

맑고 매력있는 세계도시 서울!

BSC에 기반한
2009년도 성과관리계획



대변인 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			대변인								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (20)	시정에 대한 만족도 향상	시정만족도	44.5%	시정 언론홍보로 시민만족도 향상	시정 관련 언론매체 보도건수	28,604	38,978	35,000	36,000	건	20	
정책 성과 (60)	시민고객과 소통·협력하는 열린시정 구현	시정 인지도	67.5%	언론보도 확대로 시정홍보 강화	보도자료 제공건수	3,338	3,959	3,850	4,200	건	25	대변인-1
					브리핑·인터뷰·간담회·자료제공에 의한 보도율	100	100	100	100	%	15	대변인-2
					부정확·왜곡보도 정정율	100	100	100	100	%	10	대변인-3
					인터넷 매체 모니터링 건수	6,361	7,333	6,900	7,000	건	10	
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적인 재정 운영	예산 집행률	98	95.3	97	97	%	2	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	기획기사 발굴 언론홍보 건수	28	37	35	35	건	6	
					창의 아이디어 제안 건수	95	105	110	115	건	2	
조직 역량 (10)	정보시스템의 효율적 활용	정보시스템의 사용자 만족도	65%	성과와 역량중심의 인재양성	보도기사, 홍보자료 전산화 건수	31,796	47,847	40,000	40,000	건	2	
					1인당 교육시간	30	71.8	80	100	시간	1	
					조직의 언론대응능력 향상	언론 홍보기법 향상 교육시간	1	4	4	4	시간	3
	위험관리 역량강화	위험발견비율	100%	위험관리역량 강화	리스크 관리역량	100	100	100	100	%	4	

디자인서울총괄본부 균형성과계획(5 담당관)

관점	서울시			디자인서울총괄본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정 만족도 향상	시정만족도	기준점	디자인 시정에 대한 종합 만족도 향상	디자인시정에 대한 시민만족도	-	기준점	전년대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	%	10	
정책 성과 (65)	미래형 도시 구조· 기능의 선도	디자인서울 주요사업 추진율	100%	도시이미지 정립	서울상징 “해치” 시민인지도	-	기준점	60	80	%	5	디본-3
					도시갤러리 프로젝트 작품수	30	28	12	14	작품수	4	디본-2
					DDP 운영프로그램 개발실적	5%	23%	48%	80%	%	4	디본-1
				도시경관 향상	디자인서울거리 및 간판이 아름다운 거리 준공	-	2	16	32	개소	5	디본-4
					불법광고물 정비 실적	6천만건	4.6천만건	5천만건	5.5천만건	건	3	
					서울시 경관계획 자가점검 시행율 (자가점검 건수/건축허가 건수)	-	-	50	70	%	5	디본-5
				공공디자인 수준 향상	서울디자인위원회 심의조정 반영율	-	57	50	45	%	5	디본-6
					공공시설물 디자인개선 건수	6	7	5	5	건	4	디본-7
					경관조명 정비·개선건수	-	2	2	3	개소	4	
				디자인인프라구축	세계디자인수도 관련사업 추진율	20	40	60	100	%	7	디본-8
					세계디자인수도서울2010 시민인지도	-	25.9	50	80	%	6	
				서울디자인올림픽 추진	서울디자인올림픽 시민인지도	-	58	70	80	%	6	
					서울디자인올림픽 시민 참여인원	-	199	300	400	만명	7	디본-9
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	88.2	93	95	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	204	239	285	건	2.5	
					업무의 창의적 개선 건수	-	22	15	20	건	2.5	
조직 역량 (15)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	129	80	100	시간	5	
					도시디자인 세미나 개최 횟수	-	16	20	25	회	5	
	리스크관리 역량강화	리스크관리역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리역량	-	100	100	100	%	5	

디자인서울총괄본부본부장 균형성과계획(5 담당관)

관점	서울시			디자인서울총괄본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정 만족도 향상	시정만족도	기준점	디자인 시정에 대한 종합 만족도 향상	디자인시정에 대한 시민만족도	-	기준점	전년대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	%	10	
정책 성과 (65)	미래형 도시 구조· 기능의 선도	디자인서울 주요사업 추진율	100%	도시이미지 정립	서울상징 “해치” 시민인지도	-	기준점	60	80	%	5	디본-3
					도시갤러리 프로젝트 작품수	30	28	12	14	작품수	4	디본-2
					DDP 운영프로그램 개발실적	5%	23%	48%	80%	%	4	디본-1
				도시경관 향상	디자인서울거리 및 간판이 아름다운 거리 준공	-	2	16	32	개소	5	디본-4
					불법광고물 정비 실적	6천만건	4.6천만건	5천만건	5.5천만건	건	3	
					서울시 경관계획 자가점검 시행율(자가점검 건수/건축허가 건수)	-	-	50	70	%	5	디본-5
				공공디자인 수준 향상	서울디자인위원회 심의조정 반영율	-	57	50	45	%	5	디본-6
					공공시설물 디자인개선 건수	6	7	5	5	건	4	디본-7
					경관조명 정비·개선건수	-	2	2	3	개소	4	
				디자인인프라구축	세계디자인수도 관련사업 추진율	20	40	60	100	%	7	디본-8
					세계디자인수도서울2010 시민인지도	-	25.9	50	80	%	6	
				서울디자인올림픽 추진	서울디자인올림픽 시민인지도	-	58	70	80	%	6	
					서울디자인올림픽 시민 참여인원	-	199	300	400	만명	7	디본-9
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	88.2	93	95	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	204	239	285	건	2.5	
					업무의 창의적 개선 건수	-	22	15	20	건	2.5	
조직 역량 (15)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	129	80	100	시간	5	
					도시디자인 세미나 개최 횟수	-	16	20	25	회	5	
	리스크관리 역량강화	리스크관리역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리역량	-	100	100	100	%	5	

디자인서울기획관 균형성과계획(5 담당관)

관점	서울시			디자인서울기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정 만족도 향상	시정만족도	기준점	디자인 시정에 대한 종합 만족도 향상	디자인시정에 대한 시민만족도	-	기준점	전년대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	%	10	
정책 성과 (65)	미래형 도시 구조· 기능의 선도	디자인서울 주요사업 추진율	100%	도시이미지 정립	서울상징 “해치” 시민인지도	-	기준점	60	80	%	5	디본-3
					도시갤러리 프로젝트 작품수	30	28	12	14	작품수	4	디본-2
					DDP 운영프로그램 개발실적	5%	23%	48%	80%	%	4	디본-1
				도시경관 향상	디자인서울거리 및 간판이 아름다운 거리 준공	-	2	16	32	개소	5	디본-4
					불법광고물 정비 실적	6천만건	4.6천만건	5천만건	5.5천만건	건	3	
					서울시 경관계획 자가점검 시행율(자가점검 건수/건축허가 건수)	-	-	50	70	%	5	디본-5
				공공디자인 수준 향상	서울디자인위원회 심의조정 반영율	-	57	50	45	%	5	디본-6
					공공시설물 디자인개선 건수	6	7	5	5	건	4	디본-7
					경관조명 정비·개선건수	-	2	2	3	개소	4	
				디자인인프라구축	세계디자인수도 관련사업 추진율	20	40	60	100	%	7	디본-8
					세계디자인수도서울2010 시민인지도	-	25.9	50	80	%	6	
				서울디자인올림픽 추진	서울디자인올림픽 시민인지도	-	58	70	80	%	6	
					서울디자인올림픽 시민 참여인원	-	199	300	400	만명	7	디본-9
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	88.2	93	95	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	204	239	285	건	2.5	
					업무의 창의적 개선 건수	-	22	15	20	건	2.5	
조직 역량 (15)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	129	80	100	시간	5	
					도시디자인 세미나 개최 횟수	-	16	20	25	회	5	
	리스크관리 역량강화	리스크관리역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리역량	-	100	100	100	%	5	

홍보기획관 균형성과 계획

관점	서울시			홍보기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객 (20)	도시경쟁력 세계 10위권 진입	서울의 도시브랜드 가치	58.05	서울의 도시브랜드 가치 향상	서울의 도시브랜드 가치	-	56.05	56.89	57.74	점수	10	
				시민고객 시정 인지도 향상	시정 인지도	64.5	79.4	70.0	72.0	%	10	
정책 성과 (60)	시민고객과 소통·협력하는 열린시정 구현	시정 인지도	70.0%	주요 시책사업의 전략적 홍보	홍보 전략계획 시행 건수	6	13	10	10	회	5	홍보-1
					언론매체 광고 건수	54	60	64	68	건	5	
					홍보대사 활용 시정홍보건수	32	52	65	70	건	5	
				시민참여를 통한 쌍방향 시정 홍보 강화	여론조사 실시 건수	32	37	68	73	건	5	홍보-4
					홍보매체 이용만족도	83.0	86.9	84.3	84.7	%	5	홍보-3
					광화문광장 개장 행사 만족도			70		%	5	홍보-9
	뉴미디어 매체를 활용한 시민과의 소통 활성화	시민네트워크를 활용한 바이럴 마케팅 건수	-	45	80	90	건	5	홍보-7			
		웹 플랫폼을 활용한 홍보 건수	-	-	6,060	6,570	건	5	홍보-8			
	문화관광의 세계적인 경쟁력 구축	외국인관광객수	750만명	해외마케팅 강화로 서울 브랜드 가치 향상	해외언론 홍보 건수	13	60	65	70	건	10	홍보-5
					해외매체를 통한 광고 건수	200	20,146	10,000	10,000	회	5	
문화, 스포츠를 통한 브랜드 마케팅 활성화				문화·스포츠·게임 등 시 지원건수	17	29	24	24	건	5	홍보-6	
창의 (10)	효율적 재정운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 재원운영	예산 집행률	95	98.64	95	95	%	5	
	창의적 업무개선	창의 아이디어 제안 및 실행 건수	전년대비 5%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수		192	270	294	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수		6	10	12	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	96	80	100	시간	3	
				시정홍보 역량 강화	시정홍보물 심의결과 지적 건수	60	273	100	150	건	3	홍보-2
	위험관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	위험관리역량 강화	리스크 관리 역량	-	100	100	100	%	4	

여성가족정책관 균형성과계획 (6담당관)

	서울시			여성가족정책관								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
시민 고객 (20%)	여성이 행복한 도시 구현	여성시민의 도시생활 만족도	76%	여성·어린이·청소년의 도시생활 만족도 제고	여성시민의 도시생활 만족도	68.2	72.0	76.0	80.0	%	6		
					어린이·청소년의 도시생활 만족도	-	50.5	60	80	%	6		
					보육환경의 질적 수준 제고	보육시설 이용 만족도	64	74.9	71	72	%	3	
	장애평등 보육시설 이용률	55	56.2	87	88	%	3						
감동수준의 시정 만족도 향상	공무원 청렴도	8.95점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	9.38 (9.07)	9.35 (9.35)	9.40 (9.40)	점	2			
정책 성과 (65%)	여성이 행복한 도시 구현	여성시민의 도시생활 만족도	76%	여성이 행복한 도시구현	여성이 행복한 도시 프로젝트 추진율	4개년 계획수립	73.2	85	100	%	7	여성-1	
					맞춤형 여성직업교육 취업률	60	66.8	67	68	%	5	여성-3	
		공공보육시설 확충 개소수	18개소	보육환경 개선	공공보육시설 확충 수(누계)	21(22)	35(57)	18(75)	16(91)	개소	5	여성-4	
					서울형 어린이집 인증시설 비율	-	-	43	50	%	7	여성-6	
		여성시민의 도시생활 만족도	76%	출산·양육친화적 환경조성	다둥이 행복카드 발급세대수	36,300	14,188	11,000	12,000	세대	6	여성-11	
					아이돌보미 이용건수	4,160	72,627	80,000	90,000	건	5	여성-10	
				청소년 및 아동 복지서비스 증진	서울 꿈나무 프로젝트 추진율	3개년 계획수립	55	70	100	%	7	여성-7	
					청소년수련활동 프로그램 참여자 수	106,493	161,938	165,000	170,000	명	5	여성-8	
		획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	공공보건의료서비스 체계강화	시립병원 이용인원	2,650	2,517	2,520	2,550	천명	4	여성13
						정신보건시설 확충 수	81	93	104	114	개소	5	
	시민건강관리능력배양 및 건강생활 기반 조성				조기 치매 검진자수	19,800	59,859	80,000	90,000	명	5	여성16	
					아토피 클리닉 이용인원	-	4,637	6,000	7,000	명	4	여성17	
	창의 (10%)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	10%	효율적 자원운영	예산 집행률	93.6	94.1	94.4	94.6	%	5	
창의적 업무 개선		창의아이디어 제안 건수	39,589	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	120	310	386	465	건	3		
					업무의 창의적 개선건수	15	22	27	27	건	2		
조직 역량 (5%)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3		
	리스크 관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	2		

가족보건기획관 균형성과계획

관점	서울시			가족보건기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민고객 (20%)	여성이 행복한 도시 구현	여성시민의 도시생활 만족도	76%	여성·어린이·청소년의 도시생활 만족도 제고	여성시민의 도시생활 만족도	68.2	72.0	76.0	80.0	%	6	
					어린이·청소년의 도시생활 만족도	-	50.5	60	80	%	6	
					보육환경의 질적 수준 제고	64	74.9	71	72	%	3	
	감동수준의 시정 만족도 향상	공무원 청렴도	8.95점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	9.38 (9.07)	9.35 (9.35)	9.40 (9.40)	점	2	
정책성과 (65%)	여성이 행복한 도시 구현	여성시민의 도시생활 만족도	76%	여성이 행복한 도시구현	여성이 행복한 도시 프로젝트 추진율	4개년 계획수립	73.2	85	100	%	7	여성-1
					맞춤형 여성직업교육 취업률	60	66.8	67	68	%	5	여성-3
		공공보육시설 확충 개소수	18개소	보육환경 개선	공공보육시설 확충 수(누계)	21(22)	35(57)	18(75)	16(91)	개소	5	여성-4
					서울형 어린이집 인증시설 비율	-	-	43	50	%	7	여성-6
		여성시민의 도시생활 만족도	76%	출산·양육친화적 환경조성	다둥이 행복카드 발급세대수	36,300	14,188	11,000	12,000	세대	6	여성-11
					아이돌보미 이용건수	4,160	72,627	80,000	90,000	건	5	여성-10
	청소년 및 아동 복지서비스 증진	3개년 계획수립	서울 꿈나무 프로젝트 추진율	청소년수련활동 프로그램 참여자 수	106,493	161,938	165,000	170,000	명	5	여성-8	
				시립병원 이용인원	2,650	2,517	2,520	2,550	천명	4	여성-13	
	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	공공보건의료서비스 체계강화	정신보건시설 확충 수	81	93	104	114	개소	5	여성-16
					시민건강관리능력배양 및 건강생활 기반 조성	조기 치매 검진자수	19,800	59,859	80,000	90,000	명	5
아토피 클리닉 이용인원						-	4,637	6,000	7,000	명	4	여성-17
창의 (10%)	효율적 재원 운영	예산운영의 효율성	10%	효율적 재원운영	예산 집행률	93.6	94.1	94.4	94.6	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	39,589	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	120	310	386	465	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	15	22	27	27	건	2	
조직역량 (5%)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3	
	리스크 관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	2	

감사관 균형성과계획 (3 담당관)

