

등록번호	정책기획담당관-5110
등록일자	2015.4.3.
결재일자	2015.4.3.
공개구분	대시민공개

주무관	정책기획팀장	정책기획담당관	부구청장	구청장
정윤기	유병선	임근래	조인동	04/03 문석진
협 조	주민자치국장 이경현			

2015년 서대문구 정부3.0 추진계획



서 대 문 구
정책기획담당관

목 차

I . 추진 배경	1
II . 2015년 추진방향	2
III . 서대문구 정부3.0 비전	3
IV . 정부3.0 추진과제 목록	4
V . 과제별 추진계획 (요약)	6
1. 주민 맞춤형 서비스 제공	6
2. 일 잘하는 유능한 서대문	12
3. 소통하는 투명한 서대문	13
VI . 성과관리 계획	14
VII . 교육 및 홍보계획	14
VIII . 행정사항	15

2015년 서대문구 정부3.0 추진계획

개방·공유·소통·협력의 정부3.0 핵심가치를 우리 구 주요사업에 내실 있게 접목하여 주민행복을 위한 투명하고 유능한 행정 서비스를 구현하고자 함

I 추진 배경

□ 행정 환경의 변화에 따른 구정 운영 혁신 필요

- 정부3.0 패러다임에 부합하는 구정방향 설정 필요
 - 행정정보 공개 확대 및 공공데이터 개방으로 구민 알권리 충족
 - 새로운 정책개발 및 집행과정의 구민 참여확대로 열린 행정 구현
- 정보 공유 및 부서 협력을 통한 효율적인 구정 구현 필요
 - 정보시스템을 통한 정보공유로 부서 간 협업체계 구축
 - 칸막이 제거로 부서 간 소통 확대 및 행정 효율성 향상 요구

□ 우리 구의 현 주소와 구민의 바람

- 지식정보사회로의 전환에 따른 정부-구민간 관계 변화
 - 정부와 민간의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
 - 모바일·SNS 등 확산에 따라 정책에 대한 참여, 투명성 요구 증대
- 부서 내 칸막이 극복을 통한 효과적인 업무추진 필요
 - 부서별 이기주의 극복을 통한 소통 확대 및 보다 효율적인 업무추진
 - 공무원들의 마인드 개선과 협업을 통한 구민중심의 행정 추진

○ 서비스 행정 실현에도 불구하고 국민 만족도 정체

- 주민들의 다양한 요구에 능동적으로 대처할 수 있는 행정 필요
- 저출산·고령화 사회에 따른 주민들의 맞춤형 행정서비스 요구
- 정보화 시대에 맞춘 행정서비스의 변화 요구

➔ 「투명하고 유능한 행정서비스」 구현으로 국민행복 증대

Ⅲ 2015년 추진방향

○ 중앙정부의 정부3.0 발전계획 발표와 연계, 우리 구 정부3.0 세부추진과제 발굴·실행

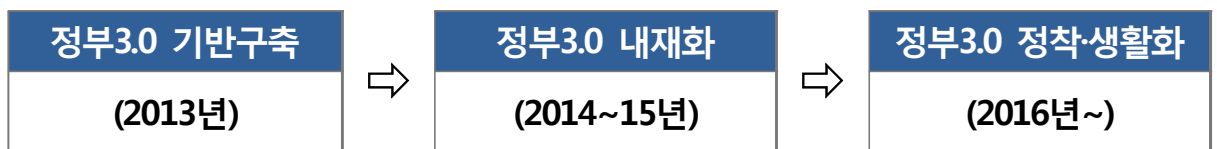
※ 국민 신뢰 상실 및 행복감 저하 등 국정운영 혁신 필요성에 따른 정부3.0 발전계획(2014. 9.23) 발표

