

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	세무관리과-24075
등록일자	2015.10.16.
결재일자	2015.10.19.
공개구분	부분공개(6)

주무관	38세금징수팀장	세무관리과장	기획경제국장		
이경심	김회동	송필석	전결 10/19 김용운		
협조자					

- 체납지방세 징수 및 세입목표 달성을 위한 -

2015 하반기 체납징수 Focus plan④

## 체납고지서와 행정제제 예고문 발송 계획

- 발송예정일 : 2015. 10. 20.(화)
- 발송대상
  - 체납지방세 고지서 : 7,196명
  - 체납지방세 납부 안내문 : 2,545명
  - 공공기록 정보제공 안내문 : 456명
  - 자동차번호판 영치예고 안내문 : 1,855명
  - 관허사업제한 예고 안내문 : 935명
- 제작 • 발송 방법
  - 고지서 등 제작 및 출력 • 봉함(봉입)화 연간단가 계약에 의한 일괄제작 후 대상자별로 봉함하여 등기 및 일반우편송달
- 소요예산 : 금8,845,950원(금팔백팔십오만구백오십원)
  - 제 작 비 : 금2,078,370원(금이백칠만팔천삼백칠십원)
  - 우편요금 : 금6,767,580원(금육백칠십육만칠천오백팔십원)

2015. 10.16.

강 남 구  
(세 무 관 리 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b>관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방세기본법 시행규칙 제21조(체납세액고지서) 지방자치단체의 장은 법 제61조제3항에 따른 독촉장 또는 납부최고서에 기재된 납부기한까지 지방세 및 가산금이 완납되지 아니한 경우로서 납세자의 지방세 및 가산금 납부를 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 별지 제22호서식의 체납세액고지서를 발부할 수 있다.</li> </ul>																											
<b>추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 추진경위 : 체납지방세 정리 및 세입목표 달성</li> </ul>																											
<b>예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 근거 : 고지서 등 일괄제작, 봉함(봉입)발송 연간단가계약 (세무관리과 - 11893호 : 2014. 5. 19)</li> </ul>																											
<b>수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>- 체납세액 정리로 우리구 재정수입 증대</p>																											
<b>분야 별 검토사항</b> (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 부과부서(세무1과,세무2과) 협조 및 근거규정(지방세기본법 시행규칙) 명시</li> </ul>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
<b>타 기관 사례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 타 구 실태파악 결과 - 25개구청 모두 시행</li> </ul>																											
<b>전문가 자문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당사항 없음</li> </ul>																											

# 체납고지서와 행정제제 예고문 발송 계획

2015년 체납지방세 일제정리 종합계획과 관련하여 우리구 체납지방세에 대한 지속적이고 강력한 징수활동을 전개하고자 체납지방세 납부안내문 및 각종 행정제제 예고문을 발송하여, 세입목표 초과달성 및 체납정리실적 평가에서 우수한 성적을 거두고 우리구 재정 확충에 기여하고자 함

## I 발송 계획

1. 발송 예정일 : 2015. 10. 20(화)

2. 발송현황

가.발송대상

- 체납지방세 고지서 : 7,196명
- 체납지방세 납부 안내문 : 2,545명
- 자동차번호판 영치예고 안내문 : 1,855명..(체납/ 24,285건 5,195백만원)
- 관허사업제한 예고 안내문 : 935명 .....(체납/ 13,977건 14,310백만원)
- 공공기록 정보제공 안내문 : 456명 .....(체납/ 9,939건 6,427백만원)

※ 체납지방세 고지서 발송제외

- 주민번호오류자, 사망자, 국외이주자, 폐업법인 상기 행정제제 예고 안내문 대상자

※ 체납지방세 고지서와 납부 안내문 발송범위

- 1983년1월~2014년12월 부과분 체납자중 개인별 총 체납액이 30만원 이상인 체납자 대상으로 발송(현년도 체납자는 제외)

