

2012년도 상반기 시민감사옴부즈만 활동실적 보고

I. 옴부즈만 개요

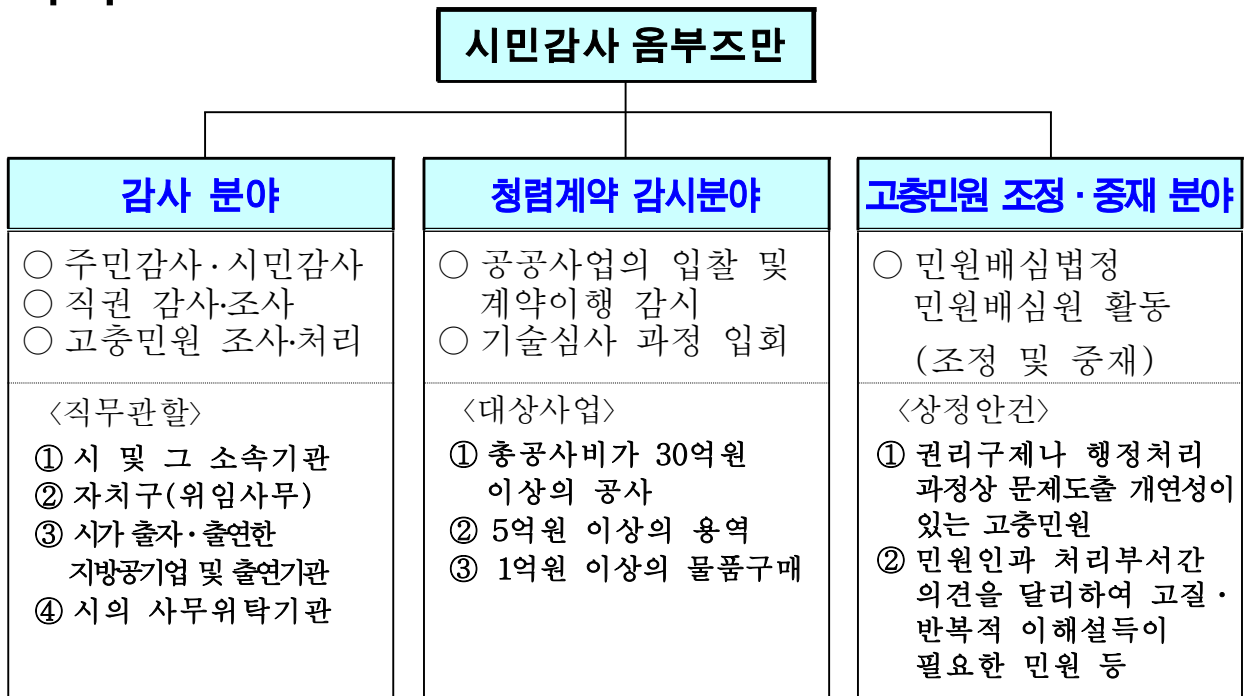
■ 설치근거

- 시민감사옴부즈만 운영 및 주민감사 청구에 관한 조례

■ 구성 및 임기

- 7인 이내 시간제계약직, 현원 5명 (행정·감사3, 토목1, 건축1)
- 임기 2년(1회 연임가능), 독립적 업무수행

■ 직 무



〈지원조직〉 : 민원조사담당관(시민감사관팀 7명)

- 팀장 1명(행정5), 직원 7명(6급3, 7급 2, 기능 1)

■ 보고근거

- 조례 제33조 (보고)
 - 매년 상/하반기 운영실적을 시장·시의회에 보고

II. 감사분야 활동실적

■ 최근 5년간 처리현황

(단위 : 건)



■ 처리 현황

(2012년 상반기, 단위 : 건)

구 분	접 수			처 리 실 적						
	계	'11 하반기	'12상반기	계	감사종료	각 하	취하등	진행중		
								감사중	서명중	청구심의
계	12	5	7	12	7	-	2	2	1	-
주민감사	7	4	3	7	3	-	1	2	1	-
시민감사	4	1	3	4	3	-	1	-	-	-
직권조사	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-

■ 조치 실적

(2012년 상반기, 단위 : 건,명)

