

		시 민	
문서번호	소상공인지원과-7146	주무관	소상공인지원과장
결재일자	2015.5.19.	창조경제기획관	경제진흥본부장
공개여부	대시민공개	김정은	오희선
방침번호		천정욱	05/19 서동록
		협 조	소상공인정책팀장
		김성철	



2015년도 소상공인 종합 지원사업 실행계획

2015. 5.

경제진흥본부
(소상공인지원과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	■	<input type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	■	<input type="checkbox"/>	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	■	<input type="checkbox"/>	
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	■	<input type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	■	<input type="checkbox"/>	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input type="checkbox"/>	■	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	■	<input type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	■	<input type="checkbox"/>	

2015년도 소상공인 종합 지원사업 실행계획

서민 자영업자의 자생력·경쟁력을 제고하여 서울경제 활성화에 기여하고자 소상공인 종합 지원사업 실행계획을 수립하여 운영하고자 함

I 2015년 소상공인 종합 지원사업 개요

1 사업개요

추진근거

- 「서울특별시 소상공인 지원에 관한 조례」
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」
- 서민자영업 종합보호대책 추진계획(행정1부시장 방침 제42호, '11.02.09.)
- 서울특별시 소상공인 종합지원 사무 위·수탁 협약서('13.07.23.)

지원대상 : 서울시 소재 소기업·소상공인, 창업자 등

추진방법 : 민간위탁(수탁기관 : 서울신용보증재단)

주요사업

- 종합컨설팅 지원사업(자영업 클리닉, 협업화 지원 등)
- 소상공인경영지원센터 운영
- 소상공인경영지원센터 홈페이지(컨설팅시스템, 희망창업 홈페이지) 유지보수

소요예산 : 3,892,972천원

2 그간 사업 추진실적

(단위 : 건, 회, 명, 억원, 개 업체, %)

추진사업명			2012년			2013년			2014년		
			목표	실적	달성률	목표	실적	달성률	목표	실적	달성률
창교 업육 ※'13.04.01 SBA로 이관	개최횟수	118	122	103.4	115	30	26.1				
	이수자수	11,500	13,522	117.6	10,000	2,620	26.2				
	자체교육 공동개최	4,300	3,831	89.1	2,000	609	30.5				
창업 자금	지원업체수	3,910	5,202	133.0	4,500	4,655	103.4	4,500	5,641	125.4	
	지원금액	900	999	111.0	900	1,025	113.9	900	1,238	137.6	
희망창업	방문자수				-	73,431	-	-	197,246	-	
사이버 창업전시관	전시유치	170	175	102.9							
	방문자수	-	100,919	-							
창업상담 컨설팅 사후관리	창업상담	20,000	24,926	124.6	-	17,396	-	-	5,677	-	
	컨설팅	5,600	6,447	115.1	6,000	6,686	111.4	6,200	6,924	111.7	
	사후관리	4,000	4,818	120.5	4,200	4,523	107.7	5,200	5,315	102.2	
재무 컨설팅	자치구건수('12.5.21~'13.2.28)	-	4,942	-	-	507	-				
	센터건수('12.5.14~'13.2.28)	-	5,381	-	-	1,202	-				
서민 자영업 특별지원	지원업체수	-	253	-	260	261	100.4	270	280	103.7	
	교육수료자	-	238	-	-	245	-	-	240	-	
	컨설팅	소계	-	743	-	-	1,033	-	-	709	-
		진단(1차)	-	229	-	-	250	-	-	231	-
		처방(2차)	-	229	-	-	250	-	-	231	-
		이행점검	-	226	-	-	284	-	-	239	-
		추가심화	-	59	-	-	249	-	-	8	-
	멘토링	업체수	-	21	-	-	47	-	-	48	-
		지원횟수	-	32	-	-	75	-	-	283	-
	자금지원 (보증기준)	지원건수	-	208	-	-	184	-	-	201	-
지원금액		-	39.79	-	-	36.17	-	-	35.30	-	
찾아가는 현장컨설팅	컨설팅 (지원업체수)	720	720	100.0	750	750 (419)	100.0	800	875 (459)	109.4	
슈퍼닥터	지원업체수				160	160	100.0	160	163	101.9	
	컨설팅	소계			-	913	-	-	669	-	
		기본(추가)				-	770	-	-	491	-
		이행점검				-	143	-	-	178	-
슈퍼바이저 지원 (지원업체수)								1,500 (184)	-		
시설지원	업체수								140	-	
	지원금액								3.17	-	
자영업 협업사업	협업사업	7	7	100.0	7	7	100.0	7	10	142.9	
	참여업체	협업자금	-	32	-	-	26	-	-	40	-
		선정금액	-	2.50	-	-	2.50	-	-	2.50	-
	지원금액	2.50	2.50	100.0	2.50	2.48	99.2	2.50	2.50	100.0	