관점	서울시			감사관								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
시민 고객 (35)	감동수준의 시정 만족도 향상	공무원 청렴도	8.95점	공무원 청렴도 향상	공무원 대민 청렴도 ※ ()은 국민권익위 평가	8.62 (9.08)	9.27 (8.90)	8.95 (8.95)	9.00 (9.00)	점	10	감사-4	
					공무원 내부 청렴도 ※ ()은 국민권익위 평가	- (7.36)	7.94 (9.52)	9.52 (9.52)	9.53 (9.53)	점	10		
	시정 만족도	44.5%	시민고객관점의 성과관리	시정 만족도	38.9	41.7	44.5	50.0	%	10	감사-3		
				주요시책 만족도 평가	-	-	6	8	건	5			
정책 성과 (40)	시민고객과 소통·협력하는 열린시정 구현	시정인지도	70.0%	민선4기 핵심사업의 성공적 마무리 지원	핵심사업의 수시평가 건수	2	9	15	18	건	10	감사-1	
					신감사 성과포인트 부여건수	37	167	200	200	건	6		
	감동수준의 시정만족도 향상	공무원 청렴도	8.95점	주요사업의 성과감사 추진	성과감사 건수	4	7	8	8	건	6	감사-5	
					대안제시 및 제도개선 건수	45	72	72	75	건	6		
					공직자 비리의 철저한 조사	공직자 비리신고 건수	211	287	290	300	건	6	감사-7
						공무원 비리조사결과 적출사항 조치율	95.2	95.5	95.7	96.0	%	6	
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원 운영	예산집행률	90.3	81.13	91	95	%	5		
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행 건수	전년대비 5% 향상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	142	320	381	건	3		
					업무의 창의적 개선 건수	-	6	9	12	건	2		
조직 역량 (15)	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재양성	1인당 교육시간	-	91	80	100	시간	5		
	리스크관리 역량 강화	리스크 관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크 관리 역량	-	90.59	100	100	%	6	감사-2	
		위기관리 매뉴얼 완성도	중상 등급		위기관리 매뉴얼 완성도	-	71.18	75	80	등급	4		

비상기획관 균형성과계획

관점	서울시			비상기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (15)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	기준점	훈련성과 제고 및 만족도 향상	민방위 교육훈련 만족도	65	78.3	80	82	%	10	비상-1
					시민 생활민방위 교육실적	2,500	4,334	4,500	5,000	명	5	
정책 성과 (65)	시민이 안심할 수 있는 도시관리	안전분야 투입예산	895,879 백만원	비상사태대비 역량 강화	을지연습 평가결과 개선 반영율	-	53.3	60	70	%	20	비상-2
					중점관리업체 자원확인 결과 개선율	-	56	60	70	%	15	비상-3
				민방위 체제 확립	민방위 교육프로그램·교재 개발(개선) 실적	-	6	6	7	건	15	비상-1
					민방위 대피시설(2등급) 확보율	61	63	80	90	%	15	
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률	-	94.8	95	95	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무개선	창의 아이디어 제안 건수	-	88	125	150	건	2	
					업무의 창의적 개선	-	5	6	7	건	3	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	교육 및 동원능력 강화	1인당 교육시간	-	94	80	100	시간	3	
					민방위 및 비상사태관련 직원교육시간	-	8	12	16	시간	2	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

정보화기획단 균형성과계획 (5담당관 1센터)

관점	서울시			정보화기획단								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	시민고객과 소통·협력하 는 열린시정 구현	서울시 홈페이지 이용자만족도	92%	전자정부 서비스 향상	서울시 홈페이지 이용자 만족도	89	91	92	93	%	5	정보-1
					GIS 포털서비스 이용자 만족도	80.7	79.3	82	83	%	5	정보-7
				IT를 활용한 시민참여 확대	서울 IT 희망나눔 PC 보급대수	800	1,302	1,400	1,500	대	5	
					사이버정책토론포럼 의견제시건수	2,173	2,330	2,500	2,600	건	5	
정책 성과	미래형 도시구조· 기능의 선도	유비쿼터스 사업진척률	85%	세계최고의 전자정부 조 성	세계 IT수도 서울 추진	-	1	1	2	건	5	정보-2
					모바일포털 서비스 접속건수	36만	776만	1,500만	2,000만	건	6	정보-13
				u-City 기반조성	u-Seoul 마스터플랜 과제이행 및 신규사업 추진건수	-	-	5	6	건	5	정보-15
					정보보호관리체계 통합화 진척률	25	50	75	100	%	6	정보-12
				IT를 활용한 투명행정 구현	클린재정시스템 구축률	50	80	100		%	6	정보-6
					클린재정시스템 정보공개 만족도	-	-	75	80	%	5	
	도시기반 시스템의 고도화로 안전한 도시관리 지원	통합지리정보서비스 업무활용 건수	-	-	12,000	12,600	건	6	정보-8			
		수치지도 부분갱신 도업수	-	-	510	520	도업	5	정보-9			
	정보시스템의 효율적 활용	행정정보시스템 직원 만족도	80%	효율적인 정보시스템 구축운영	정보기술 아키텍처(EA) 성숙도 수준	1.7	2.0	2.3	2.5	등급	5	정보-5
					행정정보시스템 직원 만족도	67	73.2	80	88	%	6	정보-4
창의	효율적 재원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 재원운영	예산집행률	89.8	83	91	93.7	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어제안 및 실행건수	39,589건	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	1,507	546	663	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	34	17	23	건	2	
조직 역량	성과와역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	IT 정보기술 역량 강화	1인당 교육시간 (IT교육 이수시간)	-	128	80 (30)	100 (40)	시간	10	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	3	
		위기관리 매뉴얼 완성도	75점 이상		위기관리 매뉴얼 완성도			75점이상	80점이상	점	2	

고객만족추진단 균형성과계획 (2담당관)

관점	서울시			고객만족추진단								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	기준점 +0.5	시민고객 서비스 향상	120 다산콜센터 이용고객 만족도	75	92.3	85	90	%	5	
					고충민원 처리기간 준수율	86	90.5	91	92	%	5	
					120 다산콜센터 인지도	15	65.7	70	80	%	5	
정책 성과	시민고객과 소통 협력하는 열린시정 구현	시정인지도	65.5	민원서비스 처리수준 향상	120 다산콜센터 상담원 15초이내 상담개시율	60	84.1	80	80	%	10	고객-1
					민원사무 처리기간 단축율	33.2	40.4	52	55	%	10	고객-2
				고객서비스 마인드 향상	고객서비스 마인드 향상교육 회수	8	43	65	70	회	5	고객-3
					직원 전화민원응대 만족도	75	81	81	81	%	5	
				시민고충민원 처리수준 향상	고충민원 직접조사 건수	140	125	125	130	건	10	고객-4
					다산패트를 조사처리 건수	48	125	125	130	건	7	
				시민고객의 권익구제와 고충민원 중재기능 강화	시민감사 옴부즈만 감사 및 청렴계약 감시건수	12	47	50	60	건	7	고객-5
					민원배심법정 개최횟수	9	12	15	18	회	6	고객-6
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률		93.6	93	94	%	4	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년 대비 5% 이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	-	115	220	264	건	6	
					업무의 창의적 개선건수	-	6	6	8	건	5	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	직무능력 배양	1인당 교육시간	-	99	80	100	시간	5	
	리스크 관리 역량 강화	리스크 관리역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크 관리역량	-	100	100	100	%	5	

경영기획실 균형성과계획

관점	서울시			경영기획실								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	기준점	감동수준의 시정만족도 향상	서울시 공기업 만족도	66.5	70.1	73.6	77.1	%	10	
				서울시 교육환경 개선	학교시설 및 학습환경 개선사업 만족도	-	60	70	75	%	5	기획-20
정책 성과	도시 세계 10위권 진입	도시 순위	순위	기획조정을 통한 시정의 효율성 제고	시정현안 보고회 개최 횟수	10	23	24	24	회	5	
				비전전략과제 발굴 및 조정을 통한 시정의 경쟁력 제고	미래전략사업 등 우수시책 발굴	-	100	100	100	점	5	기획-4
					시정운영4개년계획 연동계획 수립	1	1	1	1	회	5	
				조직혁신과 제도개선으로 시정의 생산성 제고	상시조직진단시스템 구축 및 진단	3	6	4	4	회	5	기획-8
					행정업무의 민간위탁 및 외주화 추진	9	4	13	15	건	3	기획-9
				범무행정서비스 강화	무료법률상담실 이용 만족도	-	89.9	90	92	%	4	기획-11
					행정심판 주심사건 및 구술심리 건수	296	309	394	400	건	5	기획-12

경영기획실 균형성과계획

관점	서울시			경영기획실								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
정책 성과	효율적 재원운영	예산운영의 효율성	100%	성과중심의 예산운영	예산운영의 효율성(절감목표 달성율)	-	100	100	100	%	5	기획-14	
					실국장 책임경영제 시행률	-	108	108	105	%	4		
	공기업의 재정건전성	공기업의 재정건전성	우수	효율적 재정운영을 통한 건전재정기반 구축	지하철 건설부채 규모	14,198	9,071	2,288	1,390	억원	5	기획-16	
					공기업의 재정건전성	나급 이상	나급 이상	우수이상 3개공기업	우수이상 4개공기업	수준	4		
	교육사업의 효율적 운영	우수학교 등 설립지원	1	교육사업의 효율적 운영	우수학교 등 설립지원	-	-	1	1	개소	4	기획-21	
					영어마을 이용률	75	82	82	84	%	4	기획-23	
					대학 등 평생교육기관과 지역간 협력 지원사업 수	-	-	10	15	건	4	기획-25	
	창의	효율적 재원운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 재원운영	예산집행률	-	90	92	94	%	5	
		창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 10% 이상	창의와 열정으로 시정혁신 추진	창의아이디어 제안 건수	24,000	37,704	전년대비 5%이상	전년대비 5%이상	건	5	기획-18
액션미팅, 벽없는 조직 워크숍 개최건수						12	29	24	24	회	3		
조직 역량	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	85.7	80	100	시간	5		
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	75.5	100	100	%	5		

정책기획관 균형성과계획

관점	경영기획실장			정책기획관								주요사업	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
정책성과	기획조정을 통한 시정의 효율성 제고	시정현안보고회 개최 횟수	24회	민·관 네트워크 구축	창의서울포럼 개최 횟수	6	6	6	6	회	10	1. 창의서울포럼 운영	
				기획조정을 통한 시정의 효율성 제고	시정현안 보고회 개최 횟수	10	23	24	24	회	10		
	비전전략과제 발굴 및 조정을 통한 시정의 경쟁력 제고	미래전략사업 등 우수시책 발굴	100점	비전전략과제 발굴 및 조정을 통한 시정의 경쟁력 제고	미래전략사업 등 우수시책 발굴	-	100	100	100	점	10	4. 우수시책 지속 발굴	
		시정운영4개년계획 연동계획수립	1회		시정운영4개년계획 연동계획 수립	1	1	1	1	회	15		
	조직혁신과 제도개선으로 시정의 생산성 제고	상시조직진단시스템 구축 및 진단	4회	조직혁신과 제도개선으로 시정의 생산성 제고	상시조직진단시스템 구축 및 진단	3	6	4	4	회	10	8. 상시조직진단 시스템 구축 및 진단 실시	
		행정업무의 민간위탁 및 외주화 추진	13건		행정업무의 민간위탁 및 외주화 추진	9	4	13	15	건	7	9. 행정업무의 민간위탁 및 외주화추진	
	법무행정서비스 강화	무료법률상담실 이용 만족도	90%	법무행정서비스 강화	무료법률상담실 이용 만족도	-	89.9	90	92	%	8	11. 무료법률상담서비스 제공	
		행정심판 주심사건 및 구술심리 건수	394건		행정심판 주심사건 및 구술심리 건수	296	309	394	400	건	10	12. 행정심판위원회 운영	
	창의	효율적 자원운영	예산집행률	92%	효율적 자원운영	예산집행률	-	95	95	95	%	5	
		창의와 열정으로 시정혁신 추진	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 10%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	실적치	163건	246건	297건	건	3	
업무의 창의적 개선건수						실적치	7	7	10	건	2		
조직역량	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	직무능력 향상	1인당 평균 교육시간	신규	78	80	100	시간	5		
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	72.5	100	100	%	5		

경영기획관 균형성과계획

관점	경영기획실장			경영기획관								주요사업
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	서울시 공기업 만족도	73.6	재정운영의 투명성 제고	시민참여방 운영	도입	465	210	220	건	5	
				감동수준의 시정만족도 향상	서울시 공기업 만족도	66.5	70.1	73.6	77.1	점	5	
정책 성과	성과중심의 예산운영	예산운영의 효율성	100%	성과중심의 예산운영	예산운영의 효율성(절감목표 달성율)	100	106	100	100	%	15	14. 창의적 업무개선을 통한 예산절감 생활화
		실국장 책임 경영제 시행률	108%		실국장 책임경영제 시행률	신규	108	108	105	%	10	
	효율적 재정운영을 통한 건전재정 기반 구축	공기업의 재정건전성	3개	효율적 재정운영 을 통한 건전재정 기반 구축	공기업의 재정건전성	나급 이상	우수이상 2개	우수이상 3개	우수이상 4개	개	5	※ 평가등급 변경(08년부터 적용) - 우수, 보통, 미흡
		지하철 건설부채 규모	2,288		지하철 건설부채 규모	14,198	9,071	2,288	1,390	억원	10	16. 지하철 부채의 지속적 감축
					기금사업비 집행률	87	96.1	95	97	%	15	15. 기금운용의 효율화 및 자금활용 극대화
	창의와 열정으로 시정혁신 추진	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의와 열정으로 시정혁신 추진	창의아이디어 및 우수사례 발표회 개최건수	12	12	12	12	회	5	19. 고객감동 창의발표회 개최
					창의아이디어 제안 건수	24,000	37,704	전년대비 5%이상	전년대비 5%이상	건	10	18. 창의아이디어 발굴 및 실행
	창의	효율적 자원운영	예산집행률	92%	효율적 자원운영	예산집행률	-	92.5	92	94	%	5
창의와 열정으로 시정혁신 추진		창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 10%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	-	132	192	231	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	6	6	9	건	2	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	직무능력 향상	1인당 평균 교육시간	신규	90.6	80	100	시간	5	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	73.3	100	100	%	5	

교육기획관 균형성과계획

관점	경영기획실장			교육기획관								주요사업
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	서울시 교육환경 개선	학교시설 및 학습환경 개선사업 만족도	70점	수요자 중심의 교육지원서비스 제고	학부모 참소리단 교육지원사업 의견수렴 횟수	-	반기별 1회	분기별 1회	분기별 1회	회수	5	
					거주지역 교육만족도	4.91	4.90	4.95	5.0	점	5	
정책 성과	서울시 교육환경 개선	학교시설 및 학습환경 개선사업 만족도	70점	서울시 교육환경 개선	학교시설 및 학습환경 개선사업 만족도	-	60	70	75	%	20	20. 교육지원조례상 교육격차해소사업 추진
	교육사업의 효율적 운영	우수학교 등 설립지원	1개소	교육사업의 효율적 운영	우수학교 등 설립지원 개소수	-	-	1	1	개소	15	21. 자립형사립고 등 우수학교 설립
					대학 등 평생교육기관과 지역간 협력 지원사업수	-	-	10	15	건	15	25. 대학 등 평생교육기관과 지역간 협력지원 사업
					영어마을 이용률	75	82	82	84	%	5	23. 서울영어마을 조성 및 운영
					제 3 영어마을 공정률	0	10	80	100	%	15	
창의	효율적 자원운영	예산집행률	92%	효율적 자원운영	예산집행률	90	85.4	92	94	%	5	
	창의와 열정으로 시정혁신 추진	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 10%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수		52	63	69	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	4	4	4	건	2	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	직무능력 향상	1인당 평균 교육시간		104	80	100	시간	5	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량		85	100	100	%	5	

