
'15. 상반기 기관별 성과평가 결과

'15. 10월

기 획 조 정 실

(평가담당관)

'15년 상반기 기관별 성과평가 결과

기관별 추진성과를 종합적으로 평가하고, 성과포상금을 지급함으로써 직원들의 사기증진을 통해 적극적인 업무추진을 유도하고자함

I 평가개요

- 추진근거 : 서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제24조
(우수기관 등에 대한 포상)
- 평가대상 : 실·본부·국 및 3급 이상 사업소 36개 기관
- 대상기간 : '15. 1. 1 ~ 6. 30(6개월)
- 평가분야 : 3개 분야

BSC 성과관리(65%)	대내외 협력성과(25%)	정성평가(10%)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ BSC 성과지표(40%) <ul style="list-style-type: none"> - 성과지표 설정 적정성(10%) - 성과지표 달성도(30%) ◦ BSC 핵심사업(20%) ◦ 기관특성(5%) <ul style="list-style-type: none"> - 팀수, 시장요청사항 건수, 리스크 관리 우수부서 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협업성과(10%) <ul style="list-style-type: none"> - 희망기업 제품구매, 세외수입증대, 청렴활동, 정부합동평가 ◦ 협치성과(11%) <ul style="list-style-type: none"> - 보도 및 소통실적, 정보공개, 시민·공무원 제안실행, 엠보팅 ◦ 혁신성과(4%) <ul style="list-style-type: none"> - 상시학습 활성화, 연가사용 및 유연근무 확대 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시장단 종합평가 <ul style="list-style-type: none"> - 기관별 추진사업 난이도, 기관장 노력도 등

- 평가방법 : 기관특성을 고려, 4개 그룹으로 구분 평가
 - 본청 사업기관(13), 본청 지원기관(11), 사업소(10), 독립기관(2)
- 결과조치 : 평가등급에 따라 성과포상금 차등 지급

II 평가결과

총 평

종합결과

- 복지건강본부, 기후환경본부, 도시재생본부가 시정 핵심사업 추진, 창의적 업무수행 및 대외협력 등에서 전반적으로 높은 성과를 나타냄

BSC 성과관리 평가결과

- BSC 성과지표 설정 적정성 및 달성도는 여성가족정책실, 마곡사업추진단, 복지건강본부 등이 우수하게 평가됐으며,
- 부서 대표사업인 핵심사업 추진성과는 복지건강본부, 기획조정실, 도시재생본부 등에서 높게 나타남

대내외 협력성과 평가결과

- 희망기업 제품구매, 세외수입 증대 등 협업부문에서는 푸른도시국, 상수도사업본부, 비상기획관이 우수한 성과를 보였고,
- 언론보도, 소통활동 및 시민·직원제안 채택 등 협치부문은 시민소통기획관, 정보기획관, 기후환경본부가 적극 노력하였으며
- 유연근무 및 연가사용, 상시학습 활성화 등 혁신부문은 도시계획국, 비상기획관, 정보기획관 등에서 높게 나타남

I BSC 성과관리 평가

평가대상 : 34개 기관

※ 독립기관(시립대, 시의회사무처)은 성과주의예산 지표 목표달성도로 대체평가

항목별 평가결과

- BSC 성과지표 : 성과지표 설정 적정성, 목표대비 달성도
 - 우수 : 복지건강본부, 기획조정실, 도시기반시설본부 등

- BSC 핵심사업 : 사업성격·성과, 추진역량, 시정기여도 정성평가
 - 우수 : 복지건강본부, 행정국, 도시재생본부 등
- 기관특성 : 조직규모, 시장요청사항, 리스크 관리 등 반영
 - 우수 : 도시안전본부, 행정국, 상수도사업본부 등

2 대내외 협력성과 평가

□ 평가대상 : 34개 기관

※ 독립기관은 공통 8개 지표만 평가(40%만점/합동평가, 보도실적, 제안실행 제외)

