

등록번호	청소행정과-13462
등록일자	2015.4.29.
결재일자	2015.4.30.
공개구분	대시민공개

주무관	폐기물관리팀장	청소행정과장	복지환경국장	부구청장
김영기	신현식	문한경	유용렬	전결 04/30 김찬곤
협조	재활용관리팀장 이종훈 자치행정과장 권철희			

2015년 洞 청소행정 종합평가 계획



복지환경국
청소행정과

2015년 洞 청소행정 종합평가 계획

이면도로 및 골목길 청소업무를 책임지고 있는 동 주민센터간 건전한 경쟁을 유도 맑고 깨끗한 생활환경을 조성하여 주민의 청소행정 만족도를 제고하고자 함

I 추진 방향

- 주민자율 청소 참여의 정착화(주민자율청소, 거버넌스형 무단투기 단속)
- 동장의 이면도로와 골목길 청결관리에 대한 관심 제고
- 내집, 내점포 앞 청소는 주민 스스로 하는 참여의식 고취

II 평가 개요

■ 평가대상 기간 : 2015. 1. 1 ~ 10. 31

- 현장평가 : 2015. 6. 1 ~ 10. 31 (5개월)
- 서류평가 : 2015. 1. 1 ~ 10. 31 (10개월)

■ 평가대상 : 3개분야 11개항목

- 가로청결분야 (8개 항목) : 골목길·이면도로 청소상태, 거버넌스형 무단투기 단속실적, 주민자율청소 참여, 미세먼지 제거(클린데이) 등
 - ※ 청소노력도 청소실적 중 쓰레기수거량 → **쓰레기감량** 으로 조정
- 도시광산화 사업 (2개항목) : 폐가전제품· 폐휴대폰, 폐전자류 수거 실적
- 녹색장터 사업 (1개항목) : 녹색장터 운영

■ 평가항목 및 배점 조정

● 조정내역

- 생활폐기물 감량추진에 따른 쓰레기수거량에서 **쓰레기감량**으로 조정
- 폐금속 재활용사업 배점 조정
 - ▶ 폐가전제품 수거 실적 7점 → 5점, 폐휴대폰 수거실적 6점 → 3점

● 세부 조정(안)

분 야	항 목	조 정 안			
		2014	2015	증감	
가로 청결 분야 (88점)	가로 청소상태 (40점)	소 계	40	40	
		골목길	20	20	
		이면도로	20	20	
	청소 노력도 (17점)	소 계	12	17	+5
		청소계획 수립	2	2	
		서소문재활용처리장 쓰레기 반입횟수	5	5	
		서소문재활용처리장 쓰레기 전년대비 반입량	5	10	+5
	무단투기 단속 (15점)	소 계	15	15	
		거버넌스형 단속 실적	5	5	
		일반쓰레기등 단속 실적	8	8	
		CCTV 단속 실적	2	2	
	주민자율청소 운영(8점)	소 계	8	8	
		봉사단 구성 및 운영 실적	4	4	
		가로환경정비 입양 실적	2	2	
		주민자율 참여 서울시 우수단체 공모	2	2	
	거리청결도 향상 신규사업발굴(2점)	특수사업 추진 실적	2	2	
	이면도로 민원발생 및 처리건수(2점)	이면도로 민원신고 건수에 따라 감점처리	2	2	
	미세먼지 제거 (2점)	클린데이 운영실적 등	2	2	
	청소참여 및 배출시 간 홍보(2점)	주민자율청소 참여 및 배 출시간 홍보	2	2	
도 시 광산화 사 업 (10점)	소 계	15	10	-5	
	폐금속 재활용사업 (8점)	폐가전제품 수거 실적	7	5	-2
	폐휴대폰 수거실적	6	3	-3	
	폐전자류수거량	2	2		
녹색장터 사업(2점)	녹색장터 운영 (2점)	운영실적	2	2	

■ 평가자 : 주민평가단(30명) 및 공무원(30명) - 동별교차 점검 평가

- 주민평가단 구성운영 : 객관성과 공정성 확보
 - 근거 : 서울중구폐기물관리조례 제37조
 - 구성 : 30명(동별 주민2명 - 동장 추천)
 - 임 기 : 2년(1회 연임가능)
 - 임 무 : 청소행정 전반에 대한 현장평가
- 공무원 평가단 구성(30명)
 - 청소행정과 직원 15명
 - 동주민센터 청소담당 15명

