



**2015**

# **보건소 인센티브사업 평가지표 가이드라인**

『함께 만들고 누리는 건강서울』

**2015. 4.**



# Contents | 목차

●	I. 2015년 보건소 인센티브사업 평가개요	
	1. 추진목적 및 방향 .....	1
	2. 평가개요 .....	2
●	II. 평가자료 작성안내	
	1. 작성방법 .....	5
	2. 제출방법 및 기간 .....	9
	3. 제출처 및 문의처 .....	10
	4. 중간실적 모니터링 .....	12
●	III. 평가지표	
	1. 평가항목 및 배점 .....	13
	3. 평가지표 .....	14
	① 시민건강관리 .....	17
	② 위기대응과 생명존중 .....	35
	③ 주민참여 창의혁신 .....	61
	[첨부] 만족도 조사 설문지(안) .....	65

# I | 2015년 보건소 인센티브사업 평가개요



## 1. 추진목적 및 방향

### 가. 추진목적

- 보건의료 서비스 만족도 개선 및 양질의 서비스로 시민 건강 삶의 질 향상
- 보건사업 수행의 질 향상과 사업담당자의 사업수행 역량 강화
- 보건소 기능 및 운영에 대한 지속적 관리 지원으로 보건사업 효율적 수행

### 나. 추진방향

- 1) 평가지표의 지속성 강화
  - 평가지표 변경 최소화를 통해 사업수행의 지속성 강화
  - 보건소별 평가결과 시계역적 추이 안내 예정
- 2) 보건소 상향평준화
  - 상시적 모니터링으로 사업 성과 향상 및 상향평준화
- 3) 시정참여 활성화 도모
  - 신규 시범사업 및 시정참여를 유도하여 활성화 도모
- 4) 창의혁신 사례 발굴 및 확산
  - 보건소 창의혁신 우수 사례를 발하여 전 자치구에 확산

## 2. 평가개요

### 가. 개요

- 대상 : 서울시 25개구 보건소
- 대상기간 : 2015. 1. 1 ~ 2015. 9. 30(9개월)
- 평가분야 및 항목
  - 1) 시민건강관리
    - 고혈압·당뇨 질환 건강관리
    - 생애주기별 건강관리
  - 2) 위기대응과 생명존중
    - 자살 및 중증정신질환 관리
    - 응급관리 및 건강환경 조성
    - 감염병발생 대응능력 및 예방접종 관리
  - 3) 주민참여 창의혁신
    - 주민참여 창의혁신
- 평가방법

평가유형	평가항목	평가 및 검증방법
중점사업 평가 (실적평가)	1. 시민건강관리 2. 위기대응과 생명존중 3. 주민참여 창의혁신 - 시정참여도, 보건의료인력 참여도 - 시범사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별 DB</li> <li>• 서울시 분기별 운영 실적</li> <li>• 보건소 제출실적 및 증빙자료</li> </ul>
설문조사	3. 주민참여 창의혁신 - 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문조사 결과 점수</li> </ul>
창의혁신사업 (구두 발표)	3. 주민참여 창의혁신 - 창의혁신사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치구별 구두 발표(PPT 발표)</li> <li>- 평가위원 구성</li> </ul>

나. '14년 대비 '15년 평가지표 **변경 사업**

평가분야	평가항목	2015년	2014년	
3	6	22	22	
1. 시민건강 관리	1) 고혈압·당뇨 질환 건강 관리	대사증후군등록 및 추서관리	대사증후군등록 및 관리	
		고혈압·당뇨환자 등록관리	고혈압·당뇨환자 등록관리	
		시민체감 의약품 등 건강서비스 관리	의약품 시민체감 정보제공	
	2) 생애주기별 건강관리	임산부 등록관리	임산부 등록관리	
		저소득 아동 치과주치의 운영	저소득 아동 치과주치의 운영	
		건강체중 3.3.3 프로젝트 운영	건강체중 3.3.3 프로젝트 참여 실적	
		어르신 건강관리	방문건강관리사업 추진실적	
	치매선별 검진	치매조기검진 달성도		
2. 위기 대응과 생명존중	3) 자살 및 중증정신질환 관리	자살예방사업 활동	자살예방 및 관리 노력	
		정신건강관리 적정성	정신건강관리 적정성	
	4) 응급관리 및 건강환경 조성	구조 및 응급처치 교육 및 관리	응급처치 교육 등록관리	
		금연사업	금연구역 관리	
		안심의료비 지원 <sup>†</sup>	열린보건소(취약계층 건강관리서비스)	
		국가암 검진	국가암 검진	
		아토피·천식 예방관리	환경성질환 예방관리	
	5) 감염병 발생 대응능력 및 예방접종 관리	감염병 대비대응	감염병 대비대응	
		감염병 감시체계	감염병 감시체계 수행	
		국가필수 예방접종	국가필수 예방접종	
		결핵치료 관리	결핵치료관리	
	3. 주민참여 창의혁신	6) 주민참여 창의혁신	시정참여도 - 단체장 참여도, 보건소의사 참여도 <sup>†</sup> , 시범사업 참여도 <sup>†</sup>	단체장 참여도
			보건소 만족도 향상	보건소 만족도 향상
창의혁신사업 활성화			창의혁신사업 활성화	

<sup>†</sup> '15년 신규지표 : 안심의료지 지원, 시정참여도(보건소 진료의사, 시범사업 참여도)

· 표시된 신규지표는 세부사업 중 신규 반영된 사업으로 '14년 기 반영된 세부사업지표 중 변경되거나 신규 추가된 세부지표는 자세한 지표설명을 참고

## 다. 추진일정

일정	내용
2015. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 서울시 보건소 평가 설명회               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건소 평가지표 가이드라인 배포</li> </ul> </li> <li>창의혁신사업 자치구별 계획서 제출(4월 말)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주제, 필요성 및 목적, 개요, 추진방향 및 주요내용(p2 이내)</li> </ul> </li> </ul>
2015. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1차 중간실적 공개 (3. 31기준)</li> </ul>
2015. 7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2차 중간실적 공개 (6. 31기준)</li> </ul>
2015. 8.~ 9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건소 만족도 조사 수행 (면접조사)</li> </ul>
2015. 10. 8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건소 평가자료 제출</li> </ul>
2015. 10. ~11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>평가운영</li> </ul>
2015. 11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>결과분석 및 검증</li> <li>창의혁신사업 최종 발표자료 제출(PPT, 5분 이내 분량)</li> </ul>
2015. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 서울시 보건소 평가대회 (결과공표)</li> <li>창의혁신사업 발표대회 및 시상</li> </ul>

※ 상기 일정은 사정에 따라 일부 변경될 수 있음

## 라. 우수구 지원

- 2015년 서울시 보건소 평가 우수구 인센티브 (총 3억원)

평가분야	시상부문	기관수	금액
중점사업 평가	최우수구	3개구	각 40백만원
	우수구	4개구	각 30백만원
	노력구 <sup>†</sup>	2개구	각 15백만원
창의혁신 평가	우수구	3개구	30백만원

<sup>†</sup>전년에 비해 월등한 성과가 있는 2개구에 대해 '노력구'로 시상



## II | 평가자료 작성안내

### 1. 작성방법

#### 가. 작성방법

- 1) 본 가이드라인에 제시된 세부지표별 개요, 지표설명, 제출자료, 배점 및 점수화, 검증방법 등의 설명을 참고하여 대상기간('15. 1. 1 ~ 9. 30)까지 보건소에서 수행한 사업을 지표유형별로 작성하여 제출하도록 함
- 2) 평가 제출한 자료(작성표, 증빙자료)는 객관적으로 확인 가능한 근거에 기초하여야 함
  - 서울시 분기별 실적보고 자료(실적)와 동일해야 함
    - ※ 보건소 제출 자료와 서울시에서 취합한 DB의 내용이 상이할 경우, 서울시 분기별 보고(DB)자료로 결과를 최종 산출함
- 3) 평가지표(보건소 만족도 조사, 자치구 창의혁신 활성화 제외)는 각 세부지표별 작성표 제출여부를 확인하고 작성서식에 따라 전체지표 작성표를 1개의 파일로 작성·제출함(PDF)
- 4) 각 자치구 보건소 현황과약을 위한 보건소 일반현황 표를 작성표와 함께 제출함(한글)
- 5) 증빙자료는 실제 사업수행에 대한 확인 자료로 증빙자료가 표기된 항목과 제출서식에 따라 목차를 구분(분야별, 항목별 폴더)하여 제출하도록 함
  - ① 증빙자료 양식 : 서울시 보건정책과 일괄 배포 예정
    - ※ 각 사업별 분기보고 양식은 담당팀에서 배포
    - ※ 서울시 공공보건의료지원단 → 자료실 → 2015년 서울시 보건소 평가 증빙자료 서식 모음 (증빙자료 서식 모음에 각 서트별 제출해야 할 사업별 현황표를 다운받아 사용)
  - ② 결과보고서 및 제출 증빙자료 : 항목별 폴더를 만들어 압축하여 제출
- 6) 자치구 창의혁신 활성화 지표는 실적사업 평가 및 결과공표 이후 각 자치구의 PPT 발표를 통해 평가대회 시 평가 및 시상함

## 나. 제출자료 유무 및 검증방법

평가분야	평가항목	세부사업	자료 제출 유무		
			작성표	증빙자료(검증방법)	
보건소 총괄정리표			보건소 일반현황		
1. 시민건강 관리	1) 고혈압 당뇨 질환 건강관리	대사증후군관리 등록 및 추구관리	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>•검증방법 : 대사증후군관리 DB</li> </ul>	
		고혈압·당뇨병환자 등록관리	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증빙1) 건강생활실천통합서비스 DB</li> </ul> </li> <li>•검증방법 : 서울시 분기보고 실적, PHIS, 시민건강포인트정보관리시스템, 질병보건통합관리시스템, 대사증후군관리시스템, 건강보험공단검진자료, 방문건강관리인력 리스트(방문건강관리사업 협조자료)</li> </ul>	
		시민체감 의약품 등 건강서비스 관리	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증빙 1) 의약품 안전사용 교육 결과보고서 (강사명, 소속기관, 강사료지급 등 증빙포함)</li> <li>- 증빙 2) 의약업소 직접 점검업소 명단, 복명서</li> </ul> </li> <li>•검증방법 : 휴일지킴이 약국 DB</li> </ul>	
	2) 생애 주기별 건강관리	임산부 등록관리	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증빙1) 임산부 등록관리 대장,</li> <li>- 증빙2) 산전·후 교육프로그램 결과보고서, 교육 참석부</li> </ul> </li> </ul>	
		저소득층 아동 치과주치의 운영	1,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증빙1) 지역협의체 운영 결과보고서, 회의록, 회의 참석부</li> </ul> </li> <li>•검증방법 : 서울시 분기보고 실적</li> </ul>	
		건강체중 3.3.3 프로젝트 운영	1,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>•검증방법 : 건강체중 3.3.3 프로젝트 DB</li> </ul>	
		어르신 건강관리	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 증빙 1) 방문간호사고용계약서</li> <li>- 증빙 2) 방문간호사 근무상황부</li> </ul> </li> <li>•검증방법 : PHIS</li> </ul>	
		치매선별 검진	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>•검증방법 : PHIS, 광역치매지원센터 DB</li> </ul>	
	2. 위기 대응과 생명존중	3) 자살 및 중증정신 질환관리	자살예방관리사업 활동	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>•검증방법 : 게이트키퍼시스템, SMHIS, <b>관련공문</b></li> </ul>
			정신건강 적정성	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료: 없음</li> </ul>



평가분야	평가항목	세부사업	자료 제출 유무	
			작성표	증빙자료(검증방법)
				•검증방법: SMHIS, 업무분장표
4) 응급관리 및 건강환경 조성		구조 및 응급처치 교육 및 관리	-	•증빙제출자료 : - 증빙 1) 월별실적 내부보고서(기본, 일반교육) - 증빙 2) 시민심폐소생술 서포터즈 신규등록 명단 - 증빙 3) 자동심장충격기 관리현황 분기실적 내부보고서 •검증방법 : 서울시 분기보고 실적, 월별교육실적 내부보고서
		금연사업	1	•증빙제출자료 : - 증빙1) 금연사업 투입인력 업무분장표, 계약서, 금연사업 인력 명단 - 증빙2) 실내금연구역관리 점검표 •검증방법 : 서울시 분기보고실적, 금연클리닉 DB 등
		안심의료비 지원	-	•증빙제출자료 : - 증빙1) 의료사회복지사 인력채용 공문 •검증방법 : 서울시 교육 참석부
		국가 암 검진	-	•증빙제출자료 : 없음 •검증방법 : 건강보험공단 국가암검진 자료
		아토피·천식 예방관리	-	•증빙제출자료 : - 증빙1) 아토피·천식 안심학교 결과보고서, - 증빙2) 교육현황표(엑셀) •검증방법 : 서울시 분기보고 실적, 아토피·천식교육정보센터 자료
		감염병 대비대응 및 감시체계 수행	1	•증빙제출자료 : - 증빙1) '15년 에이즈 익명 신속 검사 실적(엑셀) •검증방법 : 서울시 분기보고 실적, 질병보건통합관리시스템
5) 감염병 발생 대응 능력 및 예방접종 관리		국가필수 예방접종	-	•증빙제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시 분기보고 실적, 질병보건통합정보시스템
		결핵치료 관리	-	•증빙제출자료 : - 증빙1) 도말양성 결핵신환자의 완료, 완치 기록 •검증방법 : Tbnet, 서북병원, 결핵협회 자료
		시정참여도, 보건의료인력(진료의사) 참여도	-	•증빙제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시 공공의료아카데미 결과 자료
주민참여 창의혁신	6) 주민참여 창의혁신	시정참여도, 보건의료인력(진료의사) 참여도	-	•증빙제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시 공공의료아카데미 결과 자료

평가분야	평가항목	세부사업	자료 제출 유무	
			작성표	증빙자료(검증방법)
		시범사업 참여도	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>•검증방법 : 서울시 시범사업 선정 및 공모 참여 공문</li> </ul>
		보건소 만족도 향상	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>- 만족도 조사 결과 점수 활용</li> </ul>
		자치구 창의혁신 활성화	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>•증빙제출자료 : 없음</li> <li>- 향후 시달 예정</li> </ul>

## 2. 제출방법 및 기간

### 가. 제출방법

- 제출자료 및 방식

- 보건소 일반 현황표 : 보건소별 일반현황표를 1개의 파일로 작성하여 저장(한글)
- 작성표 : 실적자료(작성표)는 지표 전체를 1개의 파일로 작성하여 저장(PDF)
- 증빙자료 : 항목별 폴더를 만들어 포함하여 제출(증빙자료 양식)

① 증빙자료 서식 : 서울시 보건정책과 일괄 배포 예정(엑셀 및 증빙자료 양식)

▶ 각 사업별 분기보고 양식은 담당팀에서 배포

① 엑셀형식 현황표 : ~~서울시 공공보건의료지원단 홈페이지에서 다운 받아 세부지표별 작성하여 항목별 폴더에 포함~~

※ ~~서울시 공공보건의료지원단 → 자료실 → 2015년 서울시 보건소 평가 증빙자료 서식 모음~~

② 증빙자료 : ~~제출여부에 따라 항목별로 구분하여 폴더에 포함~~

▶ 모든 제출자료(작성표, 증빙자료)는 전자메일로 제출하되, 금연사업(증빙2) 실내금연구역 점검표지표는 원본(혹은 사본)을 우편 제출하도록 함(10월 8일까지)

▶ 2015년 서울시 보건소 평가 자료는 보건소 일반현황 1개, 작성표 1개, 증빙자료(각 세부지표별 엑셀형식 현황표, 결과보고서 등)를 제출하도록 함

### 나. 제출기간

- 2015. 9. 30 ~ 10. 8(목) 오후 5시까지

※ 제출자료는 마감일 미준수 시 감점함

### 3. 제출처 및 문의처

#### 가. 총괄 담당 부서

- 서울시 보건의료정책과 보건정책팀
- \* 이수미 주무관 : 02-2133-7508(lsmsdh@seoul.go.kr)

#### 나. 제출처

- 전자메일 제출 : 서울시 공공보건의료지원단(전자메일)
- \* 박현숙 주임연구원 : parkhsj@gmail.com
- 우편제출 : (131-130) 서울시 중랑구 신내동 156번지 서울특별시 서울의료원  
서울시 공공보건의료지원단(3층) 박현숙 주임연구원(2276-7124)