□ 항목별 평가결과

< 협업성과 >

- 사회적약자 기업제품인 **희망기업제품 구매실적**은 74.9%(11,841억원)으로, 전년도 상반기 실적 54.6%(8,515억원) 보다 대폭 향상
 - 우수 : 푸른도시국, 도시공간개선단, 서북병원 등
 - '15년 **세외수입 징수실적** 기관별 평균점수는 23.88점으로 전년대비(20.01점) 대비 3.87점 증가하는 등 전 기관의 세외수입 관심도 향상으로, 15개 기관이 세외수입 징수목표 초과달성
 - 우수 : 평생교육정책관, 서울혁신기획관, 상수도사업본부 등
 - **청렴활동**은 청렴대책 수립 및 업무추진비 공개기한 준수 등의 부서장 청렴의지는 높은 편이나, 직원 청렴교육 이수(상반기 2시간 이상)는 평균 이수율이 44.1%에 그치고 있어 소속직원에 대한 관심도 제고 필요
 - 우수 : 푸른도시국, 정보기획관, 도시기반시설본부 등
- ※ 협업성과부문 정부합동평가는 연지표로 '15년 하반기평가에 반영 예정

< 협치성과 >

- **언론보도** 횟수는 총1,146건이며, 보도자료 사전검토제 의무화를 통한 보도자료 품질 제고 등으로 전년 하반기 대비 보도율 상승

※ 평균 보도율 : 74.3%('14.하반기) ⇒ 78.6%('15.상반기)

- 우수 : 도시재생본부, 기술심사담당관, 도시기반시설본부 등
- 시정 전반에 걸쳐 **소통·협치**에 대한 중요성이 강조되고 있으나, 일부 기관은 대내·외 소통활동에 대한 노력도가 다소 낮게 나타남
 - 우수 : 복지건강본부, 시민소통기획관, 소방재난본부 등
- 천만상상오아시스 등을 통한 시민 및 직원 아이디어 **제안실행**은 일부 실국은 꾸준히 정책에 반영하고 있으나, 채택건수가 전무한 실국도 다수
 - 우수 : 상수도사업본부(41건), 기후환경본부(23건), 도시교통본부(12건)
- **정보공개율**은 94.6%로 전년 하반기 96.1%에 비해 1.5%하락하였는데, 청구건수 증가(19%), 결재문서 원문공개에 따른 생산문서 접근용이 및 문서 중 비공개 처리된 문서에 대한 정보공개 청구 증가가 주요 하락원인임
 - 우수 : 복지건강본부, 시민소통기획관, 소방재난본부
- '15년 신규 도입된 **엠보팅** 활용은 전체 36개 기관중 절반 수준(55.5%)인 20개 기관이 엠보팅을 활용하여, 시민협치의 도구로 안착중이나 각 기관별로 활용도에서 편차가 큰 편임
 - 우수 : 복지건강본부, 기후환경본부, 도시재생본부 등

〈 혁신성과 〉

- **연가사용**은 1인 평균사용일수가 4.9일로 전년도 같은 기간(2.7일)에 비해 80%이상 증가하였으며, **유연근무** 또한 전년에 비해 참여율이 증가(47.5%→55.2%)하고 있는 추세에 있음
 - 우수 : 도시계획국, 정보기획관, 도시기반시설본부 등
- **상시학습 활성화**는 상반기 목표시간 달성인원 평균이 29.1% 수준에 그치고 있는 상황으로, 목표 달성을 위한 하반기 관심도 제고 필요
 - 우수 : 도시계획국, 도시공간개선단, 인재개발원 등