■ 평가방법 : 현장평가(40점) 및 서류평가(60점)

- 3개 분야 11개 항목 평가
 - 가로청결분야(88점), 도시광산화 사업(10점), 녹색장터 운영(2점)
- 주민평가위원회 현장평가
 - 2인 1조로 편성 이면도로 및 골목길 현장 2회(상반기·하반기) 평가
 - 동일조가 1개동에 중복 평가 금지 : 1개조 2개동씩 평가
- 공무원 평가 : 청소행정과(15명) 및 동 청소담당(15명)
 - 현장평가(40점) : 동별 2회(상반기·하반기) 평가
 - ▶ 청소행정과 직원 : 2인 1조로 편성 15개동 평가
 - ▶ 동청소담당 직원 : 동청소담당별 2개동씩 15개동 평가
 - 서류평가(60점) : 청소행정과에서 평가항목별 객관적 자료에 의거 평가
- 평가항목별 합산하여 고득점에 따라 순위 결정
 - 최우수 1개동, 우수 2개동, 장려 3개동
 - 평가항목 합산점수가 같을 경우 아래 순서에 따라 고득점자 순으로 결정
 - ① 현장평가 → ② 청소 노력도 → ③ 무단투기 단속 실적

■ 평가결과 : 우수 5개동 인센티브 3,400천원 지급

- 최우수동 : 1개동 1,000천원
- 우수동 : 2개동 1,200천원 (동별 600천원)
- 장려동 : 3개동 1,200천원 (동별 400천원)

※ 2014년 평가결과 우수동

- 최우수동(1개동) : 신당동
- 우수동(2개동) : 회현동, 중림동
- 장려동(3개동) : 소공동, 광희동, 다산동

III 소 요 예 산

■ 소요예산 : 11,800천원

- 평가위원 수당 : 70,000원×60명×2회 = 8,400천원
- 우수동 포상금 : 3,400천원

■ 예산과목 : 청소행정과. 청소행정강화. 생활폐기물체계적관리.

청결한생활환경만들기. 일반운영비 및 포상금.

IV 행 정 사 항

■ 상반기 주민평가위원회 현장평가 설명회 개최 : 2015. 6.

- 붙임 : 1. 2015년 동 청소행정 종합평가 기준 1부
2. 동 청소행정 항목별 세부평가 기준 1부
3. 동 청소행정 현장 평가표(주민/공무원) 1부
4. 동 청소행정 서류 평가표(공무원) 1부

【붙임 1】

2015년 『동 청소행정 종합평가 기준』

분야	평가항목	세부평가항목	배점	평가내용	평가자	평가방법	
		총 배 점	100				
가로 청결 분야 (88)	가로 청소상태 (40)	골목길 (20)	단독주택 지역	17	종량제 준수 여부 - 시간외 배출된 종량제 봉투 미수거 상태 - 종량제봉투외 배출된 쓰레기(무단투기) 상태 - 시간외 배출된 재활용품 미수거 상태	시민단체 공무원	현장평가
			공동주택 지역	3			
		이면도로 (20)	2차선 이하	20			
	청소 노력도 (12)	청소계획 수립(2)	계절별 청소대책	1	봄맞이 대청소, 여름철 대청소, 겨울철 청소대책 등	공무원	서류평가
			명절별 청소대책	1	설명절 청소대책, 추석 청소대책 등		
		청소실적 (15)	쓰레기 반입 횟수	5	동행정차량 서소문재활용 처리장 반입 횟수	공무원	서류평가
			쓰레기 감량	10	동행정차량 서소문재활용 처리장 전년대비 반입량		
	쓰레기무단투기 단속(15)	거버넌스형 단속 무단투기 실적	5	거버넌스형 무단투기 해결방안 논의 등 주민참여 활동 실적	공무원	서류평가	
		일반쓰레기등 단속실적	8	쓰레기 무단투기 과태료 부과실적			
		무인단속카메라 단속실적	2	CCTV 단속실적			
	주민자율청소 운영(8)	주민자율청소 봉사단 구성	2	주민대비 봉사단 구성율	공무원	서류평가	
		주민자율청소 봉사단 운영	2	골목가꿈이 봉사단, 등 주민 대청소 참여 실적	공무원	서류/현장	
		가로환경정비 입양 실적	2	가로환경정비 입양 실적(단체개인)	공무원	서류평가	
		주민참여형 우수단체 서울시 공모	2	주민자율참여 청소 서울시 우수단체 공모	공무원	서류평가	
	창의적업무 추진(2)	거리청결도 향상 신규사업 발굴	2	거리청결도 향상을 위한 특수사업 추진 실적	공무원	서류/현장	
	주민의 청소만족도(2)	이면도로 민원발생 건수	2	이면도로 민원 신고 건수에 따라 감점 처리	공무원	서류	
	미세먼지 제거(2점)	클린데이 운영 실적 등	2	서울클린데이 운영실적, 동 행정차량을 이용한 물청소	공무원	서류	
	청소참여 및 배출시간 방법 홍보(2점)	주민자율청소 참여 및 배출시간 방법 홍보	2	주민자율청소 참여 홍보, 폐기물 배출시간방법 홍보 등 실적	공무원	서류	
도시 광산화 사업(10)	폐금속자원 재활용사업(13)	폐전자제품 수거실적	5	폐전자제품, 폐휴대폰 수거채널 확보 및 수거실적	공무원	서류평가	
		폐휴대폰 수거실적	3				
	폐전자류분리수거(2)	폐전자류 분리수거	2	폐전자류 수거량			
녹색장터 사업(2점)	녹색장터 운영(2)	녹색장터 운영 실적	2	녹색장터 운영 실적	공무원	서류평가	