< 정부3.0 발전계획 >

- 3대전략(서비스 정부, 유능한 정부, 투명한 정부), 8대 핵심과제, 25개 단위과제, 64개 세부과제로 구성

○ 기 수립한 서대문구 정부3.0 실행계획('14.10월~'17.12월)과 연계하여 신규 추진과제 발굴·실행으로 주민 체감도 제고

○ 2015년은 정부3.0 추진 3년차로서, 기본계획을 구체적인 사업과 접목시켜 성과를 창출, 국민이 실질적으로 체감할 수 있도록 사업 추진



○ 정부3.0 확산을 위한 지속적인 주민홍보 및 직원 인식개선 교육 추진

III 서대문구 정부3.0 비전



정부3.0 3대전략

정부3.0 8대 핵심과제

서비스 정 부

- ① 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소
- ② 개인 맞춤형 통합 서비스 제공
- ③ '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신

유능한 정 부

- F7 클라우드 기반의 지능정부 구현
- F8 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고
- F9 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

투명한 정 부

- F10 정보공개제도 전면 재정비
- F11 공공데이터의 민간활용 기반 혁신

IV

정부3.0 추진과제 목록

3대목표	과제분류	연번	과 제 명	추진부서
주민 맞춤형 서비스 제공	찾아가는 서비스 및 사각지대 해소	①	○ 뉴타운 입주민을 위한 현장민원실 운영	자치행정과
		②	○ 민관협력을 통한 나눔사업 추진	복지정책과
		③	○ 주민밀착형 찾아가는 보건서비스 제공	보건위생과
		④	○ 서울아기 건강 첫걸음 사업	지역건강과
		⑤	○ 이동진료를 통한 방문서비스 제공	의 약 과
	개인 맞춤형 통합서비스 제공	⑥	○ 고객맞춤형 「구 알림 서비스」 운영	홍보담당관
		⑦	○ 민원특성을 반영한 수요자 중심의 민원실 운영	민원여권과
		⑧	○ 맞춤형 창업자원을 위한 신지식산업센터 운영 활성화	일자리경제과
		⑨	○ 부동산 맞춤형정보 서비스 추진	지 적 과
		⑩	○ 개인 맞춤형 서비스 제공을 위한 복지종합상담콜센터 활성화	복지정책과
		⑪	○ 「동(洞)마을복지센터」 시범 운영	복지정책과
		⑫	○ 여성의 사회적 참여를 위한 연계 서비스 지원	여성가족과
		⑬	○ 다문화가정 맞춤형 서비스 통합 제공	여성가족과
		⑭	○ 등기 원스톱 서비스 활성화	건 축 과
		⑮	○ 자연생태프로그램 운영	푸른도시과

3대목표	과제분류	연번	과 제 명	추진부서
주민 맞춤형 서비스 제공	개인 맞춤형 통합서비스 제공	①⑥	○ 맞춤형 건강정보 제공	보건위생과
	민간참여로 서비스전달 체계 혁신	①⑦	○ 사이버 열린토론폰방 운영	홍보담당관
		①⑧	○ 구민의견수렴 모바일 투표(mVoting) 추진	전산정보과
		①⑨	○ 작은도서관 운영 주민 참여 확대	교육지원과
		②⑩	○ 민간기업 사회공헌활동기금(CSR) 활용한 일자리협업사업 추진	일자리경제과
		②⑪	○ 신촌활성화 협의회 구성운영	지역활성화과
		②⑫	○ 공동주택 토론광장 운영	주 택 과
		②⑬	○ 대학생 먹거리 보안관 운영	보건위생과
		②⑭	○ 지역주민 참여형 건강동아리 사업 추진	가좌보건지소
일 잘하는 유능한 서대문	협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고	②⑮	○ 부서간 협업체계 구축으로 행정효율성 증대	정책기획담당관
		②⑯	○ 온라인협업시스템 구축 운영	정책기획담당관
		②⑰	○ 과제해결을 위한 협업중심 TF 운영	정책기획담당관
소통하는 투명한 서대문	정보공개제도 전면 재정비	②⑱	○ 열린구정 실현을 위한 행정정보공개 제도 활성화	정책기획담당관
	공공데이터의 민간활용 기반 혁신	②⑲	○ 공공데이터 개방 확대	전산정보과

V

과제별 추진계획 (요약)