III

기관별 성과 및 과제

※서울시 건재순, '15년 지표로 상·하반기 목표 동일

1	대 변 인	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부 협력체계 구축을 통해 주기적 보도계획 수립 및 외부 기자단에 대한 적극적 대응을 통해 시정의 언론매체 보도가 증가하여 상반기 목표를 초과 달성하는 등 시정홍보 강화로 시민과의 소통 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 언론매체 시정보도 건수 : 29,276건 (목표 : 23,000건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 업무가 언론기자 등 외부기관의 협조를 통해 시민의 시정만족도를 제고시키는 것으로, 외부 기관과의 지속적 긴밀한 관계 유지 필요
2	서울혁신 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초창기 주민모임 형성과 마을계획 수립을 적극적으로 지원하여 도시 속 공동체 문화 확산을 위해 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 주민공동체 활동 및 공간운영 지원건수 : 105건(목표 : 100건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 인권보장 및 증진을 위한 시 내부 관계자 대상 인권교육이 상반기 메르스 여파로 실적이 매우 저조한 상황으로 하반기 집중교육 필요
3	시민소통 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민주도 프로그램 기획 등 시민 소통공간으로 운영과 월요일 운영확대 등을 통한 시민청 활성화로 시민청 방문객수 전년 대비 대폭 상승(2,200천명 → 3,943천명) ○ 서울브랜드 개발을 위한 다양한 분야의 시민, 전문가 등과의 협업을 통한 도시 브랜드 공감대 형성 및 아이디어 도출 등 추진노력 우수
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 콘텐츠 게재건수, 이용 참여자수, 현장소통 사업 참여자수 등의 지표가 단순 실적과 인원수를 측정하는 산출지표로 실질 성과측정은 할 수 없어, 사업에 대한 실질적 성과를 측정할 수 있는 지표 개발 필요
4	기 획 조 정 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민이 생활현장에서 법률문제를 쉽고 편리하게 조언을 받을 수 있도록 마을마다 연결된 동 전담 변호사를 운영함으로 시민 편의 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 마을변호사 상담건수 : 1,262건(목표: 900건) ○ 세계 주요도시와 교류활동 강화 및 국제회의 등 행사개최 지원으로 서울의 국제적 위상 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 외국도시 교류 및 국제회의 지원실적 : 26건(목표: 13건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정청의 위법·부당한 행정처분으로 인하여 침해된 시민의 권익구제를 위한 행정심판위원회 운영 실적 저조 <ul style="list-style-type: none"> · 행정심판 사건의 주·부심사건 및 구술심리 건수 : 203건(목표: 230건)

5	여성가족 정책실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성인력개발기관의 (경력단절)여성 취·창업 교육 실적이 당초 목표를 초과 달성함으로써 여성의 사회참여(일자리) 기회 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 여성인력개발기관 취창업 인원수 : 8,075명 (목표 : 6,478명) ○ 국공립어린이집 확충을 통하여 공보육 보급률 증가 및 질 높은 보육 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 국공립어린이집 확충 수 : 98개소(목표 : 70개소)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성인력개발기관의 (경력단절)여성 취·창업 지원서비스가 제공되고 있으나 양질의 일자리 공급여부 및 만족도 등 실질적 성과를 측정할 수 있는 지표가 없는 상황으로 보완 필요

6	평생교육 정책관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민에게 다양한 학습기회를 제공하기 위해 서울 소재 대학들과 연계한 「시민대학」의 지속적인 확대를 통해 양질의 교육 프로그램 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 시민대학 운영 강좌수 : 81개 (목표 : 75개)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시립 청소년시설의 청소년층 이용률을 높이기 위해 특성화사업을 추진중으로, 학습중심에서 탈피한 다양한 청소년의 성장지원 프로그램 발굴 필요

7	감사관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴도 향상을 위한 이해충돌 여부 심사, 사적이해관계 사전신고 및 사후심사 시행 등 청렴개선을 위한 활동성과 우수 ○ 도시시설물의 안전감사를 통한 안전관리실태 점검 및 개선 노력 우수 <ul style="list-style-type: none"> · 안전 감사 실시 건수 : 8건(목표 8건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단순 감사실시 건수의 산출지표 보다는 개선조치 건수 등 사업의 실질적 성과를 측정할 수 있는 결과지표 개발 필요

