





# 2015년 주민자치대학(아카데미) 운영계획

주민중심의 동 주민센터가 「찾아가는 동주민센터」로 전면 전환됨에 따라 주민자치센터가 지역공동체의 중심기능을 수행할 수 있도록 주민자치위원의 역량을 강화하여 마을공동체 조성에 기여하고자 함

## I 추진배경 및 문제점

- 서울시에서 「동 주민센터」를 주민중심의 「찾아가는 동 주민센터」로 기능전환 추진
  - 2015부터 2016년까지 주민센터를 찾아가는 동주민센터로 기능전환을 추진하여 주민센터를 민원행정 중심에서 복지·마을중심으로 전환
  - ⇒ 우리구에서도 2015. 7월부터 2개동(상도1동, 대방동)을 시작으로 2016년 모두 전환추진 예정
- 마을의 문제를 주민 스스로 해결하려는 마을복지 및 생활자치 구현을 위한 주민자치위원, 주민, 마을사업가의 주인의식과 참여의지 등 열의 부족
  - 마을을 위한 주민 등의 활동이 대부분 수동적·형식적이며 참여 열의 부족
  - 자발적·적극적 참여를 통한 주민화합 도모 및 마을 공동체 활성화 필요
- 주민자치위원회 구성원이 대부분 자영업자, 직능단체 회원, 주부들로 구성되어 전문가 부재로 주민 대표성 및 전문성 한계
  - 신규 예비 주민자치위원 발굴을 위한 노력과 전문가 육성을 위한 맞춤형 교육필요
- '14년도 주민자치아카데미 운영결과 미흡한점
  - 주민자치 역량 확산 및 상호 교류 기회 부족
    - ⇒ 주민자치위원들 위주 단위 프로그램 중심 교육에서 마을활동가, 일반주민들과 함께 자치활동에 대한 기본적인 지향과 비전 공유 필요
  - 맞춤형 교육 및 수요자 중심 교육 부재
    - ⇒ 반복적인 강의식 교육에서 벗어나 주민자치위원 활동주기에 따른 다양한 교육을 통한 자치역량 강화 도모 필요

## 2015년 주요 변경사항

### 중점 추진내용

- ◆ ‘주민자치위원’ → ‘마을활동가·일반주민’로 교육대상 확대
  - 기존 주민자치위원 중심에서 마을활동가, 일반주민까지 교육대상 확대
- ◆ 주민자치위원 교육이수제
  - 주민자치위원 교육의무화 및 재위촉시 이수여부 반영
- ◆ 역할별, 직무별 맞춤형 교육프로그램
  - 주민자치위원 활동주기, 역할에 따른 맞춤형교육 추진 및 기본역량교육 통해 핵심가치 공유
  - 주민자치위원, 통장 등에게 마을만들기 교육
  - 동장, 팀장, 담당에게 주민자치 정책과정 교육
- ◆ 변화하는 행정 환경에 맞는 교육으로 자치역량 강화
  - 주민자치위원 대표성 확보 및 공모사업 주도 참여

### 마을복지 활동의 중심체로서 교육대상 확대를 통한 소통의 장 마련

- 주민자치위원 중심에서 마을활동가, 일반주민까지 교육대상 확대 통한 교류의장 마련
- ‘찾아가는 동주민센터’와 연계하여 핵심가치 공유 및 주민자치 역량강화 도모

### 주민자치위원 활동주기 및 역할에 따른 맞춤형 교육

- 신규 주민자치위원, 예비 주민자치위원 대상 주민자치 활동 이해 및 교류확대
- 기존 주민자치위원 대상 주민자치 특화사업 등 마을활동 강화도모

### 선제적·탄력적 교육추진 및 수요자 중심의 교육환경 지원

- ‘찾아가는 동주민센터’, 마을공동체 등 변화하는 환경에 대한 이해 및 대응역량 강화
- ‘동별 찾아가는 강좌’, 현장중심의 교육과정 운영 등을 통한 자치활동 및 모범사례 공유