경쟁력강화본부 균형성과계획

관점	서울시			경쟁력강화본부							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (9)	감동수준의 시정만족도 향상	시정 만족도	44.5점	외국인의 생활만족도 향상	글로벌센터 외국인 상담 건수	-	100,736	112,000	124,500	건	3	
				수요자 만족도 향상	일자리플러스센터 이용자 만족도	-	-	60	70	%	3	경본-19
					소비자 상담결과 피해구제율	25	27	28	29	%	3	경본-17
정책 성과 (71)	도시경쟁력 세계 10위권 진입	외국인 직접투자 유치액	65,664	글로벌 도시환경 조성	외국인 직접투자 유치액	12,431	79,540	65,664	104,601	백만원	5	경본-23
					글로벌센터 확충 개소수 (누계)		7(7)	2(9)	-(9)	개소	4	경본-1
					외국인학교 유치 추진율	-	17	67	100	%	4	경본-2
		도시경쟁력 순위	11위	기업하기 편리한 환경 조성	산업 및 특정개발 진흥지구 선정건수			6	8	개소	4	경본-12
					중소기업 육성자금 지원액 (자금지원 / 신용보증)	8,804 / 5,206	12,416 / 7,557	14,000 / 6,600	15,000 / 7,100	억원	3	경본-11
					전통시장 경영현대화 추진실적	7	10	9	10	회	4	경본-16
	안정된 서민경제 환경 조성	지도점검 대부업체 수	90	100	120	140	개소	4				
	맞춤형 복지서비스 제공	일자리 창출 개수	241,000	안정된 서민경제 환경 조성	일자리 창출 개수	138,000	160,000	241,000	250,000	개수	10	경본-13,19
	문화관광의 세계적인 경쟁력 구축	외국인 관광객 수	750만명	관광객 유치역량 강화	외국인 관광객 수	645	689	750	1,200	만명	10	
					중저가 숙박시설 객실 확보 수	960	2,700	3,200	4,000	실	4	경본-4
	신성장 동력산업 육성	신성장 동력산업 종사자수	880천명	신성장 · 미래전략산업 육성	컨벤션 개최순위(건수)	9(121)	8(130)	7(150)	5(170)	순위(건)	5	경본-3
					서울국제금융센터(SIFC) 조성 추진율	10	20	40	60	%	5	경본-26
DMC 택지공급 및 사업체 준공률					46	57	72	72	%	5	경본-24	
만화 · 애니메이션 및 영화 제작지원 편수					43	60	120	129	편	4		
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률	-	92	95	96	%	3	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	445	675	807	건	4	
					업무의 창의적 개선 건수	-	18	22	32	건	3	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	학습의 내면화를 통한 조직역량 강화	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3	
					업무관련 특강 실적	-	3	4	5	회	2	
					리스크관리 역량	-	99	100	100	%	3	
리스크관리 역량강화	리스크관리역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 매뉴얼 완성도	-	중	75점이상	80점이상	점	2		

※ 기타주요사업 : 경본-5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 27

경제진흥관 균형성과계획

관점	본 부 장			경 제 진 흥 관								주요사업
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (25)	안정된 서민경제 환경 조성	일자리 창출 개수	241,000	소비자 만족도 향상	소비자 상담결과 피해구제율	25	27	28	29	%	5	경본-17
				일자리 창출 확대	일자리 창출 개수	138,000	160,000	241,000	250,000	개	20	경본13,19
정책 성과 (45)	신성장·미래전략 산업 육성	서울국제금융센터 (SIFC) 조성 추진율	40%	미래전략산업 육성	산학연 협력사업 추진실적 (지원사업건수/실용화실적)	137/22	126/22	122/8	106/10	건	8	경본-10
					산업 및 특정개발 진흥지구 선정건수	-	-	6	8	건	13	경본-12
	기업하기 편리한 환경 조성	중소기업 육성자금 지원액(자금지원/신 용보증)	14,000/ 6,600	중소기업 육성	중소기업 육성자금 지원액 (자금지원/신용보증)	8,804/ 5,206	12,416/ 7,557	14,000/ 6,600	15,000/ 7,100	억원	8	경본-11
	안정된 서민경제 환경 조성	전통시장 경영현대화 추진실적	9회	전통시장 활성화	전통시장 경영현대화 추진실적	7	10	9	10	회	8	경본-16
전통시장 환경개선사업 추진 개소수					7	16	14	15	개소	8		
창의 (15)	효율적 재원 운영	예산집행률	95%	효율적 재원운영	예산집행률	-	92	95	96	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	675건	일하는 방식 개선	창의아이디어 제안 건수	-	94	240	300	건	5	
		업무의 창의적 개선 건수	22건		업무의 창의적 개선 건수	-	6	8	12	건	5	
조직 역량 (15)	학습의 내면화를 통한 조직역량 강화	1인당 교육시간	80시간	학습의 내면화를 통한 조직역량 강화	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	5	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	98	100	100	%	5	
		리스크관리 매뉴얼 완성도	75점 이상		리스크관리 매뉴얼 완성도	-	중	75점 이상	80점 이상	점	5	

금융투자기획관 균형성과계획

관점	본 부 장			금 용 투 자 기 획 관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (25)	글로벌 도시환경 조성	외국인 직접투자 유치액	65,664 백만원	외국인 투자환경 조성	외국인 직접투자 유치액	12,431	79,540	65,664	104,601	백만원	15	경본 23
					외국도시 및 국제기구와의 교류협력 추진실적	60	65	70	75	건	10	경본 21
정책 성과 (50)	신성장·미래전략 산업 육성	서울국제금융센터(SIFC) 조성 추진율	40%	신성장·미래전략산업 육성	서울국제금융센터(SIFC) 조성 추진율	10	20	40	60	%	20	경본 26
					서울의 아시아 금융종합경쟁력지수(순위)	80.7(5)	82(5)	83(5)	84(5)	평균점수(순위)	15	
		DMC 택지공급 및 사업체 준공률	72%	신성장·미래전략 산업단지 조성	DMC 택지공급 및 사업체 준공률	46	57	72	72	%	10	경본 24
					DMS 조성 진척도	23	38	74	100	%	5	경본 25
창의 (15)	효율적 재원 운영	예산 집행률	95%	효율적 재원운영	예산집행률	-	91	94	96	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	675건	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	192	195	222	건	5	
			22건		업무의 창의적 개선 건수	-	6	6	9	건	5	
조직 역량 (10)	학습의 내면화를 통한 조직역량 강화	1인당 교육시간	80시간	학습의 내면화를 통한 조직역량 강화	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	5	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	98	100	100	%	5	

맑은환경본부 균형성과계획 (2관 7담당관)

관점	서울시			맑은환경본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	맑고 푸른도시 조성	미세먼지 오염도	52 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	대기오염도 개선 만족도 향상	미세먼지 오염도	61	55	52	49	$\mu\text{g}/\text{m}^3$	2	맑본-1
		신재생에너지 이용량	180,000 TOE		신재생 에너지 이용량	155,000	170,389	180,000	207,000	TOE	3	
	획기적인 삶의질 향상	삶의 질 순위	84~86위	편리하고 효율적인 폐기물 관리	음식물폐기물 배출·처리수준 시민만족도	-	78.3	65	70	점	4	
					재활용품 배출·처리수준 시민만족도	-	74.8	65	70	점	4	
감동수준의시정 만족도 향상	공무원 청렴도	93점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	9.13 (89.8)	9.25 (92.5)	9.30 (93.0)	9.35 (93.5)	점	2		
정책 성과	맑고 푸른도시 조성	신재생에너지 이용량	987kW (850KW)	친환경 에너지 이용 확대	건물 에너지합리화 사업 건수 - 공공(민간)	-	10 (30)	13 (40)	14 (50)	개소	4	맑본-2
					태양광 발전시설 보급 용량 -공공(민간)	255 (725)	785 (750)	987 (850)	1,200 (1,000)	kW	4	
					C40 정상회의 참가 도시 수	-	-	60	-	개	5	맑본-10
	맑고 푸른도시 조성	미세먼지 오염도	52 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	저공해 자동차 보급 확대	CNG 차량 보급 대수	1,394	1,297	1,588	1,569	대	5	맑본-4
					CNG충전소 확보 개소수	11 (34개소)	5 (39개소)	3 (42개소)	5 (47개소)	개소	5	
					운행 경유차 저공해화 대수	54,291	36,099	28,155	45,855	대	5	맑본-5
					노후경유차량 운행제한 제도 도입 진도율	50	65	100	100	%	5	맑본-7
					승용차 요일제 참여대수	74	84	92	100	만대	4	맑본-8

· 맑본-3, 맑본-6, 맑본-9, 맑본-11, 맑본-16, 맑본-17, 맑본-19

관점	서울시			맑은환경본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
정책 성과	도시경쟁력 세계10위권 진입	도시경쟁력 순위	21위	지속발전 가능한 도시환경 조성	환경영향평가 결과 반영도	75	80.3	83	85	%	6	맑본-13
					시민환경교육 만족도 향상	86	90.6	88	89	%	4	맑본-12
				자원순환형 폐기물 관리체계 구축	자원회수시설 가동률 향상	65	82.4	81	82	%	6	맑본-15
					재활용품 선별시설 평균 공정율	11.8	50	75.0	100	%	4	맑본-14
	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	84 ~86위	깨끗한 도시환경 조성	실내공기질 기준 달성률	75	94.8	80	82	%	5	맑본-20
					도로물청소 실적 - 12m 이상 도로 - 12m 미만 도로	- 5,809 - 1,134	- 6,043 - 1,846	- 6,500 - 3,500	- 6,500 - 3,500	km	3	맑본-18
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원 운영	예산집행률	-	89.8	90.6	92.6	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	1,025	444	480	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	-	48	32	36	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	직무능력 향상	1인당 교육시간	-	111	80	100	시간/인	5	
	위험(위기)관리 역량 강화	리스크 관리 역량	100%	위험(위기)관리 역량 강화	리스크 관리 역량	-	100	100	100	%	3	
		위기관리 매뉴얼완성도	75점이상		위기관리 매뉴얼 완성도	-	100	75점이상	80점이상	점	2	

기후변화기획관 균형성과계획

관점	맑은 환경 본부			기 후 변 화 기 획 관								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	비중		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
시민 고객	대기오염도 개선 만족도 향상	미세먼지 오염도	52	대기오염도 개선 만족도 향상	미세먼지 오염도	61	55	52	49	μg/m ³	5		
		신재생에너지 이용량	180,000		신재생 에너지 이용량	155,000	170,389	180,000	207,000	TOE	5		
정책 성과	친환경 에너지 이용 확대	건물 에너지합리화 사업 건수 - 공공(민간)	13 (40)	친환경 에너지 이용 확대	건물 에너지합리화 사업 건수 - 공공(민간)	-	10 (30)	13 (40)	14 (50)	개소	10		
		태양광 발전시설 보급 용량 - 공공(민간)	987 (850)		태양광 발전시설 보급 용량 - 공공(민간)	255 (725)	785 (750)	987 (850)	1,200 (1,000)	kW	7		
		C40 정상회의 참가 도시 수	60		C40 정상회의 참가 도시 수	-	-	60	-	개	10		
	저공해 자동차 보급 확대	CNG 차량 보급 대수	1,588	저공해 자동차 보급 확대	CNG 차량 보급 대수	1,394	1,297	1,588	1,569	대	10		
		CNG충전소 확보 개소수	3 (42개소)		CNG충전소 확보 개소수	11 (34개소)	5 (39개소)	3 (42개소)	5 (47개소)	개소	8		
		운행 경유차 저공해화 대수	28,155		운행 경유차 저공해화 대수	54,291	36,099	28,155	45,855	대	9		
	친환경적 교통수요 관리를 통한 대기 오염물질 원천적 저감	노후경유차량 운행 제한제도 도입 진도율	100	친환경적 교통수요관리를 통한 대기오염물질 원천적 저감	노후경유차량 운행제한 제도 도입 진도율	50	65	100	100	%	8		
		승용차 요일제 참여 대수	92		승용차 요일제 참여대수	74	84	92	100	만대	8		
	창의	효율적 자원 운영	예산집행률	90.6	효율적 자원 운영	예산집행률	-	88.6	90.6	92.6	%	5	
		창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	246	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	345	246	243	건	3	
업무의 창의적 개선 건수			11	업무의 창의적 개선 건수		-	7	11	8	건	2		
조직 역량	직무능력 향상	1인당 교육시간	80	직무능력 향상	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간/인	5		
	위험(위기)관리 역량 강화	위험발견비율	100	위험(위기)관리 역량 강화	리스크 관리 역량	-	90.59	100	100	%	3		
		위기관리 매뉴얼 완성도	75점이상		위기관리 매뉴얼 완성도	-	71.18	75점이상	80점이상	점	2		

환경기획관 균형성과계획

관점	맑은환경본부			환경기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	편리하고 효율적인 폐기물 처리	음식폐기물 배출·처리수준 시민만족도	65	편리하고 효율적인 폐기물 처리	음식폐기물 배출·처리수준 시민만족도	-	78.3	65	70	점	5	
		재활용품 배출·처리수준 시민만족도	65		재활용품 배출·처리수준 시민만족도	-	74.8	65	70	점	5	
정책 성과	지속발전 가능한 도시환경 조성	환경영향평가 결과 반영도	83	지속발전 가능한 도시환경 조성	환경영향평가 결과 반영도	75	80.3	83	85	%	8	
		시민환경교육 만족도	88		시민환경교육 만족도	86	90.6	88	89	%	6	
	자원순환형 폐기물 관리체계 구축	재활용품 선별시설 평균 공정률	75	폐기물의 효율적 관리	재활용품 선별시설 평균 공정률	11.8	50	75.0	100	%	8	
					재활용나눔장터 개최실적	25	25	25	25	%	8	
		자원회수시설 가동률 향상	81	자원순환형 폐기물 관리체계 구축	자원회수시설 가동률 향상	65	82.4	81	82	%	10	
					음식물류폐기물 처리시설 공정률	23	46	90	95	%	10	
	깨끗한 도시환경 조성	도로물청소 실적 - 12m 이상 도로 - 12m 미만 도로	- 6,500 - 3,500	깨끗한 도시환경 조성	도로물청소 실적 - 12m 이상 도로 - 12m 미만 도로	- 5,809 - 1,134	- 6,043 - 1,846	- 6,500 - 3,500	- 6,500 - 3,500	km	10	
		실내공기질 기준 달성률	80		실내공기질 기준 달성률	75	94.8	80	82	%	10	
창의	효율적 자원운영	예산집행률	90	효율적 자원운영	예산집행률	-	93.2	90	92	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	198	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	358	198	237	건	3	
		업무의 창의적 개선 건수	21		업무의 창의적 개선 건수	-	6	21	28	건	2	
조직 역량	직무능력 향상	1인당 교육시간	80	직무능력 향상	1인당 교육시간	-	112	80	100	시간/인	5	
	위험(위기)관리 역량 강화	리스크 관리 역량	100	위험(위기)관리 역량 강화	리스크 관리 역량	-	100	100	100	%	3	
		위기관리매뉴얼 완성도	75점이상		위기관리매뉴얼 완성도	-	100	75점이상	80점이상	점	2	

복지국 균형성과계획 (7 과)

관점	서울시			복지국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		비중
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5%	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	지역사회서비스 투자사업 이용자 만족도		78	92	95	%	8	
	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.95점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.60 (9.13)	9.22 (9.07)	9.10 (9.35)	9.15 (9.40)	점	2	
정책 성과 (70)	맞춤형 복지서비스 제공	치매노인 시설 보호율	15.2%	시민 기초생활 보장 및 사회복지 전달체계 개선	기초생활보장수급자 신규발굴 및 부적격자 조치율	신규 12 부적격자 조치10	신규 12.8 부적격자 조치 11.4	신규 13 부적격자 조치 12	신규 13 부적격자 조치 12	%	5	복지-1
					「희망플러스」 통장 지원사업	-	100	10,000	10,000	명	5	복지-3
					「꿈나라」 통장 지원사업			10,000	10,000	명	5	복지-4
					서울 「희망드림뱅크」 지원업체수			300	300	개수	5	복지-5
				고령사회대비 노인복지 수준향상	치매노인 서비스 제공율	11.7	13.89	15.2	16.8	%	5	복지-7
					노인 취업률	20	26.98	48	48	%	2	복지-8
					노인 일자리 참여 인원	18,000	26,217	50,000	50,000	%	3	복지-8
				장애인 자립생활 기반 조성	중증장애인 활동보조지원 장애인수	12,000	37,335	40,000	43,000	명	3	복지-12
					장애인 취업률	4.0	4.59	4.6	4.7	%	3	복지-13
				사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	자활공동체 확충 개소수	98	126	150	180	개소	5	복지-14
	서울시, 희망의인문학 과정 참여인원		300		1,500	2,000	명	5	복지-15			
	시민 위생수준 향상	식중독 문자서비스 전송대상 인원	3,000		4,403	4,400	4,500	명	3	복지-18		
	시민이 안심할 수 있는 도시관리	식품수거검사 부적합율	1.0%	식품안전관리 수준 향상	모범음식점 인센티브 지원액	520	1,040	1,650	1,650	백만원	5	복지-17
					식품수거검사 부적합률	1.2	0.96	1.0	0.9	%	5	복지-21
				농·수·축산물 안전성 검사 및 시민 다소비식품 수거 검사 건수	5,805	6,940	6,690	7,350	건수	5	복지-21	
				원산지표시관리 수준 향상	농수산물 수거 검사 건수	-	18	84	96	건	3	복지-23
				원산지 표시 지도·점검 업소 수	-	2,605	2,700	2,800	개소	3	복지-22	
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	97.68	97	97	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	39,589	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	553	750	870	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	51	25	32	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	106	80	100	시간/인	5	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리역량	100점	리스크관리역량 강화	리스크관리역량	-	88	100	100	점	3	
		위기관리 매뉴얼 완성도	중	리스크관리역량 강화	위기관리 매뉴얼 완성도	-	중	중	중	등급	2	