1

주민 맞춤형 서비스 제공

☐ 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소

① 뉴타운 입주민을 위한 현장민원실 운영

- 북아현 1-2구역 및 가재울 4구역 아파트 입주민 편의를 위해 현장민원실을 운영하여 생활 행정서비스 원스톱 제공
 - 자치행정과, 동주민센터, 세무1과, 청소행정과 등 뉴타운 입주지원TF 운영
 - 전입신고, 등·초본 및 인감증명서 발급, 취득세 신고·고지서 발급, 대형폐기물 및 재활용 등 청소관련 민원처리

② 민·관 협력을 통한 나눔사업 추진

- 민·관 복지네트워크를 구축하여 공적부조를 받지 못하는 위기가정을 발굴하고 찾아가는 복지서비스를 강화하여 다양한 나눔사업 추진
 - 주민참여 조직화를 통한 복지사각지대 상시 발굴 및 서비스 지원 강화
 - 공동모금회 성금지원, 100가정 보듬기 사업, 행복 더나누기 사업 등 추진

③ 주민밀착형 찾아가는 보건서비스 제공

- 보건소 이용이 불편한 지역주민의 위하여 보건분소와 지소를 설치·운영하여 수요자 중심의 차별화된 보건의료서비스 제공
 - 천연분소 : 1차진료, 물리치료, 예방접종, 대사증후군관리 등
 - 홍은분소 : 지역의 특성에 맞게 한방건강증진센터로 개편, 한방진료서비스 제공
 - 가좌보건지소 : 재활사업, 만성질환관리, 구강보건, 영양교실 등
- 찾아가는 방문진료 및 서비스 제공으로 사각지대 발굴·해소
 - 동주민센터의 방문간호사와 연계하여 거동불편자 및 장애인, 독거노인에게 양방·한방 방문진료

④ 서울아기 건강 첫걸음 사업

- 임신 20주 ~ 출산 후 4주 이내 임산부를 대상으로 영유아건강 간호사가 지속적으로 가정을 방문하여 맞춤형 건강관리서비스 제공
 - 건강서비스 질 향상을 위한 「영유아건강 간호사의 전문성 강화교육」
 - 대상자(임산부) 등록 및 평가기준에 따라 「보편·지속방문」 실시
 - 임산부 양육역량강화를 위한 「초보엄마 모임」 운영
 - 대상자의 건강·복지 문제해결을 위한 「사례관리회의」 운영

⑤ 이동진료를 통한 방문 서비스 제공

- 매월 1회 경로당 및 장애인복지관 직접 찾아가서 노인 및 장애인 대상으로 의료진료서비스 제공
 - 경로당, 개미마을 양방순회 진료, 거동불편자 방문진료, 장애인 무료진료
 - 진료서비스와 병행하여 보건교육 프로그램 제공
 - 찾아가는 의료서비스를 통하여 건강관리 대상자별 맞춤형 서비스 제공으로 질적 관리 추진

□ 개인 맞춤형 통합서비스 제공

⑥ 고객맞춤형 「구 알림 서비스」 운영

- 재난·안전, 복지, 문화, 건강, 육아 등의 정보를 구민의 휴대전화 및 이메일을 통해 주기적으로 발송하여 맞춤형 구 행정서비스 제공
 - 주1회(매주 금요일) 이메일 뉴스레터 제작 및 발송(대상 6,765명)
 - 재난·안전 등 긴급을 요하는 내용 문자 발송(대상 5,924명)
 - 개인별, 유형별 수요자 맞춤형 이메일 발송

