

'15년 1차 민간위탁 종합성과평가 결과

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 사무에 대한 종합성과평가를 실시하고 그 결과를 공개함

□ 평가개요

- 근거 : 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조
 - 연간 총사업비 5억원 이상으로 법령이나 조례 등에 별도의 평가 근거가 없는 사무(위탁기간 만료 90일전까지 실시)
- 평가기간 : '15. 2. 6 ~ 6. 1
- 평가대상 : 마포자원회수시설 등 9개 사무

연번	평가대상 사무	담당부서	수탁기관
1	마포자원회수시설	자원순환과	한라산업개발(주)
2	청년창업 1000 프로젝트	창업지원과	서울산업진흥원
3	성수 IT앵커시설 관리운영	디지털산업과	서울산업진흥원
4	사회적 배려기업의 유통판로지원 공동전시판매장	소상공인지원과	서울산업진흥원
5	소상공인 종합지원체계 구축운영	소상공인지원과	서울신용보증재단
6	장년창업센터	창업지원과	서울산업진흥원
7	삼청각 위탁관리	문화정책과	세종문화회관
8	마을공동체 종합지원센터 운영	마을공동체담당관	(사)마을
9	중소기업 육성자금 기금지원	소상공인지원과	서울신용보증재단

- 평가방법 : 외부 평가기관(한국능률협회컨설팅)에 위탁 평가
- 평가내용 : 사업 인프라, 사업성과, 서비스 질적 수준, 만족도 제고 노력 등
- 결과활용 : 민간위탁 사무 재계약 적정성 심의에 반영

□ 평가결과

- 9개 위탁사무 중 소상공인 종합지원체계 구축운영이 87.00점으로 가장 높은 점수를 받았고, 사회적 배려기업의 유통판로지원 공동전시판매장이 70.35점으로 가장 낮게 평가됨

구 분	지 표	공통사무 평가	개별사무 평가	사용자 만족도	가·감점 평가	총 점
	배 점	30점	50점	20점		
평 균		20.21	43.09	13.74	0.22	78.12
마포자원회수시설		19.35	42.52	5.00	2.00	76.53
청년창업 1000 프로젝트		23.2	47.00	14.80	-	85.00
성수 IT앵커시설 관리운영		18.55	43.00	14.50	-	76.05
사회적 배려기업의 유통판로지원 공동전시판매장		18.35	40.00	12.00	-	70.35
소상공인 종합지원체계 구축운영		23.20	47.00	16.80	-	87.00
장년창업센터		21.65	45.00	14.10	-	80.75
삼청각 위탁관리		17.00	38.97	14.80	-	70.77
마을공동체 종합지원센터 운영		17.75	40.29	14.90	-	72.94
중소기업 육성자금 기금지원		22.85	44.00	16.80	-	83.65

□ 사무별 우수사항 및 개선과제

연 번	위탁사무명 (부서명)	수탁기관	우 수 사 항	개 선 과 제
1	마포자원 회수시설 (자원순환과)	한라산업 개발(주)	<ul style="list-style-type: none"> - 태양광발전 설비 설치를 통한 전력소비 감소 등 경비절감에 노력 - 지역주민 체험행사 등 사회적기여 	<ul style="list-style-type: none"> - 일상적 관리업무에 치중하여 장기적 관점의 계획 부재 - 고객만족 서비스 개선에 대한 인식 및 노력 미흡