8	비상 기획관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 민방위 태세 구축과 국가 중요시설(74개소)의 관·군·경 합동방호 진단 및 보강책 추진, 총무계획의 분야별 실효성을 검증 등 업무개선을 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 통합방위회의 의제 발굴건수 : 5건(목표: 5건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 안보교육 표준 교안 적절성 지속적 검토 필요 ○ 현안과 관련된 통합방위회의 의제 지속 발굴 통한 실질대응능력 제고 필요

9	정 보 기 획 관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수한 IT 기술과 문화콘텐츠·디지털 미디어산업 역량을 집약한 국제적 랜드마크 건립을 목표로 추진하는 IT컴플렉스 정상 추진 <ul style="list-style-type: none"> · I 컴플렉스 건립률 : 91% (목표: 86.7%) ○ 기본도의 최신성 및 정확도를 확보하여 행정업무의 신뢰성과 대시민 서비스 수준을 향상하기 위한 수치지형도 제작 추진을 위해 국토부와 매칭사업의 조기 업무협약 및 사업 추진
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 와이파이 확충 사업 중 공공와이파이 및 국비매칭사업은 정상 추진중이나, 시내버스 와이파이 설치사업은 사업계획 변경으로 지연되고 있어 하반기 집중 확충 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 공공 무선인터넷 확충수 : 0 AP(목표 : 351 AP)

10	경 제 진 흥 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 역점사업인 일자리 창출사업을 적극 추진하여 일자리 창출 수는 목표 대비 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 일자리 창출 개수 : 145,237개 (목표 : 127,028개) ○ 최소한의 임금수준 보장을 위한 생활임금제 도입, 사회적기업 육성 등 사회적 가치를 실현하기 위한 정책들이 차질 없이 추진중 <ul style="list-style-type: none"> · 생활임금 적용 근로자 수 : 421명 (목표 : 140명) · 사회적기업 육성 수 : 414개 (목표 : 386개)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ '창업허브 공정률' 등 단순 실적관리 위주의 과정지표 보다는 도전적 지표 설정과 실질적 효과를 측정할 수 있는 성과지표 개발 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 서울 창업허브 공정률 : 5% (목표 : 5%)

11	복 지 건 강 실	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 긴급복지 사업은 현행 복지 제도로 지원을 받지 못하는 복지사각 지대의 위기가구를 지원하기 위한 사업으로, '15년 상반기 메르스 피해에 따른 위기가구를 지원함으로써 실적 대비 7배 이상 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 서울형 긴급복지 지원 가구수 : 2,843명 (목표 : 400명) ○ 환자안심병원 병상 확충사업은 모든 시민에게 간병서비스를 보편적 서비스로 제공하여 공공병원의 사회적 책임수행 및 공공의료에 대한 새로운 모델을 제시한 사업으로, 연 목표인 555병상을 상반기 조기 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 환자안심병원 병상 확충수 : 555병상 (목표 : 555병상)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 65세 도래 어르신의 건강관리 등 단계적 보편방문을 확대하기 위한 사업으로, '찾아가는 동주민센터'와 연계 추진(7.1일 시행)으로 상반기 실적이 없어, 하반기 실적 달성을 위해 본격 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 어르신방문 건강관리 건수 : 0명 (목표 : 13,800명)

12	도 시 교통본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 전담직원제 등 택시 민원의 체계적·종합적 관리를 통해 택시 불편 민원을 크게 감축하여 시민만족도 제고에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 민원건수 : '14년 13,716건 → '15년 11,802건(13.9% 감소) ○ 보행환경 개선지구 지정, 보행자우선거리 조성 등 시민이 만족하는 보행 친화도시 추진 노력도 우수 <ul style="list-style-type: none"> · 아마존 5개소, 보행환경지구 3개소, 보행자우선도로 13개소 조성
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업용 자동차 위법행위 단속 건수는 과태료 부과기준 강화, 홍보(교육) 활성화 등에 따른 위법행위 감소로 당초 목표 대비 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 사업용자동차 위반행위 단속 건수 : 1,859건 (목표 : 2,650건)