#### 다. 문의처

구분		세부사업	서울시 담당자		
총괄		보건소 평가지표 총괄	보건의료정책과 보건정책팀	이수미 주무관 : 2133-7508	
시민 건강 관리	고혈압·당뇨 질환 건강관리	•대사증후군관리등록 및 관리	보건의료 정책과	공공보건팀  김화실 주무관 : 2133-7525 김영임 주무관 : 2133-7529	
		•고혈압·당뇨환자 등록관리			
	생애주기별 건강관리	•시민체감 의약품 건강서비스 관리	건강증진과	의약무팀	이정목 주무관 : 2133-7532
		•임산부 등록관리		가족건강팀	김연희 주무관 : 2133-7578
		•저소득 아동 치과주치의 운영		건강환경지원팀	박은미 주무관 : 2133-7581
		•건강체중 3.3.3 프로젝트 참여 달성도		건강생활팀	유정자 주무관 : 2133-7572
		•어르신 건강관리 •치매예방 및 관리		어르신건강증진팀	장진아 주무관 : 2133-7584 이희선 주무관 : 2133-7586

구분		세부사업	서울시 담당자		
위기 대응과 생명 존중	자살 및 중증정신 질환관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자살예방관리사업 활성화</li> <li>• 정신건강 적정성</li> </ul>	보건의료 정책과	정신보건팀	김경희 주무관 : 2133-7547 고연화 사무관 : 2133-7550
	응급관리 및 건강환경조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급처치교육 등록관리</li> </ul>			응급의료관리팀
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금연사업</li> </ul>	건강증진과	건강정책팀	정연희 주무관 : 2133-7566
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안심의료비 지원</li> </ul>	보건의료 정책과	보건정책팀	이수미 주무관 : 2133-7508
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가암 검진</li> </ul>		생활환경보건팀	김해숙 주무관 : 2133-7678
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아토피·천식 예방관리</li> </ul>			한인옥 주무관 : 2133-7679
	감염병 발생 대응 능력 및 예방접종 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역학조사 적시보고율</li> <li>• 신종감염병 및 생물테러 대응 능력</li> <li>• 에이즈 익명 신속 검사</li> <li>• 방역 일일보고 준수</li> <li>• 하절기 비상응소 준수</li> </ul>	생활보건과	감염병관리팀	유효연 주무관 : 2133-7687 김미라 주무관 : 2133-7684 이희진 주무관 : 2133-7688 권영호 주무관 : 2133-7689
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가필수 예방접종률</li> <li>• 결핵치료 관리율</li> </ul>			생활보건정책팀
주민참여 창의혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시정참여도</li> <li>• 시범사업 참여도</li> <li>• 보건소 만족도 향상</li> <li>• 창의혁신</li> </ul>	보건의료 정책과	보건정책팀	이수미 주무관 : 2133-7508	

## 4. 중간실적 모니터링

### 가. 중간실적 모니터링 개요

#### 1) 개요

- 목적
  - 보건사업에 대한 자치구 보건소의 동기부여 및 경쟁력 강화
  - 중간실적에 대한 실적과 증빙자료 오류 방지를 통해 체계적인 평가 수행
  - 중간 평가실적에 대한 자치구 보건소의 적극적 의견수렴
  
- 중간실적공개 일시 (총 2회)
  - 1차 실적공개
    - \* 2015년 5월 중 공개 (1월~3월 기준)
  - 2차 실적공개
    - \* 2015년 7월 중 공개 (1월~6월 기준)
  
- 공개사업 및 제출자료
  - 대상사업 : 중점사업 지표(실적지표)
    - \* 창의혁신, 만족도조사, 단체장 및 보건의료인력 참여도 제외
  - 제출자료 : 없음
    - \* 본평가지 제출(10월 8일)
  
- 실적산출 방법
  - 실적 대상 기간(1차, 2차)의 서울시 분기별 실적, 사업별 DB로 산출
  - 증빙자료는 본평가(10월 5일) 시 제출함으로 중간실적은 검증되지 않은 실적을 산출하여 공개함
  
- 공개방법
  - 서울시 공공보건의료지원단 홈페이지 게재(1차, 2차)
    - \* 10일간 공개 (다운로드 가능)



### Ⅲ | 평가지표

#### 1. 평가항목 및 배점

- 평가분야 3개, 세부 평가항목 6개로 구성
- 평가분야
  - 시민건강증진, 위기대응과 생명존중, 주민참여 창의혁신

평가분야 (3)	세부지표 (6)	배점
1. 시민건강관리	고혈압·당뇨 질환 건강관리	13
	생애주기별 건강관리	23
2. 위기대응과 생명존중	자살 및 중증정신질환 관리	13
	응급관리 및 건강환경 조성	17
	감염병발생 대응능력 및 예방접종 관리	14
3. 주민참여 창의혁신	주민참여 창의혁신	20
<b>중점사업 총점</b>		<b>100</b>

### 3. 평가지표

#### 1) 평가지표

항목(3)	세부지표(6)	배점기준(척도)	배점
1. 시민건강 관리	1) 고혈압, 당뇨 질환 건강관리	○ 대사증후군, 만성질환(고혈압 당뇨)을 가진 시민을 조기 발견하여 관리함으로써 시민 자가 건강능력을 강화하고자 대사증후군관리, 심뇌혈관질환 예방관리 실적평가 - 대사증후군 대상자 등록관리 및 추구관리 실적, 고혈압·당뇨환자 등록관리 인원(전산시스템 입력 기준), 시민체감 의약품등 건강서비스 관리	13
	2) 생애주기별 건강관리	○ 임산부 조기등록 관리를 통해 산전건강관리를 지원하고 건강한 분만으로 태아와 모성의 건강을 증진하고자 임산부 등록관리를 평가 - 임산부 등록관리율 및 산전·산후관리 교육프로그램 운영	3
		○ 건강생활 실천으로 이동 구강건강향상 및 비만을 감소를 위한 관리실적 평가 - 저소득층 아동 치과주치의 추진 및 건강체중 3.3.3프로젝트 운영 실적	10
		○ 취약계층 대상의 건강관리로 건강격차 해소와 건강형평성을 제고하고자 방문건강관리 및 치매환자 관리실적 평가 - 어르신 건강관리, 지역사회 자원 연계, 치매선별검진 실적	10
2. 위기 대응과 생명존중	3) 자살 및 중증정신질환 관리	○ 자살고위험군 및 중증정신질환자 관리를 위한 밀착형 자살예방 서비스제공으로 생명존중과 자살 위기대응으로 자살률 감소와 안전망 구축 실적 평가 - 케이트키퍼에 의한 자살 위험군 의뢰 수, 자살 위험군 위기개입대상자 수, 대면상담 수행률, 서울시민 힐링프로젝트 '나편' 운영 횟수, 정신건강관리 적정성 평가	13
	4) 응급관리 및 건강환경 조성	○ 응급의료 관리체계 강화하고자 응급처치교육 실적 평가 - 구조 및 응급처치 기본 교육 목표달성률, 구조 및 응급처치 일반교육 이수자 수, 시민심폐소생술 서포터즈 목표달성률, 자동심장충격기 관리율	3
		○ 실내외 공공장소에서 간접흡연 피해를 최소화하는 금연관리실적 및 건강환경조성 평가 - 금연사업 투입인력, 실내금연구역 관리 점검률, 금연클리닉 등록실적 및 건강환경조성으로 안심의료비 지원을 위한 의료사회복지사 인력확보 및 교육 참여 횟수, 국가 암 검진 수검률, 아토피·천식 예방관리	14
5) 감염병발생 대응능력 및 예방접종	○ 조기발견이 필요한 감염병질환에 대해 발생상황을 지속적으로 감시하고 시민과 의료인에게 그 결과를 환류하는 감염병 대응관리 실적 평가 - 역학조사 적시보고율, 신종감염병 및 생물테러 대응 능력 감염병 감시체계, 에이즈 익명 신속 검사 충실도, 방역 일일보고 준수 및 하절기 비상응소 준수, 국가 필수 예방접종, 결핵치료 관리율, 취약계층 결핵 이동검진 및 발견 노력도	14	
3. 주민참여 창의혁신	6) 주민참여 창의혁신	○ 자치구 특화된 창의적인 혁신 사례 발굴로 보건소 공유 및 역량 강화하고자 평가(20점) - 단체장 참여도, 보건의료인력(보건소 의사) 교육 참여도, 시범사업 참여도, 보건소 만족도 평가, 창의혁신사업 우수사례	20




2) 보건소 일반현황 (2015.9.30기준)

보건소명		보건소		
보건소장	성명		전화번호	
평가 담당자 (작성자)	성명		전화번호/FAX	/
	과/팀	/	휴대폰	
	직책		E-mail	
소재지	우편번호		주소	
개소연도		년 월 일	홈페이지	
면적	대지면적	m <sup>2</sup>	건축면적	m <sup>2</sup>
	건폐율	%	용적률	%
	일반시설 면적		주차대수	대
행정구역 수		개동	총 인구수	명
자치구 취약계층 수 <sup>†</sup>	기초생활수급자 수	명	차상위계층자 수	명
	등록장애인(1~3급)	명	65세 이상 노인	명
지소/분소운영	지소 수	개소	분소 수	개소
	지소 명/ 지소 장	/	주소/전화번호	/
	분소 명 /분소 장	/		/
	(셀추가)	/		/
보건인력	총 인력 수	명	정규/비정규	명 / 명
보건소 예산	총 예산	백만원	국비/시비/구비	백만원/ 백만원/ 백만원
자치구 재정도	자립도	%	자주도	%

<sup>†</sup>자치구 취약계층 수는 2014. 12. 31. 기준으로 작성

## ① 시민건강관리


1) 고혈압 당뇨질환 건강관리

항 목	고혈압·당뇨 질환 건강관리	세부사업	대사증후군관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 대사증후군 및 만성질환을 가진 지역주민을 조기 발견하여 관리함으로 시민 자가 건강관리 능력을 강화하도록 함</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소 대사증후군관리센터에서 서비스를 제공받은 20~64세 지역주민이며, 지표값 산정결과 소수점 이하는 절사</p>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 대사증후군관리사업 등록관리 실적 = 대사증후군관리사업 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.2점)+ 국가건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.8점)</p> <hr/> <p> ②.산식설명</p> <p>• 대사증후군관리사업 등록인원 목표 대비 등록관리 실적 = ( <math>\frac{\text{자치구별 등록관리자 수}}{\text{대사증후군 등록인원 목표(자치구 당 6,000명)}} \times 100</math> )</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>• 분자 : 자치구별 등록관리자 수 - 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소 대사증후군관리센터에 등록하여 5가지 검사를 받고 군판정받은 자 수 (실인원)</p> <p>• 분모 : 등록인원 목표(6,000명) - 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구별 등록관리 목표(6,000명, 실인원)</p> </div> <p>• 국가건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 대비 등록관리 실적 = ( <math>\frac{\text{자치구별 건강검진 연계 사후관리 등록인원 수}}{\text{국가건강검진 연계 사후관리 등록인원(자치구 당 1,200명)}} \times 100</math> )</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>• 분자 : 자치구별 건강검진 연계 사후관리 등록인원 수 - 2015년 1월 1일-9월 30일까지 국민건강보험공단에서 받은 자료 중 보건소 대사증후군관리 센터에 방문·등록하여 대사증후군, 건강주의군, 약물치료군라고 판정되어 1회 이상 관리를 받은 자수 (실인원)</p> <p>• 분모 : 건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 - 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구별 건강검진 연계 사후관리 목표(1,200명, 실인원)</p> </div> <p>② 대사증후군 추구관리 실적 = 추구관리자수(1.2점)+ 6개월 추구관리율 추진실적(0.4점)+ 12개월 추구관리율 추진실적(0.4점)</p>		

	<p><b>②. 산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>추구관리자수 = 대사증후군, 건강주의군, 약물치료군 중 6·12개월 추구관리를 받은자 수</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>대사증후군, 건강주의군, 약물치료군 중 6·12개월 추구관리를 받은 사람 수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>6개월 추구관리 : 관정은 '14. 7. 1 - '15. 3. 31일이며, 관리는 '15. 1. 1 ~ 9. 30일까지 실적임</li> <li>12개월 추구관리 : 관정은 '14. 1. 1 - '14. 9. 30일이며, 관리는 '15. 1. 1 ~ 9. 30일까지 실적임</li> </ul> </li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>추구관리율(6개월) 추진실적 = ( <math>\frac{\text{자치구별 6개월 추구관리율}}{\text{대사증후군 6개월 추구관리율 목표(자치구당 45\%)}}</math> × 100 )</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>분자 : 자치구별 6개월 추구관리율</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>대사증후군, 건강주의군, 약물치료군 중 6개월 추구관리 받은자의 비율                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2014년 7월 1일-2015년 3월 31일까지 보건소 대사증후군관리센터에 등록하여 5가지 검사 후 대사증후군, 건강주의군, 약물치료군으로 군판정된 자 중</li> <li>2015년 1월 1일부터 9월 30일까지 6개월 추구관리 받은 사람의 수 비율</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>분모 : 자치구별 6개월 추구관리율 목표(45%)</b></li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>추구관리율(12개월) 추진실적 = ( <math>\frac{\text{자치구별 12개월 추구관리율}}{\text{대사증후군 12개월 추구관리율 목표(자치구당 38\%)}}</math> × 100 )</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>분자 : 자치구별 12개월 추구관리율</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>대사증후군, 건강주의군, 약물치료군 중 12개월 추구관리 받은자의 비율                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 보건소 대사증후군관리센터에 등록하여 5가지 검사 후 대사증후군, 건강주의군, 약물치료군으로 군판정된 자 중</li> <li>2015년 1월 1일부터 9월 30일까지 12개월 추구관리 받은 사람의 수 비율</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>분모 : 자치구별 12개월 추구관리율 목표(38%)</b></li> </ul> </div>
<p><b>점수화</b></p>	<p>① 대사증후군관리사업 등록관리 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>대사증후군관리사업 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.2점)             <ul style="list-style-type: none"> <li>목표달성(100% 이상 / 6,000명 이상) = 1.2점</li> <li>목표미달(90%~99% / 5,400~5,999명) = 0.9점</li> <li>목표미달(80%~89% / 4,800~5,399명) = 0.6점</li> <li>목표미달(79%이하 / 4,799명 이하) = 0.3점</li> </ul> </li> <li>국가건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.8점)             <ul style="list-style-type: none"> <li>목표달성(100% 이상 / 1,200명 이상) = 1.8점</li> <li>목표미달(90%~99% / 1,080~1,199명) = 1.3점</li> <li>목표미달(80%~89% / 960~1,079명) = 0.8점</li> <li>목표미달(79%이하 / 959명 이하) = 0.4점</li> </ul> </li> </ul>

	<p>② 대사증후군 추구관리 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대사증후군 추구관리자 수(1.2점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 28% : 1.2점</li> <li>- 상위 29-52% : 0.9점</li> <li>- 상위 53-76% : 0.6점</li> <li>- 상위 77-100% : 0.3점</li> </ul> </li> <li>• 추구관리자율(6개월) 추진실적(0.4점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표달성(100% 이상) = 0.4점</li> <li>- 목표미달(90%~99%) = 0.3점</li> <li>- 목표미달(80%~89%) = 0.2점</li> <li>- 목표미달(79%이하) = 0.1점</li> </ul> </li> <li>• 추구관리율(12개월) 추진실적(0.4점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표달성(100% 이상) = 0.4점</li> <li>- 목표미달(90%~99%) = 0.3점</li> <li>- 목표미달(80%~89%) = 0.2점</li> <li>- 목표미달(79%이하) = 0.1점</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 평가대상은 20~64세이며, 산정결과 소수점 이하는 절사함</p>
<b>검증방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시대사증후군관리DB 활용</li> </ul>