연 번	위탁사무명 (부서명)	수탁기관	우 수 사 항	개 선 과 제
2	청년창업 1000 프로젝트 (창업지원과)	서울산업 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 민간과 다른 서울시의 독자적 영역으로의 사업 목표 설정 - 청년창업센터와 꿈꾸는 청년가게 간의 시너지창출 	<ul style="list-style-type: none"> - 수시부서 이동으로 업무 수행 연속성 저하 우려 - 중요성과목표와 내부평가체계 연계 부족
3	성수IT앵커 시설 관리운영 (디지털산업과)	서울산업 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 신규기업 입주 시 사회적 약자기업 우대제도 운영 - 수제화기업 매출 증대를 위한 홍보플랫폼 운영으로 판로개척 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 소수인력이 미래성장기업, 수제화산업, 클러스터 활성화 등 다양한 범위사업 추진 - 사업의 세부내용관련 성과 목표 미흡
4	사회적배려 기업 등의 유통판로 지원을 위한 공동 전시 판매장 (소상공인지원과)	서울산업 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁사무 운영방식을 선정 탈락 심사방식에서 기업 진단 및 컨설팅 방식으로 개편 - 정기입점에서 상시입점 방식으로 변경하여 매출 실적 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 수탁기관의 적극적 사업추진 의지 부족 - 공동전시판매장 위탁사무의 핵심직무를 비정규직이 수행, 사업관리상의 주요업무를 제3자 위탁 추진하는 등 관리 효율성이 떨어짐
5	소상공인 종합지원체계 구축,운영 (소상공인지원과)	서울신용 보증재단	<ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅체계를 세분화하고 전문 인력과 외부컨설팅 협업으로 성과 제고 - 다양한 채널을 통해 VOC (고객의 소리)관리 진행 하여 고객 니즈 반영 	<ul style="list-style-type: none"> - SBA 등 창업보육기관과 연계한 컨설팅 서비스 제공 필요
6	장년창업센터 (창업지원과)	서울산업 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 비정규직 근로자의 정규직 전환 등 고용안정 노력 - 개방형공간 구성 및 포인트 제도와 연계한 센터 운영으로 창업지원 및 시설운영의 효율성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 장년창업의 특성 및 접근성을 고려한 홍보 부족 - 장년창업센터 서비스 대상에 특화된 프로그램 강화 필요

연 번	위탁사무명 (부서명)	수탁기관	우 수 사 항	개 선 과 제
7	삼청각 위탁관리 (문화정책과)	세종문화 회관	<ul style="list-style-type: none"> - 웨딩사업 추진으로 수입 증대 - 항공사와 기내식 제휴를 통한 한류문화 홍보 기여 	<ul style="list-style-type: none"> - 수탁기관과 주관부서의 명확한 위탁 목적 및 방향 설정 필요 - 목표 고객별 홍보 마케팅 전략 수립 필요
8	마을공동체 종합지원센터 운영 (마을공동체담당반)	(사)마을	<ul style="list-style-type: none"> - 공모사업 프로세스를 개선하여 주민 참여를 확대하고 주민 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 수탁사업 추진 연속성과 전문성을 확보하기 위한 고용안정화 방안 필요
9	중소기업 육성자금운영 (소상공인지원과)	서울신용 보증재단	<ul style="list-style-type: none"> - 18개 지점 전담인력이 정책자금 지원업무 병행하여 효율적 업무수행 - 정책자금과 보증을 동시 지원하는 원스톱 자금 지원으로 심사 간소화 	<ul style="list-style-type: none"> - 투명성 및 전문성 강화교육 지속적 실시 필요

붙임 : 위탁사무별 세부평가점수 1부.

위탁사무별 세부평가점수

1

마포자원회수시설

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부득점	지표득점
공통사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	B+	5점	30%	1.050	3.800
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		30%	1.350	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	B+		40%	1.400	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	6.200
			②-2 경제적 효율성	B		30%	1.800	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C+		40%	2.000	
	③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B	5점	50%	1.500	3.000	
		③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B		50%	1.500		
	2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	B	5점	30%	0.900	3.350
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	B+		30%	1.050	
			①-3 사업관리 운영의 투명성	B+		40%	1.400	
		② 사업활성화 개선노력	②-1 사업활성화 개선 노력도	C+	5점	30%	1.000	3.000
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	B+		20%	0.700	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	C+		20%	0.500	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력	A		20%	0.800				
개별사무	1)사업성과	① 소각량(톤)		10점	100%	9.641	29.529	
		② 시설물 가동률(일)		10점	100%	10.000		
		③ 운영수지 개선(반입수수료, 열판매, 전력판매)		8점	100%	8.000		
		④ 오염물질 배출가스 관리		2점	100%	1.888		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	A	10점	100%	8.000	13.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	C+	10점	100%	5.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	C+	10점	100%	5.000	5.000	
가감점 사례		① 가점사례				2.000	2.000	
		② 감점사례				-		
계		-	-	90점	-	68.879		
100점 환산		-	-	100점	-	76.532		