### 변화하는 행정 환경에 대한 이해 및 자치역량 강화 리더교육 기회 제공

- 주민자치위원 대표성 확보로 정부·시·구 공모사업 주도 참여로 마을혁신

### Ⅲ

## 추진개요

- **기 간** : 2015. 5월 ~ 12월
- **장 소** : 동주민센터 및 구청 강당
- **대 상** : 총 580명(주민자치위원, 주민, 직원, 마을활동가 등)
  - 주민자치 위원 : 320명, 마을 활동가 : 60명
  - 주민센터 직원 : 40명, 주민·자원봉사자 등 : 160명
- **내 용** : 과정별 교육(4개과정)

| 구 분  |               | 교육 대상  | 교육 세부내용  | 비 고                       |
|------|---------------|--|--|---------------------------|
| 과정 1 | 주민자치 교육과정     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원</li> <li>○ 마을활동가</li> <li>○ 일반 주민</li> <li>○ 주민센터직원</li> </ul> | ○ 찾아가는 동주민센터 기능전환정책의 이해  | 동 별 교 육 (11회, 90분)        |
|      |               |  | ○ 주민자치의 이해와 주민 자치위원의 역할  | 집 합 교 육 (1회,120분)         |
| 과정 2 | 마을 만 들 기 교육과정 | 지역 주도 층 (주민자치위원 및 마을활동가)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민리더발굴 및 관계망 형성</li> <li>○ 마을 공동 체 의 이 해</li> <li>○ 마을 모 임 기 법 등</li> </ul> | 동 마을복지 센터 전환 동 (상도1, 대방동) |
| 과정 3 | 현장탐방          | 주민 자 치 위 원   | ○ 주민자치위원 역량강화교육  | 1 박 2 일 추 진 (1회)          |
| 과정 4 | 주민자치 정책과정     | 주민자치위원장 동장, 팀장, 직원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치위원장 리더교육</li> <li>○ 동장, 담당 직원 교육</li> <li>리더십역량강화 워크숍</li> </ul>        | 4회                        |

- **운영방법** : 전문교육기관 위탁 추진
- **소요예산** : 41,533천원

## IV

# 세부 추진계획

### 과정-1 주민자치교육과정(찾아가는 주민자치아카데미 교육)

#### 추진방향

- 주민자치에 대한 인식개선 및 실무교육 실시로 주민자치위원의 자질향상
- 교육대상자를 주민자치위원 중심에서 마을활동가 등으로 확대운영

#### 추진개요

- 기 간 : 2015. 9월 ~ 12월
- 장 소 : 동 주민센터 및 구청 강당
- 교육대상 : 500명(주민자치위원, 주민, 직원, 마을활동가 등)
- 교육과정 : 찾아가는 주민자치아카데미교육(각 동별), 집합교육(1회)
- 주요내용

| 교육명                      | 교육대상                                    | 제 목               | 교육 내용  | 교육 기간  | 교육 시간 (분) | 교육 인원         |
|--------------------------|---|-------------------|--|--------|-----------|---------------|
| 찾아가는 주민자치 아카데미 교육 (실무과정) | · 주민자치위원<br>· 일반 주민<br>· 직 원<br>· 마을활동가 | 서울시 동 기능 전환과 주민자치 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치 최신정책동향</li> <li>○ 찾아가는 동 주민센터 기능전환정책의 이해</li> <li>○ 동 행정혁신과 주민자치 위원 회</li> <li>○ 주민자치 발전 방향</li> </ul> | 9,11월  | 90        | 300명 (동별 11회) |
| 집합교육                     | “                                       | 주민자치 위원의 미션 및 실무  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치란 무엇인가</li> <li>○ 주민자치위원의 역할</li> <li>○ 주민자치사업의 종류와 특성</li> <li>○ 주민자치사업 방법론</li> </ul>                 | 11~12월 | 120       | 200명 (1회)     |