항 목	고혈압, 당뇨 질환 건강관리	세부사업	심뇌혈관질환관리
구 분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만성질환(고혈압, 당뇨)을 가진 지역주민을 발견하여 대상자의 질환별 전문교육을 통해 시민 자가 건강관리 능력을 강화하고 관리할 수 있도록 함</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소에 등록 관리되어 서비스(교육)를 제공받은 고혈압-당뇨병 환자</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>③ 고혈압·당뇨환자 등록관리 인원(전산시스템 입력 기준)</p> <p>③-1. 등록 고혈압·당뇨환자 표준교육인원(연인원)</p> <p>③-2. <b>고혈압·당뇨 표준교육 2회 이상 이수율(2회이상 참여자 연인원)</b>  <math>= (2회 이상 표준교육 참여 연인원 / 표준교육 연인원) \times 100</math></p> <hr/> <p><b>③-1, 2 산식설명</b></p> <p>③-1. 등록 고혈압·당뇨 표준교육 인원(연인원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 고혈압·당뇨 질환자 대상으로 표준교육지침에 따라 전산시스템에 등록하여 표준교육을 실시한 인원</li> </ul> <p>③-2. <b>고혈압·당뇨 표준교육 2회 이상 이수율(2회이상 참여자 연인원)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 분자(2회 이상 표준교육 연인원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 고혈압·당뇨 질환자 대상으로 표준교육지침에 따라 전산시스템에 등록하여 2회 이상 표준교육을 실시한 연인원</li> <li>- 같은 교육을 2~3회 반복하는 경우 불인정(모니터링 예정)</li> </ul> </li> <li>* 분모(표준교육 연인원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 고혈압·당뇨 질환자 대상으로 표준교육지침에 따라 전산시스템에 등록하여 교육받은 연인원</li> <li>* 표준교육지침에 따라 교육하는 것을 원칙, 동의서는 전산시스템 양식을 사용하는 것을 원칙임</li> <li>* 총 4회차 중 2회차 이상인 연인원에 한해 교육인원으로 인정함</li> <li>* 방문건강관리사업 1:1 방문교육은 제외함(검증 시 방문건강관리사업 협조를 통해 방문인력리스트 검증 예정)</li> </ul> </li> </ul> <p>• 표준교육 기준 참고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 심뇌혈관질환예방관리사업지원단에서 개발한 표준교육프로그램(1회 60분, 총 4회차)으로 1회에 50명 이하가 참석한 교육</li> <li>• 표준교육프로그램 : 2013년 서울시 심뇌혈관질환예방관리사업 보고서, p70~73, p78~81</li> <li>• 표준교육에 사용가능한 교육자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 서울시 심뇌혈관질환예방관리사업지원단에서 개발하여 배포한 자료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고혈압 환자 교육자료 1-1 / 고혈압 환자 교육자료 1-2</li> <li>고혈압 환자 교육자료 2-1 / 고혈압 환자 교육자료 2-2</li> <li>- 당뇨병 환자 교육자료 1-1 / 당뇨병 환자 교육자료 1-2</li> <li>당뇨병 환자 교육자료 2-1 / 당뇨병 환자 교육자료 2-2</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

	<p>② 고혈압·당뇨 환자 교육·상담 표준자료집, 서울시/서울시심뇌혈관질환예방관리사업단, 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질병관리본부 개발자료</li> <li>- 강북삼성병원 개발자료</li> <li>- 대구광역시 고혈압·당뇨병 관리사업단 개발자료</li> <li>- 한국건강증진재단 개발자료</li> </ul> <p>③ 기타(15년 서울시 심뇌혈관질환 예방관리사업지원단에 제출하여 승인을 획득한 자료)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 표준교육인원</li> </ul> <p>서울시 고혈압·당뇨 표준교육지침에 따라 전산시스템 등록대상자에 한하여 고혈압·당뇨 표준교육 실시 연인원</p> <p>③-3. 사업간 연계 등록환자인원(실인원)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> ③-2 산식설명</p> <p>• 사업간 연계 등록환자(실인원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소 내(대사증후군관리사업(DB) 등록자, 건강검진 사후관리 (DB) 등록자) 연계를 통해 심뇌혈관질환예방관리(PHIS에 등록된 환자 수)</li> </ul> <p>※ 연계 분야(2개 분야)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대사증후군DB → 심뇌혈관질환예방관리(PHIS등록)</li> <li>- 건강검진 사후관리DB → 심뇌혈관질환예방관리(PHIS등록)</li> </ul> </div>
제출자료	<p>· 증빙 1) 사업간 연계 등록환자인원(실인원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강생활실천통합서비스 DB (건강보험공단 검진자 자료) 다운로드 후 엑셀로 제출</li> </ul>
점수화	<p>③-1. 등록 고혈압·당뇨환자 표준교육인원(1.8점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4,000명 이상 : 1.8점</li> <li>- 3,999명~3,000명 : 1.6점</li> <li>- 2,999명~1,500명 : 1.4점</li> <li>- 1,499명 이하 : 1.2점</li> </ul> <p>③-2. 등록 고혈압·당뇨환자 표준교육 2회이상 이수율(1.2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 95%이상 : 1.2점</li> <li>- 94%~90% : 1.0점</li> <li>- 89%~85% : 0.8점</li> <li>- 85%이하 : 0.6점</li> </ul> <p>* 실적률 결과 반올림</p> <p>③-3. 사업간 연계 등록환자인원(2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 28% : 2.0점</li> <li>- 상위 29-52% : 1.6점</li> <li>- 상위 53-76% : 1.2점</li> <li>- 상위 77% 이하 : 0.8점</li> </ul> <p>※ 상대평가 상 동순위인 경우, 상위점수를 부여함</p>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 분기별 실적보고, 증빙자료</li> <li>• 지역보건의료정보시스템(PHIS), 대사증후군관리시스템, 건강보험공단 검진자료, 방문 건강관리사업 방문인력리스트 자료</li> </ul>

항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	의약품 관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	3점
제출서류	-	증빙자료	증빙 1), 2)
지표설명	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민의 올바른 의약품 사용을 위한 교육실적 및 의약업소 관리에 대한 보건소의 실적을 평가</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법, 의료법, 약사법, 소비자 기본법 등에 근거한 약물 교육 및 의약품 안전관리에 근거</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 다양한 경로를 통해 자치구 보건소에서 수행한 의약품 정보제공을 받은 주민 및 적절한 관리를 받을 의약업소</li> </ul>		
지표산식	<p>❖ 지표정의</p> <p>④ 시민체감 의약품등 건강서비스 관리 실적</p> <p>④ -1. 의약품 안전사용 교육 횟수</p> <p>= 2015년 계획에 근거하여 실시한 약물에 관련한 집합 및 개별교육 횟수</p> <p>※ 일시, 장소 및 전문 강사 의한 교육 만 인정</p> <p>④-2. 의약업소 관리율</p> $= \left[ \left( \frac{\text{직접점검 업소수}}{\text{자율점검 미제출 업소}} \times 100 \right) + \left( \frac{\text{직접점검 업소수}}{\text{마약류 취급 대상업소의 10\%}} \times 100 \right) \right] / 2$ <p style="text-align: right;">① 최대치 100%로 산출</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(직접점검 업소수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율점검 미제출업소 직접점검 업소 수: 관할지역 내 개설중인 의약업소 중 자율점검표를 미제출한 업소에 대해 직접 점검한 업소수(마약류 취급업소 포함)</li> <li>- 마약류 취급업소 직접점검 업소 수: 관할지역 내 개설중인 마약류 취급업소 중 직접점검한 업소 수</li> <li>※ 마약류 직접관리 업소를 업종별 각 10%를 균등하게 계획수립 및 점검했을 시 0.1점 가산점 부여</li> <li>※ ① 마약류 취급 대상업소 관리율은 최대값 100.0%로 하여 합산함</li> </ul> </li> <li>• 분모(자율점검표 미제출 업소수, 마약류 취급 대상업소의 10%) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율점검표 미제출 업소 수: 관할지역 내 개설중인 의약업소 중 자율점검표 제출기간 내 보건소 제출용 자율점검표를 미제출한 업소 수</li> <li>- 마약류 취급 대상업소의 10%: 관할지역 내 개설중인 마약류 취급업소 중 10%의 업소수</li> </ul> </li> </ul>		



	<p>④ -3. 의약품소 관리율(명절 휴일지킴이약국 관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 설, 추석명절 연휴기간(7일) 동안 지정하여 운영되는 명절 휴일지킴이 약국의 운영이행 여부</li> <li>• 설 연휴: 2.18~20일(3일 간), 추석연휴26~29일(4일 간, 대체휴일 포함)</li> </ul>
점수화	<p>④ 1. 의약품 안전사용 교육 횟수(1.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 800건 이상 : 1.5점</li> <li>- 799건 ~ 300건 : 1.2점</li> <li>- 299건 ~ 200건 : 0.9점</li> <li>- 199건 ~ 110건 : 0.5점</li> <li>- 109건 이하 : 0.2점</li> </ul> <p>④-2. 의약품소 관리율(1.0점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% : 0.9점</li> <li>- 95% 이상 ~ 100% 미만 : 0.7점</li> <li>- 90% 이상 ~ 95% 미만 : 0.5점</li> <li>- 89% 이하 : 0.2점</li> </ul> <p>※ 마약류 직접관리 업소를 업종별 10% 균등하게 계획수립 및 점검했을 시 가산점 0.1점부여</p> <p>④-3. 의약품소 관리율(명절 휴일지킴이약국 관리)(0.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미이행업소 0 ~ 2개소: 0.5점</li> <li>- 미이행업소 3 ~ 5개소: 0.3점</li> <li>- 미이행업소 6개소 이상: 0.1점</li> </ul> <p>※ 상대평가 상 동순위인 경우, 상위점수를 부여함</p>
증빙자료	<p>증빙1) 의약품 안전사용 교육 결과보고서 (강사명, 소속기관, 강사료지급 등 증빙포함)</p> <p>증빙2) 의약품소 직접점검업소 명단, 복명서</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관명, 관리자명, 기관연락처, 점검일, 점검자 필수기재</li> </ul>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴일지킴이 약국 DB, 증빙자료 1,2</li> </ul>

2) 생애주기별 건강관리


항 목	생애주기별 건강관리	세부사업	임산부 등록관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	3점
제출서류	작성표 1), 2)	증빙자료	증빙서류 1), 2)
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임산부 및 영유아의 보편적 사전건강관리를 통해 모성의 양육역량을 강화하고 영유아의 건강성장발달을 도모하고자 함</li> </ul> <p>❖ 지표 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모자보건법 제 3조(국가와 지방자치단체의 책임)</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구 보건소에 등록된 임산부</li> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구에서 운영한 산전, 산후관리 교육프로그램</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 임산부 등록관리</p> <p>①-1. 임산부 등록관리율(관리율을 등급별로 점수화)</p> $= \frac{(\text{보건소 신규등록 임산부 중 12주 이전에 등록한 자} \times 0.6) + (\text{보건소 신규등록 임산부 중 13주 이후에 등록한 자} \times 0.4)}{\text{전체임산부수}} \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(보건소 등록관리 임산부수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 지원하는 산전검사, 철분제 지원, 초음파 검사 등을 지원받기 위하여 보건소를 방문하여 당해 연도('15년)에 신규 등록한 임산부 수</li> </ul> </li> <li>• 분모(전체 임산부수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일의 지역 내 전체 임산부수</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 임산부 수는 2015년 1월부터 9월말까지의 서울시 자치구별 출생아 수[만 0세(2015.9.30. 기준 자치구 주민등록인구통계)]</p> </div> <p>①-2. 산전·산후관리 교육프로그램 운영 실적</p> $= \text{산전·후 관리 교육프로그램 운영 횟수}$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 산전·후 관리 교육 프로그램 운영횟수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 주관하는 산전 및 산후관리 교육 프로그램 운영횟수</li> <li>- 산전·후 교육프로그램이란, 보건소에서 운영한 임산부교실(운동, 영양 포함), 태교교실, 부모교육, 엄마모임, 산후우울, 모유수유교실, 아기마사지 등 임·산부를 대상으로 운영한 교육프로그램</li> <li>- 교육대상은 임신부 및 만 24개월까지 영유아의 모(母)를 포함, 조부모 대상 교육은 제외</li> <li>- 교육은 최소 3인 이상이 참여한 교육을 말하며, 일대일 교육이나 상담은 미포함</li> </ul> </li> </ul> </div>		
제출자료	작성표 1) 임산부 등록관리율		

서식	<table border="1"> <tr> <td>임산부 등록 관리율 [(A×0.6+B×0.4)/C]×100 (%)</td> <td>12주 이전에 등록된 임산부수(A) 명</td> <td>13주 이후에 등록된 임산부수(B) 명</td> <td>전체 임산부수 (C) 명</td> </tr> </table>	임산부 등록 관리율 [(A×0.6+B×0.4)/C]×100 (%)	12주 이전에 등록된 임산부수(A) 명	13주 이후에 등록된 임산부수(B) 명	전체 임산부수 (C) 명																					
	임산부 등록 관리율 [(A×0.6+B×0.4)/C]×100 (%)	12주 이전에 등록된 임산부수(A) 명	13주 이후에 등록된 임산부수(B) 명	전체 임산부수 (C) 명																						
	작성표 2) 산전·산후 교육프로그램 운영 실적																									
	<table border="1"> <tr> <td>산전·후 교육프로그램 총 운영횟수</td> <td>회</td> </tr> </table>	산전·후 교육프로그램 총 운영횟수	회																							
산전·후 교육프로그램 총 운영횟수	회																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>연 번</th> <th>프로그램명</th> <th>일시</th> <th>장소</th> <th>참석인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	연 번	프로그램명	일시	장소	참석인원																					
연 번	프로그램명	일시	장소	참석인원																						
점수화	①-1. 임산부 등록관리율(2점) - 관리율을 등급별로 점수화 (실적을 결과 반올림)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>사업량수 점수</th> <th>전체 임산부수 상위 28%</th> <th>전체 임산부수 상위 29~52%</th> <th>전체 임산부수 상위 53~76%</th> <th>전체 임산부수 상위 77%이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2점</td> <td>실적 34%이상</td> <td>실적 36%이상</td> <td>실적 38%이상</td> <td>실적 40%이상</td> </tr> <tr> <td>1.8점</td> <td>실적 33~31%</td> <td>실적 35~33%</td> <td>실적 37~35%</td> <td>실적 39~37%</td> </tr> <tr> <td>1.6점</td> <td>실적 30~28%</td> <td>실적 32~30%</td> <td>실적 34~32%</td> <td>실적 36~34%</td> </tr> <tr> <td>1.4점</td> <td>실적 27%이하</td> <td>실적29%이하</td> <td>실적 31%이하</td> <td>실적 33%이하</td> </tr> </tbody> </table>	사업량수 점수	전체 임산부수 상위 28%	전체 임산부수 상위 29~52%	전체 임산부수 상위 53~76%	전체 임산부수 상위 77%이하	2점	실적 34%이상	실적 36%이상	실적 38%이상	실적 40%이상	1.8점	실적 33~31%	실적 35~33%	실적 37~35%	실적 39~37%	1.6점	실적 30~28%	실적 32~30%	실적 34~32%	실적 36~34%	1.4점	실적 27%이하	실적29%이하	실적 31%이하	실적 33%이하
	사업량수 점수	전체 임산부수 상위 28%	전체 임산부수 상위 29~52%	전체 임산부수 상위 53~76%	전체 임산부수 상위 77%이하																					
	2점	실적 34%이상	실적 36%이상	실적 38%이상	실적 40%이상																					
1.8점	실적 33~31%	실적 35~33%	실적 37~35%	실적 39~37%																						
1.6점	실적 30~28%	실적 32~30%	실적 34~32%	실적 36~34%																						
1.4점	실적 27%이하	실적29%이하	실적 31%이하	실적 33%이하																						
①-2. 산전·산후관리 교육프로그램 운영 실적(1점)																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>운영 횟수</th> <th>30회이상</th> <th>25~29회</th> <th>21~24회</th> <th>20회이하</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>점수</td> <td>1.0</td> <td>0.8</td> <td>0.6</td> <td>0.4</td> </tr> </tbody> </table>	운영 횟수	30회이상	25~29회	21~24회	20회이하	점수	1.0	0.8	0.6	0.4																
운영 횟수	30회이상	25~29회	21~24회	20회이하																						
점수	1.0	0.8	0.6	0.4																						
증빙서류	증빙1) 임산부 등록관리 대장 증빙2) 산전·후 프로그램 결과보고서(결재완료문서), 교육참석부(사인 명부)																									
검증방법	• 서울시 분기별 실적보고(임산부 등록관리 대장) • PHIS, 프로그램 운영 결과보고서, 교육참석부(사인 명부)																									