행정상 조치(건)					재정상 조치		신분상 조치(명)			
소계	시정·권고	주 의	기관경고	제도개선	소계	추징환급	소계	고 발	징 계	훈계주의
13	8	3	1	1	1	1	12	-	4	8

■ 감사결과 조치내용

- 서초구 ‘사랑의 교회’ 도로점용허가 등 관련 주민감사
 - 참나리길 도로 지하점용 허가
⇒ 지하점용 허가 취소토록 시정조치(행정상, 신분상)
- 서울스마트택시 외국인관광택시 사업 관련 시민감사
 - 한정면허를 보유한 서울스마트택시 외국인관광택시 투입의 적법성
⇒ 한정면허의 업무범위 부적정 하게 처리(행정상)
- 서대문구 교남지하보도 리모델링 관련 주민감사
 - 공사 목적에 부합되는지와 공사비 적정 사용 여부 확인
⇒ 도시환경 정비사업과의 연계성 검토, 용역업체 계약, 책임기술자 변경, 안전진단 및 시설물 등급판정 부적정, 보수·보강 공법 선정 부적정 및 용역 준공검사 소홀 등 (재정상, 신분상)
- 동대문구 전농8구역 재개발 사업 관련 주민감사
 - 조합설립 관련 동대문구청이 행한 행정처분 및 업무처리 적정여부
⇒ 창립총회 효력 및 적법 여부, 조합설립승인 신청 및 취하 처리업무의 적정성 등에 대한 감사결과 지적사항 없음
- 사회복지법인 한국혈우재단 지도·감독 관련 시민감사
 - 사회복지법인 한국혈우재단에 대한 관리·감독 적정여부
⇒ 서초구의 한국혈우재단에 대한 정기점검 후 사후관리 부적정과 혈우재단 임원 보수 지급 관련 감독 부적정 및 한국혈우재단 의약품 도매업 관련 정관 기재사항 부적정(행정상조치)
- 교통정보센터 무인단속시스템 구축 및 성능개선 사업 관련 직권감사
 - 제안서 심사시 평가위원들이 제기한 제안업체들의 불공정 입찰 의혹 행위
⇒ 입찰 사무관리 부적정 및 제안서를 부정하게 작성한 관련 업체에 대한 의법 조치(행정상조치)

Ⅲ. 청렴계약 감시활동 실적

■ 최근 5년간 활동현황

(단위 : 건)



■ 활동 현황

(2012년 상반기, 단위:건)

구 분	계	공 사	용 역	물품구매	비 고
총계	115	56	40	19	
감시·평가	47	20	11	16	
입 회 활 동	68	36	29	3	

■ 조치 현황

(2012년 상반기, 단위:건)

구 분	계	시정권고	현지시정	직권감사	특이사항 없음	진행중	비 고
총계	115	8	21	1	68	17	
감시·평가	47	5	19	-	6	17	
입 회	68	3	2	1	62	-	

■ 청렴계약 감시활동 대상사업 확대

- 대상 : 총 932건(공사 232, 용역 318, 물품 382)
 - 공사 50억 이상 → 30억 이상
 - 용역 10억 이상 → 5억 이상
 - 물품 2억 이상 → 1억 이상
- 중점 감시활동 대상사업 : 75건
 - 시민생활과 밀접하여 시민의 관심도가 높은 사업
 - 서울시 주요 시책사업 등을 우선적으로 선정

■ 청렴계약 감시활동 주요내용

- 2012년 무인단속시스템 구축 및 성능개선사업
 - 업체선정 제안서 심사시 입찰참가업체 불공정 입찰담합 의혹 적출(제안서 내용동일)
⇒ 직권감사 실시 및 입찰담합 업체 공정거래위원회 신고
- 역사 청소용역(서울메트로 120개역)
 - 불특정 다수인이 이용하는 다중이용시설인 지하철역사의 청결을 유지, 이용고객에게 상시 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하여 고객만족도 제고
⇒ 청소용역 계약방법 변경으로 기존 수의계약 용역업체(대한재향군인회)에서 제한경쟁(중소기업) 9개업체와 계약으로 인한 종업원 고용승계 및 노사문제 각별한 관심갖고 운영토록 현지 조치
- 상하수도 검침 4종 용역(동부수도)
 - 수도계량기 점검 및 송달업무 등 4종 용역에 대한 경영합리화 및 업무능률 향상 도모
⇒ 용역업체 자체교육 및 용역비 대비 검침 종사원 임금 실지급과 일반관리비 적정 집행토록 현지 조치
- 세종문화회관 예술동 건설공사
 - 문화예술공간으로서의 기능성 및 효율성, 공간 활용성을 극대화 하기 위하여 1974년 최초 설계당시 제시된 건물 완성 도면을 근거로 증축 공사