● **교육 세부일정 : 별첨 1참조**

- 동별 찾아가는 주민자치 아카데미 교육일정(실무과정) : 15개동 11회
- 집합교육 : 2015. 11~12월중

● **운영방법 및 만족도 평가**

- (사)한국자치학회에 위탁 운영하여 전문강사 초빙으로 특강 및 사례교육 추진
- 교육과정 향상을 위해 주민자치위원 및 수강생 대상 만족도 평가 실시

● **소요예산 : 5,600천원(시비 2,800천원, 구비 2,800천원)**

**기대효과**

- 주민자치위원 역량 강화 및 자치회관 운영 능력 향상
- 교육대상자의 확대로 신규 마을리더 발굴 기회 확보

**2014년 주민자치아카데미 추진실적**

◆ **실무과정**

- 기 간 : 2014. 7월 ~ 12월(총 6회)
- 장 소 : 동 주민센터
- 참 석 자 : 주민자치위원 등 329명
- 방 법 : 6개 권역별 교육 실시
- 교육내용 : 주민자치위원의 역할, 주민자치 발전 방향 등

◆ **집합교육**

- 일 시 : 2014. 12. 18(목) 15:00 ~ 18:00
- 장 소 : 구청 대강당
- 참 석 자 : 209명(주민자치위원, 자원봉사자 등)
- 교육내용
  - 주민자치의 의미와 지향점, 사례로 보는 주민자치사업 등
  - 우수사례 발표회 및 유공시민 표창과 연계 추진

**추진방향**

- 기존 마을 리더(직능단체 등)들과 마을공동체가 결합될 수 있는 교육 사업추진을 통해 지역 내 다양한 구성원의 마을활동 참여 촉진

**추진개요**

- 교육명 : 마을공동체 주민리더발굴교육
- 교육대상 : 지역주도층 20~40명(주민자치위원, 마을활동가 등)
  - ※ 찾아가는 동주민센터 전환 동(상도1동·대방동) 우선 실시
- 교육기간
  - 1차 : 2015. 4월 ~ 8월(8회, 상도1동·대방동)
  - 2차 : 2015. 9월 ~ 12월(9회, 상반기 미실시동)
- 장 소 : 동주민센터
- 내 용
  - 마을에 대한 이해, 대화 기법 및 SNS 활용방안에 대한 소통리더십, 바람직한 마을의 모습 등을 소재로 참여형 교육 실시
  - 마을사례를 통한 실제 우리동네 현안 문제 발굴
- 추진방법 : 전문강사 초빙하여 주민자치위원회 월례회의시 병행 실시(50분)
  - ※ 9월 이후 찾아가는 주민자치아카데미교육(동별교육)과 연계추진
- 소요예산 : 2,520천원

**기대효과** : 마을과 지역주도층 간 단절된 교류 확대 및 주민자치력 함양



**추진방향**

- 자치회관 운영 및 지역발전에 대한 의견 교환의 장 마련
- 주민 주도적 참여와 공동체 활성화를 위한 우수사례 벤치마킹 실시

**추진개요**

- 일 시 : 2015. 10월 중
- 대 상 : 약 80명(주민자치위원 및 인솔직원 등)
- 추진방법 : 전문기관에 위탁하여 1박2일 교육 추진
- 내 용
  - 주민자치위원의 역할 및 역량강화를 위한 실무 업무추진 교육
  - 타 시·도 우수자치회관 현장 견학 및 벤치마킹
- 소요예산 : 20,000천원

**기대효과**

- 주민자치위원의 화합과 사기진작에 기여
- 우수사례 벤치마킹 및 의견 공유로 주민자치 내실화 도모

**2014년 현장탐방 추진실적**

- 일 시 : 2014. 9. 24(수) 07:30 ~ 19:00
- 대 상 : 143명(주민자치위원 120, 인솔직원 23)
- 장 소 : 충남 태안군(안면도수목원, 대하랑꽃계랑인도교등)
- 내 용 : 주민자치 특강 및 현장체험
- 소요예산 : 9,335천원
- 문제점 및 개선사항
  - 당일 교육으로 비교적 장거리 지역 선택에 따른 시간의 효율성 저해로 향후 교육 일정에 따라 적정 거리의 장소 선정이 필요함