II

2015년도 사업 추진계획

☐ '15년도 주요 변경내용

종합컨설팅 지원체계 구축

○ 개별 사업 위주로 진행된 컨설팅 프로세스 체계화

상담/진단	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문제점·애로사항 진단 컨설팅 지원방향 확정 ▪ 상담 결과에 따라 컨설팅 지원방향 확정
컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <센터 전문직 컨설턴트> ▪ (예비)창업자에 대한 컨설팅 실시
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <업종닥터(Dr.) Pool> ▪ 자영업클리닉 지원대상 업종에 대한 경영개선 컨설팅 실시
이행점검	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영개선 성과, 미비점 점검 ▪ 컨설팅 만족도 및 개선사항 조사
사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 컨설팅 결과에 따른 변화 점검 ▪ 사업운영 관련 애로사항 발굴 및 다양한 지원제도 안내

○ 현장체험 지원제도 강화

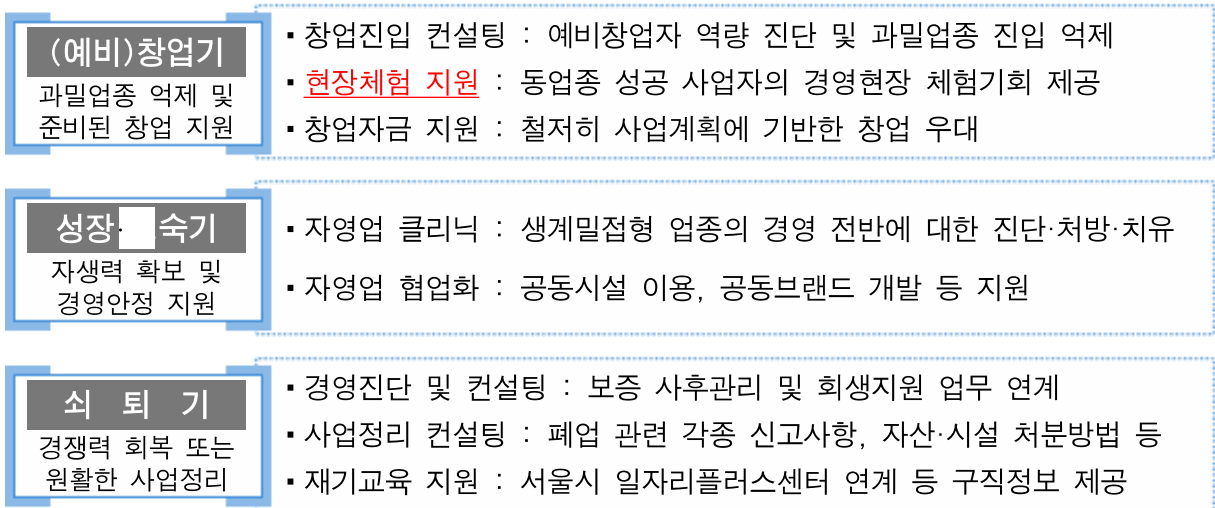
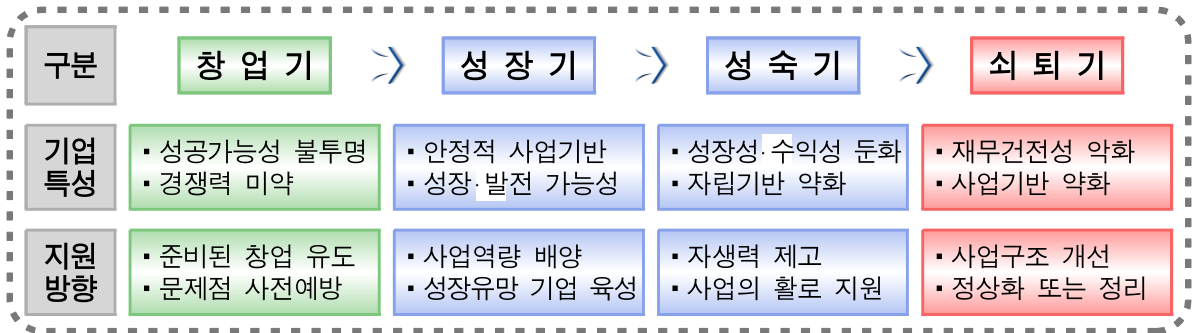
- 성공 사업자의 노하우 공유, 기술·기능전수 확대
- 단기·중기·장기로 구분하여 필요한 경험을 쌓을 수 있는 기회 제공
- 소상공인 인턴십(장기)