⇒ 증축 공간 인근 지하철 5호선 광화문역사 위치로 도시철도공사와 철저한 업무협약이 필요하며, 공종이 다양하므로 하도급 규정에 적합하게 관리토록 현지시정 조치

● 강북시립미술관 건설공사

- 서울 동북지역 문화공간을 건립으로 지역 주민들의 문화갈증 해소 및 노원구에서 추진하고 있는 갤러리파크 조성과의 연계한 문화환경 향상을 목적으로 추진중인 사업

⇒ 건축물의 특성상 건물사용주체인 서울미술관과의 긴밀한 업무협조 하도록 권고

● 은평뉴타운 3지구 12단지 건설공사

- 입찰금액 적정성 심사

⇒ 공정별로 입찰금액의 적정성을 평가한다는 점에서, 비전문 분야에 대한 평가가 결과에 큰 영향을 미치는바(기계 4인이 조경분야 공정을 평가)해당분야 전문가가 평가토록 조치

IV. 고충민원 조정·중재 활동실적

■ 민원배심법정(민원배심원)활동 : 9회

※'08년 : 12회, '09년 : 20회, '10년 : 18회 '11년 : 20회

■ 주요 운영사례

● 평화복지재단의 증축허가처분 불만해결 요청 ⇒ 기각

- 사회복지법인 평화복지재단이 건물 증축을 위해 노원구청에 허가 신청한 사안은 건축법 등 관계법규에 배치되지 않은 이상 노원구청장의 건축허가처분은 부당한 것이 아니며, 민원인 주장 조망권, 사생활 침해 등 재산상 손해는 사법적 구제절차에 따라 해결할 사안임

● SH공사의 장기전세주택 일방적 계약해제 및 취소 이의신청 ⇒ 인용

- 민원인이 단순히 청약관련 서류 미제출한 것은 임대차계약서 제9조의 “허위 기타 부정한 방법으로 임대주택을 임대 받은 경우”에 해당하지 않으며, 이 사건 임대차 계약 체결에 결격요건이 없는 점 등을 고려, 민원인에게 공실인 청담자이(101동 302호)를 공급할 것을 권고

- 신도림역 역사혼잡도 개선공사 설계내역서 금액지급 요청 ⇒ 일부인용
 - 공사목적물의 완성정도에 따라 금15,458,046원에 상당(개산액)하는 이동식 강관 비계 및 내부수평비계의 기성고를 지급하여야 하며, 종료 공종인 승강장 천장 등 박스 철거 사안은 유사품셈을 감안하여 발생경비를 결정하는 것이 적정할 것임

- 법인택시 장기무사고 근속자 개인택시면허 발급 요청 ⇒ 기각
 - 각종 공고 및 연구보서 등을 고려할 때 일단 서울특별시의 택시공급대수는 과잉 공급 상태라 판단되며, 2013.12.30까지 모든 택시에 의무화 되어 있는 운행기록장치의 분석을 통해 서울특별시의 법인택와 개인택시의 정확한 현재실차율과 현재가동율을 산정한 결과를 토대로 개인택시의 신규 면허발급 여부를 재검토하는 것이 타당함

V. 당면 주요 추진업무

■ 시민·주민감사 청구사항 처리 : 5건

- 구로구 기관운영·시책업무추진비 관련(감사실시)
- 역삼 글로벌 빌리지센터 강사 채용 관련(연서중)
- 양천구 목마 작은도서관 용도폐지 및 매각계획 관련(감사실시)
- 동작구 복지사무 동작복지재단 위탁 및 운영 관련(열람 및 이의신청)
- 마포구 염리동 재개발 관련(대표자 증명서 교부)