

문서번호	부과과-103308
결재일자	2015.7.23.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제58호

주 무 관	재 산 1 팀 장	부 과 과 장	기 획 재 정 국 장	부 구 청 장
조청란	이순기	박병균	장기현	07/23 정연찬
협	징수과장			방극내
조	세입총괄팀장 노애자	법인관리팀장	권영호	
	지방소득세2팀장 代한미향	지방소득세 1팀장	강문승	
	자동차세팀장 안길삼	재 산 2 팀 장	배정관	

again 2015

하면된다! 2년 연속 최우수구 달성!

2015년도 시세종합평가 인센티브사업 추진계획

- 추진기간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 평가내용 : 5개 항목 13개 지표
- 추진방향
 - 세무부서(부과과, 징수과)의 효율적인 업무공유로 목표달성
 - 정확한 부과처분과 꼼꼼한 징수활동 강화를 통한 월별실적 관리
- 시상규모 : 미정 (2015년 9월중 시달예정)
- 추진목표 : 최우수구

**기획재정국
부과과**

2015년도 시세종합평가 인센티브사업 추진계획

2015년도 서울시 인센티브사업 「시세종합평가」의 기준이 구체화됨에 따라 선제적으로 추진계획을 수립하여 2년 연속 최우수구 달성에 만전을 기하고자 함

I 추진 개요

- 추진근거 : 2015년 세무공무원 워크샵 관련 분야별 평가지표(2015. 5)
- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12. 31
- 평가내용 : 현년도 징수실적 등 5개 항목, 13개 지표
- 추진방향
 - 세무부서(부과과, 징수과)의 효율적인 업무공유로 목표달성
 - 정확한 부과처분과 꼼꼼한 징수활동 강화를 통한 월별실적 관리
- 시상규모 : 미정 (2015. 9월중 시달예정)

【 2014년도 기준 】

구 분	계	최우수	우수	장려	노력
지원금액	24억원	2억원	1억5천만원	8천만원	5천만원
대상자치구	20개구	5	5	5	5

- 추진목표

2년 연속, 최우수구 달성

정확한 목표설정, 부과과 징수과 공조, 월별실적 분석 (피드백)

징수실적 제고

목표배시액 달성

환급금 되돌려주기

세입목표달성
특별대책회의 개최

II

평가기준

평가기준 변경 (2015. 8월중 시달예정)

2014년도
7개 항목 26개 지표 300점 만점



2015년도
5개 항목 13개 지표 110점 만점

2015년도 평가항목 및 지표

평가항목	평가지표	배점	평가방법	담당부서
5개	13개 지표	110		
① 현년도 장수실적 (60점)	① 세목별 징수율(부과대바징수금액 기준)	25점	◦ 배점=[최고구징수율-해당구징수율]×A A= 배점의 30%:(최고구징수율-최저구징수율)	부과과 징수과
	② 세목별 징수율(부과건수징수건수 기준)	25점	◦ 배점=[최고구산장율-해당구산장율]×A A= 배점의 20%:(최고구산장율-최저구산장율)	
	③ 징수율 신장세(자치구 위임 세목)	10점	◦ 순위별 0.025점 차감하여 평가	
② 목표 달성도 (20점)	① 시 목표배시 달성도	10점	◦ 오차율 기준 순위별 0.1점씩 감점	부과과 징수과
	② 자치구 산정목표 달성도	10점	◦ 기본오차율 ±5.0%을 뺀 오차율의 70%를 차감처리	
③ 환급금 되돌려주기 (10점)	① 세입목표달성 특별대책 운영	10점	◦ 배점=[최고구양율-해당구양율]×A A= 평배점의 30%:(최고구양율-최저구양율)	징수과
④ 세입증대 특별대책회의 (10점)	① 세입목표달성 특별대책 운영	10점	◦ 시 주관 특별대책회의 개최(연 3회) 5점 ◦ 자체 특별대책 회의 개최(연 3회) 5점	부과과 징수과
⑤ 기타사항 (10점 및 감점)	① 세무행정 개선사항	2점	◦ 기본 1건 제출할 경우 2점	부과과 징수과
	①-1. 세원발굴 및 세입증대	3점	◦ 기본 1건을 제출할 경우 3점	
	② 세무공무원 사무관 승진 시 가점 부여	0.7점	◦ 세무공무원 사무관 승진 시 (가점 0.7점)	
	②-1. 6급 평주사 가점 부여	5점	◦ 평주사 비율이 가장 높은구에 가점 5점 (순위별 0.03점 차감)	※협조부서 행정지원과
	③ 세입업무 처리 적정성	△ 10%	◦ 부적성 사례 발견시 해당지표의 10% 감점처리	
	③-1. 기타 업무처리 등	△ 2점	◦ 자치구 협력 및 지원사업 자치구 지원금 세입부서 예산지원 반영 여부	

Ⅲ

평가지표별 세부추진계획

1 현년도 징수 실적 (60점)

