



문서번호	어르신복지과-31085
결재일자	2015.8.24.
공개여부	대시민공개

담 당	어르신지원담당	어르신복지과장	교육문화복지국장	
임은숙	신옥희	이만형	08/24 도일환	
협 조				

---

## 2015 거주불명등록 어르신 실태조사 계획

---

2015 . 8 .

교육문화복지국  
어르신복지과

# 2015 거주불명등록 어르신 실태조사 계획

기초연금 혜택이 가장 필요하지만 수급률이 저조한 65세 이상 거주불명등록 어르신의 실태를 파악하여 기초연금 제도를 홍보함으로써 우리구 내 어르신의 기초연금 수급률 제고에 힘쓰고자 함

## I. 추진근거 및 배경

- 거주불명등록 어르신 실태조사 및 홍보 계획 [서울시 어르신복지과-2629(2015.8.10.)회]
- 국회, 언론 등에서 기초연금 수급률이 70%에 못미치는데 대해 지적, 수급률 제고를 위한 별도 대책 요구

\* 성북구 기초연금 수급률 : 56.9 % (전국 66.4%)

- '14년 거주불명등록자 실태조사 결과, 거주불명등록 기간이 짧을수록 연락 가능성이 높음 ⇒ 매년 조사의 필요성

\* 거주불명등록기간에 따른 연락율 0~1년 (12.2%), 1~3년 (5.9%), 3년 이상 (2.5% 미만)

## II. 현황

### □ 우리구 현황

(단위: 명, 2015.7.31.기준)

전체인구	어르신 인구			기초연금 수급자 현황		
	소계	거주자	거주불명 등록자	총계	거주자	거주불명등록자
463,497	62,793	60,739	2,054	35,761	35,759	2

- 65세 이상 거주불명등록 어르신 2,054명 중 기초연금 수급자 2명 (0.09%)
- 기초연금 수급혜택이 가장 절실한 상황에 있지만, 신분노출을 꺼려 신청 안내 및 발굴에 어려움이 많아, 수급률이 매우 저조한 상황

### Ⅲ. 추진개요

#### □ 추진방향

- 보다 많은 거주불명등록 어르신들이 기초연금 혜택을 받을수 있도록 실태 조사와 홍보 및 재등록을 병행하여 추진
- 거주불명등록자의 신분노출 우려 등 특수한 환경 등을 고려하여 개인정보 보호 확립 및 철저한 보안을 유지
- 지자체와 국민연금공단 간 긴밀한 협조체계를 구축하여 성과 극대화 도모

#### □ 대상자 : 만 65세 이상 거주불명등록 어르신 중 기초연금 미수급자 (총2,052명)

#### □ 추진기간 : 2018. 8. 14 ~ 10. 31 (80일간)

- 사전준비 : 2015. 8. 14 ~ 8.21 (1주)
- 실태조사 및 홍보 : 2015. 8. 24 ~ 10. 23 (2개월)
- 조사결과 분석 및 보고 : 2015. 10. 26 ~ 10. 31 (1주)

#### □ 추진방법 : 방문조사 원칙, 신분 미노출 신청 서비스 운영

- (실태조사) 거주불명등록지 또는 예상 및 임시거주지 직접 방문조사  
\* 개인정보보호를 위해, 가족·친자·지인 등의 의사 존중, 무리한 조사는 지양
- (재등록 권유) 실제 거주지 관할동으로 재등록 권유
- (기초연금 홍보) 어르신 집단거주 지역 등 방문, 각종 지역행사 등과 연계하여 홍보
- (기초연금 신청) 개인정보보호를 위한 신분 미노출 신청서비스 운영

#### ‘신분 미노출 신청 서비스’ 란

- ◇ 신분 노출을 기피하는 거주불명등록 어르신 본인이 상담 시간·장소를 지정하는 상담서비스
- ◇ 상담예약 신청서(반송용 봉투)를 통해 상담을 예약하고 국민연금공단에서는 지정 장소·시간에 출장하여 실태조사 및 관련서류 징구