⑦ 민원특성을 반영한 수요자 중심의 민원실 운영

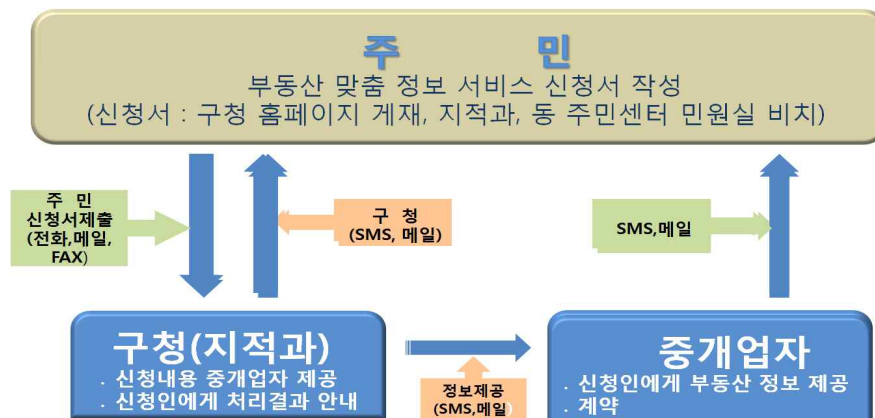
- 사회적 약자 및 고객중심 맞춤형 민원서비스 확대
 - 화상수화 통역서비스 제공, 일과시간외 민원실 운영, 여권수령 전화·문자 메세지 안내, 민원사전상담예약제 운영, 개명신고 우선처리제 시행

⑧ 맞춤형 창업지원을 위한 신지식산업센터 운영 활성화

- 창업 활성화를 위해 산·학·관 협력을 통해 맞춤형 창업지원
 - 신지식산업센터에 유망 중소기업 입주시켜 서울시립대와 공동운영
 - 전문 교수진의 개별 맞춤형 기술·경영 상담 실시
 - 입주기업이 요청하는 강좌 개설 및 「맞춤형 창업세미나」 운영

⑨ 부동산 맞춤형 정보 서비스 추진

- 대학생, 외국인, 여성 거주 인구가 많은 우리 구의 특성을 감안, 부동산중개업소를 방문하지 않고도, SMS나 이메일을 통해 주민이 원하는 부동산 중개업소를 선택하여 부동산거래 상담이 가능하도록 맞춤형 정보 서비스 제공
 - 서비스 흐름도



⑩ 개인 맞춤형 서비스 제공을 위한 복지종합상담콜센터 활성화

- 복지종합상담콜센터 운영을 통해 개인 특성(생애주기, 유형, 욕구별)에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 복지대상자의 특성을 반영한 복지정보 선제적 안내(문자 발송)
 - 사각지대 발굴·해소를 위한 구청과 동주민센터의 정보 공유 및 사후관리
 - 개인별 원스톱 맞춤형복지종합상담을 통한 복지서비스 안내 및 연계
 - 원스톱 복지정보검색 제공을 위한 민관 지역복지자원 정보 현행화

⑪ 「동(洞)마을복지센터」 시범 운영

- 동 마을복지센터 시범운영으로 다양한 주민욕구에 대응할 수 있는 '토탈생활케어서비스' 전달창구 구축
 - 운영지역 : 2개 시범동(북가좌1동, 천연동)
 - 민원처리 위주의 동(洞) 조직을 마을과 복지 중심의 팀제로 개편
 - 찾아가는 방문강화(우리동네 주무관제, 복지플래너, 마을복지통장제 운영)
 - 수요자 중심의 통합서비스 강화(복지 코디네이터, 동네사례관리단 등 운영)
 - 마을복지공동체 회복(마을상담가, 마을공동체 학교 등 운영)

⑫ 여성의 사회적 참여를 위한 연계 서비스 지원

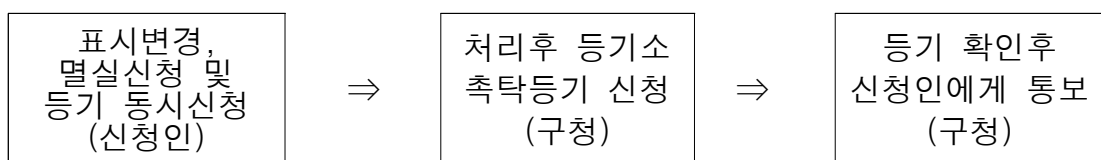
- 취업을 희망하는 여성센터 수강생들에게 서대문구일자리지원센터 구직등록 연계 서비스를 통해 맞춤형 일자리 제공
 - 여성센터 수강생 대상 교육 설문조사 시 일자리지원센터 구직표 배부 및 등록
 - 수강생 중 봉사활동을 희망하는 개인 또는 단체를 자원봉사자로 등록

