

문서번호	운영팀-1552
결재일자	2015.07.10.
공개여부	공개
방침번호	대표이사방침 제(1048)호

팀원	운영팀장	본부장	대표이사	
07/09 구민수	07/10 김상진	07/10 유석윤	07/10 이근	
협 조				



# DDP 시민만족도 사전조사 결과 보고

2015. 7. 9

서울디자인재단  
(운영팀)

## 사전 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
<b>시 민 참 여 고 려 사 항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
<b>법 령 및 기 타 고 려 사 항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ■</li> <li>● 기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>                      취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>                      갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■</li> </ul>
<b>타 자 원 의 활 용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
<b>관 계 기 관 및 단 체 협 의</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>● 관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>

# DDP 시민만족도 사전조사 결과 보고

DDP 시민서비스 개선과 보완점 도출 및 DDP 시민만족도 조사(10월 예정)를 대비한 시민만족도 사전 조사를 실시하고 그 결과를 보고 함.

## I 개 요

### 추진 근거

- 2015년 DDP 시민만족도 사전 조사계획(대표이사방침 제494호, 2015.05.08.)

### 목 적

- DDP 시민서비스의 개선 및 보완 사항 도출을 위한 시민만족도 조사의 사전 실시
- 지속적이고 향상된 DDP 시민서비스 운영을 위한 기초 자료의 수집
- '15년 10월 실시 예정인 DDP 시민만족도 조사의 참고자료로 활용

### 소요 예산 : 무료

- 엠보팅 앱(서울시 모바일 투표 어플)

### 기 간: '15. 5.11. ~ '15. 6.30.(50일)

### 대 상: 서울시 엠보팅 앱(온라인) 이용 시민

### 방 법: 모바일(웹) 기반의 온라인 설문

※ '15년 10월 실시 예정인 시민만족도 조사는 설문조사원을 통한 1:1 설문 계획

□ 내 용: 4개 부문, 9개 문항에 대하여 설문 실시

○ 객관식 문항: 선택지 4 ~ 5개

부 문		문 항
1	설문자 기초정보 수집	① 성별, ② 연령, ③ 거주 지역
2	DDP에 대한 경험여부	④ 방문 횟수, ⑤ 방문 목적
3	공간, 콘텐츠에 대한 선호도 파악	⑥ 장소 선호도, ⑦ 콘텐츠 선호도
4	만족도 및 개선사항 파악	⑧ 만족도, ⑨ 개선사항