식품안전추진단 (3 과)

관점	서울시			식품안전추진단								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (20)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5%	믿을 수 있는 시민 먹거리 문화 조성	식품위생업소 위생점검 결과 합격률	-	88	89	90	%	8	
					식품안전교육 프로그램 만족도	-	-	92	95	%	10	복지-20
	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.95점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	82.1	9.22 (9.07)	9.11 (9.35)	9.16 (9.40)	점	2	
정책 성과 (60)	시민이 안심할 수 있는 도시관리	식품수거검사 부적합율	1.0%	시민 위생수준 향상	식중독 문자서비스 전송대상 인원	3,000	4,403	4,400	4,500	명	10	복지-18
					모범음식점 인센티브 지원액	520	1,040	1,650	1,650	백만원	10	복지-17
				식품안전관리 수준 향상	식품수거검사 부적합률	1.2	0.96	1.0	0.9	%	10	복지-21
					농·수·축산물 안전성 검사 및 시민 다소비식품 수거 검사 건수	5,805	6,940	6,690	7,350	건수	10	복지-21
				원산지표시관리 수준향상	농수산물 수거 검사 건수	-	18	84	96	건	10	복지-23
					원산지 표시 지도·점검 업소 수	-	2,605	2,700	2,800	개소	10	복지-22
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	97	94	95.6	96.3	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	39,589	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	177	155	186	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	21	10	11	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	94.6	80	100	시간/인	5	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리역량	100점	리스크관리역량 강화	리스크관리역량	-	100	100	100	점	5	

문화국 균형성과계획 (1단 4과 1사업소)

관점	서울시			문화국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	획기적인 삶의 질 향상	문화향유율	30%	시민고객 생활문화 만족도 향상	문화 향유율	24	27	30	33	%	4	문화-1
		문화환경 만족도	35%		문화환경 만족도	27.3	33.2	35	40	%	5	
	감동수준의 시정 만족도 향상	하이서울 페스티벌 국내외 인지도	61.5	세계인과 함께 즐기는 서울문화 구현	하이서울 페스티벌 국내 인지도	30.4	46	48	50	%	4	
		공무원 청렴도	8.95	공무원 청렴도 향상	하이서울 페스티벌 시민 만족도	84.1	72.8	78	80	%	5	
정책 성과	문화관광의 세계적인 경쟁력 구축	외국인 관광객 수	750만명	시민고객의 문화향유기회 확대	문화충전 프로젝트 시민만족도	76	83.6	82	84	%	3	문화-3
				품격있는 국제스포츠포츠대회 육성	시민을 찾아가는 문화공연 개최건수	650	688	690	700	횟수	5	문화-12
					서울국제스포츠포츠대회 참가국 수	60	88	72	81	국	3	
				다양한 문화예술기반 확충	서울국제스포츠포츠대회 참가 인원	22,716	23,453	19,298	25,392	명	5	문화-2
					생활문화 시설수	587	614	631	654	개소	5	
				다시 찾고 싶은 체육공간 조성	문화예술 창작센터 건립 개소수	2	2	2	2	개소	5	문화-5
					체육시설 이용자 만족도	63	65	65	66	%	2	문화-10
					점심·목동운동장 이용자 수	3,378	3,664	3,637	3,746	천명	3	
				서남권 문화체육콤플렉스 건립 공정률	-	0	50	100	%	5		
				역사문화유산의 보존·복원	서울·북한산성 성과 복원실적	417	480	350	656	m	7	문화-7
전통문화행사 관람인원	1,524	1,741	1,684		1,700	천명	5	문화-9				
서울의 고대문화를 조명하는 박물관건립	한성백제박물관건립공정률	-	-	47	100	%	7					
창의	효율적인 자원운영	예산운용의 효율성	10	효율적 자원운영	예산 집행률	-	93.1	95.1	97.1	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	39,589건	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	434	596	737	건수	5	
					업무의 창의적 개선건수	-	20	27	33	건수	5	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3	
		문화예술교육 횟수	-	14	15	16	횟수	2				
	리스크 관리 역량 강화	리스크 관리역량	100%	리스크 관리 역량강화	리스크 관리 역량	-	92.5	100	100	%	3	
		위기관리 매뉴얼 완성도	75		위기관리 매뉴얼 완성도	-	71.18	75	80	점	2	

한성백제박물관건립추진단 균형성과계획

관점	문 화 국			한 성 백 제 박 물 관 건 립 추 진 단								주요사업(Initiative)
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표치	성 과 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객	시민고객 생활문화 만족도 향상	문화환경 만족도	30	시민고객의 한성백제 박물관 인식 확산	한성백제박물관 홍보건수	-	-	15	30	건	15	
정책 성과	서울의 고대문화를 조명하는 박물관 건립	한성백제박물관건립공정률	47	서울 고대 역사 · 문화를 조명하는 박물관 건립	한성백제박물관 건립 공정률	-	-	47	100	%	20	13. 한성백제박물관 건립
					전시공사 공정률	-	-	10	40	%	15	
				수준 높고 가치 있는 전시물 확보	전시 대상유물 조사 건수	-	600	600	500	건	10	
					전시유물 복제 및 확보 수	-	-	10	690	점	15	
창의	효율적 자원운영	예산 집행률	95.1	효율적 자원운영	예산 집행률	-	-	95.1	97.1	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	596	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	-	27.5	33	건	5	
		업무의 창의적 개선건수	27		업무의 창의적 개선건수	-	-	2	3	건	5	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	5	
	리스크 관리 역량강화	리스크 관리 역량	100	리스크 관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

푸른도시국 균형성과계획 (4과 3사업소)

관점	서울시			푸른도시국								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객	감동 수준의 시정 만족도 향상	시정 만족도	56.9점	편안하고 다시 찾는 공원 구현	공원이용 시민 만족도	68	74	75	76	%	10	푸른-1
		공무원 청렴도	93.0점	녹지행정 분야 청렴도 향상	공무원 청렴도 (서울시)	91.9	9.47	9.20	9.25	점	5	
정책 성과	맑고 푸른 도시 조성	생활녹지 조성면적	957천 ^m	공원녹지 330만 ^m 더 늘리기	생활녹지 조성면적	453 (734)	722 (1,456)	957 (2,413)	911 (3,324)	천 ^m	10	
					가로 녹시율	17.1	18.5	19.3	20.1	%	3	
				생활권공원 확충 및 업그레이드	북서울꿈의숲 조성사업 추진율	30	30 (60)	40 (100)		%	10	푸른-5
					어린이공원 재조성 실적	-	50	100	150	개소	7	푸른-6
				시민고객 참여 녹화 추진	공원화장실 업그레이드 실적	-	16	30	41	개소	5	푸른-3
					학교 공원화 조성 개소수	91	74	48	85	개교	5	푸른-7
				서울의 생명녹지축 연결·구축	옥상공원화 면적 (개소수)	24,154 (62)	59,221 (106)	30,000 (80)	30,000 (80)	^m (개소)	10	푸른-8
					녹지축 연결사업 개소수 (추진율)	1 (45)	0 (45)	2 (64)	4 (100)	% (개소)	5	푸른-10
					생태경관 보전지역 지정 개소수	2	0	2	0	개소	10	푸른-11
				창의	효율적인 재원운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 재원운영	예산 집행률	-	91.5	92.0
창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선		창의아이디어 제안건수	-	820	872	1,047	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	66	42	54	건	2	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	80	80	100	시간	5	
	위험(위기)관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	위험관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	3	
		위기관리매뉴얼 완성도	중·상 (75점이상)		위기관리매뉴얼 완성도	-	중 (65점이상)	중·상 (75점이상)	상 (80점이상)	등급수준 (중,중·상,상)	2	

※ 기타주요사업 : 푸른-2 푸른-4, 푸른-9, 푸른-12, 푸른-13, 푸른-14, 푸른-15, 푸른-16, 푸른-17, 푸른-18, 푸른-19, 푸른-20, 푸른-21

재무국 균형성과계획 (5과)

관점	서울시			재무국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		비중
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	56.9점	납세고객 중심의 지방세 제도 운영	신용카드이용 지방세 납부가능 편의점 수	-	3,500	5,400	10,000	개소	5	재무-8
					지방세 이의신청 처리기간 단축률	47.8	48.9	50	50	%	5	
					이의신청(심사)결과에 대한 시민만족도	-	-	84	85	점	10	재무-7
		공무원 청렴도	93.5점	재무행정 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.32	9.24 (9.00)	9.03 (9.20)	9.08 (9.25)	점	5	
정책 성과	효율적 재원운영			재원의 안정적 확보	시세입 목표액	126,647	131,568	128,810	127,143	억원	5	재무-9
					법인탈루세원 발굴액	2,798	3,345	1,980	2,178	억원	5	
					장기정기예금 예치비율	79.28	81.98	79.63	79.68	%	5	재무-1
					세입추계의 정확도	-	4.6	±7	±5	%	5	
				시유재산의 체계적 관리	국공유재산 교환 및 매입추진 실적	-	2	2	3	건	10	재무-2
					변상금 징수율	52	54.04	54	57	%	5	
					대부료 징수율	98	95.9	98	98	%	5	
				원가심사의 효율적 수행	계약심사를 통한 예산절감률	8.1	8.9	9.0	9.1	%	10	재무-3
					계약심사 처리기간 단축	4.8	5.0	4.8	4.6	일	5	
					계약심사기법 우수사례 횡단전개 실적	43	62	74	86	건	2	
창의	창의적 업무 개선	창의 아이디어 제안 및 실행 건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	589	614	635	723	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	-	17	18	20	건	2	
	효율적 재원운영	예산운영의 효율성			효율적 재정운영	예산집행률	96.34	98.97	99	99	%	3
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육 시간	80시간	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	111	80	100	시간	2	
	정보시스템의 효율적 활용	업무의 정보화율	80.0%	정보시스템의 효율적 활용	원가심사지원 시스템 운영실적	-	도입	60	70	%	3	재무-4
	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

※ 기타 주요사업 코드번호 : 재무-2, 재무-5, 재무-6, 재무-7, 재무-9, 재무-11

행정국 균형성과계획 (6과)

관점	서울시			행정국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		비중
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민고객	감동수준의 시정만족도 향상	공무원 청렴도	9.30점	청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	8.55 (8.95)	8.47 (9.89)	9.89 (9.89)	9.90 (9.90)	점	5	
					공무원 대민업무 청렴도(권익위)	8.98 (9.13)	9.38 (9.07)	9.35 (9.35)	9.40 (9.40)	점	5	
정책성과	성과와 역량중심의 인재육성	1인당교육시간	80시간	신인사 시스템 정착	성과포인트 획득자 승진비율	-	12	13	15	%	4	행정-4
					전보 매칭비율(희망근무지 배치비율)	-	58.9	60.5	62.5	%	4	행정-5
					성과평가에 대한 직원 수용도	49.4	51	52.5	54	%	3	행정-6
				경쟁력 있는 인재육성	1인당 교육시간	-	80.4	80	100	%	6	행정-6
					맞춤형 교육프로그램 만족도	-	84	75	80	%	5	행정-7
					글로벌 교육훈련 및 지원수혜자	1,496	2,537	2,939	3,039	명	4	행정-1
	근무환경만족도	65%	근무환경 개선	사무환경 분야 만족도	55	64.3	65	67	%	8	행정-8	
				후생복지 및 건강관리 분야 만족도	65	67	70	75	%	7	행정-11	
	시민고객과 소통·협력하는 열린시정 구현	시정인지도	66%	신공동협력 체계 구축	조정교부금 교부대상 자치구간 재정격차	5.54	5.26	4.70	4.20	% 포인트	7	행정-10
					시·자치구간 공동협력회의체 운영횟수	25	33	40	50	회	8	행정-14
	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고 발생건수	1%이상 감축	도시방재기능 보강	재난위험시설 해소건수	61	91	34	32	개소	7	행정-16
				생활현장 법질서 확립	기획단속·수사 송치건수	-	124	180	250	건수	7	
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률		93.5	96.7	96.7	%	3	
					신청사건립기금 운영의 효율성	100	100	100	100	%	2	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	765	1067	1281	건	2	
					업무의 창의적 개선건수	-	21	18	24	건	1	
				우수행정사례 횡단전개 건수	24	37	37	37	건	2		
조직역량	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	82.3	93	100	시간	3	
					워크숍 등 학습활동 횟수	-	17	12	12	회	2	
	리스크관리역량강화	리스크 관리역량	100%	리스크 관리 역량 강화	리스크 관리역량	-	100	100	100	%	3	
					위기관리매뉴얼완성도	75				점	2	
				위기관리 매뉴얼 완성도	-	65	75	80	점	2		

기술심사담당관(국) 균형성과계획

관점	서울시			기술심사담당관(국)								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	54.9점	기술용역 시행의 신뢰도 확보	기술용역 타당성 심사(예산절감률)	12.1	10.4	9	8	%	10	기심-1
				계량기 검사의 신뢰도 확보	단축기간내 처리 민원비용	95.0	99.4	99.5	99.5	%	10	
정책 성과	도시경쟁력 세계 10위권 진입	도시경쟁력 순위	23위	건설기술 변화에 대응하는 기술지원	건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 기관 (공사장 실태 점검 기관 포함)	7	9	7	7	기관	10	기심-2
					우수건설 사례발굴 및 전파 실적	4	4	5	5	회수	10	
					건설기술 정보제공 횟수	12	18	18	18	회	10	
				건설기술심의회위원회 운영으로 시책사업의 효율적 추진	계약·설계 기술지원 및 현장적용 평가	90.9	92.8	92.0	92.2	점	10	기심-3
				건설공사 및 계량기 품질관리 수준향상	건설자재 품질시험·현장점검 지적건수	4,180	5,666	5,555	5,555	건	10	
					계량기 검사대수	145,000	161,915	153,000	153,000	대수	10	
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률	95.0	95.0	95.0	95.0	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 증가	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	67	240	230	276	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	2	13	6	8	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	120	80	100	시간	2	
				건설기술을 주도하는 기술 역량 배양	건설기술 세미나 운영실적	20	20	20	20	회	2	
					기술직 및 품질관리공무원 교육실적	1,130	1,130	1,330	1,330	명	3	
	리스크역량 관리 강화	리스크관리 역량	100%	리스크역량 관리강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	3	

문화시설사업단 균형성과계획 (3담당관)

관점	서울시			문화시설사업단								주요사업 코드 번호
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도		복합문화공간 시민만족도 향상	동대문 디자인플라자&파크 건립사업 시민인지도	-	75.2	77	80	%	4	
					시청사 건립공사 무재해율	-	100	100	100	%	3	
					한강예술섬 조성사업 시민인지도	-	-	50	60	%	3	
정책 성과 (70)	신성장 동력산업의 육성	동대문디자인플라자& 파크 조성률		미래를 창조하는 디자인컴플렉스 건립	동대문 디자인플라자 건립 공정률	-	13 (13)	16 (29)	31 (60)	%	20	시설-1
					동대문 디자인파크 조성 공정률	-	13 (13)	87 (100)	-	%	10	
	문화관광의 세계적인 경쟁력 구축	문화예술 컴플렉스 건립 추진율		폼격있는 문화예술컴플렉스 건립	시청사 건립 공정율	-	8 (8)	17 (25)	45 (70)	%	20	시설-2
					시청사 건립 공정률 (신관동, 본관동)	-	8 (8)	17 (25)	45 (70)	%	20	시설-3
					한강예술섬 조성 추진율	-	-	10 (10)	20 (30)	%	15	
					한강예술섬 접근성개선 추진율	-	-	10 (10)	20 (30)	%	5	
창의 (10)	효율적 재원운영	예산운영의 효율성		효율적 재원운영	예산 집행률	-	53	92	94	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수		창의적 업무개선	창의 아이디어 제안건수	-	89	113	135	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	-	0	3	3	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간		성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	145	80	100	시간	3	
					워크숍 등 직원교육 횟수	-	4	6	6	회	2	
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량		리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