구 분		소상공인 인턴십
전수내용		장기간에 걸친 창업 체험으로 창업 적합성 및 성공 가능성을 검증 경영 전반에 걸친 노하우 학습 및 기술·기능 습득의 기회 제공
활동비	후견인	피후견인 인턴십 활용에 따른 인건비 지원 (최대 6개월) 약정임금의 50% (최대 1백만원)
	피후견인	월 임금 151만원 이상 지급

- 멘토링(단·중기)

구 분		기본 멘토링	심화 멘토링
전수내용		성공 사업자의 실제 경영현장 체험	집중적으로 기술 및 기능 습득
활동비	멘토	1회당 15만원, 최대 2회 1:1 멘토링 원칙, 2명까지 동시 가능	1회당 5만원, 최대 20회 1:1 멘토링 원칙
	멘티	경비지원 없음	경비(교통비) 지원 1일 2만원

○ 기업 생애주기별 맞춤형 지원체계 정립



창업지원제도 개편

- 무분별한 창업 억제를 위한 상담 및 정보제공 추진
 - 상담채널 다양화 및 각종 통계자료 등을 활용한 정보제공 확대
 - 창업10계명, 빅데이터 기반 서울형 골목상권 분석 서비스 활용
- 철저히 준비된 창업 유도
 - 창업자 역량분석 및 사업계획서 작성 지도 강화
 - 사전 컨설팅 없이 창업한 사업자에 대한 지원 단계적 축소 추진
- 소상공인 인턴십제도 신설
 - 장기 현장체험을 지원하여 예비창업자의 창업 적합성, 성공가능성 검증

자영업 클리닉 신설

- 생계밀접형 자영업 운영 소상공인에 대한 유사·중복 지원제도 통합
 - 서민자영업 특별지원, 슈퍼닥터, 찾아가는 현장컨설팅 통합 운영
- 자영업자 자생력 제고를 위한 종합지원 실시
 - 생계밀접 업종에 대한 컨설팅, 현장체험 및 시설개선을 종합적으로 지원

한계소상공인 지원

- 경쟁력을 상실한 한계 소상공인에 대한 출구전략 제시
 - 폐업관련 전문 컨설팅과 시설물처분 지원 및 원상복구 비용 지원
- 유관기관 연계를 통한 재기지원 실시
 - 정부 지원 ‘희망리턴 패키지’ 사업 등 연계하여 충분한 정보·기회 제공
- 보증 및 회생지원 연계 컨설팅
 - 보증 사후관리 및 조기경보·사고·대위변제 연계 컨설팅 수요 발굴
- 컨설팅 운영시스템을 통해 소기업·소상공인 관련 정보 DB화
 - 사업관련 정보 분석 및 컨설팅 이력관리를 통한 기업별 생애주기 관리