#### □ 추진체계

- 실태조사 계획수립 및 대상자 선정, 결과보고는 구청(어르신복지과) 및 동 주민센터, 현장조사 및 홍보는 국민연금 공단에서 추진

## IV. 세부 추진계획

### I 사전준비 (2015. 8. 14 ~ 8. 21)

#### □ 구청 (어르신복지과)

- 『2015 거주불명등록 어르신 실태조사 및 홍보계획』 수립 및 시달
- 국민연금공단과 지원인력·규모, 조사일정 등을 협의(15.8.14 완료)
- 65세이상 거주불명등록자 명부 확보(붙임2), 동주민센터에 통보  
\* (작성기준) 2015.8.3. 기준 (자치행정과 협조)

#### □ 동 주민센터

- (기초연금 담당자) 동별 65세 이상 거주불명등록자 중 기초연금 수급여부 확인 후 결과제출(붙임2, '15.8.21한)
- (주민등록 담당자) 기초연금 수급자를 제외한 거주불명대상자에 대해 주민등록 일제정리 조사결과 및 각종 공부를 바탕으로 실태조사표 기본자료 작성(붙임3), 동 기초연금 담당자에게 인계('15.8.21한)
- (기초연금 담당자) 거주불명등록자 중 연락처 또는 거주지가 확인되는 등 현장조사가 필요한 경우를 종합적으로 판단, 구청과 협의하여 현장조사 명부, 실태조사서를 작성 제출(붙임3·4, 15.8.21한)  
\* 장기간 거주불명등록자, 해외이주자 등 실효성이 낮은 자는 현장조사 대상에서 제외  
\* 신고·직권 거주불명등록자 및 최근 거주불명등록이전자 (2014.4 이후)를 원칙적으로 대상자에 포함

#### □ 국민연금공단 (성북강북지사)

- 거주불명등록자 홍보계획 수립 및 집단거주지 방문등을 통한 홍보추진
- 신분 미노출 신청서비스 담당자 지정

## II

### 실태조사 및 홍보 (2015. 8. 24 ~ 10. 23)

#### □ 국민연금관리공단

- 자치구의 거주불명등록자 실태조사 의뢰 건에 대한 **현장조사 수행**
- 실태조사서(붙임3)를 구청 **어르신복지과로 송부**(15.10.23 한), 기초연금 신청절차 진행
  - \* 실태조사자에 대한 개인정보 유출방지 교육 철저 및 유출방지 약속서 필히 징구
- 신분 미노출 신청서비스를 위한 상담예약 안내문(반송용 봉투)을 가족, 지인 등에게 배부, 압류방지통장 활용 등을 적극적으로 안내
- 기초연금 안내문, 현수막 게첨 및 지역행사와 연계하여 홍보 추진

#### □ 동 주민센터

- 국민연금공단의 현장조사에 따른 협조 요청시 적극 참여
- 거주불명등록자의 기초연금 신청 시, 반드시 **신분 재확인 후 절차 진행**
  - \* 사생활 보호에 지장이 없는 범위 내에서, 주민등록 재등록을 우선 권유
  - \* 타인이 기초연금을 지급받는 사례가 없도록 본인확인 철저
- 반사회회보, 각종 행사를 통해 거주불명등록자 기초연금 혜택 등 제도홍보