⑬ 다문화가정 맞춤형 서비스 통합 제공

- 다문화 가족이 우리사회의 일원으로 당당하게 자리매김 할 수 있도록 사회통합을 위한 맞춤형 프로그램 제공
 - 선주민과 이주민의 사회통합을 위한 다문화 인식개선 교육
 - 다문화가정 자녀들을 위한 해피클라리넷 교실 운영
 - 가족 유대감 강화를 위한 한국어 교실, 가족통합교육, 다문화가정 집단상담 운영

⑭ 등기 원스톱서비스 활성화

- 건축물 철거 및 표시변경 내용에 관하여 건축주가 등기소에 촉탁해야 하는 업무를 구청이 대행하여 원스톱서비스 제공
 - 2014년 등기촉탁 처리 현황 : 대상 329건 중 119건 등기촉탁 위임 처리



⑮ 자연생태프로그램 운영

- 성별, 연령별 요구도 및 관심도에 따른 다양한 자연체험프로그램 제공
 - 기존 누구나(일반국민 : 중성, 성인, 일반보행자) 참여하는 프로그램에 성별 관심도 및 생애주기별 이해능력 및 자연학습 관심정도에 따른 특화 프로그램 구성

⑯ 맞춤형 건강정보 제공

- 여성, 어린이, 어르신 등 사업대상에 따른 찾아가는 맞춤형 홍보서비스로 필요한 보건서비스 정보 제공 및 적극적 안내
 - 어르신 : 경로당, 복지시설, 재가시설 등 방문 홍보
 - 영유아 : 어린이집, 유치원 대상 월례회의 및 보육시스템 등을 통한 홍보
 - 여 성 : 공동주택 아파트 부녀회 및 여성관련 부서 협조를 통한 홍보

□ 민간참여로 서비스 전달체계 혁신

⑰ 사이버 열린토론방 운영

- 구민이 쉽게 참여할 수 있는 온라인 공간을 통해 주요 정책 여론 수렴 및 소통 강화
 - 참여대상 : 서대문구 홈페이지 회원, 비회원 누구나 참여 가능
 - 방 법 : 구정현안 및 지역사회 문제를 주제로 자유로운 토론 진행
 - 토론주제 : 2015년도 '서대문건강강프로젝트' 등 5개 토론주제로 진행 예정

⑱ 구민의견수렴 모바일 투표(mVoting) 추진

- 단순한 안건에서 복잡하고 중요한 사안 투표까지 단계적 운영
- 투표결과에 대한 대표성 확보를 위한 표본추출(타겟투표)기능 구현
 - 서울시 mVoting을 활용한 협치 인프라 운영
 - 정책결정 및 구민의견 수렴의 현실화를 위한 적용부분 발굴 적용확대
 - 3가지 유형(구청→구민, 구청→직원, 구민→구민)의 모바일 투표 운영

⑲ 작은도서관 운영 주민참여 확대

- 주민이 직접 기획하는 프로그램 진행으로 생활밀착형 도서관 기능 강화

○ 작은도서관 운영에 주민참여 확대

- 작은도서관 자원활동가 모임 '작은도서관 친구들(가칭)' 구성·운영 및 활동지원
- 관내 어린이집, 유치원 대상으로 도서관 견학 프로그램 운영

⑳ 민간기업 사회공헌활동기금(CSR) 활용한 일자리협업사업 추진

○ 민간기업의 사회공헌기금(CSR)과 연계 협업하여 5060세대의 경영능력과 저소득층의 노동력을 결합할 수 있는 사업 발굴

- 사회공헌기금 활용 아이템 개발 전담조직 『일자리창출T/F팀』 구성 운영
- 민간기업과 사회공헌기금 연계사업 협의 및 사업 시행

㉑ 신촌활성화 협의회 구성·운영

○ 신촌활성화를 위해 상인, 지역주민, 전문가 등이 참여하는 협의회를 구성하여 다양한 공동협력사업 전개

- 주요기능 : 신촌상권 활성화 정책수립, 시행, 평가에 관한 사항, 신촌지역 발전 및 관리방향 설정, 세부사업 기획 및 신촌문화 콘텐츠 개발 등
- 추진체계
 - 신촌활성화협의회 : 활성화 방향 및 비전 제시
 - 실무협의회 : 사업기획, 콘텐츠 발굴 및 시행
- 2015. 3월부터 신촌활성화협의회/실무협의회 구성 및 운영