단위사업별 추진목표

구 분	2014년도 사업목표	2015년도 사업목표
창업컨설팅 지원	6,200개	5,000개
사후관리 지원	5,200회	5,000회
자영업 클리닉 지원	(신 설)	1,000개
업종닥터(Dr.) Pool 구성·운영	150명	150명
자영업 협업화 사업 지원	7개	10개
한계소상공인 사업정리 지원	(신 설)	50개
소상공인경영지원센터 홈페이지, 희망창업 홈페이지 운영	연중추진	연중추진

Ⅲ 2015년도 사업별 세부추진계획

1 사업 타당성·유망성에 따라 창업 지원 차등화

무분별한 창업을 억제하고, 준비된 창업을 유도하기 위하여 창업자에 대한 지원제도를 개선, 창업지원의 내실화 및 창업성공률 제고에 기여

□ 사업개요

- 지원대상 : 창업자 및 창업 후 3개월 이내 소상공인
 - ※ 현행 지원대상 ‘창업 후 6개월 이내 소상공인’을 보증규정 개정 등 정비 후 창업 후 3개월 이내로 대상자 변경추진
- 지원규모 : 5,000개
- 지원내용
 - 창업자에 대한 상담 및 정보제공
 - 맞춤 컨설팅 및 소상공인인턴십·멘토링 등 현장체험 지원

□ 추진계획

- 창업자에 대한 상담채널 다양화 및 정보제공 확대
 - 소상공인경영지원센터 홈페이지를 통한 온라인 상담 실시
 - ▶ 상담등록 후 자동으로 담당 컨설턴트 배정하여 신속한 답변 등록
 - 무분별한 창업 억제를 위한 정보제공 강화
 - ▶ 자영업자의 지역별·업종별 과밀현황 및 평균적인 사업유지기간, 매출 등
 - ▶ 업종별 특성에 따른 인·허가 절차 및 상권·입지 선정에 따른 유의사항 등
- 창업10계명을 안내하여 신중한 창업 검토 및 실패에 대한 경각심 제고
 - ▶ 창업10계명 별도 붙임
- 빅데이터 기반 ‘서울형 골목상권 분석 서비스’ 활용
 - 과밀 자영업 현황정보를 제공, 합리적인 투자 의사 결정 유도
 - 상권정보(매출, 유동인구, 과밀도 정보) 공급, 경쟁구조 등 파악
 - ▶ ‘15년 시범사업 : 음식점업 10개 업종(마포구 공덕동, 구로구 고척동)

○ 창업 이전 단계부터 컨설팅 실시

- 현행 창업자금 및 컨설팅 지원 절차



- 개선 후 창업자금 및 컨설팅 지원 절차



○ 창업 전 컨설팅을 받지 않은 창업자와 지원 차등

사전 컨설팅 창업자	사후 컨설팅 창업자
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업계획 충실도에 따라 자금 지원 ▪ 창업 전 자금지원규모 사전 고지 <ul style="list-style-type: none"> - 기준금 최대 50백만원 + 우대 가산금 최대 20백만원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신용상태, 부채규모 심사 강화 ▪ 사후컨설팅 실시 후 자금지원규모 결정 <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 미이수 창업지원 '16년부터 연차별 축소/폐지

※ 기 창업자 및 제도 미인지자 감안하여 이원화 운영, 점차 사후 창업자 지원규모 축소

※ 과밀업종 컨설팅 미이수 창업지원 연차별 축소/폐지, 기술형 유망업종 창업 권장

○ 창업컨설팅 및 현장체험 지원 내실화

- 창업 컨설팅과 창업자금 신청 시 사업계획서 작성 및 제출 강화

- ▶ 사업계획서 작성지도 및 필요시 업종닥터(Dr.) Pool 활용

- 사업 무경험자 등을 위한 사전 현장체험 지원 강화

- ▶ 장기간에 걸친 현장체험을 지원하는 소상공인 인턴십 제도 신설

○ 창업 이후 기업 생애주기별 지속 관찰 지원

- 컨설팅 지원 후 1년간 사후관리 실시하여 필요시 추가 컨설팅 지원

- 창업자금 지원업체에 대해 5년간 매출·고용현황 등 경영실태 추적관찰

- ▶ 소상공인 실태 조사 및 지원효과 분석을 통해 향후 지원정책 수립에 활용

소요예산 : 88,480천원

2 자영업 클리닉 운영

운영 · 성장기 업종별 종합 진단 · 처방 · 치유를 통해 생존율 제고

□ 사업개요

○ 대 상 : 생계밀접형 10개 업종(연차별 확대 '18년 20개)