2 청년창업 1000 프로젝트

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부득점	지표득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A	5점	30%	1.200	4.350
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		30%	1.350	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	A+		40%	1.800	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	6.800
			②-2 경제적 효율성	A		30%	2.400	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C+		40%	2.000	
		③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	A	5점	50%	2.000	3.750
			③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B+		50%	1.750	
		2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	A	5점	30%	1.200
	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준			A	30%		1.200	
	①-3 사업관리 운영의 투명성			A	40%		1.600	
	② 사업활성화 개선노력		②-1 사업활성화 개선 노력도	A+	5점	30%	1.800	4.300
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	A+		20%	0.900	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	A		20%	0.800	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			A	20%		0.800		
개별 사무	1)사업성과	① Challenge 1000 프로젝트 기업창업률 (과거 3개년 평균을 목표치로 설정)		14점	100%	14.000	30.000	
		② 플러스센터 입주기업 일자리 창출 (과거 2개년 평균을 목표치의 8/12월분 설정)		8점	100%	8.000		
		③ 플러스센터 입주기업 매출액 (과거 2개년 평균을 목표치의 8/12월분 설정)		8점	100%	8.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	A+	10점	100%	9.000	17.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	A	10점	100%	8.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	7.800	14.800	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	B+	10점	100%	7.000		
가감점 사례		① 가점사례				-		
		② 감점사례				-		
계		-		100점	-	85.000		

3

성수 IT앵커시설 관리운영

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	B+	5점	30%	1.050	3.350
			①-2 사업운영의 전문성 보유	B		30%	0.900	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	B+		40%	1.400	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	6.100
			②-2 경제적 효율성	B+		30%	2.100	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C		40%	1.600	
	③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B	5점	50%	1.500	3.000	
		③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B		50%	1.500		
	2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	B	5점	30%	0.900	3.400
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	B		30%	0.900	
			①-3 사업관리 운영의 투명성	A		40%	1.600	
		② 사업활성화 개선노력	②-1 사업활성화 개선 노력도	B	5점	30%	1.200	2.700
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	C+		20%	0.500	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	C+		20%	0.500	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력	C+		20%	0.500				
개별 사무	1)사업성과	① 입주기업 지원실적(경영기술, 홍보마케팅, 기술상용화, 전문인력양성) (년도별 설정목표)		10점	100%	10.000	30.000	
		② 지원기업 매출액, 지원기업 고용실적(증가율) (11, 12년도 1.8개년 평균을 목표치로 설정, 조사시점 기준 6개월 이상 보육기업)		15점	100%	15.000		
		③ 성수 IT 앵커시설 업종 적합률 (IT, BT, R&D 업종 적합률 100%를 목표로 설정)		5점	100%	5.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	C+	10점	100%	5.000	13.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	A	10점	100%	8.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	8.500	14.500	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	B	10점	100%	6.000		
가감점 사례		① 가점사례				-	-	
		② 감점사례				-		
계		-		100점	-	76.050		

4

사회적 배려기업의 유통판로지원 공동전시판매장

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부득점	지표득점
공동 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	C	5점	30%	0.600	2.300
			①-2 사업운영의 전문성 보유	B		30%	0.900	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	C		40%	0.800	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	7.100
			②-2 경제적 효율성	C+		30%	1.500	
			②-3 사업예산집행의 효율성	A		40%	3.200	
	③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B	5점	50%	1.500	3.500	
		③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	A		50%	2.000		
	2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	C+	5점	30%	0.750	3.250
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	B		30%	0.900	
			①-3 사업관리 운영의 투명성	A		40%	1.600	
		② 사업활성화 개선노력	②-1 사업활성화 개선 노력도	D+	5점	30%	0.600	2.200
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	B+		20%	0.700	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	B		20%	0.600	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			D+	20%		0.300		
개별 사무		1)사업성과	① 지원기업(다누리, 홈쇼핑) 수 (년도별 설정목표)		12점	100%	12.000	30.000
	② 매출(온라인을 제외한 통합매출)실적 (년도별 설정목표)			10점	100%	10.000		
	③ 일자리 양성(청년마켓터, 홍보서포터즈) 수 (년도별 설정목표)			8점	100%	8.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	C+	10점	100%	5.000	10.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	C+	10점	100%	5.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	7.000	12.000	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	C+	10점	100%	5.000		
가감점 사례		① 가점사례				-	-	
		② 감점사례				-		
계		-		100점	-	70.350		