동 청소행정 항목별 세부평가 기준

1. 가로청결분야

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
총 배 점		88		
1. 가로 청소상태	계	40		
	1-1 골목길 청소 상태	소 계 20		
	1-1-1 단독주택지역 (다세대포함)	17	▶ 골목당 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 구분하여 차등 점수 부여 ① 매우양호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(17) ② 양 호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 4개소 이하(16) ③ 보 통 : 청소상태 보통, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 5개소 이하(15) ④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 6개소 이하(14) ⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(13) ※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡	현장평가 (시민/공무원)
	1-1-2 공동주택지역 (아파트 입구)	3	▶ 골목당 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 구분하여 차등 점수부여 ① 매우양호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(3) ② 양 호 : 청소상태 양호, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 4개소 이하(2.8) ③ 보 통 : 청소상태 보통, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 5개소 이하(2.6) ④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 6개소 이하(2.4) ⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 골목당 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(2.2) ※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡	
1-2 이면도로 청소상태	2차선 이하 도로	20	▶ 2차선 이하 이면도로 청소상태 및 쓰레기 미수거 개소를 5단계로 차등하여 평가점수 부여 ① 매우양호 : 청소상태 양호, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 3개소 이하(20) ② 양 호 : 청소상태 양호, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 4개소(19) ③ 보 통 : 청소상태 보통, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 5개소(18) ④ 미 흡 : 청소상태 미흡, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 6개소(17) ⑤ 부 진 : 청소상태 미흡, 도로에 쓰레기 미수거 개소가 7개소 이상(16) ※ 쓰레기 미수거 = 미수거 봉투+ 무단투기 쓰레기+ 재활용품 미수거+잔재처리 미흡	현장평가 (시민/공무원)