<b>분 야</b>	생애주기별 건강관리	세부사업	저소득층 아동 치과주치의
<b>구 분</b>	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
<b>제출서류</b>	작성표 1,2	증빙자료	증빙자료 1
<b>개요</b>	<p>❖ 지표배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동과 청소년의 구강건강현황을 파악하고 지역자원을 활용한 구강건강관리 서비스를 제공함으로써 지역주민의 건강행태 개선을 유도하고 개인의 건강생활 실천의지를 향상시키기 위함</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법 제18조(구강건강사업) 및 제19조(건강증진사업등)</li> <li>- 구강보건법 제7조, 학교보건법 제7조, 보건의료기본법 제43조</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구의 저소득층 아동 치과주치의 서비스를 제공받은 아동 및 사업 추진을 위한 지역협의체 운영</li> </ul>		
<b>지표설명</b>	<p>❖ 지표정의</p> <p>② 아동 치과주치의 추진실적</p> <p>②-1. 아동 치과주치의 실적률(실적률을 등급별로 점수화)</p> $= (\text{등록인원 수} / \text{목표인원 수}) \times 100$ <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(등록인원 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 만 18세 미만의 아동복지시설 이용자 또는 기초생활보장수급권자(보호자 동의) 중 저소득층 아동 치과주치의 서비스 이용자 수</li> <li>※ 그 외 구강건강관리서비스가 필요하다고 지역협의체에서 승인한 아동</li> </ul> </li> <li>• 분모(목표인원 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15년 시비 보조금 확정내시에서의 목표인원 수</li> </ul> </li> </ul> <p>②-2. 지역협의체 운영 횟수</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역협의체 운영 횟수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소, 아동복지시설(지역아동센터 등), 치과의사회(의료단체), 시민단체 등 다양한 지역자원 연계를 통한 효율적인 사업수행 및 아동의 구강건강증진에 기여하기 위해 협의체를 운영한 횟수</li> <li>※ 지역협의체 구성원의 수는 5인 이상 10인 이내 범위 안에서 자치구의 규모 등을 고려하여 운영하되, 구성원의 과반수이상 참석한 회의를 운영 횟수로 인정 (서울시에 보고된 지역협의체 구성원의 과반수 이상 참석해야 인정하며, 회의 주관 담당자와 서기 또는 간사는 참석자 인원에서 제외)</li> </ul> </li> </ul>		
<b>제출자료</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 작성표 1) 아동 치과주치의 추진실적</li> </ul>		

	추진실적					
	추진실적(A/B×100)	등록인원 (A)		목표인원(B)		
	%	명		명		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>작성표 2) 지역협의체 운영</li> </ul>					
	지역협의체 운영					
	순번	날짜	협의체 담당자(주무)	협의체 위원 수 전체	참석	주요 의결내용
점수화	① 추진실적 (3점)					
	사업량수 점수	상위 28%	상위 29~52%	상위 53~76%	상위 77%이하	
	3점	실적 126이상	실적 130%이상	실적 135%이상	실적 140%이상	
	2.6점	실적 125~116%	실적 129~120%	실적 134~125%	실적 139~130%	
	2.2점	실적 115~96%	실적 119~98%	실적 124~100%	실적 129~102%	
	1.8점	실적 95%이하	실적 97%이하	실적 99%이하	실적 101%이하	
	② 지역협의체 운영 횟수 (2점)					
	운영 횟수	3회	2회	1회	0회	
	점수	2.0	1.6	1.2	0	
증빙자료	• 증빙자료 1) 지역협의체 운영 결과보고서(사진포함), 회의록, 회의 참석부(서명 확인)					
검증방법	• 서울시 분기별 실적보고, 작성표(1, 2), 증빙자료(1) 활용					

항 목	생애주기별 건강관리	세부사업	건강체중 3.3.3 프로젝트
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적으로 증가하는 서울시민의 비만을 감소를 위해 자신의 수준에 맞는 체중조절 계획을 세워 꾸준히 실천하는 공감대를 형성하고, 건강체중을 지속적으로 유지하여 건강증진에 기여하고자 함.</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법 제6조(건강생활의지원) 제19조(건강증진사업)</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 6월 30일까지 건강체중 3.3.3 프로젝트에 등록하여 참여한 사람 및 기관</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>③ 건강체중 3.3.3 프로젝트 운영실적</p> <p>③-1. 건강체중 3.3.3.프로젝트 초기등록자 수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 6월 30일까지 건강체중 3.3.3 프로젝트에 등록하여 참여한 사람의 수</li> </ul> <p>③-2. 건강체중 3.3.3.프로젝트 참여완료자 목표달성률</p> $\text{목표달성률(\%)} = \left( \frac{\text{자치구 참여완료자 수}}{\text{서울시 참여자 목표인구}} \times 100 \right)$ <p style="text-align: center;">(자치구 당 1,000명)</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(자치구 참여 완료자) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 6월 30일까지 자치구 건강체중 3.3.3 프로젝트에 등록하여 3개월 후 체중유지 파악을 위해 신체측정을 실시한 사람(재등록자)의 수</li> </ul> </li> <li>• 분모(서울시 참여자 목표인구) <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15년 서울시 건강체중 3.3.3 프로젝트 목표 참여자 수(자치구 당 1,000명)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>※분자(자치구 참여완료자) 인정기준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 건강체중 3.3.3 홈페이지(<a href="http://www.health100.or.kr">http://www.health100.or.kr</a>)에 초기등록일이 2015년 1월 1일~2015년 6월 30일이며, 9월 30일 까지 체중변화 값 확인을 위한 신체측정데이터가 입력되어야 인정 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 초기등록일 기준 3개월(84일) 이내 초기 측정된 결과값만 입력된 경우 인정하지 않음</li> </ul> </li> <li>- 측정장소는 보건소, 휘트니스센터, 건강증진센터, 비만클리닉, 기타 모두 인정함</li> <li>- 초기 및 3개월 후 신체측정데이터는 신장, 체중, BMI 수치가 모두 입력되어야 인정함</li> <li>- 평가기간 내 추가 재등록한 경우라도 1인 최대 1건만 인정함.</li> <li>- 필요 시, 참여완료여부 확인을 위한 검증조사를 수행할 수 있으며, 검증결과에 따른 패널티를 부여할 수 있음</li> </ul>		

	<p>③-3. 건강체중 3.3.3.프로젝트 지역사회 참여기관 수</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> 산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>건강체중 3.3.3 프로젝트 지역사회 참여기관 수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 6월 30일까지 지역사회(자치구) 내 위치한 학교 및 사업장(단, 구청의 경우 50명이상) 중 건강체중 3.3.3프로젝트 사업에 재등록자 20인 이상 참여한 기관의 수</li> <li>- '14년 서울시 건강체중 3.3.3.프로젝트 참여기관 목표치(자치구 당 학교 2개소, 사업장 2개소)의 달성여부를 확인하여 평가함</li> </ul> </li> </ul> <p><b>※ 인정기준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가기간 내 지역사회 참여기관 내 구성원에 대한 등록이 완료되어 9월 말까지 추서관리가 반드시 수행되어야 함</li> <li>- 학교 및 사업장 구성원의 등록 및 참여완료자가 최소 20명 이상인 기관만을 인정함 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강체중 3.3.3 DB를 통해 확인</li> <li>• 사업장 중 구청의 경우, 참여완료자가 최소 50명 이상인 경우에 한하여 인정함</li> </ul> </li> </ul> </div>
점수화	<p>③-1. 건강체중 3.3.3.프로젝트 초기등록자 수 (2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,000명 이상 : 2점</li> <li>- 830명~999명 : 1점</li> <li>- 500명~829명 : 0.8점</li> <li>- 500명 미만 : 0.5점</li> </ul> <p>③-2. 건강체중 3.3.3.프로젝트 참여완료자 목표달성률 (2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표달성률 50.0% 이상 : 2.0점</li> <li>- 목표달성률 40.0% 이상 ~ 50.0% 미만 : 1.0점</li> <li>- 목표달성률 30.0% 이상 ~ 40.0% 미만 : 0.8점</li> <li>- 목표달성률 30.0% 미만 : 0.5점</li> </ul> <p>③-3. 건강체중 3.3.3.프로젝트 지역사회 참여기관 수 (1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 및 사업장 각 2개 기관 이상 참여 : 1.0점</li> <li>- 학교 혹은 사업장 중 한 분류만 2개 기관 이상, 나머지 한 분류는 1개 기관 참여: 0.8점</li> <li>- 학교 및 사업장 각 1개 기관 참여 : 0.6점</li> <li>- 학교 1개 이상 참여, 사업장 참여기관이 없는 경우 : 0.4점</li> <li>- 사업장 1개 이상 참여, 학교 참여기관이 없는 경우 : 0.4점</li> <li>- 학교 및 사업장 모두 참여기관 없는 경우 : 0점</li> </ul>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제출자료 없음</li> <li>• 건강체중 3.3.3.프로젝트 DB 활용</li> </ul>

항 목	생애주기별 건강관리	세부사업	방문건강관리사업
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	7점
제출서류	-	증빙자료	증빙자료 1,2
개요	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞춤형 방문건강관리 서비스로 건강 취약계층 및 어르신의 자가 건강관리능력을 향상시킴으로써 건강형평성을 제고하고자 함</li> </ul> <p>❖ 지표 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법 제 3조, 지역보건법 제 9조, 보건의료기본법 제 31조, 공공보건의료에 관한 법률 제 7조 등</li> </ul> <p>❖ 대상 및 기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문건강관리사업 등록 대상자 중 2015년 1월 1일 - 9월 30일까지 보건소 방문건강관리 서비스를 제공받은 지역주민</li> </ul>		
지표설명 및 산식	<p>④ <b>어르신 건강관리</b></p> <p>= (65세 이상 등록관리 어르신/5,000) × 가중치 + (방문간호사 1인당 집중관리 (허약노인+관절통증) 완료 수 / 30) × 2</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 65세 이상 등록관리 어르신                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문건강관리사업 등록 대상자 중 2015년 1월 1일 ~ 2015년 9월 30일까지 방문건강관리서비스를 받은 65세 이상 취약계층어르신 (방문건 수가 "0건"인 어르신은 제외하나 전화방문 인정)</li> </ul> </li> <li>• 가중치                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 65세 이상 인구 30,000명 미만 : 1.25</li> <li>- 65세 이상 인구 30,000명 이상 ~ 40,000명 미만 : 1.1</li> <li>- 65세 이상 인구 40,000명 이상 : 1</li> </ul> </li> <li>• 방문간호사 1인당 집중관리(허약노인+관절통증) 완료자 수(최대 2점)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문건강관리사업에 등록된 대상가구원 중, 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 2~4개월 동안 8~10회 방문하여 관절통증, 허약노인 집중사례관리를 완료한 수</li> </ul> </li> <li>• 기타설명                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 동 마을복지사업과 서울형 어르신 건강증진사업 실적 제외</li> </ul> </li> </ul> </div> <p>⑤ <b>지역사회 자원 연계</b></p> <p>= (방문간호사 1인당 연계건수) / 250 × 3</p> <p>※ 보건소 내부연계는 해당되지 않음</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 분자(방문간호사 1인당 연계건수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문건강관리사업에 등록된 대상가구원 중 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 보건소 외부로 연계 의뢰하여 완료된 건수</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 보건소 내부연계는 해당되지 않음(치매지원센터, 정신건강증진센터가 직영인 자치구는</p> </div>		




	<p style="text-align: center;"><u>보건소 내 치매지원센터, 정신건강증진센터 연계 인정)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 분모(보건소 외 목표연계건 수 250) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문간호사 1인당 보건소 외부 목표연계건수 250건</li> </ul> </li> <li>▪ 기타 설명 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문간호사 : 통합방문간호사 + (방문선임인력 × 0.5)</li> <li>- 방문간호사 : 2015년 1월 1일~9월 30일까지 방문서비스를 제공한 지역담당 방문간호사</li> <li>- 방문선임인력 : 방문간호사 중 소속보건소에서 1년 이상 또는 방문건강관리사업 총 경력 2년 이상인 자로 각 보건소에서 방문선임인력으로 지정 및 서울시 승인을 받은 자 중 2015 방문전문인력 교육을 이수한 자 - 상용직, 시간제계약직, 무기계약직 포함</li> <li>- 방문간호사 수 : 방문간호사의 2015년 총 근무개월 수 / 9개월(출산휴가, 병가 등 제외*) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 월차, 연차, 병가, 출산휴가, 휴직, 교육, 공가 등 제외</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
점수화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 65세 이상 어르신 목표 대비 등록관리율(목표 5,000명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% 이상 : 2점</li> <li>- 90%이상 ~ 100% 미만 : 1.5점</li> <li>- 80%이상 ~ 90% 미만 : 1점</li> <li>- 80%미만 : 0.5점</li> </ul> </li> <li>▪ 집중관리(최대 2점) : 산식 결과점수 반영</li> <li>▪ 지역사회 연계(최대 3점) : 산식 결과점수 반영</li> </ul>
증빙자료	<p>증빙 1) 고용계약서 등 방문인력 산출이 가능한 서류  ※ 중도퇴직인 경우 건강보험상실신고서 등 중도퇴직을 증빙할 만한 자료</p> <p>증빙 2) 방문간호사 근무상황부 등 근무일 수 산출이 가능한 서류</p>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PHIS DB, 증빙자료 1, 2</li> </ul>

항 목	생애주기별 건강관리	세부사업	치매예방 및 관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	3점
제출서류	-	증빙자료	-
지표설명 및 산식	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매환자의 지속적인 치매관리 서비스를 통해 노인의 삶의 질과 가족 부양부담감을 감소시키기 위함</li> </ul> <p>❖ 지표 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법 제 3조, 지역보건법 제 9조, 보건의료기본법 제 31조, 공공보건의료에 관한 법률 제 7조 등 대상 및 기간</li> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구 보건소에서 치매예방 및 관리를 제공받은 지역주민</li> </ul>		
	<p>❖ 지표정의</p> <p>⑥ 치매선별검진                      = (70세 이상 방문건강관리 대상자 중 치매선별검진 연계자 수 + 70세 이상 치매지원센터 선별검진자 수) / 6,500 × 3 × 가중치</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>✎ 산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 70세 이상 방문건강관리 대상자 중 치매선별검진 연계자 수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70세 이상 방문건강관리 대상자의 치매선별검진은 보건소 방문건강관리팀에서 실시 후 치매지원센터에 자료 의뢰하고, 치매지원센터는 검진결과 정리해서 보건소 방문건강관리팀으로 결과 회신, 보건정보시스템에 검진결과가 입력된 검진자 수</li> </ul> </li> <li>▪ 70세 이상 치매지원센터 치매선별검진자 수</li> <li>▪ 가중치(70세이상 인구 20,000만 미만 자치구)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70세 이상 인구 20,000명 미만 : 22,000 / 70세 이상 어르신 전수</li> </ul> </li> </ul> </div>		
점수화	• 산식 결과점수 반영		
검증방법	• PHIS (70세 이상 방문건강관리) DB, 서울시 치매센터 DB		

## ② 위기대응과 생명존중

## 2) 정신건강증진강화

항 목	정신건강증진강화	세부사업	자살예방 및 관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	8점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회에 증가하고 있는 자살 및 자살고위험군에 대한 주민밀착형 자살예방 서비스 제공을 통해 생명존중에 대한 사회문화조성 및 자살 위기대응체계 마련하여 서울시민 자살률 감소 및 안전망 구축을 위함</li> </ul> <p>❖ 평가근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)</li> <li>- 서울특별시 자살예방 지원 조례 제3조(시장의 책무)</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소 및 정신건강증진센터에서 자살예방 및 관리 사업을 제공받은 지역주민</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 자살예방사업 활동실적</p> <p>= (게이트키퍼에 의한 자살 위험군 의뢰 수) + (자살 위험군 위기개입대상자 수) + (대면상담 수행률) + (서울시민 힐링프로젝트 '나편' 운영 횟수)</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-① 게이트 키퍼가 자살 위험군을 의뢰수             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구에서 등록된 게이트키퍼가 자살 위험군을 의뢰한 실인원 ( 단, 스크리닝을 통해 의뢰된 대상자는 포함하지 않음. 스크리닝을 통해 위험군으로 평가되어 의뢰된 대상자 실적은 아래의 위기개입 세부지표에는 반영됨)</li> </ul> </li> <li>◦ 자살 위험군의 정의             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자살 위험군은 자살시도자를 포함, 자살생각 및 시도 계획 등을 구체적으로 표현하는 대상자 또는 위험성이 감지되는 대상자를 의미함.</li> </ul> </li> <li>▪ 1-② 자살 위험군 위기개입 대상자 수             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 자살위험군이라 한다면 충분한 정도의 평가와 개입이 되어야 최소한의 효과성이 있다고 보아, 초기평가를 포함하여 4회 이상 개입이 이루어진 경우만 평가실적으로 가져오는 것으로 함.</li> <li>- 위기개입이 4회 미만이라 할지라도, 응급입원 조치가 이루어진 경우는 포함하는 것으로 함.</li> </ul> </li> <li>◦ 자살 위험군 위기개입 대상자 정의             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 게이트키퍼의 의뢰자, 스크리닝을 통한 발견자, 지역 유관기관의 의뢰자, 본인 및 가족으로부터의 직접적 의뢰자 등 접수된 대상자 중 자살위기개입평가체계에 근거하여 (자살예방사업매뉴얼 41쪽 참조) 위험군으로 분류된 대상자를 의미함.</li> </ul> </li> <li>▪ 1-③ 대면상담 수행률             <ul style="list-style-type: none"> <li>= (위기개입 대상자 중 1회 이상 대면상담이 수행된 인원 / 자살위험군 위기개입대상자 수)</li> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 위기개입 대상자 중 1회 이상의 대면상담을 수행한 비율</li> </ul> </li> </ul>		