도시교통본부 균형성과계획 (2기획관 1단 11담당관 1센터 1반 6사업소)

관점	서울시			도시교통본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5%	교통이용 편의성 제고	교통 이용 만족도	6.19	6.17	6.25	6.34	점	3	
					재난사고(교통사고·붕괴)로 인한 사망자수	56	37	39	38	명	1	
					자동차 전용도로 접수민원 익일 이내 처리율	93	99	99	99	%	1	
					정류장 도착시간 준수율	70	71.3	71.5	72	%	3	
					간선도로 통행속도	20.9	20.9	21.0	21.0	km/h	4	
	공무원 청렴도	8.95점	교통행정 분야 청렴도 향상	공무원 청렴도 (국민권익위)	-	-	9.20	9.25	점	4		
				공무원 청렴도 (서울시)	87.2	93.5	90.8	91.3	점	4		
정책 성과	고품질 교통 서비스 제공	교통이용만족도	6.25점	지하철 이용환경 개선	지하철 스크린도어 설치역사수	130	110(240)	25(265)	-	개역	4	교통-1
					지하철 공기질(미세먼지) 수준	115	110	105	100	µg/m³	3	
		대중교통 수송분담률	62.9%	버스 운영체계 개선	버스운송비 재정지원 수준	12.2	18.9	17.1	14.0	%	3	교통-6
					저상버스 도입대수	127(491)	260(751)	411(1,142)	600(1,742)	대	4	교통-5
				택시 서비스 수준 향상	브랜드 콜택시 Triple 9 달성	응대율 80 배차율 80 탑승률 80	응대율 96 배차율 87 탑승률 89	응대율 97 배차율 92 탑승률 90	응대율 98 배차율 95 탑승률 92	%	2	교통-9
					택시 카드결제 시스템 구축률	20	51.2	65	75	%	3	교통-8
					업무택시제 참여업체 수	700	1,559	2,500	4,000	개	2	교통-10
				주차 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	91.5	93.3	94.8	96.5	%	2	교통-11
					그린파킹사업 지원 주택수(면수)	4,500	3,067	3,000	3,000	동	3	교통-12
		복합환승센터 건립 공정률(누계)	5		20(25)	40(65)	35(100)	%	2	교통-13		
		자전거이용률	3.0%	자전거 이용환경 개선	자전거 이용시설 확충 및 관리	100	100	100	100	점	4	교통-22,23
					자전거 이용률		2.9	3.0	3.1	%	3	

관점	서울시			도시교통본부								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
정책 성과	고품질 교통서비스 제공	대중교통 수송분담률	62.9%	광역도로 및 민간투자사업의 효율적 추진	강남북 지역 도로망 확충공정률	15 (30)	12.7 (42.7)	16.5 (59.2)	17.7 (76.9)	%	4	교통-26	
					민간투자사업 추진 공정률	2	28 (30)	22 (52)	13 (65)	%	3		
				안전하고 쾌적한 도로 관리	기능성 도로포장 실적	3,000	2,241	2,800	3,000	a	3	교통-32	
					도로시설물 안전점검 및 보수보강개소수	268	311	260	305	개소	3	교통-31	
					서울거리 르네상스 보도정비실적	-	13	34	35	건	3	교통-32	
				버스 이용환경 개선	도시미관 제고 및 보행환경개선	통합배포대 설치 관리	-	-	7,500	-	개소	3	교통-28
					중양버스전용차로 연장 (누계)	- (67.9)	22.4 (90.3)	15.4 (105.7)	24.9 (130.6)	km	3	교통-33	
				걷고 싶은 거리환경 조성	불합리한 교통신호등 개선 건수	15,094	20,900	15,704	16,018	건	2	교통-34	
					노점특화거리 조성실적	-	-	25	-	개소	2	교통-37	
					보도상 영업시설물 교체 정비수	-	960	900	1,011	개소	2	교통-38	
				서울 풍물시장 방문자수	259	249	300	330		2	교통-36		
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	95.1	95.1	96.1	97.1	%	3		
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	전년대비 5% 증가	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	3,596	2,277	2,667	건	3		
					업무의 창의적 개선 건수	-	25	32	44	건	3		
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	81	80	100	시간	2		
	위기관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	위기관리역량 강화	리스크관리 역량	-	91	100	100	%	2		
		위험관리 매뉴얼 완성도	75점이상		위기관리매뉴얼 완성도	-	65점이상	75점이상	80점이상	점	2		

※ 기타주요사업 코드번호 : 교통-2, 교통-3, 교통-4, 교통-7, 교통-14, 교통-16, 교통-17, 교통-18, 교통-19, 교통-20, 교통-21, 교통-24, 교통-25, 교통-27, 교통-29, 교통-30, 교통-35, 교통-39, 교통-40, 교통-41

교통기획관 균형성과계획

관점	도시교통본부장			교통기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	교통이용 편의성 제고	교통이용만족도	6.25	교통이용 만족도 제고	교통 이용 만족도	6.19	6.17	6.25	6.34	점	4	교통-15
		정류장 도착시간 준수율	71.5		교통사고 사망자수	49	32	34	33	명	3	
		간선도로 통행속도	21.0		정류장 도착시간 준수율	70	71.3	71.5	72	%	3	
	교통행정분야 청렴도향상	공무원 청렴도(서울시)	89.5	교통행정 분야 청렴도 향상	공무원 청렴지수 (서울시)	87.6	92.4	89.5	90.0	점	6	
정책 성과	지하철이용환경개선	지하철 스크린도어 설치역사수	25(265)	지하철 이용환경 개선	지하철 스크린도어 설치역사수	130	110(240)	25(265)	-	개역	6	교통-1
		지하철 공기질(미세먼지) 수준	105		지하철 공기질(미세먼지) 수준	115	110	105	100	µg/m³	5	
	버스운영체계 개선	버스운송비 재정지원 수준	17.1	버스 운영체계 개선	버스운송비 재정지원 수준	12.2	18.9	17.1	14.0	%	5	교통-6
		저상버스 도입대수	411		저상버스 도입대수	127(491)	260(751)	411(1,142)	600(1,742)	대	6	교통-5
	택시서비스 수준향상	브랜드 콜택시 Triple 9 달성 응대율 97 배차율 92 탑승률 90		택시 서비스 수준 향상	브랜드콜택시 triple 9 달성	응대율 80 배차율 80 탑승률 80	응대율 96 배차율 87 탑승률 89	응대율 97 배차율 92 탑승률 90	응대율 95 배차율 95 탑승률 92	%	5	교통-9
		택시 카드결제 시스템 구축률	65		택시 카드결제 시스템 구축률	20	51.2	65	75	%	6	교통-8
		업무택시제 참여업체 수	2,500		업무택시제 참여업체 수	700	1,559	2,500	4,000	개	5	교통-10
	주차 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	94.8	주차 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	91.5	93.3	94.8	96.5	%	5	교통-11
		그린파킹사업 지원 주택수(면수)	3,000		그린파킹사업 지원 주택수(면수)	4,500	3,067	3,000	3,000	동	6	교통-12
		복합환승센터 건립 공정률(누계)	65		복합환승센터 건립 공정률(누계)	5	20(25)	40(65)	35(100)	%	5	교통-13
	자전거 이용환경 개선	자전거 이용시설 확충 및 관리	100	자전거 이용환경 개선	자전거 이용시설 확충 및 관리	100	100	100	100	점	6	교통-22, 23
		자전거 이용률	3.0		자전거 이용률		2.9	3.0	3.1	%	5	
	창의	효율적 재원 운영	예산집행률	96.1	효율적 재원운영	예산 집행률	95.1	95.1	96.1	97.1	%	4
창의적 업무개선		창의아이디어 제안 건수	2,277	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	342	413	482	건	3	
		업무의 창의적 개선 건수	32		업무의 창의적 개선 건수	-	9	17	20	건	3	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	90	80	100	시간	2	
	위기관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	위기관리역량 강화	리스크관리 역량	-	90	100	100	%	2	
		위험관리매뉴얼 완성도	75점이상		위험관리매뉴얼 완성도	-	65점이상	75점이상	80점이상	점	1	

※ 기타주요사업 코드번호 : 교통-2, 교통-3, 교통-4, 교통-7, 교통-14, 교통-16, 교통-17, 교통-18, 교통-19, 교통-20

도로기획관 균형성과계획

관점	도시교통본부장			도로기획관							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	교통이용 편의성 제고	교통이용만족도	6.25	도로교통 이용자 만족도 향상	자동차 전용도로 접수민원 익일 이내 처리율	93	99	99	99	%	3	
	교통행정분야 청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	9.20	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고(교통사고붕괴)로 인한 사망자수	5	5	5	5	명	3	
		공무원 청렴도(서울시)	90.8	건설(건설업등록 포함)분야 공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수 (국민권익위)	9.30	9.00	9.20	9.25	점	2	
정책 성과	광역도로 및 민간투자사업의 효율적 추진	강남북 지역 도로망 확충공정률	16.5	광역도로 및 민간투자사업의 효율적 추진	강남북 지역 도로망 확충공정률	15 (30)	12.7 (42.7)	16.5 (59.2)	17.7 (76.9)	%	8	교통-26
		민간투자사업 추진 공정률	22		민간투자사업 추진 공정률	2	28 (30)	22 (52)	13 (65)	%	8	
	도시미관 제고 및 보행환경개선	통합배포대 설치·관리	7,500	도시미관 제고 및 보행환경개선	통합배포대 설치·관리	-	-	7,500	-	건	7	교통-28
	안전하고 쾌적한 도로 관리	기능성 도로포장 실적	2,800	안전하고 쾌적한 도로 관리	기능성 도로포장 실적	3,000	2,241	2,800	3,000	a	6	교통-32
		도로시설물 안전점검 및 보수·보강개소수	260		도로시설물 안전점검 및 보수·보강개소수	268	311	260	305	개소	7	교통-31
		서울거리 르네상스 보도정비 실적	34		서울거리 르네상스 보도정비 실적	-	13	34	35	km	7	교통-32
		도로시설물 안전점검 및 보수·보강개소수	260		공공시설물의 체계적인 안전 관리	운행제한 차량 적발건수	3,753	3,971	3,280	3,280	건	6
	버스 이용환경 개선	중앙버스전용차로 연장	15.4	버스 이용환경 개선	중앙버스전용차로 연장	- (67.9)	22.4 (90.3)	15.4 (105.7)	24.9 (130.6)	km	8	교통-33
		불합리한 교통신호등 개선 건수	15,704		불합리한 교통신호등 개선 건수	15,094	20,900	15,704	16,018	건	8	교통-34
	창의	효율적 자원 운영	예산집행률	96.1	효율적인 자원 운영	예산 집행률	-	90	92	94	%	5
창의적 업무개선		창의아이디어 제안 건수	2,277	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	129	3,048	1,828	2,140	건	5	
		업무의 창의적 개선 건수	32		업무의 창의적 개선건수	-	16	14	24	건	5	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	78	80	100	시간/인	5	
	위기관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	위험역량 관리강화	리스크관리 역량	-	88	100	100	%	3	
		위험관리매뉴얼 완성도	75점이상		위기관리 매뉴얼 완성도	-	65점이 상	75점이상	80점이상	점	2	

* 기타주요사업 코드번호 : 교통-24, 교통-25, 교통-27, 교통-30, 교통-35, 교통-40, 교통-41

가로환경개선추진단 균형성과계획

관점	도 시 교 통 본 부 장			가 로 환 경 개 선 추 진 단 장								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전 략 목 표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
정책 성과	건고싶은 거리환경 개선	서울풍물시장 방문자수	300	서울풍물시장 활성화	서울풍물시장 방문자수	259	250	300	330	만명	20	교통-36
		노점특화거리 조성실적	25개구	노점·노상적치물 정비	노점·노상적치물 정비 실적 (‘06년 19천건)	20	20.5	21	21.5	천건	15	교통-37
					노점특화거리 조성실적	-	-	25	-	개구	20	
		보도상 영업시설물 교체 정비수	900	보도상영업시설물 정비	보도상영업시설물 교체 정비수	-	960	900	1,011	개소	20	교통-38
창의	효율적 자원 운영	예산집행률	96.1	효율적인 자원운영	예산 집행률		94.5	95.0	95.0	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	2,277	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수		41	36	45	건	5	
		업무의 창의적 개선건수	32		업무의 창의적 개선건수		0	3	4	건	5	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	92	80	100	시간	5	
	위기관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	위험관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

균형발전본부 균형성과계획 (2기획관 8담당관)

관점	서울시			균형발전본부								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도		지역균형발전에 따른 시민만족도 향상	도심재창조사업 시민인지도	-	70.5	72	75	%	5		
					뉴타운사업 홍보 건수	-	20	24	24	건	5		
정책 성과	지역간 도시균형발전추진	도심재창조 프로젝트 추진율		역사문화거리 조성	세종대왕동상 건립 추진율	-	5(5)	95(100)	-	%	7	균본-1	
					남대문시장 정비 추진율	10	10(20)	60(80)	20(100)	%	3	균본-2	
				관광문화거리 조성	을지로2가 u-street 조성률	-	20(20)	60(80)	20(100)	%	2	균본-3	
					명동 인사동간 보행녹지 조성률	30(30)	30(60)	35(95)	5(100)	%	2		
				녹지문화거리 조성	녹지축 조성사업(1단계) 추진율	-	80(80)	20(100)	-	%	8	균본-4	
					세운녹지축 2단계사업 활성화 추진율	-	20(20)	80(100)	-	%	4	균본-5	
				환경녹지거리 조성	이대 동대문병원 및 교회부지 공원 조성사업 추진율	5(5)	15(20)	50(70)	30(100)	%	4	균본-9	
					열린남산만들기 사업 공정률	30(30)	55(85)	15(100)	-	%	3		
				선진 물류체계 구축	유통단지내 기반시설 조성 공정률	85	10(95)	5(100)	-	%	3	균본-10	
					물류단지 조성 공정률	-	10(10)	30(40)	25(65)	%	3	균본-11	
				남산르네상스 추진	예장·장충자락 재정비 공정률	-	-	80	20(100)	%	4	균본-13,14	
					회현자락 재정비 공정률	-	-	80	20(100)	%	3	균본-15	
				뉴타운사업 추진율	고품격 주거환경 조성	시범 뉴타운사업 추진율	60	20(80)	10(90)	9(99)	%	7	균본-16,19,22
						2차 뉴타운사업 추진율	30	10(40)	10(50)	10(60)	%	9	균본-17,20,23
						3차 뉴타운사업 추진율	16	10(26)	10(36)	10(46)	%	8	균본-18,21,24
창의	효율적 재원운영	예산의 효율성		효율적 재원운영	예산 집행률	-	89	92	94	%	5		
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수		창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	419	264	315	건	3		
					업무의 창의적 개선 건수	-	12	16	16	건	2		
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간		성과와 역량중심의 인재육 성	1인당 교육시간	-	111	80	100	시간	3		
					학술세미나 및 교육 횟수	-	18	16	16	횟수	2		
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량		리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5		