## III

### 조사결과 분석 및 보고 (2015. 10. 26 ~ 10. 31)

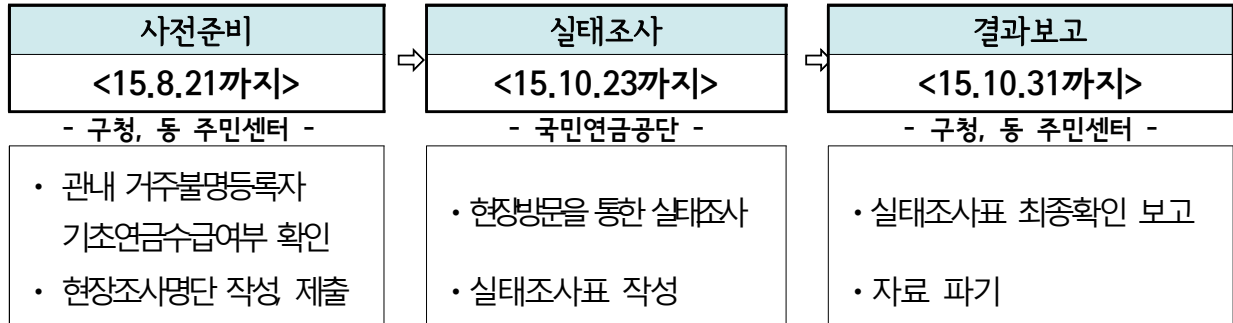
#### □ 구청 어르신복지과

- 동 주민센터 및 국민연금공단에서 보고된 결과를 취합, 시에 보고('15.10.31한)

#### □ 동 주민센터

- 실태조사표를 최종 확인하고 수급자 관리에 활용한 후, 피기 또는 대외비 수준으로 관리

### 【기초연금 거주불명등록자 실태조사 일정 및 절차】



## 5. 행정사항

### □ 동주민센터

- 연락 및 방문 가능한 거주불명등록 어르신을 대상으로 현장조사 명부 작성 및 제출 (2015.8.21. 한)
- 국민연금공단(성북강북지사)의 현장조사에 따른 협조 요청시 적극 참여
- 실태조사표 및 거주불명등록자 명부 등 개인정보 등재자료는 최종확인 후 완전파기 또는 대외비 수준으로 관리
- 각종 자치단체 회의자료 등에 게첨 홍보

### □ 국민연금공단 (성북강북지사)

- 현장조사 시 개인정보 등재자료 관리 철저 및 가족, 친지, 지인 등에게 무리한 조사는 지양
- 실태조사서 작성 후 구청 어르신복지과로 결과 제출 ('15.10.26 한)

### 붙임 1. 65세 이상 거주불명등록자 명단

2. 65세 이상 거주불명등록자 현장조사 대상자 현황(별첨)
3. 65세 이상 거주불명등록자 실태조사표
4. 거주불명등록자 조사대상자 명부
5. 65세 이상 거주불명등록자 조사결과 보고서식

## □ 개요

- 신분 노출을 기피하는 거주불명등록 어르신 본인이 기초연금 신청을 위한 상담 시간·장소를 지정
- 상담을 원하는 어르신은 콜센터 또는 반송용 우편을 통해 예약하고, 국민연금공단이 지정장소에 출장하여 실태조사 및 신청관련 서류 징구

## □ 추진 방법

- 1) (신청서 배포) 예상 거주지(지인, 최종 주소지 등) 및 어르신 집단 상주지역 등의 방문이나 어르신 대상의 행사를 통해 신분 미노출 상담 예약 서비스를 홍보하고 예약 신청서(성명, 연락처, 주소)와 반송용 우편 봉투 배포
- 2) (상담예약) 민원인은 콜센터(1355) 또는 반송용 우편을 통해 국민연금공단에 기초연금 신청관련 상담 예약
- 3) (관할지사 배정) 국민연금공단은 민원인이 원하는 상담 시간 및 장소를 확정하고 관할 지사에 출장 요청
- 4) (실태조사 및 신청서류 송부) 민원인 면담을 통해 실태조사서를 작성하고 기초연금 신청 서류를 징구하여 관할 읍면동으로 송부
- 5) (본인 재확인) 관할 읍면동에서는 유선 등을 통해 본인 확인을 다시 하고 기초연금 지급절차 진행

## □ 추진 체계

- (국민연금공단) 신분 미노출 신청서비스 홍보부터 실태조사서 작성 및 기초연금 신청서류 징구 후 관할 읍면동 송부까지 수행
- (읍면동) 송부된 서류를 기초로 신청자 본인확인 및 지급 절차 진행

<붙임1>

65세 이상 거주불명등록자 명부(읍면동)

○ 읍면동별

시군구 주민등록 담당이 작성							읍면동 기초연금 담당자 작성
순번	읍면동	성명	생년월일	최종주소지	거주불명 등록일	거주불명 등록유형	수급여부
			*****1				

\* 자료기준 : '15.8.3. 기준으로 읍면동별 자료

\* 최종주소지 : 행정기관 주소 또는 거주불명등록자의 마지막 거주지(번지를 포함한 상세 주소 기재)

\* 거주불명등록 유형 : 신청에 의한 경우 신고, 직권조치된 경우 직권으로 기재



# <붙임3> 65세이상 거주불명등록자 실태조사표(읍면동)

## 1. 조사대상 기본사항 (읍면동 주민등록담당 작성)

작성일자 : 2015. . .

