민들의 의견 청취
- 상습결빙지역에 대한 관리 대책

❑ 주민 자발적 제설 참여 및 홍보사항 등

- 「내집, 내점포 앞 눈치우기」 홍보 계획 수립 및 추진사항
- 생활 안전거버넌스를 활용한 효율적 제설시스템 구축 현황
- 제설 대책 관련 교육 및 각종 홍보 강화 방안 강구 등

Ⅴ 향후계획

❑ 강설 시 제설추진 실태 점검 추진

- 일　　시: 제설대책 추진 기간 중 강설 예보 시
  - 제설대책 추진기간: 2015. 11. 15. ~ 2016. 03. 15. (4개월간)
- 점 검 자: 감사담당관 등 24명 ※점검반 편성 붙임2 참조
- 점검대상: 구 제설대책 추진부서 및 17개 동주민센터
- 점검내용
  - 제설상황실 근무자 정위치 근무여부
  - 제설근무자 비상응소 및 취약지역 제설작업 여부
  - 제설장비(동 소형제설 살포기, 액상살포기 등) 정상 가동 여부
  - 주민 자율제설 참여 여부 등

Ⅵ 행정사항

❑ 각 부서 및 동 주민센터에서는 체계적인 추진을 위한 사전 준비 철저

- 전년도 종합대책에 대한 미비점을 보완하여 대응책 마련
- 동주민센터 제설대책 준비상황 자체점검 실시 및 결과제출: 2015. 11. 17.(화)까지

❑ 점검결과 통보 시 보완·개선사항은 즉시 시정 조치

❑ 점검결과에 따른 우수사례와 주요 지적사항에 대해서는 추후 겨울철 대책에 효과적으로 대응할 수 있도록 조치 및 통보

붙임　1. 겨울철 제설대책 준비실태 점검표 1부.
　　2. 제설추진실태 점검 시 점검반 편성표 1부.　끝.

[붙임1]

제설대책 준비실태 점검표

▣ 점검대상: 토목과

구 분	점검사항	세부점검사항	점검결과
신속한 제설 대응 체계	제설대책	상황실 및 상황판 정비	
		제설 계획서 수립 및 재난상황 근무 매뉴얼 작성	
	제설근무	단계별 근무자 운영구축	
		비상연락망 정비 (제설정보시스템 및 문자전송확인)	
		환경미화원 제설작업 배치	
		유관기관(민·관·군) 공조체계 확립 여부	
제설자재 · 장비	제설자재	목표량 대비 확보 여부 (염화칼슘, 소금, 모래 등)	
		환경 인증제품 여부	
		간변도로, 취약지점, 고갯길 제설함 설치 및 자재 비치여부	
	제설장비	장비(차량, 살포기, 삽날 등) 관리 및 보관 적정 여부	
		제설장비 전담인력배치 및 관리 대장 작성·관리 여부	
		민간 제설 장비 및 용역 시행 여부	
	전진기지 및 잔설처리장	전진기지 설치 및 운영 (제설차량 이동시간 단축 적정여부)	
		잔설처리장 확보 여부	

구 분	점검사항	세부점검사항	점검결과
취약지역 관리	제설우선순위 지정 및 민간제설용역 시행여부	취약지역 지정 및 관리계획 수립(실행매뉴얼 수립)여부	
		상습 결빙예상지역에 대한 대책 수립	
		민간제설용역의 노선설정 및 근무인원 적정여부	
	제설담당제	제설 담당제 지정 및 시행여부	
	염화칼슘보관의 집 운영	고지대 취약지점 적정운영여부	
주민자율 참여 및 홍보	홍보추진사항 (필수)	「내 집 내 점포앞 눈 치우기」 홍보계획 활성화 방안	
		건축물관리자의 제설·제빙에 관한 조례 홍보 여부	
		강설시 주민행동요령 홍보	
	제설대책 교육	교육실시 여부	
	홍보실적	각종 홍보실적	
		개선사례 등	
기타	작년도 제설대책 (보완)	작년도 제설대책 반영 추진여부	
	수범사례	수범사례 및 건의사항	

2015. . .