※ 조사방법 및 사용 환경이 모바일(웹)을 고려하여 단순 질문과 답변 위주로 구성

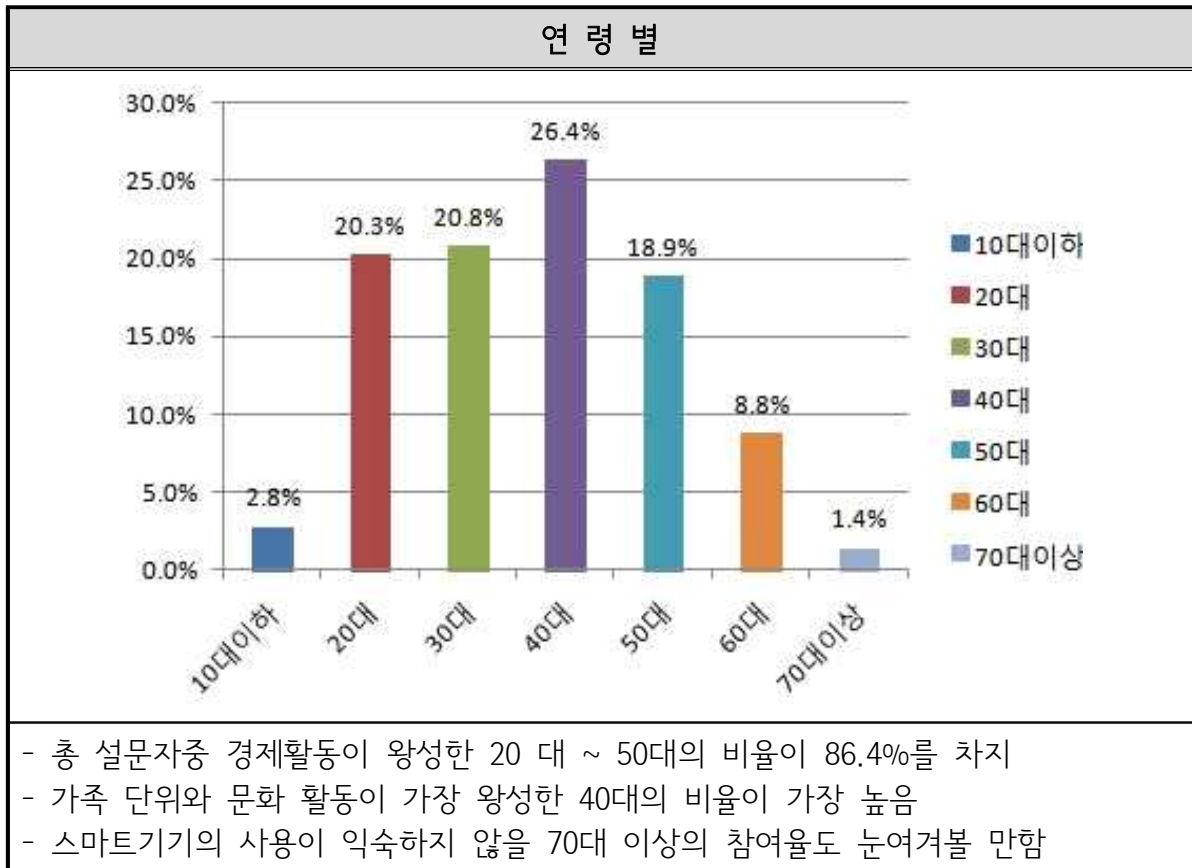
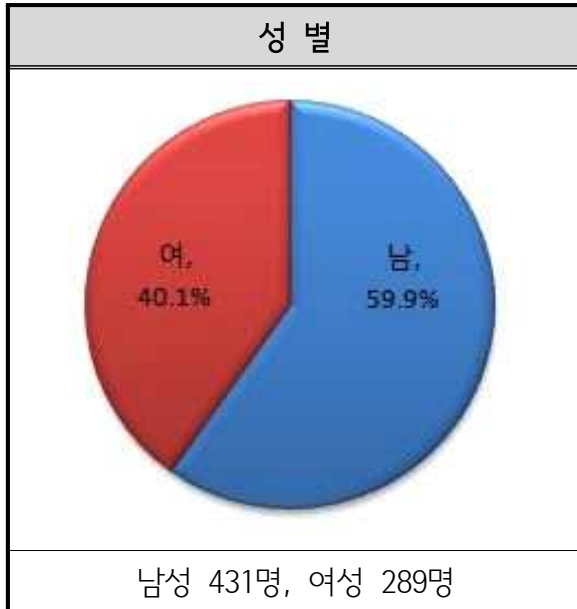
○ (실제)설문 진행 화면