■ 추진방향

- 능동적 리더의 역할제시로 참여자의 인식 전환 및 맞춤형 직무역량 강화
- 주민 관계망 형성 등 주민 역량강화로 주민 주도 마을생태계 조성

■ 추진계획

< 주민자치위원장 리더교육 >

- 일 시 : 2015. 8. 25(화) 17:00
- 장 소 : 구청 기획상황실
- 대 상 : 15명(각 동 주민자치위원장)
- 교육시간 : 1시간 40분
- 주요내용
  - 찾아가는 동주민센터 전환과정에서의 마을공동체 사업의 필요성
  - 문화의 다양성과 마을살이
- 추진방법 : 전문강사 초빙하여 교육 실시
  - ※ 2015. 8. 25(화) 주민자치협의회월례회의시 연계 추진
- 소요예산 : 240천원

■ 기대효과

- 지역화합과 공동체 활성화를 위한 지역사회 리더로서의 역할 함양
- 찾아가는 동주민센터 전환 취지에 따라 다양한 분야의 주민이 참여하는 민·관거버넌스 모델 창조

**< 동장 교육 >**

- 기 간 : 2015. 7. 28(화) 09:30 ~ 11:30
- 장 소 : 구청 기획상황실
- 대 상 : 15명(동장-1개반 편성)
- 교육시간 : 2시간
- 주요내용

| 순서 | 시 간                | 교 육 내 용                                  | 방 식 | 비고 |
|----|--------------------|--|-----|----|
| 1  | 09:30~11:30 (120') | ○ 찾아가는 동주민센터 추진배경과 주민참여<br>○ 민 관 거 버 년 스 | 강의형 |    |

- 소요예산 : 680천원

**< 동장 · 팀장 워크숍 >**

- 기 간 : 2015. 7. 17(금) 15:00 ~ 7. 18(토) 17:00
- 장 소 : 오션빌(인천시 옹진군 선재도)
- 대 상 : 60명(동장, 팀장 등)
- 주요내용

| 순서  | 시 간                | 교 육 내 용   | 방식    | 비고 |
|-----|--------------------|---|-------|----|
| 1일차 | 15:00~16:20 (80')  | ○ 주민이 바라보는 동주민센터  | 강 의 형 |    |
|     | 16:30~17:50 (80')  | ○ 동 미래 발전 토론회<br>① 주 제 보 고<br>· 주민이 요구하는 동장의 상<br>② 사 례 발 표<br>· 주민친화적 활동사례<br>· 행정환경의 변화와 주민자치 활성화<br>· 마을공동체 중심의 주민참여 활동방안<br>③ 분 임 토 의 | 참 여 형 |    |
| 2일차 | 09:00~11:00 (120') | ○ 분임발표(PPT), 강평   | 참 여 형 |    |

- 소요예산 : 3,500천원

## < 자치회관 직원(팀장 포함)교육 >

### ○ 기 간

- 2015. 7. 23(목) 09:00 ~ 16:00(상도1동)

- 2015. 7. 31(금) 09:00 ~ 16:00(대방동)

### ○ 장 소 : 동주민센터(상도1동, 대방동)

### ○ 대 상 : 100명(50명씩 2개반 편성)

- 시범 2개동 직원, 타동 교육 희망 직원

### ○ 교육시간 : 6시간(공통역량 2시간, 직무역량 4시간)

### ○ 주요내용

| 순서 | 시 간         |        | 교 육 내 용                             | 방 식        | 비 고 |
|----|-------------|--------|-------------------------------------|------------|-----|
| 1  | 09:00~11:00 | (120') | ○ 찾아가는 동주민센터 추진배경과 주민참여<br>○ 민관거버넌스 | 강의형<br>참여형 |     |
| 2  | 11:00~12:00 | (60')  | ○ 전반적 직무의 이해(이론)                    | 강의형        |     |
| 3  | 13:00~14:30 | (90')  | ○ 사례관리 및 개원개발의 이해와 적용               | 참여형        |     |
| 4  | 14:30~16:00 | (90')  | ○ 주민주도의 마을계획의 이해와 추진능력 향상           | 참여형        |     |