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부득점	지표득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A	5점	30%	1.200	4.000
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A		30%	1.200	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	A		40%	1.600	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	7.200
			②-2 경제적 효율성	A		30%	2.400	
			②-3 사업예산집행의 효율성	B		40%	2.400	
		③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B	5점	50%	1.500	3.500
			③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	A		50%	2.000	
		2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	A	5점	30%	1.200
	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준			A	30%		1.200	
	①-3 사업관리 운영의 투명성			A+	40%		1.800	
	② 사업활성화 개선노력		②-1 사업활성화 개선 노력도	A+	5점	30%	1.800	4.300
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	A+		20%	0.900	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	A		20%	0.800	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			A	20%		0.800		
개별 사무	1)사업성과	① 창업컨설팅 지원업체 생존율 (생존율은 보증사고가 발생하지 않은 기업수 13년/14년 실적만을 평가, 목표는 서울지역내 기업 생존율)		14점	100%	14.000	30.000	
		② 서민자영업자 특별지원 업체 수(년도별 설정목표)		8점	100%	8.000		
		③ 컨설팅지원 횟수(찾아가는 현장컨설팅, 슈퍼닥터) (년도별 설정목표)		8점	100%	8.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	A	10점	100%	8.000	17.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	A+	10점	100%	9.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	8.800	16.800	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	A	10점	100%	8.000		
가감점 사례		① 가점사례				0.000	-	
		② 감점사례				-		
계		-		100점	-	87.000		

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	B+	5점	30%	1.050	4.000
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		30%	1.350	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	A		40%	1.600	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	6.800
			②-2 경제적 효율성	A		30%	2.400	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C+		40%	2.000	
	③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	A+	5점	50%	2.250	3.750	
		③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B		50%	1.500		
	2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	B	5점	30%	0.900	3.200
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	B		30%	0.900	
			①-3 사업관리 운영의 투명성	B+		40%	1.400	
		② 사업활성화 개선노력	②-1 사업활성화 개선 노력도	A+	5점	30%	1.800	3.900
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	A+		20%	0.900	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	B		20%	0.600	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			B	20%		0.600		
개별 사무		1)사업성과	① 회원등록수(목표수 1,000명의 10/12개월)		14점	100%	14.000	30.000
	② 장년 창업활동지원(교육제공 횟수, 총교육인원수) (전년도 실적을 목표치로 설정)			6점	100%	6.000		
	③ 희망설계 교육실적(교육제공 횟수, 신규 교육프로그램 개발 건수)(전년도 실적을 목표치로 설정)			10점	100%	10.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	A	10점	100%	8.000	15.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	B+	10점	100%	7.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	8.100	14.100	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	B	10점	100%	6.000		
가감점 사례		① 가점사례				-	-	
		② 감점사례				-		
계			-	100점	-	80.750		

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	C	5점	30%	0.600	2.150
			①-2 사업운영의 전문성 보유	C+		30%	0.750	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	C		40%	0.800	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	5.900
			②-2 경제적 효율성	C+		30%	1.500	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C+		40%	2.000	
		③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B+	5점	50%	1.750	3.500
			③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B+		50%	1.750	
		2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	C	5점	30%	0.600
	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준			B+	30%		1.050	
	①-3 사업관리 운영의 투명성			B+	40%		1.400	
	② 사업활성화 개선노력		②-1 사업활성화 개선 노력도	C+	5점	30%	1.000	2.400
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	C		20%	0.400	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	C		20%	0.400	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			B	20%		0.600		
개별 사무	1)사업성과	① 삼청각 소비관람객수 (과거 3개년 평균을 목표치로 설정)			14점	100%	12.690	26.970
		② 식음료사업(한식당, 다원, 연회행사, 웨딩) 매출액 (년도별 설정목표)			8점	100%	6.310	
		③ 문화사업(전통공연, 교육체험, 전시, 연회흔레, 대관) 공연 횟수(과거 3개년 평균을 목표치로 설정)			8점	100%	7.970	
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성		C	10점	100%	4.000	12.000
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		A	10점	100%	8.000	
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도			10점	100%	7.800	14.800
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등		B+	10점	100%	7.000	
가감점 사례		① 가점사례					-	-
		② 감점사례					-	
계		-			100점	-	70.770	