점검자 : 직급 성명 (인)

겨울철 제설대책 추진실태 점검표

▣ 점검대상: 동 주민센터

점검사항	점검내용	점검결과
제설대책 계획	○ 계획수립 일자: 2015. . . ○ 취약지점 지정현황 및 위치도, 책임자 지정현황 - 지정현황 및 위치도: - 책임자 지정여부: ○ 단계별 근무조 편성 및 비상연락망 정비 현황 ○ 이면도로, 고지대 등 제설 작업 계획	
제설자재 확보 현황	○ 고지대, 취약지점 염화칼슘 비치 및 관리상태 - 비치: (개소) - 관리상태: 양호, 불량 ○ 「염화칼슘보관의 집」 표지판 부착 - 부착: (개소) - 관리상태: 양호, 불량 ○ 「염화칼슘보관의 집」 관리자 지정 - 관리자 지정여부: - 표지판 설치: 개소, 미설치: 개소 - 미설치 사유: ○ 제설자재적정 수량 확보 - 염화칼슘, 소금, 친환경제설제 - 삽, 빗자루, 넉가래 등 ○ 제설자재적정 보관 및 관리 - 관리상태: 양호, 불량 ○ 제설장비 유지관리 실태 - 살포기 작동여부: ○ 제설자재 관리대장 비치 여부	
지역주민과 협조체계 확립	○ 각 동별 구성된 주민제설작업봉사단, 직능단체 회원, 시민단체 등 제설가능 인력 정비 및 동원 체계 구축	
주민 자율제설 홍보실시	○「내 집 내 점포앞 눈 치우기」홍보계획 수립 여부 ○ 홍보대책 실시여부 - 홍보방법: - 홍보내용:	
수범사례 및 건의사항		

[붙임2]

강설 시 제설추진 실태 점검반 편성표

- 일　　시: 제설대책 추진 기간 중 강설 예보 시
  - 제설대책 추진기간: 2015. 11. 15. ~ 2016. 03. 15. (4개월간)

연번	점 검 동	점검자	취약 지역〔붙임2 참조〕
1	왕십리도선동	옥영란	왕십리 교보생명 빌딩 뒤편
2	왕 십 리 2 동	박선기	행당역 풍림아이원 아파트 옆
3	마　장　동	김용수	동명초교 앞 육교, 마장지하차도
4	사　근　동	양수진	사근동길
5	행 당 1 동	김숙자	응봉교 앞 육교
6	행 당 2 동	민원동	동 주민센터 주변
7	응　봉　동	박기원	독서당로 62가길(LG슈퍼) 부근
8	금 호 1 가 동	김정숙	신금호역 ~ 논골사거리 방향
9	금호2·3가동	정재윤	동 주민센터 주변
10	금 호 4 가 동	박정숙	동 주민센터 ~ 옥수초교
11	옥　수　동	김종하	옥정중 앞 보도
12	성수1가1동	권윤정	경동초등학교 ~ 연무장길
13	성수1가2동	정지연	뚝섬역 ~ 성수일로
14	성수2가1동	김종훈	성덕정길
15	성수2가3동	최봉근	성수역 ~ 성수이로
16	송　정　동	유지현	송원초교 부근
17	용　답　동	노미리	답십리역 부근
18	구　　청	이선하	토목과, 제설대책 상황실, 구청사 제설상태 등

[붙임2-1: 점검표]

제설작업 및 근무실태 점검표

□ **동 명:**

<table>
<tr><th>항 목</th><th>점 검 내 용</th><th>점 검 결 과</th></tr>
<tr><td>비상근무
응소여부</td><td>- 단계별 인원 근무여부
<table><tr><th>1단계
(강설예보)</th><th>2단계
(대설주의보)</th><th>3단계
(대설경보)</th></tr><tr><td>1 ~ 5cm 미만</td><td>5 ~ 10cm 미만</td><td>10cm 이상</td></tr><tr><td>제설요원 1/4</td><td>제설요원 1/2</td><td>제설요원 1/2이상
또는 전직원</td></tr></table></td><td>※ 근무자 총원: 명
<table><tr><th>동장</th><th>팀장</th><th>동직원</th><th>구직원</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>※ 구청 지원부서:
※ 미 근무자 명단:</td></tr>
<tr><td>제설장비
활용여부</td><td>- 동 순찰차량에 제설살포기 장착 및 활용여부
- 염화칼슘 활용 여부(보관 적정)
※ 순찰차량 미활용 시 사유 기재</td><td>장착활용( )
장착 미활용( )
미장착( )
- 사유:</td></tr>
<tr><td>제설제
관리실태</td><td>- 제설함 및 염화칼슘 보관의집 관리실태</td><td></td></tr>
<tr><td>주민참여
여부</td><td>- 생활안전거버넌스 참여 여부
- 일반 주민, 단체 제설 참여 여부</td><td>참여여부:
인원·장소:</td></tr>
<tr><td>취약지역
제설작업</td><td>- 동별 취약지역 구간 2개소 이상</td><td>제설작업 상황
※ 제설작업 현장사진 촬영</td></tr>
<tr><td>기 타</td><td colspan="2">〔건의사항, 특이사항 등〕</td></tr>
</table>

2015. 12. .

점 검 자: 직급 성명 (서명)

점검확인자: 직급 성명 (서명)

[붙임2-2: 제설취약지역 위치도]