13	문화체육 관광본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역사도시 문화적 자긍심 고취 및 서울의 위상제고를 위한 한양도성 유네스코 등재 사업을 일정 및 기준에 맞게 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> · 국문신청서 작성(3월), 세계유산등재추진위구성(4월), 관리실태 자체 점검(5월), 한양도성 보존 및 관리 등에 관한 조례 제정(6월) ○ 서울시민 누구나 참여 가능한 생활체육 시민리그(s-리그)운영으로 새로운 생활체육 활동 확대를 통해 생활체육의 일상화 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 참여 운영 단체 증가 : 신규 가입팀 540팀(전체의 72.3%) 기존 연합회 가입팀 207팀
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당초 개관 예정이었던 공공도서관이 특별교부금 및 메르스의 영향으로 개관 시기가 연장되어 당초 목표 달성 차질 <ul style="list-style-type: none"> · 공공도서관 개관 예정 : 0%(목표 : 25%)

14	기 후 환경본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 에코마일리지 제도를 통한 생활 속 에너지 절약 시민참여 확대로 원전하나 줄이기사업 성공 견인 <ul style="list-style-type: none"> · 에코마일리지 회원 에너지절감량 : 15만TOE (목표 : 10만TOE) ○ 분진청소차를 이용한 도로분진청소로 맑고 깨끗한 도로환경 조성 및 대기 환경 개선에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 도로분진청소(물, 분진, 노면)작업거리 : 55만km (목표 : 50만km)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가 재활용정거장 운영 활성화를 도모했으나 실적이 낮아 주민참여율 향상 및 자원관리사 수입금 현실화 등의 개선방안 마련 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 주택가 재활용정거장 수 : 711개 (목표 : 1,000개)

15	행 정 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 복지 실현 등 주민·복지 중심의 동 행정으로 패러다임을 전환 함으로써 새로운 형태의 동 기능 모델 제시 <ul style="list-style-type: none"> · 찾아가는 동 주민센터 재편율: 18.9% (목표 : 18.6%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘찾아가는 동 주민센터 재편율’ 지표는 이미 목표를 달성했으므로, 향후 목표수치 상향 또는 ‘주민 만족도’ 등 결과지표로 개선 필요

16	재 무 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세무상담이 필요한 시민들에게 세무사의 재능기부를 통해 무료 상담 및 권리구제 도모를 통한 세무 관련 서비스 향상을 추구, 시민에게 신뢰받는 공정세정을 구현 <ul style="list-style-type: none"> · 마을세무사 상담건수(6월말 기준) : 1,069건(상반기 목표 : 850건) ○ 시·도 상호간 체납액 징수촉탁제도 확대 시행, 체납자 은닉재산 시민신고제 활성화 시행, 25개 자치구와 공동으로 체납차량 합동 단속, 고액 상습체납자 출국 금지 및 형사고발 등 직·간접 행정제재 강화, 체납관리시스템 개선 등으로 체납시세 징수목표 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 고액체납 징수실적(6월말 기준) : 1,109억원 (전체목표 1,825억원의 61% 달성)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 지표에 있어 도전성이 다소 미흡하여 시정 운영에 있어 기본업무를 하는 부서이나 조금 더 적극적 도전의식이 필요

17	마곡사업 추진단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업 유치를 위하여 중소기업 연구개발 의무면적 비중을 50%→40%로 완화, 연구개발 성과 사업화 시설 허용(20% 이내), KDB산업은행과 업무협약으로 입주자금 저리융자 지원 등 중소기업 지원책 마련 <ul style="list-style-type: none"> · 마곡지구 중소기업 유치비율 : 40% (목표 : 40%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기사업으로 인한 공사장 안전 및 소음관리, 토지보상, 학교 신설, 후포 나루길 확장 등 다양한 민원 해소 방안에 대한 종합적 검토 수립 필요