나. 체납고지서 발송 현황(과별/세목별)

부서	대표세목명	체납건수	체납액(원)	비고
	<b>총계</b>	83,294	25,385,888,100	
세무1과	<b>소 계</b>	4,954	6,548,285,900	과년도
	등록세(부동산)	3	16,518,510	
	재산세	4,796	6,149,642,720	
	지역자원시설세	27	1,088,870	
	취득세	128	381,035,800	
세무2과	<b>소 계</b>	78,340	18,837,602,200	과년도
	취득세	1,110	696,268,410	
	등록면허세	9,881	502,003,070	
	사업소세(재산할)	161	52,378,160	
	자동차세	43,448	7,294,451,030	
	주민세(균등분)	14,230	217,989,120	
	주민세(재산분)	138	42,805,270	
	지방소득세(법인세분)	43	54,645,140	
	지방소득세(특별징수분)	2,764	1,043,243,030	
	지방소득세(종합소득분)	4,866	5,257,273,380	
	지방소득세(양도소득분)	1,699	3,676,545,590	

**다. 제작 및 발송 일정**

- 1) 전월 말일까지 수납처리 완료.....10. 7.
- 2) 체납자료 발취 및 발송 방식별 자료변환 작업 .....10. 8 ~ 15.
- 3) 제작, 발송 작업지시.....10. 16.
- 4) 출력자료 검증 및 제작 .....10.17 ~ 19.
- 5) 우체국 발송 접수.....10. 20.

**라. 발송 방법 :**

- 1) 체납지방세 고지서와 납부 안내문 : 일반우편발송
  - 체납고지서 : 체납 10건이내는 건별 고지서 인쇄 봉입발송
  - 체납안내문 : 10건까지는 상세내역 인쇄하고 그외 건수/금액 표시
- 2) 자동차번호판 영치 예고문 : 일반우편발송
- 3) 관허사업제한 예고 안내문 : 등기우편발송
- 4) 공공기록 정보제공 안내문 : 등기우편발송

**마. 발송 건수 :**

종류	체납건별	발송건수(납세자)	체납총건수	비고
체납 고지서 (체납 10건이내)	1건	1,372	1,372	
	2건	1,278	2,556	
	3건	868	2,604	
	4건	759	3,036	
	5건	695	3,475	
	6건	597	3,582	
	7건	517	3,619	
	8건	433	3,464	
	9건	358	3,222	
	10건	319	3,190	
	소계		<b>7,196</b>	
체납 납부안내문 (체납 11건 이상)	11건이상	<b>2,545</b>	<b>53,174</b>	( B )
자동차번호판 영치예고 안내문(C)		<b>1,853</b>	<b>24,825</b>	( C )
관허사업제한 예고 안내문(D)		<b>935</b>	<b>13,977</b>	( D )
공공기록 정보제공 안내문(E)		<b>456</b>	<b>9,939</b>	( E )
합 계		<b>12,985</b>	<b>132,035</b>	( A ~ E )

## II

### 계약에 관한 사항

1. 계약방법 : 고지서 등 제작 및 출력 · 봉합(봉입)화 연간단가 계약  
 ※ 세무관리과-8008(2015.4.10.), 재무과-12208(2015.5.7.)
2. 계약업체 : (주)조우니 대표 : 이우백
3. 계약조건 : 서울시OCR처리 및 우편발송에 적합하지 않으면 불합격
4. 기 타 : 계약특수조건 및 과업지시에 의한 고지서 제작 및 발송

## III

### 소요 예산

#### 1. 고지서와 안내문 제작비용 산출내역

가. 금액 : 금2,078,370원(금이백칠만팔천삼백칠십원)

나. 예산과목 : 세무관리과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성,  
 지난년도체납지방세 징수율제고, 일반운영비, 사무관리비