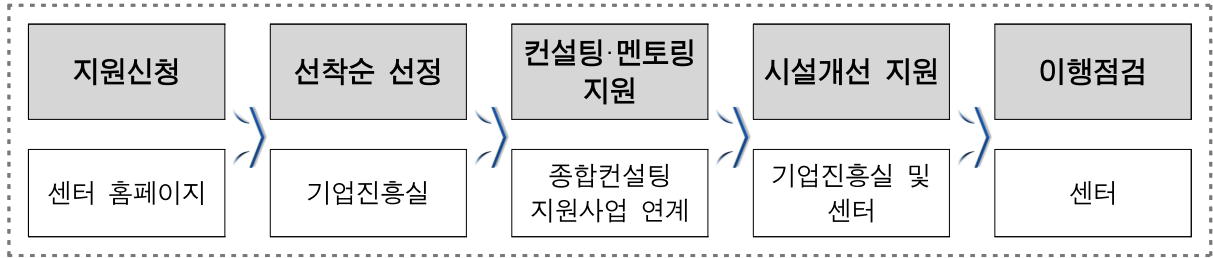
- 대상업종 : 일반음식점, 제과점, 분식점, 커피음료점, 개인 편의점·슈퍼마켓, 과일가게, 식육점, 의류점, 이·미용실, 세탁소
- 점포면적 : 슈퍼 및 편의점 300㎡이하, 그 외 업종은 제한 없음
- 선정방법 : 지원대상에 해당하는 업체 선착순 선정

○ 지원규모 : 1,000개 업체

중분류	업종(분야)	업종코드	서울시 소재 사업체 수(개)	선정 업종별 구성비	지원대상 업체수(개)
음식업	일반음식점	5611	58,055	38%	550
	제과점	56191 10711	5,499	4%	
	분식점	56194	9,711	6%	
	커피 음료점	56220	11,049	7%	
도·소매업	편의점·슈퍼마켓	47121 47129	12,522	8%	300
	과일가게	47214	3,983	3%	
	식육점	47212	3,959	3%	
	의류점	47412~ 47416	23,132	15%	
기타 개인 서비스업	이·미용실	96111 96112	18,570	12%	150
	세탁소	96912	7,385	4%	
합 계			153,865	100%	1,000

○ 지원내용 : 컨설팅, 현장체험 및 시설개선 지원

○ 지원절차



□ 추진계획

○ 업종닥터(DR.) Pool 구성·운영

- 모집인원 : 150명
- 모집분야

구 분		전 문 분 야
컨설턴트	경 영	경영진단, 사업타당성분석, 상권/입지 분석, 마케팅, 점포운영, 프랜차이즈, 고객서비스, 유통/물류
	업 종	제조업, 음식점, 도소매업, 서비스업 관련 사업 전반의 운영전략, 상품(서비스) 개발 전략 등
	전 문	법률, 세무, 회계, 노무, 특허, 직업상담 등
후견인·멘토	현장체험	업종별 성공 자영업자의 노하우 공유 및 기능 전수

- 자격요건 : 세부요건 별도 수립

○ 컨설팅 지원

- 경영컨설팅 : 경영 내·외부 환경점검, 문제점 진단 및 개선방안 제시
- 업종컨설팅 : 업종별 특성에 따른 사업 운영전략, 상품(서비스) 개발 등
- 전문컨설팅 : 법률·세무·회계·노무 등 전문분야 컨설팅