18	기술심사 담당관	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술용역사업 시행 초기단계에서 용역시행의 필요성, 용역비 산출의 적정성을 심사함으로써 불필요한 요인을 제거, 설계 변경 오류 및 금액 산정 과다 등 건설공사 계약금액 개선으로 예산절감효과가 우수 <ul style="list-style-type: none"> · 기술용역 자체설계 시행건수 : 445건 (목표 : 400건) · 건설공사 계약금액 조정실태 점검 : 163건(목표 : 100건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분 산출지표로 개선의 실질적인 내용을 평가할 수 있는 지표 개발 필요

19	도시공간 개 선 단	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리시 공공건축가를 활용하여 공공건축물 설계참여, 건축기획 단계 자문 및 대규모 정비사업의 가이드를 제시함으로써 공공건축물 수준 및 도시경관 향상 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 공공건축가 참여사업수 : 107건 (목표 : 70건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ '17년 건축비엔날레 성공 개최를 위한 홍보, 전시 프로그램 계획 등 철저한 행사 준비 필요

20	도시안전 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울시 안전관리 기본계획」 수립에 따른 후속조치로 2020년까지 단계적으로 추진 예정인 14개 핵심과제 중 '재난대응 네트워크 강화' 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 도시안전정책 핵심과제 수행건수 : 1건 (목표 : 1건) ○ 물재생센터 내 잠재해있는 신재생에너지를 적극 발굴, 생산함으로써 에너지 자급화 확대 및 원전하나줄이기 시책 선도 추진, 신재생에너지원별 분기별 생산량을 종합하여 계획 자립량과 비교 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 신재생에너지 활용 자립 에너지량 : 36,310TOE(목표 : 34,000TOE) ○ 하수관로 통수능력 향상 및 노후관 정비를 위한 정비연장 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 하수관로 정비 : 45.1km (목표 : 45km)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 산하 기관(부서, 사업소) 및 자치구에 시비를 지원하여 설치한 빗물관리시설(침투, 이용)과 민간에 시비를 지원하여 추진하는 빗물이용시설 설치 개소 수는 당초 목표량 미달성 <ul style="list-style-type: none"> · 빗물이용시설의 설치 개소 수 : 33개소 (목표 : 37개소)

21	도시재생 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선6기 핵심키워드인 '도시재생' 사업의 기본 추진 방향을 담고 실행력에 무게를 둔 서울시 최초의 종합적 재생계획인 「서울 도시재생 종합플랜」을 발표, 이어 '2025 도시재생전략계획' 수립 등 서울시 재생방향 설정 추진 ○ 창동역 환승주차장 부지 등 창동·상계지역(38만㎡)을 서울아레나진립 등을 통하여 경기북부의 광역·신경제 거점으로 개발 추진 ○ 낙후되고 침체된 세운상가군 일대의 공중보행교를 부활하고 기존 산업생태계 활성화하기 위한 「세운상가활성화(재생) 종합계획」 수립 <ul style="list-style-type: none"> · 2025 도시재생전략계획 수립 추진율 : 70%(목표 : 70%) · 창동 상계 신경제 중심지 조성계획 추진율 : 40%(목표 : 40%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 도시재생 종합플랜에서 발표한 도시재생선도지역(27개) 중 "2025 도시재생전략계획"의 도시재생활성화지역 선정(13개소)에서 누락된 14개 지역에 대한 활성화방안 마련 필요

22	도 시 계 획 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시경관 등 도시의 체계적 관리와 토지의 합리적 이용을 위하여 한강변 관리 기본계획, 준공업지역 재생계획, 권역별 생활권계획 수립 등 2030 도시기본계획 실현을 위해 지속적 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 준공업지역 재생계획 수립 추진율 : 60%(목표 : 60%) · 한강변관리 기본계획 수립 추진율 : 90%(목표 : 90%) · 권역별 생활권계획 수립 추진율 : 55%(목표 : 55%)
		과제	○ 대부분이 과정지표로 되어있어, 계획목표와 성과에 대한 산출지표를 보완할 필요