### ○ 소요예산 : 4,310천원

< **洞한마음 워크숍** >

- 기 간 : 2015. 9월중
- 장 소 : 동 주민센터(상도1동, 대방동)
- 대 상 : 179명(90명씩 2개반 편성)
  - 동장, 팀장, 기존 공무원, 통반장, 민간복지기관, 마을공동체, 주민자치위원, 복지협의체 등
- 교육시간 : 6시간(리더십 역량)
- 주요내용

| 순서 | 시 간                               | 교 육 내 용                               | 방식         | 비고 |
|----|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----|
| 1  | 09:00~11:00 (120')                | ○ 찾아가는 동주민센터 기본 방향 이해<br>○ 지역 내 의제 발굴 | 강의형<br>참여형 |    |
| 2  | 11:00~12:00<br>13:00~14:00 (120') | ○ 지역내 실천과제 발굴(점심 포함)                  |            |    |
| 3  | 14:00~16:00 (120')                | ○ 찾아가는 동주민센터 비 전 설 계                  | 강의형<br>참여형 |    |

- 소요예산 : 4,683천원

**V 행정사항**

**동 주민센터 교육추진 시 필수사항**

- '13 ~ '14년 주민자치대학(아카데미) 미수료자 및 신규위원 우선 교육 참석조치
- 찾아가는 주민자치아카데미 교육 장소 해당 동은 교육장 마련 및 교육대상자 참석 안내 철저
- 동별 주민자치위원 및 직원, 주민 등 참석대상자 명단 제출
  - 교육시작 10분전까지 참석할 수 있도록 사전 준비 철저

<별첨 1>

## 동별 찾아가는 주민자치 아카데미 교육일정

| 연번 | 동명    | 인원 | 교육일시                      | 교육장소      | 비고                   |
|----|-------|----|---------------------------|-----------|----------------------|
| 1  | 노량진1동 | 36 | 2015.9.17(목) 16:00~17:30  | 노량진2동주민센터 | 교육장소는<br>빔프로젝트<br>준비 |
| 2  | 노량진2동 |    |                           |           |                      |
| 3  | 상도1동  | 22 | 2015.9.11(금) 16:00~17:30  | 상도1동주민센터  |                      |
| 4  | 상도2동  | 20 | 2015.11.3(화) 16:00~17:30  | 상도2동주민센터  |                      |
| 5  | 상도3동  | 40 | 2015.11.2(월) 16:00~17:30  | 상도3동주민센터  |                      |
| 6  | 상도4동  |    |                           |           |                      |
| 7  | 흑석동   | 20 | 2015.9.21(월) 16:00~17:30  | 흑석동주민센터   |                      |
| 8  | 사당1동  | 22 | 2015.11.12(목) 16:00~17:30 | 사당1동주민센터  |                      |
| 9  | 사당2동  | 35 | 2015.11.9(월) 16:00~17:30  | 사당2동주민센터  |                      |
| 10 | 사당5동  |    |                           |           |                      |
| 11 | 사당3동  | 35 | 2015.9.7(월) 16:00~17:30   | 사당3동주민센터  |                      |
| 12 | 사당4동  |    |                           |           |                      |
| 13 | 대방동   | 20 | 2015.9.10(목) 16:00~17:30  | 대방동주민센터   |                      |
| 14 | 신대방1동 | 22 | 2015.9.14(월) 16:00~17:30  | 신대방1동주민센터 |                      |
| 15 | 신대방2동 | 20 | 2015.9.4(금) 18:00~19:30   | 신대방2동주민센터 |                      |

※ 상기 교육일정은 사정에 따라 변경될수 있음