○ **현장체험 지원**

- 지원대상 : 자영업 클리닉 지원대상 선정 및 컨설팅 수진업체
- 지원방법 : 센터 컨설턴트 동행하여 멘토업체 방문 및 매칭
- 지원내용 : 현장견학을 통해 경영전반의 정보·지식 공유, 경영노하우 학습

○ **시설개선 지원**

- 지원대상 : 자영업 클리닉 지원대상 선정 및 컨설팅 수진업체
- 지원내용
 - ▶ 영업에 필요한 시설(간판, 진열장치, 인테리어 등) 개선비용 지원
 - ▶ 업체당 1백만원 이내 지원(소요자금의 80% 범위 내, VAT 제외)

○ **책임컨설팅(사업체 전생애 주기 지속 지원)**

- 컨설팅 업체의 창업 후 1년간 책임지원 → 연차별 책임지원 기간 확대
 - 연1회 경영진단, 홍보, 마케팅, 고객관리, 인테리어, 세무·회계·법률·노무 컨설팅
- 자금지원 수혜업체 : 5년 추적관찰
 - 경영현황, 매출실태 변화관리, 고용증대 현황

○ **컨설팅 수행평가 및 컨설턴트 평가 체계 개선**

- 약속 이행률, 취소율, 처리 신속도, 수행건수 등 평가 실시
- 만족도 조사 결과, 컨설턴트 개인평가 결과 반영 패널티/인센티브 지급

소요예산 : 911,160천원

※ 자영업클리닉 운영 (871,000천원), 업종닥터(Dr.) Pool 구성·운영(40,160천원)

3 자영업 협업화 지원

소상공인 협업 비즈니스 모델을 발굴하고, 협업사업 활성화를 통하여 자영업자의 조직화 유도 및 성과공유로 자생력 제고

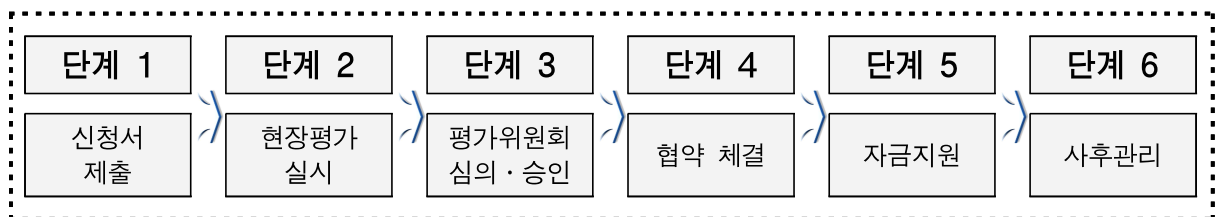
□ 사업개요

- 지원대상 : 자영업자간 공동이익을 위하여 서울시 소재 3개 이상의 자영업자들로 구성된 협업체
- 지원분야 : 공동시설이용, 공동운영시스템 구축, 공동브랜드 개발·활용 등 소기업·소상공인의 경쟁력과 자생력을 제고할 수 있는 사업

대 상 사 업	지 원 한 도
공동 시설이용 (설비, 판매장 등)	1억원 이내 (사업비의 90% 이내)
공동 운영시스템 구축 사업	5천만원 이내 (사업비의 90% 이내)
공동 브랜드 개발 및 활용 (BI·CI, 포장디자인, 홍보 등)	2천만원 이내 (사업비의 90% 이내)

※ 대상사업 및 선정규모는 사업취지와 효과를 고려하여 협업평가위원회에서 결정

- 지원규모 : 10개 협업체 사업(업체당 평균 30,000천원 내외)
- 지원절차



□ 추진계획

- 협업평가위원회 지원사업 심의를 통한 선정
- ‘재단-협업체’ 간 상호 협의를 거쳐 사업 추진계획 확정
- 재단, 추진주체, 참가업체 3자간 협약체결
- 서울시 자영업 협업사업 인증마크 시행