성명		생년월일-성별	*****1	연령		연락처	
주소							
거주불명등록일		거주불명기간		거주불명등록 유형	신고 또는 직권		

## 2. 대상자 주소 이력 (읍면동 주민등록담당 작성)

구분	주소 (세부 주소까지 기재)	연락 대상	관계	연락처
현주소지				
전거주지				
가족 거주지 등	확인가능한 주소지 기재			

## 3. 현장조사 여부 결정 (읍면동 기초연금담당자 작성)

현장조사 필요 여부	여 · 부	참고사항	
------------	-------	------	--

## 4. 조사내용 (국민연금공단 작성)

작성일자 : 2015. . .

방문(조사)일시	연락 여 · 부	실제 거주지	미신청 사유
2015. . . :	- 여(관계:      연락처:      ) - 부	관내 · 관외 · 확인불가	

### ☐ 조사(상담) 내용

※ 최종 주소지 거주 여부 및 이웃, 집주인 제보(실제 거주 지역 등), 대상자 상담 내용 기술

## 5. 조사결과 (읍면동 기초연금담당자 작성)

작성일자 : 2014. 10. .

거주불명등록 사유	대상자 상담 여부	기초연금신청 여부	특이사항
		(신청일자:2015. . .)	

### 【조 사 자】

주민등록 담당자	소속 :	직급 :	성명 :	(인)
기초연금 담당자	소속 :	직급 :	성명 :	(인)
국민연금공단	소속 :	직급 :	성명 :	(인)

□ 설문조사 (국민연금공단 실태조사담당자 작성) : 본인과 연락된 경우

안녕하십니까?

2009.10월 「주민등록법」 개정으로 거주불명등록제도가 도입되면서 거주불명등록자도 복지혜택이 가능하게 되었습니다.

이에 따라, 만 65세이상 거주불명등록자를 대상으로 기초연금제도를 안내하고 연금혜택을 드리기 위하여 「65세 이상 거주불명등록자 실태조사」를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 거주불명등록자 중 연락이 가능한 어르신을 대상으로 실시하는 것입니다. 따라서 바쁘시더라도 잠시 틈을 내시어 조사원의 질문에 정확하고 솔직하게 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2015년 8월  
보건복지부 기초연금과  
(국민연금공단 000지부)

연번	설문	선택지	답변
1	어르신께서 현재 살고 계시는 거주지역은 어디이십니까?	①주소지내 지역 ②주소지외 지역	
2	어르신의 나이는 몇세이십니까?		만 ____ 세
3	어르신께서 거주불명등록자로 되어 있는데 이러한 사실을 알고계십니까?	① 알고 있음 ② 모름	
4	어르신께서 어떤 사유로 거주불명등록자로 되셨습니까?	① 개인채무 ② 전출입미신고 ③ 지인거주지 생활 ④ 시설입소 ⑤ 기타(     )	
5	가족, 지인 등과 연락이 되지 않은 기간은 어느정도 입니까?	① 연락하고 있음 ② 1년 이하 ③ 1년 ~ 3년 ④ 3년 ~ 5년 ⑤ 5년이상 * 잘모르시는 경우는 조사원이 판단하여 체크	
6	기초연금제도에 대하여 알고 계십니까?	① 알고 있다 ② 모른다	
7	어르신께서 기초연금을 수령한 적이 있으십니까?	① 과거에 받은적 있다 ② 받은적 없다	
8	어르신께서 기초연금을 미신청한 이유는 무엇이십니까?	① 잘 몰라서 ② 거주불명등록자는 못받는 것으로 알고 있다 ③기타(     )	
9	기초연금을 안정적으로 받는 압류 방지 전용통장 여부를 아시는지?	① 알고 있다 ② 모른다	
10	앞으로 어르신께서 기초연금을 신청하시겠습니까?	①신청하겠다 ②신청하지 않겠다	