23	주 택 건 축 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 방식의 임대주택 공급을 통해 서민주거 안정을 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 건설 및 매입형 임대주택 공급호수 : 4,144호 (목표 : 2,000호) · 임차형 임대주택 공급호수 : 4,726호 (목표 : 2,500호) ○ 건축물 붕괴 우려 등이 있는 재난위험시설(D,E급) 정밀안전진단 및 응급 안전조치 등을 통해 재난안전사고 위험으로부터 선제적 예방 대응 노력 <ul style="list-style-type: none"> · 재난위험시설물 안전조치수 : 17건 (목표 : 10건)
		과제	○ 핵심성과지표가 과정지표 또는 산출지표로 적절하게 구성되어 있으나, 목표는 상향 조정 필요

24	푸 른 도 시 국	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도심 곳곳에 크고 작은 녹지 제공을 위해 95개의 숲, 73개소를 조성하여 시민에게 푸른 휴식공간을 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 숲 정원 조성 누적 수 : 648개소 (목표 : 550개소) ○ 공원에서 시민에게 다양한 문화프로그램을 제공하여 건전한 여가 방법을 제시하고, 자원봉사자를 통해 시민 주도적인 공원 운영 강화 <ul style="list-style-type: none"> · 공원이용프로그램참여인원(3개 녹지사업소) : 533천명 (목표 : 99천명)
		과제	○ 목표 도전성은 다소 낮으므로 목표치 관리가 필요

25	소 방 재 난 본 부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중증외상환자 예방 가능한 사망률을 선진국 수준으로 낮추기 위한 사업으로 분기별 구급활동 평가토론회 및 구급지도협의회 개최, 매월 응급처치 적정 시행률 평가를 통해 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 중증외상환자 응급처치 적정 시행률 : 92.5% (목표 : 90%) ○ 주택 화재피해 감소를 위해 저소득층의 화재취약세대에 소화기와 감지기를 우선 보급하여 안전한 서울시 구현 <ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 기초소방시설 보급률 : 85% (목표 : 83.5%)
		과제	○ 목표가 적절하게 구성되어 있으나, 목표 상향 조정 필요

26	도시기반 시설본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 동서지역간 도시철도 간선체계를 확충하여 교통소외지역 거주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 9호선 3단계 건설 공정률 : 55.3% (목표 : 55%) ○ 도시철도 네트워크 확충으로 교통소외지역 주민에 대한 교통편의 제공과 지역간 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> · 우아-신설 경전철 건설 공정률 : 59.5%(목표 : 52%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강남순환도시고속도로 건설공사 동부간선도로 확장공사 도로건설 공정률 당초 목표량 미달성 <ul style="list-style-type: none"> · 도로건설 달성 :52Km(목표 : 59.58Km)

27	상수도 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 경영의 핵심인 우수율 제고, 잔류염소 저감, 아리수 정수센터별 유효율 등의 목표를 달성하여 시민들이 믿고 마실 수 있는 수돗물 생산 <ul style="list-style-type: none"> · 우수율 : 95% (목표 : 92.5%) · 수계별 잔류염소 0.3mg/L 이하 유지율(%) : 95.4% (목표 : 95.3%) · 아리수 정수센터별 유효율 : 98.7% (목표 : 98.7%)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『체납특별 정리구간 운영』 및 『다양한 세원발굴 노력』 등 수도요금 납부율을 향상시켜, 상수도 주요사업들을 차질 없이 추진할 수 있도록 재원을 확보하고자 노력하였으나 목표 미달 <ul style="list-style-type: none"> · 수도요금 납부율 : 94.3%(목표 : 94.8%)