□ 소요예산 : 340,000천원

4 한계소상공인 지원

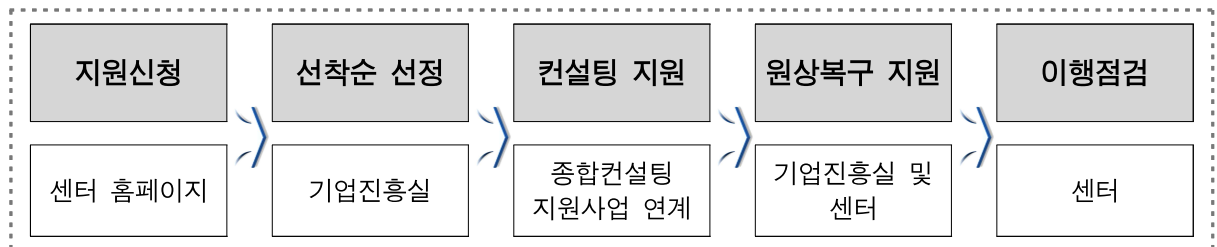
경쟁력을 상실한 한계 소상공인의 원활한 사업정리 지원을 통해 과잉화가 지속되는 소상공인 부문의 경쟁력회복에 기여

□ 사업개요

- 지원대상 : 경쟁력을 상실한 한계 소상공인
 - 중소기업청 자가진단 시스템 활용 폐업위기 진단 사업자
 - 폐업을 고려중이며 재취업에 관심있는 사업자
- 지원규모 : 50개 사업장
- 지원분야 : 컨설팅, 시설물처분 및 원상복구 비용 지원 등

지원분야	지 원 내 용	지 원 인 력
상 담	폐업 상담, 절차 안내	소상공인경영지원센터
사업정리 컨설팅	폐업 일반	업종닥터(Dr.) Pool
	시설물 공정견적 산출, 시설물 처리방법 지도	
	전문분야(법률·세무·노무·직업상담)	
시설물 처분	직거래 코너 개설	소상공인경영지원센터 홈페이지에 개설
원상복구	점포 원상복구·철거비용	업체당 100만원(VAT제외)

○ 지원절차



○ 유관기관의 재기지원 관련 사업 연계

- 정부 지원 ‘희망리턴패키지’ 사업, 회생컨설팅사업, 진로제시컨설팅사업 연계

□ 소요예산 : 70,000천원

5 소상공인경영지원센터 홈페이지 운영

소기업·소상공인 관련 필요한 정보를 제공하고 컨설팅 운영시스템을 구축하여 고객 편의 및 업무 효율성 제고

사업개요

- 홈페이지 개발 용역업체를 통한 위탁운영관리(무상유지관리 기간)
- 소상공인경영지원센터 홈페이지 콘텐츠 관리
- 컨설팅 운영 프로세스 개선 및 정보화

추진계획

○ 홈페이지 운영방안

- 각종 신규사업(클리닉, 인턴십, 한계소상공인지원, 시설집기 처분), 연계사업 소개, 서울상공회의소 상담기능 링크, 가이드북 홍보
- 컨설팅 관리 시스템 운영, 시스템 유지보수 등

○ 시스템 위탁운영

- 서버와 DB 등 시스템 운영에 필요한 H/W, S/W 등을 IDC에 위탁관리
- 국가정보원 보안기준에 맞는 보안장비 임차 사용
- 개발업체의 경우 네트워크를 통하여 개발S/W 유지관리

○ 희망창업홈페이지 운영

- 다양한 콘텐츠 활성화(인터랙티브 콘텐츠 웹툰, 인포그래픽 활용)
- 온라인 기자단 운영
- 다양한 SNS 채널을 운영
- '16년 센터 홈페이지와 통합 추진을 위한 사업계획 수립

소요예산 : 256,000천원

6 소상공인경영지원센터 운영

□ 소상공인경영지원센터 현황

- 개소일자 : '11.5.4 (중기청 위임사무 철회, 서울시 자체사무로 신설)
- 설치장소 : 서울신용보증재단 4개 지역본부 내
 - 7개소('11.5) → 15개소('11.9) → 17개소('12.4) → 4개소('14.4)
- 인 력(전문직) : 정원 24명, 현원 23명(센터 17, 기업진흥실 6)
 - 주요업무 : 창업상담 및 컨설팅업무, 市위탁사업 수행