㉒ 공동주택 토론광장 운영

○ 공동주택의 관리·운영의 투명성과 주민 간 소통을 통한 공동체 회복을 위해 공동주택 입주자와 관리주체(관리사무소장 등)이 함께 모여 단지 내 문제점에 대해 함께 논의하고 해결방안을 모색하는 모임 개최

- 대 상 : 의무관리대상 공동주택 51개 단지(필요시 임의관리대상)
- 토론주제 : 대상단지 현안사항 및 개선방안 등 공동주택 운영·관리 전반
- 개최시기 : 대단지를 중심으로 정기 개최

㉓ 대학생 먹거리보안관 운영

○ 관내 대학생을 명예소비자식품위생감시원으로 위촉하여 학교 주변 배달 음식점에 대한 감시활동 시범 실시

- 2인1조의 대학생감시원이 배달음식점 및 소규모음식점 방문, 위생 점검 및 개선방법 등 안내
- 식품위생 관련 위생지도점검 시 점검반에 대학생감시원 포함 편성
- 인터넷자율점검제 참여방법 안내 및 홍보물 배부
- 각 대학 SNS매체를 통한 활동 홍보 및 먹거리보안관 자원봉사 참여 적극 추진

㉔ 지역주민 참여형 건강동아리 사업

- 지역주민의 건강증진 삶의 질 향상을 위해 주민이 참여하는 건강동아리 활동 활성화 추진
 - 사업장소 : 남·북가좌동 일대(가좌보건지소 주변)
 - 사업내용 : 재활보건사업(더불어 행복한 늘해랑인), 만성질환관리사업(헬스워킹동아리), 구강보건관리사업(우리아이 구강관리 첫걸음 『엄마와~랑』, 영양교실운영(건강을 가꾸는 먹거리동아리)

2 일 잘하는 유능한 서대문

□ 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고

㉕ 부서간 협업체계 구축으로 행정효율성 증대

- 복합적인 행정과제가 증가함에 따라 부서간 협업이 필요한 정책들이 늘어나 적극적인 소통 필요성 증대 및 체계적인 협업시스템 구축 필요
 - 신속·간편한 협업 요청 및 동시에 여러 부서 협조요청이 가능한 다원적 협조체계 구축
 - 협업에 대한 인센티브 지원으로 업무협조 활성화(협력마일리지 지급)

㉖ 온라인협업시스템 구축 운영

- 부서간 협력 및 소통을 온라인으로 지원하는 협업시스템 구축
 - 상상릴레이 시스템 내 「협력마당시스템」 구축
 - 운영절차 : 시스템에 협력 요청 등록 → 협력대상자의 협조 실행 → 추가 협조 요청 사항 발생시 댓글을 통해 상호 소통 → 협력요청자의 만족도 평가 → 우수 협력자에게 인센티브(협력마일리지) 제공

㉗ 과제해결을 위한 협업중심 TF 운영

- 단일조직에서 처리하기 어려운 복합형 과제의 증가와 급격한 사회변화에 따른 신규과제에 효과적으로 대응할 수 있는 과제해결형 TF 구성 운영
 - TF 신설 : 필요부서의 요청 또는 구청장·부구청장 지시로 구성
 - 월간 TF 운영내역 서면보고 제출 및 주요현안 TF는 부구청장 보고회 개최
 - 원활한 TF 운영 및 전문지식의 사업 반영을 위해 민관거버넌스 인력pool 구성