## II

# 조사 결과

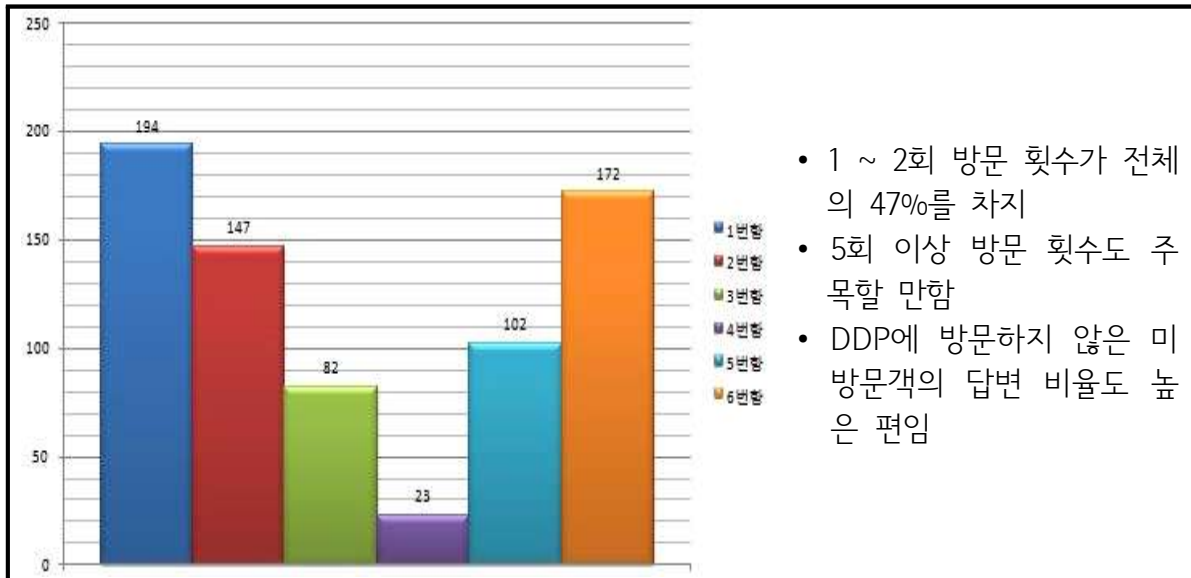
□ 설문 참여자: 총 720명



□ 설문 결과

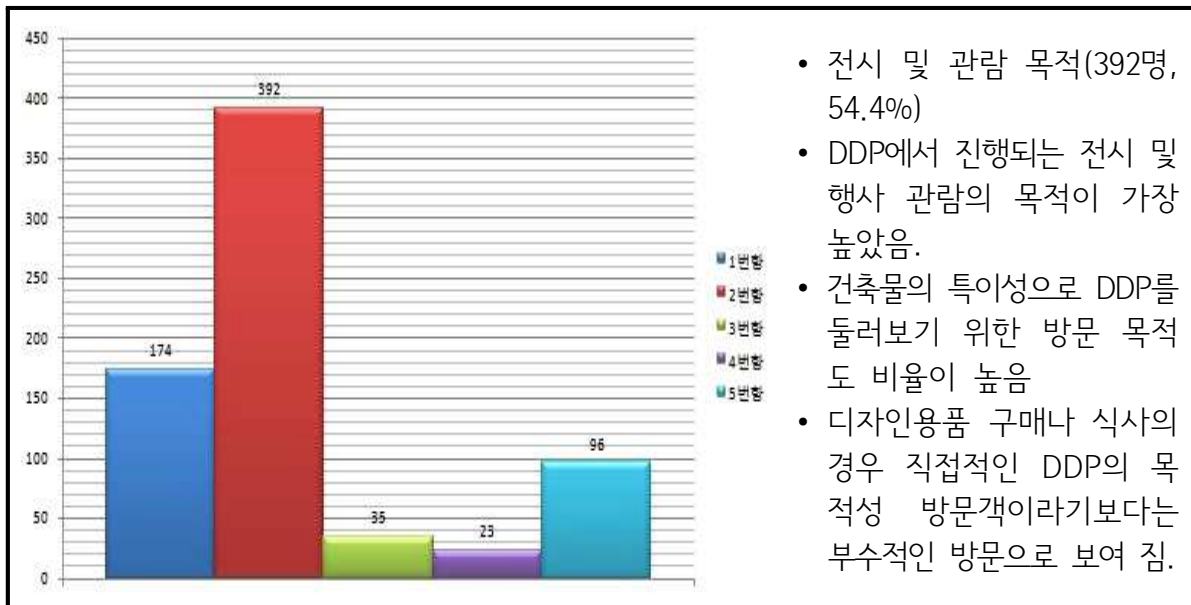
○ 질문 1) DDP에 방문한 횟수는?

- 1) 1회 2) 2회 3) 3회 4) 4회 5) 5회 6) 방문한적 없음.