	<p> <b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1-④ 서울시민 힐링프로젝트 '나편' 운영 횟수 및 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시민 힐링프로젝트 '나편' 운영한 횟수 및 운영예정 일정 포함</li> <li>- 2015년 1월 1일 ~ 9월 30일까지 운영실적 및 11월30일까지 운영계획 포함</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>점수화</b></p>	<p>1-① 게이트 키퍼에 의한 자살 위험군 의뢰수 (3.2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100명 이상 : 3.2점</li> <li>- 90 ~ 99명 : 2.4점</li> <li>- 80 ~ 89명 : 1.6점</li> <li>- 79명 이하 : 0.8점</li> </ul> <p>1-② 자살고위험군 위기개입대상자 수(2.4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80명 이상 : 2.4점</li> <li>- 70 ~ 79명 : 1.8점</li> <li>- 60 ~ 69명 : 1.2점</li> <li>- 59명 이하 : 0.6점</li> </ul> <p>1-③ 대면상담 수행률(1.8점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 95%이상 ~ 100% : 1.8점</li> <li>- 86%이상 ~ 94% 미만 : 1.3점</li> <li>- 76%이상 ~ 84% 미만 : 0.9점</li> <li>- 75% 미만 : 0.5점</li> </ul> <p>1-④ 서울시민 힐링프로젝트 '나편' 운영 횟수 및 운영계획 포함(0.6점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2회 이상 : 0.6점</li> <li>- 1회 : 0.5점</li> </ul>
<p><b>검증방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 게이트키퍼시스템, 정신보건정보시스템(SMHIS) 활용, 관련공문</li> </ul>

<b>항 목</b>	자살 및 중증정신질환 관리	세부사업	정신건강관리
<b>구 분</b>	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
<b>제출서류</b>	-	증빙자료	-
<b>개요</b>	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회에 증가하고 있는 서울시 중증정신질환자 감소를 위해 대상자별 전문적 사례관리 서비스를 제공하고 지역단위의 주민 밀착적 예방사업의 추진을 통해 시민의 정신보건 사업 강화 및 관심도를 향상시키기 위함</li> </ul> <p>❖ 평가근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가정신보건사업안내 및 서울시 정신질환자 사례관리 프로토콜</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소 및 정신건강증진센터에서 수행한 서비스를 제공받은 지역주민</li> </ul>		
<b>지표설명</b>	<p>❖ 지표정의</p> <p>② 정신건강관리 적정성</p> <p>= 중증정신질환자 등록관리율(1점)+등록대상타당성(1점)+정신건강 초기상담서비스 제공 실인원(1.5점)+지속서비스 제공률(1.5점)</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <p>■ 중증정신질환자 등록관리율</p> $= \left( \frac{\text{중증정신질환 진단코드에 해당하는 등록대상자(신규+기존)}}{\text{중증정신질환자 추정수}} \times 100 \right)$ <p>* 중증정신질환자 추정 수 : 만 19세 이상 주민등록 인구수 × 1%</p> <p>1) 주민등록 인구수: '15년 9월 말 기준, 안전행정부 주민등록 인구통계 활용</p> <p>2) 진단기준 : ICD 10 진단코드 F20-29, F30-31.9, F32.3, F33에 해당하는 대상자</p> <p>3) 연령 : 연령제한 없음. 즉, 19세 이하의 중증정신질환자의 경우도 분자에 포함할 수 있음</p> <p>■ 등록대상 타당성</p> <p>= 2015년도 신규 등록 대상자 중(퇴원후 3개월 내 등록 대상자의 실인원+초발정신질환자) 수의 실인원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 퇴원 후 3개월 내의 기간은 퇴원일부터 센터 등록일까지의 기간을 의미</li> <li>* 초발정신질환자는 발병 후 5년 이내의 정신병적 장애 대상자</li> </ul> <p>■ 정신건강 초기상담 서비스 제공 실인원</p> <p>= 정신건강의 문제를 주호소로 초기 대면상담 서비스 30분이상 제공받은 대상자의 실인원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 단 중증정신질환자에 대한 초기상담은 제외함. 중증정신질환은 등록관리율로 같음함.</li> <li>* 자살위험군에 대한 상담은 자살예방실적으로 포함하여 본 지표에서는 제외함.</li> </ul>		

	<p>▪ 지속서비스 제공률</p> <p>초기대면평가 이후 [(3회 이상 대면상담 또는 프로그램을 제공 받은 대상자 수 × 1) + (3회 미만 대면상담 또는 프로그램을 제공 받은 대상자 수 × 0.5)] / 초기대면 평가 대상자수 × 100 )</p> <p>- 단 중증정신질환자에 대한 초기상담은 제외함. 중증정신질환은 등록관리율로 같음함. - 자살위험군에 대한 개입은 자살예방실적으로 포함하여 본 지표에서는 제외함.</p>
<p>점수화</p>	<p>②-1 등록관리율(0.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16%이상 : 0.5점</li> <li>- 10~15% : 0.3점</li> <li>- 10% 이하 : 0.2점</li> </ul> <p>②-2 등록대상타당성(1.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25명 이상 : 1.5점</li> <li>- 20-24명 : 1점</li> <li>- 15-19명 : 0.5점</li> <li>- 14명이하 : 0.1점</li> </ul> <p>②-3 정신건강 초기상담 서비스 제공 실인원(1.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 600명 이상 : 1.5점</li> <li>- 450명 ~ 599명 : 1.0점</li> <li>- 350명 ~ 449명 : 0.5점</li> <li>- 349명 이하 : 0.3점</li> </ul> <p>②-4 지속서비스 제공률(1.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60%이상 : 1.5점</li> <li>- 50-59%이상 : 1점</li> <li>- 49%이하 : 0.5점</li> </ul>
<p>검증방법</p>	<p>• 정신보건정보시스템(SMHIS)을 활용, 업무 분장표</p>

4) 응급관리 및 건강환경 조성

항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	응급의료
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	3점
제출서류	-	증빙자료	증빙 1), 2), 3)
지표설명	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 응급의료 관리체계 강화의 하나로 일반시민과 교육 의무 대상자에게 응급처치 교육을 시행하기 위함</p> <p>❖ 평가 근거</p> <p>- 「응급의료에 관한 법률」 제14조에 근거하여 응급처치교육</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 구조 및 응급처치사업을 수혜 받은 지역주민</p>		
지표산식	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 구조 및 응급처치 교육 및 관리실적</p> <p>①-1. 구조 및 응급처치 기본교육 목표달성률(0.5점)</p> $= \left( \frac{\text{기본교육 이수자 수}}{\text{구조 및 응급처치 기본교육 목표인구}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(기본교육 이수자 수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30분 이상 동영상 등 구조 및 응급처치 교육을 이수한 자(예비군, 경로당, 식품업소 등)</li> <li>※ 예비군, 군부대, 일반음식점 기존영업자(지회), 경로당(100m<sup>2</sup> 이하), 직능단체 교육, 운수회사(택시 제외), 자치구 행사 등</li> </ul> </li> <li>• 분모(구조 및 응급처치 기본교육 목표인구)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조 및 응급처치 기본교육 목표인구: 자치구 당 6,000명</li> </ul> </li> </ul> </div> <p>①-2. 구조 및 응급처치 일반교육 목표달성률(1.0점)</p> $= \left( \frac{\text{일반교육 이수자 수}}{\text{구조 및 응급처치 일반교육 목표인구(차등적용)}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(기본교육 이수자 수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실습교육 병행한 2시간 이상 교육이수자 수(민방위대, 소방서 교육 제외)</li> </ul> </li> <li>• 분모(구조 및 응급처치 기본교육 목표인구)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조 및 응급처치 일반교육 목표인구, 관내 주민등록인구(2014년 말) 기준 목표인구 차등적용(7,500명 or 9,000명)</li> <li>◦ 주민등록 인구 30만 명 미만: 일반교육 목표인구 7,500명</li> <li>◦ 주민등록 인구 30만 명 이상: 일반교육 목표인구 9,000명</li> </ul> </li> </ul> </div>		



	<p>①-3. 시민심폐소생술 서포터즈 목표달성률 (0.5점)</p> $= \left( \frac{\text{자치구 서포터즈 신규등록자 수}}{\text{시민 심폐소생술 서포터즈 목표인구(자치구 당 1,300명)}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 분자(자치구 서포터즈 신규등록자 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일정시간 교육을 받고 등록한 심폐소생술 서포터즈(최소 1시간 이상)</li> <li>- 구조 및 응급처치 기본교육(30분) 이수자는 제외함</li> </ul> </li> <li>■ 분모(시민 심폐소생술 서포터즈 목표인구) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 심폐소생술 서포터즈 목표인구: 자치구 당 1,300명</li> <li>※ 필요 시, 서포터즈 등록 및 교육여부 확인을 위한 검증조사를 수행할 수 있으며, 검증결과에 따른 패널티를 부여할 수 있음</li> </ul> </li> </ul> </div> <p>①-4. 자동 심장충격기 관리율(1점)</p> $= \left( \frac{\text{관리완료 한 자동 심장충격기 수}}{\text{관리필요 자동 심장충격기 수}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(관리완료 한 자동 심장충격기 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간(2015. 06월 30일) 내 재점검 사유가 모두 관리된 자동 심장충격기 수</li> <li>- 재점검사유: 성인소아용 패드 유무 및 유효기간, 음성작동, 배터리충전, 내부보관, 관리자 교육이수, 잠금장치, 보관함 상태 등</li> <li>* 재점검 사유수에 상관없이 모두 관리된 심장충격기에 한해 인정함(일부 사유만 관리된 경우 불인정)</li> </ul> </li> <li>• 분모(관리필요 자동 심장충격기 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014년 자동 심장충격기점검결과상 '재점검 필요' 등급을 받은 심장충격기 수</li> </ul> </li> </ul> </div>
점수화	<p>①-1 구조 및 응급처치 기본교육 목표달성률(0.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% 이상 : 0.5</li> <li>- 90%~99% : 0.4</li> <li>- 90% 미만 : 0.3</li> </ul> <p>①-2. 구조 및 응급처치 일반교육 <b>목표달성률</b>(1.0점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% 이상 : 1.0</li> <li>- 90%~99% : 0.8</li> <li>- 90% 미만 : 0.6</li> </ul> <p>①-3 시민심폐소생술 서포터즈(0.5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% 이상 : 0.5</li> <li>- 80%~99% : 0.4</li> <li>- 80% 미만 : 0.3</li> </ul> <p>①-4 자동심장충격기 관리율(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리율 95.0%이상 : 1점</li> <li>- 관리율 90.0%이상~95.0% 미만 : 0.9점</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리율 80.0%이상~90.0% 미만 : 0.8점</li> <li>- 관리율 80.0%미만 : 0.7점</li> <li>※ 관리율은 소수점 첫째까지 반올림 하여 산출함</li> </ul>
<b>증빙자료</b>	<p>①-1~2. 구조 및 응급처치 기본, 일반교육 목표달성률  <b>증빙 1) 월별실적 내부보고서(기본, 일반교육)</b></p> <p>①-3. 시민심폐소생술 서포터즈  <b>증빙 2) 시민심폐소생술 서포터즈 신규등록 명단</b></p> <p>①-4. 자동심장충격기 관리율  <b>증빙 3) 자동심장충격기 관리현황 분기실적 내부보고서</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동심장충격기 관리 서식은 배포 예정(관리번호, 설치기관, 점검일, 관련사진 등 포함 서식)</li> </ul>
<b>검증방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>월별 교육실적 내부 보고서</b></li> <li>• 서울시 분기보고 실적             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동심장충격기 관리 서식은 배포 예정(관리번호, 설치기관, 점검일, 관련사진 등 포함 서식)</li> </ul> </li> </ul>

항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	금연사업
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	8점
제출서류	작성표 1	증빙자료	증빙자료 1), 2)
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실내외 공공장소에서의 간접흡연 피해 최소화, 흡연자에 대한 금연지원으로 건강한 도시환경 조성 및 시민건강 수준 향상</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강증진법, 서울특별시 간접흡연피해방지조례</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지의 자치구 보건소에서 수행한 금연사업</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>② 금연사업</p> <p>②-1. 금연사업 투입인력</p> <p>= 단속인력 + 금연상담사 + 금연지도원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 보건소 인력 중 금연사업(흡연자 단속, 금연상담, 금연구역 지도점검 등)을 담당하는 인력</li> <li>* 정규직, 계약직 단속인력의 경우, 금연사업 투입기간을 고려하여 산출함</li> <li>* 금연상담사의 경우, 투입기간, 근무시간을 고려하여 산출함(4시간 근무 → 0.5명)</li> <li>* 금연지도원의 경우, 투입기간, 근무시간에 상관없이 위촉하고 실제 활동 한 사람 수로 산정함</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금연사업 투입인력 (정규, 계약직 단속인력) = <math>\left( \frac{\text{금연 지도단속 업무 수행 기간(월)의 합}}{\text{평가기간(9개월)}} \right)</math></li> <li>• 금연사업 투입인력 (금연상담사) = <math>\left( \frac{\text{금연상담 업무 업무수행 기간(월)의 합}}{\text{평가기간(9개월)}} \right) \times \frac{\text{근무시간(일)}}{8}</math></li> <li>• 금연사업 투입인력 (금연지도원) = 위촉된 금연지도원 수</li> </ul> <p>※ 위 산출식을 통해 인력별 금연사업 투입기간을 산출하여 합산함</p> <p>※ 금연 및 단속 업무기간(월) 산출식</p> <math display="block">= \left[ \frac{(\text{2015년 금연 및 단속 업무 종료일} - \text{2015년 금연 및 단속업무 시작일} + 1\text{일})}{365} \right] \times 12\text{개월}</math> <p>* (예) 2015년 4월 15일 시작, 7월 26일 종료(퇴사, 업무변경 등)의 경우 월 단위 금연단속 업무기간은 <math>(103\text{일}/365\text{일}) \times 12\text{개월} = 3.39\text{개월}</math> 임</p> </div> <p>②-2. 실내금연구역 관리 점검률</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 실내금연구역(공중이용시설) 중 100m<sup>2</sup> 미만 음식점과 게임제공업소에 대한 점검건수</li> </ul>		

	<p style="text-align: center;"> <math display="block">= \left( \frac{\text{자치구 실내금연구역 대상시설 점검업소 수}}{\text{자치구 실내금연구역 대상시설(100㎡ 미만 음식점+게임제공업소) 수}} \right) \times 100</math> </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(실내금연구역 대상시설 점검업소 수)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 100㎡ 미만의 음식점, 게임제공업소를 대상으로 지도점검을 1회 이상 수행한 업소 수</li> </ul> </li> <li>• 분모(실내금연구역 대상시설 수)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 100㎡ 미만의 음식점, 게임제공업소 수 (2014년 말 기준, 폐업 시 제외가능)</li> <li>- 관내 대상시설이 5,000개 이상인 자치구는 분모를 5,000으로 하여 산출함</li> </ul> </li> </ul> </div> <p>②-3. 금연클리닉 등록 목표대비 달성률</p> <p style="text-align: center;"> <math display="block">= \left( \frac{\text{금연클리닉 등록자 수}}{\text{자치구 금연클리닉 등록 목표인구(차등적용)}} \right) \times 100</math> </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(금연클리닉 등록자 수)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 보건소 금연클리닉에 등록한 사람의 수</li> <li style="padding-left: 40px;">※ 금연실패 등을 사유로 초기등록 후 6개월 이내 재등록 할 경우 동일인으로 간주함</li> </ul> </li> <li>• 분모(자치구 금연클리닉 등록 목표인구)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>** 흡연인구 = 19세 이상 주민등록 인구 x 지역사회건강조사 현재흡연율(2014 기준)</li> <li>- 흡연인구 6만 미만 자치구: 등록 목표인구 2,500명</li> <li>- 흡연인구 6만 이상~7만 미만 자치구: 등록 목표인구 3,600명</li> <li>- 흡연인구 7만 이상~8만 미만 자치구: 등록 목표인구 4,100명</li> <li>- 흡연인구 8만 이상~10만 미만 자치구: 등록 목표인구 4,300명</li> <li>- 흡연인구 10만 이상 자치구: 등록 목표인구 5,200명</li> </ul> </li> </ul> </div>								
<p style="text-align: center;"><b>제출자료</b></p>	<p>❖ 작성표 1) 실내금연구역 관리점검률</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">관리점검률 {A/(B-C)}×100</th> <th style="width: 25%;">대상시설 점검업소수 (A)</th> <th style="width: 25%;">대상시설 수 (B)</th> <th style="width: 25%;">미운영 업소 수 (C)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>%</td> <td>개</td> <td>개</td> <td>개</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 관내 대상시설 중 점검시설 수: 관내 대상시설 중 1회 이상 지도점검을 수행한 시설 수 (폐업 등 제외)</p>	관리점검률 {A/(B-C)}×100	대상시설 점검업소수 (A)	대상시설 수 (B)	미운영 업소 수 (C)	%	개	개	개
관리점검률 {A/(B-C)}×100	대상시설 점검업소수 (A)	대상시설 수 (B)	미운영 업소 수 (C)						
%	개	개	개						
<p style="text-align: center;"><b>점수화</b></p>	<p>② 금연사업 - 세부 배점기준 결정 필요</p> <p>②-1. 금연사업 투입인력 (2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16명 이상 : 2점</li> <li>- 14~15명 : 1.6점</li> <li>- 10~13명 : 1.2점</li> <li>- 10명 미만 : 0.8점</li> </ul>								