평가항목	세부 평가항목	배점	평가 기준	비고	
2. 청소 노력도	계	17			
	2-1 청소 계획 수립	소 계	2		
		2-1-1 계절별 청소대책	1	<p>▶ 봄맞이 대청소, 여름철 특별대청소, 겨울철 청소대책 등 계획 수립시행 여부를 5단계로 구분하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 계획수립 시행 3건 이상 및 추진 결과 보고 기한 준수(1.0)</p> <p>② 양 호 : 계획수립 시행 3건 이상 및 추진 결과 보고 기한 미준수(0.9)</p> <p>③ 보 통 : 계획수립 시행 2회 이상, 추진 결과 보고 기한 준수(0.8)</p> <p>④ 미 흡 : 계획수립 시행 2회 미만, 추진 결과 보고 미준수(0.7)</p> <p>⑤ 부 진 : 계획수립 시행 없음(0.5)</p>	서류/현장 (공무원)
	1-1-2 명절별 청소대책	1	<p>▶ 설 및 추석맞이 대청소 계획 수립시행 여부를 4단계로 구분하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 명절별 계획 수립 시행 3건 이상(1.0)</p> <p>② 양 호 : 명절별 계획 수립 시행 2건 이상(0.9)</p> <p>③ 보 통 : 명절별 계획 수립 시행 1건 이상(0.8)</p> <p>④ 부 진 : 계획수립 시행 없음(0.5)</p>		
	2-2 쓰레기 수거실적	소 계	15		
2-2-1 쓰레기 반입횟수	5	<p>▶ 동행정 차량 이용 쓰레기를 수거하여 서소문재활용 처리장으로 반입한 횟수를 10단계로 차등하여 평가 점수 부여(평가기간 : 1.1~10.31)</p> <p>① 매우양호 : 평가기간 반입횟수가 80회 이상(5)</p> <p>② 양 호 : 평가기간 반입횟수가 75~79회(4.5)</p> <p>③ 보 통 : 평가기간 반입횟수가 70~74회(4)</p> <p>④ 미 흡 : 평가기간 반입횟수가 65~69회(3.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 평가기간 반입횟수가 60~64(3)</p> <p>- 평가기간 반입횟수가 55~59회(2.5)</p> <p>- 평가기간 반입횟수가 50~54회(2)</p> <p>- 평가기간 반입횟수가 45~49회(1.5)</p> <p>- 평가기간 반입횟수가 40~44회(1)</p> <p>- 평가기간 반입횟수가 39회이하(0.5)</p> <p>※ 반입횟수 평가 : 재활용처리장 계근표로 평가</p>	서류평가 (공무원)		
2-2-1 쓰레기 감량	10	<p>▶ 동행정 차량을 이용 쓰레기를 수거하여 서소문재활용 처리장으로 반입한 량을 전년대비 감량비율을 10단계로 차등하여 평가 점수 부여(평가기간 : 1.1~10.31)</p> <p>① 매우양호 : 평가기간 반입량이 전년대비 15% 이상감소(5)</p> <p>② 양 호 : 평가기간 반입량이 전년대비 13% 이상감소(4.5)</p> <p>③ 보 통 : 평가기간 반입량이 전년대비 11% 이상감소(4)</p> <p>④ 미 흡 : 평가기간 반입량이 전년대비 9% 이상감소(3.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 평가기간 반입량이 전년대비 7%이상감소(3)</p> <p>- 평가기간 반입량이 전년대비 5%이상감소(2.5)</p> <p>- 평가기간 반입량이 전년대비 4%이상감소(2)</p> <p>- 평가기간 반입량이 전년대비 3%이상감소(1.5)</p> <p>- 평가기간 반입량이 전년대비 2%이상감소(1)</p> <p>- 평가기간 반입량이 전년대비 1%이상감소(0.5)</p> <p>※ 반입량 평가 : 재활용처리장 계근표로 평가</p>	서류평가 (공무원)		