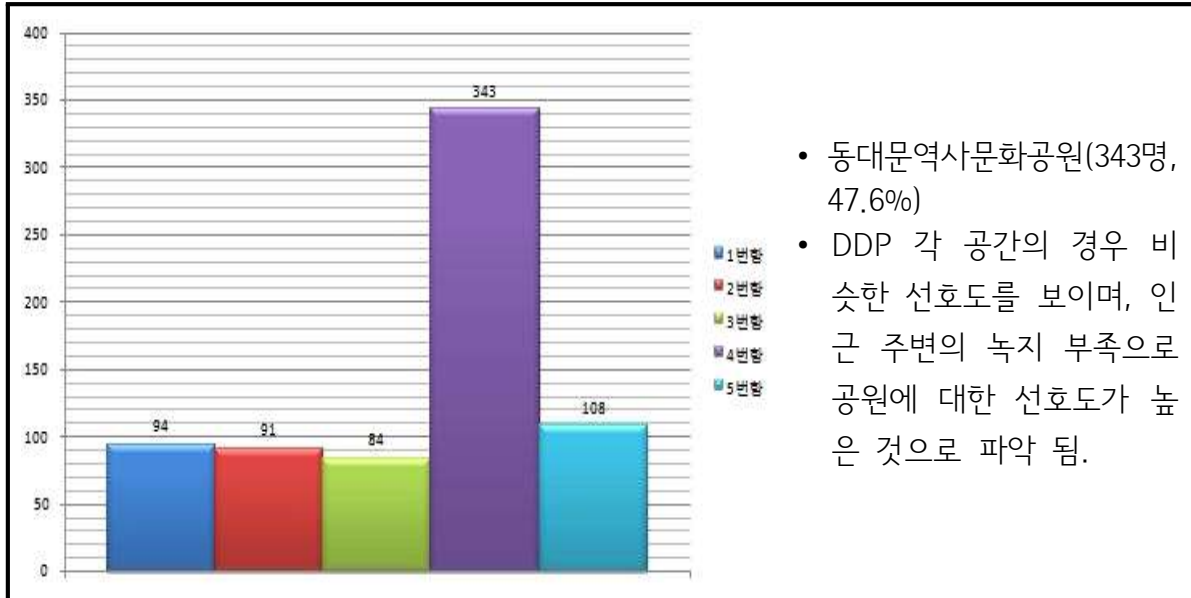
○ 질문 2) DDP를 방문하는 주목적은?

- 1) DDP 건축 내/외부 2) 전시 및 행사 관람 3) 디자인용품 구매  
4) 식사 5) 기타



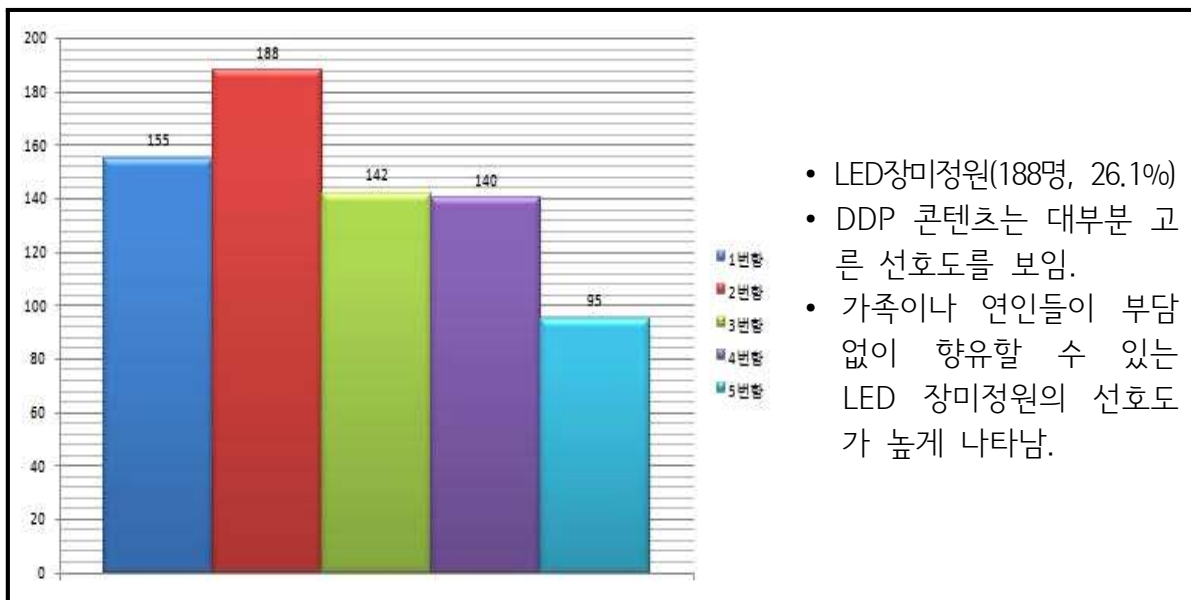
○ 질문 3) DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?