3 소통하는 투명한 서대문

□ 정보공개제도 전면 재정비

㉘ 열린 구정실현을 위한 행정정보공개 제도 활성화

- 행정정보공개 공표목록 확대 및 공개
 - 국민의 관심도가 높은 업무를 기준으로 선정 및 집중관리
 - 기존 482개 공표목록에서 490개로 확대 공표, 홈페이지를 이용 주기적 공개
- 업무관리시스템 결재문서 원문 공개 정착
 - 국장급 이상 결재문서 중 ‘공개’ 문서 전체를 서울시 정보소통광장, 서대문구 홈페이지에 공개
 - ‘한글2010’ 도입하여 문서본문 ‘부분공개’ 정착으로 공개율 향상 추진

㉙ 공공데이터 개방 확대

- 공공정보를 적극 개방·공유함으로써 국민의 공공데이터에 대한 이용권 보장
 - 부서별 보유·관리중인 공공데이터 지속적인 발굴 및 제공 독려
 - 서울행정 데이터 개방(전국 시도 및 시군구 2015년 5월 동시 개방)
 - 공공데이터 제공 요구 민원에 대한 적극적인 대응
- 공공데이터 제공 시행 교육 실시(‘15년 6월중) 및 공공데이터 제공 지속 홍보

VI 성과관리 계획

○ 정기적인 과제별 추진 실적 파악 및 실적관리

- 행정자치부 정부3.0 평가기준 및 지표에 따른 실적관리
 - ▶ 2015년도 정부3.0 평가계획 시달 시 평가지표별 체계적인 실적관리 및 평가대비 과제 추진 담당자 회의 수시 개최
 - ※ '14년 평가지표 : 5개 시책, 14개 지표(단체장 관심도 및 추진체계 구축, 정부3.0 호응도, 분야별 과제 평가 등)
- 추진 과제별 책임자 지정·운영 및 주기적 추진상황 점검

○ 지속적인 과제 정비 및 타 기관 우수사례 벤치마킹 추진

- 지속적인 추진과제 정비와 더불어 정부3.0 핵심가치 및 추진방향에 적합한 사업 지속 발굴 추진
- 적극적인 타 기관 우수사례 벤치마킹으로 우리구 적용 가능 사업 발굴

VII 교육 및 홍보 계획

□ 교육 계획

○ 외부 전문강사 초빙을 통한 직원교육 실시

- 기 간 : 2015. 5월 ~ 10월 중 연2회 실시
- 내 용 : 정부3.0 도입배경, 추진방향 및 주요 추진과제 등
- 대 상 : 정부3.0 담당자 및 구청(동) 직원 등
- 강 사 : 행정자치부 정부3.0 전문강사진 활용

○ 교육기관을 통한 정부3.0 교육 참여 유도

- 인재개발원 등 교육기관에서 개설한 '정부3.0' 교육과정 수강 유도
- 부서별 관련 담당자 등 일정비율 이상의 직원 교육수강 독려
- 집합교육 및 상대적으로 편리한 사이버 강의 중점 수강

□ 홍보 계획

- 정부3.0 주민 인지도 강화를 위한 홍보
 - 구청 홈페이지에 정부3.0 관련 중요 이슈 및 관련 소식 등 게재
 - 구청 홍보 전광판, SNS(트위터, 페이스북 등), 뉴스레터(이메일 발송)를 통해 홍보
 - 정부3.0 개념 및 취지, 관련 소식 등을 구 소식지에 정기적으로 게재
 - 중앙부처 제작 홍보물을 활용, 각종 행사 및 직능단체 회의 등을 통해 홍보
- 우수사례 및 중점 추진과제를 지역 언론을 활용하여 홍보
 - 지역 방송사, 신문사, 인터넷 뉴스를 활용하여 우수사례 전파

VIII 행정사항

- 2015년 정부3.0 과제별 세부추진계획 보완 및 추진 철저 ----- 과제 추진부서
- 신규 과제 발굴 및 타 기관 우수사례 벤치마킹 노력,
정부3.0 교육 참석 ----- 전 부서
- 구 홈페이지, SNS, 구청 소식지 등 정부3.0 홍보 협조 -- 홍보담당관, 전산정보과

붙임 : 과제별 세부추진계획서 1부. 끝.