※ 설문이 끝났습니다. 수고하셨습니다

<붙임4>

거주불명등록 조사 대상자 명부

○ 현장조사 대상자

순번	읍면동	성명	생년월일	최종주소지 (연락처)	거주불명 등록일	거주불명 등록유형
			*****1			

○ 현장조사 대상 제외자

순번	읍면동	성명	생년월일	최종주소지 (연락처)	거주불명 등록일	거주불 명등록 유형	제외사유**
			*****1				

\* 65세이상 거주불명등록자 명부(붙임1)에서 기존 기초연금 수급자만 제외하고 작성

\*\* 현장조사 대상 제외 경우 연락처 또는 예상거주지 불가, 기 조사 등 제외사유를 기재

<붙임5>

# 65세 이상 거주불명등록자 조사결과 보고

## 1. 조사 대상

### ○ 연령대별

(단위 : 명)

시도	계	65세~70세	71세~75세	76세~80세	81세~85세	86세~90세	91세~95세	96세~100세	101세 이상

### ○ 등록유형

(단위 : 명)

시도	계	유형별		기간별					
		신 고	직 권	0-1년	1-3년	3-5년	5-10년	10-20년	20년이상

## 2. 조사 결과

### □ 거주불명등록자 현황

(단위 : 명)

시도	계	수급자	미수급자		
			소계	지급 정지자	미신청자

□ 미수급자 조사 결과[연락사항]

(단위 : 명)

시도		계 (A=B+C+D))	본인연락			가족 등 연락			연락 두절(D)
			소계(B)	관내	관외	소계(C)	관내	관외	
	계								
	지급정지자								
	미신청자								

□ 기초연금 관련 조치 결과 현황

(단위 : 명)

시도	거주불명 등록기간	계 (A=B+C+D))	기초연금 신청				신청을 거부 하거나 마응답 (C)	사망/이민 등 확인(D)
			소계(B)	처리중	적합결정	부적합 결정		
	계							
	0-1년							
	1-3년							
	3-5년							
	5-10년							
	10-20년							
	20년이상							

□ 주민등록 관련 조치 결과 현황

시도	거주불명 등록기간	계 (A=B+C+D+E)	재등록 (B)	주민등록 말소 대상					변동없음 (거주불명) (E)
				말소 처리				미 조치 (거주불명) (D)	
				소계(C)	사망	이민	기타		
	계								
	0-1년								
	1-3년								
	3-5년								
	5-10년								
	10-20년								
	20년이상								

□ 설문조사 결과 (본인과 연락된 경우)

(단위 : 명)

시도	설문 인원	1. 거주지역		2. 연령별							
		주소지 내	주소지 외	65- 70세	71- 75세	76- 80세	81- 85세	86- 90세	91-9 5세	96- 100세	101세 이상

지역	설문 인원	3. 거주불명 인지		4. 거주불명등록 사유				
		알고 있음	모름	개인 채무	전입 미신고	지인 거주지생활	시설 입소	기타
시도								

지역	설문 인원	5. 거주불명등록 기간					6. 제도인지		7. 기초연금 수령 여부	
		3년 이하	4-5 년	6-1 0년	11-2 0년	20년 이상	알고 있음	모름	과거 수령	받은적 없음
시도										

지역	설문 인원	8. 연금 미신청 사유				9. 압류방지 통장 인지여부	
		기초연금 제도를 몰라서	거주불명등록자 는 기초연금 못받는 것으로 인식	신분노 출우려	기타	알고 있음	모름
시도							

지역	설문 인원	10. 연금신청 의사	
		있음	없음
시도			

### 3. 분석 및 문제점

○

-

○

-

#### 4. 우수사례

○

-

○

-

#### 5. 개선 방안 및 대책

○

-

○

-