28	한강 사업본부	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 공모를 통한 한강행복몽땅축제 추진 계획 수립, 민간 전문가 영입 및 프로그램 시민 공모를 통한 한강행복몽땅축제 기획 등 시민주도의 차별화 된 프로그램 계획 수립으로 서울 대표 여름축제로 기획 ○ 시민의 한강공원 접근성 향상을 위해 나들목 추가 설치 <ul style="list-style-type: none"> · 옥수나들목 준공('15.3월)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원이용 시민 수 관련 장기적으로 방문객 수 계량의 객관성을 높이고 이용객 분포 등을 파악할 수 있도록 CCTV 설치 및 프로그램 개발 등 필요

29	인재 개발원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육성과 제고를 위한 현업적용 평가 실시 및 교육운영 후 결과분석 등 교육 서비스 지속적 개선과 5급 승진자 교육효과 극대화를 위한 1:1 피드백과 모의과제 제공 등을 통해 교육만족도 목표 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> · 조직 및 개인역량 향상 기여도 : 4.43점 (목표 : 3.84점) · 5급 승진대상자 역량평가이해과정 교육 만족도 : 4.43점 (목표 : 3.52점)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집합교육과정의 내부 직원 운영만족도 향상을 위해 교육 전반에 걸친 강사 및 교육내용, 시설 등의 개선 노력과 교육 피드백 강화 필요 <ul style="list-style-type: none"> · 집합교육과정 운영 평균 만족도 : 4.43점 (목표 : 4.46점)

30	보건환경 연구원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 축산물의 성분규격 등 품질 및 유해 잔류물질 검사, 병원성 미생물 등 안전성 검사 등으로 안전하고 신뢰할 수 있는 축산물을 공급하고 투명한 유통질서 확립에 기여하였으며, 상반기 목표대비 실적 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> · 축산물 품질 및 안전성 검사 건수 12,562건 (목표 : 9,800건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분 산출지표로 구성되어 적정하나 매년 유사한 목표치에 대한 검토를 통해 상향 등 조정 필요
31	어린 이 병 원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호자가 상주하지 않는 복합중증장애 입원환자에게 환자중심의 전문화된 간호를 통한 양질의 공공의료서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 복합중증환자 간호관리 수행건수: 2,092,824회 (목표 : 2,075,065회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중증장애아동 및 발달장애아동들에게 장애의 정도에 따라 적정 치료서비스를 제공하는 사업 목표대비 사업성과 저조 <ul style="list-style-type: none"> · 재활 정신치료 프로그램 운영 실적 : 31,582건 (목표 : 33,947건)
32	은평병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신과 입원환자의 신체적, 정서적, 사회적 행동 변화를 위해 음악치료, 미술치료 등 다양한 치료프로그램을 운영함으로써 입원환자의 사회복귀 및 정신 재활에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 중독·정신 재활치료프로그램 운영 실적 : 2,182회 (목표 : 2,020회)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어 있으며, 목표치의 도전성 또한 보수적 설정되어 있어 보다 도전적인 목표 설정 필요
33	서북병원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 질병의 종류, 입·퇴원여부, 특수약품 복용여부 등 환자상태 및 요구에 따른 환자맞춤형 복약상담 제공으로 의약품의 올바른 사용을 유도하고 복약 순응도를 향상시켜 시민 건강증진에 기여 <ul style="list-style-type: none"> · 환자맞춤형 복약상담 실시건수 : 3,406건 (목표 : 2,500건)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분 성과지표가 산출지표로 구성되어 있으나, 기관 특성상 목표치의 도전성이 보수적으로 산출되어 목표치 관리가 필요
34	서 대 공 원	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연중 다양한 문화행사 추진으로 방문객 지속 확대 및 건전한 가족여가 장소를 제공함으로써 시민에게 시정에 대한 긍정적인 여론 형성 기회를 제공 ○ 연구대상종의 종·아종·성별 분류와 신규 반출입 등으로 유전적 다양성과 순수성 확보를 위한 유전자분석 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 멸종위기 야생동물 혈통관리 : 2종 (목표 : 2종)
		과제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도와의 축제 콘텐츠 유사성이 높아 개선이 필요하며, 혈통관리 결과 발표를 통한 홍보전 연구의 활용도 제고 필요