

문서번호	교통행정과-36416
결재일자	2015.8.18.
공개여부	대시민공개

주무관	교통행정담당	교통행정과장	안전건설교통장	부구청장	
김명재	서원옥	이상수	이준기	08/18 김병환	
협 조					

## 「안심귀가 마을버스 운영실태」 점검 계획

2015. 8.

안전건설교통국  
(교통행정과)

# 「안심귀가 마을버스 운영실태」 점검계획

2013년부터 마을버스 17개 전 노선에 운영중인 안심귀가 마을버스에 대하여 현장확인을 통하여 운영실태를 일제점검하고 개선점을 도출하여 여성과 노약자의 안심귀갓길 조성에 만전을 기하고자 함.

## I 안심귀가 마을버스 운영현황

- 운행노선 : 총 8개회사 17개 노선
- 운영시기 : 2012년 시범실시, 2013년 16개 노선 전면 실시
- 운영형태 : 「성북구청-마을버스회사」 간 안심귀가 마을버스 운행 협약(MOU)
- 시행구간 : 시내버스 노선과 중첩되지 않은 이면도로 중 지정한 구간
- 운영시간 : 22시~막차운행 종료시 까지(00:30~01:00)
- 이용현황 : 1일 약 280명
  - 22:00이후 마을버스 이용자 : 1일 3,277명×8.6%(실제이용경험률)=282명

## II 점검방향

- 현장 확인을 통하여 노선별 운영 실태를 제로베이스에서 점검후 개선점 도출
- 낡고 퇴색한 홍보물(버스 내외부 플래카드) 신속 교체
- 2015 성북구 사회조사자료 제공
  - 성북구 사회조사 : 인지도, 이용율, 만족도 파악
  - 운영실태 점검 : 운행상태, 홍보물 부착, 운영시스템, 개선사항 등 파악

※ 안심귀가 마을버스에 대한 인지도(2013 성북구 사회조사)

- ▶ 안심귀가 마을버스 인지도 : 인지 53.2%, 이용경험 8.6%
- ▶ 안심귀가 마을버스 만족도 : 7.12점(10점만점)으로 '다소 만족' 하는 수준
  - \* 야간보행이 두려운 구민 : 41.0%(전년대비 1.1% 감소)
  - \* 야간보행이 두려운 이유 : ①인적이 드물어서(68.8) ②가로등이 없어서(25.6)③기타(5.6%)

### III

## 세부점검계획

### ● 점검방법

#### 1차) 교통행정과 직원 점검

- 일 시 : 2015. 8. 24(월) ~ 8. 28(금) 기간중 22:00~24:00
- 점검노선 : 성북구 마을버스 16개 노선
- 점검내용 : 붙임1 복명서(점검표) 참조
- 점 검 자 : 성북구 거주 교통행정과 직원 10명
  - 서원옥, 김명재,안정현,신희경,장한샘,정현주,신영수,이창진,이존성,송복덕

#### 2차) 주민점검단 점검

- 일 시 : 2015. 9.1(화) ~ 9. 8(화) 기간중 22:00~24:00
- 점검노선 : 성북구 마을버스 16개 노선
- 점검내용 : 붙임1 복명서(점검표) 참조
- 점 검 자 : 녹색어머니회 회원 16명

### ● 점검내용

1. 안심귀가마을버스 운영 홍보방송 상태
2. “ 플래카드 부착여부(버스 내·외부)
3. “ 승객이 원하는곳 하차 여부
4. 기타 사항

### IV

## 점검결과 활용

- 점검결과 경미한 사항은 즉시 조치하고
- 도출된 문제점 및 협의를 요하는 사항은 『안심귀가마을버스 운영 협의회』 의제로 선정하여 회의개최 --- 2015. 9월중

## V

## 행정사항

- 점검참여 직원 초과근무 인정
- 점검 참여요원(녹색어머니회 등) 수당 지급
  - 1일  $20,300\text{원} \times 16\text{명} = 325,000\text{원}$ 
    - \* 임금 : (생활임금  $7,150\text{원} \times 2\text{시간}$ ) + (교통비  $2,400\text{원}$ ) =  $16,700\text{원}$
    - \* 점검실비 :  $900\text{원} \times \text{마을버스 4회 승차} = 3,600\text{원}$
  - 안전하고편리한교통환경조성/교통시설환경개선/안전한생활도로개선  
/일반운영비/사무관리비

[붙임1]

## 「안심귀가 마을버스」 점검일정

연번	노선	안심귀가마을버스 운영구간 (시점 → 종점)	8.24(월)~8.28(금) 교통행정과 직원	9.1(화) ~ 9. 8(화) 녹색어머니회
1	성북01	① 삼선교제시장 → 고려(지호)삼계탕	이존성	성북녹색어머니회
		② 성북문화원 → 동구마케팅고후문		
2	성북22	① 정덕초교입구 → 일신희면빌	이존성	“
3	성북02	① 녹십자약국 → 한성대정문	신희경	“
4	성북03	① 경동고입구 → 삼선푸르지오아파트앞	신희경	“
		② 성북초교 → 필각정		
5	성북04	① 돈암사장입구(경찰서사거리) → 안암초교	장한샘	“
6	성북05	① 정릉2동주민센터 → 정수별라	송재진	“
7	성북06	① 정릉약국 → 수녀원입구	송재진	“
		② 신왕아파트 → 신림초소		
8	성북07	① 외환은행정릉지점 → 정릉4동종점	송재진	“
9	성북08	① 길음시장입구 → 신안아파트 (종점)	안정현	“
10	성북09	② 길음전철역 → 신안아파트 (종점)	안정현	“
11	성북10	① 자선약국 → 장위중학교 (종점)	김명재	종암녹색어머니회
12	성북15	① 한미약국 → 고려아파트 (종점)	송복덕	“
13	성북21	① 종암중학교 → 범양아파트입구	송복덕	“
		② 성북소방서 → 종암중학교		
14	성북12	① 우리랜드사우나 → 월곡중학교	양은미	“
		② 월곡중학교 → 우리랜드사우나		
15	성북13	① 우리랜드사우나 → 장위시장	양은미	“
16	성북20	① 해방대전우회 → 우상아파트정문	정현주	“
		② 우상아파트정문 → 풍림아파트		