구 분		주 요 업 무
창업상담 및 컨설팅	입지·상권분석	상권특성, 경쟁점 분포현황, 상권 및 입지적합성 분석 등
	창업진단·정보제공	사업계획 검토, 아이템 선정, 창업자금 준비, 사업인허가 등
	경영지도·진단	매출·영업활동, 세무, 회계관리, 마케팅, 인력관리 지도 등
市위탁사업		개별사업 운영 추진·관리, 현장방문 컨설팅 및 사후관리 등

□ 효율적인 사업추진을 위한 기능별 조직 운영

- 사업추진·관리(본점 기업진흥실) 및 지원실무(지역본부) 역할에 따른 구분

	구 분		담 당 업 무	인 원
	직 위	직 종		
4개 권역별 센터	센터장	전문직	· 지역본부 소상공인경영지원센터 총괄·관리	4명
	팀 원	전문직	· 소상공인종합지원사업 실무 담당	13명
		계약직	· 소상공인종합지원사업 지원업무	4명
기업 진흥실 (본 점)	실 장	일반직	· 부서 총괄	1명
	팀 장	일반직	· 소상공인종합지원사업 총괄·기획	1명
		전문직	· 소상공인종합지원사업 추진·관리 총괄	1명
	팀 원	일반직	· 소상공인종합지원사업 기획	1명
		업무직	· 예산집행 및 회계업무	1명
		전문직	· 소상공인종합지원사업 추진·관리 · 전문직 인력운영관리 등	5명
		계약직	· 소상공인종합지원사업 지원업무	4명

※ 전문직, 계약직 인건비(민간위탁 사업비), 업무직·일반직 인건비(신용보증재단 자체 편성)

□ 소요예산 : 2,150,999천원

IV

2015년도 사업별 소요예산

총 3,893백만원

○ 사업별 소요내역

(단위 : 원)

사 업 명	사 업 비
창업자 지원	88,480,000
자영업 클리닉 운영	871,000,000
업종닥터(Dr.) Pool 구성·운영	40,160,000
자영업 협업화 지원	340,000,000
한계소상공인 지원	70,000,000
소상공인경영지원센터 홈페이지 유지보수 희망창업 블로그형 홈페이지 운영 (컨설팅 운영시스템 포함)	256,000,000
소상공인경영지원센터 운영	2,150,999,000
위탁관리수수료	76,333,000
합 계	3,892,972,000

○ 예산과목 : 중소기업 및 소상공인 자립기반 확립, 소상공인 보호 및
강소기업 육성, 서울특별시 소상공인 종합지원, 민간위탁금

V

추진일정

세부사업명	추진시기	사업내용
창업지원제도 개선	6월	창업컨설팅, 자금지원 관련 규정개정
자영업클리닉 운영	5월	모집공고
자영업 협업화 지원	6월~12월	선정 및 지원
사업정리 지원	12월	고객만족도 조사
업종닥터(Dr.) Pool 구성	5월	모집공고
	6월	컨설턴트 선발 및 기본교육
	6월~12월	사업수행
소상공인경영지원센터 홈페이지, 희망창업 홈페이지 통합 추진	6월~8월	기초 사업계획 수립 및 예산반영
	11월	통합 추진 최종 사업계획 확정
컨설턴트 역량강화	수시	전문교육, 업무실적평가, 해피콜
	6, 10월	워크숍
	7~12월	업종별 상담 매뉴얼 제작

VI**행정사항**

- '15년 소상공인 지원(민간위탁)사업 계획 시달 (市⇒서울신용보증재단)
 - 서울신용보증재단은 사업별 세부추진계획 수립 및 예산배정요구서 제출

- 예산교부는 분기 개시전 지급하되, 1,2분기에 대해서는 5월 중 지급
 - 소상공인 지원 종합계획 수립 후 '15년도 민간위탁사업 계획 수립예정이었으나, 종합계획 수립 지연에 따라 민간위탁사업 실행계획 우선 수립·시행

- 사업수행에 필요한 인건비 및 제경비 정산·지급 (사업평가 및 정산시)