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	C	5점	30%	0.600	2.550
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		30%	1.350	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	D+		40%	0.600	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	5.800
			②-2 경제적 효율성	B		30%	1.800	
			②-3 사업예산집행의 효율성	C		40%	1.600	
	③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	A	5점	50%	2.000	3.750	
		③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B+		50%	1.750		
	2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	B	5점	30%	0.900	3.150
			①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	B+		30%	1.050	
			①-3 사업관리 운영의 투명성	B		40%	1.200	
		② 사업활성화 개선노력	②-1 사업활성화 개선 노력도	C+	5점	30%	1.000	2.500
②-2 이해관계자 협조체계 구축			C+	20%		0.500		
②-3 지도점검에 대한 개선실적			C	20%		0.400		
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력	B		20%	0.600				
개별 사무	1)사업성과	① 주민제안 직접접수 건수 (12년 4개월 실적에 년도별 예산증감분을 반영한 목표설정, 공모단위별로 설정, 13년, 14년 실적만을 평가)			6점	100%	6.000	27.296
		② 찾아가는 마을상담 (년도별 설정목표, 12년, 13년, 14년 실적만을 평가)			8점	100%	6.062	
		③ 맞춤형컨설팅 실적 (년도별 설정목표, 12년, 13년, 14년 실적만을 평가)			8점	100%	7.824	
		④ 주민교육(일반주민, 마을활동가, 마을사업지기) (년도별 설정목표, 12년, 13년, 14년 실적만을 평가)			8점		7.410	
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성		B	10점	100%	6.000	13.000
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		B+	10점	100%	7.000	
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도			10점	100%	7.900	14.900
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등		B+	10점	100%	7.000	
가감점 사례	① 가점사례					-	-	
	② 감점사례					-		
계					100점	-	72.946	

평가영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	지표영역			평가점수	
				등급	배점	가중치	세부득점	지표득점
공통 사무	1)사업인프라	① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A+	5점	30%	1.350	4.300
			①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		30%	1.350	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	A		40%	1.600	
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력	A	10점	30%	2.400	6.900
			②-2 경제적 효율성	B+		30%	2.100	
			②-3 사업예산집행의 효율성	B		40%	2.400	
		③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용	B	5점	50%	1.500	3.250
			③-2 사회적기여 등 위탁사무 가치제고	B+		50%	1.750	
		2)사업활동	① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성	A	5점	30%	1.200
	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준			A	30%		1.200	
	①-3 사업관리 운영의 투명성			A+	40%		1.800	
	② 사업활성화 개선노력		②-1 사업활성화 개선 노력도	A+	5점	30%	1.800	4.200
			②-2 이해관계자 협조체계 구축	A+		20%	0.900	
			②-3 지도점검에 대한 개선실적	A		20%	0.800	
②-4 사업 마케팅 및 홍보노력			B+	20%		0.700		
개별 사무	1)사업성과	① 중소기업 육성자금지원액 (년도별 설정목표)		10점	100%	10.000	30.000	
		② 시설자금 사후관리 목표달성률 (실적/대상 사후관리 건수)(년도별 설정목표)		10점	100%	10.000		
		③ 시중은행협력자금 지원실적 중 소상공인 지원금액 비율 (전년도 실적을 목표치로 설정)		10점	100%	10.000		
	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	B	10점	100%	6.000	14.000	
		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	A	10점	100%	8.000		
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력	① CS만족도		10점	100%	8.800	16.800	
		② CS시스템, 시민만족도 제고노력 - 시민맞춤형 서비스 제공 등	A	10점	100%	8.000		
가감점 사례		① 가점사례				-	-	
		② 감점사례				-		
계		-		100점	-	83.650		