도심활성화기획관 균형성과계획

관점	균형발전본부			도심활성화기획관								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민고객	지역균형발전에 따른 시민만족도 향상	도심재창조사업 시민인지도	72%	지역균형발전에 따른 시민만족도 향상	도심재창조사업 시민인지도	-	70.5	72	75	%	10	
정책성과	역사문화거리 조성	세종대왕동상 건립 추진율	100%	역사문화거리 조성	세종대왕동상 건립 추진율	-	5(5)	95(100)	-	%	10	균본-1
		남대문시장 정비 추진율	80%		남대문시장 정비 추진율	10	10(20)	60(80)	20(100)	%	4	균본-2
	관광문화거리 조성	을지로2가 u-street 조성률	80%	관광문화거리 조성	을지로2가 u-street 조성률	-	20(20)	60(80)	20(100)	%	3	균본-3
		명동 인사동간 보행 녹지 조성률	95%		명동 인사동간 보행녹지 조성률	30(30)	30(60)	35(95)	5(100)	%	3	
	녹지문화거리 조성	녹지축 조성사업(1단계) 추진율	100%	녹지문화거리 조성	녹지축 조성사업(1단계) 추진율	-	80(80)	20(100)	-	%	12	균본-4
		세운녹지축 2단계사업 활성화 추진율	100%		세운녹지축 2단계사업 활성화 추진율	-	20(20)	80(100)	-	%	6	균본-5
	환경녹지거리 조성	이대 동대문병원 및 교회부지 공원조성사업 추진율	70%	환경녹지거리 조성	이대 동대문병원 및 교회부지 공원 조성사업 추진율	5(5)	15(20)	50(70)	30(100)	%	6	균본-9
		열린남산만들기 사업 공정률	100%		열린남산만들기 사업 공정률	30(30)	50(85)	15(100)	-	%	5	
	선진 물류체계 구축	유통단지내 기반시설 조성 공정률	100%	선진 물류체계 구축	유통단지내 기반시설 조성 공정률	85	10(95)	5(100)	-	%	5	균본-10
		물류단지 조성 공정률	40%		물류단지 조성 공정률	-	10(10)	30(40)	25(65)	%	6	균본-11
	남산르네상스 추진	예장·장충자락 재정비 공정률	80%	남산르네상스 추진	예장·장충자락 재정비 공정률	-	-	80	20	%	6	균본-13,14
		회현자락 재정비 공정률	80%		회현자락 재정비 공정률	-	-	80	20(100)	%	4	균본-15
창의	효율적 재원운영	예산 집행률	92%	효율적 재원운영	예산 집행률	-	53	92	94	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	264건	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	238	156	186	건	3	
		업무의 창의적 개선 건수	16건		업무의 창의적 개선 건수	-	9	10	10	건	2	
조직역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	113	80	100	시간	3	
		학술세미나 및 교육 횟수	16회		학술세미나 및 교육 횟수	-	10	10	10	횟수	2	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

뉴타운사업기획관 균형성과계획

관점	균형발전본부			뉴타운사업기획관							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	지역균형발전에 따른 시민만족도 향상	뉴타운사업 홍보건수	24건	지역균형발전에 따른 시민만족도 향상	뉴타운사업 홍보건수	-	20	24	24	건	10	
정책 성과	고품격 주거환경 조성	시범 뉴타운사업 추진율	90%	고품격 주거환경 조성	시범 뉴타운사업 추진율	60	20(80)	10(90)	9(99)	%	13	균본-16,19,22
		2차 뉴타운사업 추진율	50%		2차 뉴타운사업 추진율	30	10(40)	10(50)	10(60)	%	33	균본-17,20,23
		3차 뉴타운사업 추진율	36%		3차 뉴타운사업 추진율	16	10(26)	10(36)	10(46)	%	24	균본-18,21,24
창의	효율적 재원운영	예산 집행률	92%	효율적 재원운영	예산 집행률	-	90	92	94	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	264건	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	181	108	129	건	3	
		업무의 창의적 개선 건수	16건		업무의 창의적 개선 건수	-	4	6	6	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	109	80	100	시간	3	
		학술세미나 및 교육 횟수	16회		학술세미나 및 교육 횟수	-	8	6	6	횟수	2	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	5	

도시계획국 균형성과계획 (5과 1추진반)

과목	서울시			도시계획국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5%	도시계획정보 이용 시민고객 만족도 향상	맞춤형 도시계획정보 제공건수	1,710	13,362	80,000	120,000	건	4	
				쾌적한 도시환경 조성	알기 쉬운 도시계획서비스 제공건수	100	192 (292)	110 (402)	-	건	3	
					도시계획의 계획대비 실행율	-	100	100	100	%	3	
정책 성과	미래형 도시 구조·기능의 선도	디자인 서울 주요사업 추진율	100%	도시관리 기본틀 정비를 통한 서울발전 도모	준공업 지역 정비방안 마련율	시범정비 사업추진	60	40(100)	시행 (정비추진)	%	7	도시-1
					결합개발 활성화 추진율	제도도입 시범사업	30	70(100)	-	%	7	도시-3
					도시생태 현황도 조사·연구 수행율	-	80(강남)	20(100) 80(강북)	20(100)	%	6	도시-9
				입체적이고 미래지향적인 도시관리 기반 구축	용산국제업무지구 조성 세부계획 추진율	20	30(50)	30(80)	20(100)	%	7	도시-5
					문정도시개발사업 조성 세부계획 추진율	20	30(50)	30(80)	20(100)	%	7	도시-6
					마곡지구 조성(1단계) 추진율	10	15(25)	30(55)	30(85)	%	7	도시-14
				지속 가능한 도시발전 기반조성	4차원 서울 프로젝트 추진율	20	20(40)	20(60)	20(80)	%	6	도시-4
					남산그린웨이 조성 세부계획 추진율	-	10	90(100)	-	%	7	도시-7
					대규모부지 용도변경 사전협상제도 추진율	-	-	70	30(100)	%	7	도시-16
				토지정보 기반강화로 질 위주의 행정서비스 공급	한국토지정보시스템(KLIS) 고도화 사업 진척률	40	20(60)	30(90)	10(100)	%	5	도시-11
측량기준점 정비 및 활용대책 추진율	50	20(70)	30(100)		-	%	4	도시-12				
창의	효율적 재원 운영	예산운영의 효율성	10%	효율적 재원운영	예산집행률	-	93.2	99.6	99.6	%	3	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	39,589건	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	-	269	386	465	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	11	20	26	건	4	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	132	80	100	시간	2	
					창의시정 활성화를 위한 워크숍 및 액션미팅 개최횟수	2	2	2	2	회	2	
					미도모(미래도시를 위한 모임) 운영횟수	24	24	24	24	회	1	
					미래공간창조 합동포럼 개최횟수	10	10	7	7	회	2	
	위험(위기)관리 역량 강화	리스크관리 역량	100%	위험(위기)관리 역량 강화	리스크관리 역량	생태도시포럼 개최횟수	7	7	7	7	회	1
리스크관리 역량						-	86	100	100	%	2	

※ 기타 주요사업 코드번호 : 도시-2 , 도시-8 , 도시-10 도시-13, 도시-15

주택국 균형성과계획 (5과)

관점	서울시			주택국							주요 사업 코드 번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위		비중
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도		주택행정서비스 시민만족도 향상	주택행정 민원분야 시민 만족도	71.7	80.8	81.8	82.8	점	5	
		공무원 청렴도		건축행정 청렴도 향상	건축분야 청렴도	8.23	8.96	8.86	8.91	점	5	
정책 성과 (70)	맞춤형 복지서비스 제공	장기전세주택 Shift 공급량		서민주거안정 도모	장기전세주택(SHift) 건설 및 매입 공급량	2,016	2,625	3,175	12,916	호	10	주택-5
		해비타트 수혜 세대수			서울형 해비타트 수혜 세대수	-	-	3,000	3,000	세대	10	주택-3
		공공임대주택 공급 호수			임대주택 공급 호수	10,077	7,499	5,910	23,476	호	10	주택-1
	지역간 도시균형발전 추진	재개발·재건축 정비구역 지정건수		주거환경의 질 개선	주택재개발·재건축 정비구역 신규 지정 구역수	45	37	30	30	구역	10	주택-6
					저층 주거지 조성 구역수	-	2	4	4	구역	5	주택-7
	세계인의 한강조성	한강 수변지역 공간구조 재편 후속사업 추진율		도시의 건축문화 수준 향상	한강 수변지역 공간구조재편 후속사업 추진율	-	-	60	100	%	15	주택-9
문화관광의 세계 적인 경쟁력 구축	한옥 보존지역 지구 단위계획수립 공정률		한옥보존지역 지구단위계획 수립 공정률		-	27	100	-	%	10	주택-13	
창의 (10)	효율적 재원운영	예산운영의 효율성		효율적 재원운영	예산 집행률	-	94.6	95.6	96.6	%	5	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수		창의적 업무 개선	창의 아이디어 제안 건수	-	168	313	375	건	3	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	136	80	100	시간	3		
				워크숍 등 직원 교육 횟수	-	39	15	20	횟수	2		
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	80	100	100	%	3		
				위기관리매뉴얼완성도	-	65	75	80	점	2		

물관리국 균형성과계획

관점	서울시			물관리국							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		가중치
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	공무원 청렴지수	93.0점	물관리행정분야 청렴도 향상	공무원 청렴지수 (국민권익위)	9.13	9.25	9.30	9.35	점	6	
		시정 만족도	55.2점	물환경 시민만족도 향상	물환경 시민만족도	-	-	50	70	%	6	물관리-1
정책 성과	도시경쟁력 세계10위권 진입	도시경쟁력 지수(순위)	21위	물 순환형 도시조성	재생수 활용 기본계획 추진율	-	-	70	100	%	7	물관리-3
					실개천 조성 개소 수	-	-	4	7(11)	개(누계)	6	
					남산 르네상스(물흘리기) 공정률	-	-	50	100	%	6	
				청정하천, 천수도시 조성	한강 지천 르네상스 기본계획 공정률	-	-	80	100	%	7	물관리-2
					생태하천 복원 길이	3.3 (76.5)	8.2 (84.7)	21.8 (106.5)	15.6 (122.1)	km(누계)	6	물관리-10
					하수 고도처리 및 시설 현대화 공정률	1	3	17	38	%	6	물관리-8
				물재생센터 주변 민원발생 감소 추진	분뇨처리 탈취시설 개선 공정률	10	20	50	80	%	6	물관리-7
					차집관거 냄새방지 우수토실 스크린 이설 개소 수	-	-	76	-	개	6	
				효율적인 물관리 infra 구축	하수관거 정비 길이	185(1,825)	251(2,076)	142(2,218)	163(2,381)	km(누계)	6	물관리-5
					빗물저류조 설치 개소 수	2(8)	3(11)	2(13)	3(16)	개(누계)	6	물관리-11
					빗물펌프장 시설능력 향상 개소 수	-	-	9(9)	19(28)	개(누계)	6	물관리-12
				창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	92	90.7
일하는 방식 개선	창의아이디어 제안건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무개선		창의아이디어 제안건수	-	1400	962	1,089	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	17	16	21	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	108	80	100	시간/인	5	
					리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	-	95	100	100	%	3
				위기관리 매뉴얼 완성도	-	65	75	80	점	2		

※ 기타 주요사업 코드번호 : 물관리-4, 물관리-6, 물관리-9

소방재난본부 균형성과계획

관점	서울시			소방재난본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5점	소방재난민원 이용자 서비스 향상	119구급대 이용시민 만족도	91	97.4	94	95	%	4	
		공무원 청렴도	8.95점	소방분야 청렴도 향상	화재로 인한 사망자수	56	54	66	64	명	1	
					공무원 청렴도 (청렴위)	9.0	9.29	9.48	9.53	점	6	
					공무원 청렴도 (서울시)	79.8	9.40	9.48	9.53	점	4	
정책 성과	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고 발생건수 (사망자수)	1%이상 감축	도시화재 재난 취약구조 개선	저소득층 화재경보기 보급대수	17,423	6,849	8,153	9,174	대	6	소방-6
					화재취약대상 불량소방시설 개선율	95.5	96.0	96.5	97.0	%	6	소방-5
				종합재난관리시스템 안정화	119재난 신고 접수시스템 대시민 서비스 중단 건수	0	0	0	0	건	6	
					종합재난관리시스템 구축률 (누계)	20 (20)	30 (50)	40 (90)	10 (100)	%	6	소방-10
				소방재난관리 업무의 과학화	화재신고 접수 처리시간	70	69	70	70	초	7	
					화재 전문 감식요원 교육	46	48	46	46	명	6	소방-4
		구조구급능력의 향상	구조전문가 양성 인원수	37	146	40	50	명	6			
			U-안심콜 서비스 등록인원	1,500	3,824	2,000	2,000	명	6	소방-3		
		안전분야 투입예산	913,796 백만원	시민자율 방재능력 향상	시민안전체험관 이용인원	162,115	162,471	162,548	162,873	명	10	소방-8
					단독주택수요가 도시가스배관 안전진단세대수	21,000	217,064	454,000	576,000	세대	6	소방-7
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산집행률	-	97.7	97.7	97.7	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	-	1,038	942	1,128	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	30	21	28	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	87	80	100	시간	3	
					소방인력 교육 인원수	5,633	5,981	6,100	6,200	명	2	소방-11
	위험역량 관리강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리역량 강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	3	
		위기관리 매뉴얼완성도	75점 이상		위기관리 매뉴얼 완성도	-	75	75	80	점	2	

도시기반시설본부 균형성과계획 (2국 12부)

관점	서울시			도시기반시설본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (12)	감동수준의 시정만족도 향상	공무원 청렴도	93점	재무행정분야 청렴도 향상	공무원 청렴도	9.30 (8.84)	9.47 (9.00)	9.20 (9.20)	9.25 (9.25)	점	5	
		시정만족도	56.9점	공사중 시민불편 최소화	공사중 도로 점용면적 및 환경기준치 준수	66,802 환경기준치 이하	30,328 환경기준치 이하	60,850 환경기준치 이하	58,520 환경기준치 이하	m ² 등	1	도기본-25 도기본-26
					주변건물 / 지하매설물 피해건수 관리	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	건	1	도기본-27 도기본-28
	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고로 인한 사망자수	전년대비 1%이상 감축	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난(붕괴)사고로 인한 사망자수	0	0	0	0	명	2	
					안전점검 실시횟수 및 조치율	점검 24회 조치 85%	점검 24회 조치 95%	점검 24회 조치 95%	점검 24회 조치 95%	회 %	2	도기본-18
					품질관리계획 적정성 확인 및 교육 실시횟수	20개 공구 교육 5회	20개 공구 교육 5회	6개 공구 교육 5회	4개 공구 교육 5회	공구 회	1	도기본-21
정책 성과 (68)	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고로인한 사망자수	전년대비 1%이상 감축	공공 시설물의 체계적인 안전관리	도로시설물 안전점검·진단 및 유지관리	36	38	41	38	개소	3	도기본-1
					한강교량 수중구조물 점검	153	350	312	350	기	3	도기본-3
					한강교량 내진성능 보강공사 공정률	10	40	65	100	%	2	도기본-4
	고품격 교통서비스 제공	교통이용 만족도	6.9점	기능과 환경이 조화되는 도시시설물 확충	광화문조성공사 공정률	5	60	100	-	%	4	도기본-6
					시민보행환경 및 교통소통 개선 공정률	5	13	75	100	%	2	도기본-8
					강남순환도시고속도로 건설 공정률	2.6	17.84	40.75	59.0	%	4	도기본-15
	세계인의 한강조성	한강르네상스 프로젝트의 효율적 추진	91%	한강르네상스 프로젝트의 효율적 추진	잠수교등 한강교량 보행환경개선 사업 공정률	30	60	100	-	%	3	도기본-5
					여의도샛강 생태공원조성사업 공정률	기본 및 실시 설계	설계완료 38.2	100		%	3	도기본-16
					여의도샛강 문화다리 건설사업 공정률	-	실시설계 공사 2%	33.8	100	%	3	도기본-17
	도시경쟁력 세계 10위권 진입	도시경쟁력 순위	10위	인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	첨단 IT 및 시민체육시설 건립 공정률	-	7	35	70	%	2	도기본-9
					의료시설 건립 공정률	14	34	53	100	%	2	도기본-10
					문화·교육시설건립 공정률	-	33	70	100	%	2	도기본-11
					물재생센터 고도처리시설 2단계 공사 공정률	-	5	30	65	%	3	도기본-12
					자원회수시설 성능개선공사 공정률	-	40	100	-	%	2	도기본-13