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
3. 무단투기 단속실적	소 계	15		
	3-1 거버넌스형 무단투기 단속실적	5	<p>▶ 무단투기 근절 거버넌스 구성 개수 및 활동 실적에 따라 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 거버넌스 구성 4개소이상, 회의 월4회 또는 단속실적 16건이상(5)</p> <p>② 양 호 : 거버넌스 구성 3개소, 회의 월3회 또는 단속실적 11~15건(4)</p> <p>③ 보 통 : 거버넌스 구성 2개소, 회의 월2회 또는 단속실적 6~10건(3)</p> <p>④ 미 흡 : 거버넌스 구성 1개소, 회의 월1회 또는 단속실적 1~5건(2)</p> <p>⑤ 부 진 : 거버넌스 구성 및 회의, 단속실적없음(1)</p>	서류평가 (공무원)
	3-2 생활쓰레기 무단투기 단속실적	8	<p>▶ 쓰레기 무단투기 과태료 부과실적을 5단계로 구분하여 부진을 다시 세분화하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 과태료 부과 건수 35건 이상(8.0)</p> <p>② 양 호 : 과태료 부과 건수 30~34건(7.0)</p> <p>③ 보 통 : 과태료 부과 건수 25~29건(6.0)</p> <p>④ 미 흡 : 과태료 부과 건수 20~24건(5.0)</p> <p>⑤ 부 진 : 과태료 부과 건수 15~19건(4.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 10~14건(3.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 5~9건(2.0)</p> <p>- 과태료 부과건수 5미만(1.0)</p> <p>- 과태료 부과실적 없음 (0)</p>	서류평가 (공무원)
3-2 CCTV 활용 단속실적	2	<p>▶ CCTV 쓰레기 무단투기 과태료 부과실적을 5단계로 구분하여 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 4건이상(2.0)</p> <p>② 양 호 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 3건(1.5)</p> <p>③ 보 통 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 2건(1)</p> <p>④ 미 흡 : CCTV 1대당 과태료 부과건수 1건(0.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 과태료 부과 건수수 없음(0)</p> <p>※ CCTV와 쓰레기무단투기 부과건수 : 중복 부과 인정 예) 총 단속건수 10건중 쓰레기 단속 7건, CCTV 단속 3건인 경우, 쓰레기 부과실적 7건, CCTV 부과실적 3건 각각 인정</p>	서류평가 (공무원)	
4. 주민자율 청소 봉사단	소 계	8		
	4-1 주민자율청소 봉사단 구성	2	<p>▶ 동 인구수 대비 봉사단 구성인원 비율을 5단계로 차등하여 평가 점수 부여(등록인구수 : '12.12월)</p> <p>① 매우양호 : 등록인구 수의 2.2%이상(2)</p> <p>② 양 호 : 등록인구 수의 1.7~2.2%미만(1.5)</p> <p>③ 보 통 : 등록인구 수의 1.2~1.7%미만(1)</p> <p>④ 미 흡 : 등록인구 수의 0.7~1.2%미만(0.5)</p> <p>⑤ 부 진 : 등록인구 수의 0.7% 미만 (0.2)</p>	서류평가 (공무원)
4-2 주민자율청소 봉사단 운영	2	<p>▶ 봉사단의 청소실적 및 청소 참여율 차등 점수 부여</p> <p>① 매우양호 : 26회이상 청소 실시, 참여율 50% 이상(2)</p> <p>② 양 호 : 24회~25회 청소 실시, 참여율 45~50% 미만(1.8)</p> <p>③ 보 통 : 22회~23회 청소 실시, 참여율 40~45% 미만(1.5)</p> <p>④ 미 흡 : 20회~21회 청소 실시, 참여율 35~45% 미만(1.2)</p> <p>⑤ 부 진 : 20회 미만, 참여율 35% 미만(1)</p>	서류평가 (공무원)	

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
4. 주민자율 청소 봉사단	4-3 가로지정 환경정비 실적	2	▶ 가로환경정비 입양 신청 실적에 따라 차등 점수 부여(단체) ※ 직능단체 포함, 2013.8.31이전 결과 기준 ① 매우양호 : 30개소 이상 신청(2) ② 양 호 : 20개소~29개소 신청(1.8) ③ 보 통 : 10개소~19개소 신청(1.6) ④ 미 흡 : 5대소~9개소 신청(1.4) ⑤ 부 진 : 5개소 미만 신청(1)	서류평가 (공무원)
	4-4 서울시 우수단체 공모	2	▶ 주민참여형 청소 우수단체 서울시 추천 ① 매우양호 : 서울시 추천 2개 동(2) ② 양 호 : 구 자체 우수단체 평가 공모 (1점) ※ 2013주민 참여형 청소추진 계획 참고(청소행정과-10786,2013.4.1)	서류평가 (공무원)
5. 시책관심도	소 계	2		
	5-1 거리 청결도 향상을 위한 창의적 업무 추진	2	▶ 상삼무단투기 지역 화단 설치, 관내 학교 및 기업체 연계 자율청소 실시 등 추진사업 종류와 사업물량을 종합적으로 판단 평가 ① 최우수(2.0) ② 우수(1.8) ③ 보통(1.6)	서류평가 (공무원)
6. 주민의 청소 만족도	소 계	2		
	6-1 이면도로 및 뒷골목 청소로 인한 민원발생 빈도	2	▶ 120 다산콜센터, 시민불편 살피미, 전화민원 등 청소업무 관련 민원이 발생할 경우 건당 0.05점 감점 ▶ 구청장, 부구청장 등 구청간부의 청소업무 관련 지적사항이 있을시 건당 0.05점 감점	서류평가 (공무원)
7. 미세먼지 제거	소 계	2		
	7-1 클린데이 운영 실적 등	2	▶ 클린데이 운영 및 동행정 차량을 이용한 이면도로 물청소 실적(총괄실적 ÷ 월 = 평가)을 5단계로 차등 하여 평가 점수 부여 ① 매우양호 : 이면도로 및 취약지역 물청소15km이상(2) ② 양 호 : 이면도로 및 취약지역 물청소 12km ~ 14km((1.8) ③ 보 통 : 이면도로 및 취약지역 물청소 9km ~ 11km(1.6) ④ 미 흡 : 이면도로 및 취약지역 물청소 6km~ 8km(1.4) ⑤ 부 진 : 이면도로 및 취약지역 물청소 6km미만(1)	서류평가 (공무원)
8. 주민홍보	소 계	2		
	8-1 주민자율청소 참여 및 폐기물 배출 시간·방법(일반폐기물, 재활용, 음식물류 등)홍보	2	▶ 주민자율 참여를 통한 청소 참여 홍보 및 폐기물 배출 시간·방법, 무단투기 금지, 계절별 청소 홍보 실적을 5단계로 차등하여 평가 점수 부여(지역신문, 전광판, 전단지, 회의자료 등) ① 매우양호 : 홍보실적 15회 이상(2) ② 양 호 : 홍보실적 12회~14회(1.8) ③ 보 통 : 홍보실적 9회~11회(1.6) ④ 미 흡 : 홍보실적 6회~8회(1.4) ⑤ 부 진 : 홍보실적 6회미만(1)	서류평가 (공무원)