- 1) 알림터 2) 배움터 3) 살림터 4) 동대문역사문화공원 5) 기타



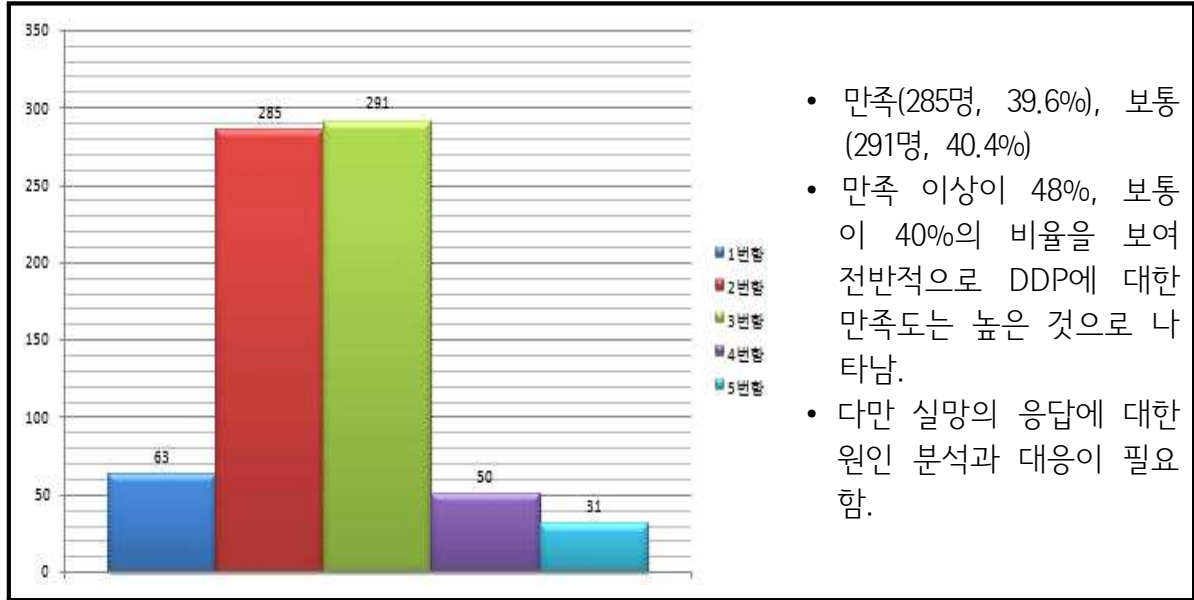
○ 질문 4) DDP에서 가장 맘에 드는 콘텐츠는?