관점	서울시			도시 기반 시설 본부								주요사업 코드번호
	전략 목표	핵심성과지표	목표치	전략 목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
정책 성과 (69)	고 품 격 대중교통 서비스 제공	대중교통 시설 개선율	42.7%	철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 1단계 개통 홍보 추진율	-	-	100	-	%	2	도기본-23
					9호선 2단계 건설 추진 공정률	2	3	15	37	%	3	도기본-24
					9호선 3단계 건설 추진 공정률	-	-	공사착공	10	%	3	도기본-19
					3호선연장 건설 추진 공정률	58	80	97	100	%	2	도기본-29
					7호선연장 건설 추진 공정률	23	35	53	69	%	2	도기본-22
				신교통수단 도입·건설	난곡GRT 건설(1,2단계)추진 공정률	1단계 20 2단계 7	30 10	80 35	100 100	%	2	도기본-30
					우이-신설 경전철 건설 추진 공정률	-	-	7	29	%	3	도기본-20
					지하철 이용 승객 서비스 수준 향상	9호선 민자(상부) 건설 추진 공정률 (시스템분야)	50	91	100	-	%	3
				쾌적한 정거장 환경 설비공사 추진 공정률		40	87	100	-	%	2	
				정보통신 인프라 구축 공정률		30	96	100	-	%	2	
	3호선연장, 우이~신설 경전철 시스템분야 공정률	공사계약 민자협상	53 협상완료	95 실사계획(70)		100 실사계획(100)	%	2	도기본-34			
	미래형 도시 구조·기능의 선도	디자인 서울 주요사업 추진율	50%	도시철도 정거장 디자인 업그레이드 추진	9호선 2단계 정거장 디자인 설계 추진 공정률	-	50	100	-	%	2	도기본-31
					우이~신설 경전철 디자인 설계 추진 공정률	-	50	80	100	%	2	
창의 (10)	효율적인 자원운영	예산집행의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	92	93.8	95.6	%	4	
	일하는 방식 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 증가	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	2,161	1,169	1,401	건	4	
					업무의 창의적 개선 건수	-	32	36	48	건	2	
조직 역량 (10)	직무능력 향상	1인당 직무 관련 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 직무관련 교육시간	-	110	80	100	시간/인	5	
	정보관리시스템 효율적 활용	통합공정관리 시스템 활용도		정보관리시스템의 효율적 활용	PMIS 활용도	-	100	100	100	%	1	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100점	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	95	100	100	%	2	
		위기관리 매뉴얼완성도	중상정도		위기관리 매뉴얼 완성도	-	65	75	80	점	2	

※ 기타 주요사업 코드번호 도기본-2, 도기본-7, 도기본-14, 도기본 32

시설안전국 균형성과계획 (7부)

관점	서울시			시설안전국								주요사업 코드번호				
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중					
						2007년	2008년	2009년	2010년							
시민 고객 (10)	감동수준의 시정만족도 향상	공무원 청렴도	93점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	9.30 (8.84)	9.47 (9.00)	9.20 (9.20)	9.25 (9.25)	점	5					
	시민이 안심할 수 있는 도시 관리	재난사고로 인한 사망자수	1%이상 감축	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고(붕괴)로 인한 사망자수	0	0	0	0	명	5					
정책 성과 (70)	시민이 안심할 수 있는 도시관리	안전분야 투입예산	913,796 백만원	공공 시설물의 체계적인 안전관리	도로시설물 안전점검·진단 및 유지관리	36	38	41	38	개소	5	도기본-1				
					한강교량 수중구조물 점검기수	153	350	312	350	기	5	도기본-3				
					한강교량 내진성능 보강공사 공정률	10	40	65	100	%	4	도기본-4				
				기능과 환경이 조화되는 도시시설물 확충	광화문조성공사 공정률	5	60	100	-	%	6	도기본-6				
					시민보행환경 및 교통소통 개선 공정률	5	13	75	100	%	6	도기본-8				
					강남순환도시고속도로 건설 공정률	2.6	17.84	40.75	59.0	%	4	도기본-15				
				인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	첨단 IT 및 시민체육시설 건립 공정률	-	7	35	70	%	3	도기본-9				
					의료시설 건립 공정률	14	34	53	100	%	4	도기본-10				
					문화·교육시설건립 공정률	-	33	70	100	%	4	도기본-11				
					물재생센터 고도처리시설 2단계 공사 공정률	-	5	30	65	%	4	도기본-12				
					자원회수시설 성능개선공사 공정률	-	40	100	-	%	6	도기본-13				
				한강르네상스 프로젝트의 효율적 추진	잠수교등 한강교량 보행환경개선 사업 공정률	30	60	100	-	%	7	도기본-5				
					여의도샛강 생태공원조성사업 공정률	기본 및 실시 설계	설계완료 38.2	100		%	6	도기본-16				
					여의도샛강 문화다리 건설사업 공정률	-	실시설계 2%	33.8	100	%	6	도기본-17				
				창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	93	94	95	%	4	
					창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	1,143	803	963	건	4	
									업무의 창의적 개선 건수	-	20	21	28	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 직무관련 교육시간	-	98.9	80	100	시간	5					
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100점	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	90	100	100	%	3					
		위기관리 매뉴얼완성도	중상정도		위기관리 매뉴얼 완성도	-	65	75	80	점	2					

도시철도국 균형성과계획 (5부)

관점	서울시			도시철도국								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중		
						2007	2008	2009	2010				
시민 고객 (18)	감동수준의 시민만족도 향상	시정 만족도	56.9점	공사중 시민불편 최소화	공사중 도로점용면적 및 환경기준 준수	66,802 환경기준치 이하	30,328 환경기준치 이하	60,850 환경기준치 이하	58,520 환경기준치 이하	m ² 기준	3	도기본-25 도기본-26	
		공무원 청렴도	93점	공무원 청렴도 향상	주변건물 / 지하매설물 피해건수 관리	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	3건이하 5건이하	%	2	도기본-27,28	
	시민이 안심할 수 있는 도시관리	재난사고 발생 건수	전년대비1 %이상 감소	시민이 안심할 수 있는 도시 관리	공무원 청렴도	공무원 청렴도	9.30 (8.84)	9.47 (9.00)	9.20 (9.20)	9.25 (9.25)	점	5	
					안전점검 실시횟수 및 조치율	안전점검 실시횟수 및 조치율	절거 85회 85%	절거 94회 95%	절거 94회 95%	절거 95회 95%	회 %	3	도기본-18
					품질관리계획 적정성 확인 및 교육 실시횟수	품질관리계획 적정성 확인 및 교육 실시횟수	20개 공구 교육 5회	20개 공구 교육 5회	6개 공구 교육 5회	4개 공구 교육 5회	공구 회	2	도기본-21
					재난(붕괴)사고 관련 사망자수	재난(붕괴)사고 관련 사망자수	0	0	0	0	명	3	
정책 성과 (62)	고품질 대중교통 서비스 제공	대중교통시설 개선율	42.7%	철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 1단계 개통 홍보 추진율	-	-	100	-	%	5	도기본-23	
					9호선 2단계 건설 추진 공정률	2	3	15	37	%	7	도기본-24	
					9호선 3단계 건설 추진 공정률	-	-	공사착공	10	%	5	도기본-19	
					3호선연장 건설 추진 공정률	58	80	97	100	%	5	도기본-29	
					7호선연장 건설 추진 공정률	23	35	53	69	%	4	도기본-22	
				신교통수단 도입 · 건설	난곡GRT 건설(1,2단계)추진 공정률	1단계 20 2단계 7	30 10	80 35	100 100	%	4	도기본-30	
					우이-신설 경전철 건설 추진 공정률	-	-	7	29	%	7	도기본-20	
					9호선 민자(상부)건설 추진 공정률 (시스템분야)	50	91	100	-	%	6	도기본-33	
				지하철 이용승객 서비스 수준 향상	쾌적한 정거장 환경 설비공사 추진 공정률	40	87	100	-	%	3		
					정보통신 인프라 구축 공정률	30	96	100	-	%	4		
	미래형 도시 구 조 · 기능의 선도	디자인 서울 주요사업 추진 율	60%	도시철도 정거장 디자인 업그레이드 추진	3호선연장 우이~신설 경전철 시스템분야 공정률	공사계약 민자협상	53 협상완료	95 실시계획(70)	100 실시계획(100)	%	2	도기본-34	
					9호선 2단계 정거장 디자인 설계 추진 공정률	-	50	100	-	%	6	도기본-31	
					우이~신설 경전철 디자인 설계 추진 공정률	-	50	80	100	%	4		
					효율적인 자원운영	예산집행의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	90.3	92.1	93.9
창의 (10)	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행 건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	1,018	366	438	건	4		
					업무의 창의적 개선 건수	-	12	15	20	건	2		
조직 역량 (10)	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재 육성 정보관리시스템의 효율적 활용	1인당 직무관련 교육시간	-	122	80	100	시간	4		
					PMIS 활용도	-	100	100	100	%	2		
	리스크관리 역량 강화	리스크관리 역량	100점	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	2		
					위기관리 매뉴얼 완성도	위기관리 매뉴얼 완성도	-	65	75	80	점	2	

상수도사업본부 균형성과계획 (4부, 1연구원, 8수도사업소, 6정수센터)

관점	서울시			상수도사업본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목표치				단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정 만족도	44.5	공무원 청렴도 향상	건설공사 계약-지도감독분야 청렴도 (국가권익위원회 조사)	9.30 (9.08)	9.47 (9.08)	9.20 (9.12)	9.25 (9.16)	점	2	
				고객 감동의 서비스 제공	시민고객 서비스 만족도	76.8	84.7	85.5	86.0	%	3	상수도-1
					옥내 노후수도관 개량비 지원가구수	7.9	14.4	17	17	천가구	10	
				안심하고 마실 수 있는 수질 강화	정수 수질검사 기준 적합도	100	100	100	100	%	5	상수도-4
수도꼭지 잔류염소의 적정농도 유지율	56	70	70.5		71.0	%	5					
정책 성과	맑고 푸른 도시 조성	아리수 음용률	53.0	아리수 수질의 고급화	취수원 상류 이전 추진률	10	30	60	90	%	5	상수도-7
					고도정수처리시설 도입 추진율	1	5	20	42	%	12	상수도-8
				안정된 생산·공급체계 구축	정수생산시설 정비건수	85	80	79	75	건	7	상수도-6
					상수도 배관망 정비실적	183	172	121	98	km	8	상수도-11
				상수도 사업의 경영개선	수도요금 납부율	97.46	97.29	97.54	97.58	%	5	상수도-2
					유수율	91.4	91.7	92.5	93.0	%	5	상수도-10
				아리수 음용률 제고	아리수 음용률	39.7	50.9	53.0	55.0	%	6	상수도-3
					아리수 품질확인제 실시가구수	50	680	950	970	천가구	7	상수도-5
창의	효율적 재원운영	예산운영의 효율성		효율적 재원운영	예산집행률	86.5	87.2	87.4	87.6	%	2	
					재정자립도	100	96.1	94.0	91.0	%	2	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안건수	11,937	13,758	5,570	6,684	건	4	
					업무의 창의적 개선건수	396	131	60	80	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	93.6	80	100	시간	3	
					아리수 아카데미 참여인원	4,637	5,650	3,240	3,402	명/년	3	
	리스크)관리 역량강화	리스크관리 역량	100%	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	2	
					위험관리 매뉴얼 완성도	-	중 (65점이상)	중·상 (75점이상)	상 (80점이상)	등급수준 (중·중·상·상)	2	

※ 기타주요사업 : 상수도-9, 상수도-12

상수도사업본부 부분부장 균형성과계획

관점	상수도사업본부			상 수 도 사 업 본 부 부 본 부 장								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	목 표 치				단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	공무원 청렴도 향상	재무행정분야 청렴도 (국가권익위원회 조사)	9.20 (9.12)	공무원 청렴도 향상	건설공사 계약-지도감독 (국가권익위원회 조사)	9.30 (9.08)	9.47 (9.08)	9.20 (9.12)	9.25 (9.16)	점	2	
	고객 감동의 서비스 제공	시민고객 서비스 만족도	85.5	고객 감동의 서비스 제공	시민고객 서비스 만족도	76.8	84.7	85.5	86.0	%	3	상수도-1
					육내 노후수도관 개량비 지원가구수	7.9	14.4	17	17	천가구	10	
	안심하고 마실 수 있는 수질강화	정수 수질검사 기준 적합도	100	안심하고 마실 수 있는 수질강화	정수 수질검사 기준 적합도	100	100	100	100	%	5	상수도-4
수도꼭지 잔류염소의 적정농도 유지율					56	70	70.5	71.0	%	5		
정책 성과	아리수 수질의 고급화	취수원 상류 이전 추진 률	60	아리수 수질의 고급화	취수원 상류 이전 추진률	10	30	60	90	%	5	상수도-7
					고도정수처리시설 도입 추진율	1	5	20	42	%	12	상수도-8
	안정된 생산·공급체계 구축	정수생산시설 정비건수	79	안정된 생산·공급체계 구축	정수생산시설 정비건수	85	80	79	75	건	7	상수도-6
					상수도 배관망 정비실적	183	172	121	98	km	8	상수도-11
	상수도 사업의 경영개선	수도요금 납부율	97.54	상수도 사업의 경영개선	수도요금 납부율	97.46	97.29	97.54	97.58	%	5	상수도-2
					유수율	91.4	91.7	92.5	93.0	%	5	상수도-10
	아리수 음용률 제고	아리수 음용률	53.0	아리수 음용률 제고	아리수 음용률	39.7	50.9	53.0	55.0	%	6	상수도-3
아리수 품질확인제 실시가구수					50	680	950	970	천가구	7	상수도-5	
창의	효율적 재원운영	예산집행률	87.4	효율적 재원운영	예산집행률	86.5	87.2	87.4	87.6	%	2	
	창의적 업무개선	업무의 창의적 개선건수	60	창의적 업무개선	재정자립도	100	96.1	94.0	91.0	%	2	
					창의아이디어 제안건수	11,937	13,758	5,570	6,684	건	4	
					업무의 창의적 개선건수	396	131	60	80	건	2	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	93.6	80	100	시간	3	
					아리수 아카데미 참여인원	4,637	5,650	3,240	3,402	명/년	3	
	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	100	리스크관리 역량강화	리스크관리 역량	-	100	100	100	%	2	
					위기관리 매뉴얼 완성도	-	중 (65점이상)	중·상 (75점이상)	상 (80점이상)	등급수준 (중·중·상·상)	2	

상수도연구원 균형성과계획

관점	상수도사업본부			상 수 도 연 구 원								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성 과 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객	고객 감동의 서비스 제공	시민고객 서비스 만족도	85.5	시민고객 서비스 만족도를 위한 홍보	아리수 탐구교실 참가 인원	10,002	18,569	15,000	15,000	명	10	
	안심하고 마실 수 있는 수질 강화	정수 수질검사 기준 적합도	100	안심하고 마실 수 있는 수질검사 강화	원·정수 수질검사 횟수	936	1,013	1,132	1,175	회	15	
정책 성과	아리수 수질의 고급화	고도정수처리 시설 도입 추진율	20	최상의 수돗물 아리수 연구 및 기술개발	영등포 막여과 정수처리시설 추진율	40	70	85	95	%	15	
					고도정수처리 연구 추진율	50	60	70	80	%	10	
	아리수 음용률 제고	아리수 음용률	53.0	아리수 음용률 제고를 위한 수질검사 및 서비스 제공	수돗물 수질 직접 확인 서비스 무료제공 건수	1,080	2,200	2,400	2,500	건	8	
					공급과정에서 수질안전성 검증 건수	6,096	7,200	7,000	7,700	건	12	
					배급수관 부식저감 현장 적용성평가 연구 추진율	40	60	80	100	%	7	
					고품질 아리수 생산을 위한 연구	장·단기 추진과제 연구결과 국내·외 발표 건수	18	13	20	22	건	7
창의	효율적 재원운영	예산 집행률	87.4	효율적 재원운영	예산 집행률	83.2	91.2	84.4	86.4	%	5	
	창의적 업무개선	업무의 창의적 개선 건수	60	창의적 업무개선	창의 아이디어 제안 건수	94	571	270	324	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	2	9	6	8	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육 시간		116	80	100	시간	6	

한강사업본부 균형성과계획 (1기획단 6부)