2. 도시광산화 사업

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
총 배 점		10		
1. 폐금속자원 재활용사업	소 계	8		
	1-1 폐가전제품 수거실적	5	▶ 폐가전 수거실적을 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 5.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 4.5 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 4.0 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 3.5 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 3 ※ 폐가전제품 수거 실적은 서소문재활용 처리장에서 계근 후 재활용처리장 근무자에게 계근표에 확인 받은 것에 한해 인정	서류평가 (공무원)
	1-2 폐휴대폰 수거실적	3	▶ 폐휴대폰 수거실적을 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 3.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 4.5 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 2.0 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 2.5 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 2.0 ※ 폐휴대폰 수거실적은 청소행정과 직원에게 제출한 갯수로 확인	서류평가 (공무원)
2. 폐전자류 분리수거	소 계	2		
	2-1 폐전자류 분리수거	2	▶ 폐전자류를 5단계로 구분 차등 점수 부여 ① 수거율 1위 ~ 3위 : 2.0 ② 수거율 4위 ~ 6위 : 1.8 ③ 수거율 7위 ~ 9위 : 1.6 ④ 수거율 10위 ~ 12위 : 1.4 ⑤ 수거율 13위 ~ 15위 : 1.2 ※ 폐전자류 수거실적은 재활용처리장 직원의 확인을 받은 것에 한함	서류평가 (공무원)

3. 녹색장터 사업

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고
총 배 점		2		
녹색장터 사업	녹색장터 운영 실적	2	▶ 녹색운영장터 운영 실적을 5단계로 구분 점수 부여 ① 개최횟수 5회 이상 : 2.0 ② 개최횟수 4회 : 1.8 ③ 개최횟수 3회 : 1.6 ④ 개최횟수 2회 : 1.4 ⑤ 개최횟수 1회 : 1.2 ⑥ 개최하지 않음 : 0점	서류평가 (공무원)

【붙임 4】

동 청소행정 서류 평가표(공무원)

○ 평가동 :

(2015. . .)