- 세목별 징수율(부과 대비 징수금액·건수 기준) 및 징수율 신장세
 - 추진목표 : 징수율 99%이상
 - 평가기준
 - 세목별 징수율(50점) : 세목별 징수금액 및 징수건수 평가
 - 징수율 신장세(10점) : 평가대상 세목금액과 건수를 각각 50%반영
 - 추진계획
 - 정확한 과세 및 납부고지서 송달로 납기내 징수율 제고
 - 고액 납세자(100만원이상) 매월 납부독려
 - 정기분 지방세 별도 징수계획 수립
 - 현년도 체납 집중징수 및 정리기간 운영 : 2015. 9월 ~ 12월

2 목표달성도 (20점)

- 시·구 목표배시 달성도
 - 추진목표 : 세목별 진도율 95%이상
 - 평가기준
 - 시 목표배시 달성도(10점) : 확정 배시한 목표액을 달성할 경우 만점
미달성구는 순위별로 0.1점씩 감점
 - 구 목표배시 달성도(10점) : 자치구 오차율이 ± 5.5 이내이면 만점 부여
오차율이 $\pm 5.5\%$ 를 초과한 경우 차감
 - 추진계획
 - 세목별 특수사항을 반영한 정확한 목표 추계
 - 특별징수대책반 운영 및 집중 징수기간 운영으로 배시목표 달성

3 환급금 되돌려주기 정리실적 (10점)

환급금 되돌려주기 특별 정리기간 운영

- 추진목표 : 환급금의 99% 이상
- 평가기준 : 연간 환급금 되돌려주기 실적을 기준으로 정리금액과 정리 건수를 각각 50%씩 반영하여 평가
- 추진계획
 - 상·하반기 일제정리 추진계획 시행 (연 2회)
 - 미환급자에 대한 환급안내 우편 통보
 - NICE신용정보 조회시스템을 이용하여 전화번호 확인 후 유선 안내

4 세입증대 특별대책 회의 (10점)

구·시 특별대책회의 개최 및 참석

- 추진목표 : 세입목표달성 특별대책회의(3회) 개최 및 참석
- 평가기준
 - 시 주관 세입목표달성 특별대책회의 참석(5점)
 - 구 자체 세입목표달성 특별대책회의 추진(5점)
- 추진계획
 - 시 주관 세입목표달성 특별대책회의 참석 : 연 3회
 - 구 자체 세입목표달성 특별대책회의 개최 : 연 3회

5 기타사항 (10점 및 감점)

세무행정 개선사항 및 세원발굴 (5점)

- 평가기준
 - 자치구에서 실시한 세무행정발전 수범사례(2점)
 - 누락세원발굴 수범사례(3점) : 우수사례로 채택될 경우 건당 0.5점 가점
- 추진계획
 - 세무행정 발전사례 발굴 및 계획수립
 - 세원발굴 계획서 수립 및 결과보고(팀별 1건)

세무공무원 사기진작 (5점)

○ 평가기준

- 세무공무원 사무관 승진시 1명당 0.7점 가점
- 세무공무원 6급 평주사 평가비율이 가장 높은 자치구에 5점 부여 후, 낮은 자치구 순위별로 0.03점씩 감점

○ 추진계획

- 세무공무원 6급 평주사 T/O 확대를 통한 감점 최소화 (우리구 24위)

○ 협조부서 : 행정지원과

세입업무 처리 적정성 및 기타 업무처리 등 (감점)

○ 평가기준

- 세입업무 부적정 사례 발생시 해당지표 점수의 10% 감점
- 시 세입증대를 위한 자치구 지원금 중 5%이상 미사용시 2점 감점

○ 추진계획

- 평가지표별 부적정 사례의 최소화
- 예산부서와 적극적인 접촉을 통해 세입부서 지원금 예산 적극 반영

IV

특별 종합대책

「세입징수 특별대책반」 구성 운영

○ 기획재정국장을 단장으로 세입분야별 「세입징수 특별 대책반」 구성

- T/F 1반 : 부과과장(반장) 및 부과과 각 팀장
- T/F 2반 : 징수과장(반장) 및 징수과 각 팀장

○ 매월 징수실적 및 목표달성도 분석

○ 세입징수 특별대책반 상시 운영 : 2015. 12월까지

세입목표달성 특별대책회의(연 3회) 실시

월별 추진일정

구 분	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
월별 징수·진도율 분석							
체납집중정리기간 운영							
세입목표달성 대책회의 개최							

V

행정사항

- ☐ 정기분 지방세 징수계획 수립 및 납부독려 ----- 부과과
- ☐ 현년도 체납 징수계획 수립 및 납부독려 ----- 징수과
- ☐ 환급금 돌려주기 『상·하반기 일제정리 추진계획』 시행 ----- 징수과
- ☐ 수범사례 발굴
 - 세원발굴 계획서 수립 및 결과 보고 (팀별 1건) ----- 부과과
 - 세무행정 개선사항 (과별 1건) ----- 부과과, 징수과
- ☐ 월별 추진실적 분석을 위한 실무회의(피드백) 개최 ----- 부과과·징수과

붙임 : 2015년 시세종합평가 항목 및 지표 1부. 끝.