관점	서울시			한강사업본부								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	70	한강공원 이용활성화	한강시민공원 이용자 만족도	65.3	55.8	70	75	%	10	
		공무원 청렴도	8.95점	청렴도 향상	공원이용 시민수	59,000	56,779	50,000	51,000	천명	5	
					공무원 청렴도	9.05	9.0	9.2	9.25	점	5	
정책 성과	세계인의 한강 조성	한강르네상스 프로젝트 추진율	91%	활력이 넘치는 수변도시서울 구현	한강르네상스 프로젝트 추진율	18	62	91	100	%	20	한강-12 13,14,15, 16,17
				한강을 서울의 문화관광 랜드마크로 조성	한강 사계절 축제 참여인원	70,443	138,359	90,000	100,000	명	10	한강-3
				한강 접근성 향상	지하통로 환경정비공사 추진율	30	70	100	-	%	5	한강-9
				한강의 자연생태계 회복기반 조성	한강둔치 수목식재	13,368	22,193	21,291	-	주	3	한강-7
					자연형 친수공간 조성 공정률	10	40	90	100	%	4	한강-8
					한강지천 합류부 생태개선 추진율	-	20	35	100	%	3	한강-10
				한강 안전관리 강화	한강시민공원 안전사고 발생에 따른 보상건수 감소	-	-	36	36	건	10	
					저수로 정비 준설량	10만	14만	10만	10만	m³	3	
					제방, 접근통로 안전등급	90	90	90	90	점	2	
				창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	90	92
창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	39,589건	창의적 업무 개선		창의아이디어 제안건수	-	502	635	762	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	-	18	24	30	건	2	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3	
					소속업무 관련 특화교육실적	-	6	6	6	시간	2	
	리스크 관리 역량강화	리스크 관리 역량	100%	리스크 관리역량 강화	리스크 관리 역량	-	86.7	100	100	%	5	

※ 기타 주요사업 코드번호 : 한강-1, 한강-2, 한강-4, 한강-5, 한강-6, 한강-11

한강사업기획단 균형성과계획

관점	한 강 사 업 본 부			한 강 사 업 기 획 단								비고
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표치	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객	한강공원 이용 활성화	한강시민공원 이용자 만족도	70	한강시민공원 홍보 강화로 즐겨 찾는 한강 만들기	한강시민공원 이용자 만족도	65.3	55.8	70	75	%	10	
					한강르네상스 프로젝트 인지도	40	68	75	90	%	10	
정책 성과	활력이 넘치는 수변도시 서울 구현	한강르네상스 프로젝트 추진율	91	활력이 넘치는 한강 구현	권역별 특화사업 추진율 (여의도, 반포, 난지, 뚝섬 권역)	5	28.3	100	-	%	10	한강 16,17
					서해연결 한강주운 설 계 추진율	0	50	80	100	%	10	한강 13
					한강접근성 개선 및 워터프런트 조성 기본계획 추진율	0	80	100		%	5	한강 12,15
					자전거 전용공원 공사 추진율	-	20	100		%	5	한강 18
	한강을 서울의 문화관광 랜드마크로 조성	플로팅 아일랜드 조성사업 추진율	0	40	90	100	%	20	한강 14			
한강의 자연생태계 회복 기반 조성	한강지천 합류부 생태개선 추진율	35	한강의 자연성 회복 기반 강화	한강지천 합류부 생태개선 추진율	0	20	35	100	%	5	한강 10	
창의	효율적 자원 운영	예산 집행률	92	효율적 자원 운영	예산 집행률	-	90	92	94	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	118	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	78	118	141	건	3	
		업무의 창의적 개선 건수	12		업무의 창의적 개선 건수	-	9	12	15	건	2	
조직 역량	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	3	
		소속업무 관련 특화교육실 적	6		소속업무 관련 특화교육실적	-	6	6	6	시간	2	
역량	생산적 협력네트워 크 구축	종합대책회의 개최횟수	20	생산적 협력네트워크 구축	종합대책회의 개최횟수	40	20	20	0	회	5	
	리스크 관리 역량강화	리스크 관리 역량	100	리스크 관리 역량강화	리스크 관리 역량	-	100	100	100	%	5	

보건환경연구원 균형성과계획 (3부 2검사소)

관점	서울시			보건환경연구원								주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치		
						2007년	2008년	2009년	2010년				
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	54.9	연구원 이용 시민의 만족도 향상	민원만족도	75	79	81	84	점	7		
		청렴도 향상	92.5	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도(국민권익위)		9.25	8.95	9.00	점	3		
정책 성과	맞춤형 사회 안전망 구축	사회복지분야 예산	17.4%	식·의약품 안전성 강화	농·수·축산물 안전성 검사 실적	44,913	57,921	52,430	53,030	건	12	보건-7,8	
					식의약품 및 한약재 안전성 검사실적	31,100	36,176	30,700	30,720	건	12	보건-2,8	
					농산물 생산자 실명제 추진율	30	34	38	42	%	6	보건-8	
					질병예방 수준 향상	미생물 및 전염병 예방검사 실적	32,100	55,893	32,200	37,000	건	10	보건-4
					선진국 수준의 연구원 도약	첨단연구시설 구축률	25	50	80	100	%	10	보건-1
	선진국 수준의 대기질 개선	미세먼지 오염도 등	50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	환경의 질 개선	환경오염물질 검사 실적	60,033	80,448	63,304	63,884	건	15	보건-5,6	
				환경측정소 운영 실적	228,892	223,799	180,400	182,450	건	5	보건-5,6		
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	97.5	97	95	95	%	5		
	창의적업무개선	창의아이디어 제안 및 실행 건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	-	865	906	1,057	건	3		
					업무의 창의적 개선 건수	-	20	25	30	건	2		
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	60시간	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	130	80	100	시간	3		
					연구사업 건수	52	77	55	55	건	3	보건-3	
					세미나 및 정보발표회 개최횟수	27	36	36	36	회	4		

인재개발원 균형성과계획 (2과)

관점	서울시			인재개발원								주요사업 (Initiative)
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정 만족도	기준점	성과 향상에 기여하는 교육서비스 제공	교육훈련·환경에 대한 만족도	3.5	4.0	4.08	4.10	점	5	
					교육후 직무능력향상 기여도	3.2	3.5	4.03	4.05	점	5	
정책 성과	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	역량기반의 교육과정 개발	외국공무원 연수프로그램 개발·연수실적	-	9	9	10	건	10	1. 역량중심의 교육과정 개발
					5급 승진 역량평가 및 승진자과정 설계·운영 적정도	-	3.81	3.2	3.22	점	8	
					역량모델에 기반한 교육훈련과정 조정률	43	14	20	20	%	5	
				유비쿼터스 학습체계 구축	u-지식여행 콘텐츠 개발편수	-	1,690	2,500	2,500	편	7	2. u-지식여행 콘텐츠 및 e-러닝과정 개발·운영
					e-러닝과정 이수 인원수	12,000	13,800	25,000	30,000	명	5	
					창의클리닉 게재건수	102	240	255	253	건	5	
				시험관리의 신뢰성 제고	전형업무 개선건수	3	4	3	3	건	5	3. 우수인재 선발을 위한 전형업무 추진
					시험문제 오류 및 사고 발생건수	0	0	0	0	건	5	
				창의적·효율적 교육 운영	교육과정 운영 만족도	3.5	3.93	4.01	4.03	점	10	4. 직원고객 만족도 향상을 위한 교육운영 내실화
					우수강사 Pool 인원수	1,826	1,878	1,900	1,920	명	5	
창의교육 이수자 만족도	4.1	4.26	4.17		4.18	점	5					
창의	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원 운영	예산집행률	92.4	94.9	92.6	92.8	%	3	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안건수	-	92	255	255	건	3	
					업무의 창의적 개선건수	-	6	7	7	건	4	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	80시간	HRD 전문성 확보	연구과제 발표회 및 포럼 개최·참여 횟수	4	4	7	7	회	5	
				성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	98.95	80	100	시간	5	

어린이병원 균형성과계획

관점	서울시			어린이병원								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (25)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5점	의료서비스 수준 향상	병원이용자 만족도	87.5	94	88	89	%	15	2
					외래환자수	12,152	15,684	14,000	15,500	명	10	
정책 성과 (55)	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	공공보건 의료서비스 강화	사회취약계층아동 진료 인원수	2,400	3,107	3,300	3,400	명	15	
				전문 의료서비스 제공	전문 치료프로그램 운영실적	47,000	67,576	65,000	65,500	명	15	1
					병상가동률	74	80.5	81	82	%	5	
				의료체계 및 서비스 개선	병동별 특수 사업 추진실적			8,200	8,500	명	15	3
					환자별 맞춤 복약지도 실적	5,500	8,383	6,000	6,200	명	5	
				창의 (10)	효율적 재원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 재원운영	예산집행률	-	96.1	96.4
창의적 업무개선	창의아이디어 제안 건수	39,589건	창의적 업무개선		창의아이디어 제안 건수	245	544	560	565	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	10	37	25	26	건	2	
					QI 활동 개선건수	10	12	12	13	건	3	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	86	90	100	시간	5	
					의료인 자질향상 실적(연구/교육)	1,553	2,524	2,920	2,940	명	2	
					자원봉사활동 참여인원수	7,500	12,975	7,700	7,800	명	3	

서북병원 균형성과계획 (3부)

관점	서울시			서북병원								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	44.5%	의료 서비스 수준향상	병원진료 환자 만족도		89.4%	89%	90%	%	10	
					병원이용 고객 수	205,000	208,615	209,000	210,000	명	10	
정책 성과 (70)	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	전문 진료 서비스 제공	결핵 진료 및 검사실적	473,400	517,019	480,600	484,200	건	10	서북-1
					노인성 질환 재활 및 치매 진료실적	45,800	46,417	46,900	47,450	건	10	서북-2
				최상의 간호서비스 제공	결핵병동특화프로그램 운영			2,000	2,200	명	15	서북-4
					보호자 없는 병동 운영	20,000	33,000	28,000	30,000	명	5	서북-5
				환자중심 약제서비스 제공	환자별 1회 용량(UDS) 조제율	90	95	97	100	%	6	서북-6
					환자맞춤형 복약지도 실시건수	2,630	6,897	6,430	6,780	건	4	서북-7
				공공의료기관 역할 강화	시민고객 건강교육 및 전문인력 양성과정운영			1,000	1,100	명	10	
창의 (10)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	93.4	95	95	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	39,589건	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	997	812	975	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	-	8	9	12	건	2	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	성과와 역량 중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	108.36	90	112	시간	3	
					임상연구 활동실적		72	44	44	건	4	
					자원봉사활동 참여인원수		5,106	5,150	5,200	명	3	

은평병원 균형성과계획

관점	서울시			은평병원								주요사업 코드번호
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객 (10)	감동수준의 시정 만족도 향상	시정만족도	44.5%	의료서비스 수준향상	의료서비스 만족도	95.3	95.69	93	93.5	%	5	
					고객확보를 통한 진료 환자수	168,569	168,261	143,000	145,000	명	5	
정책 성과 (60)	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	전문 의료서비스 제공	중독·정신 재활치료프로그램운영 횟수	3,858	4,327	4,400	4,500	회	15	은평-1
					사회 기술훈련 참여자 수	5,320	6,658	6,800	7,000	명	10	
					발달장애아동 치료센터 참여자수	1,100	1,605	2,000	2,100	명	10	
				시민질병예방 및 의료체계 향상	타 기관(병원)연계 및 무료 진료인원	1,503	2,400	2,450	2,500	명	10	은평-2
					공공보건의료사업 추진 건수	4,750	7,710	7,800	8,000	명	15	
창의 (15)	효율적 자원 운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원운영	예산 집행률	-	96.6	97.1	97.6	%	5	
	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	39,589	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	50	200	300	400	건	3	
					업무의 창의적 개선 건수	7	10	15	20	건	2	
					의료질관리(QI) 활동 주제 건수	21	21	21	22	건	5	은평-3
조직 역량 (15)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80시간	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간		60	80	100	시간/ 명	5	
					환자사례 관리 발표횟수	21	23	25	26	회	5	
					자원봉사활동 참여인원수	4,200	4,300	4,400	4,500	명	5	

서울대공원관리사업소 균형성과계획 (1부 1원)

관점	서울시			서울대공원관리사업소							주요사업 코드번호	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		비중
						2007	2008	2009	2010			
시민 고객	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	기준점	공원이용 시민 만족도 향상	공원이용 시민 만족도	67	70.65	71	72	%	10	
		공무원청렴도	9.12점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	9.19 (9.30)	9.47 (9.00)	9.20 (9.20)	9.25 (9.25)	점	5	
정책 성과	획기적인 삶의 질 향상	삶의 질 순위	83위	고객감동의 복합테마공원 운영	전시 · 축제프로그램 운영 횟수	9	14	15	16	회	15	공원-1
					공원이용 입장객수	361	401	404	410	만명	10	
					자연학습교실 참가자 수	69	68	66	67	천명	10	공원-4
				공원 관람환경개선	방사장 등 생태환경 개선 건수	16	19	20	21	건	10	공원-3
					동물사 꾸미기 등 관람환경 개선건수	24	47	50	54	건	10	공원-5
				야생동물 홍보전	야생동물 홍보전 연구대상 종수	7	10	11	12	종	10	공원-6
창의	효율적 자원운영	예산운영의 효율성	100%	효율적 자원 운영	예산집행률	-	94.5	94.5	95	%	4	
					재정자립도		48.7	50	51	%	4	
	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	224	527	633	건	4	
					업무의 창의적 개선 건수	-	8	6	9	건	3	
조직 역량	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량중심의 인재 육성	1인당 교육시간	-	84.9	80	100	시간	3	
					서비스교육 실시 횟수	-	7	7	7	회	2	

기타주요사업 : 공원2

시장비서실 균형성과계획 (3보좌관)

관점	서울시			시장비서실							비고	
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위		비중
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (20)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	51.8점	시민고객의 삶의질 향상	삶의 질 순위	87	86	83	79	위	5	
					시민행복지수	6.44	6.55	6.48	6.50	점	5	
				시장실을 찾는 고객 만족도 향상	시장실 방문고객 만족도	-	-	85	90	점	10	
정책 성과 (60)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	51.8점	신속·정확한 의사전달체계 구축	시장결재 소요일수	1.02	0.98	0.95	0.90	일	5	
				정책보좌기능 강화	중요 정책 조정 및 신규정책개발 건수	10	20	12	13	건	15	
					일정 및 의전관리상 차질발생비율	6	5	4	3	%	10	
				연설·강연을 통한 시정홍보 확대	연설·강연 등 건수	-	544	540	600	건	15	
				직소민원 만족도 제고	고충민원 조정·중재 건수	65	231	80	88	건	15	
창의 (10)	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	5	42	51	건	5	
					업무의 창의적 개선건수	-	9	3	3	건	5	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	69.9	80	100	시간	10	

정무조정실 균형성과계획

관점	서울시			정무조정실								비고
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민 고객 (20)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	54.9점	시민고객의 삶의질 향상	삶의 질 순위		86	83	79	위	5	
					시민행복지수		6.55	6.48	6.50	점	5	
				단체 기관 업무 조정	단체·기관 업무 조정 만족도		84	85	90	점	10	
정책 성과 (60)	감동수준의 시정만족도 향상	시정만족도	54.9점	시 정무분야에 대한 업무영역 조정	업무 조정 건수		6	8	8	건	15	
				국회,시의회 및 중앙정부와 의견조정 협의	국회,시의회 의견조정 협의 건수		15	15	15	건	15	
					중앙정부 의견 조정 협의 건수		5	5	6	건	10	
				홍보·언론 분야 정책 조정	홍보 언론 기획회의 건수		30	30	30	건	20	
창의 (10)	창의적 업무개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5% 이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	8	17	21	건	5	
					업무의 창의적 개선건수	-	1	1	1	건	5	
조직 역량 (10)	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	80	성과와 역량 중심의 인재육성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	10	

공보특보 균형성과계획

관점	서울시			공보특보								비고
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중	
						2007년	2008년	2009년	2010년			
시민고객 (20)	시정에 대한 만족도 향상	시정만족도	54.9점	시정 언론홍보로 시민만족도 향상	시정관련 언론매체 보도건수	-	24,779	20,600	21,000	건	20	
정책성과 (60)	시민고객과 소통·협력하는 열린시정 구현	시정인지도	65.5%	주요 언론정책 수립 및 조정	언론정책 수립·조정 건수	-	90	96	96	건	30	
				정책보좌 기능 강화	정당 등 단체 공보관련 협의·보좌 건수	-	152	192	192	건	30	
창의 (10)	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 및 실행건수	전년대비 5%이상	창의적 업무 개선	창의아이디어 제안 건수	-	16	7	9	건	2	
					기획기사 발굴 건수	-	40	48	48	건	8	
조직역량 (10)	성과와 역량중심의 인재육성	1인당 교육시간	60	성과와 역량중심의 인재양성	1인당 교육시간	-	60	80	100	시간	10	