평가항목	세부 평가항목	배점	평가점수	비고
총 배 점		64		
	소 계	12		
청 소 노 력 도	계절별 청소계획 수립 및 보고 - 계획수립 건수 및 기한내 보고 ① 계획수립 건수 : 건 ② 보고 기한 준수 : 건	1		계획수립 건수 및 기한내 보고 실적 ① 계획수립 3건이상, 기한내 보고 3건이상(1.0) ② 계획수립 3건이상, 기한내 보고 2건이상(0.9) ③ 계획수립 2건이상, 기한내 보고 2건이상(0.8) ④ 계획수립 2건미만, 기한내 보고 2건미만(0.7) ⑤ 계획수립 및 보고 없음(0.5)
	명절별 청소계획 수립 및 보고 - 계획수립 건수 및 기한내 보고 ① 계획수립 건수 : 건 ② 보고 기한 준수 : 건	1		계획수립 건수 및 기한내 보고 실적 ① 계획수립 3건, 기한내 보고 3건(1.0) ② 계획수립 2건, 기한내 보고 2건(0.9) ③ 계획수립 1건, 기한내 보고 1건(0.8) ④ 계획수립 및 보고 없음(0.5)
	쓰레기 반입횟수(1.1~10.31) - 동행정차량 서소문재활용처리장 반입횟수(처리장 계근표에 의한 평가) ① 반입건수 : 건	5		서소문재활용처리장내 쓰레기 반입횟수 ① 반입횟수 80회 이상(5.0) ② 반입횟수 75~79회(4.5) ③ 반입횟수 70~74회(4) ④ 반입횟수 65~69회(3.5) ⑤ 반입횟수 60~64회(3) ⑥ 반입횟수 55~59회(2.5) ⑦ 반입횟수 50~54회(2) ⑧ 반입횟수 45~49회(1.5) ⑨ 반입횟수 40~44회(1) ⑩ 반입횟수 39회이하(0.5)
	쓰레기 감량(1.1~10.31) - 동행정차량 서소문재활용처리장 반입량(처리장 계근표에 의한 평가) ① 총반입량 : 톤 ② 전년대비감량 : %	10		서소문재활용처리장내 쓰레기 전년대비 감량 ① 반입량 전년대비 15% 이상감소(5) ② 반입량 전년대비 13% 이상감소(4.5) ③ 반입량 전년대비 11% 이상감소(4) ④ 반입량 전년대비 9% 이상감소(3.5) ⑤ 반입량 전년대비 7% 이상감소(3) ⑥ 반입량 전년대비 5% 이상감소(2.5) ⑦ 반입량 전년대비 4% 이상감소(2) ⑧ 반입량 전년대비 3% 이상감소(1.5) ⑨ 반입량 전년대비 2% 이상감소(1) ⑩ 반입량 전년대비 1% 이상감소(0.5)
	소 계	15		
무 단 투 기 절 근	건버넌스형 무단투기 단속실적(1.1~10.31) - 거버넌스 구성 건수 : 건 - 월례 회의 및 단속실적 : (회, 건)	5		무단투기 근절 거버넌스 구성 개수 및 활동 실적 ① 구성개수 4개소이상, 월 회의 4회이상 및 단속 16건이상(5) ② 구성개수 3개소이상, 월 회의 3회 및 단속실적11~15건(4) ③ 구성개수 2개소이상, 월 회의 2회 및 단속실적 6~10건(3) ④ 구성개수 1개소이상, 월 회의 1회 및 단속실적1~5건(2) ⑤ 거버넌스 구성 및 회의, 단속실적없음(1)