②-2. 실내금연구역 관리 점검률 (3점)

- 100% 이상 : 3.0점
- 85.0% 이상~100% 미만: 2.0점
- 60.0% 이상~85.0% 미만 : 1.0점
- 60.0% 미만 : 0.5점

②-3. 금연클리닉 등록 목표대비 달성률(3점)

- 100% 이상 : 3.0점
- 95.0%이상~100.0% 미만 : 2.5점
- 90.0%이상~ 95.0% 미만 : 2.0점
- 80.0%이상~ 90.0% 미만 : 1.5점
- 80% 미만 : 1.0점

\* 상대평가 상 동순위인 경우, 상위점수를 부여함

②-1. 금연사업 투입인력

- 증빙 1) 업무분장, 계약 및 위촉 증빙자료(계약서 등), 금연사업인력 명단
  - 업무분장 : 2015년 1월1일 이전부터 해당업무를 수행한 경우, 2014년도 업무분장을 함께 제출
  - 계약 및 위촉 증빙자료: 금연사업 업무를 위해 채용, 위촉되었음을 확인 할 수 있는 자료(계약서 등)
  - 금연사업인력 명단: 서울시청 담당팀 서식배포 예정

<금연사업인력 명단>

No	이름	소속 부서	주업무	정규/계약/위촉	업무시작일	업무종료일	근무시간(hr)	금연사업 투입기간(월)	인력(명)	계(명)
1	000	000과 000팀	지도·단속	정규	2015-01-01	2015-09-30	8	9.0	1.00	2.88
2	000	000과 000팀	금연상담사	계약	2015-01-01	2015-09-30	4	9.0	0.50	
3	000	000과 000팀	금연상담사	계약	2015-04-15	2015-07-26	8	3.4	0.38	
4	000	000과 000팀	금연지도원	위촉	2015-01-01	2015-09-30	8	9.0	1.00	

- [ ] : 회색부분은 업무시작일(2015-01-01), 업무종료일(2015-09-30), 근무시간(8)로 수정 불가함
- 업무 시작일, 업무 종료일, 근무시간 입력 시 금연사업 투입기간(월), 인력(명), 계(명) 자동 산출됨

※ 금연투입인력 산출 시 고려사항

- (금연전담 단속인력이 없는 자치구의 경우만 적용) 금연사업담당자가 단속업무를 병행 할 경우, 업무의 50% 이상 금연구역 단속업무에 투입되어야 인정하며, 업무분장표 평가를 통해 인정여부를 판단함
- 그 외의 인력은 업무의 80%이상(8시간 기준 6.4시간, 4시간 기준 3.2시간 이상) 금연사업을 담당해야 하며, 업무분장표 평가를 통해 인정여부를 판단함
- 증빙자료 미제출 혹은 증빙자료로 전담업무의 확인이 불가할 경우 불인정

증빙자료

②-2. 실내금연구역 관리 점검률

- 증빙 2) 실내금연구역 점검표(사본 혹은 원본), 서울시 실적보고자료

**※ 대상시설 점검 시 고려사항(아래에 해당하는 경우 불인정 함)**


- 점검표는 점검일자(월/일)별로 정리하여 업소별 각 1장만 제출함

**※ 아래에 해당하는 점검표의 경우 불인정 함**

- 실외 금연구역에 대한 점검표는
- 표 형식으로 통합작성 된 점검표(시설 당 1쪽 이상의 점검표 형식을 반드시 지켜야 함)
- 점검결과보고서 등 복명서(점검표로 대체되지 않음)
- 직접방문 점검이 아닌 경우(자율점검표)
- 점검표의 일부 항목이 기입되지 않거나 불명확한 경우  
(시설명, 점검일자 및 점검결과, 점검자 및 관리자 서명 등)
- 방문시점에 운영 중인 시설이 아닌 경우(폐업, 휴업, 수리중 등)
- 평가자료 제출기한(2015년 10월 8일) 내 점검표가 제출되지 않은 경우
- 기타 내부 논의를 통해 미인정 되는 경우

②-3. 금연클리닉 등록실적

- 증빙자료 없음. 보건소 금연사업 정보시스템을 통해 증빙

항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	안심의료비 지원
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 기존	배 점	2점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 서울시민의 과부담 의료비로 치료를 포기하는 의료사각지대에 의료비를 지원하여 건강관리를 지원하고자 함</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 입원, 수술등으로 고액의료비가 발생한 저소득층 및 의료비 과부담가구</p>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>③ 안심의료비 지원(2점)</p> <p>③-1.의료사회복지사 인력확보</p> <p>③-2.안심의료비 지원 인력(간호사, 의료사회복지사 등) 교육 참여 횟수</p> <hr/> <p> 산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료사회복지사 인력확보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안심의료비 지원 담당인력으로 의료사회복지사 인력 채용 여부를 확인함</li> </ul> </li> <li>• <b>안심의료비 지원 인력(간호사, 의료사회복지사 등) 교육 참여 횟수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015.1~9까지 서울시에서 운영하는 안심의료비 지원관련 교육 참여 횟수(간호사 및 의료사회복지사 교육)</li> <li>※ 교육일정은 향후 공지 예정</li> </ul> </li> </ul>		
배점	<p>③-1. 의료사회복지사 인력 확보(1점)</p> <p>- 확보 : 1.0점</p> <p>- 미확보 : 0점</p> <p>③-2. 안심의료비 지원 인력(간호사, 의료사회복지사 등) 교육 참여 횟수(1점)</p> <p>- 3회 이상 참여 : 1.0점</p> <p>- 2회 참여 : 0.8점</p> <p>- 1회 참여 : 0.5점</p> <p>- 미참여 : 0점</p>		
증빙자료	• 증빙 1) 의료사회복지사 인력채용 공문		
검증방법	• 증빙자료 1, 서울시 교육 참석부		

항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	암검진
구 분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	2점
제출서류	-	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가 암 조기검진을 통하여 예방적 측면의 암 관리정책을 강화하고 유병자의 조기 치료를 유도함으로써 지역사회의 의료비 감소 및 암으로 인한 사망을 줄이고자 함.</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만성질환의 예방 및 관리에 대한 국가와 지방자치단체의 책무(보건의료기본법 41조)</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구 내 국가 암검진 대상자 중 실제 수검한 지역주민</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>④ 국가 암 검진 수검률(%)</p> $= \left( \frac{\text{수검건수}}{\text{검진대상건수}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(수검건수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 암 검진 대상자 중 실제 수검한 사람의 암종별 해당 연령에서 수검암종의 합</li> </ul> </li> <li>• 분모(검진대상건수)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 5대 암 검진 대상자(의료급여 수급자, 건강보험가입자 하위 50%)의 암종별 해당 연령의 검진대상 암종의 합(국민건강보험공단 대상자 통보)</li> <li>※ 5대 검진 암종: 위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암</li> <li>※ 암 검진 비용 효과성을 고려하여 암종별 집중 검진 대상 연령 수검률로 평가                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위암, 간암, 유방암 : 40-69세</li> <li>▶ 자궁경부암 : 30-69세(의료급여수급권자의 경우 만20세이상)</li> <li>▶ 대장암 : 50-69세</li> </ul> </li> <li>※ 의료급여수급자 간염검사 제외, 건강보험가입자(하위 50%) 자궁경부암 검진 포함</li> <li>※ 2015년 9월 말 국민건강보험공단에서 정산된 자료에 한하며, 4분기 수검률은 향후 차년도 평가에 포함될 예정임</li> </ul> </li> </ul> </div>		
배점	<p>④ 국가 암 검진 수검률 (2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 28% (7개구) : 2.0점</li> <li>- 상위 29-52% (6개구) : 1.6점</li> <li>- 상위 53-76% (6개구) : 1.2점</li> <li>- 상위 77% 이하 (6개구) : 0.8점</li> </ul>		
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험공단 국가 암 검진자료 활용</li> </ul>		



항 목	응급관리 및 건강환경 조성	세부사업	아토피·천식 예방관리
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 기존	배 점	2점
제출서류	-	증빙자료	증빙자료 1,2
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 어린이 대상의 초등학교, 유치원, 어린이집 기관 단위의 아토피·천식 예방관리 사업을 통해 알레르기성 질환 관리 수준을 향상시키고 안심학교 중심의 건강 생활환경을 조성하고자 함</p> <p>❖ 평가 근거</p> <p>- 보건의료기본법 제41조 만성질환의 예방 및 관리</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 아토피·천식 예방관리 사업</p>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>⑤ 아토피·천식 예방관리</p> <p>= (아토피·천식 안심학교 알레르기성질환 보건교육 횟수)+(아토피·천식 안심학교 인증 신청 기관수)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아토피·천식 안심학교 알레르기성질환 보건교육 횟수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아토피·천식 안심학교(초등학교, 유치원, 어린이집)를 대상으로 전문 강사에 의한 알레르기성 질환(아토피, 천식, 알레르기비염 등) 예방관리 교육(강의, 탈연극, 구연동화 등) 횟수 (40분이상)</li> <li>* 초등학교의 경우 1회 40분 이상 인정</li> <li>* 유치원, 어린이집의 경우 반별로 교육이 가능하며 반별 교육시간이 40분이상이거나 반별 교육시간을 모두 합하여 40분 이상일 경우 1회로 인정</li> <li>* 동영상 강의 인정하지 않음</li> </ul> </li> <li>• 아토피·천식 안심학교 인증 신청 기관수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아토피·천식 안심학교로 인증받기 위해 신청한 초등학교 수</li> <li>※ 인증 신청기간 : 질병관리본부 일정 의거 2차례 예정(3월, 10월)</li> </ul> </li> </ul> </div>		
배점	<p>⑤ 아토피·천식 예방관리(2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아토피·천식 안심학교 알레르기성질환 예방관리 보건교육 횟수(1점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150회 이상           : 1.0점</li> <li>- 149회~120회       : 0.8점</li> <li>- 119회~100회       : 0.6점</li> <li>- 100회 미만         : 0.4점</li> </ul> </li> <li>• 아토피·천식 안심학교 인증 신청 기관수(1점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1개 이상: 1.0점</li> <li>- 0개       : 0점</li> </ul> </li> </ul>		
증빙자료	• 증빙1) 서울시 아토피 천식 안심학교 교육 결과보고서		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 결과보고서 필수 입력사항</li> <li>* 교육일시, 교육장소, 교육내용(교육명, 내용, 방법), 교육강사, 교육대상, 관련사진</li> <li>• 증빙 2) 서울시 아토피 천식 안심학교 교육 현황표(별도서식)             <ul style="list-style-type: none"> <li>※서울시 아토피천식 안심학교 교육 현황표(Excel)는 서울시 담당팀 서식 배포 예정</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>검증방법</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 분기별 실적보고, 증빙자료(1,2), 아토피·천식 교육정보센터 자료 활용</li> </ul>


### 5) 감염병발생 대응능력 및 예방접종


항 목	감염병발생 대응능력 및 예방접종	세부사업	감염병 대비대응 및 감시체계
구 분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점
제출서류	-	증빙자료	증빙자료 1)
지표설명	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 관리에 조기발견이 필요한 질환에 대해 감염병 발생 상황을 지속적으로 감시하고, 시민·의료인에게 감시 결과를 환류하여 보건증진 및 감염병관리 활동을 지원토록 하기 위함</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률의 감염병 예방 및 관리 계획의 수립(제7조)에 근거하여 주요 감염병의 예방관리에 관한 사업을 평가함</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 감염병 대응 및 감시체계 사업(단, <b>에이즈 익명 신속검사 충실도는 3~9월</b>)</li> </ul>		
	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 감염병 대비대응</p> <p>①-1 역학조사 적시보고율 = (역학조사 적시보고건수/ 감염병 웹보고건수)×100</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(역학조사 적시보고 건수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료기관 신고일로부터 감염병의 종류에 따라 지체없이 또는 3일 이내 자치구에서 보고하고 서울시에서 질병관리본부로 웹 또는 공문으로 승인·보고한 역학조사 건수</li> </ul> </li> <li>• 분모(감염병 웹보고 건수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구에서 질병관리본부 감염병웹보고 시스템(is.cdc.go.kr)을 통해 보고한 건수 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 해당질환(13): 장티푸스, 파라티푸스, 세균성이질, 콜레라, 비브리오패혈증, 장출혈성 대장균감염증, 말라리아, 렙토스피라증, 신증후군출혈열, 뎅기열, 쯤쯤가무시증, 발진열, 수막구균성수막염</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </div> <p>①-2 신종감염병 및 생물테러 대응 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시나리오 및 <b>메시지 처리 등</b> 결과를 4등급으로 분류 차등 점수부여</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신종감염병 및 생물테러 대응 능력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생물테러 대응 교육훈련, 신종감염병 위기대응 훈련 성적의 평균 (두 훈련 평가 결과의 평균값 반영) <b>※ 평가자 : 질병관리본부, 외부 전문가 등</b></li> </ul> </li> </ul> </div> <p>② 감염병 감시체계</p> <p>②-1 에이즈 익명 신속 검사 충실도</p> <p>= [① 해당구 익명 신속 검사 건수에 해당되는 점수×0.6)+ ② 10만명당 익명 신속 검사 건수에 해당되는 점수×0.2) + {(올해(3~9월) 익명 신속검사 건수/③자치구별 기준)×0.2} ]</p>		