- 1) 간송문화전 2) LED장미정원 3) 디자인놀이터 4) 디자인장터 5) 기타



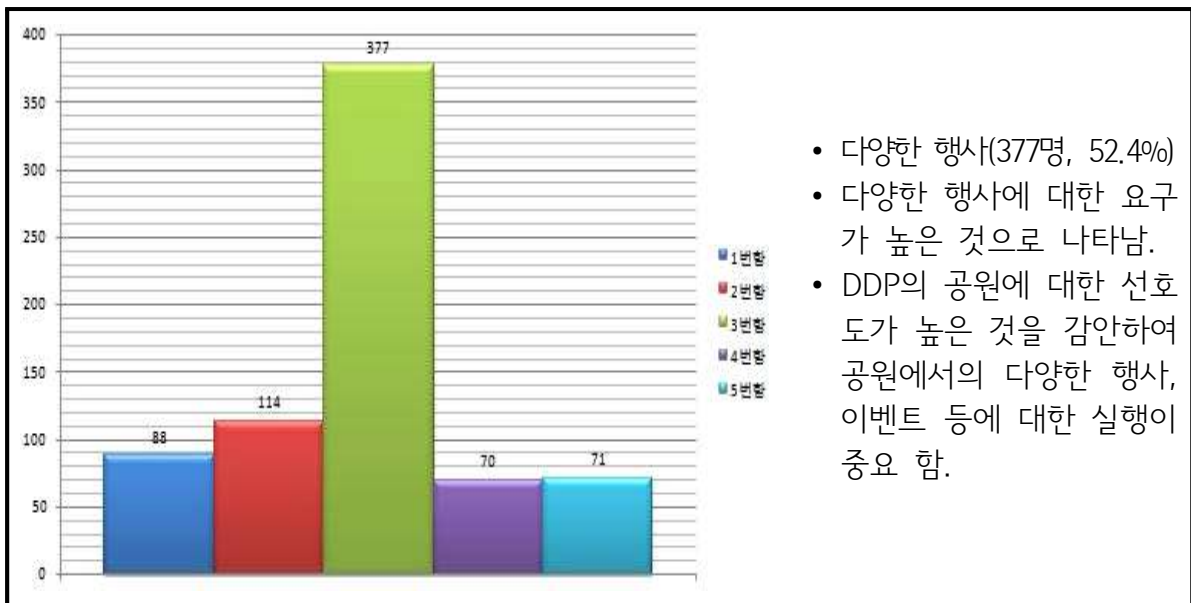
○ 질문 5) 전반적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?

1) 매우 만족 2) 만족 3) 보통 4) 실망 5) 아주 실망



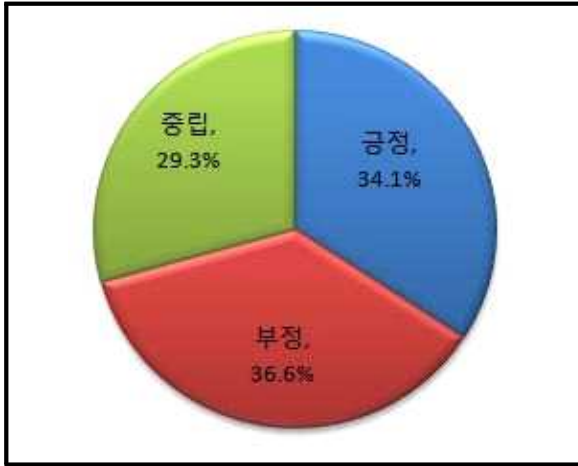
○ 질문 6) DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?

1) 인적서비스 2) 시설서비스 3) 다양한 행사 4) 없음 5) 기타





기타 댓글



구분	댓글 수
긍정 댓글	14
부정 댓글	15
중립 댓글	12
합계	41

구분	대표 내용
긍정 댓글	- 볼거리가 많아 한번 가면 오래 머무르게 하는 콘텐츠가 있음. - 주기적으로 방문하여 즐길 수 있는 문화 시설임.
부정 댓글	- 물건, 관람료가 너무 비싸고, 공간 활용도가 좋지 않음. - 건물 활용 및 이용의 실용성이 부족함
중립 댓글	- 다채로운 행사와 쾌적한 서비스가 기대 됨.

※ 세부 댓글은 첨부 1. 엠보팅 응답분포 참조

### III 향후 계획

- DDP 시민만족도 사전 조사 결과에 대한 요구 및 불편사항 등에 대하여 보완 및 개선
- 2015년 10월에 DDP 시민만족도 조사 실시
  - '15. 9월: 만족도 조사(설문) 계획 수립
  - '15.10월: 조사(설문) 실시
  - '15.11월: 조사 분석결과 보고

추진 내용		4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사전 만족도 조사	계획수립	■								
	진행		■	■	■					
	결과보고				■					
요구 및 불편사항 개선					■	■	■	■	■	■
최종 만족도 조사	계획수립						■	■		
	진행							■	■	
	결과보고								■	■

붙임: 1. 엠보팅 응답분포 1부.

2. 2015년 DDP 시민만족도 사전 조사계획 1부. 끝.