	쓰레기 무단투기 단속실적(1.1~10.31) - 과태료 부과 건수 : 건 - 과태료 부과 금액 : 천원	8	쓰레기 무단투기 과태료 부과 건수 ① 부과건수 35건 이상(8.0) ② 부과건수 30~34건(7.0) ③ 부과건수 25~29건(6.0) ④ 부과건수 20~24건(5.0) ⑤ 부과건수 15~19건(4.0) ⑥ 부과건수 10~14건(3.0) ⑦ 부과건수 5~9건(2.0) ⑧ 부과건수 5미만(1.0) ⑨ 부과건수 없음(0)
	CCTV 무단투기 단속실적(1.1~10.31) - 카메라 설치 댓수 : 대 - 단속실적 : 건	2	쓰레기 무단투기 과태료 부과 건수 ① 부과건수 4건 이상(2.0) ② 부과건수 3건(1.5) ③ 부과건수 2건(1.0) ④ 부과건수 1건(0.5) ⑤ 부과건수 0건(0)
	소 계	8	
주민자율청소 봉사단 구성운영	주민자율청소 봉사단 구성 - 동인구 대비 구성비율 ① 구성인원 : 명 ※2013.12.31기준 인구 : 명	2	동 인구대비 구성율 ① 구성율 2.2%이상(2.0) ② 구성율 1.7~2.2%미만(1.5) ③ 구성율 1.7~2.2%미만(1.0) ④ 구성율 1.7~2.2%미만(0.5) ⑤ 구성율 1.7~2.2%미만(0.2)
	주민자율청소 봉사단 운영 - 봉사단 청소실적 및 참여인원 ① 청소 횟수 : 회 ② 참여 인원 : 명 ※봉사단 인원 : 명	2	청소 횟수 및 참여율 ① 청소횟수 26회이상, 참여율 50% 이상(2.0) ② 청소횟수 24~25회, 참여율 45~50%미만(1.5) ③ 청소횟수 22~23회, 참여율 40~45%미만(1) ④ 청소횟수 20~21회, 참여율 35~40%미만(0.5) ⑤ 청소횟수 20회 미만, 참여율 35%미만(0.2)
	가로지정 환경정비 실적 - 개인, 단체의 청소 구간 지정 실적(개소) ※2014.9.30까지 입양실적	2	가로환경정비 입양 신청 실적 ① 30개소 이상 신청(2) ② 20개소~29개소 신청(1.8) ③ 10개소~19개소 신청(1.6) ④ 5개소~9개소 신청(1.4) ⑤ 5개소 미만 신청(1)
	서울시 우수단체 공모 참여	2	주민참여형 청소 우수단체 서울시 추천 ① 서울시 추천 2개 동(2.0) ② 구 자체 우수단체 평가 공모 (1.0)
	소 계	2	
시책관심도	거리 청결도 향상을 위한 창의적 업무 건수 ① 대표 업무명 : ② 건 수 : 건	2	추진사업과 사업물량을 종합적으로 판단 ① 최우수(2.0) ② 우수(1.8) ③ 보통(1.6) ※15개동 건수를 산출평균 3단계 구분 차등 점수 부여
주민 청소만족도 ※이면도로 및 뒷골목에 한함	소 계	2	
	동별 민원발생 건수 ① 다산콜센터, 시민불편 살피미에 접수된 건수 : 건 ② 전화민원건수 : 건 구청장 등 간부 지적 건수 ① 지적건수 : 건	2	민원 및 지적사항 1건당 0.05점 감점 ① 민원발생 감점 : 점 ② 지적사항 감점 : 점 = 총 감점 : 점 ※ 기본 2점에서 1건당 0.05점 감점처리
미세먼지 제거	소 계	2	
	클린데이 운영 실적 등	2	클린데이 운영 및 동행정 차량을 이용한 이면도로 물청소 실적 (총괄실적 ÷ 월 = 평가) ① 이면도로 및 취약지역물청소 15km이상(2.0) ② 이면도로 및 취약지역 물청소 12km ~ 14km(1.8) ③ 이면도로 및 취약지역 물청소 9km ~ 11km(1.6) ④ 이면도로 및 취약지역 물청소 6km~ 8km(1.4) ⑤ 이면도로 및 취약지역 물청소 6km미만(1)

	소 계	2	
주민홍보	주민자율청소 참여 및 폐기물 배출시간, 방법(일반폐기물, 재활용, 음식물류 등) 홍보	2	주민자율 참여를 통한 청소 참여 홍보 및 폐기물 배출 시간·방법, 무단투기 금지, 계절별 청소 홍보 실적 ① 홍보실적 15회 이상(2) ② 홍보실적 12회~14회(1.8) ③ 홍보실적 9회~11회(1.6) ④ 홍보실적 6회~8회(1.4) ⑤ 홍보실적 6회미만(1)
	소 계	10	
도시광산화 사업	폐가전품 수거실적 - 수거실적 : KG	5	폐가전 수거실적 : 점 -수거율 1~3위 : 7점 - 수거율 4~6위 : 6점 -수거율 7~9위 : 5점 - 수거율 10~12위 : 4점 -수거율 13~15위 : 3점
	폐휴대폰 수거실적 - 수거실적 : 개	3	폐휴대폰 수거실적 : 점 -수거율 1~3위 : 6점 - 수거율 4~6위 : 5점 -수거율 7~9위 : 4점 - 수거율 10~12위 : 3점 -수거율 13~15위 : 2점
	폐전자류 수거실적 - 수거실적 : 개	2	폐전자류 수거실적 : 점 -수거율 1~3위 : 2.0점 - 수거율 4~6위 : 1.8점 -수거율 7~9위 : 1.6점 - 수거율 10~12위 : 1.4점 -수거율 13~15위 : 1.2점
	소 계	2	
녹색장터 운영	녹색장터 운영 실적 - 횟수 : 회	2	녹색장터 운영 횟수 : 회 ① 개최횟수 5회 이상:2.0 ② 개최횟수 4회:1.8 ③ 개최횟수 3회:1.6 ④ 개최횟수 2회:1.4 ⑤ 개최횟수 1회:1.2 ⑤ 개최하지 않음:0점