	<p>①점수 : (26 - 익명 신속 검사건수 순위) / 25                  ②점수 : (26 - 익명 신속 검사건수 순위) / 25                  ③기준 : '14년(3~9월) 익명검사 건수 × 140%                  단, 신속검사 시범보건소는 100%(시범도입으로 인한 검사 풀림 현상 감안)                  ※ 4등급으로 분류 차등점수 부여</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 에이즈 익명 신속 검사 충실도를 검사 총량, 인구수 및 전년 대비 증가 정도로 평가                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당구 익명 신속 검사 건수에 해당되는 점수 : 검사건수 총량 순위에 따른 배점(최대 0.6점)</li> <li>- 10만명당 익명 신속 검사 건수에 해당되는 점수 : 인구 대비 검사건수 순위에 따른 배점(최대 0.2점)</li> <li>- 올해 건수/자치구별 기준 : 전년도(3~9월) 익명검사 건수 대비 금년도 익명 신속 검사건수 증가정도(목표치 140%, 신속검사 시범보건소는 100%)에 따른 배점(최대 0.2점)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 대상기간 : 올해, 전년도 모두 3~9월</p> </div> <p>②-2 방역 일일보고 준수 및 하절기 비상응소 준수                  - 방역일일보고 준수, 하절기 비상응소 준수 여부</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방역일일보고 준수 및 하절기 비상응소 준수                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 방역일일보고 준수 및 하절기 비상응소 준수 여부</li> </ul> </li> </ul> </div>
<p>점수화</p>	<p>①-1. 역학조사 적시보고율(1점)                  - 100% : 1.0점                  - 95% 이상 100% 미만 : 0.8점                  - 90% 이상 95% 미만 : 0.6점                  - 90% 미만 : 0.4점</p> <p>①-2 신종감염병 및 생물테러 대응능력(1.5점)                  - 평가점수 90 이상 : 1.5점                  - 평가점수 80-89 : 1.3점                  - 평가점수 70-79 : 1.1점                  - 평가점수 69 이하 : 0.9점</p> <p>②-1 에이즈 익명 신속 검사 충실도 (1.5점)                  - 상위 20% : 1.5점                  - 상위 21-44% : 1.3점                  - 상위 45-72% : 1.1점                  - 상위 73% 이하 : 0.9점</p> <p>②-2 방역 일일보고 준수 및 하절기 비상응소 준수 (1점)                  - 방역일일보고기한 준수 : 0.7점</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방역일일보고기한 미준수 : 1건당 0.1점 감점</li> <li>- 하절기 비상응소 준수 : 0.3점</li> <li>- 하절기 비상응소 미 준수 : 1건당 0.1점 감점</li> </ul>						
제출자료	<p>❖ 작성표 1) ②-1 에이즈 익명 신속 검사 충실도 제출자료 : 에이즈 익명 신속 검사 실적</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">2014년 익명검사 건수</th> <th style="width: 33%;">2015년 익명 신속검사 건수</th> <th style="width: 33%;">2014년 인구수 (12.31 기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건</td> <td>건</td> <td>명</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 2014, 2015년 대상기간 : 3~9월</p>	2014년 익명검사 건수	2015년 익명 신속검사 건수	2014년 인구수 (12.31 기준)	건	건	명
2014년 익명검사 건수	2015년 익명 신속검사 건수	2014년 인구수 (12.31 기준)					
건	건	명					
증빙자료	<p>②-1 에이즈 익명 신속 검사 충실도</p> <p>증빙1) 2014년 에이즈 익명검사 건수, 2015년 에이즈 익명 신속검사 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 2014년, 2015년 자치구 보건기관통합관리시스템 실적자료를 pdf로 저장</li> <li>※ 자치구 보건기관통합관리시스템 입력자료와 동일하여야 함</li> <li>※ 작성서식은 서울시 담당팀에서 향후 배포 예정</li> </ul>						
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 분기별 실적보고, 질병보건통합관리시스템 활용</li> <li>• 에이즈 익명 신속 검사 충실도는 증빙자료 확인 : 작성표(1), 증빙자료(1)</li> </ul>						

<b>항 목</b>	<b>감염병발생 대응능력 및 예방접종</b>	<b>세부사업</b>	<b>예방접종관리</b>																							
<b>구 분</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 기존	<b>배 점</b>	2점																							
<b>제출서류</b>	-	<b>증빙자료</b>	-																							
<b>개요</b>	❖ <b>지표 배경 및 목적</b> - 국가필수예방접종 무료지원으로 육아부담 경감 및 예방접종률 향상 도모, 지역사회 예방접종률 퇴치 수준을 95%이상으로 유지시키기 위함 - 노인대상 폐렴구균 예방접종사업을 통해 노인에서의 침습성 폐렴구균 감염증을 예방하여 질병부담을 감소시키고 건강한 생애를 연장시키고자 함.																									
	❖ <b>평가 근거</b> - 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제24조, 제25조 ❖ <b>평가대상 및 대상기간</b> - 영유아 완전접종률 및 만 65세 폐렴구균 접종률 - 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지(3분기) 질병관리본부 통계자료																									
<b>지표설명</b>	❖ <b>지표정의</b> ③ 국가 필수 예방접종 ③-1. 영유아 완전 접종률 $= (\text{국가예방접종 7종 완전접종 전산등록자 수}) / (\text{생후 18개월 이내 국가예방접종 7종 대상자 수}) \times 100$																									
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                     ✎ <b>산식설명</b>                      • 분자(예방접종등록 건수)                      - 국가예방접종 7종 완전접종 전산등록자 수 (자료제공 : 질병관리본부)                      • 분모(생후 18개월 이내에 국가예방접종 7종 대상자 수)                      - 행정자치부 주민등록 전산자료 (자료제공: 질병관리본부)                 </div> ❖ <b>지표설명</b> - 대상 : 생후 18개월 이내 영유아 - 백신 : 국가필수예방접종 7종, 총 20회접종 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>백신명</th> <th>평가대상 개월(연령)</th> <th>접종횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B형간염</td> <td>0,1,6개월</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>DTaP</td> <td>2,4,6개월, 12~15개월</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>IPV</td> <td>2,4,6개월</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>뇌수막염(Hib)</td> <td>2,4,6개월,12~15개월</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>MMR</td> <td>12개월</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>수두</td> <td>12개월</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>폐렴구균</td> <td>PCV(단백결합)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> ③-2. 만65세 폐렴구균 접종률			백신명	평가대상 개월(연령)	접종횟수	B형간염	0,1,6개월	3	DTaP	2,4,6개월, 12~15개월	4	IPV	2,4,6개월	3	뇌수막염(Hib)	2,4,6개월,12~15개월	4	MMR	12개월	1	수두	12개월	1	폐렴구균	PCV(단백결합)
백신명	평가대상 개월(연령)	접종횟수																								
B형간염	0,1,6개월	3																								
DTaP	2,4,6개월, 12~15개월	4																								
IPV	2,4,6개월	3																								
뇌수막염(Hib)	2,4,6개월,12~15개월	4																								
MMR	12개월	1																								
수두	12개월	1																								
폐렴구균	PCV(단백결합)	4																								

	<p> 산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자(폐렴구균 전산등록자 수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예방접종 등록시스템에 등록된 폐렴구균 등록자 수 (자료출처 : 질병관리본부)</li> </ul> </li> <li>• 분모(만65세 인구수 ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정자치부 인구통계</li> <li>- 대상연령 :1950년생</li> </ul> </li> </ul>
점수화	<p>③-1. 영유아 완전 접종률(1.4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 28% : 1.4점</li> <li>- 상위 29-52% : 1.0점</li> <li>- 상위 53-76% : 0.6점</li> <li>- 상위 77% 이하 : 0.2점</li> </ul> <p>③-2. 만65세 폐렴구균 접종률 (0.6점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접종률 60% 이상 : 0.6점</li> <li>- 접종률 54-59% : 0.4점</li> <li>- 접종률 48-53% : 0.2점</li> <li>- 접종률 47% 이하 : 0.1점</li> </ul>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 분기별 실적보고, 질병관리본부 통합정보시스템 활용</li> </ul>

항 목	감염병발생 대응능력 및 예방접종	세부사업	결핵예방 및 관리
구 분	☑ 신규      ☑ 기존	배 점	7점
제출서류	-	증빙자료	증빙자료 1)
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 중 사망자가 가장 많고 막대한 질병부담을 초래하는 결핵 환자의 발생을 예방하고 지속 치료를 통해 치료성공률을 높이기 위한 보건소의 결핵관리 사업을 평가함</li> </ul> <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결핵예방법에 근거한 결핵검진, 결핵예방접종 및 접촉자 관리 등 결핵발생을 예방하고 치료를 통한 결핵관리를 위한 자치구의 노력을 평가</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결핵 치료성공률: 2014 1월 1일- 12월 31일, 자치구 보건소 내 결핵예방 및 관리 서비스를 제공받은 지역주민</li> <li>- 도말양성 결핵환자 가족검진율: 2015년 1월 1일-2015년 9월30일까지 보고된 도말양성 결핵환자의 가족 및 동거인</li> <li>- 취약계층 결핵 검진율 및 유소견율: 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 취약계층 대상 이동검진</li> </ul>		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>④ 결핵치료 관리율</p> <p>④-1. 도말양성 결핵신환자 치료성공률</p> $= \frac{[(\text{완치} + \text{완료}) / (\text{완료} + \text{완치} + \text{실패} + \text{중단} + \text{전출} + \text{치료중})] \times \text{가중치} \times 100}{}$ <p>(대상 : 2014년 1월 1일 ~ 2014년 12월 31일 등록환자)</p> <p>※ 다제내성 환자 불포함</p> <hr/> <p> 산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분자             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014년 도말양성 신환자 중 치료 성공자(완료+완치) : 도말양성 결핵 신환자에 따른 가중치 (도말양성 결핵신환자가 100명 이상인 경우 가중치 1.05% , 60명 이상인 경우는 1.03% 부여)</li> </ul> </li> <li>• 분모             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014년 도말양성 결핵 신환자 중 퇴록자(완료+완치+실패+중단+전출후 완치+ 전출후 완료+전출+치료중)</li> </ul> </li> <li>• 설명             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도말양성 결핵신환자 중 치료성공자 : 도말양성 결핵신환자 중 치료 종결 후 치료성공자 수로 완치자 + 완료자 + 전출후 완치자 + 전출 후 완료자수를 말함</li> <li>- 사업전년도 도말양성 결핵신환자 중 퇴록자 : 사업전년도 도말양성 결핵신환자 중 치료 종결자 수로 완치자 + 완료자 + 실패자 + 중단자 + 전출 후 완치자 + 전출후 완료자 + 전출자</li> <li>- 치료성공기준 : 결핵관리지침에 따른 “완치”+“완료”판정자</li> </ul> </li> </ul>		



◦ 전출 후 치료결과는 전산으로 자동 산출되므로 전입 기관에 전입신고 및 치료결과 입력독려

◦ 도말양성 결핵신환자가 100명 이상인 경우 가중치 1.05% , 60명 이상인 경우는 1.03% 부여

※ 대상환자: 2014년 1월1일부터 12월31일까지 보고된 도말양성 결핵(질병코드 A15.00 ~ A15.01) 신환자 중 퇴록자이므로, 평가 시점에서 확인된 경우까지만 인정

#### ④-2. 도말양성 결핵환자 가족검진율

$$= (A/B) \times (C/D) \times 100$$

$$= (\text{도말양성 결핵환자의 가족 중 검진실시 인정자 수} / \text{도말양성 결핵환자 가족 수}) \times [\text{가족검진대상자가 있는 도말양성결핵 환자 중 1명 이상 가족검진을 한 도말양성 결핵환자} / \text{가족검진대상자가 있는 도말양성 결핵환자}] \times 100$$

#### 산식설명

• 산식  $(A/B) \times (C/D) \times 100$

- A = B중 검진실시 인정자 수

- B = 도말양성 결핵환자의 가족 수

- C = D중 1명 이상 가족검진을 한 도말양성 결핵환자

- D = 가족검진대상자가 있는 도말양성 결핵환자

※ C/D 가족검진참여율, A/B 가족검진완료율

※ 검진실시자로 인정하는 경우

• 35세 초과: 흉부X선검사를 시행한 경우

• 19세~35세: 흉부X선검사와 TST 또는 IGRA를 시행한 경우

• 흉부X선검사결과 '결핵의심'이고, 객담양성 또는 배양양성인 경우

• 흉부X선검사결과 '결핵의심'이고, 검진결과가 '결핵의심'인 경우

• 4주~18세: 흉부X선검사와 TST 2단계 시행한 경우

(BCG 접종을 2회 하거나 12개월 이후 접종한 경우 IGRA가능)

• 4주 미만: 흉부X선검사와 TST를 시행한 경우

※ 가족검진 대상자가 충실하게 조사되지 않은 경우(접촉자 추가 등)감점 적용

※ 대상환자 : 해당년도 1월 1일부터 9월 30일까지 보고된 도말양성 결핵환자의 가족 및 동거인

#### ⑤ 취약계층 결핵 이동검진 및 발견 노력도

⑤-1 : 취약계층 결핵 이동검진자 수

⑤-2 : 취약계층 검진자 중 유소견자 발견율

$$= (\text{유소견자} / \text{취약계층 결핵 검진자수}) \times 100$$

⑤-3 : 취약계층 검진자 중 유소견자 관리율

$$= (\text{추후관리 완료자수} / \text{취약계층 결핵 유소견자 수}) \times 100$$

	<p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층 결핵 검진자 수             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구별 취약계층 검진자 수의 절대값(취약계층 이동검진 자, 보건소 내소 검진자 제외 )</li> </ul> </li> <li>• 취약계층 유소견자 발견자 수             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구별 취약계층 검진자 중 유소견자 절대 값</li> </ul> </li> <li>• 취약계층 유소견자 추후관리 완료자 수             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구별 취약계층 검진자 중 유소견자의 추후관리가 확인된자 수</li> </ul> </li> <li>• 설명             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약계층의 정의 : 지역사회 내 취약계층 및 사회복지시설의 결핵환자를 조기에 발견·치료 토록하여 전염원을 차단하고 지역사회의 복지증진 및 보건향상에 기여 하기위해 결핵 감염에 취약한 노숙인, 쪽방촌 거주자, 외국인 근로자, 노인(복지관), 중증노인(요양원), 장애인, 집장촌, 다문화가정, 사회복지 시설 거주자 등을 취약계층으로 선정하였음</li> <li>- 해당 자치구 시설에서 검사 한 경우 해당 자치구 실적으로 인정</li> <li>- 2014년 지역 내 주민등록 인구 수 : 2014년 9월30일 기준 주민등록 인구수</li> </ul> </li> </ul>																									
<p>점수화</p>	<p>④ 결핵 치료관리율(4점)</p> <p>④-1. 도말양성 결핵신환자 치료성공률(2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 98% 이상 : 2점</li> <li>- 94~97% : 1.6점</li> <li>- 90~93% : 1.2점</li> <li>- 89% 이하 : 0.8점</li> </ul> <p>④-2. 도말양성 결핵환자 가족검진율(2점)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2점</th> <th>1.6점</th> <th>1.2점</th> <th>0.8점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100명이하</td> <td>95%이상</td> <td>86~94%</td> <td>76~85%</td> <td>75%이하</td> </tr> <tr> <td>100명~149명</td> <td>90%이상</td> <td>81~89%</td> <td>72~80%</td> <td>71%이하</td> </tr> <tr> <td>150~199명</td> <td>85%이상</td> <td>77~84%</td> <td>68~76%</td> <td>67%이하</td> </tr> <tr> <td>200명 이상</td> <td>80%이상</td> <td>72~79%</td> <td>64~71%</td> <td>63%이하</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 구분의 인원 수는 도말양성 결핵환자의 가족수(B)임</p> <p>⑤ 취약계층 결핵 이동검진 및 발견 노력도(3점)</p> <p>⑤-1. 취약계층 결핵 검진자 수(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위 28% : 1.0점</li> <li>- 상위 29-52% : 0.8점</li> <li>- 상위 53-76% : 0.6점</li> <li>- 상위 77% 이하 : 0.4점</li> </ul> <p>⑤-2. 취약계층 검진자 중 유소견자 발견율 (1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.5% 이상 : 1.0점</li> <li>- 3.5~4.4% : 0.8점</li> <li>- 2.5~3.4% : 0.6점</li> <li>- 2.4% 이하 : 0.4점</li> </ul> <p>⑤-3. 취약계층 검진자 중 유소견자 관리율 (1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 95% 이상 : 1.0점</li> <li>- 90~94% : 0.8점</li> <li>- 85~89% : 0.6점</li> <li>- 84% 이하 : 0.4점</li> </ul>	구 분	2점	1.6점	1.2점	0.8점	100명이하	95%이상	86~94%	76~85%	75%이하	100명~149명	90%이상	81~89%	72~80%	71%이하	150~199명	85%이상	77~84%	68~76%	67%이하	200명 이상	80%이상	72~79%	64~71%	63%이하
구 분	2점	1.6점	1.2점	0.8점																						
100명이하	95%이상	86~94%	76~85%	75%이하																						
100명~149명	90%이상	81~89%	72~80%	71%이하																						
150~199명	85%이상	77~84%	68~76%	67%이하																						
200명 이상	80%이상	72~79%	64~71%	63%이하																						

<b>증빙자료</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 증빙자료 1) 도말양성 결핵신환자의 완료, 완치 기록             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 전출환자 중 완치, 완료자 한함</li> <li>- 증빙자료는 질병관리통합시스템에서 출력하고 완료, 완치로 기록되어 있어야함</li> <li>- 증빙자료에 치료종결일자가 기록되어 있어야 함(2015. 9월 말 예정)</li> <li>※ 위의 조건을 만족시키지 못하는 증빙자료는 증빙자료에서 제외됨.</li> </ul> </li> </ul>
<b>검증방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tbnnet 시스템, 서북병원, 대한결핵협회 자료 활용</li> </ul>