다. 산출내역

작업명	유형	품 명 (규 격)	단위	수량	단가 (원)	금액	비고
체납 고지서 제작	1~10건 체납	체납고지서 인쇄,봉입,발송 [OCR105g 8.3" × 11" 양면 각4도]	매	30,120	49	1,475,880	
안내문 제작	11건이상 체납	체납안내문 인쇄,봉합,발송 [컴퓨터지 90g 9.3" × 11" 양면 각 4도]	매	2,545	48	122,160	
	공공기록 제공	체납안내문 인쇄,봉합,발송 [컴퓨터지 90g 9.3" × 11" 양면 각 4도]	매	456	48	21,888	
	관허사업 제한	체납안내문 인쇄,봉합,발송 [컴퓨터지 90g 9.3" × 11" 양면 각 4도]	매	935	48	44,880	
	영치예고	체납안내문 인쇄,봉합,발송 [컴퓨터지 90g 9.3" × 11" 양면 각 4도]	매	1,853	48	88,944	
봉투	창봉투	창봉투 [컴퓨터지100g 230mm×110mm 단면 1도]	매	12,985	25	324,625	
합계(부가가치세포함)						2,078,370	

## 2. 우편비용 산출내역

가. 금 액 : 금6,767,580원(금육백칠십육만칠천오백팔십원)

- 체납내역 안내문으로 제작하고, 개인별로 통합 발송함에 따라 체납고지서 건별 발송보다 우편요금 21,878천원 절감효과

나. 예산과목 : 세무관리과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성, 과년도체납지방세 징수율제고, 일반운영비, 공공운영비

다. 산출내역

(단위:건/원)

구분	개별발송할경우 (체납건별 체납고지서)			통합발송 (개인별 체납내역 납부안내문)				비 고
	건수	단가	우편요금	건수	인원수	단가	우편요금	
우편요금비	6,532	300	1,959,600	6,532	3,518	300	1,055,400	1~3건봉입
	10,093	300	3,027,900	10,093	2,051	320	656,320	4~6건봉입
	13,495	300	4,048,500	13,495	1,627	390	634,530	7~10건봉입
	53,174	300	15,952,200	53,174	2,545	300	763,500	체납안내문
	1,853	300	555,900	1,853	1,853	300	555,900	예고문(1종)
	1,391	2,230	3,101,930	1,391	1,391	2,230	3,101,930	예고문(2종)등기
계	86,538		28,646,030	86,538	12,985		6,767,580	통합발송으로 우편요금절감 (21,878,450원)

## IV

## 행정사항

### 1. 체납자료의 개인정보 보호를 위한 보안관리 철저

가. 자료 취급시 비밀번호 설정

나. 취급자 보안교육 강화

### 2. 친절하고 정확한 민원처리 철저

가. 전화민원 및 방문민원 친절응대

나. 체납세금과 관련된 민원사항을 세무종합시스템상의 체납자관리카드에 기록 등재 후 사후관리 철저 (상담내용 및 전화번호 등의 입력)

- 다. 부과관련 민원사항(수정, 감액, 환불 등) 해당부서 정리
- 라. 번호판 영치예고대상과 연계된 체납자일 경우 민원사항과 납부사항 등을 철저히 파악, 말소안내 등에 관한 문의일 경우 안내 철저
- 마. 체납독려 기간 중 파악된 체납사유를 통한 결손자료 등으로 활용
- 바. 고액체납자 실질적인 징수독려 및 체납사유파악과 납부계획 징구
- 사. 법인체납자의 주소변경 등 미거주 확인 시 현주소 추적확인 후 세무종합시스템 전산자료 입력으로 추후 정확한 고지서 발송
- 아. 세무부서 전직원은 적극적으로 체납일소에 전력을 다하고 체납내용의 2~3차 민원이 발생하지 않도록 실질적 체납세액 정리에 만전.

- 첨부 1. 안내문 양식 각1부.  
2. 발송 내역 각1부. 끝.