### ③ 주민참여 창의혁신

## 6) 주민참여 및 창의혁신

항 목	주민참여 창의혁신	세부사업	단체장 참여 및 만족도 향상										
구 분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	배 점	5점										
제출서류	-	증빙자료	-										
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 공공보건의료기관 단체장의 리더십 향상과 기관과의 단체장 연계 및 협력을 도모하고 보건소 서비스를 통해 시민 만족 수준을 향상시키는 것으로 목적으로 함</li> </ul> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-9월 30일까지 시민대상 보건소 만족도 및 보건소장 참여도</li> </ul>												
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 시정참여도</p> <p>①-1. 단체장 참여도(0.5점)</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 단체장 참여도           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 서울시 공공보건의료지원단에서 수행하는 서울시립병원 및 보건소장 대상의 최고위과정에 자치구 보건소장이 참여하여 수료·완료 여부</li> </ul> </li> </ul> <p>①-2. 보건의료인력(보건소 진료 의사) 교육 참여도(0.5점)</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건의료인력(보건소 의사) 교육 참여도           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 서울시 공공보건의료지원단에서 수행하는 보건의료인력(보건소 의사) 전문교육 과정에 각 보건소 의사가 참여하여 수료·완료 여부</li> <li>* 보건소 의사 전문교육 일정은 향후 서울시 공공의료아카데미 일정을 참고</li> </ul> </li> </ul> <p>①-3. 시범사업 참여도(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선정(최대0.7점): 신규 선정된 시범사업 개수×0.2+기존 선정된 시범사업 개수×0.16</li> <li>· 공모참여(최대0.3점) : 공모에 참여한 시범사업 개수×0.1</li> </ul> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시범사업 참여도           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 서울시에서 시범사업에 공모하였거나, 선정되어 실제 수행하고 있거나 수행 예정인 사업</li> <li>* 기존 선정된 시범사업 : 전년도 선정되었지만 올해에도 시범자치구로 사업을 시행하고 있는 경우</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>• 2015년 서울시 시범사업(총10개)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1) 시민건강관리센터 운영</td> <td style="width: 50%;">2) 시민건강포인트</td> </tr> <tr> <td>3) 세이프약국</td> <td>4) 우리아이주치의</td> </tr> <tr> <td>5) 서울아기 건강첫걸음 사업</td> <td>6) 생애주기별 여성건강관리,</td> </tr> <tr> <td>7) 어르신건강증진</td> <td>8) 학생치과주치의</td> </tr> <tr> <td>9) 취약계층 결핵관리 특화사업</td> <td>10) 선데이파크</td> </tr> </table> <p>* 위의 시범사업 외 타 사업은 해당사항 없음</p> </div>			1) 시민건강관리센터 운영	2) 시민건강포인트	3) 세이프약국	4) 우리아이주치의	5) 서울아기 건강첫걸음 사업	6) 생애주기별 여성건강관리,	7) 어르신건강증진	8) 학생치과주치의	9) 취약계층 결핵관리 특화사업	10) 선데이파크
1) 시민건강관리센터 운영	2) 시민건강포인트												
3) 세이프약국	4) 우리아이주치의												
5) 서울아기 건강첫걸음 사업	6) 생애주기별 여성건강관리,												
7) 어르신건강증진	8) 학생치과주치의												
9) 취약계층 결핵관리 특화사업	10) 선데이파크												

	<p>② 보건소 만족도 평가(3점) = 보건소 만족도 평가 결과</p> <hr/> <p><b>산식설명</b></p> <p>• 보건소 만족도 수행도</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 31일까지 자치구 보건소를 방문하여 서비스를 제공받은 지역주민을 대상으로 만족도 조사를 수행한 결과(면접조사)</li> <li>- 만족도 조사 개요</li> </ul> <table border="1" data-bbox="441 638 1406 1088"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>모집단</td> <td>서울시 25개 자치구 보건소 서비스</td> </tr> <tr> <td>표본할당</td> <td>진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당</td> </tr> <tr> <td>추출방법</td> <td>면접출구조사</td> </tr> <tr> <td>표본규모</td> <td>구별 70명</td> </tr> <tr> <td>조사방법</td> <td>구조화된 설문지를 활용한 면접조사</td> </tr> <tr> <td>조사기간</td> <td>2015년 7~9월 중 (예정)</td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	모집단	서울시 25개 자치구 보건소 서비스	표본할당	진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당	추출방법	면접출구조사	표본규모	구별 70명	조사방법	구조화된 설문지를 활용한 면접조사	조사기간	2015년 7~9월 중 (예정)
구분	내용														
모집단	서울시 25개 자치구 보건소 서비스														
표본할당	진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당														
추출방법	면접출구조사														
표본규모	구별 70명														
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 면접조사														
조사기간	2015년 7~9월 중 (예정)														
<p>점수화</p>	<p>① 시정 참여도</p> <p>①-1. 단체장 참여도(0.5점) - 수료 : 0.5점, 미수료 : 0점</p> <p>①-2. 보건의료인력(보건소 의사) 교육 참여도(0.5점) - 2인 수료 : 0.5점 - 1인 수료: 0.3점 - 미수료 : 0점</p> <p>①-3. 시범사업 참여도(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 선정(최대0.7점) : 산식 결과점수 반영</li> <li>▪ 공모참여(최대0.3점) : 산식 결과점수 반영</li> </ul> <p>② 보건소 만족도 평가(3점) - 결과점수 반영</p>														
<p>검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 공공의료아카데미 참여 결과 자료</li> <li>• 서울시 시범사업 선정 및 공모참여 관련 공문</li> <li>• 보건소 만족도 조사 결과 점수</li> </ul>														

항 목	주민참여 창의혁신	세부사업	창의혁신 활성화
구 분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 기존	배 점	15점
제출서류	창의혁신사업 발표자료	증빙자료	-
개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 지역사회 요구도 및 지역보건사업의 효율성 향상을 위해 자치구 특화된 창의적 혁신 사례를 발굴로 서울시 보건소 우수사례 공유 및 보건인력 역량 강화를 통해 서울시 보건의료서비스 기능 강화 및 질 향상을 위함</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2015년 1월 1일-2015년 9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 창의혁신 사업</p>		
지표설명	<p>❖ 지표설명</p> <p>① 창의혁신사업 수행도</p> <p>= 자치구 보건소에서 수행한 사업 중 창의혁신에 해당되는 모든 사업</p> <p>※ 보건소 사업 신청 시기는 향후 공문으로 시달 예정</p>		
제출서류	<p>❖ 제출자료</p> <p>• 창의 혁신사업 평가 개요(참고)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>• 자치구 창의 혁신사업 평가 개요</p> <p>- 평가시기 : 2015. 12월초</p> <p>- 평가대상 : 25개구 보건소</p> <p>- 제출자료 : 발표자료(PPT30p 이내, 발표자료 제출은 10월 중 공문을 통해 시달예정)</p> <p>- 평가방법</p> <p>* 발표방법 : 보건소 구두발표</p> <p>* 평가위원 : 내·외부평가위원</p> <p>※ 평가 당일 결과공포 및 시상함</p> </div>		
평가방법	• 내외부 평가위원		

[첨부] 만족도 조사 설문지(안)





SQ6. 귀하께서 ○○보건소의 서비스를 이용하시는 이유는 무엇입니까?

1순위 : ( ) 2순위 : ( )

- 01) 지리적으로 가까워서(직접 찾아와 주므로)
- 02) 무료이거나 비용이 저렴해서
- 03) 직원들이 친절해서
- 04) 서비스의 수준을 신뢰할 수 있어서
- 05) 시설 및 장비가 좋아서
- 06) 일반병원에는 없는 다양한 서비스를 받을 수 있어서
- 07) 이용절차가 간편해서
- 08) 예방접종이나 만성질환 등을 꾸준히 관리 받을 수 있어서
- 09) 직접 찾아와 주어서
- 10) 기타(구체적으로:\_\_\_\_\_)

**I. 보건소에 대한 전반적 인지도 및 홍보내용 접촉도**

문1. 귀하께서는 보건소나 보건서비스에 대한 홍보내용에 대해 보거나 들어 본 적이 있다면 어떤 내용이었습니다?  
무엇이든 좋으니 자유롭게 말씀해 주십시오.

문1-1. 방금 말씀하신 내용은 어떤 홍보매체를 통해서 보거나 들으셨나요? 모두 말씀해 주십시오.

- 01) TV 또는 케이블TV
- 02) 신문
- 03) 라디오
- 04) 현수막
- 05) 구청소식지
- 06) 건강정보지
- 07) 인터넷
- 08) 대중버스·지하철 등의 광고판
- 09) 주변 사람
- 10) 기타(\_\_\_\_\_)

**II. 서비스 품질 평가**

문2. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 질에 관한 질문입니다. 귀하께서 이용하신 ○○보건소를 기준으로 각 질문에 대해 귀하의 생각과 비교하여 '매우 그렇다'고 생각하면 7점, '보통'이면 4점, '전혀 그렇지 않다'면 1점 등, 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

<b>서비스 질</b>	2-1. 보건소의 건강서비스를 제공받은 이후 효과가 있었다.	( )번
	2-2. 보건소의 담당직원(의사, 간호사)은 맡은 분야에 대한 전문적인 지식을 가지고 주민을 응대한다.	( )번
	2-3. 보건소 진료 및 건강서비스의 시간은 충분하다.	( )번

문2-1. ○○보건소의 의료서비스 질에 대해 전체적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3. 다음은 보건소에 근무하는 직원의 친절도에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

서비스 친절도	3-1. 보건소의 의사, 간호사 등은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하고 자세하게 답변한다.	( )번
	3-2. 보건소 일반직원(행정직원/안내원 등)들은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하고 자세하게 답변한다.	( )번
	3-3. 담당직원들은 복장과 용모가 단정하다.	( )번

문3-1. ○○보건소 직원의 서비스 친절도에 대해 전체적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문4. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 편리성에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

서비스 편리성	4-1. 보건소 이용 접수, 행정처리 등의 시간이 적정하다.	( )번
	4-2. 보건소 이용 접수, 진료, 행정처리 등의 이용절차가 간단하고 편리하다.	( )번

문4-1. ○○보건소의 서비스 편리성에 대해 전체적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문5. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 이용환경에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

서비스 이용환경	5-1. 화장실, 휴게실, 상담실 등 보건소 편의시설이 청결하게 유지되어 있다.	( )번
	5-2. 화장실, 휴게실, 상담실 등 보건소 편의시설이 이용하기 편리하다.	( )번
	5-3. 보건소의 내부 안내 표지판, 방향 표시 등의 안내시설이 잘되어 있어 있다.	( )번

문5-1. ○○보건소의 서비스 이용환경에 대해 전체적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문6. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 홍보 및 정보제공에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

홍보 및 정보제공	6-1. 보건소는 지역사회 건강증진을 위한 다양한 대외활동을 하고 있다.	( )번
	6-2. 보건소는 주민을 대상으로 보건소 및 보건소 사업에 대한 홍보를 충실히 하고 있다.	( )번
	6-3. 보건소는 주민의 질병예방 및 건강증진에 필요한 교육을 충실히 하고 있다.	( )번
	6-4. 보건소는 인터넷, 책자, SMS, 캠페인 등을 통해 다양한 정보를 지속적으로 제공하고 있다.	( )번

문6-1. ○○보건소의 서비스 홍보 및 정보제공에 대해 전체적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

### Ⅲ. 종합만족도 평가

문7. 앞의 모든 사항을 전반적으로 고려해 보았을 때, ○○보건소에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문8. 의료서비스에 있어 앞서 평가해주시는 4가지 차원 중 가장 중요하다고 생각하시는 것을 2개만 순서대로 말씀해 주시기 바랍니다. 1순위 : ( ) 2순위 : ( )

- 1) 의료서비스 질 2) 직원의 친절성 3) 서비스 편리성 4) 서비스 이용환경 5) 홍보 및 정보제공

문9. 귀하께서는 ○○보건소 이용 이후 얼마나 호감을 갖게 되었습니까?

전혀 호감가지 않는다	거의 호감가지 않는다	별로 호감가지 않는다	보통이다	다소 호감이 간다	상당히 호감이 간다	매우 호감이 간다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문10. 귀하께서는 앞으로도 ○○보건소를 이용하실 의향이 있으십니까?

전혀 의향이 없다	의향이 없다	의향이 없는 편이다	보통이다	의향이 있는 편이다	의향 있다	매우 의향이 많다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문11. 귀하께서는 가족이나 주위 친지분들에게 ○○보건소를 이용해보라고 권유하실 의향이 있으십니까?

전혀 의향이 않다	의향이 없다	의향이 없는 편이다	보통이다	의향이 있는 편이다	의향 있다	매우 의향이 많다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문12. 향후 ○○보건소의 행정처리나 서비스 향상을 위해 개선이 필요한 사항이 있다면, 말씀해 주십시오.

#### IV. 시민요구도 조사

※ 평소 생각하시는 대로 말씀 해 주십시오.

문13. 귀하께서는 가장 어려움을 겪고 있거나 가장 두려운 건강문제는 무엇입니까?

문14. 귀하께서 겪고 있는 건강문제나 두려운 건강문제를 해결하기 위해서 내가 해야 할 일과 보건소와 서울시에서 해주었으면 하는 일은 무엇입니까?

내가 해야 하는 일	
보건소에서 해야 하는 일	
서울시에서 해야 하는 일	

문15. 귀하께서 생각하시기에, 서울시가 가장 우선적으로 노력을 기울여야 할 일은 무엇이라고 생각하십니까?

인구 대상	보건의료 분야	가장 중요한 분야 1가지만 선택
영유아 및 임산부	① 영유아 예방접종 ② 영유아 건강검진 ③ 영유아 구강건강 관리 ④ 임산부 및 영유아 등록 및 건강관리 ⑤ 임산부 및 영유아 영양 관리 ⑥ 임산부 및 영유아 가정방문건강관리 ⑦ 모성건강지원 환경 조성(임산부배려 캠페인 추진) ⑧ 모유수유 권장 ⑨ 기타( )	
청소년	① 청소년 건강생활(금연, 절주, 영양, 운동 등) 실천 강화 ② 청소년 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 청소년 구강건강 관리 ④ 청소년 인터넷 및 휴대폰 등의 중독 관리 ⑤ 기타( )	
성인	① 건강생활(금연, 절주, 영양, 운동 등) 실천 강화 ② 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 구강건강 관리 ④ 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 ⑤ 일반건강검진 활성화 ⑥ 암 조기검진 및 예방관리 ⑦ 기타( )	
노인	① 치매 예방 및 관리 ② 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 구강건강 관리 ④ 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 ⑤ 관절염, 골다공증 등 퇴행성질환 관리 ⑥ 노인건강검진 활성화 ⑦ 암 관리(완화의료 및 호스피스 사업등) ⑧ 기타( )	
전 생애	① 감염병 예방 및 관리 ② 응급 의료 관리 및 강화 ③ 공공보건의료 강화(보건소 및 시립병원 기능 강화, 환자안심병원 등) ④ 의료비 지원 ⑤ 건강 환경(건강마을, 금연도시 등) 조성 ⑥ 의약품 안전관리 ⑦ 식품 안전관리 ⑧ 기타( )	

#### IV. 통계처리 문항

DQ1. 귀하께서는 현재 어떤 의료보험에 가입하고 계십니까?

- 1) 기초생활수급권자    2) 지역의료보험 가입자    3) 직장의료보험 가입자  
4) 미가입    5) 잘 모름

DQ2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- 1) 남성    2) 여성

DQ3. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- 1) 중졸    2) 고졸    3) 대재    4) 대졸    5) 대학원졸

DQ4. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- 1) 전문직(의사/변호사/판사/검사/교수/종교지도자/회계사/기자/체육인/예술인)  
2) 경영직(5인 이상 법인 기업주/이사/3급 이상 공무원)  
3) 사무관리직(과장급 이상/4~5급 공무원/일반회사 사무직/초·중·고 교사)  
4) 기술직(기술직/ 항해사/ 선반, 목공등 숙련공 등)  
5) 생산직(생산감독·주임·반장/숙련공/반숙련공/트럭운전기사)  
6) 판매·서비스직(점원/외판원/행상/노점/파출부/수위/청소부/택시·버스기사)  
7) 자영업(5인 이하 개인사업자/도·소매상/음식점/여관/개인택시기사)  
8) 농/림/축/수산업(농업/임업/축산업/어업/광업)  
9) 전업주부  
10) 대학생/대학원생  
11) 무직(조기퇴직/명예퇴직)  
12) 기타(적을 것 : \_\_\_\_\_ )

DQ5. 귀하를 포함하여 귀댁의 월평균 가구소득은 어느 정도입니까?

- 1) 99만원 이하    2) 100-149만원    3) 150-199만원    4) 200-249만원  
5) 250-299만원    6) 300-399만원    7) 400-499만원    8) 500만원 이상

♣ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ♣